



## VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/213.

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

### **Beszámoló Biatorbágy Város Önkormányzata 2013. évi kommunikációs feladatainak megvalósulásáról**

Biatorbágy Város Képviselő-testülete (14/2010. (12.10.) Ör. rendeletében módosította Szervezeti és Működési Szabályzatát, elhatározva, hogy a korábbi gyakorlatnál nagyobb hangsúlyt fektet az önkormányzat, valamint a hivatal kommunikációs kötelezettségeinek ellátására, kiemelten kezelve többek között:

- a helyi hírközlés- és tájékoztatás helyben szokásos rendszerének fejlesztését
- Az önkormányzat új nyilvánossági és kommunikációs csatornái (felületei, eszközei) létrehozását és működtetését (Tv, újság, honlap, rendezvények, hirdetőtábla rendszer)
- Az önkormányzati belső hírcsere és a közösségi kommunikáció működésének szakmai segítségét és felügyeletét
- A polgármesteri hivatal, az intézmények nyilvánosságot érintő kommunikációjának elősegítését
- A település helyi, régiós, országos és nemzetközi kapcsolati hálózatának kiépítését, fejlesztését
- Az önkormányzat működésével és a település életével kapcsolatos írások, hang és képanyagok archiválási rendszerének kialakítását, az anyaggyűjtés- és tárolás megszervezését

Az önkormányzat, a hivatal, valamint az intézmények belső és külső információcseréjének igény szerinti átalakítása, valamint az ügyfelekkel, a lakossággal való gyors, pontos és hiteles interaktív kapcsolattartás kívánalma napi szinten vet fel összetett – többek között humán erőforrást és információ technológiát, érintő – feladatokat. A Képviselő-testület lépésenként, minden esztendőben a város költségvetési keretösszegében biztosít fedezetet a kitűzött célok ésszerű, költséghatékony megvalósítására.

2011 óta természetesen vált, hogy az Önkormányzat által vállalt kommunikációs feladatok teljesüléséről évi összefoglaló készül a Képviselő-testület részére. A 2013. évre kitűzött legfontosabb új kommunikációs lépések és teljesülésük.

#### **Biatorbágyi Körkép fejlesztése**

2013-ban 10 lapszám jelent meg – a június – július és a december – január összevont számként. Az újság terjedelme átlagosan 24 oldal, példányszáma 4500. Terjesztési információk:

- 4200 példány postaládákba „szórólapszerűen” kerül terítésre elsősorban a belterületen és az Iharosban. (A terjesztők nem juttatnak lapot azon háztartásokba, ahol reklámkiadványt, szórólapot nem kérnek.)
- 100 példány postai küldeményként jut el a címzettekhez. (köteles példányok az Országos Széchenyi könyvtárnak, testvérvárosok, környező önkormányzatok, helyi vállalkozások és azok a magáncímzettek, akik szórólapot nem kérnek, de jelezték az önkormányzat felé lapigényüket.

- 100 példány kerül nyílt polcos terjesztésre a Városházán, a Faluházban az orvosi rendelőkben, a nagyobb üzletekben, és szolgáltatóknál.
- 80 példány jut a külterületekre, a Peca-tóhoz, a Katalin és Ürge hegyre. Itt jegyzendő meg, hogy a külterületi terjesztési rendszerben folyamatos fennakadások vannak!
- átlagosan 20 példány jut a hirdetőknak.

A megjelentetni kívánt tartalom folyamatos bővülése miatt 2013 júniusától – a költséghatékonyság érdekében – a betű és képnagyság rovására növekedett az oldalak szóközökkel értendő karakterszáma 4 ezerről 7 ezerre, azaz közel a duplájára. Ez a változás a lap előkészítési munkáját – írás, szerkesztés, olvasószervezés, korrektúrázás, tördelés – jelentősen megnövelte, de ebben az esztendőben nem okozott áremelkedést. Amennyiben az oldalszámot bővítettük volna, úgy az előállítási költség duplájára emelkedik. A váltást sikerült olvasói panasz nélkül megoldani.

A lap kiadási költsége a Sportpercek melléklet megjelentetésével együtt 2013-ban nettó 5 761 505 Ft-ba került, a költségvetésben biztosított 5.800.000,-Ft keretösszegegen belül maradvá. Az újság hirdetési felületeinek kiárusításából származó bruttó bevétel ezen felül 1 107 316 Ft volt.

### **2013-tól a Biatorbágyi Körkép állandó mellékletét képezi a Viadukt Sportpercek.**

A Viadukt Sportegyesület vezetőjével és a melléklet lapszerkesztőjével történt szóbeli megállapodás alapján, a sportoldalakon a Viadukt Sportegyesület szakosztályainak (Felnőtt futball, gyerekfoci, utánpótlás, jégkorong, sakk, szkander, dzsúdó, karate) sporthírei mellett a település egyéb sportos híradásainak is helye lenne. Az elmúlt évben ez a vállalás kevésbé sikerült, ugyanakkor a visszajelzések alapján az olvasottság továbbra is indokolja a melléklet megjelentetését.

### **Önkormányzati Híradó**

A testület határozatait, rendeleteit tartalmazó közlönyyszerű helyi időszaki kiadvány, jogszabálygyűjtemény 2013-ban hét alkalommal jelent meg a jegyzői kabinet kiadásában. A lap alapértelmezésben elektronikusan érhető el és tölthető le a város honlapjáról, de kisebb példányszámban papír alapon is nyomtatásra kerül. Kérelem esetén postázására is van mód.

### **Biatorbágy Város Honlapja**

Az előző évekhez hasonlóan napi frissítéssel, az aktuális közszolgálati, közérdekű és figyelemfelkeltő hírek, közlemények, felhívások, programajánlatok megjelentetésével tesszük élővé Biatorbágy internetes honlapját. A felület felhasználói értékelése ennek ellenére – jogosan – nem éppen kedvező. A honlap teljes megújítására eddig nem került sor. Az előkészítés azonban elindult a tapasztalatok összegyűjtésével, és a jelenlegi technikai keretek között a kívánalmaknak is próbálunk megfelelni. Külön linken jelentjük meg a Biatorbágy funkcióbővítő városfejlesztése projekt eseményeit, híreit, a döntés előkészítő dokumentumokat, Biatorbágy város légi felvételes kataszteri térképét, a Fonyódi üdülő és az Iharosi tábor foglaltsági beosztását, valamint az Önkormányzati tévé archív anyagainak és élő közvetítéseinek elérhetőségeit.

2013-ban munkanaponként több mint 2 új közéleti hír jelent meg a honlapon, (mindösszesen 438) ezen felül kerültek feltöltésre az önkormányzat és a polgármesteri

hivatal hivatalos közleményei, meghívói, a bizottsági, testületi ülésekről és a közéleti eseményekről szóló közlések, írásos, hang és videó anyagok.

## **Önkormányzati TV**

2013-ban huszonkettő élő adás került sugárzásra, majd ennek felvétele, bármikor visszanezézhetően archiválásra. A testületi ülések élő közvetítései után pár nappal a felvételek napirendi pontonként és felszólalókként visszakereshetően kerülnek feldolgozásra. A feldolgozáshoz és megjelentetéshez szükséges idő függ az ülés hosszától és a hozzáértő munkatársak elfoglaltságától. A testületi ülések élő adásainak nézettsége 70-150 között mozog, míg az archív anyagokra rákeresés 2013-ban meghaladta az ezres átlagot. Legkevesebb 85, legkirívóbb 9692 látogatás.

2013 októberében a Faluházból kísérleti adásban közvetítettük az 56-os forradalom és szabadságharc tiszteletére rendezett ünnepi műsort. A közvetítést egy mobil rendszer tette lehetővé, amely a bevezetése után lehetőséget ad arra, hogy a település bármely internet elérhetőségi pontjáról (akár fixen kiépített, akár mobil) közvetíteni lehessen. A sikeres kísérleti adás bizonyította, hogy a technika megbízhatóan működik és közéleti események televíziós közvetítésének alapja lehet. Az internetes adások az otthoni SMART rendszerű tévékészülékeken számítógép nélkül is vehetők az ország egész területén. A fejlesztés egyszerű beruhásként egy közvetítő szoftverrel ellátott lap-topot igényelt, amelynek nettó költsége 165 550 Ft volt.

## **Bizottsági hangrögzítő rendszer fejlesztése**

A jegyzőkönyvezési szabályok megváltozása indokolta, hogy a testületi ülésekhez hasonló hangrögzítési rendszer kerüljön bevezetésre a bizottsági üléseken is. A 2013-ban kiépített új technikai fejlesztés lehetővé teszi a hangfelvétel napirendi pontonkénti és felszólalónkénti tagolását, a beszédhang jól értelmezhető, biztonságos és pontos rögzítését. A beruházás költsége nettó 742 100 Ft volt, amely a kezelők kiképzését is tartalmazta. A rendszer használatának előnye, hogy a rögzített hangfelvétel 24-48 órán belül írásos formában is olvasható lehet karakterenként 0,4 forint + Áfa költségért. Ezzel az összeggel a referensek, jegyzőkönyvezetők eddigi 10-12 napi mechanikus hanganyag gépelési munkaideje szabadulhat fel. A rendszer használatának kísérleti szakaszán túl joggal várható, hogy az egyszerűsített, ám a jogszabályoknak minden tekintetben megfelelő bizottsági jegyzőkönyvek 3-5 napon belül elkészüljenek. A technika arra is ösztönözheti a bizottsági tagokat, levezető elnököket, hogy a megbeszéléseken szigorúan az adott témára koncentráljanak, összefogják közlendőiket és logikusan érveljenek a meghozandó döntések érdekében. A rendszerbe (hasonlóan a testületi munkához) hozzászólás szám és időkorlát is beállítható, amely a kísérleti időszakban még nem került bevezetésre. Hosszabb távú cél, hogy a nyilvánosság érdekében ezek a hanganyagok is elérhetőek lehessenek az állampolgárok számára.

## **Informatikai fejlesztések**

A városháza számítástechnikai- és telefonhálózatának 2013. évi fejlesztése az információbiztonsági és adatvédelmi előírásoknak megfelelően történt. Az új technika bevezetése a törvény által védett adatok megőrzése és tárolása, a belső kommunikáció jogbiztonsága, valamint az ügykövetés szempontjából vált kötelezővé. Az informatikai

munkatársak operatív munkájának köszönhetően a gyökeres változások alig voltak érzékelhetőek. A problémák többsége pár órán belül megoldásra került. Az átállás a hivatal köztisztviselőinek aktív, célirányos közreműködésével felhasználói szinten is zökkenőmentesnek nevezhető. A hivatal új szervere és telefonhálózata a biztonsági előírásoknak megfelelően túl anyagi megtakarítást jelent és az ügykövetés lehetőségét is eredményezi:

- elektronikus (internet) alapúvá válik a faxolás (gép és irodaszer költségmegtakarítás)
- Az új telefonrendszeren keresztül vonalas telefonról térítésmentesen hívhatók a flottához tartozó hivatali mobilszámok és viszont.
- a telefonhívások naplózásra kerülnek,
- a hívó fél hangüzenetet tud hagyni, ami a telefonos visszahívások rendszerének használatát nagymértékben elősegíti.
- A korszerű technológiával kiépített rendszer kevesebb, mint egy éven belül megtérül, valamint ügyfélközpontú kialakításának köszönhetően egyszerűbbé és átláthatóbbá vált a telefonmenü is.

### **Rendezvények átláthatósága és szakmai szervezése**

Megtörtént a Faluház „kulturális minisztériummá” avanzsálása. Az intézmény hatáskörébe került minden települési nagyrendezvény előkészítése, megszervezése, dokumentálása, az intézményi nagyrendezvények szervezésének összehangolása, valamint az önkormányzati rendezvények szakmai előkészítése és szervezése is. Az önkormányzat illetékességében maradt a testvérvárosokkal való hivatalos kapcsolattartás, de a kulturális és szabadidős programok ajánlása tekintetében az önkormányzat itt is számít a művelődésszervező szakemberek aktív segítségére.

### **2014-es tervek**

A kommunikáció célja 2014-ben is, hogy naprakészen tájékoztassa a lakosságot a helyi ügyekről, segítsen problémáik megoldásában, előmozdítsa a helyi döntésekben való részvételt, megnyilvánulási lehetőséget biztosítson a civil szervezetek számára, közölje a közérdekű információkat, kielégítse a lakosság társadalmi, kulturális, spirituális érdeklődését, erősítse a biatorbágyi identitás tudatot, biztasson a hagyományok ápolására, az értékek megőrzésére, serkentsen a környezettudatos és jogkövető magatartásra, népszerűsítse az egészséges életmódot. Utakat és hidakat építsen az emberek között, hogy mindenki elmondhassa, jó Biatorbágyon élni!

A beszámolót összeállította:

Mester László

Biatorbágy, 2014. január 16.

Tisztelettel:

Tarjáni István  
polgármester

## Határozati javaslat

Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
2014.) Öh. sz. határozata

Beszámoló Biatorbágy Város Önkormányzata 2013. évi kommunikációs  
feladatainak megvalósulásáról

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az önkormányzat 2013. évi  
kommunikációs feladatainak megvalósulásáról szóló beszámolót megtárgyalta és elfogadta.

Tarjáni István s.k.  
polgármester

Dr. Kovács András s.k.  
jegyző

a kiadmány hitelül:

Pénzesné Szép Anna  
jegyzőkönyvvezető