



Város Polgármestere

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/142, 144

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

BESZÁMOLÓ

Az Esély Szociális Társulás 2017. évi szakmai működéséről

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátására kötött hatályban lévő Ellátási Szerződés III.3. pontja szerint a Társulás szakmai és pénzügyi beszámolót nyújt az Önkormányzat részére, melyben tájékoztatja a vállalt feladat elvégzéséről.

A Társulás 2018. január 30. napján megküldte a 2017. évi szakmai beszámolóját az Önkormányzat részére.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy foglaljon állást a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásáról szóló szakmai beszámoló elfogadásának kérdésben.

Biatorbágy, 2018. január 31.

**Tarjáni István s.k.
polgármester**

Határozati javaslat

**Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének
Egészségügyi és Szociális Bizottságának
.../2018. (II. 22.) határozata**

Az Esély Szociális Társulás 2017. évi szakmai beszámolójáról

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága megtárgyalta és a Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/A. számú mellékletben foglalt átruházott hatáskörében jóváhagyja az Esély Szociális Társulás 2017. évi szakmai és pénzügyi beszámolójáról szóló napirendet.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

**Bodorkos Ádám s.k.
elnök**

BIATORBÁGY VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATAL

Érkezési szám:.....

Készítés ideje: 2018 FEBR 01.

Kiadási szám:.....

Ügyintéző:..... J.A.

személy

ESZ

Szakmai beszámoló

**az Esély Szociális Társulás Szociális és
Gyermejjóléti Központ
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
feladatellátásáról Biatorbágyon**

beszámolási időszak: 2017. január 01- 2017. december 31.

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ megalakulása

A Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa 31/2013. (V.17.) számú határozatával 2013. június hó 30. napjával megszüntette az Intézmény fenntartóját, a Budaörs Kistérség Többcélú Társulását és a fenntartói jogokat 2013. július 1. napjával az Esély Szociális Társulásnak adta át.

Az Esély Szociális Társulás 2013. április 30-án kelt Társulási Megállapodásának V.8. pontja alapján 2013. július 1. napjától saját fenntartásában működteti az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központot.

Az Intézmény feladatellátásának célja

Az Intézmény ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi, vagy fogyatékossgal összefüggő problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése. Önszerveződő csoportok, közösségek, civil szervezetek támogatása.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy elősegítsék a kliensek fizikai, mentális kondíciójának fejlesztését, létfeltételeinek fenntartását, egyéni életvezetési stratégiáik kialakítását, továbbá elősegítsék a gyermekek és fiatalok védelmét, javítsák testi, szellemi fejlődésük szociális feltételeit.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékossguk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, ahhoz alkalmazkodó szükséglet közeli, választható, többszintű differenciált szolgáltatást. Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása. Az egyes szolgáltatási formák közötti átjárhatóság biztosítása elősegíteni a rászoruló szociális ellátásának biztonságát, a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

A feladat ellátásának jogcíme:

- 2017. január hó 6. napján kelt megállapodás
- A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély

Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Főigazgatóság biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe 2017.

	Jelző- rendszeres hsg.
Biatorbágy	X
Budaörs	X
Herceghalom	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X
Törökbálint	X

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig a főállású szociális gondozó, a hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján, a kivonuló szolgálat feladatait.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma 2017.

Képzettség	Beosztás
6 fő szociális gondozó	kivonuló szolgálat
2 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

A szociális gondozó feladata:

- a) Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- b) Előgondozás
- c) Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- d) Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- e) Számítógép adatbázisának a vezetése
- f) A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- g) Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- h) Szükséges adminisztráció vezetése

Tárgyi feltételek

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskákkal rendelkezik.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni

- a) a gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat,
- b) szociálisan rászoruló személy,
- c) egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet,
- d) egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést,
- e) vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal.

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- a) az egyedül élő 65 év fölötti személy
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- c) pszichiátriai beteg személy
- d) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető írásbeli megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybe vételének a feltételeit.

Térítési díj

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén térítési díj mentesen biztosítja.

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kft. műszaki közreműködésével történik. Az Intézmény a HB Rendszerház Kft.-től bérel a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. 2 db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

A HB Rendszerház által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez a HB Rendszerház biztosítja:

- a) a mindenkori diszpécser szolgálatot,
- b) a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,
- c) a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- d) a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását
- e) 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,
- f) ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,
- g) érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- h) kétoldali beszédkommunikációt.

Az intézmény biztosítja:

- a) az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét,
- b) a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel.

*A 2017. évi ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban**

	Biatorbágy	
	férfi	nő
40 – 59 év		
60 – 64 év		
65 - 69 év	1	
70 – 74 év		3
75 – 79 év	1	5
80 – 89 év	2	15
90 – x év	2	9
Összesen	6	32
Mind összesen	38	

*2017. december 31-i adat

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma 2017.

	Biatorbágy
Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők	38
Ebből:	
új igénybe vevők	6
ellátásból kikerült	11

A jelzéstől függetlenül negyedévente meglátogatjuk gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapotuk és szociális helyzete felől, ha szükséges, kezdeményezzük más szociális/egészségügyi ellátás igénybevételét.

Budaörs, 2018. január 29.



