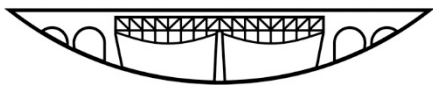




BIATORBÁGY



Város Polgármestere

2051 Bátorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/142, 144

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@batorbagy.hu • www.batorbagy.hu

Beszámoló

a központi orvosi ügyelet 2018. évi munkájáról

Az Inter-Ambulance Zrt 2016. május 2-án aláírt 3 év határozott idejű szolgáltatási szerződés alapján 2016. június 1. napjától látja el Bátorbágy, Etyek és Herceghalom közigazgatási területén a lakosság hétközi és hétvégi orvosi ügyeleti feladatokat.

Az Ügyeletet ellátó cég vezérigazgatója, Molnár György megküldött tájékoztatója az előterjesztés melléklete tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy foglaljon állást a kérdésben.

Bátorbágy, 2019. február 12.

**Tarjáni István s.k.
polgármester**

Melléklet:

- Az Inter-Ambulance beszámolója

összeállította: Lengyel Anita

Határozati javaslat
Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének
/2019. (II. 18.) határozata

Beszámoló

a központi orvosi ügyelet 2018. évi munkájáról

Biatorbágy Város Képviselő-testülete Egészségügyi és Szociális Bizottsága átruházott hatáskörben megtárgyalta a központi orvosi ügyelet 2018. évi működéséről szóló beszámolóját.

Biatorbágy Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) Ör. számú rendeletében 27.§, 47.§. valamint az 1/A mellékletben foglaltak szerint Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága a központi orvosi ügyelet 2018. évi működéséről szóló beszámolóját elfogadja.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Bodorkos Ádám

elnök



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu

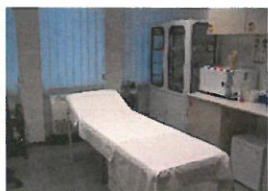


Inter-Ambulance Zrt.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyelet - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Éves Szakmai beszámoló Biatorbágy – Etyek – Herceghalom Felnőtt háziorvosi központi ügyelet munkájáról

2018.01.01. – 2018.12.31.





INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



**Az Inter-Ambulance Zrt. által üzemeltetett
Biatorbágy – Etyek – Herceghalom
központi orvosi ügyelet
működése
2018.01.01. – 2018.12.31. közötti időszakban**

Az Inter-Ambulance Zrt ezúton tesz eleget Szolgáltató felé azon kötelességének, hogy írásos beszámolóban tájékoztatja az elmúlt 1 évben végzett munkájáról.

Háziorvosi Központi Ügyelet címe :

2051 Biatorbágy, Mester utca 2.

Az ügyelet működési rendje:

folyamatos, 24 órás

Az Egészségügyi Intézet Vállalkozási szerződést kötött az Inter-Ambulance Zrt-vel.

Felek :

Biatorbágy Város Önkormányzata (székhely: 2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a, képviselője Tarján István polgármester, mint Megbízó

Inter-Ambulance Zrt. (székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. 1. em. 5.), képviselője Molnár György vezérigazgató, mint Vállalkozó

Az ügyeleti szolgálat megfelel az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendeletben megállapított feltételeknek.

A központi ügyeleti ellátás szabályait az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V. 11.) ESZCSM rendelet tartalmazza.

Feladat : az egészségügyi alapellátás körébe tartozó felnőtt háziorvosi központi ügyelet ellátása.

- az egészségügyi alapellátás körébe tartozó háziorvosi központi orvosi ügyeleti betegellátás,
- az ügyeleti tevékenység ellátása során helyhez kötött ügyelet és házhoz menő ügyelet egyidejű biztosítása,
- betegellátás jogszabályok szerinti dokumentálása.



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



A Központi Orvosi Ügyelet célkitűzése : a lakosság számára az adott körülmények között elérhető legmagasabb színvonalú alapellátási ügyeleti és sürgősségi ellátás biztosítása.

Az orvosi ügyelet a háziorvosi rendelési időn kívüli, alapvetően sürgősségi ellátásra és hatósági közreműködésre szervezett, többfajta tevékenységi kört is magában foglaló ellátás.

Feladat az életet, az egészséget hevenyen veszélyeztető megbetegedés, továbbá a beteg állapotromlásának időben történő megelőzése – a következő rendelési időig nem halasztható – sürgős orvosi tevékenységek elvégzése.

A központi ügyelet a felnőtt lakosság számára biztosít sürgősségi ellátást.

Az ügyelet nem érkezési sorrendben látja el feladatait, hanem a szigorúan meghatározott sürgősségi ellátási sorrendben. A sürgősségi sorrend felállítása az ügyeletes orvos feladata.

A sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet a „sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról” szóló 52/2006. (XII. 28.) EüM rendeletmeghatározott, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében a beteg-ellátás keretében végeznek, a diagnózis felállításától a tisztázott kórállapot első alkalommal történő szakszerű ellátásáig.

Ellátandó település :

Biatorbágy, Etyek és Herceghalom lakossága.

A 2018-es évi népesség szerint az ellátandó terület össz lakossági létszáma :

Biatorbágy : 13 481 fő ; Etyek : 4 313 fő ; Herceghalom : 2 578 fő

Ügyelet által ellátott esetek száma az elmúlt évben :

Az orvosi ügyelet által ellátott éves betegforgalom: 2 563 fő volt.

Biatorbágy ellátott lakosok	Herceghalom ellátott lakosok	egyéb ellátott lakosok
összesen : 1175 fő	összesen : 178 fő	összesen : 1210 fő
felnőtt : 941 fő gyermek : 219 fő	felnőtt : 132 fő gyermek : 41 fő	felnőtt : 865 fő gyermek : 218 fő

Az ellátottak összesített részletes statisztikáit mellékletekben csatoljuk.

Betegellátások alakulása:

Az eltelt 1 éves időszakban a házhoz hívások száma emelkedett, magasabb volt, mint az előző időszakban. Telefonon érkezett tanácskérések száma is emelkedett, mely hívásokban a tanácsadást kompetencia szint szerint, vagy az ellátó orvos vagy az ápoló végezte el.

Az ellátásban részesülő betegek ellátása arányos a lakosságszámmal, így a kerületi betegek tették ki az ellátandó lakosság jelentős hányadát.



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



Folyamatos ellátásban részesülő páciens nem volt az elmúlt évben.
Az akut problémák döntő többségében a felnőtt lakosságot érintették.

Rendkívüli esetek ellátása:

- ügyeletes orvosaink több újraélesztést végeztek, mely esetek nagyrészt sikeresek voltak, a mentők kiérkezéséig a beteg már stabil állapotba került,
- az infarktusos betegekhez az orvosi ügyelet a helyszínre a mentőszolgálatot hívta ellátási segítségnek
- sok esetben volt orvosunk egyedül élő, rossz szociális helyzetben lévő betegnél és szakszerű ellátásban ill. megfelelő, személyre szabott tanácsadásban részesítette a beteget,
- alacsony jövedelmű betegek számára nehézkes a gyógyszerek kiváltására, és az ügyeletről kaptak rosszullét, beteg esetén „egy injekciót”
- krónikus betegséggel küzdő betegek otthonukban nem kezdik el-, vagy folyamatosan nem tartják be a kezelésük előírásait, így hirtelen jelentkező panaszukat az orvosi ügyeletnek szükséges kezelnie (fejfájás, görcs, vérnyomás emelkedés, stb), vagy akut megbetegedés esetén a lázcsillapítás
- míg közterületen lévő rosszullétek ellátásához is számtalan esetben vonult ki ügyeleti autónk.

Az ügyelet személyi és tárgyi feltételei:

A központi orvosi ügyelet személyi és tárgyi feltételeit jogszabályok/rendeletek/törvények közül személyi feltételek tekintetében – orvos esetében a **4/2000. /IL.25./ EüM. Rendelet**, a szakdolgozói és tárgyi feltételeket a **60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet** az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szabályozza elsődlegesen.

A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek, valamint a személyi feltételek a központi ügyelet tekintetében is rendelkezésre állnak, teljesülnek.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK :

Cégünk jelentős figyelmet fordít a szakmailag és etikailag is megfelelő személyzet biztosítására, ez minőségpolitikánk egyik legfontosabb alapja.

A szakmai protokollokat belső szabályrendszerrel tartjuk fenn.

Legtöbb figyelmet a szakmai ismeretek meglétére és azok fejlődésre fordítunk.

A 2019-es évtől szakmai tartalmú körlevelek kiadásával és kötelező belső továbbképzések szervezésével tervezzük erősíteni tovább a szakmai színvonal erősítését.

Az ügyeletes orvosnak valamennyi orvosi diszciplínában jártasnak kell lennie. Ismernie kell a sürgősségi ellátás irányelveit, eszközeit, gyógyszereit. Gyorsan és egyedül kell döntenie a választandó terápiáról, a beteg definitív vagy további ellátásáról. A magasabb szintű ellátást igénylő betegeket a kórképnek megfelelő ellátó helyre történő tovább utalásáról. (Sürgősségi Betegellátó Osztály, Coronaria Centrum, Stroke, Fertőző Osztály, Tüdőosztály, Pszichiátria,..) Az ügyelet szolgálat működési idejében történő halálesetknél az ügyeletes orvos feladata a halál megállapítása. Természetes halál esetén halottvizsgálati bizonyítványt tölt ki, rendkívüli



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



halál vagy idegen kezűség gyanúja esetén kórboncolást vagy hatósági boncolást kezdeményez, együttműködik a nyomozóhatósággal és a rendőrségi jegyzőkönyvet hitelesíti.

Az ügyeletes ápoló / nővér legelső feladata a beteg fogadása, majd az első állapotfelmérése, és esetleges triázsolása.

Fontos és folyamatos feladata az ügyeleti forgalom adminisztrálása elektronikus formában, és a beérkező telefonos hívások rögzítése.

A rendelési-, betegvizsgálati és betegellátási idő alatt az orvosnak az asszisztencia biztosítása, a függő-, és együttműködő ápolási feladatok ellátása. Munkakörében orvosi utasításra elvégzi a folyamatos gondozást igénylő esetek esteén az injekciózás-, kötözés-, telefonos felvilágosítás, tanácsadás, feladatait is.

Az ügyeletes gépkocsivezető felelős a gépkocsi üzemkész és menetkész állapotáért. Hívás esetén az ellátó orvos késlekedés nélküli, legrövidebb útvonalon történő biztonságos helyszínre szállításáért. Helyszínen a betegvizsgálat-, a betegellátás ideje alatt szükség esetén segít az ügyeletes orvosnak és értesíti a mentőszolgálatot, hatóságokat, valamint kapcsolatot tart az ügyeletes nővérrel a következő ellátandó esetről vagy esetekről.

TÁRGYI FELTÉTELEK:

A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek, valamint a személyi feltételek a központi ügyelet tekintetében rendelkezésre állnak, teljesülnek.

Mindenkor kiemelten figyelünk a betegek minél pontosabb diagnosztizálására, ezért biztosítunk az ellátó orvosok számára előírásokban nem szereplő, de hasznos orvostechnikai szakmaieszközöket is, mint pl a Pulsoxymeter.

Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatos.

Gyógyszerek területén előírásokban nem szereplő tetanusz elleni védőoltást, a Tetanolt is tartjuk az orvosi ügyeleten. Tetanusz fertőzés veszélyét is magában hordozó sérülés esetén az oltást a betegnek 24 órán belül meg kell kapnia, a hatékony szervezeti védelem érdekében, melyre orvosi ügyeletünkön bármikor biztosítva van a lehetőség.

A mindenkor érvényes szakmai protokollok alapján pedig szükség esetén önerős forrásokból módosítjuk, fejlesztjük eszköz-, és gyógyszerkészletünket.

Együttműködések más intézményekkel:

Szoros, stabil és kiszámítható kapcsolatot, nagyon jó együttműködést alakítottunk ki az Országos Mentőszolgálat mentőállomásával.

A területi szakrendelőkkel és háziorvosokkal is jó munkakapcsolatokat alakítottunk ki.



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



Törekszünk a minél gördülékenyebb együttműködésre a Kórházak sürgősségi-, és gyermek-, és egyéb más osztályaival, melynek érdekében folyamatosan tartjuk a kapcsolatot és meghívás esetén megbeszéléseken részt veszünk.

Minőségügy : reklamációk – panaszok kezelése:

Munkánk során folyamatosan törekszünk a szakszerű és betegközpontú, humánus ellátásra. A gyakran erősen felhalmozódó feladatok végzése közben, ha előfordul betegellátási munkánkkal kapcsolatban elégedetlenség, akkor kivizsgáljuk az ügyet.

Reklamációkat és panaszokat dr Zacher Gábor orvosigazgató főorvosúr tudtával kezelünk minden esetben.

Reklamáció, panasz érkezhethet:

- szóban
- írásban : emailban, levélben
- közvetlenül a betegtől / ellátottól, vagy annak hozzátartozójától,
- Kormányhivatalon (ÁNTSZ)-en keresztül írásban,
- az illetékes Polgármesteri Hivatalon keresztül ugyancsak írásban.

A beérkező reklamációt, panaszt a fogadó munkatártnak kell továbbítani az ügyelet, az orvosszakmai igazgató főorvos úr és az Intézményvezetés felé. Feladat az ügy mielőbbi kivizsgálása, melynek részeként bekérjük az Ambuláns Naplót, telefonhívás esetén meghallgatjuk a készült hangfelvételt, nyilatkoztatjuk a panaszban érintett kollegákat az esettel kapcsolatban és bekérünk minden további elkészült dokumentumot.

Minden adat, információ rendelkezésre állását követően, illetve a történetek részletes ismeretének birtokában kerül sor a vizsgálatra.

Ezt követően elvégezzük a belső vizsgálatot. Feltárjuk a hibát és megkezdjük az orvoslását.

Ha a páciens panasza jogos volt, a konzekvenciákat levonjuk, kollegáink figyelmét felhívjuk a szakmai-, etikai-, és kommunikációs normák betartására a további gördülékeny betegellátás érdekében.

A belső vizsgálat eredményéről a lehető legrövidebb időn belül írásban tájékoztatjuk a bejelentőt.

Az írásos értesítést

- a cégvezető igazgató,
- az ügyvezető igazgató vagy
- az orvosszakmai vezető főorvos írhatja alá.

A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - más szervekhez forduljon. A reklamációkat és panaszokat, illetve a hozzájuk kapcsolódó dokumentumokat, feljegyzéseket visszakereshető módon őrizzük Intézményünk titkárságán illetve az irattárban.



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelelnek.

Remélve a további kölcsönös és sikeres együttműködést,

Minden jót kívánunk.

Budapest, 2019.02.11.

Tisztelettel :

INTER-AMBULANCE ZRT.
1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Adószám: 24672331-2-42
Cégj.: 01-10-047813
Gránitbank: 12100011-10042889
4.

Inter-Ambulance Zrt.

Molnár György
vezérigazgató



Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu



Biatorbágy Központi Orvosi Ügyelet

2018.01.01 - 2018.12.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyere k	indokolt	indokol atlan	Megkülönböz tető jelzés használata	Szoc. otthon
BIATORBÁGY	861	299	13	2	49	7	3	1	100	5	1175	941	219	246	914		0
HERCEGHALOM	119	54	5		9		2		24	1	178	132	41	34	139		0
Egyéb települések	820	263	127		42	2	2	13	102	14	1210	865	218	270	813		0
Összesen	1800	616	145	2	100	9	7	14	226	20	2563	1938	478	550	1866	0	0

Dátum: 2019.01.01.

INTER-AMBULANCE ZRT.
1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Adószám: 24572331-2-42
Cégl.: 01-10-047813
Gránitbank: 12100011-10042889
4.