



Város Polgármestere és Jegyzője

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/218.

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: igazgatas@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

Beszámoló

Biatorbágy Város Önkormányzata 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

A korábbi évekhez hasonlóan a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §-a és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelemről és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 170/A. §-a alapján beszámoló készült Biatorbágy Város Jegyzője, valamint az Önkormányzat 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztésben foglaltakat tárgyalja meg és hozza meg döntését Biatorbágy Város Jegyzője, valamint az Önkormányzat 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolójáról.

Biatorbágy, 2017. május 10.

Tarjáni István s.k.
polgármester

Összeállította: Véghné Gazsi Etelka igazgatási előadó (Igazgatási Osztály)
Felelős: Pomaházi Krisztina osztályvezető (Igazgatási Osztály)

Határozati javaslat

**Biatorbágy Város Képviselő-testülete Egészségügyi és Szociális Bizottságának
.../2017. (V. 15.) határozata**

**Biatorbágy Város Önkormányzata 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai
ellátásáról szóló beszámoló jóváhagyásáról**

Biatorbágy Város Képviselő-testülete Egészségügyi és Szociális Bizottsága megtárgyalta és elfogadja a Biatorbágy Város Jegyzője, valamint az Önkormányzat 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló beszámolót.

Bodorkos Ádám s.k.
elnök



Város Polgármestere és Jegyzője

2051 Bátorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/218.

Fax: 06 23 310-135 •

E-mail: igazgatas@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

BESZÁMOLÓ

**Bátorbágy Város Jegyzője és az Önkormányzat
2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról**

Készítette: Véghné Gazsi Etelka igazgatási előadó (Igazgatási Osztály)

Felelős: Pomaházi Krisztina osztályvezető (Igazgatási Osztály)

TARTALOM

I. Bevezető	3
Biatorbágy 2016. évi demográfiai mutatói	4
II. Pénzbeli és természetbeni ellátások.....	4
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény.....	4
Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás	6
Rendkívüli települési támogatás a gyermek rászorultságára való tekintettel	6
Intézményi étkezési térítési díjkedvezmény	7
Gyermekszületési támogatás.....	7
Gyermekek karácsonyi támogatása.....	8
Szünidei gyermekétkeztetés.....	9
Szociális táboroztatás	9
Támogató Szolgálat	9
III. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások	10
Gyermejjóléti szolgáltatás.....	10
Gyermekek napközbeni ellátása.....	16
Gyermekek átmeneti gondozása	25
IV. A helyi gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó egyéb szervezetek.....	25
V. Jövőre vonatkozó elképzelések	26

I. BEVEZETŐ

A szakmai beszámoló, átfogó értékelés szükségességét a korábbi évekhez hasonlóan, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet alapján, az előre meghatározott tartalmi követelményrendszer alapozta meg.

A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez. A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint törvényben meghatározott intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Biatorbágy Város Önkormányzat feladata a gyermekek védelmét ellátó helyi rendszer folyamatos biztosítása és működtetése, a közigazgatási területén élő gyermekek ellátásának megszervezése, a törvényben foglaltak szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás, a személyes gondoskodást nyújtó ellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatás, a napközbeni ellátás, családok és gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, illetve a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájárulás szervezése és közvetítése.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvényben biztosított jogkörével élve a szociális hatásköreinek gyakorlását a polgármesterre ruházta át.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben előírt feladatainak ellátását az egyes gyermekjóléti ellátásokról szóló 8/2009. (10. 30.) Ör. számú rendeletében foglaltak szerint az alábbi ellátásokkal biztosítja.

I. Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- kiegészítő gyermekvédelmi támogatás,
- rendkívüli települési támogatás a gyermeket gondozó család rászorultságára tekintettel
- intézményi étkezési térítési díjkedvezmény,
- gyermekszületési támogatás
- gyermekek karácsonyi támogatása
- szünidei gyermekétkeztetés.

II. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekek napközbeni ellátása,
- gyermekek átmeneti gondozása.

A települési önkormányzat jegyzőjének feladat- és hatásköre:

A 2016. évben a gyermekjóléti és gyermekvédelmi igazgatási ügyekben általános első fokú hatóságként járt el a települési önkormányzat jegyzője.

A jegyző hatáskörébe tartozó feladatokat - osztott munkakörben - az Igazgatási Osztály szervezetén belül egy fő szociális, gyermek és ifjúságvédelmi szakképesítéssel rendelkező ügyintéző látta el.

A gyermekjóléti feladatok mellett egyéb igazgatási-, és szociális feladatokat, tevékenységeket is végzett (pl. lakcímbejelentés).

A feladatot ellátó dolgozó részére biztosított informatikai-, technikai- és elhelyezési háttér segítségével munkáját korszerűen, az adott ügyeknek megfelelően diszkréten, a személyiségi jogok figyelembevételével végezte.

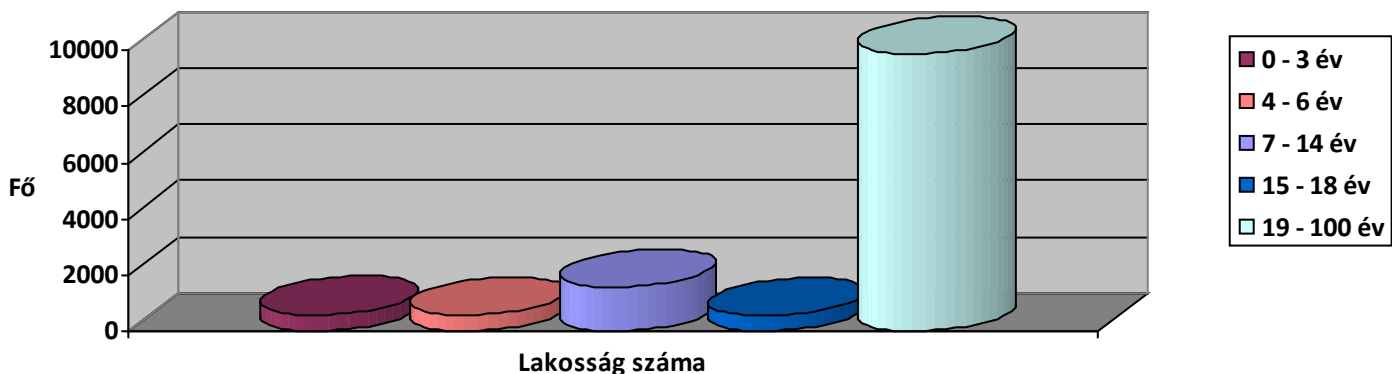
Biatorbágy 2016. évi demográfiai mutatói

Településünk lakosságszáma évről-évre folyamatosan növekszik. Az új lakóterületek kialakításával megnövekedett a fiatal- és a középkorosztály aránya.

2016. december 31. napján Biatorbágy város állandó népességszáma: 13. 145 fő.
Korcsoportos eloszlásban az alábbiak szerint:

0-3 éves korúak száma: 588 fő,
4-6 éves korúak száma: 561 fő,
7-14 éves korúak száma: 1569 fő
15-18 éves korúak száma: 554 fő.
19- év felettiek száma: 9873 fő

Településünk lakosságszáma korcsoportos bontásban 2016. évben



II. Pénzbeli és természetbeni ellátások

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a gyermekétkeztetés esetén a bölcsődés, óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek után az intézményi térítési díj 100

%-os, továbbá az ide nem tartozó gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50 %-os kedvezmény igénybevételére,

- egyszeri természetbeni támogatásra Erzsébet utalvány formájában (tárgyév augusztus és november hónapjára tekintettel a gyermekenként 5.800.- Ft értékben, amennyiben a jogosultság az adott hónap 1. napjával fennáll),
- a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

A települési önkormányzat jegyzője megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 140%-át,
 - ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
 - ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a törvényben foglalt feltételeknek;
- az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át az első pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a törvényben meghatározott értéket.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény természetbeni ellátás. Különböző kedvezmények (pl. tankönyv- és tanszertámogatás, tandíj stb.) igénybevételére is jogosít, valamint a tárgyév augusztus és november hónapjában gyermekenként egyszeri 5.800.- Ft összegű támogatást jelent Erzsébet utalvány formájában.

2016. augusztus és november hónapjában átlagosan 104 gyermek esetében 603.200,- Ft értékben Erzsébet utalvány formájában került kiutalásra.

2016. év folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre – átlagosan – 50 családban összesen 108 gyermek volt jogosult.

Az év folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránt benyújtott új kérelmek közül:

- 14 gyermek (14 család) esetében *elutasításra* került sor, mert a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem meghaladta az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott összeget.
- 11 gyermek (7 család) esetében /a 2004. évi CXL. törvény 31. §-a alapján/ az *eljárás megszüntetésre* került, mivel a kérelmező a kérelem benyújtásán túl a továbbiakban nem kívánt együttműködni a támogatás megállapítása érdekében. Ennek során az elbíráláshoz szükséges dokumentumokat hiányosan csatolta, valamint az eljáró ügyintéző hiánypótlási felhívására sem reagált, és az erre megállapított határidő meghosszabbítását sem kérte.

2016. évben a már előzőleg megállapított jogosultságok közül 15 gyermek (12 család) esetében *megszűnt* /a jogosultság ismételt megállapításához szükséges új kérelmek hiánya miatt/, illetve *megszüntetésre került* e támogatási forma /lakóhelyváltozás, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény jogosultsági ideje alatt a kérelem elbírálásakor benyújtott adatokban bekövetkező változás miatt/.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekeként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22%-a. A települési önkormányzat jegyzője annak a gyámul kirendelt hozzátartozónak, akinek kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén, illetve november 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus és november hónapjában - a hónapra járó kiegészítő gyermekvédelmi támogatás összege mellett - pótlékot folyósít.

2016. évben benyújtott kérelmek alapján 2 gyermek (2 család) két esetben részesült összesen 15.675.- Ft összegben kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban.

Rendkívüli települési támogatás gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2015. március 1-jén hatályba lépő változásai értelmében, a korábban átmeneti jelleggel nyújtott, gyermeket gondozó család rászorultságára tekintettel megállapítható önkormányzati segítyt a továbbiakban, rendkívüli települési támogatásként lehet megállapítani.

A Képviselő-testület 2015 februárjában döntött eseti támogatás formájában nyújtható rendkívüli települési támogatás megállapításának és folyósításának feltételeiről. A támogatási formának csak a neve változott, az továbbra is átmenetileg nehéz anyagi helyzetbe került család kiadásainak mérsékléséhez, gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel nyújtható.

Elsősorban azokat a gyermekeket, illetve családokat kell alkalmanként rendkívüli támogatásban részesíteni, akiknek az eltartásáról más módon nem lehet gondoskodni, illetve az alkalmanként jelentkező többletkiadások - különösen a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása, a gyermek fogadásának előkészítéséhez kapcsolódó kiadások, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásának, illetve a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése, betegség vagy iskoláztatás - miatt anyagi segítségre szorulnak.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 7/2009. (10. 30.) Ör. számú rendelete alapján, rendkívüli települési támogatásban részesíthető a gyermek vagy fiatal felnőtt, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 190%-át, gyermekét egyedül nevelő szülő esetében a 220%-át.

A rendkívüli települési támogatás alkalmanként, vagy - rendkívül indokolt esetben - havi rendszerességgel a különös méltánylást érdemlő eset következtében kialakult átmeneti időszakra, havi rendszerességgel is nyújtható.

2016. évben rendkívüli települési támogatásban – gyermeket, fiatal felnőttet gondozó család rászorultságára tekintettel - **123 gyermek (47 család)** részesült, összesen **847.500.- Ft összegben**.

2016. év folyamán rendkívüli települési támogatás – a gyermeket gondozó család rászorultságára tekintette I- iránt benyújtott kérelmek közül:

- 2 gyermek (2 család) esetében /a 2004. évi CXL. törvény 31. §-a alapján/ az eljárás megszüntetésre került, mivel a kérelmező a kérelem benyújtásán túl a továbbiakban nem kívánt együttműködni a támogatás megállapítása érdekében. Ennek során az elbíráláshoz szükséges dokumentumokat hiányosan csatolta, valamint az eljáró ügyintéző hiánypótlási felhívására sem reagált, és az erre megállapított határidő meghosszabbítását sem kérte.
- 8 gyermek (3 család) esetében a kérelem elutasításra került, mivel a kérelmezők családjában az egy főre jutó havi jövedelem meghaladta a helyi önkormányzati rendeletben meghatározott összeget.

Intézményi étkezési térítési díjkezdvezmény

Gyermekekétkeztetés esetén, törvényben meghatározott szabályok alapján, normatív kedvezményt kell biztosítani. A gyermek lakóhelye szerint illetékes önkormányzat a gyermek egyéni rászorultsága alapján további gyermekekenkénti kedvezményt állapíthat meg.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes gyermekjóléti ellátásokról szóló 8/2009. (10. 30.) Ör. számú rendelete alapján, intézményi étkezési térítési díjkezdvezmény nyújtható - a normatív kedvezményen túl - annak a szülőnek, aki létfenntartásában veszélyeztetett, rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, s ezáltal az intézményi étkezési térítési díj megfizetésére képtelen.

50%-os mértékű térítési díjkezdvezményre jogosult az a gyermek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 170%-át, egyedülálló kérelmező esetében a jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 180%-át.

100%-os mértékű térítési díjkezdvezményre jogosult az a gyermek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130%-át, egyedülálló kérelmező esetében a jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 150%-át.

A támogatás a benyújtott kérelem időpontjának megfelelően, az adott tanévre kerülhet megállapításra. A megállapított térítési díjkezdvezmény összegét a Polgármesteri Hivatal közvetlenül utalja át az étellemezési szolgáltatást nyújtó intézménynek.

2016. évben összesen 26 gyermek (13 család) részesült ebben a támogatási formában.

2016. év folyamán intézményi étkezési térítési díjkezdvezmény iránt benyújtott kérelmek közül:

- 9 gyermek (2 család) esetében a kérelem elutasításra került, mivel a kérelmezők családjában az egy főre jutó havi jövedelem meghaladta a helyi önkormányzati rendeletben meghatározott összeget.

Gyermekszületési támogatás

Gyermekszületési támogatás állapítható meg azoknak a családoknak, akik gyermekük születésével hozzájárulnak Biatorbágy jövőjének biztosításához.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes gyermekjóléti ellátásokról szóló 8/2009. (10. 30.) Ör. számú rendelete alapján, a gyermekszületési támogatás

megítélésének feltétele, hogy legalább az egyik szülő a születést, illetve az örökbefogadást megelőzően hat hónappal Biatorbágyon állandó lakóhellyel rendelkezzen, továbbá a gyermek első lakóhelye - kivéve az örökbefogadás esetét - Biatorbágy közigazgatási területén legyen.

A gyermekszületési támogatás annak a családnak állapítható meg, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 400%-át, egyedül nevelő szülő esetén a mindenkori öregségi nyugdíj 600%-át.

2016. év folyamán a gyermekszületési támogatás összege 30.000. Ft gyermekenként.

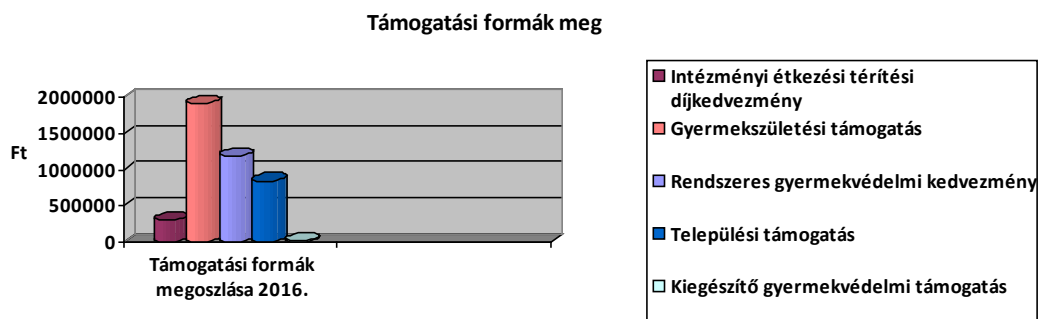
2016. évben 46 gyermek (45 család) összesen 1. 380. 000.- Ft összegben részesült ebben a támogatási formában.

2016. év folyamán gyermekszületési támogatás iránt benyújtott kérelmek közül:

- 2 gyermek (2 család) esetében /a 2004. évi CXL. törvény 31. §-a alapján/ az eljárás megszüntetésre került, mivel a kérelmező a kérelem benyújtásán túl a továbbiakban nem kívánt együttműködni a támogatás megállapítása érdekében. Ennek során az elbíráláshoz szükséges dokumentumokat hiányosan csatolta, valamint az eljáró ügyintéző hiánypótlási felhívására sem reagált, és az erre megállapított határidő meghosszabbítását sem kérte.
- 8 gyermek (7 család) esetében a kérelem *elutasításra* került. Ebből 2 esetben a gyermek első lakóhelye nem Biatorbágy közigazgatási területén volt, valamint a család egy főre eső jövedelme meghaladta a rendeletben előírt jövedelemhatárt.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 24/2004. (01. 29.) Öh. számú határozatával létrehozta az évente két alkalommal megrendezésre kerülő **„Örülünk, hogy megszületett!”** emléklap és életfalevél ünnepélyes átadását.

2016. év májusában 77 gyermeket, 2016. év decemberében pedig 74 gyermeket köszönthettünk.



Gyermekek karácsonyi támogatása

Annak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeknek, akinek tárgyév december 1-jén fennáll a hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzete, a polgármester karácsonyi támogatásként (kérelem nélkül, Hivatalból) egy alkalommal, gyermekenként 5.000,- Ft támogatást állapít meg.

2016. IV. negyedévben (december hónapban) a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, összesen 14 fő részesült 5.000,- Ft/fő karácsonyi támogatásban, **mindösszesen 70.000,- Ft összegben.**

Szünidei gyermekétkeztetés

2016. január 1-től a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelően Biatorbágy Város Önkormányzata szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést ingyenesen biztosítja a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére a tavaszi, nyári, őszi, téli szünidőben, munkanapokon. Ezek alapján 2016 évben a nyári szünetben összesen 3 gyermek átlagosan 38 napon keresztül, az őszi szünetben 2 gyermek 3 napon keresztül, a téli szünetben 3 gyermek 7 napon keresztül részesült egyszeri déli meleg étkezésben.

Szociális táboroztatás

Biatorbágy Város Önkormányzata a felsorolt támogatási formákon kívül minden évben nagy gondot fordít a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek üdültetésére is.

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a 2016. évben - az önkormányzat tulajdonában lévő Fonyód ligeti üdülőben –közel 45 gyermek (+5 fő kísérő) térítésmentes táboroztatását biztosították 1.000.000.- Ft összegben.

Támogató Szolgálat

A 2012/2013 tanévtől Biatorbágy Város Képviselő-testülete az Szt. 65/C. §-ban meghatározott támogató szolgáltatás feladatkörébe tartozó ellátásokat a Boldog Gizella Alapítvánnyal kötött szerződésében foglaltak alapján, az általa létrehozott **Támogató Szolgálat** útján nyújtja.

Amennyiben az ellátást igénybe velő fogyatékos személynek szállítási szolgáltatás igénybevételért fizetendő térítési díj megfizetése saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti, úgy annak a személynek a Képviselő-testület díjfizetési kedvezményt nyújthat. A személyi térítési díjkedvezmény megállapítás megállapítására vonatkozó eljárás kérelemre indul, a támogatás mértékéről a polgármester dönt. A díjkedvezmény összege a szolgáltatás nyújtó intézmény részére kerül megfizetésre.

A szállítási szolgáltatást Biatorbágyi lakcímmel rendelkező, tanköteles korú, illetve középfokú tanulmányait folytató fogyatékos gyermek lakóhelye és a részére kijelölt köznevelési intézmény közötti szállítás céljára vehető igénybe. A díjkedvezmény adott tanévre vonatkozóan kerül megállapításra.

50 %-os mértékű díjkedvezményre jogosult, akinek családjában:

a.) az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 170 %-át.

b.) egyedülálló kérelmező esetén az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 180 %-át.

100 %-os mértékű díjkedvezményre jogosult, akinek családjában:

a.) az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 100 %-át.

b.) egyedülálló kérelmező esetén az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át.

III. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások

Gyermekjóléti szolgáltatás

2016. január 1-től hatályba lépő 55/2015 (XI.30) EMMI rendeletnek megfelelően a korábban különálló szakmai egységként működő családsegítő szolgálat és gyermekjóléti szolgálat egyesült.

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében a 1993 évi III. törvény 64 §; a gyermekjóléti szolgáltatás esetében a 1997. évi XXXI. törvény 39-40. §.

A gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységét a 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) és annak végrehajtási rendeletei alapján látja el a szolgálat.

A Gyvt. 39. §-a szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, **a gyermek érdekeit védő** speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

Ezeket a feladatokat a gyermekjóléti szolgálat az 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet alapján **szociális segítő munkával, szolgáltatási, szervezési tevékenységgel** látja el.

Szociális segítőmunka

A szociális segítőmunka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, mely során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása, céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat (szolgáltatásokat) amelyek bevonhatók a célok elérésébe. Az erőforrások feltérképezését, szolgáltatókkal és családdal való (szükség szerinti) esetmegbeszélést követően koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakembereket.

A 2016. január 1-én hatályba lépett törvényi változások több területen is kihívások elé állították szociális alapellátást végző intézményeket.

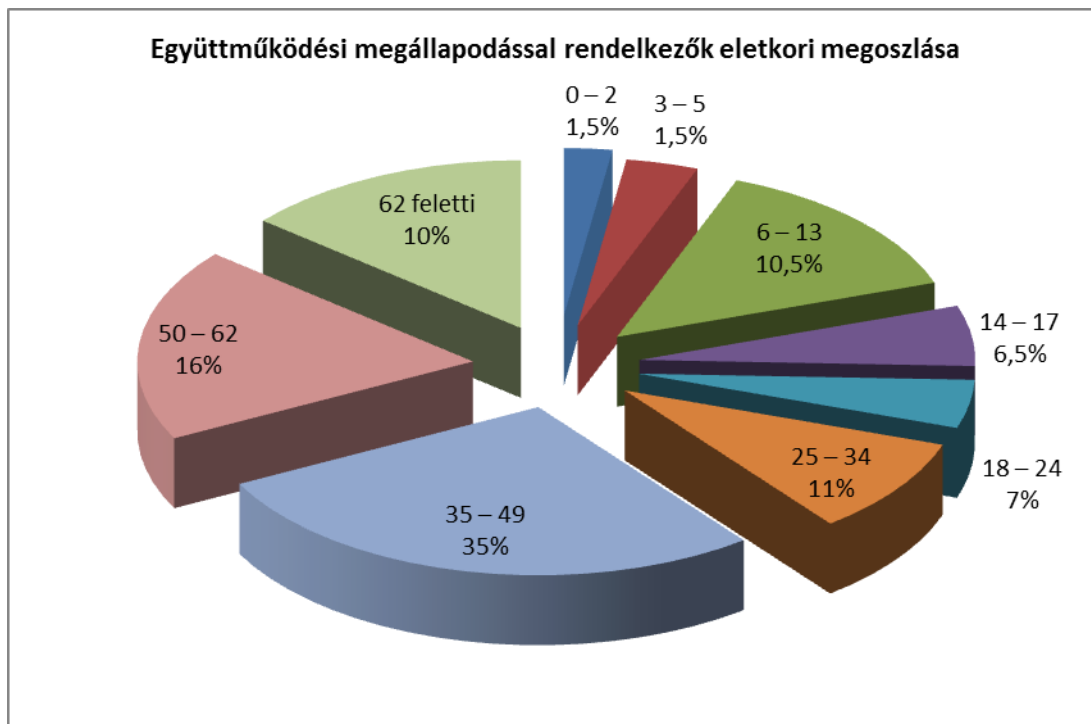
A család és gyermekjóléti központok létrejöttével a hatóság-közelű intézkedéseket (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás) szükségessé tevő ügyek esetében a szakmai tevékenységek megszervezését, koordinálását a járás székhelyén működő központok esetmenedzserei végzik. A család és gyermekjóléti szolgálat az esetmenedzserek által írt gondozási nevelési tervből részfeladatokat valósít meg. A szakmai beszámoló időszakát képező évben nehézséget okozott, hogy az átadott esetek jelentős százalékában nem készült a központ által írt új terv, így a korábban általunk írt tervek alapján végeztük a segítő tevékenységet.

A szolgálatok és a központok feladatmegosztása mellett a szakmai munka során a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletbe történő egyesülése valósult meg, mely a gyakorlatban a családokban felmerülő összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg. Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása van, így komplex segítő tevékenységet képes folytatni.

Adatok elemzése:

A 2016. évben a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatnál 327 fő ügyfél fordult meg. Közülük 201 fő esetében került sor együttműködési megállapodás megkötésére. Az intézmény éves forgalma (a két szolgáltatást egységesen nézve) 4239, ez a szám a forgalmi napló adatait mutatja, ennyi alkalommal találkoztak az ügyfelekkel.

Együttműködési megállapodással rendelkezők										
Nem, életkor	0 – 2	3 – 5	6 – 13	14 – 17	18 – 24	25 – 34	35 – 49	50 – 62	62 feletti	Összesen
férfi	2	3	12	5	4	8	24	16	12	86
nő	1	0	9	8	10	15	47	16	9	115
Összesen	3	3	21	13	14	23	71	32	21	201



A szolgálatnál együttműködési megállapodással rendelkező ügyfeleknél az életkori megoszlás nem mutat jelentős változást a tavalyi évhez képest. Legmagasabb számban a 35-47 éves korosztály jelenik meg, ez elsősorban abból adódik, hogy a gyermekkel rendelkezők ebből a korosztályból kerülnek ki legmagasabb számban. Az 50 év feletti ügyfelek aránya az összes ügyfél 26%-a. Ezen ügyfelek a társadalmi változásokat nehezen követik, tapasztalataik szerint a munka-egészségügyi állapotuk miatt kevésbé alkalmasak a munkára és közmunkára, illetve nehezebben tudják megtartani munkahelyüket.

A nemek szerinti eloszlást elemezve kiderül, hogy a szolgáltatásokat igénybe vevők között még mindig magasabb számban vannak nők. Ez abból adódik, hogy a nők könnyebben fordulnak szakemberhez segítségért problémáik megoldásának érdekében.

A törvényi változások értelmében azon ügyfeleket, akik problémájának megoldása nem igényel havi háromszori találkozást „Egyszeri alkalommal történő tájékoztatással, segítségnyújtással” segítik. Így a korábbi években gondozásban lévő ügyfelek segítése jelentős százalékban egyszeri találkozásokkal történő adminisztrációs formában folytatódott tovább 2016-ban. Egyszeri alkalommal a 2016-os évben 126 ügyfél segítése történt. Egyszeri alkalmakkal a következő problémák esetében adtak tájékoztatást, felvilágosítást: nyugdíj ügyintézés, egészségkárosodás okozta leszázalékolás, bölcsődei-, óvodai-, iskolai beiratkozással kapcsolatos információ nyújtás, lakhatás (albérlet), álláskereső (önéletrajz írás, álláspályázatok benyújtása, szolgálat infrastruktúrájának használata).

Hozott problémák:

Probléma megnevezése	Kezelt problémák száma (kiskorú)	Kezelt problémák száma (nagykorú)
Anyagi	13	81
Családi- kapcsolati konfliktus	9	38
Gyermekevelési	22	45
Beilleszkedési nehézség	10	0
Eletvitel (Szenvedélybetegség)	1	8
Szülői elhanyagolás	7	0
Családon belüli bántalmazás	3	19
Magatartászavar, teljesítményzavar	17	0
Fogyatékoság	3	10
Lelki -mentális	21	49
egyéb egészségügyi probléma	2	22
foglalkoztatással kapcsolatos	0	50
ügyintézésrel kapcsolat	7	62
információ kéréssel kapcsolatos	3	47
Összesen:	118	431

A hozott problémák esetében a táblázat a halmozott adatokat tartalmazza, tehát minden olyan probléma megjelenik, melyek az ügyfelekkel való munka során feltárásra került. Az adatokból jól kivehető, hogy a szolgálat ügyfelei körében legmagasabb számban az **anyagi problémák** dominálnak. Elsődleges problémaként is ez kerül definiálásra legtöbb esetben az első találkozások alkalmával. Az esetfeltárás során felszínre kerül, hogy az ügyfél anyagi problémája (melyet ő elsődlegesnek definiál) sok esetben **foglalkoztatási problémából** eredeztethető. Ezen ügyfelek 90% tartósan munkanélküli, vagy korlátozottan munkaképes. Elmondható az is, hogy a gondozási folyamat során feltárásra kerülő halmozott problémák (mint például családi konfliktus, lelki-mentális problémák) ezen problémából eredeztethetők. Sok ügyfelük kér segítséget **ügyintézésben**: ezek elsősorban helyi támogatások iránti kérelmek kitöltésében való segítség, nyugdíj ügyintézés, leszámolással kapcsolatos nyomtatványok kitöltésében való segítségnyújtás. Az ügyintézési folyamatokban való segítségnyújtást minden esetben megelőzi egy **információ** kérés, mely során tájékoztatják az ügyfeleket az adott ellátásról, annak igénybevételének feltételeiről, ezt követően az ügyfél eldönti, hogy szükségesnek tartja-e a családsegítő segítségét a további ügyintézésben, vagy képes önállóan tovább intézni ügyeit.

A **lelki-mentális problémák** legtöbbször az ügyféllel való munka során kerülnek a felszínre, mert rossz élethelyzete már negatívan hat lelki, mentális állapotára. A felnőtt ügyfeleknél ez elsősorban abban nyilvánul meg, hogy képtelenek reálsan látni helyzetüket, illetve az abból kivehető utat. Alkalmatlannak gondolják magukat álláskeresésére, munkába állásra. Fiatal korúaknál (elsősorban kamaszoknál) sok esetben tapasztalják, hogy az iskolai vagy a családi konfliktusokat nehezen tudják feldolgozni lelkileg, nem rendelkeznek olyan probléma megoldó stratégiákkal melyek alkalmasak lennének a konfliktusok megoldására. Ezen fiataloknál elsősorban iskolai hiányzásban, vagy magatartás zavarban jelennek meg a problémák, mely minden esetben visszavezethetőek a nem megfelelő konfliktus kezelési stratégiára.

2016-ban 94 esetben tártak fel **gyermeknevelési problémát**. Ebből 32 esetben volt szükség a gyermekkel is foglalkozni alapellátás keretében. A többi esetben elegendő volt a szülők számára nevelési tanácsokat adni, annak érdekében, hogy a probléma megoldódjon. Általánosságban elmondható, hogy a szülők helytelenül viszonyulnak gyermekeik viselkedési problémáihoz, nem rendelkeznek olyan eszközrendszerrel, amellyel hatékonyan tudják kezelni ezen problémákat. Ez minden korosztályt nevelő családra elmondható, de legmarkánsabban a kamaszkorba lépő tinédzserek esetében jelenik meg. Gyermekek esetében 7 alkalommal tártak fel olyan problémát, mely **szülői elhanyagolásra** utal, 6 esetben fizikai elhanyagolást tapasztaltak, 2 esetben pedig oktatás, nevelés elhanyagolását

is (ezekben az esetekben a tankötelezettség elmulasztását regisztrálták). **Magatartás, teljesítmény zavart** összesen 17 kiskorú esetében regisztráltak, ezen gyermekek 40%-a rendelkezik szakértői véleménnyel tanulási zavaraiakkal kapcsolatban. A többi esetben a közoktatási intézmények jelezték, hogy magatartási, vagy teljesítményzavart problémát tapasztalnak a fiatalnál és kérték segítséget a probléma pontosabb feltérképezésében, szülőikkel való kapcsolattartás elősegítésében. Elmondható továbbá az is, hogy ezen gyerekek mindegyike **beilleszkedési zavar**ral is küzd, mivel tanulmányi problémáik és magatartási zavarai miatt sokszor kerülnek konfliktusos helyzetbe mind kortársaikkal, mind tanáraikkal.

Családi-kapcsolati konfliktussal 47 esetben fordultak a szolgálathoz. A gyermeket nevelő családok esetében ezt 90%-ban a folyamatban lévő válások, vagy kapcsolattartási problémák okozzák, melyek olyan helyzeteket teremtenek, hogy azok már nagyban kihatnak a kiskorúak lelki fejlődésére. Ezekben az esetekben jellemző, hogy a szülők „eszközként” használják gyermekeiket, arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. E mellett előfordul az is, hogy a nevelési problémák miatt eltérő állásponton vannak a szülők. Gyermeket nem nevelő családok esetében a családi kapcsolati konfliktusok összekapcsolódnak az anyagi, foglalkoztatási problémákkal, illetve esetlegesen **szenvedélybetegséggel** (elsősorban alkoholizmussal). A szolgálat látókörében 2016-ban összesen 9 fő szenvedélybeteg ügyfél volt, ebből 1 fő fiatalkorú (esetében „biofű” használata történt). A felnőtt korúak esetében a számadat az együttműködési megállapodással rendelkező személyeket tartalmazza. A szolgálat ügyfelei közül 24-en küzdenek olyan **egészségügyi problémával**, mely kihat mindennapi életvitelükre (ebbe a kategóriába tartoznak a megváltozott munkaképességű felnőttek, a fogyatékossgal élők is).

Családon belüli bántalmazás, elhanyagolás problémával összesen 31 család fordult a szolgálathoz. Ezen feltárt esetekben 10 családban volt kiskorú gyermek. Több esetben a gyermek szemtanúja volt annak, hogy bántalmazzák édesanyját, így megvalósult a gyermek lelki bántalmazása.

Várandóság miatti gondozás 2016. évben 3 családot, anyát érintett. Mindhárom esetben gyermekek hazaengedése a kórházból megtörtént. Mindegyik család gondozása tovább folytatódott a szülést követően is. Egy esetben a család helyzete nem mutatott javuló tendenciát, így őket 2017-es évben családok átmeneti otthonába kellett elhelyezni.

A családból kiemelt gyermekek (nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, utógondozás) esetében az év elején hatályba lépő törvényi változások a feladat ellátását a létrejövő központok hatáskörébe helyezte át. A nevelésbe vett gyermekek iratanyagai ennek megfelelően átkerültek a HÍD Család és Gyermekjóléti Központhoz. Ezen családok esetében nem kaptak még a központ által megírt gondozási tervet, amelyben rögzítésre kerültek volna a szolgálat számára meghatározott feladatok a gyermekek családba történő visszahelyezésének elősegítése céljából.

Jelzőrendszer működése:

Jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések	2016
Egészségügy	13
Rendőrség, ügyészség	16
Állampolgár, társadalmi szervezet	2
Köznevelési intézmények	14
Áldozatsegítést és kárenyhítési feladatait ellátó szervezet	1
gyámhivatal	2
nem jelzőrendszeri tag/ önkormányzat	1
Összesen:	48

A munka hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Együttműködésünk a legtöbb esetben gördülékeny. 2016-ben összesen 49 alkalommal érkezett jelzés a szolgálatához régi és új esetekben egyaránt.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés eredményeként 2016-ben 6 alkalommal valósult meg **szakmaközi megbeszélés**. Ezeken a város gyermekeire és családokra vonatkozó helyzetét, problémáikat beszélték meg, egyeztettek és kerestek megoldásokat. Az **éves szakmai tanácskozást** 2016.02.15-én tartották meg.

2016. évi jelzőrendszeri találkozókra való részvétel aránya:

Jelzőrendszeri tagok	2016-01-20	2016.02.24 (éves)	2016-04-13	2016-05-11	2016-09-21	2016-11-16	2016-12-14	Rész- vevők/ intézmény/ alkalom
Védőnői Szolgálat	3	7	4	4	3	4	2	7
Gyermekorvos	1	0	1	0	0	0	0	2
Gólyafészek Bölcsőde	2	2	2	1	2	2	2	7
Családi Napközik	0	0	2	0	0	0	0	1
Dr.Vas Miklós Alapítvány, Korai Fejlesztő	2	2	2	2	2	2	2	7
Benedek Elek Óvoda	2	2	5	1	7	2	2	7
Biatorbágyi Általános iskola	1	1	1	1	0	1	0	5
MMÁMK Czuczor Gergely Tagiskola	1	0	0	0	1	0	0	2
Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola	1	0	1	1	2	1	1	6
Biai Református Általános Iskola	0	0	0	1	1	0	1	3
Pedagógiai Szakszolgálat	0	3	2	0	1	2	2	5
Rendőrség	0	0	0	0	0	0	1	1
Gyámhivatal	0	0	0	0	0	0	0	0
HÍD Központ	2	0	1	0	0	1	1	4
Polgármesteri Hivatal	1	1	0	0	0	1	0	3
Fészek F.N.E	-	1	-	-	-	-	-	1
Faluház	-	2	-	-	-	-	-	1
Felnőtt háziorvosok	0	0	0	0	0	0	0	0
Részvevők szám:	16	21	21	11	19	16	14	

Ahogy a táblázatból is jól látszik, a gyermekekkel közvetlenül kapcsolatban lévő jelzőrendszeri tagok jelzőrendszerben való együttműködése, bizonyos tagok esetében megfelelő volt.

A „felnőtt” jelzőrendszer tagjainak aktivitása elenyésző. Elsősorban a felnőtt háziorvosok jelzőrendszerben való részvételének hiánya jelent problémát a szolgálatnak. Ez megmutatkozik mind szakmai tanácskozásokon való megjelenésük hiányában, mind a tőlük érkező jelzések hiányában (mindkét adat 2016-ban 0 volt). Aktivitásukat nagyon nehéz kieszaközölni, velük való együttműködés egyes konkrét ügyfelek esetében is nehéznek mondható.

A gyermek házi orvosok esetében a szakmai tanácskozásokon csak az egyik gyermekorvos szokott megjelenni. A házi gyermekorvosok egymás közötti információ áramlásáról nincsenek ismeretek. Jelzéseket mindhárom gyermekorvostól kapnak, személyes szakmai egyeztetésre mindig nyitottak.

A rendőrségtől érkező jelzések magas száma elsősorban annak köszönhető, hogy a rendőrség családon belüli bántalmazás észlelése esetében az eltelt két évben rendszeresen értesíti a szolgálatot. A szakmai tanácskozásokon való részvételük azonban még mindig kismértékű.

Az iskolák esetében elmondható, hogy a szakmai tanácskozáson 2 iskola jelenik meg rendszeresen, a másik két iskola képviselői a tanácskozások több mint 50%-án nem jelentek meg. Ezen iskolák képviselőivel való egyeztetés során többször is elhangzott, hogy az iskola tanulói között nincsenek veszélyeztetett gyermekek, illetve az iskolák saját hatáskörön belül kezelik a problémát.

Az iskolák jelzési kötelezettségüknek eleget tesznek, a tapasztalatok szerint sajnálatos módon sok esetben „későn” érkeznek meg a jelzések (pl.: az iskolák elsősorban középfokú intézmények, késve küldik meg az igazolatlan hiányzásokról szóló jelzést, így a szolgálat hatékony beavatkozásának lehetősége is csökken). Emellett sok esetben tapasztalják, hogy más problémák esetében „saját hatáskörön belül” kezelik a felmerülő problémákat, és jelzéssel csak olyankor élnek a szolgálat felé, amikor már a problémák hatalmasra duzzadtak. Ezen esetekben is elmondható, hogy esetlegesen egy korábbi jelzés beérkezésével, a segítő folyamat hatékonysága is magasabb lenne, mivel a problémák időbeni feltárása a mindenki számára hatékony megoldások megtalálásában kulcsfontosságú.

A jelzőrendszer hatékonyságának fejlesztése (elsősorban a felnőtt jelzőrendszeri tagok aktivitásának, megjelenésének növelése) szaktárca részéről is kiemelt feladatként került megjelölésre a 2017-es évre. Ennek megfelelően Biatorbágyon is szükséges ezen szereplők aktivitásának felkeltése.

2017. évi célkitűzések:

Prevenációs tevékenységek számának növelése.

Tervezett foglalkozások a prevenció területén:

a.) **„Szülőmentes övezet”:**

nyár folyamán zajló 1 hetes csoportfoglalkozás általános és középiskolások részére, délelőtt 11-14 éves korosztálynak, délután 15-18 éves korosztálynak

b.) **„Személyes kompetenciák a munkavégzésben”**

állás keresőknek, foglalkoztatást váltóknak, pályakezdőknek indításra kerülő program

cél: a résztvevők önismeretének, munkavállalási készségének, realitás szemléletének fejlesztése a munkaerőpiaci érvényesülés érdekében

c.) **„Pályaorientációs foglalkozások”**

helyi oktatási intézményekbe kihelyezett formában, velük együttműködésben 11-15 éves fiataloknak. Fő területek melyeket a program érint: önismeret, életpályák, szakmák, munkakörök, oktatási rendszer, iskolaválasztás, egyéni pályaut

d.) **„Drogprevenciós beszélgetés: est csak szülőknek”**

egy alkalmas beszélgetés meghívott előadókkal érintett szülőkkel

2017 márciusától a szolgálat részévé vált a **Kipikopik Játsszóház**. Itt tervezett programok:

- relaxációs technikák elsajátítása: játszóházba járó kismamák számára
- Pszicho-kávé: havi 1 alkalommal kötetlen, őszinte beszélgetések kisgyermekes anyukákkal a gyermeknevelés problémáiról
- Anya üdítő
- **„Beszélj úgy...” program folytatása**

Javaslatok/ célok meghatározása:

A szolgálat célja a következő évekre a prevenciós tevékenységek egyre nagyobb számban történő működtetése, annak érdekében, hogy a veszélyeztető körülmények, legyenek azok bármilyen jellegűek, ne alakulhassanak ki, illetve ha ki is alakulnak, kisebb mértékűek legyen.

A szolgálat számára jelenleg rendelkezésre álló helyiségek száma kevés. Ezen helyiségek befogadóképessége is maximum 5-6 fő, így nagyobb prevenciós csoportok indítása szinte lehetetlen.

A jelzőrendszer hatékonyságának javítása is fontos feladat (lásd a fentebb részletezettek szerint).

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Biatorbágy Város Önkormányzata, óvodai- és iskolai nevelés, napközis foglalkozás, menzai ellátás és családi napközi keretében biztosítja a gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést és étkeztetést.

Az intézmények vezetői, valamint a Polgármesteri Hivatal gyámügyi-, és szociális szakterületén dolgozó munkatársai rendszeresen konzultálnak, a gyermekekkel kapcsolatos aktuális, illetve felmerülő problémákról folyamatosan - szükség esetén személyes találkozás esetében is - tájékoztatják egymást.

Biatorbágy Város Önkormányzata, a bölcsődei és óvodai ellátásban nem részesülő, továbbá az iskolai oktatásban részesülő gyermekeknek az iskola nyitvatartási idején kívül, valamint az iskolai napközi vagy tanulószobai ellátást igénybe nem vevő gyermek nem közoktatási célú ellátására - a Premontrei Női Kanonokrenddel kötött ellátási szerződés keretében - játszóházat (Kipikopik Játsszóház), valamint két családi napközit (Manó Családi Napközi, Manócska Családi Napközi) működtet.

A családi napközike szociális rászorultság alapján lehet bekerülni. A szolgáltatásba biatorbágyi lakóhellyel rendelkező, 2. életévüket betöltött gyermekek vehetők fel. A Manócska Családi Napköziben a fogyatékos gyermekek ellátása is biztosított. Mindkét napköziben 7 gyermek gondozható egyidejűleg.

Gólyafészek Bölcsőde 2016. évi beszámolója

Az Intézményben nagy hangsúlyt fektetnek az egészség megőrzésére. Így már a 20 hetes korosztálynál elkezdik a tudatos egészségnevelést. Fontos a jó higiénés szokások, és az egészséges táplálkozás szerinti étkezés kialakítása. Szabad levegőn való tartózkodás, és a kint alvás lehetőségének napi szintű alkalmazása, természetesen az időjárásnak megfelelően. Fontos szem előtt tartani a gyermekek a megfelelő mozgáskultúrájának elsajátítását, akár a szabadban vagy a csoportszobában. A nevelési környezet kialakításánál az odafigyelés, az esztétikum és az életkori sajátosságok figyelembe vétele a jellemző. A szakemberek munkájának középpontjában a támogató, dicsérő és elismerő nevelői magatartás áll, mely elősegíti az aktív gyermeki tevékenység, az egészséges személyiségfejlődés és az önállóság kialakulását. Szakmai programjuk kiemelt célja a család és a bölcsőde kapcsolatának, együttműködési formáinak a lehető legjobb kialakítása, a gyermek boldog, kiegyensúlyozott fejlődésének biztosítása érdekében. A bölcsődéhez tartozó játszókert a gyermekek udvari játékgigényeit minden szempontból kielégíti. A csoportszobák berendezése a gyermekek életkorához igazodik, a játékeszközök, mozgásfejlesztő játékok is biztosítottak. A hangulatos dekoráció a gondozónők sokoldalú kreatív készségét tükrözi. A csoportszobák tágasak, színesek és világosak, megfelelő hangulatot teremtenek a nyugodt játéktevékenységhez. A korszerű bölcsőde Biatorbágy egyik központja közelében, jól megközelíthető helyen található, iskolákkal, óvodákkal, könyvtárral körülvéve a családok örömeire. Az intézmény minden szakembere azon munkálkodik, hogy a gyermekek jól érezzék magukat. Természetesen a szülőkkel, társintézményekkel és a fenntartóval való jó kapcsolat is a cél. A kisgyermeknevelők fiatalok, pályájuk kezdeti időszakában vannak. Szakmai továbbképzéseken minden hónapban részt vesznek, és feladatokat kapnak munkájukkal kapcsolatosan.

A lassan öt éve működő bölcsődében 24 fő főállású és 1 fő (4 órás) részállású munkavállaló biztosítja az ellátást. A szakemberek közalkalmazotti státuszban, a technikai dolgozók ez év végére bölcsődei dajkaként végezhetik munkájukat. A bölcsődében saját főzőkonyha üzemel, figyelembe véve a HACCP rendszer magas minőségi előírásait. Tűzvédelmi és munkavédelmi oktatáson vett részt mindenki, fontos begyakorolni a kicsikkel játékos formában, a bölcsődéből való távozás menetét kiscsoportos formában. Kezdetektől fogva azon munkálkodnak, hogy az üres helyiségek, a gyermekek igényeinek, és korcsoportjuknak megfelelően legyenek berendezve.

A jelentkező gyermekek sokaságából kiválasztani a leginkább rászoruló családokat csak a szociális háló tagjaiból alakult bizottság közösen tudja eldönteni, pártatlanul. A Bizottság tagjai: gyermekorvosok, védőnők, óvodapedagógusok, nagycsaládosok képviselője, Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa, Jegyző Úr, Gyámügyi előadó, Igazgatási Osztály Vezetője és a Bölcsőde Vezetője. Ebben az évben is a felvételt nyert gyermekek (82 fő gyermek), mielőtt megkezdték a bölcsődébe való fokozatos beszoktatást, **nyílt hét** keretein belül ismerkedhetnek az intézménnyel. A játszódőben betekintést kaptak a csoportok életébe és megismerhették az intézményben dolgozókat.

A jelentkezők többsége él a felkínált lehetőséggel, bár a bölcsődei részre nem jutott be (23 fő gyermek), de a szolgáltatásokra igényt tart. Városunkban a családi napközik révén találtak lehetőséget a gyermekük elhelyezésére. A magánszféra jelentősen pótolja a bölcsődés- óvodás korú gyermekek ellátását, fontos szerepük van a családok segítésében.

A bölcsődei nevelés- gondozás feladatai:

A bölcsődei nevelés-gondozás feladata a városban élő családban nevelkedő kisgyermekek napközbeni ellátásának és kiegészítő szolgáltatásoknak biztosításával 20 hetes-3 éves

egészséges és a 20 hetes-5 éves sajátos nevelésű igényű gyermek testi- és pszichés szükségleteinek kielégítése, az optimális fejlődés elősegítése.

Ebben az évben is volt olyan gyermek, akinek fejlődés üteme lassúbb volt a korcsoportjához viszonyítva, ezért az óvodába nem tudott tovább menni, vagy későbbi időpontban került át.

- Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése

- derűs légkör biztosítása, a bölcsődénkbe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, ill. csökkentése, a gyermekek segítése az esetlegesen átélt nehézségeik feldolgozásában,
- a kisgyermeknevelő-gyermek között szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakulásának segítése,
- az egyéni szükségletek kielégítése a csoportban élés helyzetében, az éntudat egészséges fejlődésének segítése,
- a bizalmon és elfogadáson alapuló társas kapcsolatok alakulásának, az együttélés szabályai elfogadásának, a másik iránti nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének segítése,

- Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése

- lehetőségteremtés a kisgyermeknevelővel és/vagy a társakkal közös élmények szerzésére az én érvényesítés és a tolerancia egyensúlyának irányába befolyásolva a gyermek fejlődését,
- a kommunikatív képességek fejlődésének segítése a kommunikációs kedv felébresztésével és fenntartásával (meghallgatás, figyelem, kérdések megválaszolása),
- a nehezen szocializálható, lassabban fejlődő, érzékszervi és/vagy mozgássérült, a sajátos nevelési igényű, a hátrányos helyzetű, az elhanyagolt gyermekek nevelésegondozása speciális többlet-törődéssel, szükség esetén más szakemberek bevonásával.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

- az érdeklődés kialakulásának, fennmaradásának, erősödésének, az érdeklődési kör bővülésének segítése,
- a gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségének biztosítása,
- a gyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása,
- az önálló aktivitás és a kreativitás támogatása,
- az önálló véleményalkotásra, a döntésre, a választásra való képessé válás segítése,
- ismeretnyújtás, a tájékozódásnak, a tapasztalatok és élmények feldolgozásának segítése,
- a gyermek tevékenységének támogató-bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítése, az önkifejezés lehetőségeinek megteremtése az egyes helyzetekben.

SZÜLŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT

- A korrekt partneri együttműködésünk feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételű (de nem bizalmaskodó), etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó, tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása.
- Családlátogatás ezen időszakban is közel 100%-os volt, ami azt jelenti, hogy a nyitottság jellemzi a bölcsődébe járó családokat.
- A szülőcsoportos beszélgetéseken a részvételi aránya 66-77-87% -ot is elérte.
- A szervezett programok látogatottsága 78%-os volt.
- Beszoktatás (adaptáció) – szülővel történő fokozatos beszoktatás 99% -ot érte el.
- „Saját kisgyermeknevelő”- rendszer segítette a gyermekek bölcsődébe való beilleszkedését.

Szolgáltatások:

A sajnos felvételt nem nyert gyermekeknek - 25-30 családnak- tudtak segíteni a munkába való visszaintegrálódásban.

- Játszócsoporthoz a szülővel vagy hozzátartozókkal együtt fogadják a gyermekeket 8-12 óráig, munkanapokon. A gondozónő szerepe megváltozik: ő a háziasszony a csoportban, a gyermekeket kísérik gondozzák. A játszócsoporthoz lehetőséget teremt arra, hogy
 - szülő és gyermeke kedvező körülmények között játszhasson együtt,
 - a gyermekek barátkozhassanak egymással,
 - a szülők beszélgethessenek egymással, kicserélhessék tapasztalataikat,
 - a szülők tanácsot, segítséget kérjenek a kisgyermeknevelőtől,
 - beszélgethessenek a kisgyermeknevelés-gondozás, az egészséges életmód, étkeztetés, stb. területének szakembereivel.
- A bensőséges hangulat kialakításához nagyon fontos a létszámhatárok figyelembe vétele, és a korcsoportok jó összehangolása.
- Időszakos gyermekfelügyelet biztosítása
- A szülő elfoglaltsága idejére, néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét. Az időszakosan gondozott kisgyermek felvehető a normál bölcsődei csoport üres férőhelyeire. A gondozónő feladatai, munkarendje a bölcsődei gondozás-nevelés elvei és az aznapi csoport alapján szervezendő. Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is fokozatosan, a szülővel történik a kisgyermek beszoktatása.

Kapcsolattartás más intézményekkel:

- A kistérségben, megyében működő bölcsődékkal, és a hálózat fontos intézményeivel, szakmai központjaival, egyesített bölcsődékkal, közös feladat a bölcsődek szakmai működésének segítése és folyamatos figyelemmel kísérése.
- Fontosnak tartják a tartalmas, jó kapcsolat kialakítását, amely a kölcsönös érdeklődés révén lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését, megértését, ezáltal a gyermekek számára az átmenet is zökkenő mentesebbé válik. Minden évben meglátogatják a közeli Csicsergő és Legóvár óvodát, ahol már vannak oda járó, volt gyermekek és természetesen a többi óvodával is baráti kapcsolatra törekednek.

- A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat alakítottak ki mindazokkal az intézményekkel, amelyekkel a családok és a bölcsőde is kapcsolatba vannak, vagy egy-egy eset révén kerültek, /(többek között: Védőnői Szolgálat, Házi Gyermekorvosi Szolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat, Családsegítő Központ, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, Gyámhatóság, Nevelési Tanácsadó, Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság). A bölcsőde és a különböző (bölcsődei hálózaton belüli és a családsegítés területén működő) szakemberekkel való együttműködés sok tekintetben hozzájárult a bölcsődei ellátás fejlődéséhez, az ellátást igénybe vevő családok szükségleteihez, elvárásaihoz történő igazodás segítségével. **Odafigyelnek egymás tevékenységére, segítik az összefonódó munkát. Közös megbeszéléseken, fórumokon, esetmegbeszéléseken a segítség és az odafigyelés jellemző.**

Kedvezmények:

- ⑨ Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: 4 gyermek.
- ⑨ 100%-os kedvezmény, szülői nyilatkozat alapján: 30 gyermek
- ⑨ 100%-os kedvezmény, 3 vagy több gyermekes család: 28 gyermek
- ⑨ Betegségből kifolyólag 50 %- s kedvezményben részesül: 0 gyermek.

A támogatás, nem csak az étkezési díjaknál, hanem a gondozási díjak kiszámolása során is érvényesült. Az egy főre jutó jövedelem mértékének megfelelően és, hogy hány gyermeket nevelnek egy gazdasági közösségen belül.

A bölcsődei férőhelyek kihasználtságát az ünnepek, a téli-nyári szünet, a betegségek nagyban befolyásolták. Férőhelyszám: 72 fő, de összesen felvételt nyert 82 fő, mivel ez év január elejétől emelkedett a gyermekférőhelyek száma. Már most látható, hogy a következő tanévtől cca. 1.5 szerese a jelentkező gyermekek száma a férőhelyekhez képest. A kereslet sokkal nagyobb az előző évekhez képest. **A sószo**ba aktív használatával, **szabad levegőn való alvással**, helyes **táplálkozási szokások** kialakításával, a **mozgáskultúra** lehetőségének sokoldalúságával megvalósításával, a testi-lelki egyensúlyra való odafigyeléssel elérték, hogy kevesebbet betegeskedtek a gyermekek, mint a múlt évben. Gondozási-nevelési feladataik során a kisgyermekek egészségének megőrzése fontos számukra, ezáltal a statisztikai mutatók, kihasználtságuk is magasabb lett. A városunkban szoros együttműködés jellemzi a szakembereket, csak a telefonszám kell megemlíteni, vagy személyes találkozó keretén belül, mindenki a megoldásra törekszik.

A Benedek Elek Óvoda 2016. évi beszámolója

A Benedek Elek Óvoda helyi nevelési programjában, valamint az évekre lebontott munkatervekben kiemelt feladatként szerepel az intézmény gyermekvédelmi tevékenysége.

A tanév előkészítéseként, már az óvodai felvételek során nagy gondot fordítanak a városban élő különleges gondoskodást igénylő gyermekekre. Ennek érdekében az óvodai felvételi bizottság üléseire rendszeresen meghívják Biatorbágy védőnőit, a Gyermekjóléti Szolgálat és az Igazgatási Osztály egy-egy képviselőjét is. Nagycsaládosok Egyesületének, valamint a Szülők Közösségének 1-1 képviselője is részt vesz a felvételek előkészítésében, remélve hogy a veszélyeztetett helyzetben lévő, óvodai elhelyezésre szoruló gyermek nem marad ki az ellátásból.

A Családsegítő és Gyermekjóléti, valamint a Védőnői Szolgálattal szoros és rendszeres a kapcsolatuk: mindkét szervezet jelzése alapján akár év közben is, a

megengedett létszámon felül is biztosítják a nehéz helyzetbe került gyermekek részére az óvodai ellátást.

Az óvoda jelenleg egy szervezeti egységként, 5 épületben, 22 csoportban működik.

2016. október havi statisztikai adatok alapján az óvodába járó gyermekek száma 555 fő. (2017. március 31-én már 580 fő)

2016-ben 3 gyermek kerül felvételre a Családsegítő jelzését követően.

Az óvodába járó gyermekek közül hátrányos helyzetű gyermekek száma 1 fő. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők: 9 fő.

Ingyenes étkezésre jogosult: 319 fő

Minden újonnan bekerülő gyermek családjához eljutnak. A családok többsége együttműködő, érdeklődő gyermeke fejlődésével kapcsolatban. A megbeszélte hivatalos alkalmakra, szülő értekezletre, fogadóórákra eljönnek. Több esetben is segítséget kértek a gyermekekkel kapcsolatos problémák megoldásában. Az óvoda által jelzett problémákat viszont már nem minden szülő veszi komolyan, nagyobb meggyőző erő szükséges az együttműködés eléréséhez.

Jelzőrendszeri esetmegbeszéléseken a kapcsolattartók az aktuális problémákat jelezték:

- hiányzások kérdése,
- gyermek jogállást illető problémák a szülők válása esetén.

Esetészlelő lapon négy gyermeket érintő problémát jeleztek a Családsegítő felé, melyek a gyermekek otthoni körülményeit, szülői kötelezettségek be nem tartása illetve a gyermek óvodai hiányzását érintették.

- Esetkonferenciára egy esetben került sor a családsegítő szolgálatnál óvodás gyermeket érintő megbeszélésre.
- Pedagógiai jellemzést a 2016. év folyamán 6 gyermekről készítettek az óvónők, a családsegítő, 1 esetben a Gyámhivatal illetve az illetékes Bíróság kérésére.

A Pedagógiai Szakszolgálat pszichológusai, valamint az intézmény saját pszichológusa segítséget nyújtanak szorongásoldó, gyászkezelő terápiás foglalkozásokkal.

A különböző terápiákon az intézményben változó létszámban 30-35 gyerek vett részt.

A Védőnői Szolgálat felé a gyermekek egészségügyi, higiénés problémáival éltek jelzésekkel.

Szabadidős gyermekprogramok:

Nyitvatartási időn kívül az óvoda nem szervez programokat, de a Faluház és a „Kisgombos” szabadidős rendezvényeit az intézményben közzéteszik.

Nevelési időn kívül, de még az óvoda nyitva tartási idejében az óvodások számára – térítési díjért vagy a rászorulóknak esetében ingyenesen – sport és művészeti foglalkozások vehetők igénybe.

A gyermekvédelmi feladatot ellátó együttműködése:

A jogszabályváltozások, megnövekedett adminisztrációs kötelezettségek sok többlet terhet rónak a pedagógusokra, kevesebb idő jut a személyes kapcsolatokra.

Mindezek ellenére egy-egy konkrét eset kapcsán akár a védőnőkkel, gyermekorvosokkal, Jegyző úrral és a Családsegítő munkatársaival és a többi társintézménnyel is jól együtt tudnak dolgozni.

A Biatorbágyi Általános Iskola 2016. évi beszámolója:

Alsó tagozat:

A tanévre tervezett feladatokat a munkaterv szerint végezte a gyermekvédelmi felelős. Szeptemberben az osztályfőnökökkel egyeztetve kialakult a veszélyeztetettek listája, és megkezdődött az elsősök felmérése, családlátogatás. A tanév folyamán 7 családnál volt 8 alkalommal.

Veszélyeztetett: 14 fő, ebből lány 5 fő.

Az észlelt problémák elsősorban szociális jellegűek:

- betegség a családban
- a család teljes eladósodása,
- a szülők életmódja,
- a család nevelési stílusa,
- munkanélküliség,
-

Prevenció, programok:

- Kirándulás szeptemberben és májusban,
- kézműves foglalkozás decemberben,
- gyöngyfűző szakkör heti 1 alkalommal.

A szülőkkel a kapcsolatot személyesen és telefonon egyaránt tartják. A fogadóórát igénybe vevő szülők száma igen csekély.

Az iskolában tartott esetmegbeszéléseken az osztályfőnök és a gyermekvédelmi felelős volt jelen. Esetmegbeszélésre az elmúlt tanév folyamán hat esetben került sor, ezek közül egy alkalommal a családsegítő munkatársa is részt vett.

Jelzést a gyermekjóléti szolgálat felé 5 esetben tettek. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat által rendezett esetmegbeszéléseken 4 alkalommal vettek részt.

A Gyermekjólét, az iskolák, bűnmegelőzés, óvoda és bölcsőde, nevelési tanácsadó munkatársaival a jelzőrendszeri találkozón tudtak tapasztalatot cserélni 4 alkalommal. Továbbra is nagy problémának érzik azt, hogy a gyermekjólét munkatársai nagyon gyakran cserélődnek, nehéz nyomon követni, hogy a gyerekek kihez kerülnek. Sokszor nem kapnak visszajelzést egy-egy gyerekkel kapcsolatban.

Felső tagozat:

Az iskola a különféle szakkörökkel tud a gyermekek számára hasznos és érdekes programokat biztosítani délutáni tehetséggondozás és prevenció céljából.

Felső tagozatban délután a gyermekek tanulószobán vesznek részt, aminek elsődleges feladata a tanulásirányítás. Azonban a tanulószobán gyakran a lelki gondozást kell első helyre tenni ahhoz, hogy a tanulók el tudják kezdeni a tanulást.

A veszélyeztetettség okai általában összetettek, így a problémákat szakemberek (pszichológus, szociális, gondozó, lelkész) segítségével lehetne enyhíteni.

A szülőknek az iskolában a gyermeknevelésben és az egészséges életmódban tudnak segítséget nyújtani túlnyomórészt.

Az osztályfőnöki órákon továbbá drog prevenció, szexuális felvilágosítás, bűnmegelőzés témában hallhattak a gyermekek előadásokat.

A szülőkkel a kapcsolattartás nehéz a munkaidejük miatt.

Napi szinten próbálják a kapcsolatot tartani a szülőkkel a délelőtti lyukas órákban.

A védőnő által is rendszeresen informálódnak az egészségügyi problémákról.

A helyi Vöröskereszt vezetőjével kiváló a kapcsolatuk. Közös szerveztek jótékonyági gyűjtést a Tescóban.

Gyermekjóléti alapellátás:

Gyermekek napközbeni ellátása:

Napközi

Az alsó tagozatos veszélyeztetett gyermekek mind napközibe jártak és járnak, így a házi feladatot ott készítik el.

Tanulószoa:

A munka nagyobb része konfliktuskezelésből, lelki gondozásból áll.

A délutáni játékfelügyelet ideje alatt és a tanulószobai órákban van lehetőségük beszélgetni, megismerni a gyerekek szociális és lelki problémáit. A kiskamasz gyermekek lelki gondozása és nevelése a tanulószobás kollégák kiemelt feladata. A gyermekek nagyon igénylik a személyes beszélgetést. A konfliktuskezelés, megoldás folyamatos feladat. A tanulószoba feladata lenne a házi feladatok elkészítése, szóbeli leckéikkel való foglalkozás.

A tanulási idő alatt helyben készült statisztika alapján megállapítható, hogy 16 perc alatt átlag 4 konfliktus keletkezik a gyermekek között, melyek megoldása nélkül továbbhaladni nincs értelme. Sajnos ilyen módon a házi feladatokra a szükségesnél sokkal kevesebb idő jut. Mindennek hátterében a gyermekek immár közismert túlterhelése, fáradtsága mellett az osztályszociális hatások miatt jellemző átlagosan alacsony neveltségi szint áll. Szükség lenne arra, hogy egy iskolapszichológus heti rendszerességgel jelen legyen az iskolában.

Meglátásuk szerint a családok segítése, különösen a szülői elhanyagolás eseteiben jelenleg nem elegendő. Még mindig túlságos lassúnak és bürokratikusnak látják a gyermekek családból történő kiemelésének szükségszerű eljárását. A még gyakoribb és következetesebb segítségnek, kísérésnek, a megbeszéltek következetesebb ellenőrzésének, valamint egy-egy eset kapcsán akár a gyermekorvosi szolgálattal történő még szorosabb együttműködésnek szükségét tartják fontosnak. Továbbra is igény van arra, hogy a családsegítő szolgálat még szorosabb kapcsolatot tartson az érintett tanulók osztályfőnökeivel.

Gyermekétkeztetés:

Alsó tagozatban minden rászoruló gyermek szüleit tájékoztatták az ingyenes étkezés intézésének módjáról. Így a rászoruló gyerekek mindnyájan ingyenesen étkeznek. Ez az alsó és felső tagozaton egyaránt jellemző, sőt igény esetén arra is mód van, hogy a gyermekek repetához jussanak. Az intézményben éhező tanuló nincs. Sajnos arról is be kell számolni, hogy az ingyenesen étkező gyermek között gyakori az étel elutasítása és kidobása, a pocsékolás.

Programok a felső tagozatban:

- pályaválasztással kapcsolatos üzemlátogatások
- ünnepek előtti kézműves foglalkozások
- projektprogramokon való részvétel

Helyi szakmai együttműködés:

Az osztályfőnökökkel és szaktanárokkal, valamint szükség szerint a fejlesztő pedagógusokkal és a munkaközösség vezetővel folyamatos a konzultáció a hátrányos helyzetű tanulók tanulmányi előmenetelével kapcsolatosan. Korrepetálás, egyéni fejlesztési terv alapján egyéni fejlesztés keretén belül biztosítják a gyermekek számára a lemaradás mérséklését, a felzárkózás lehetőségét. Szükségét érzik egy sokkal szorosabb munkakapcsolatnak, egy sokkal alaposabb a munkánkba, az iskolai körülményekbe történő

belelátásnak, személyes, közvetlen megtapasztalásnak. Heti rendszerességgel örvendeznek a védőnő valamint szükség szerint a gyermekorvos iskolai jelenlétének. A védőnővel és a gyermekorvossal igen jó munkakapcsolatban állnak, rendszeresen találkoznak, segítik egymás munkáját. Jó a kapcsolatuk a Vöröskereszt helyi szervezetével, akik adományaikkal támogatják a rászoruló családokat.

A Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola 2016. évi beszámolója

Hátrányos helyzetű tanuló: 2 fő. Halmozottan hátrányos helyzetű tanuló: nincs

Veszélyeztetett tanuló: 2 fő. SNI-s tanuló: 4 fő.

Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesül: 6 fő

3, vagy több gyermekes családban nevelkedik: 80 fő

Szakorvosi igazolás alapján tartósan beteg: 17 fő

A 2016/2017-es tanévben a következő gyermekvédelmi feladatokat látták el a gyermekek hatékony segítése érdekében:

- A pedagógusok segítették, támogatták, fejlesztették a hátrányos helyzetű tanulókat és a tehetséges tanulókat is.
- A német nyelv tanulásához segítséget kaptak azok a tanulók, akiknek bármilyen jellegű hátrány vagy nehézség miatt erre szükségük volt.
- A pedagógusok munkáját segítette az iskola gyógypedagógusa, aki szakértelmével támogatta a munkát és egyéni vagy kiscsoportos fejlesztéseket tartott tanulóknak.
- Az osztályfőnökök rendszeresen tartottak különböző témákban prevenciók jellegű beszélgetéseket.
- A védőnő előadást tartott: „Egészséges ételek” címmel.
- Családlátogatás.
- Az iskolában számos szakkör működik, melyen a tanulók részt vehetnek a tanítás után.
- A délutáni sportkörök is segítik az egészséges életmódra való törekvést.
- A víz világnapján a napköziben „vizes projektet” szerveztek.
- A tanulók Elsősegélynyújtó tanfolyamon vettek részt.
- A rászoruló tanulóknak ruhákat biztosítottak.
- A pedagógusok differenciálással, valamint nagyobb odafigyeléssel segítik a hátrányos helyzetű vagy a veszélyeztetett tanulókat.
- Jelenleg szervezés alatt van a fonyód-ligeti szociális tábor, melyen a pedagógusok által hátrányosnak vélt tanulók vesznek részt.
- Számos versenyt szervezett az idén is az iskola, melyen minden gyerek számára lehetőség nyílt arra, hogy megmutassa, miben tehetséges.

- Az iskola két első osztályos SNI-s tanulóval 2. félévtől konduktor foglalkozik. A gyerekeket tanító pedagógusok segítették beilleszkedésüket a tanév során. A tél folyamán mindkét tanulót megműtötték. Ez idő alatt a tanítójuk és a német tanár néhány alkalommal az otthonukban segítette a felzárkóztatást, fejlesztést.

Ebben a tanévben egy tanuló esetében jeleztek a Gyermekjóléti Szolgálat felé, elhanyagoltság miatt. Az iskola számára nagyon fontos, hogy minden tanuló megkapja a megfelelő odafigyelést, fejlesztést, törődést.

A Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola együttműködik a gyermekvédelmi rendszerben működő személyekkel, azért, hogy tevékenységükkel hatékonyan tudják segíteni a gyermekek egészségügyi ellátását, gondozását, testi, szellemi, erkölcsi fejlődését. A továbbiakban is fontos feladatunknak tartanak minden olyan tevékenységet, mely a gyermekek érdekeit szolgálja, jogait védi.

Gyermekek átmeneti gondozása

Biatorbágy Város Önkormányzata, a gyermekek átmeneti gondozása alapellátás feladatait, az **„S.O.S. Krízis Alapítvány”** kötött ellátási szerződés keretében látja el. Az „S.O.S. Krízis Alapítvány három Budapesten lévő Családok Átmeneti Otthonát működtet.

Az ellátási szerződés értelmében, az alapítvány a szolgáltatás biztosításával érintett személyek köre az Önkormányzat, vagy az Önkormányzat által fenntartott Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat által írásban jelzett, kiskorú gyermeket nevelő családok köre, akiket az Önkormányzat a fenti írásos jelzés alapján illetékességileg elismer. Az ellátásban részesítendőők száma 8 fő – 2 család, mely szükség esetén a Szolgáltatást nyújtó szabad kapacitásának függvényében túlléphető.

IV. A helyi gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó egyéb szervezetek

A **Budaörsi Rendőrkapitányság** vezetője és Biatorbágy Város Jegyzője között együttműködési megállapodás van érvényben a családon belüli erőszak és a kiskorúak védelmével kapcsolatos esetek megoldására, végrehajtására.

Az együttműködési megállapodás keretében, ha a rendőri intézkedés során a kiskorú veszélyeztetettsége állapítható meg, vagy ha a kiskorú a családon belüli erőszakkal kapcsolatban állít valamilyen tényt, a Rendőrkapitányság azt haladéktalanul megvizsgálja és értesíti a jegyzőt, valamint a Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálatot.

A megtett intézkedésekről a Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat minden esetben tájékoztatja a Rendőrkapitányságot.

A Rendőrkapitányság különböző programok keretében előadásokat is tart a helyi óvodában, iskolában (pl. DADA program, „Iskola Rendőr” program stb.)

A **Biatorbágy Nagyközség Közbiztonságáért Alapítvány** 1995-ben történt megalakulása óta Biatorbágy első számú bűnmegelőző tevékenységet végző szervezete.

Vállalt feladata – többek között - a település közbiztonságának védelme, ifjúságvédelme, valamint általános bűnmegelőzési tevékenység.

Elsődleges céljai között szerepel az iskolás gyermekek védelmében folyó prevenciós munka, valamint a hátrányos helyzetű gyermekek felkarolása.

A Biatorbágyi Általános Iskola két tagintézményén kívüli a szervezet működtet egy klubot, ahol kifejezetten csellengő, nehezen kezelhető gyermekeket gyűjtenek össze és gondoskodnak számukra megfelelő elfoglaltságról, valamint segítik a beilleszkedésüket. Az Ifjúsági Bűnmegelőzési Klub az önkormányzat támogatásával működik, kifejezetten olyan pályamotivációs foglalkozásokkal, ahol a gyermekek a rendőrség, a tűzoltóság, valamint a mentőszolgálat munkájával ismerkedhetnek meg.

Az iskolában folyó prevenciós munka a fenti két szervezet, valamint a rendőrség Biatorbágyi Körzeti Megbízotti Szolgálatához (MBKMB) kötődik. A helyi általános iskolában a település Körzeti Megbízotti Szolgálat vezetője, Pénzes László rendőr főtörzsszázlós és munkatársai tartanak megelőző oktatásokat, előadásokat. Az előadásokat kiterjesztették a szülői értekezletekre is, így a szülők közvetlenül is értesülhetnek a gyermekeiket veszélyeztető körülményekről, eseményekről.

A **Kábítószer Egyeztető Fórum** működését a Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat koordinálja, az érintet szervezetekkel közös együttműködés alapján.

Tagjai, résztvevői a településen lévő célcsoportokhoz közel álló szervezetek képviselői, olyan szakemberek, akik munkájuk során kapcsolatba kerülhetnek a veszélyeztetett célcsoporttal, vagy szakértelmükkel segíthetik a Fórum tagjainak munkáját (pl. pedagógusok, védőnők, szociális munkások, rendőrök stb.).

A **Dr. Vass Miklós Alapítvány** 2001. óta működik Biatorbágyon és környékén. Az alapítvány 2008-ban intézményt hozott létre, Biatorbágyi Korai Fejlesztő Központ néven. 16 településről, évente 200-300 gyermeket fogadnak, látnak el.

A megváltozott fejlődésmenetű gyermekek fejlesztésében, elsősorban a halmozottan sérült gyermekek korai fejlesztésében (0-5 éves korig), valamint utógondozásában nyújtanak segítséget. Szakemberek (pl. pszichológus, neurológus, gyógytornász, gyermekorvos, gyógypedagógus stb.) bevonásával, különböző prevenciós programok és csoportfoglalkozások keretében ingyenes ellátást biztosítanak.

Biatorbágy Nagyközség Képviselő-testülete a 145/2005. (06. 23.) Öh. számú határozatával megállapodást hagyott jóvá a pedagógiai szakszolgálati feladatok ellátására a Budaörsi Kistérségi Többcélú Társulással.

2007. január 15. napjától kihelyezett **Nevelési Tanácsadó** – a Budaörsi Nevelési Tanácsadó részeként – működik Biatorbágyon.

A Nevelési Tanácsadóban a 3-18 éves korú – magatartási zavarokkal, tanulási, illetve képességbeli zavarokkal, pszichoszomatikus problémákkal stb. – küzdő gyermekeknek és családjaiknak nyújtanak ingyenes szolgáltatást, segítséget.

A feladatokat jelenleg egy fő pszichológus, és egy fő klinikai szakpszichológus látja el.

V. Jövőre vonatkozó elképzelések

Biatorbágy Város Önkormányzata, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok hatékony ellátása érdekében továbbra is kiemelten fontosnak tartja azon kapcsolatrendszer eredményes működtetését és támogatását, melyek elősegítik a településen fellépő, gyermekeket érintő veszélyeztetettségi körülmények feltárását és megszüntetését.

A jövőre vonatkozó tervek, feladatok között továbbra is szerepel a Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermejjóléti Szolgálat már meglévő és működő tevékenységeinek megtartása, valamint fejlesztése, bővítése.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete minden évben nagy hangsúlyt fektet a városban működő alapítványok, egyesületek, társadalmi- és tömegszervezetek támogatására.

Biatorbágy, 2017. május 10.

Tarjáni István
polgármester

dr. Kovács András
jegyző