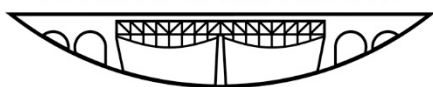




BIATORBÁGY



Város Polgármestere

2051 Bátorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/213

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@batorbagy.hu • www.batorbagy.hu

Tájékoztató

Beszámoló Bátorbágy Város Önkormányzata 2017. évi kommunikációs feladatainak megvalósulásáról

Korunk világméretű hatókörű hálózati kommunikációs eszközrendszerrel rendelkezik, amely lehetővé teszi, hogy bármely információ, – függetlenül annak tényszerű valóságtartalmától – bárkihez eljusson és ez által véleményegyező közösségeket hozzon létre. (Dagad a Facebook-botrány: http://hvg.hu/tudomany/20180321_facebook_hogyan_torolhetem_magam_a_facebookrol_hogyan_torolhetem_a_facebook_fiokomat_profilomat)

A kommunikációért felelős irányítók feladata, hogy olyan megbízható médiumokra hívják fel az állampolgárok figyelmét, amelyek az ellenőrzött, és tényszerűnek talált közérdekű információkat a lehető legrövidebb időn belül, a lehető legkiterjedtebb hatókörben, minden érintett részére közérthetően képesek közvetíteni.

Bátorbágy Város Önkormányzata és Polgármesteri hivatala kiemelt feladatának tekinti a településen élőket érintő közügyek nyilvánosságának biztosítását, a helyben szokásos információs csatornák fejlesztését, folyamatos korszerűsítését, mert tudja, hogy csak így építhet *utakat és hidakat az emberek között*.

2010 októberétől Bátorbágy Város Önkormányzata új korszakot nyitott a település kommunikációjában is. Abból az alapvetésből indult ki, hogy csak akkor teljesítheti hivatását, ha a közügyek tekintetében intenzív, interaktív kapcsolatot tart a helyben élő polgárokkal. Elérendő célként tűzte maga elé a következőket:

Önkormányzaton belül:

- gyors, pontos információcsere,
- szakértői egyeztetés, reagálás,
- energiatakarékos, költséghatékony munkavégzés,
- az innovatív ötletek befogadása és megvalósítása,
- egyéni felelősségvállalásra alapozott pozitív csapatszellem, jó légkör teremtése.

Önkormányzaton kívül:

- a közéleti témák iránti érdeklődés felkeltése,
- az ügyfelek elégedettségének növelése,
- az önkormányzat megítélésének jelentős javítása,
- Bátorbágy jó hírvének terjesztése.

Mára a mindennapi munka szerves részévé váltak:

1. Önkormányzati belső infokommunikációs- és a vezetést támogató elektronikus szoftverek és eszközök működése. (csoport munkát támogató szoftver, elektronikus döntéstámogató és ügykövető rendszer, központi kiszolgáló egységek teljesítményének, biztonságának funkcióinak bővítése – internetalapú telefonhálózat / VOIP, szoftveralapú telefonközpont, mobil kommunikáció).

2. A munkatársak kommunikációs készségeinek fejlesztése, informatikai és számítástechnikai képzése egyéni és csoportos tréningekkel, oktatásokkal.
3. Szakterületi adatbázis használata (komplett lista). Internetes kapcsolatrendszer megteremtése a civil lakossággal, a formális és informális szervezetekkel, egyesületekkel, vállalkozásokkal, vállalkozókkal.
4. A városi honlap információinak bővítése naprakész hírekkel, ide értve a közigazgatási szervezetek, a közszolgáltatók, a lakosság és a civil közösségek közérdekű információinak közlését.
5. Az intézményi kommunikáció aktivizálása, frissítése. (Honlappal, közösségi háló profillal.)
6. Az önkormányzat és intézményei papír alapú dokumentumainak, nyomtatványainak digitalizálása, elektronikus elérhetőségeik biztosítása. Az elektronikus ügyintézés támogatása.
7. Éves kulturális rendezvénynaptár, havi rendezvényismertető megjelentetése nyomtatott és online formában.
8. A testületi ülések élő közvetítése. 2010 óta minden testületi ülést internetes adásban követhetnek az állampolgárok. A testületi ülések köznyilvánosság előtt tárgyalható témáit az Önkormányzati Televízió keresztül közvetíti az önkormányzat, majd a felvételeket napirendi pontokra és felszólalókra visszakereshetően archiválja és elérhetővé teszi. A felvételek rögzítéséhez szükséges technikai berendezéseket a polgármesteri hivatal munkatársai kezelik.
9. A települési rendezvények dokumentálása (fotó, videó, nyomtatványok). Elektronikus archívum kialakításának előkészítése.
10. Offline és online kapcsolatrendszer a megyei, régiós, országos és nemzetközi szervezetekkel, szervekkel, testvér településekkel.
11. Biatorbágy megjelenése a helyi, régiós, országos és nemzetközi híreket közzé adó médiumokban.
12. A köztéri hirdetőfelületek számának bővítése, minőségük emelése, kezelésük, karbantartásuk, tisztításuk biztosítása.
13. Helyi lap és közösségi televízió működtetése hagyományos és online formában

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az 56/2017.(II.23.) határozatával fogadta el a város 2017. évi kommunikációs tervét. A program a 2017. esztendőben is elsődleges céljának tekintette a helyi lakosok napi szintű tájékoztatását, az önkormányzat döntés-előkészítő folyamatainak nyilvánossá tételét, a polgárok minél szélesebb körének bevonását az életüket érintő ügyekbe.

- 2017-ben az önkormányzat munkarendje szerint tervezett tíz képviselő-testületi ülés közvetítésén felül, hat alkalommal volt szükség rendkívüli internetes adásra.
- 2017 októbere óta a Völgyhíd Közösségi Televízió – az ülésekről készült felvételek felhasználásával – összefoglalókat készít, amelyek középpontjában a biatorbágyi polgárok közérdeklődésére számot tartható témák szerkesztett formában szerepelnek. Az első nyilvános összefoglaló a 2017. novemberi és decemberi testületi ülésekről készült el. Itt látható: http://onkormanyzati.tv/biatorbagy/2018_januar_24/2

2017-ben is kiemelt kommunikációs feladat volt az önkormányzat, a polgármesteri hivatal, a városi intézmények, és az önkormányzati alapítású cégek belső- és külső kommunikációjának aktív, cselekvően segítő támogatása, a szervezetfejlesztési célok elősegítése.

Például:

- A Közmeghallgatás meghirdetése: újságban, szórólapos és telefonos értesítéssel. Az esemény rögzítése és közzé tétele. („Ha én egyszer kinyitom a számat” fórum: <http://biatorbagy.hu/hirek/201702089675>, Közmeghallgatás Biatorbágyon 2017.02.08: http://onkormanyzati.tv/biatorbagy/2017_februar_08,

- Tájékoztató az óvodai beiratkozásról: <http://biatorbagy.hu/hirek/201703019700>
- 2016 őszén elkezdődött Biatorbágy Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának szervezeti állapotfelmérése. A vizsgálati dokumentáció feldolgozása után az eredmények, visszajelzések alapján 2017-ben több lépésben átalakult a hivatal szervezeti struktúrája. (Pl. A Városüzemeltetési és Beruházási osztály és az Építési pont összevonásával létrejött a Műszaki osztály.

A kötelező nyilvánosság biztosításának részét képezte 2017-ben is a médiumok, közösségi oldalak, internetes honlapok hírelátása, figyelése, a közlemények ellenőrzése, az esetleges tévedések helyreigazítási lehetőségeinek vizsgálata. Például:

- Zebrafelújítás
Biatorbágyon: http://onkormanyzat.mti.hu/hir/43738/zebrafelujitas_biatorbagyon
- Hervadás és virágzás: <http://www.biatorbagy.hu/hirek/2017080710077>

A város polgárait képviselő önkormányzat kommunikációs tevékenységét ellátó köztisztviselők feladatkörében kiemelt – többször bizottsági döntésben vagy testületi határozatban foglalt – helyen szerepelt a művelődési intézmény városi rendezvényeinek teljes körű kommunikációs támogatása, valamint a civil szervezetek, közszolgáltatók, vállalkozások közérdekű információinak megosztása. Például:

- Hulladékelszállítási fennakadások: <http://biatorbagy.hu/hirek/201702029628>
- Tájékoztató a művelődési ház programváltozásáról: <http://biatorbagy.hu/hirek/201702229695>

Az ellátandó kommunikációs feladatok része az állami és uniós pályázatok fotódokumentációjának előkészítése, a megvalósítás nyomon követése, az elszámolási dokumentáció összeállítása, elfogadtatása.

2017-ben ilyen feladat volt például a népi építészeti-program pályázata, melyen belül a bábos házat kívánta felújítani az önkormányzat.

További jó példa erre a Sándor-Metternich-kastély tervezőinek videója, amely nem önkormányzati megbízásból készült, de kiváló és követendő:

<https://www.youtube.com/watch?v=v0io33eKvmE>

Kommunikációs elvárás a képviselő-testület, valamint az önkormányzati intézmények által kiírt pályázatok, hirdetések, állás ajánlatok közzétételére.

Például:

Kisegítő technikai munkatárs: <http://www.biatorbagy.hu/allasajanlatok/201705319961>

Biatorbágy Város Önkormányzata 2010 óta önként vállalt társadalmi feladatának tekinti a helyi érdekű vállalkozások gazdaságélénkítő és munkahelyteremtő céllal megfogalmazott hirdetményeinek térítésmentes közzétételét. Például:

Állást ajánl a Fészek: <http://www.biatorbagy.hu/hirek/2017060910014>

Príma lehetőség: <http://biatorbagy.hu/hirek/201701319625>

Fogyasztásmérő leolvasó: <http://biatorbagy.hu/allasajanlatok/201704049800>

A kommunikáció tárgykörébe tartoznak a testvérvárosi - és diplomáciai kapcsolatok, a Biatorbágy jó hírnevének ápolása, valamint a témájukban a várossal, vagy a település közismert személyiségeivel foglalkozó kiadványok megjelenésének elősegítése.

Például néhány az önkormányzat 2017 évi kommunikációs keretéből megjelentetett kiadvány:

- Biatorbágy város és táj kapcsolata: <http://www.biatorbagy.hu/kiadvanyok/201705189912>

- Pünkösdi Nyitott pincék szórólap: <http://www.biatorbagy.hu/hirek/201706019969>
- 10 éves a város Biatorbágy fotóalbum
- Biatorbágy Fotókatalógus
- Juhász Ferenc breviárium
- Parancs János válogatott verseskötet

Biatorbágy egyre növekvő jó hírneve és ismertsége szempontjából pozitív fejlemény, hogy a hír- és adatszolgáltatás sokkal inkább napi, mint heti szintű feladat.

A tömör beszámoló részeként – a teljesség bemutatásának lehetetlenségére figyelemmel – a 2017 évi kommunikációs terv megvalósításának néhány további konkrét tevékenységre hívom fel a figyelmet:

- 2017-ben a testületi ülések közvetítésén felül a Biatorbágyi Média Kft. tevékenységi körében működő Völgyhíd Televízió 340 forgatott anyagot készített el, mindösszesen 149 óra, 54 perc terjedelemben Turi Erzsébet főszerkesztő és Pataki Béla vezető operatőr irányításával.
- A Biatorbágyi Körkép újság 10 alkalommal jelent meg Király Ferenc főszerkesztő szakmai vezetésével, Komlós Andrea tervezőszerkesztői, tördelői, korrektori közreműködésével.
- Pásztai Miklós Vegyes Kórus németországi utazásáról szóló filmes beszámoló
- MÁV állomás felújítása és átadása
- Pannon-tenger kincsei műemlékvédelmi konferencia
- Karácsony veszélyei katasztrófavédelmi bemutató
- Év praxisa díjátadó

A város önkormányzatának kommunikációját aktívan, és cselekvően segítő köztisztviselők közreműködése nélkül elképzelhetetlen lenne a feladatellátás. Külön köszönet illeti ezért Biatorbágy Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának munkatársait.

Az önkormányzat kommunikációjában mindig akad korrigálni való. A javító szándékú segítség, vélemény, javaslat, kritika előtt nyitott a kommunikációt irányító vezetés. Tarjáni István polgármester már többször idézett elve szerint: nem a hivatalnak, a polgármesternek kell megmondania, hogy mit szeretnének a biatorbágyi polgárok, hanem meg kell hallani, hallgatni az itt élők többségének akaratát, és ehhez igazítani a döntéseket.

A kommunikáció feladata se több, se kevesebb e cél megvalósításának elősegítésénél. Személy szerint bízom benne, hogy minden 2017 évi kommunikációs döntés a közjót szolgálta településünkön, azt az egyre inkább önbeteljesítő ideát, hogy „jó itt élni, jó itt lenni”.

Összeállította: Mester László