

ADÓSSÁGKEZELÉSI KERET MEGÁLLAPODÁS

amely egyrésztől Biatorbágy Város Önkormányzat (Biatorbágy Baross Gábor utca 2/A) – továbbiakban: Önkormányzat –

másrésztől a Biatorbágyi Víz- és Csatorna Szolgáltató Kft. (Biatorbágy Baross Gábor utca 17) – továbbiakban: Szolgáltató – között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel jött létre.

1., Az együttműködési megállapodás rögzíti a felek jogait és kötelezettségeit.

2., Felek rögzítik, hogy az Önkormányzat adósságkezelési szolgáltatást működtet.

A megállapodás alapja, hogy az önhibájukon kívül szociálisan hátrányos helyzetbe került személyek lakhatással kapcsolatos adósságterheinek enyhítése, és a folyamatos fizetési kötelezettség teljesítéséhez való hozzásegítés érdekében, az ügyfél adósságkezelési szolgáltatásban vehet részt.(1993. évi III. tv. és kapcsolódó jogszabályok)

3., Felek jelen megállapodással olyan együttműködésre lépnek melynek során

- a Szolgáltató fejlesztési célú végleges pénzeszköz átadására, megfelelő ügyintézés folyamatos biztosítására, adatok igény szerinti rendelkezésre bocsátására és az adósságkezelésbe bevont személy tekintetében maximum 18 havi részletfizetés megadására vállal kötelezettséget,

- az Önkormányzat vállalja, hogy a lakhatási költségek tekintetében eladósodott, de az adósság rendezésére készséggel és képességgel rendelkező biatorbágyi lakosok hátralékának csökkentése, illetve megszüntetése érdekében adósságkezelési szolgáltatás jogszabályban előírt feltételeit megteremti és azt folyamatosan fenntartja.

4., Szolgáltató vállalja az alábbiak teljesítését:

- Az adósságkezelési szolgáltatás beindulását követően az abban részesülni kívánó hátralékos fogyasztói kört felméri, a szolgáltatás igénybevétele iránt felmerülő igényeket (név, cím, elérhetőség, hátralék mértéke és keletkezési

ideje megjelölésével) a Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermejköltségi Szolgálatán belül működő adósságkezelési Tanácsadó részére folyamatosan jelzi.

- Az adósságkezelésben részt venni kívánó személy (Fogyasztó) lakásfenntartási költségekkel összefüggő hátralékát hitelesen leigazolja, a három hónap előzetes együttműködési időszak alatt annak alakulását folyamatosan figyelemmel kíséri és egyenlege változásáról a Tanácsadót írásban – a hónap utolsó munkanapján – értesíti.

- Az adósságkezelési szolgáltatást igénybe vevők ellen a három hónap előzetes együttműködési időtartam alatt nem kezdeményez peres és végrehajtási eljárást, a már folyamatban lévő ilyen eljárások felfüggesztését a Családsegítő Központ és az adós közös, ilyen irányú kérelmének kézhezvételét követő 8 munkanapon belül kezdeményezi.

- A helyi rendeletnek és a támogatási határozatnak megfelelően – az adós fogyasztói számán – nyilvántartja az adósságkezelési szolgáltatásba bevont követeléseket, egyösszegű és részletekben történő befizetéseket, arról a Tanácsadó kérésére felvilágosítást ad.

- A támogatási határozat megküldését és az önkormányzati rész átutalását követően az adósságrendezésbe bevont tőketartozás kiegyenlítéséről és a járulékos költségek elengedéséről igazolást állít ki.

Szolgáltató részéről kinevezett kapcsolattartó:

5., Az Önkormányzat az adósságkezelési szolgáltatást a Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermejköltségi Szolgálat keretein belül működő adósságkezelési tanácsadó(k) révén a 2051 Biatorbágy Mester utca 2. szám alatt folytatja.

Szerződéskötéskor kijelölt tanácsadó: Tóth Attila

- Az Önkormányzat vállalja, hogy az Adós által utalás elmaradásából, késedelmességből adódó Szolgáltatóhoz benyújtott panasz, kérdés tisztázása érdekében soron kívül (szükség esetén rövid úton) a szükséges felvilágosítást megkeresésre megadja.

6., A tárgyhavi törlesztő részletet tartalmazó átutalási megbízáson, amit az Önkormányzat indított - a Szolgáltató felé - szerepeltetni kell az adós

azonosításához szükséges legfontosabb adatokat, nevét és szolgáltató által megadott azonosító számot.

Szolgáltató támogatás átutalást fogadó bankszámlája:

7., Felek rögzítik, hogy saját eljárásuk keretében kötelesek biztosítani az Adatvédelmi Törvényben foglaltak betartását.

8., Felek megállapodnak abban, hogy az adósságkezelési szolgáltatást a tárgy év decemberében közösen értékelik.

9., A szerződő felek a jelen együttműködési megállapodást az aláírás napjától számított határozatlan időre kötik meg. A megállapodás felmondására bármelyik fél írásban, a tárgyév végére szóló hatállyal, 3 hónapos felmondási idővel rendelkezik.

A szerződő felek a jelen szerződést – annak elolvasása és értelmezése után -, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyóan és cégszerűen írták alá.

Biatorbágy, 2010.

Biatorbágy, 2010.

Önkormányzat részéről:

Szolgáltató részéről:

.....

.....