



Város Polgármestere

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/142, 144

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

ELŐTERJESZTÉS

A Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolója a 2017. évi tevékenységéről

Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/B. számú melléklet 2. pontjában foglaltak szerint az Egészségügyi és Szociális Bizottság átruházott hatáskörben hagyja jóvá az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásról szóló beszámolót.

Tóth Attila intézményvezető által 2018. március 13. napján megküldött Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámoló az előterjesztés mellékletében olvasható.

Kérem a Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy az előterjesztésben foglaltakat tárgyalja meg és átruházott hatáskörben hozza meg döntését a Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi tevékenységéről.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy foglaljon állást a kérdésben.

Biatorbágy, 2018. március 13.

**Tarjáni István s.k.
polgármester**

Melléklet:

- Szakmai beszámoló a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéről

**Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete Egészségügyi és
Szociális Bizottságának
.../2018. (III.19.) határozata**

**A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolója a
2017. évi tevékenységéről**

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete Egészségügyi és Szociális Bizottsága megtárgyalta és a Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/B. számú mellékletben foglalt átruházott hatáskörében jóváhagyja a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Bodorkos Ádám
bizottsági elnök



Bátorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2051 Bátorbágy, Mester utca 2.

Tel.: 06 23/ 534 590 Fax: 06 23/ 534 591 Mobil: 06 30/ 33 74 778

www.csaladsegito.biatorbagy.hu e-mail: csaladsegito@biatorbagy.hu

Szakmai beszámoló

A Bátorbágyi Családsegítő és
Gyermekjóléti Szolgálat
tevékenységéről
2017.

TARTALOMJEGYZÉK

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások	3
Étkeztetés	3
Házi segítségnyújtás	4
Család- és gyermekjóléti szolgálat	7
Adatok, elemzés	8
Jelzőrendszeri munka	13
Megelőző programok	14
Adománykezelés, adományosztás	18
Ifjúságsegítés	18
Kipikopik Játshóház	21
Pénzügyi kimutatás a 2017. évről	22

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások

A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működésének célja, hogy el-
lássa a hatályos szociális- és gyermekvédelmi törvények és végrehajtási rendeleteik, valamint
a szakmai szabályok szerinti működésben, a fenntartó Önkormányzat rendeletének megfelelő-
en a településen élők körében a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatokat.

A bevezetőben említett cél elérése érdekében az intézmény 2017-ben az alábbi szol-
gáltatásokat nyújtotta:

1. Étkeztetés
2. Házi segítségnyújtás
3. Család- és gyermekjóléti szolgálat keretében:
 - a) Családsegítés
 - b) Gyermekjóléti szolgáltatásönként vállalt feladatként: Ifjúságsegítés
Játszóház

Étkeztetés

A szolgáltatás keretében azoknak a rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezé-
séről** kell gondoskodni, akik azt nem képesek biztosítani önmaguk, vagy hozzátartozóik szá-
mára, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szen-
vedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az elkészített meleg ételt egyszer használatos, eldobható, fóliázott műanyag edényben
az ügyfél **lakására szállítjuk** az intézmény használatában lévő autóval. A dietetikus által fel-
írt diétás étkeztetési igényt is ki tudjuk szolgálni. Az ételre vonatkozó megelégedettséget
rendszeresen gyűjtöttük. A megállapításokat - összegezve - a szolgáltatóval közöltük, ezzel a
szolgáltatás folyamatos jó minősége biztosítható

Az étkezők száma 2016. 12.31-én 31 fő volt, míg 2017.12.31-én is 31 fő vette igénybe az ét-
keztetést. Az ingyen étkezők aránya az elmúlt években szinte nem változott.

Az összes étkező:

2015.dec. 31-én étkezők	32
2016.dec. 31-én étkezők	31
2017. dec.31-én étkezők	31

Ingyenesen étkezők:

2015.dec 31-én ingyen étkezők	20
2016.dec 31-én ingyen étkezők	17
2017.dec 31-én ingyen étkezők	18

Jelenleg, akik igénybe veszik az étkeztetést nagyjából elégedettek az étellel, bár di-
csérni azért nem szokták. A külterületen élőkhez az ebéd kiszállítása télen időnként nagyon
nehéz, néha - a jeges utakon - csak az autó épségének kockáztatásával lehetséges. Jelenleg a
Katalin hegyre 1, a Kutyahegyre 2, a Naphegyre 1 embernek szállítunk ebédet. A konyhával a
kapcsolat jó, pontosan és időben szállítják a megrendelt adagokat

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás feladata

Az idős emberek segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk, ezért feladatunk és célunk, hogy megteremtsük mindazokat a feltételeket, amelyek lehetővé teszik az idős, beteg, rászoruló ellátottak lakókörnyezetükben történő gondozását.

A szolgáltatást igénybevevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtást biztosítunk, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-, pszichés-, szociális állapota alapján határozzuk meg, úgy hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson. Szolgáltatásunk önkéntesen vehető igénybe.

Dolgozóink arra törekednek, hogy e rohanó világban gondozottaink minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, amely fontos az általános állapotuk javulása érdekében.

Szakembereink átlagban napi 7 órát töltenek az ügyfelek gondozásával. A munkaidejük fennmaradó részében esetmegbeszélésen, intézményi értekezleten, szupervízióban vesznek részt, illetve az ellátottak érdekében ügyeket intéznek.

Feladatunknak tartjuk, hogy az ellátást kérők családtagjait minél jobban bevonjuk a gondozásba, a meglévő segítő szálakat ne váltsuk ki, hanem inkább erősítsük megjelenésünkkel. Van olyan családtag is, aki a rossz kapcsolatra hivatkozással nem látogatja idős szülőjét. A sérelme feldolgozása és a felek egymáshoz közelítése a családsegítéssel együttműködve feladatunk, bár csekély eredménnyel járt.

Célunk

-nem a hozzátartozók teljes körű kizárása vagy tehermentesítése a gondozási feladatunk, hanem a szükséges mértékű segítségnyújtás az ellátott érdekében

-továbbra is az, hogy hozzá segítsük gondozottainkat a "sikeres öregedés"-hez, amikor az egyén fizikai, szellemi képességét és aktivitását a lehető leghosszabb ideig megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.

-olyan gondozás megteremtése, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását-szükségleteinek megfelelően- lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

-Nagyon fontos egy ilyen jellegű szolgáltatásban az állandóság, a kiszámíthatóság, hiszen az igénybevevők egyre nehezebb anyagi, mentális állapotban fordulnak hozzánk, és tőlünk várják a segítséget.

Ellátottak köre

-azok az időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből képtelenek és róluk nem gondoskodnak.

-azok a pszichiátriai és szenvedély betegek, valamint fogyatékos személyek, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de önmaguk ellátására képtelenek.

-azok az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik ezt az ellátási formát igénylik.

-azok a személyek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe való visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

Továbbá jogosultságot szerezhet az a személy aki

a.) Hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él

- b.) Hetvenötödik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- c.) Hetvenötödik életévét betöltötte.

Házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a. a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést.
- b. a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c. vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d. szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- a. Az ellátást igénybevevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b. A gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- c. Szociális segítség szerinti feladatokat.

A leginkább igényelt szolgáltatások a következők

Bevásárlás, gyógyszeríratás és -kiváltás, vérnyomás és vércukorszint mérése, fürdetés, mosdatás, takarítás, mosogatás, ágyazás, ágynemű csere, gyógyszeradagolás, csekk feladása és egyéb ügyintézés.

Ezen kívül eseti jelleggel: incontínens beteg ellátása, mosás, sebek ellátása.

A gondozónők munkájuk során együtt működnek az egészségügyi, illetve a szakellátást nyújtó dolgozókkal. Ezen kívül jó kapcsolatot alakítottunk ki a családsegítő kollégákkal, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosító intézménnyel, a Gizella Otthonnal, a kórházak szociális munkásaival, a rendőrséggel, egyházakkal, nyugdíjas klubbal, valamint az adományok terén a torbágyi Caritassal, a Tesco Globál Áruházak Zrt.-vel, a gyógyszertárakkal. A házi segítségnyújtás engedélyezett ellátotti létszáma: 63 fő!

Adatok elemzése:

Az év folyamán összesen 56 főt látott el a szolgáltatás. Ebből 21 fő volt a belépő és 25 fő az ellátásból kilépő. A kilépések oka nagyrészt az elhalálozás volt. Az ellátottak között 80 év feletti 17 fő. Sok a súlyos beteg, pl. tumor, vagy krónikus megbetegedés. A szolgáltatásért 2 fő nem fizet térítési díjat alacsony jövedelmük miatt.

Arányaiban elmondható, hogy a nők száma magasabb a férfi ellátottaknál. Ez az arány a nők javára emelkedett a tavalyihoz képest. Számuk 80 év felett ugrásszerűen megnő. Jelenleg majdnem háromszor annyi a nő, mint a férfi ellátott.

Ellátottjaink egyre rosszabb egészségi állapotban kerülnek be rendszerünkbe, egyre többen vannak a napi több óra gondozást igényelő, ágyban fekvő, több odafigyelést és tevékenységet kívánó emberek. Nőtt azoknak a száma is, akiknek állapotuk rossz, elhanyagolt. Ez az jelenti, hogy egy nap többször és hosszabb időt kell tölteni náluk, vagyis egy gondozó kevesebb személyt tud meglátogatni.

Városunkban is megjelent a 24 órás felügyelet, ezt leginkább Erdélyből érkező szakképzetlen segítők látják el. Sajnos őket csak a magasabb jövedelemmel vagy családtagjaik segítségével rendelkezők tudják megfizetni.

Nagy nehézséget jelent számunkra az, hogy némely gondozott - az anyagi háttere miatt - lényegesen kevesebb gondozást kér, mint amennyire valójában szüksége lenne. Ez olyan

problémát okoz, hogy szükséges ellátást nem tudjuk elvégezni a kért töredék idő alatt, ami ellátás minőségére kihat, a kívülálló számára is úgy tűnik, hogy bár jár szakember az idős beteghez, még sincs kellően ellátva, gondoza.

A gondozóknak intézményi mobiltelefont biztosítunk ahhoz, hogy a terepen járva a szükséglet szenvedőkről információt tudjanak adni, indokolt esetben hívassák az orvost, nézt a mentőt, az intézményt, az idős rokonait, vagyis gyorsan, szakszerűen tudjanak intézkedni.

A gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött, a gondozókkal rendszeres megbeszéléseket tartunk, mert vannak napi szinten újabb és újabb kérdések, megoldandó feladatok. A kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon működünk.

Nehézségek a házi segítségnyújtásban

Továbbra is a gondozónők gyakran találkoznak olyan élethelyzetekkel, lakáskörülményekkel, melynek megoldására önerőből nem mindig vagyunk képesek. Pl: évtizedek óta felújítás nélküli "lelakott" lakásokban a gondozónő nem tud rendet varázsolni. Ahol nincs megfelelő fürdőszoba, fűtés, ott a gondozónő nehezen tudja az ellátott higiénés igényeit kielégíteni.

Problémaként jelentkezik az, hogy egyes szolgáltatást igénylők, vagy már a szolgáltatásban lévők, azt gondolják a házi segítségnyújtásról, hogy ingyen bejárást kapnak. Ilyenkor kellő tapintattal szükséges elmagyarázni a szolgáltatás lényegét, és azt, hogy ha bejárást van szüksége, akkor azt meg kell fizetni.

Programok

Az Idősek Világnapját immár hagyományosan a Művelődési Központtal együttműködésben szerveztük meg az idén is. A nagyterem megtelt vendégekkel.

Júniusban az Iharosban "Idősek juniálisa" elnevezéssel szabadtéri programot szerveztünk, szintén a JFMK együttműködésével. A programon az idén sokan jelentek meg, kb. 60 fő, és pozitív visszajelzések érkeztek. Többen is jelezték, hogy 2018-ban ők is részt vennének a rendezvényen, de sajnos az ottani hely nem tud több embert befogadni. (Lehetséges új helyszín a Juhász Ferenc Művelődési Központ udvara).

Karácsonykor intézményi pénzből valamint adományokból személyes jókívánságokkal ajándécsomagot nyújtottunk át gondozottjaink többségének és ezt szeretnénk folytatni a jövőben is.

Terveink

Szeretnénk az idős embereket mind többször kimozdítani zárt életterületükből. A még gondozásban nem lévő és már meglévő gondozottjainkat még fizikai állapotuk romlása előtt, minél több programba bevonni. Korábbi évekből az a tapasztalatunk, hogy programjainkon a résztvevők jól érezték magukat, találkoztak és beszélgettek régi ismerőseikkel és hetekre feltöltődtek új élményekkel. Mind többen kifejezték az ilyen programokon való részvételüket pl.: tavasszal - idősök majálisa, nyáron - ötórai teázás, ősszel - Idősek Világnapja, télen - idősök Karácsonya. Ezeket az eseményeket csak az Önkormányzat anyagi támogatásával tudjuk megvalósítani. Minél több támogatót is szeretnénk megnyerni a fenti alkalmakhoz. Megvalósításukban a Művelődési Központtal együttműködünk.

Külterületen életvitel szerűen élő rászorultak ellátásának növelése, ennek megszervezése (pl. tanyagondnoki ellátással). A távolság miatt növekszik az üzemanyag fogyasztás.

Család- és gyermekjóléti szolgálat

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében az 1993. évi III. törvény 64. §-a; a gyermekjóléti szolgáltatás esetében a 1997. évi XXXI. törvény 39-40. §-a.

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

A családsegítés a **szociális** vagy **mentálhigiénés problémák**, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint **az életvezetési képesség megőrzése céljából** nyújtott komplex szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítjuk:

- a) a szociális, életvezetési, mentálhigiénés, jogi, pszichológiai **tanácsadást**,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális **szolgáltatásokhoz** való hozzájutás **megszervezését**, és igénylését,
- c) különböző pénzügyi támogatások és ellátások **ügyintézését**, mint pl. nyugdíj, családtámogatások, települési támogatások, rokkantsági ellátások stb.
- d) adósságkezelést, **rezsihátralékok** kezelését,
- e) **kapcsolati** problémák megoldásának segítségét,
- f) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, ami gondozási **terv alapján** folytatott többszöri találkozást és munkát jelent,
- g) a tartós **munkanélküliek**, a fiatal munkanélküliek, a lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.
- h) **adományok** gyűjtését és a rászorulókhöz eljuttatását.

A gyermekjóléti szolgáltatás a tevékenységét a 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) és annak végrehajtási rendeletei alapján látja el a szolgálat.

A Gyvt. 39. § szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, **a gyermek érdekeit védő** speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

Ezeket a feladatokat a gyermekjóléti szolgálat az 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet alapján **szociális segítő munkával, szolgáltatási, szervezési tevékenységgel** látja el.

Szociális segítőmunka

A szociális segítőmunka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, mely során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat (szolgáltatókat) amelyek bevonhatók a célok elérésé-

be. Az erőforrások feltérképezését, szolgáltatókkal és családdal való (szükség szerinti) esetmegbeszélést követően koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakembereket.

A 2016. január 1-én hatályba lépett törvényi változások több területen is kihívások elé állították szociális alapellátást végző intézményeket.

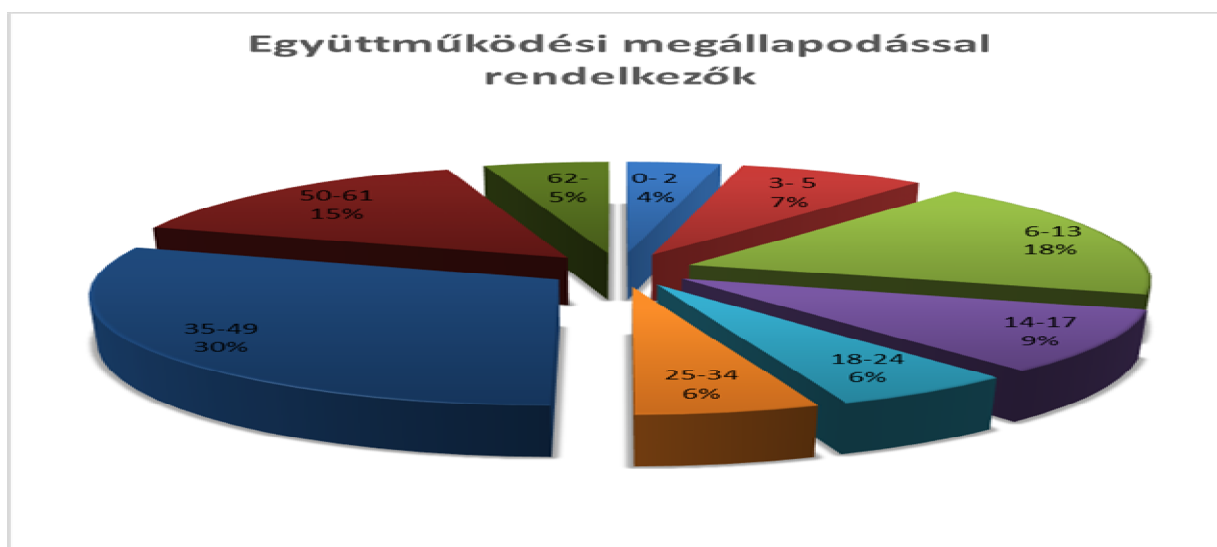
A család és gyermekjóléti központok létrejöttével a hatóság-közelbeni intézkedéseket (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás) szükségessé tevő ügyek esetében a szakmai tevékenységek megszervezését, koordinálását a járás székhelyén működő központok esetmenedzserei végzik. A család és gyermekjóléti szolgálat az esetmenedzserek által írt gondozási nevelési tervből részfeladatokat valósít meg. A szakmai beszámoló időszakát képező évben nehézséget okozott, hogy a járási gyámügyi és igazgatási osztályhoz továbbított esetekben hatósági intézkedést elrendelő határozatok és azok jogerőre emelkedése elhúzódott, így az érintett veszélyeztetett gyermekeket nevelő családokkal a segítő folyamat néhány esetben megakadt, lelassult.

A szolgálatok és a központok feladatmegosztása mellett a szakmai munkánk során a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletbe történő egyesülése valósult meg, mely a gyakorlatban a családokban felmerülő összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg. Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása van, így komplex segítő tevékenységet képes folytatni.

Adatok, elemzés

A 2017-es évben a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatnál 352 fő ügyfél fordult meg. Közülük 160 fő esetében került sor együttműködési megállapodás megkötésére. Az intézmény éves forgalma (a két szolgáltatást egységesen nézve) 3351, ez a szám a forgalmi napló adatait mutatja, ennyi alkalommal találkoztunk ügyfeleinkkel.

<i>Együttműködési megállapodással rendelkezők</i>										
Nem/életkor	0- 2	3- 5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen:
férfi	0	6	12	8	0	4	14	11	3	58
nő	6	6	17	7	9	5	34	13	5	102
Összesen:	6	12	29	15	9	9	48	24	8	160



Az együttműködési megállapodással rendelkező ügyfeleknél az életkori megoszlás nem mutat jelentős változást a tavalyi évhez képest. Legmagasabb számban a 35 - 49 éves korosztály jelenik meg, ez elsősorban abból adódik, hogy a gyermekkel rendelkezők ebből a korosztályból kerülnek ki legmagasabb számban, akik a gyermekjóléti szolgáltatást veszik igénybe. Az 50 év feletti ügyfeleink aránya az összes 20% -a. Ezen ügyfeleink a társadalmi változásokat nehezen követik, tapasztalataink szerint a munka-egészségügyi állapotuk miatt kevésbé alkalmasak a munkára és közmunkára, ill. nehezebben tudják megtartani munkahelyüket.

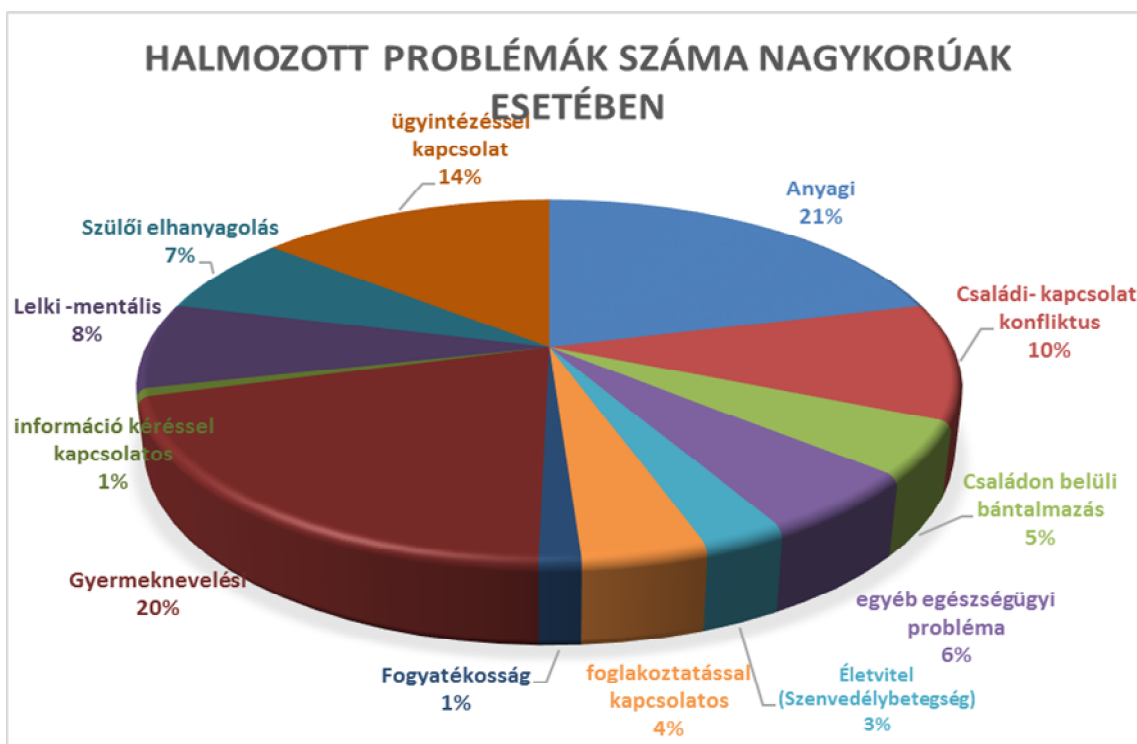
A nemek szerinti eloszlást elemezve kiderül, hogy a szolgáltatásokat igénybe vevők között magasabb számban vannak nők. Ez abból adódik, hogy a nők könnyebben fordulnak szakemberhez segítségért problémáik megoldásának érdekében, valamint általános társadalmi szokásoknak megfelelően ők azok akik, főleg a gyermek körüli hivatalos teendőket ellátják.

A törvényi változások értelmében azon ügyfeleinket, akik problémájának megoldása nem igényel havi háromszori találkozást „Egyszeri alkalommal történő tájékoztatással, segítségnyújtással” segítjük. Így a korábbi években gondozásban lévő ügyfeleink segítése jelentős százalékban egyszeri találkozókkal történő adminisztrációs formában folytatódott tovább 2017-ben is. Egyszeri alkalmakkal a következő problémák esetében adtunk tájékoztatást, felvilágosítást: nyugdíj ügyintézés, egészségkárosodás okozta leszázalékolás, bölcsődei-, óvodai-, iskolai beiratkozással kapcsolatos információnyújtás, lakhatás (albérlet), álláskeresés (önéletrajzírás, állaspályázatok benyújtása, szolgálat infrastruktúrájának használata).

Hozott problémák:

A hozott problémák esetében a táblázat a halmozott adatokat tartalmazza, tehát minden olyan probléma megjelenik, amelyik az ügyfelekkel való munka során feltárásra kerül.

Probléma megnevezése	Problémák halmozott száma	
	Halmozott problémák száma (kiskorú)	Halmozott problémák száma (nagykorú)
Anyagi	12	30
Beilleszkedési nehézség	15	0
Családi- kapcsolati konfliktus	13	15
Családon belüli bántalmazás	9	7
egyéb egészségügyi probléma	0	8
Életvitel (Szenvedélybetegség)	5	4
foglalkoztatással kapcsolatos	0	6
Fogyatékoság	3	2
Gyermeknevelési	23	29
információ kéréssel kapcsolatos	0	1
Lelki -mentális	11	11
Magatartászavar, teljesítményzavar	11	
Szülői elhanyagolás	15	10
ügyintézással kapcsolat	10	20
Összesen:	127	143



Az adatokból jól kivehető, hogy a szolgálat ügyfelei körében legmagasabb számban az **anyagi problémák** dominálnak. Elsődleges problémaként is ez kerül definiálásra legtöbb esetben az első találkozások alkalmával. Az esettérítés során felszínre kerül, hogy az ügyfél anyagi problémája (melyet ő elsődlegesnek definiál) sok esetben **foglalkoztatási problémából** eredeztethető. Mely probléma nem a munkalehetőségek hiányából fakad, inkább a fekete, illetve a szürkegazdaság magas arányú megléte miatt. Az ügyfelek munkavállalásuk bejelentésének teljes vagy részleges hiánya miatt sokkal intenzívebben ki

vannak téve a foglalkoztató által diktált feltételeknek. Sok esetben elmondható, hogy az ügyfelek krízishelyzetbe kerülése (főleg téli időszakban) a feketemunkából származó jövedelmeiknek a részleges, időszakos megszűnése miatt alakul ki. Elmondható az is, hogy a gondozási folyamat során feltárára kerülő halmozott problémák (mint például családi konfliktus, lelki-mentális problémák) ezen foglalkoztatási/munkavállalási helyzet kiszámíthatatlansága miatt alakul ki. Valamint sok esetben tapasztalják a szakemberek, hogy a családok pénzügyi, beosztási problémával küzdenek, meggondolatlanul választanak különféle hitelkonstrukciókat, melyeket a későbbiekben nem tudnak törleszteni. Sok ügyfelünk kér segítséget **ügyintézésben**: ezek elsősorban helyi támogatások iránti kérelmek kitöltésében való segítség, nyugdíj ügyintézés, leszámolással kapcsolatos nyomtatványok kitöltésében való segítségnyújtás. Az ügyintézési folyamatokban való segítségnyújtást minden esetben megelőzi egy **információ** kérés, mely során tájékoztatjuk az ügyfeleket az adott ellátásról, annak igénybevételének feltételeiről, ezt követően az ügyfél eldönti, hogy szükségesnek tartja-e a családsegítő segítségét a további ügyintézésben, vagy képes önállóan tovább intézni ügyeit.

Családi-kapcsolati konfliktussal 28 esetben fordultak hozzánk. A gyermeket nevelő családok esetében ezt a folyamatban lévő válások, vagy kapcsolattartási problémák okozzák, gyermekneveléssel kapcsolatos eltérő nézetek okozzák, melyek olyan helyzeteket teremtenek, hogy azok már nagyban kihatnak a kiskorúak lelki fejlődésére. A válások és kapcsolattartási problémák esetekben jellemző, hogy a szülők „eszközként” használják gyermekeiket, arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. A családok esetében a családi kapcsolati konfliktusok összekapcsolódnak az anyagi, foglalkoztatási problémákkal, illetve esetlegesen **szenvedélybetegséggel** (elsősorban alkoholizmussal). Szolgálatunk látókörében 2017-ben összesen 7 fő szenvedélybeteg ügyfél volt, ebből 2 fő fiatalkorú (esetükben illegális tudatmódosító szer használatára utaló jelzést kaptunk. A felnőtt korúak esetében a számadat az együttműködési megállapodással rendelkező személyeket tartalmazza. Ügyfeleink közül 8-an küzdenek olyan **egészségügyi problémával**, mely kihat mindennapi életvitelükre (ebbe a kategóriába tartoznak a megváltozott munkaképességű felnőttek, a fogyatékosággal élők is).

A **lelki-mentális problémák** legtöbbször az ügyféllel való munka során kerülnek a felszínre, mert rossz élethelyzete már negatívan hat lelki, mentális állapotára. A felnőtt ügyfeleknél ez elsősorban abban nyilvánul meg, hogy képtelenek reálisan látni helyzetüket, illetve az abból kivezető utat. Alkalmatlannak gondolja magát álláskeresésére, munkába állásra. Fiatal korúaknál (elsősorban kamaszoknál) sok esetben tapasztaljuk, hogy iskolai vagy családi konfliktusokat nehezen tudják feldolgozni lelkileg, nem rendelkeznek olyan probléma megoldó stratégiával, melyek alkalmasak lennének a konfliktusok megoldására. Ezen fiataloknál elsősorban iskolai hiányzásban, vagy magatartás zavarban jelennek meg a problémák, mely minden esetben visszavezethetőek a nem megfelelő konfliktus kezelési stratégiára családi diszfunkciókra.

2017-ben 29 esetben tártunk fel **gyermeknevelési problémát**. Ebből 23 esetben volt szükség a gyermekkel is foglalkozni alapellátás keretében. A többi esetben elegendő volt a szülők számára nevelési tanácsokat adni, annak érdekében, hogy kezeljék a felmerült problémákat.. Általánosságban elmondható, hogy a szülők helytelenül viszonyulnak gyermekeik viselkedési problémáihoz, nem rendelkeznek olyan eszközrendszerrel, amellyel hatékonyan tudják kezelni ezen problémákat. Ez minden korosztályt nevelő családra elmondható, de legmarkánsabban a kamaszkorba lépő tinédzserek esetében jelenik meg. Gyermekek esetében 15 alkalommal tártunk fel olyan problémát, mely **szülői elhanyagolásra** utal, 10 esetben fizikai elhanyagolást tapasztaltunk, 5 esetben pedig oktatás, nevelés elhanyagolását is (ezekben az esetekben a tankötelezettség elmulasztását regisztráltuk). **Magatartás, teljesítmény zavart** összesen 11 kiskorú esetében regisztráltunk. A legtöbb esetben a közoktatási intézmények jelezték, hogy magatartási, vagy teljesítményzavart

problémát tapasztalnak a fiatalnál és kérték segítségünket a probléma pontosabb feltérképezésében, szülőikkel való kapcsolattartás elősegítésében. Elmondható továbbá az is, hogy ezen gyerekek mindegyike **beilleszkedési zavar**ral is küzd, mivel tanulmányi problémáik és magatartási zavarai miatt sokszor kerülnek konfliktusos helyzetbe mind kortársaikkal, mind tanáraikkal.

Családon belüli bántalmazás, elhanyagolás problémával összesen 23 kiskorú került a szolgálat látóterébe. Több esetben a gyermek szemtanúja volt annak, hogy bántalmazzák édesanyját, így megvalósult a gyermek lelki bántalmazása.

Szakmai tevékenységek:

Szakmai tevékenység	2017
Segítő beszélgetés	1348
Információnyújtás	1220
Családlátogatás	333
Tanácsadás	107
Pszichológiai tanácsadás	90
Közvetítés másik szolgáltatás	45
Jogi tanácsadás	44
Adományozás	38
Közvetítés központhoz	30
Esetmegbeszélés	28
Esetkonferencia	24
Konfliktuskezelés	17
Kríziskezelés	8
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	7
Mediáció	2
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	2
Összesen:	3345

A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a **segítő beszélgetés**, **információnyújtás**, a tanácsadás leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a tanácsadás és a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent. Jelentős számú a **családlátogatások** tevékenység, amely azt jelenti, hogy szakembereink a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatták. Az **esetkonferencia** és **szakmaközi megbeszélések** kiváló módjai annak, hogy az érintettek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni.

Gyermekre vonatkozó gondozásnál, ha a szolgálatnál történő önkéntesen vállalt segítő tevékenység a szülő vagy gyermek együttműködésének hiányában nem vezet eredményre, a veszélyeztetettséget nem lehetett megszüntetni, de a gyermek nevelkedése a családon belül még biztosítható, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járási családsegítő és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a gyermek ügyében érintett szakemberek, szülők és a

központ esetmenedzsere esetkonferencia keretében átbeszélik a felmerült problémát, és közösen döntést hoznak, hogy szükséges-e a **gyermek védelembe vétele**. Amennyiben a szakemberek szükségesnek látják a védelembe vételt, akkor a központ esetmenedzsere megteszi a javaslatot a járási gyámügyi osztálynak a védelembe vétel lefolytatására. Amennyiben a gyámügyi hatóság indokoltnak tartja a védelembe vétel elrendelését, akkor az esetmenedzser gondozási- nevelési tervet készít, melyben feladatokat határoz meg mind a szakembereknek, mind a szülőknek, annak érdekében, hogy a hatósági intézkedést szükségessé tevő probléma megoldódjon. Ennek megfelelően a szolgálat családsegítője részfeladatot lát el, melyről beszámol az esetmenedzser számára. Az esetmenedzser koordinálja, felügyeli a további segítő folyamatot. 2017-ben 19 védelembe vett gyermekkel foglalkozott a gyermekjóléti szolgálat. 2017-es évben 2 gyermek nevelésbe vétele történt meg a településről.

Szolgáltatásaink közül a **pszichológiai tanácsadást** több gyermek és serdülőkorú fiatal is igénybe vette és szívesen eljártak rendszeresen a megbeszélt időpontokra. Sok esetben a túljelentkezés miatt nem tudtunk hosszú távú segítségnyújtást adni azokban az esetekben, ahol szükség lett volna. A tanácsadás befejezése után pszichológusunk szükség esetén tovább irányította az ügyfeleket a Pedagógiai Szakszolgálathoz, vagy a központ pszichológusához. A **jogi tanácsadás** szolgáltatásunkat 2017-ben összesen 37 ember vette igénybe, 44 alkalommal. Jellemzően válással, gyermekelhelyezéssel, vagyoni jogi, örökléssel kapcsolatos kérdésekkel fordulnak jogászunkhoz. Ezek a szolgáltatások csak a családgondozóval történő kapcsolatfelvétel után lehetségesek. Tapasztalatunk szerint mindkét szolgáltatás iránt növekszik az érdeklődés. Munkánk hatékonyságát mindkét szolgáltatás nagymértékben segíti. **Konfliktusos** helyzetben lévő felek között megbeszélést 17 alkalommal folytattak a szolgálat munkatársai, amikor is közös megbeszélés során a felek közötti probléma feloldásában, megoldásában segítettek. 2017-ben 8 alkalommal segítettünk krízishelyzetbe jutottaknak, mely összesen 8 családot érintett. Krízishelyzet kialakulásáról tapasztalataink szerint elsősorban a téli időjárás beálltát követően szembesülünk, elsősorban a tüzifa hiánya miatt. Elmondható, hogy ezen ügyfelek az utolsó pillanatban fordulnak segítségért mikor már teljesen elfogyott a fűtésre alkalmas fájuk. Ilyen helyzetbe jutott ügyfeleknél krízisintervenciós tevékenységgel próbáljuk megoldani a helyzetet, tehát előre gondolkodva a jövővel is foglalkozva próbáljuk felkészíteni az ügyfeleket arra, hogy hasonló helyzetbe ne kerüljenek. A segítség érdekében – krízishelyzet kezelésére, megelőzésére - összefogást is szerveztünk az Önkormányzat, a Rendőrség, a Vöröskereszt és Intézményünk részvételével. A téli időszak krízishelyzetein kívül lakhatási krízissel és bántalmazással kapcsolatos krízissel is szembesültünk.

A törvényi változás következtében a járási központokban elérhető speciális szolgáltatásokba - mint mediáció, családterápia, párterápia - több családot is tovább irányítottunk.

Szolgáltatásink között az **adományozást** is kiemelten fontosnak tartjuk a rászoruló családok számára, amelyet ennek magas száma is mutat. A rászoruló családoknak több alkalommal – kiemelten az ünnepi, karácsony előtti időszakban - élelmiszersomagokat juttattunk el, valamint más jellegű adományok közvetítésében is folyamatosan részt veszünk. Intézményünk a törvény által megfogalmazott feladatát, a **szabadidős programok szervezését, közvetítését** az Ifjúságsegítés feladatellátásával tölti be.

Jelzőrendszeri munka

A szolgálatnak továbbra is feladata a veszélyeztetettséget **észlelő és jelző rendszer** működtetése. Mely feladat során a szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét.

A jelzőrendszertől érkezett jelzések száma és megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

Jelzőrendszer által küldött jelzések	2017. év
Egészségügy	9
Rendőrség, ügyészség	20
Állampolgár, társadalmi szervezet	1
Köznevelési intézmények	22
Átmeneti gondozást biztosítók	1
Önkormányzat	3
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	4
Összesen:	60

Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Együttműködésünk a legtöbb esetben gördülékeny. 2017-ben összesen 60 alkalommal érkezett jelzés szolgálatunkhoz régi és új esetekben egyaránt.

A fenti adatok alapján látható, hogy legnagyobb arányban a közoktatási intézmények jeleztek, amit szorosan követ a rendőrségtől, valamint az egészségügyből jövő jelzések száma, leginkább a védőnői szolgálattól.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés eredményeként 2017-ben 6 alkalommal valósult meg **szakmaközi megbeszélés**. Ezeken a város gyermekekre és családokra vonatkozó helyzetét, problémáikat beszéltük meg, egyeztettük és kerestünk megoldásokat. Az **éves szakmai tanácskozást** 2017.02.15-én tartottuk meg.

A 2017-es évben a jelzőrendszer működésére vonatkozó terv a következő módon valósult meg: a szakmai tanácskozások közül 1 alkalommal hívtunk meg külső előadót – a Klebelsberg Központ vezetőjét – az oktatás és a gyermekvédelem témájának feldolgozása érdekében. A Helyi Esélyegyenlőségi program eltérő fejlődésmenetű gyermekek szűrése című alpont megvalósítása a HEP ütemterve szerint halad.

A 2017-es évben 2 család került elhelyezésre az S.O.S Alapítvány Családok Átmeneti Otthonaiba. Mindkét család elhelyezésére lakhatási problémák miatt került sor. Az elhelyezés összesen 3 felnőttet és 3 gyermeket érintett.

Megelőző programok

Az alábbi tevékenységekkel a családok mind jobb működését kívántuk elősegíteni, egyben megelőzni a kialakuló kapcsolati és nevelési problémákat.

1. „Beszélj ügy...” program-csomag

Az év során **szülőknek** a gyermekükkel való kommunikáció elősegítése érdekében **csoportfoglalkozást** indítottunk „Beszélj ügy” elnevezéssel.

Összesített értékelés

Szülők adatai: A tréningeket átlagosan 10-12 fővel indultak. (Az ideális csoport létszám: 10 fő), de a nagy érdeklődésre való tekintettel néha több fővel indultak.



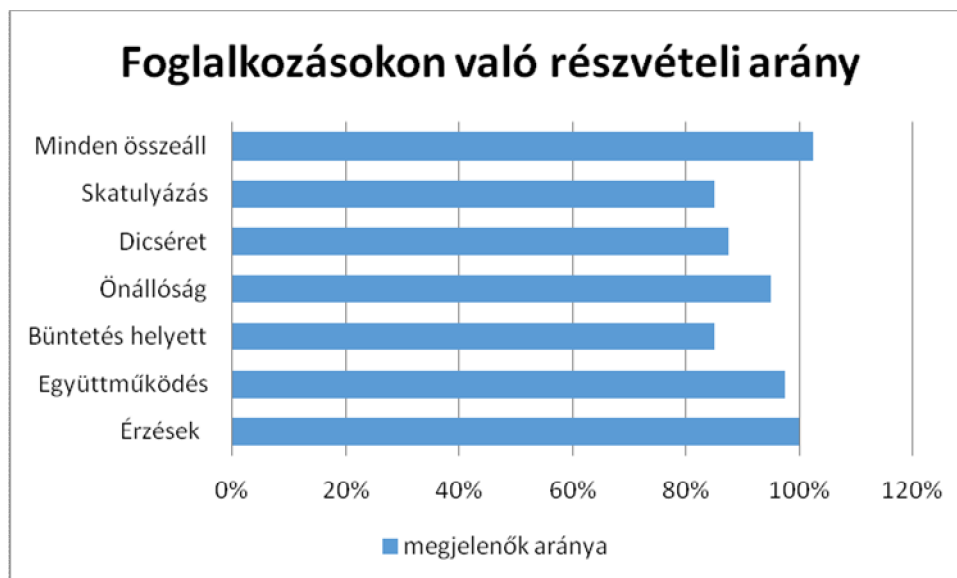
A legtöbb résztvevő gyerekes szülő, de volt aki a szakmájából kifolyólag vett részt (gyermekgondozó, pedagógus), vagy nagyszülői szerepben.



A részvételi arány rendkívül magas volt, annak ellenére, hogy a csoport családjainak életében történt: gyermekszületés, lábtörés, kórházi tartózkodás is.

A szülők aktivitása kiemelkedő. Parázs viták (jó értelemben), sok nevetés, őszinte vélemények, kudarcok, sikerek megosztása jellemezte az egész tréninget.

A szülői csoportoknak a tagjai nagyon vegyes és sokrétű problémával jöttek. Amit nagyon fontos megjegyezni, hogy iskolai pedagógus, egyetemi docens, és bölcsődei gondozó is részt vett a foglalkozásokon. Elmondásuk szerint, a szakmájukban is nagy hasznát vették a hallottaknak / tanultaknak.



Többen házassági gondokkal is küzdenek, mely a hetedik hét végére (elmondásuk alapján) rengeteget változott! **A kommunikációt átültették az egész családba, nem csak a szülő-gyerek kapcsolatra.**



2016-os terveink megvalósultak

- intézményi **web-oldal kialakítása** folyamatos működtetése zajlik. A szülők számára elérhető facebook csoport folyamatosan működik.
- **Drog-prevenció előadás az iskolákban!** A program szervezése, lebonyolítása folyamatosan fog zajlani 2018-as évben.
- **Erőszakmentes kommunikáció támogatása az iskolás gyerekek körében.** A program megvalósult a Kisgombos Könyvesbolt Padlásán. Két alkalommal 2 csoport megszervezésére került sor. Egy csoport a szülők részére, egy csoport pedig a gyermekek részére. Mindkét csoport tapasztalata az volt, hogy mind a szülők, mind a gyermekek eszköztelenek az iskolában kialakult helyzetek kezelésében. A gyermekekkel való al-

kalom során kiderült, hogy sok olyan iskolai helyzettel küzdenek, melyeket nyíltan megkérdezni nem mernek, de anonim módon igen.

- **Pedagógus-képzés:** a Pozitív fegyelmezés c. tréning bevezetése Biatorbágy nevelési intézményeibe. 2 intézmény vette igénybe. Bölcsőde részéről 14 fő részvételével. Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Iskola részéről 14 fő részvételével. A képzések összességében pozitív eredménnyel/visszhanggal zárultak. A bölcsőde a programot oly mértékben pozitívan értékelte, hogy belső intézményi továbbképzések keretében folytatni fogja. Az iskolában történt képzésre vonatkozó visszajelzések vegyesek. Voltak, akik hasznosnak ítélték a módszert, mások elutasítóak voltak az iskolai közegben való alkalmazásának létjogosultságával szemben.

Jövőbeni tervek a családok, szülők, pedagógusok támogatására

- „Testvérek féltékenység nélkül” program működése önköltséges alapon.
- „Pozitív fegyelmezés” csoport elindult. Cél a tervezett folytatás.
- V. Szülői Est tervezett meghívott vendége: Dr. Zacher Gábor toxikológus. Tervezett időpont 2018. május hónap
- Családi nap tervezett indulása: 2018. június 16.
- Kamasztábor tervezett időpontja: 2018. június 25.

Ezzel a program-csokkal három oldalról támogatjuk meg a szülő-pedagógus-gyerek kapcsolatot és kommunikációt, mely hatékonysága ezáltal kimagasló lehet!

2. Pályaorientációs foglalkozások

Pályaorientációs foglalkozások a Biatorbágyi Általános Iskolában kerültek végrehajtásra. A csoportfoglalkozások összesen 3 osztály 43 tanulója érintették. A foglalkozások elsősorban a gyerekek tanuláshoz, pályaválasztáshoz szükséges tudásának, készségeinek a kialakítását célozták. Ismeretet adott át a középiskolai felvételi előtt állók számára a megfelelő oktatási intézmény kiválasztásához.

3. Drogprevenciós csoport

Az év folyamán 4 alkalmas csoportfoglalkozás volt. A csoportfoglalkozásokon összesen 6 fiatal jelent meg, akikkel a szolgálat szerfogyasztás miatt rendőrségi jelzés alapján vette fel a kapcsolatot. A szülőkkel együttműködve jött létre a csoport a szerfogyasztás megelőzése és egészséges életvezetés elősegítése céljából.

A feldolgozott témák a következők voltak: szerfogyasztással kapcsolatos információk; önismeret, értékrend és célok; felelősségvállalás; kapcsolatok, konfliktuskezelés.

A csoportfoglalkozásokon lehetőség nyílt arra, hogy a fiatalok az adott témával kapcsolatos véleményeiket megbeszéljék, problémáikat bizonyos mértékig feltárják és közösen gondolkodjanak.

A csoporton résztvevő fiatalok pozitív visszajelzést adtak a csoportfoglalkozásokról, emellett egyik résztvevő fiatallal kapcsolatban sem érkezett újabb jelzés.

Adománykezelés, adományosztás

Az adományraktár heti egy délután áll nyitva a rászorulóknak fogadására. E mellett a családgon-
dozók és házigondozók ügyfeleiknek közvetlen is juttatnak adományt a raktár készletéből. A felajánlott bútorokat, nagyobb háztartási eszközöket, gépeket a felajánlótól közvetlenül a rászorulóhoz tudtuk juttatni.

A Torbágyi Karitással való együttműködésünk eredményeként karácsony előtt nagy értékű **élelmiszer-csomagot** sikerült a rászorultaknak eljuttatni összesen 33 család részére. Szolgálatunk a Karácsonyt megelőző időszakban minden évben jelentős mértékű adományt szokott kapni a TESCO-tól is. A csomagok tartós élelmiszereket, tisztító és tisztálkodási szereket tartalmaztak. Az adományozás során a szolgálat munkatársai nagy figyelmet fordítanak arra, hogy a családok igényeinek, élethelyzetének megfelelő csomagokat állítsanak össze. A csomagok ily módon történő összeállítása munkaóránál több időt vesz igénybe, de így szükségleteknek megfelelően tudjuk támogatni a rászoruló családokat.

Ifjúságsegítés

Az Ifjúsági Községi Tér (Szabadság út 8.) célja, hogy a városban és a környező településeken élő fiataloknak egy biztos pontot nyújtson amelyhez kötődhetnek, ezzel segítve elő, hogy még jobban ragaszkodjanak a városhoz, annak életéhez és programjaihoz. Minden 12-30 év közötti fiatal számára lehetőség nyílik arra, hogy a közösség tagja legyen, ahol hasznosan töltheti el szabadidejét.

Ennek érdekében az ifjúságsegítés alacsonyküszöbű ellátást biztosít, például az információszerezésben, tanulásban, diák és közszolgálati munkában, játék és szórakozás és mentális fejlesztés területén egyaránt.

Statisztikai adatok

A 2017-es évben az **Ifjúsági Községi Térnek a következő nyitva tartása volt:**

Hétfő:	14:00 – 20:00
Csütörtök:	14:00 – 20:00
Péntek:	14:00 – 20:00

Ez alól kivétel a nyári időszak (július, augusztus). Ekkor a nyitva tartás a következőre módosult:

Hétfő:	11:00 – 19:00
Kedd:	11:00 – 19:00

Szerda: 11:00 – 19:00

Csütörtök: 11:00 – 19:00

Péntek: 11:00 – 19:00

A nyári nyitva tartás ideje alatt **1 fő 18 éves diákot is alkalmaztunk** heti 30 órás állami diákmunka keretében.

Az éves adatok alapján, összesen **156 napon** várta a fiatalokat a Községi Tér. Az össz **látogatások száma 1827 db.** Ez személyre lebontva összesen **96 fő**, mely nemi eloszlás szerint **49 fiú és 47 lányt foglalt magába.**

Az Ifjúsági Községi Teret igénybe vevők többségében a 13 – 18 év közötti korosztályhoz tartoznak, de a 18-24 éves korosztály is növekvő statisztikai adatokat mutat a teret látogatók körében. A nyitva tartási időben átlagosan 13-18 fiatal jelent meg, de egyes napokon a látogatók száma meghaladta a 25 főt.

Továbbá a 2017-es évben az Ifjúsági Községi Térben **3 fő középiskolás végezte el az 50 órás községi szolgálatot.**

Ifjúsági Községi Tér 2017-es programjai

Dátum	Program	Létszám
2017.02.23	„Közi” Farsang	16 fő
2017.02.24.	Darts verseny	15 fő
2017.03.30.	Asztali tenisz verseny	13 fő
2017.04.13.	Kirándulás a Nyakas-köre (Kincsvadászattal)	14 fő
2017.04.20.	Elsősegély oktatás	13 fő
2017.04.21.	Elsősegély oktatás	18 fő
2017. 05.	Területi elsősegély versenyen induló 1 db csapat (KÖZISEK)	5 fő
2017.07.10.	Kirándulás Iharosi erdőben (Szily-Kápolna, Hármasszikla)	12 fő
2017.07.18.	Bowling a Sport központban	10 fő
2017.08.07.	Bowling a Sport központban	16 fő
2017.08.15.	Nightmare – Rémház Budapest	14 fő
2017.10.30.	Halloween (Tökfaragás, Rémségverseny, ügyességi játékok)	19 fő
2017.11.02.	Budapest Pánq-szoba (szabaduló szoba)	14 fő
2017.12.18.	„Közi” karácsony	12 fő
2017-ben	Biatorbágyi Ifjúsági Községi Tér segített a Biatorbágy és Környéke Mozgáskorlátozottak Egyesületének az Empátia napi ajándékok elkészítésében.	

Az Ifjúsági Közösségi Tér 2018-as tervei

Állandó programok:

- Sport délutánok (foci, röplabda, asztali tenisz, trambulin, görkorcsolya, tollaslabda)
- Prevenációs filmek
- Filmvetítés / Filmmaraton
- Kézműves programok
- Farsang (jelmezverseny, ügyességi játékok, csapatépítő játékok)
- Húsvét
- Halloween (Tökfaragás, jelmezverseny, ügyességi játékok, csapatépítő játékok)
- Karácsony

Időszakos programok:

- Kirándulás külső helyszínekre:
 - Nightmare (Budapest)
 - Láthatatlan kiállítás (Budapest)
 - Cyberjump (Budapest)
 - Bowling (Biatorbágy)
 - Buborékfoci (Budapest)
 - Lézerharc (Budapest)
- Kirándulás Biatorbágyon és környékén:
 - 100 lépcső, Madárszirt, Nyakas-kő
 - Néma-tó, Forrás, Kő-hegy, Szily-Kápolna, Hármasszikla, Négyesszikla, Kaptárkövek
 - Biatorbágy légvédelmi rakétabázis
 - Kincskereső játék Biatorbágy területén
 - Biatorbágy nevezetességeinek felkeresése
 - Iharos (számháború)
 - Sós-kúti szirtek
- Városi rendezvényeken részvétel:
 - Városnapok
 - Szemétszűret (Tájvédő kör)
- Prevenációs előadások:
 - Elsősegély
 - Önfelkészítés
 - Csapatépítés
- 3 db kiállítás kézműves tevékenységekéből:
 - Udvari nyitott alkotóműhely
 - Lepedőalkotások
 - Faroslemezalkotások

Lehetőségek:

- Számítógép használat
- Internet használat
- WIFI elérhetőség
- Társas és kártyajátékok használata

- Kézműves foglalkozások
- Nyomtatási lehetőség (tanulás elősegítésében)

Szükségesnek tartanánk a mindennapos nyitva tartás bevezetését az Ifjúsági Községi Tértben, amely nagyobb lehelőseget nyújtana a fiataloknak a szabadidő hasznos eltöltésére. Továbbá a kellemesebb, otthonosabb környezet kialakítása érdekében az elhasználdott eszközök cserélését és a digitális eszközök fejlesztését.

Kipikopik Játszóház

Biatorbágyon a Községi Házban működik a *Kipikopik Játszóház*, nevét Marék Veronika kedves gesztenyefiguráiról kapta. A kezdeményezés célja, hogy lehetőséget kínáljon 0-3 éves korú gyermekek részére játékokra és kortársakkal való együttlétre, minden munkanap 10-13 óráig.

Alternatív lehetőséget kínálunk azok számára, akik nem gyermekük napközbeni felügyeletét kívánják megoldani, hanem szeretnék, hogy a kicsi találkozzon, és együtt legyen más gyerekekkel.

A játszóházat minden Biatorbágyon élő gyermek igénybe veheti 0-3 (10) éves korig ingyenesen. Általában 0,5-2 éves korú gyermekek a legkisebb résztvevők, de előfordulnak ennél kisebbek is, akik testvéreikkel együtt érkeznek.

Minden hónap elején a szülőket e-mailben értesítjük a havi várható programokról, eseményekről.

Legfontosabb játszóházi tevékenység a szabad játék, mely mindenki számára biztosított. Szervezünk programokat is a gyerekek számára, melyekkel színesíteni kívánjuk a játszóházat, érdekesebbé tenni az ott töltött időt.

Alkalmanként **csoportos beszélgetést szervezünk** a gyerekeket kísérő szülőknek, melynek témája a gyermeknevelés, ezzel kapcsolatos nehézségek, kérdések. A csoportos beszélgetéseket szakember segíti. *Ebben az évben havonta többször a szülők segítségére volt Tóthné Magasföldi Rózsa, a „Beszélj úgy, hogy érdekelje, hallgasd úgy, hogy elmesélje” program lelkes és kiváló képviselője.*

Előadások:

- *Gyermekorvos előadása*
- *Védőnő előadása*
- *Pszichológus előadása*

Egyéb foglalkozások:

- *Relaxációs technikák elsajátítása*
- *Pszicho-kávés*
- *Beszélj úgy, hogy érdekelje* (Gyermejjólétrel közös szervezés)

Továbbra is fontos cél, hogy úgy alakítsuk a játszóház életét, olyan lehetőségeket kínáljunk, ami gyermekeink számára megfelelő. Rendszerességet, kiszámíthatóságot és biztonságot kell, hogy nyújtsunk a gyerekek számára, mert ez már ebben az életkorban is rendkívül fontos. Elmondható a szülők visszajelzései alapján, hogy a játszóházban való rendszeres megjelenés

segíti a gyerekek leválási kísérleteit, valamint megkönnyíti a bölcsődei és óvodai beszokást. Örülünk a szülők javaslatainak, ötleteinek is és segítünk megvalósítani azokat.

2018-ra a településen működő intézmények, bölcsőde, óvoda, egyéb gyermekek felügyeletét ellátó intézményekkel való együttműködés szorosabbá tétele a cél. Ennek érdekében személyes találkozásokat szervezünk a vezetőkkel.

2017-ben a játszóház júliusban és augusztusban nem üzemelt, a Községi Házban ugyanis ebben az időszakban festés, mázolás, padlócsere és egyéb programok zajlottak.

Az alábbi táblázat a 2017. évi részvételi adatokat mutatja:

hónapok	Játszóházi napok száma	Részvevők száma
január	17	224
február	22	242
március	22	244
április	17	182
május	22	178
június	11	110
szeptember	20	184
október	18	136
november	19	254
december	14	120

2017-ben a játszóház összesen 182 napon működött, ezalatt az idő alatt 1874 látogatója volt, ami napi átlagban 10 főt jelent.

Pénzügyi kimutatás a 2017. évről

A beszámoló alapja a könyvelésből elérhető fő adatok alábbi táblázatba gyűjtése.

2017.	Tervezett (e Ft.)	Megvalósult (e Ft.)
Személyi költségek	50 622	46 613
Bérfizetések	11 136	11 000
Dologi költségek	17 800	13 800
Beruházások	896	896
Összesen:	80 454	72 309

A megtakarítások az alábbi elemekből tevődtek össze: irodaszer, dekoráció, oktatás, reklám, takarítószer, tábor. Elmondható, hogy a szolgáltatások színvonalas működtetése mellett az intézmény költséghatékony gazdálkodását megvalósítottuk.

Jelen szakmai beszámolót a csoportvezetők készítették az intézmény dolgozóinak aktív részvételével. Munkájukat nagyon köszönöm.

Biatorbágy, 2017. március 13.

Tóth Attila s.k.
intézményvezető