



Bátorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2051 Bátorbágy, Mester utca 2.

Tel.: 06 23/ 534 590 Fax: 06 23/ 534 591 Mobil: 06 30/ 33 74 778

www.csaladsegito.biatorbagy.hu e-mail: csaladsegito@biatorbagy.hu

Szakmai beszámoló

A Bátorbágyi Családsegítő és
Gyermekjóléti Szolgálat
tevékenységéről
2016.

TARTALOMJEGYZÉK

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások:	3
1. Étkeztetés	3
Meghatározás	3
Adatok és elemzés	3
2. Házi segítségnyújtás	4
Meghatározás	4
A szolgáltatás tartalma	4
A házi segítségnyújtásban részesülők szociális jellemzői	5
Adatok és elemzés	5
Programok	5
Terveink	6
3. Család és gyermekjóléti szolgáltatás	6
Meghatározás	6
Adatok, elemzés	7
Programok megvalósulása	13
Adománykezelés	16
A 2017. évben megvalósítandó tervek	16
4. Ifjúságsegítés	17
5. Kipikopik Játshóház	18
Pénzügyi kimutatás a 2016. évről	19

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások:

A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működésének célja, hogy ellássa a hatályos szociális- és gyermekvédelmi törvények és végrehajtási rendeleteik, valamint a szakmai szabályok szerinti működésben, a fenntartó Önkormányzat rendeletének megfelelően a településen élők körében a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatokat.

A bevezetőben említett cél elérése érdekében az intézmény 201-ban az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

Szociális területen:

1. Étkeztetés
2. Házi segítségnyújtás
3. Családsegítés

Gyermekvédelmi területen:

4. Gyermekjóléti szolgáltatás
ehhez kapcsolódóan önként vállalt feladatként az **Ifjúságsegítés**

1. Étkeztetés

Meghatározás

A szolgáltatás keretében azoknak a rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt nem képesek biztosítani önmaguk, vagy hozzátartozóik számára, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az év folyamán a főzőkonyhával kötött szerződés alapján elkészített meleg ételt egyszer használatos, eldobható, fóliázott műanyag edényben az ügyfél **lakására szállítjuk** az intézmény használatában lévő autóval. A dietetikus által felírt diétás étkeztetési igényt is ki tudjuk szolgálni. Az ételre vonatkozó megelégedettséget rendszeresen gyűjtöttük. A megállapításokat - összegezve - a szolgáltatóval közöltük, ezzel a szolgáltatás folyamatos jó minősége biztosítható. Ennek ellenére az igénybevevők száma pár fővel csökkent, aminek oka egyrészt a jogszabálynak megfelelő sémennyiséggel való főzés ízvilágától való idegenkedés, másrészt az étel mennyisége volt. Külön fenntartói engedéllyel – a jogszabállyal összhangban - hét végére szóló étkezést is tudtunk biztosítani az önellátó képességében súlyosan korlátozott személyeknek.

Adatok és elemzés

Az év folyamán, napi szinten összesen 51 fő részesült az ellátásban. Az étkeztetést igénybevevők száma továbbra is évről-évre lassú csökkenést mutat. Ez alól nem volt kivétel a 2016-os év sem, bár az egy fő csökkenés már szinte stagnálást jelent. Az étkezők száma 2015. 12.31-én 32 fő volt, míg 2016.12.31-én 31 fő vette igénybe a szociális étkeztetést. Az ingyen étkezők aránya és száma az elmúlt években folyamatosan növekedett, 2016-ban viszont ez az arány megfordult: csökkent. Az alábbi táblázatok jól mutatják ezt a folyamatot.

Időszak	étkezők száma	ingyenesek száma	arány
2014.dec.31.	39	18	46%
2015.dec 31.	32	20	62,5%
2016.dec 31.	31	17	54,8%

Fizetős étkezők számának változása:

2014. 12.31.	21
2015. 12.31.	12
2016. 12.31.	14

Jelenleg - akik igénybe veszik az étkeztetést - elégedettek az étellel, így további nagyarányú lemondás nem várható. A külterületen élőkhez az ebéd kiszállítása télen időnként nagyon nehéz, néha a jeges utakon csak az autó épségének kockáztatásával lehetséges. Jelenleg a Katalin hegyre is, és a Kutyahegyre is 2 embernek szállítunk ebédet. A konyhával a kapcsolat jó, pontosan szállítják a megrendelt adagokat. Az ebédszállításra használt autó életkora viszont túl van a 12 éven és egyre több probléma jelentkezik. Az autó komolyabb meghibásodása esetén a csereautó kérdése nem igazán megoldott.

2. Házi segítségnyújtás

Meghatározás

Az idős emberek segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk, ezért feladatunk és célunk, hogy megteremtjük mindazokat a feltételeket, amelyek lehetővé teszik az idős, beteg, rászoruló ellátottak lakókörnyezetükben történő gondozását.

A szolgáltatás tartalma

A házi segítségnyújtás magába foglalja a rászorulóknak saját lakásukon történő segítségnyújtás minden olyan módját és tevékenységét, melyeket az igénylő egészségi állapota, szociális helyzete miatt már nem, vagy még nem képes megcsinálni.

A gondozás alapvető célja, hogy segítse a rászorulókat és családját a napi életvitelben, leküzdvé az izoláció biológiai, pszichés és szociális következményeit. Az ellátást igénybe vevők tanult és szerzett mentális és fizikai képességeit minél hosszabb ideig megőrizze, aktivitásukat szinten tartsa. Mentális állapotuk karban tartása mellett tevékenységünk segítségnyújtás ahhoz, hogy az igénybe vevő az önálló életvitelét lakásán, lakókörnyezetében, szükségleteinek megfelelően fenntarthassa. Ez az ellátás egy személynek naponta maximum négy órában nyújtható.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó tevékenységek fő célja nem a hozzátartozók teljes körű tehermentesítése vagy kizárása a gondozási feladatokból, hanem a szükséges mértékű segítségnyújtás az ellátott érdekében.

Szakembereink átlagban napi 7 órát töltenek az ügyfelek gondozásával. A munkaidejük fennmaradó részében esetmegbeszélésen, intézményi értekezleten vesznek részt, illetve az ellátottak érdekében ügyeket intéznek az Önkormányzatnál, az orvosokkal tartják a kapcsolatot, gyógyszerértérből váltanak ki gyógyszert ügyfeleiknek, és bevásárlást bonyolítanak a kérésükre. Az ellátott lakásán végzett tevékenységek: pelenkázás, fürdetés, étkeztetés, környezet rendben tartása, mentális beszélgetés, gyógyszer adagolása.

Feladatunknak tartjuk, hogy az ellátást kérők **családtagjait** minél jobban **bevonjuk** a gondozásba, a meglévő segítő szálakat ne váltsuk ki, hanem inkább erősítsük megjelenésünkkel. Mégis sajnálatos módon az mondható el, hogy sok idős ember hozzátartozói nagy részben a munkára való hivatkozással az ápolást nem tudják vállalni. Van olyan családtag is, aki a rossz kapcsolatra hivatkozással nem látogatja idős szülőjét. A sérelmek feldolgozása és a felek egymáshoz közeledése a családsegítéssel együttműködve feladatunk, bár csekély eredménnyel járt.

Együttműködés a háziorvosokkal és az önkormányzattal alakult ki a legszorosabban az ellátottak érdekében. Több esetben kiegészítő munkát végez a házigondozó a családsegítő kollégával. Vannak olyan személyek, akiknek jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosító intézménytől is jár szolgáltatás, az ő esetükben szükséges a budaörsi szolgáltatóval való együttműködés. A Gizella Otthonnal az idősek- és demensek nappali ellátásában, az átmeneti elhelyezésben tud a szolgáltatás

együttműködni. A kórházak szociális munkásai is megkeresik a szolgáltatást egy-egy idős kezelését követően, így biztosítható az otthoni gyógyulás folyamatossága. Ezen kívül jó kapcsolatot alakítottunk ki a rendőrséggel, egyházakkal, Egészségház szakembereivel, idős otthonokkal, nyugdíjas klubbal, valamint adományok terén a Torbágyi Caritassal, és a Tesco Global Áruházak Zrt.– vel, a Szent Erzsébet Patikával.

Az idősök sérelmére elkövetett besurranások, csalások, lopások visszaszorítása érdekében szoros együttműködésben állunk a helyi rendőri szervekkel.

A házi segítségnyújtásban részesülők szociális jellemzői

- egyedül élők (hozzátartozóik, gyermekeik nincsenek, vagy távol élnek)
- koruk, egészségügyi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt önellátásra csak részben képesek, bizonyos feladatokat csak segítséggel tudnak ellátni.
- részben időskorúak bentlakásos intézményébe elhelyezésre várnak. A hosszú várakozási idő is indokolja, hogy biztosítsuk a szolgáltatást.
- krónikus betegség, mozgáskorlátozottság miatt kizárólag a lakáson belül képesek önálló életvitelre. Súlyosabb esetben még az ágyat sem képesek elhagyni.
- veszélyeztetett környezetben élnek, támogató kapcsolatok nélkül.

Adatok és elemzés

Az év folyamán összesen 63 főt látott el a szolgáltatás. Ebből 19 fő volt a belépő és 33 fő az ellátásból kilépő. A kilépések oka nagyrészt az elhalálozás volt. Az év végén 30 fő szerepelt házi segítségnyújtásban ellátottként. Ebből 80 év feletti 15 fő. A többi ellátott között is sok a súlyos beteg, pl. tumor, vagy krónikus megbetegedés. A szolgáltatásért 3 fő nem fizetett térítési díjat alacsony jövedelmük miatt.

Arányaiban elmondható, hogy a nők száma magasabb a férfi ellátottnál. Ez az arány a nők javára emelkedett a tavalyihoz képest. Számuk 80 év felett ugrásszerűen megnő. Ez azt is jelenti, hogy ellátottjaink egyre rosszabb egészségi állapotban vannak, egyre többen vannak a napi több óra gondozást igénylő, ágyban fekvő, több gondoskodást és tevékenységet kívánó emberek

Az ügyfelek körében a napi 1 óránál több gondozási időt igénylők száma nőtt. Nőtt azoknak a száma is, akik fekvőbetegek, állapotuk rossz, elhanyagolt. Ez azt jelenti, hogy egy nap többször és hosszabb időt kell tölteni náluk, vagyis egy gondozó kevesebb személyt tud meglátogatni.

Nagy nehézséget jelent a számunkra az, hogy némely gondozott - az anyagi háttere miatt - lényegesen kevesebb gondozást kér, mint amennyire valójában szüksége lenne. Ez olyan problémát okoz, hogy a szükséges ellátást nem tudjuk elvégezni a kért töredék idő alatt, ami az ellátás minőségére kihat, a kívülálló számára úgy tűnik, hogy bár jár szakember az idős beteghez, még sincs kellően ellátva, gondozva.

A gondozóknak intézményi mobiltelefont biztosítunk ahhoz, hogy a terepen járva a szükséglet szenvedőkről információt tudjanak adni, indokolt esetben hívassák az orvost, netán a mentőt, az intézményt, az idős rokonait, vagyis gyorsan, szakszerűen tudjanak intézkedni.

Programok

Az Idősek Világnapját immár hagyományosan a Faluházzal együttműködésben szerveztük meg az idén is. A Faluház nagyterme megtelt a vendégekkel.

Karácsonykor intézményi pénzből valamint adományokból személyes jókívánságokkal ajándékcsomagot nyújtottunk át gondozottjaink többségének.

Júniusban az Iharosban „Idősek majálisa” elnevezéssel szabadtéri programot szerveztünk, szintén a Faluház együttműködésével. A program bevezetési idejében vagyunk, ezért még nem sokan jelentek meg a rendezvényen, de pozitív visszajelzések érkeztek.

Terveink

Szeretnénk az idős embereket mind többször kimozdítani zárt életterükből. Már meglévő gondozottjainkat még fizikai állapotuk romlása előtt, minél több **programba** szeretnénk bevonni. Korábbi évekből az a tapasztalatunk, hogy programjainkon a résztvevők nagyon jól érezték magukat, találkoztak és beszélgettek régi ismerőseikkel és hetekre feltöltődtek új élményekkel. Mind többen kifejezték az ilyen programokon való részvételüket pl. tavasszal - idősök majálisa, nyáron - ötórás teázás, ősszel – Idősök Világnapja, télen - idősök karácsonya. Ezeket az eseményeket csak az Önkormányzat anyagi támogatásával tudjuk megvalósítani. Minél több támogatót is szeretnénk megnyerni a fenti alkalmakhoz. Megvalósításukba a Művelődési Központtal együttműködünk.

Külterületen életvitel szerűen élő rászorultak ellátásának megszervezése: Ez az útviszonyoknak megfelelő gépjármű beszerzésétől függ. A távolság miatt megnövekszik az üzemanyag fogyasztás.

Az Önkormányzattal karöltve szeretnénk elérni, hogy Biatorbágy sikeresen pályázzon az **Idősbarát Önkormányzat** cím megnyerésére.

3. Család és gyermekjóléti szolgáltatás

Meghatározás

2016. január 1-től hatályba lépő 55/2015 (XI.30) EMMI rendeletnek megfelelően a korábban különálló szakmai egységként működő családsegítő szolgálat és gyermekjóléti szolgálat összevonásra került.

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében az 1993. évi III. törvény 64 §-a; a gyermekjóléti szolgáltatás esetében a 1997. évi XXXI. törvény 39-40 §-a.

Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás

A családsegítés a **szociális** vagy **mentálhigiénés problémák**, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint **az életvezetési képesség megőrzése céljából** nyújtott komplex szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítjuk:

- a) a szociális, életvezetési, mentálhigiénés, jogi, pszichológiai **tanácsadást**,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális **szolgáltatásokhoz** való hozzájutás **megszervezését**, és igénylését,
- c) különböző pénzügyi támogatások és ellátások **ügyintézését**, mint pl. nyugdíj, családtámogatások, stb.
- d) adósságkezelést, **rezsihátralékok** kezelését,
- e) **kapcsolati** problémák megoldásának segítségét,
- f) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, ami gondozási **terv alapján** folytatott többszöri találkozást és munkát jelent,
- g) a tartós **munkanélküliek**, a fiatal munkanélküliek, a lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.
- h) **adományok** gyűjtését és a rászorulókhöz eljuttatását.

A gyermekjóléti szolgáltatás a tevékenységét a 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) és annak végrehajtási rendeletei alapján látja el a szolgálat.

A Gyvt. 39§ szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, **a gyermek érdekeit védő** speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

Ezeket a feladatokat a gyermekjóléti szolgálat az 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet alapján **szociális segítő munkával, szolgáltatási, szervezési tevékenységgel** látja el.

Szociális segítőmunka

A szociális segítőmunka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, mely során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat (szolgáltatásokat) amelyek bevonhatók a célok elérésébe. Az erőforrások feltérképezését, szolgáltatókkal és családdal való (szükség szerinti) esetmegbeszélést követően koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakembereket.

A 2016. január 1-én hatályba lépett törvényi változások több területen is kihívások elé állították szociális alapellátást végző intézményeket.

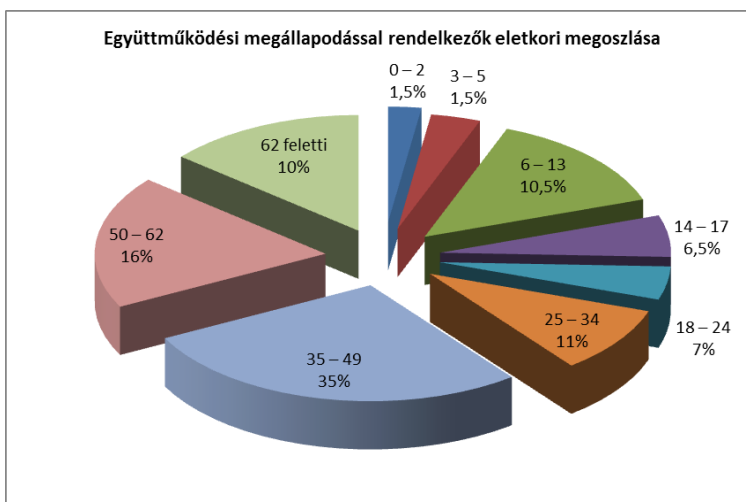
A család és gyermekjóléti központok létrejöttével a hatóság-közel intőzkedéseket (védelembé vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás) szükségessé tevő ügyek esetében a szakmai tevékenységek megszervezését, koordinálását a járás székhelyén működő központok esetenedzserei végzik. A család és gyermekjóléti szolgálat az esetenedzserek által írt gondozási nevelési tervből részfeladatokat valósít meg. A szakmai beszámoló időszakát képező évben nehézséget okozott, hogy az átdott esetek jelentős százalékában nem készült a központ által írt új terv, így a korábban általunk írt tervek alapján végeztük a segítő tevékenységet.

A szolgálatok és a központok feladatmegosztása mellett a szakmai munkánk során a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletbe történő egyesülése valósult meg, mely a gyakorlatban a családokban felmerülő összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg. Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása van, így komplex segítő tevékenységet képes folytatni.

Adatok, elemzés

A 2016-os évbe a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatnál 327 fő ügyfél fordult meg. Közülük 201 fő esetében került sor együttműködési megállapodás megkötésére. Az intézmény éves forgalma (a két szolgáltatást egységesen nézve) 4239, ez a szám a forgalmi napló adatait mutatja, ennyi alkalommal találkoztunk ügyfeleinkkel.

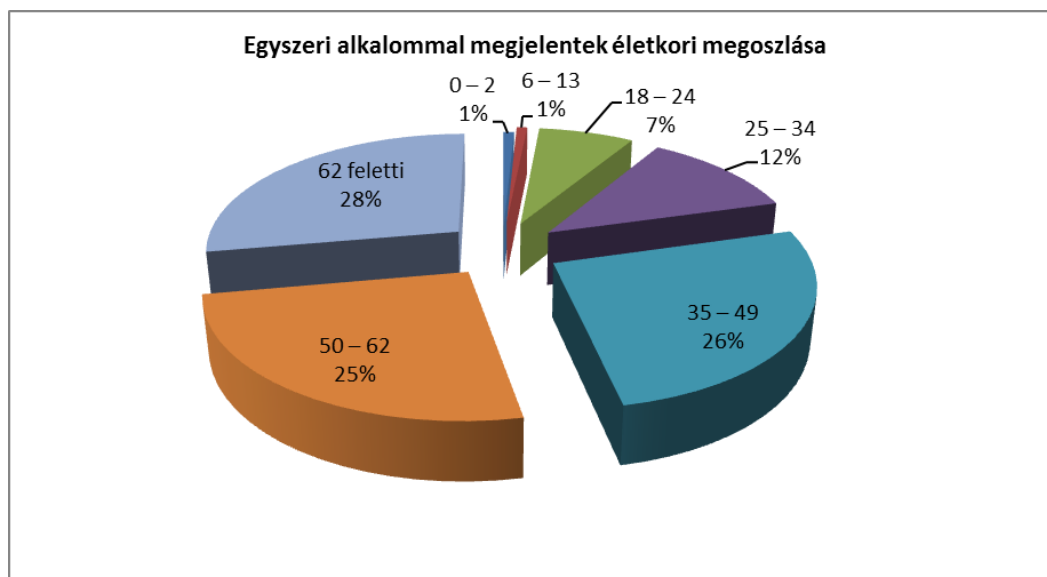
Együttműködési megállapodással rendelkezők										
Nem, életkor	0 – 2	3 – 5	6 – 13	14 – 17	18 – 24	25 – 34	35 – 49	50 – 62	62 feletti	Összesen
férfi	2	3	12	5	4	8	24	16	12	86
nő	1	0	9	8	10	15	47	16	9	115
Összesen	3	3	21	13	14	23	71	32	21	201



A szolgálatnál együttműködési megállapodás rendelkező ügyfeleknél az életkori megoszlás nem mutat jelentős változást a tavalyi évhez képest. Legmagasabb számban a 35-47 éves korosztály jelenik meg, ez elsősorban abból adódik, hogy a gyermekkel rendelkezők ebből a korosztályból kerülnek ki legmagasabb számban. Az 50 év feletti ügyfeleink aránya az összes 26%-a. Ezen ügyfeleink a társadalmi változásokat nehezen követik, tapasztalataink szerint a munka-egészségügyi állapotuk miatt kevésbé alkalmasak a munkára és közmunkára, ill. nehezebben tudják megtartani munkahelyüket.

A nemek szerinti eloszlást elemezve kiderül, hogy a szolgáltatásokat igénybe vevők között még mindig magasabb számban vannak nők. Ez abból adódik, hogy a nők könnyebben fordulnak szakemberhez segítségért problémáik megoldásának érdekében.

Tanácsadás és egyszeri alkalommal megjelent										
Nem, életkor	0 – 2	3 – 5	6 – 13	14 – 17	18 – 24	25 – 34	35 – 49	50 – 62	62 feletti	Összesen
Tanácsadás	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
Egyszeri alkalommal	1	0	1	0	9	15	33	32	35	126



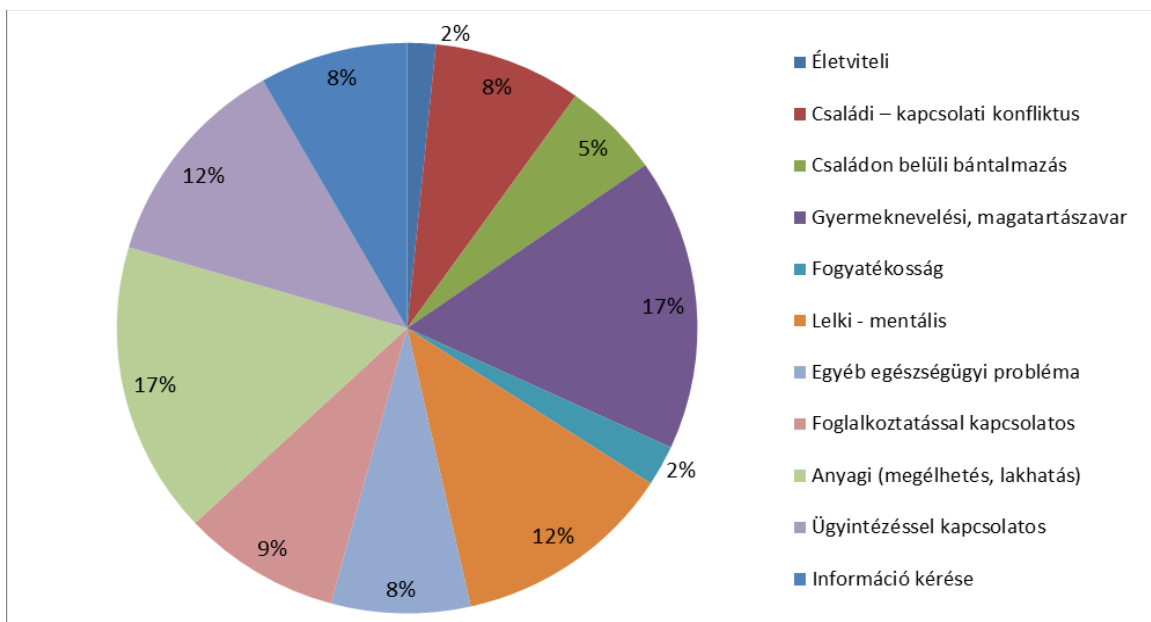
A törvényi változások értelmében azon ügyfeleinket, akik problémájának megoldása nem igényel havi háromszori találkozást „Egyszeri alkalommal történő tájékoztatással, segítségnyújtással” segítjük. Így a korábbi években gondozásban lévő ügyfeleink segítése jelentős százalékban egyszeri találkozókkal történő adminisztrációs formában folytatódott tovább 2016-ban. Egyszeri alkalommal a következő problémák esetében adtunk tájékoztatást, felvilágosítást: nyugdíj ügyintézés, egészségkárosodás okozta leszázalékolás, bölcsődei-, óvodai-, iskolai beiratkozással kapcsolatos információ nyújtás, lakhatás (albérlés), álláskeresés (önéletrajz írás, álláspályázatok benyújtása, szolgálat infrastruktúrájának használata).

Hozott problémák:

A hozott problémák esetében a táblázat a halmozott adatokat tartalmazza, tehát minden olyan probléma megjelenik amelyik az ügyfelekkel való munka során feltárára kerül.

Ügyfelek által hozott problémák

Életviteli	9
Családi – kapcsolati konfliktus	47
Családon belüli bántalmazás	31
Gyermeknevelési, magatartászavar	94
Fogyatékoság	13
Lelki - mentális	70
Egyéb egészségügyi probléma	44
Foglalkoztatással kapcsolatos	50
Anyagi (megélhetés, lakhatás)	94
Ügyintézésrel kapcsolatos	69
Információ kérése	47



Az adatokból jól kivehető, hogy a szolgálat ügyfelei körében legmagasabb számban az **anyagi problémák** dominálnak. Elsődleges problémaként is ez kerül definiálásra legtöbb esetben az első találkozások alkalmával. Az esetfeltárás során felszínre kerül, hogy az ügyfél anyagi problémája (melyet ő elsődlegesnek definiál) sok esetben **foglalkoztatási problémából** eredeztethető. Ezen ügyfelek 90% tartós munkanélküli, vagy korlátozottan munkaképes. Elmondható az is, hogy a gondozási folyamat során feltárásra kerülő halmozott problémák (mint például családi konfliktus, lelki-mentális problémák) ezen problémából eredeztethetők. Sok ügyfelünk kér segítséget **ügyintézésben**: ezek elsősorban helyi támogatások iránti kérelmek kitöltésében való segítség, nyugdíj ügyintézés, leszámolással kapcsolatos nyomtatványok kitöltésében való segítségnyújtás. Az ügyintézési folyamatokban való segítségnyújtást minden esetben megelőzi egy **információ** kérés, mely során tájékoztatjuk az ügyfeleket az adott ellátásról, annak igénybevételének feltételeiről, ezt követően az ügyfél eldönti, hogy szükségesnek tartja-e a családsegítő segítségét a további ügyintézésben, vagy képes önállóan tovább intézni ügyeit.

A **lelki-mentális problémák** legtöbbször az ügyféllel való munka során kerülnek a felszínre, mert rossz élethelyzete már negatívan hat lelki, mentális állapotára. A felnőtt ügyfeleknél ez elsősorban abban nyilvánul meg, hogy képtelenek reálisan látni helyzetüket, illetve az abból kivezető utat. Alkalmatlannak gondolja magát álláskeresésére, munkába állásra. Fiatal korúaknál (elsősorban kamaszoknál) sok esetben tapasztaljuk, hogy iskolai vagy családi konfliktusokat nehezen tudják

feldolgozni lelkileg, nem rendelkeznek olyan probléma megoldó stratégiával melyek alkalmasok lennének a konfliktusok megoldására. Ezen fiataloknál elsősorban iskolai hiányzásban, vagy magatartás zavarban jelennek meg a problémák, mely minden esetben visszavezethetők a nem megfelelő konfliktus kezelési stratégiára.

2016-ban 94 esetben tártunk fel **gyermeknevelési problémát**. Ebből 32 esetben volt szükség a gyermekkel is foglalkozni alapellátás keretében. A többi esetben elegendő volt a szülők számára nevelési tanácsokat adni, annak érdekében, hogy a probléma megoldódjon. Általánosságban elmondható, hogy a szülők helytelenül viszonyulnak gyermekeik viselkedési problémáihoz, nem rendelkeznek olyan eszközrendszerrel, amellyel hatékonyan tudják kezelni ezen problémákat. Ez minden korosztályt nevelő családra elmondható, de legmarkánsabban a kamaszkorba lépő tinédzserek esetében jelenik meg. Gyermekek esetében 7 alkalommal tártunk fel olyan problémát, mely **szülői elhanyagolásra** utal, 6 esetben fizikai elhanyagolást tapasztaltunk, 2 esetben pedig oktatás, nevelés elhanyagolását is (ezekben az esetekben a tankötelezettség elmulasztását regisztráltuk). **Magatartás, teljesítmény zavart** összesen 17 kiskorú esetében regisztráltunk, ezen gyermekek 40%-a rendelkezik szakértői véleménnyel tanulási zavaraiakkal kapcsolatban. A többi esetben a közoktatási intézmények jelezték, hogy magatartási, vagy teljesítményzavart problémát tapasztalnak a fiatalnál és kérték segítségünket a probléma pontosabb feltérképezésében, szülőkkel való kapcsolattartás elősegítésében. Elmondható továbbá az is, hogy ezen gyerekek mindegyike **beilleszkedési zavarral** is küzd, mivel tanulmányi problémáik és magatartási zavarai miatt sokszor kerülnek konfliktusos helyzetbe mind kortársaikkal, mind tanáraikkal.

Családi-kapcsolati konfliktussal 47 esetben fordultak hozzánk. A gyermeket nevelő családok esetében ezt 90%-ban a folyamatban lévő válások, vagy kapcsolattartási problémák okozzák, melyek olyan helyzeteket teremtenek, hogy azok már nagyban kihatnak a kiskorúak lelki fejlődésére. Ezekben az esetekben jellemző, hogy a szülők „eszközként” használják gyermekeiket, arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. E mellett előfordul az is, hogy a nevelési problémák miatt eltérő állásponton vannak a szülők. Gyermekek nem nevelő családok esetében a családi kapcsolati konfliktusok összekapcsolódnak az anyagi, foglalkoztatási problémákkal, illetve esetlegesen **szenvedélybetegséggel** (elsősorban alkoholizmussal). Szolgálatunk látókörében 2016 -ban összesen 9 fő szenvedélybeteg ügyfél volt, ebből 1 fő fiatalkorú (esetében nem „biofü” használata történt). A felnőtt korúak esetében a számadat az együttműködési megállapodással rendelkező személyeket tartalmazza. Ügyfeleink közül 24-en küzdenek olyan **egészségügyi problémával**, mely kihat mindennapi életvitelükre (ebbe a kategóriába tartoznak a megváltozott munkaképességű felnőttek, a fogyatékossgal élők is).

Családon belüli bántalmazás, elhanyagolás problémával összesen 31 család fordult hozzánk. Ezen feltárt esetekben 10 családban volt kiskorú gyermek. Több esetben a gyermek szemtanúja volt annak, hogy bántalmazzák édesanyját, így megvalósult a gyermek lelki bántalmazása.

Szakmai tevékenységek:

Szakmai tevékenységek	Igénybe vevők (halmozott adat)
Segítő beszélgetés	1484
Információnyújtás	1212
Tanácsadás	320
Ügyintézéshez segítségnyújtás	334
Családlátogatás	224
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	172
Pszichológiai tanácsadás	136
Adomány közvetítés	93
Szociális segítő tevékenység	79

esetmegbeszélés	60
Jogi tanácsadás	43
Konfliktuskezelés	33
Kríziskezelés	21
Esetkonferencia	15
Közvetítés központhoz	6
Összesen	4232

A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a **segítő beszélgetés, információnyújtás, a tanácsadás és a ügyintézésben való segítségnyújtás** leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a tanácsadás és a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent. Jelentős számú a **családlátogatások** tevékenység, amely azt jelenti, hogy szakembereink a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatták. Az **esetkonferencia és szakmaközi megbeszélések** kiváló módjai annak, hogy az érintettek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni.

Gyermekekre vonatkozó gondozásnál ha a szolgálatnál történő önkéntesen vállalt segítő tevékenység a szülő vagy gyermek együttműködésének hiányában nem vezet eredményre, a veszélyeztetettséget nem lehetett megszüntetni, de a gyermek nevelkedése a családon belül még biztosítható, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járási családsegítő és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a gyermek ügyében érintett szakemberek, szülők és a központ esetmenedzsere esetkonferencia keretében átbeszélik a felmerült problémát, és közösen döntést hoznak, hogy szükséges-e a **gyermek védelembe vétele**. Amennyiben a szakemberek szükségesnek látják a védelembe vételt, akkor a központ esetmenedzsere megteszi a javaslatot a járási gyámügyi osztálynak a védelembe vétel lefolytatására. Amennyiben a gyámügyi hatóság indokoltnak tartja a védelembe vétel elrendelését, akkor az esetmenedzser gondozási- nevelési tervet készít, melyben feladatokat határoz meg mind a szakembereknek, mind a szülőknek, annak érdekében, hogy a hatósági intézkedést szükségessé tevő probléma megoldódjon. Ennek megfelelően a szolgálat családsegítője részfeladatot lát el, melyről beszámol az esetmenedzser számára. Az esetmenedzser koordinálja, felügyeli a további segítő folyamatot. 2016-ban 13 védelembe vett gyermekkel foglalkozott a gyermekjóléti szolgálat.

Szolgáltatásaink közül a **pszichológiai tanácsadást** több gyermek és serdülőkorú fiatal is igénybe vette és szívesen eljártak rendszeresen a megbeszélt időpontokra. Sok esetben a túljelentkezés miatt nem tudtunk hosszú távú segítségnyújtást adni azokban az esetekben, ahol szükség lett volna. A tanácsadás befejezése után pszichológusunk szükség esetén tovább irányította az ügyfeleket a Pedagógiai Szakszolgálathoz, vagy a központ pszichológusához. A **jogi tanácsadás** szolgáltatásunkat 2016-ban összesen 35 ember vette igénybe, 43 alkalommal. Jellemzően válással, gyermekelhelyezéssel, vagyoni jogi, örökléssel kapcsolatos kérdésekkel fordulnak jogászunkhoz. Ezek a szolgáltatások csak a családgondozóval történő kapcsolatfelvétel után lehetségesek. Tapasztalatunk szerint mindkét szolgáltatás iránt növekszik az érdeklődés. Munkánk hatékonyságát mindkét szolgáltatás nagymértékben segíti. **Konfliktusos** helyzetben lévő felek között megbeszélést 33 alkalommal folytattak a szolgálat munkatársai, amikor is közös megbeszélés során a felek közötti probléma feloldásában, megoldásában segítettek. 2016-ban 21 alkalommal segítettünk krízishelyzetbe jutottaknak, mely összesen 16 családot érintett. Krízishelyzet kialakulásáról tapasztalataink szerint elsősorban a téli időjárás beálltát követően szembesülünk, elsősorban a tüzifa hiánya miatt. Elmondható, hogy ezen ügyfelek az utolsó pillanatban fordulnak segítségért mikor már teljesen elfogyott a fűtésre alkalmas fájuk. Ezen ügyfeleknél krízisintervenciós tevékenységgel próbáljuk megoldani a helyzetet, tehát előre gondolkodva a jövővel is foglalkozva próbáljuk felkészíteni az ügyfeleket arra, hogy hasonló helyzetbe ne kerüljenek. A segítség érdekében – krízishelyzet kezelésére, megelőzésére - összefogást is szerveztünk az Önkormányzat, a Rendőrség, a Vöröskereszt és Intézményünk részvételével. A téli időszak krízishelyzetein kívül lakhatási krízissel és bántalmazással kapcsolatos krízissel is szembesültünk.

A törvényi változás következtében a járási központokban elérhető speciális szolgáltatásokba - mint mediáció, családterápia, párterápia - több családot is tovább irányítottunk.

Szolgáltatásink között az **adományozást** is kiemelten fontosnak tartjuk a rászoruló családok számára, amelyet ennek magas száma is mutat. A rászoruló családoknak több alkalommal – kiemelten az ünnepi, karácsony előtti időszakban - élelmiszer-csomagokat juttattunk el, valamint más jellegű

adományok közvetítésében is folyamatosan részt veszünk. Intézményünk a törvény által megfogalmazott feladatát, a **szabadidős programok szervezését, közvetítését** az Ifjúságsegítés feladatellátásával tölti be.



Szervezés:

A szolgálatnak továbbra is feladata a veszélyeztetettséget **észlelő és jelző rendszer** működtetése. Mely feladat során a szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét. A jelzőrendszerrel érkezett jelzések száma és megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

Jelzőrendszer által küldött jelzések	2016
Egészségügy	13
Rendőrség, ügyészség	16
Állampolgár, társadalmi szervezet	2
Köznevelési intézmények	14
Áldozatsegítést és kárenyhítési feladatait ellátó szervezet	1
Önkormányzat	1
gyámhivatal	2
Összesen:	49

Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Együttműködésünk a legtöbb esetben gördülékeny. 2016-ben összesen 49 alkalommal érkezett jelzés szolgálatunkhoz régi és új esetekben egyaránt.

A fenti adatok alapján látható, hogy legnagyobb arányban a rendőrség jelezett, amit szorosan követ a közoktatási intézményekből, valamint az egészségügyből jövő jelzések száma, leginkább a védőnői szolgálattól.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés eredményeként 2016-ben 6 alkalommal valósult meg **szakmaközi megbeszélés**. Ezeken a város gyermekeire és családokra vonatkozó helyzetét, problémáikat beszéltük meg, egyeztettük és kerestünk megoldásokat. Az **éves szakmai tanácskozást** 2016.02.15-én tartottuk meg.

Programok megvalósulása

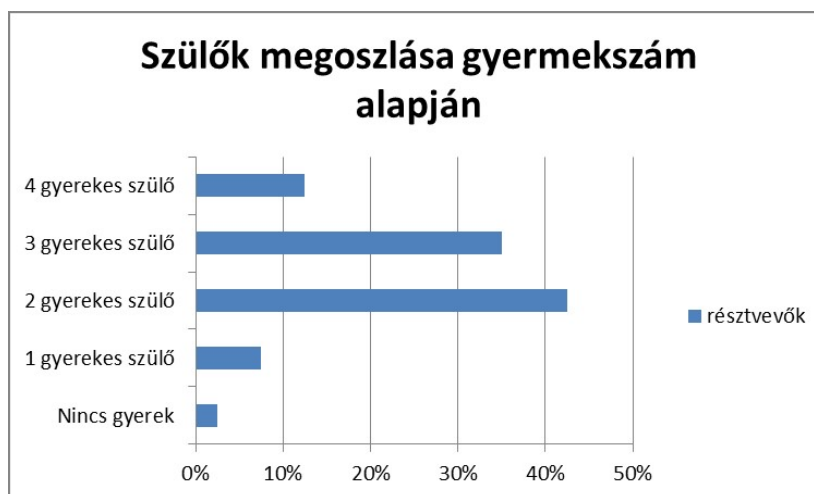
1. „Beszélj úgy...” program:

Az év során **szülőknek** a gyermekükkel való kommunikáció elősegítése érdekében **csoportfoglalkozást** indítottunk „Beszélj úgy” címmel, amelynek eredményeként a résztvevők új módszereket sajátíthattak el és próbálhattak ki.

„Beszélj úgy...” program 2016. évi értékelése

A résztvevő szülők adatai

A 7 alkalmas tréning-csoportok átlagosan 10-12 fővel indultak. (Az ideális csoport létszám 10 fő, de a nagy érdeklődésre való tekintettel néha több fővel vett részt.)



A legtöbb résztvevő gyerekes szülő, de volt aki a szakmájából kifolyólag vett részt (gyermekgondozó, pedagógus), vagy nagyszülőként.



A szülői csoportoknak a tagjai nagyon vegyes és sokrétű problémával jöttek. Amit fontos megjegyezni, hogy iskolai pedagógus, egyetemi docens, és bölcsődei gondozó is részt vett a foglalkozásokon. Elmondásuk szerint a szakmájukban is nagy hasznát vették a hallottaknak/tanultaknak.

A csoportokra jellemző volt a szülők elhivatottsága és a programon tanúsított kitartásuk.

A részvételi arány rendkívül magas volt, annak ellenére, hogy a csoport családjaik életében történt: gyermekszületés, lábtörés, kórházi tartózkodás is.

A szülők aktivitása kiemelkedő. Parázs viták (jó értelemben), sok nevetés, őszinte vélemények, kudarcok, sikerek megosztása jellemezte az egész tréninget.



Többen házassági gondokkal is küzdöttek a résztvevők közül, mely a hetedik hét végére (elmondásuk alapján) jó irányba rengeteget változott! **A kommunikációt átültették az egész családba, nem csak a szülő-gyerek kapcsolatra.**



Javaslatok:

1. A szülők javaslatai között szerepel a több **utógondozás** (ismételt találkozás, ismétlődő tréningek).
2. Igény merült fel az egyéni beszélgetések lehetőségére. (Vannak, akik nem szívesen nyílnak meg bizonyos területeken, pl. esetleges bántalmazás)
3. Web oldal kialakítása, ahol bizonyos cikkek, esetek állandóan elérhetőek.
4. Drog-prevenció bevezetése az iskolákban! Kapcsolatfelvétel megtörtént Erdősi Bélával, aki a drogok hatásairól és használatának megelőzéséről tart előadást.
5. Erőszakmentes kommunikáció támogatása az iskolás gyerekek körében. Tervezett előadás-beszélgetés GYEREKEKNEK az Osztály Vesztese c. könyv írójával, Wéber Anikóval.
6. Folyamatos Pedagógus-képzés a Pozitív fegyelmezés c. tréning bevezetése Biatorbágy nevelési intézményeibe.

Ami eddig megvalósult a csoportok/szülők támogatására

- Utógondozás részben megvalósult: Havi rendszerességgel megrendezésre kerül a TEA-HÁZ a Kisgombos Mesebolt padlásán.
- Facebook „Beszélj úgy” közösségi oldal létrejött: Ahol napi hasznos tanácsok, állandó programok, érdekes cikkek, szülői történetek várják az olvasót.
- „Testvérek féltékenység nélkül” program működése önköltséges alapon.
- Szülői Est (Első alkalommal: Június 7.-én került megrendezésre) Következő Szülői Est tervezett meghívott vendége: Uzsálné Pécsi Rita (Phd neveléskutató, pedagógiai szakértő)
- Megrendezésre került az első zártkörű „Beszélj úgy” Karácsony: december 13.-án. Kisgombos Padlásán megtartva. (Célja, hogy a csoportok tagjai egymást is megismerjék, és egy nagyobb közösséget alkothassanak). Meghívott vendég: Kolos Krisztina párkapcsolati tanácsadó!
- Védőnői Szolgálat meghívásának eleget téve: **A Baba-Mama klubban** beszélgetés kisgyerekes anyukákkal, aki még nem tudják a gyermek-felügyeletet megoldani.

Terveink:

- Beszélgessünk az Iskolai bántalmazásról! 2017. január 13. Kisgombos Padlása FELNŐTEKNEK és PEDAGÓGUSOKANK beszélgetés az Osztály Vesztese c. könyv írójával Wéber Anikóval. Belépődíj: 500 forint, melyből a tiszteletdíjat fizetjük ki.
- Következő „Beszélj úgy ...” tréning indulása: 2017. január 17. Faluház (A csoport két nap alatt betelt!)

- **Pedagógus-képzés:** Pozitív fegyelmezés az iskolában, tervezett indulása 2017 tavaszán. (Kreditpontért, folyamatos szervezés alatt.)
- **Drog-prevenció** bevezetése az iskolákban! Kapcsolatfelvétel megtörtént Erdősi Bélával, aki a drogok hatásairól és használatának megelőzéséről tart 3 órás interaktív előadást kamaszoknak.
- **Erőszakmentes** kommunikáció támogatása az iskolás gyerekek körében. Tervezett előadás-beszélgetés GYEREKEKNEK az Osztály Vesztese c. könyv írójával, Weber Anikóval.
- **Utógondozás**-tanácsadás, elektronikus felület működtetése.
- **Szülői est** 2 alkalommal éves szinten.
- A városban és vonzáskörzetében meghonosítani a programot.

Ezzel a programmal három oldalról támogatjuk meg a szülő-pedagógus-gyerek kapcsolatot és kommunikációt, mely hatékonysága ezáltal kimagasló lehet!

A programmal elősegítjük azt, hogy a város lakosainak a családjukban is „jó legyen élni”.

2. Drogprevenációs csoport:

Az év folyamán az ifjúságsegítés keretében – A Katolikus Karitásztól RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálattal együttműködésben - 5 alkalmas csoportfoglalkozás volt, amely alapvetően egészségfejlesztési és drogprenációs témákat dolgozott fel (szenvedélybetegség, szabadidő strukturálás, drogok, kapcsolatok), és emellett igazodott a megjelenő korosztály problémáihoz, igényeihez. A csoportfoglalkozásokon összesen 10 fiatal jelent meg.

A csoportfoglalkozásokon lehetőség nyílt arra, hogy a fiatalok az adott témával kapcsolatos véleményeiket megbeszéljék, problémáikat bizonyos mértékig feltárják és közösen gondolkodjanak.

A csoport jó színtere lett a fiatalokkal való kapcsolat felvételének, ahol megnyílhatnak és őszintén beszélhetnek és tanulhatnak egészségükről, önmagukról, a szerekekkel kapcsolatos kérdésekről.

Adománykezelés

Az adományraktár heti egy délután áll nyitva a rászorulóknak fogadására. E mellett a család-gondozók és házigondozók ügyfeleiknek közvetlen is juttatnak adományt a raktár készletéből. A felajánlott bútorokat, nagyobb háztartási eszközöket, gépeket a felajánlótól közvetlenül a rászorulóhoz tudtuk juttatni.

A Torbágyi Karitással való együttműködésünk eredményeként Karácsony előtt nagy értékű **élelmiszer-csomagot** sikerült a rászorultaknak eljuttatni.

A 2017. évben megvalósítandó tervek

Működésünkben tovább erősítjük a preventív szálát, melyet az egyéni- és család-gondozás mellett csoportos foglalkozások formájában kívánunk megvalósítani. Ezek az alábbiak:

„**Szülőmentes övezet**”. 2x8 alkalmas csoportfoglalkozás általános és középiskolások részére a nyár folyamán. Helyszíne az IFIPONT. A két nagy célcsoportnak külön-külön tematikát készítettünk.

„Személyes kompetenciák a munkavégzésben.”. Álláskeresőknél, foglalkoztatást váltóknál, pályakezdő fiataloknak. Cél: a résztvevők önismeretének, munkavállalási készségének, realitás szemléletének fejlesztése a munkaerőpiaci érvényesülés érdekében.

„Pályaorientációs foglalkozások.” Oktatási intézménybe kihelyezett formában, velük együttműködésben a 11-15 éveseknek. Fő területek: önismeret, életpálya, szakmák, munkakörök, oktatási rendszer, iskolaválasztás, egyéni pályaut.

„Drogprevenációs beszélgetés: est csak szülőknek”. Egy alkalmas beszélgetés meghívott szakemberekkel, érintett felnőttekkel.

További terveket az Ifjúságsegítésnél és a „Beszélj úgy...” programnál részletezünk.

4. Ifjúságsegítés

Az Ifjúsági Közösségi Tér (Szabadság út 8.) célja, hogy a városban és a környező településeken élő fiataloknak egy biztos pontot nyújtson melyhez kötődhetnek, ezzel segítve elő, hogy még jobban ragaszkodjanak a városhoz, annak életéhez és programjaihoz. Minden 12-25 év közötti fiatal számára lehetőség nyílik arra, hogy a közösség tagja legyen, ahol hasznosan töltheti el szabadidejét. Az ifjúságsegítés alacsony küszöbű ellátásként működik.

Statisztikai adatok

A 2016-os évben a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által működtetett Ifjúsági Közösségi Tér a következő időpontokban volt nyitva:

2016. januárjától decemberéig hetente háromszor a hétfői, csütörtöki és pénteki napokon délután 14:00 órától este 20:00 óráig.

Ez alól kivétel volt a nyári időszak, amely július és augusztusi időszakra esett. Ekkor az Ifjúsági Közösségi Tér minden hétköznap várta a fiatalokat délelőtt 11 órától este 19 óráig. Összesen 168 napon várta a fiatalokat a Közösségi tér.

Az ifjúságsegítők által vezetett forgalmi napló alapján a 2016-os évben az össz látogatások száma 2834. Személyre lebontva összesen 107 fő mely nemi eloszlás szerint 63 fiú és 44 lány.

Ez az adat az előző évhez képest növekedett és mindezen kívül további növekvő tendencia mutatkozott meg az igénybe vevők életkorában is. Vagyis a 20-23 éves korosztály fiataljai is egyre gyakrabban látogatták a helyet, de túlnyomó többségben a 13-18 év közötti fiatalok vettek részt a közösségi életben. A nyitva tartási időben átlagosan 15-20 fiatal jelent meg, de volt példa arra is amikor ez a szám a duplájára nőtt.

Programok

- Farsang (15 fő részvételével)
- Húsvéti ünnepség bográcsózással egybekötve (20 fő részvételével)
- Bográcsózás (15 fő részvételével)
- Városünnep - Ifjúsági nap (7 fő részvételével)
- Biatorbágyi túra a Nyakaskőhöz (13 fő részvételével)
- Biatorbágyi túra az Iharosban (10 fő részvételével)
- Ismerd meg magad program (5 alkalom – 11 fő részvételével)
- Halloween buli tökfáragással (22 fő részvételével)
- Közi Mikulás (10 fő részvételével)
- Közi Karácsony (11 fő részvételével)

A kötelezően teljesítendő Közösségi Szolgálat keretében egy fő önkéntes munkát vállalt (50 óra) a „Közi”-ben április és június közötti időszakban.

A nyári időszakban (július 4-től augusztus 26-ig) további 1 fő diákmunkást alkalmaztunk heti 20 órában.

2017-es program tervek:

Állandó programok:

- Sport délután a Kolozsvári focipályán
- Filmvetítő estek
- Tanulókör
- Kézműves programok
- Farsang (Jelmezverseny, fánk sütés)
- Húsvét (Nyuszi simogató, bográcsolás)
- Halloween party (Tökfaragás, jelmezverseny)
- Karácsony

Időszakos programok:

- Kirándulás külső helyszínre
 - Parlament
 - Nightmare
 - Színház
 - Láthatatlan kiállítás
 - Stb.
- Kirándulás Biatorbágyon és környékén
 - 100 lépcső → Madárszirt → Nyakas-kő
 - Néma-tó → Forrás → Kő-hegy → Szily-Kápolna → Hármasszikla → Négyesszikla → Kaptár kövek
 - Űrhegy bánya (Gesztenyész kőfejtő) → Három forrás → Bolhahegyi hasadékbánya → Régi sóder bánya
 - Biatorbágy Katalinhegy (Biatorbágy legmagasabb pontja)
 - Rakéta bázis
 - Kilátó → Szelid-tó → Homokbánya
 - Kincskereső játék Biatorbágy területén
 - Élő KRESZ séta Biatorbágy területén
 - Biatorbágy nevezetességeinek felkeresése és ismertetések a helyszínen
 - Számháború az Iharosban
 - Sóskúti szirtek
- Városi rendezvényeken részvétel
 - Városi ifjúsági nap
 - Szemétszűret (Tájvédő kör)
 - Felvonulások
- Prevenációs előadások
 - Szexualitás
 - Elsősegély
 - Önfelnevelés
 - Csapatépítés

5. Kipikopik Játszóház

A 2017. évtől ismét az intézményhez tartozik a Kipikopik Játszóház. Ennek tervezett programja:

Előadások:

- *Gyermekegészségügyi előadása* (tervezett időpont május 17.)
Menjen-e közösségbe, előnyök, hátrányok.
Mi a teendő láz, hányás, hasmenés, egyéb váratlan eseménykor.

- *Védőnő előadása* (tervezett időpont szeptember 20.)
Önállósági kísérletek támogatása, mit kell már tudnia
Önállóságra szoktatás folyamata: evés, ivás, tisztálkodás, öltözködés
- *Pszichológus előadása* (tervezett időpont november 15.)
Mit tegyek, hogyan reagáljak, ha gyermekem bántja a többi gyereket.

Egyéb foglalkozások:

- *Relaxációs technikák elsajátítása* (4 alkalommal május folyamán szerda délelőttönként)
– lazító, felszabadító gyakorlatok
- *Pszicho-kávés* (kezdés április 6-án csütörtökön)
havonta egy alkalommal finom kávé mellett beszélgetés a helyszínen felvetett problémáról
- *Anyu üdítő* (kezdés áprilisban)

Pénzügyi kimutatás a 2016. évről

A beszámoló alapja a könyvelésből elérhető fő adatok alábbi táblázatba gyűjtése.

2016.	Tervezett (e Ft.)	Megvalósult (e Ft.)
Személyi költségek	39 733	39 733
Bérfizetések	11 031	11 031
Dologi költségek	14 325	13 445
Beruházások	696	696
Összesen:	65 785	64 905

Elmondható, hogy a szolgáltatások színvonalas működtetése mellett az intézmény költség-
hatékony gazdálkodását megvalósítottuk.

Jelen szakmai beszámolót az intézmény dolgozói készítették a vezető útmutatása szerint.
Munkájukat nagyon köszönöm.

Biatorbágy, 2016. március 14.

Tóth Attila
intézményvezető