



Polgármestere

atorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/142, 144

23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

## BESZÁMOLÓ

### az Esély Szociális Társulás 2018. évi működéséről

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátására kötött hatályban lévő Ellátási Szerződés III.3. pontja szerint a Társulás szakmai és pénzügyi beszámolót nyújt az Önkormányzat részére, melyben tájékoztatja a vállalt feladat elvégzéséről.

A Társulás 2019. január 30. napján megküldte a 2018. évi szakmai beszámolóját az Önkormányzat részére.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy foglaljon állást a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásáról szóló szakmai beszámoló elfogadásának kérdésben.

**Biatorbágy, 2019. február 4.**

**Tarjáni István s.k.  
polgármester**

## **Határozati javaslat**

### **Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottságának .../2019. (II. 18.) határozata**

#### **Az Esély Szociális Társulás 2018. évi beszámolójáról**

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága megtárgyalta és a Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/A. számú mellékletben foglalt átruházott hatáskörében jóváhagyja az Esély Szociális Társulás 2018. évi szakmai és pénzügyi beszámolójáról szóló napirendet.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

**Bodorkos Ádám s.k.  
elnök**

# **Szakmai beszámoló**

**az Esély Szociális Társulás Szociális és  
Gyermejjóléti Központ  
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás  
feladatellátásáról Biatorbágyon**

beszámolási időszak: 2018. január 01- 2018. december 31.

## **Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ megalakulása**

A Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa 31/2013. (V.17.) számú határozatával 2013. június hó 30. napjával megszüntette az Intézmény fenntartóját, a Budaörs Kistérség Többcélú Társulását és a fenntartói jogokat 2013. július 1. napjával az Esély Szociális Társulásnak adta át.

Az Esély Szociális Társulás 2013. április 30-án kelt Társulási Megállapodásának V.8. pontja alapján 2013. július 1. napjától saját fenntartásában működteti az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központot.

## **Az Intézmény feladatellátásának célja**

Az Intézmény ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi, vagy fogyatékkal összefüggő problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése. Önszerveződő csoportok, közösségek, civil szervezetek támogatása.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy elősegítsék a kliensek fizikai, mentális kondíciójának fejlesztését, létfeltételeinek fenntartását, egyéni életvezetési stratégiáik kialakítását, továbbá elősegítsék a gyermekek és fiatalok védelmét, javítsák testi, szellemi fejlődésük szociális feltételeit.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékoságuk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, ahhoz alkalmazkodó szükséglet közeli, választható, többszintű differenciált szolgáltatást. Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása. Az egyes szolgáltatási formák közötti átjárhatóság biztosítása elősegíteni a rászoruló szociális ellátásának biztonságát, a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

## **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

### **Az ellátottak számára nyitva álló helyiség**

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

### **A feladat ellátásának jogcíme:**

- 2017. december 21-én kelt megállapodás
- A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély

## **Feladatellátás állami finanszírozása**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Főigazgatóság biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

*A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe 2018.*

|                    | <b>Jelző-<br/>rendszeres<br/>hsg.</b> |
|--------------------|---------------------------------------|
| <b>Biatorbágy</b>  | X                                     |
| <b>Budaörs</b>     | X                                     |
| <b>Herceghalom</b> | X                                     |
| <b>Pusztazámor</b> | X                                     |
| <b>Sóskút</b>      | X                                     |
| <b>Törökbálint</b> | X                                     |

### **A szolgáltatás célja**

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

### **Az ellátottak köre**

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

### **A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei**

#### **Személyi feltételek**

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig a főállású szociális gondozó, a hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján, a kivonuló szolgálat feladatait.

*A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma 2018.*

| <b>Képzettség</b>                                  | <b>Beosztás</b>    |
|----------------------------------------------------|--------------------|
| 6 fő szociális gondozó                             | kivonuló szolgálat |
| 2 fő szociális gondozó<br>(megbízási szerződéssel) | kivonuló szolgálat |

### **A szociális gondozó feladata:**

- a) Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- b) Előgondozás
- c) Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- d) Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- e) Számítógép adatbázisának a vezetése
- f) A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- g) Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- h) Szükséges adminisztráció vezetése

### **Tárgyi feltételek**

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskákkal rendelkezik.

### **Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre**

#### **A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni**

- a) a gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat,
- b) szociálisan rászoruló személy,
- c) egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet,
- d) egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést,
- e) vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal.

#### **Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult**

- a) az egyedül élő 65 év fölötti személy
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- c) pszichiátriai beteg személy
- d) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

#### **Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás**

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

### **Az ellátás igénybevételének módja**

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető írásbeli megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybe vételének a feltételeit.

### **Térítési díj**

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén térítési díj mentesen biztosítja.

### **Műszaki rendszer**

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kft. műszaki közreműködésével történik. Az Intézmény a HB Rendszerház Kft.-től béreli a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. 2 db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

A HB Rendszerház által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez a HB Rendszerház biztosítja:

- a) a mindenkori diszpécser szolgálatot,
- b) a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,
- c) a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- d) a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását
- e) 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,
- f) ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,
- g) érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- h) kétoldali beszédkommunikációt.

Az intézmény biztosítja:

- a) az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét,
- b) a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel.

A 2018. évi ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban - 2018. december 31-i adat

| Életkor              | Biatorbágy |    |
|----------------------|------------|----|
|                      | férfi      | nő |
| 0 - 5 év             | -          | -  |
| 6 - 13 év            | -          | -  |
| 14 - 17 év           | -          | -  |
| 18 - 39 év           | -          | -  |
| 40 - 59 év           | -          | -  |
| 60 - 64 év           | -          | -  |
| 65 - 69 év           | 2          | -  |
| 70 - 74 év           | -          | 2  |
| 75 - 79 év           | 1          | 3  |
| 80 - 89 év           | 1          | 18 |
| 90 - x év            | 2          | 5  |
| Összesen             | 6          | 28 |
| <b>Mind összesen</b> | <b>34</b>  |    |

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma

| Biatorbágy                          |    |
|-------------------------------------|----|
| Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők | 34 |
| Ebből:                              |    |
| új igénybe vevők                    | 4  |
| ellátásból kikerült                 | 8  |

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - 2018. december 31-i állapot

| Szociális rászorultság oka / ellátás indoka | Biatorbágy |
|---------------------------------------------|------------|
| Egyedül élő                                 |            |
| 65 év feletti személy                       | 27         |
| 65 év feletti súlyosan fogyatékos személy   | 0          |
| 65 év feletti pszichiátriai beteg személy   | 0          |
| Egyedül élő összesen:                       | 27         |
| Kétszemélyes háztartásban élő               |            |
| 65 év feletti,                              | 7          |
| 65 év feletti súlyosan fogyatékos,          | 0          |
| 65 év feletti pszichiátriai beteg személy   | 0          |
| Kétszemélyes háztartásban élő összesen      | 7          |
| Mindösszesen                                |            |



|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Szociálisan rászorult személyek száma: | 34 |
| Szociálisan nem rászorultak száma:     | 0  |
| Az ellátást igénybevevők mindösszesen: | 34 |

*Éves segélyhívási összesítő 2018.*

| Település neve | Megye | Járás neve | Ellátásban részesülők száma (fő) | Kihelyezett készülékek száma (db) | Segélyhívások száma (db)          |                |          |
|----------------|-------|------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------|----------|
|                |       |            |                                  |                                   | Segítségnyújtást igénylő riasztás | Téves riasztás | Összesen |
| Biatorbágy     | Pest  | Budakeszi  | 42                               | 34                                | 1                                 | 41             | 42       |

A jelzéstől függetlenül negyedévente meglátogatjuk gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapotuk és szociális helyzete felől, ha szükséges, kezdeményezzük más szociális/egészségügyi ellátás igénybe vételét.

Budaörs, 2019. január 26.

Károly Katalin sk.  
intézményvezető