



BIATORBÁGY

VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Batorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/112, 113
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

ELŐTERJESZTÉS

A Boldog Gizella Alapítvány 2012. évi tevékenységéről szóló beszámolórol

Biatorbágy Város Önkormányzata és a Boldog Gizella Alapítvány (továbbiakban: Alapítvány) között 2000. október 1. napjától ellátási és együttműködési megállapodás van érvényben, melynek átgondolásáról és egy új együttműködési megállapodás feltételeiről felek tavalyi évtől kezdődően kölcsönösen egyeztetnek.

A fenti szerződésnek megfelelően az Alapítvány a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján vállalta a pszichiátriai betegek közösségi ellátását, idősök nappali ellátását (idősök klubja), demens személyek ellátását, időskorúak ápolását, gondozását, valamint idősök átmeneti elhelyezését és minden évben egy írásos szakmai beszámoló elkészítését az önkormányzat képviselő- testülete, illetve annak szociális és egészségügyekkel foglalkozó szakbizottsága felé.

Az együttműködés a 2012. évtől új elemmel bővült, Batorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testülete 193/2012. (10.25) Öh. sz. határozatában döntött a Boldog Gizella Alapítvánnyal a támogató szolgálat működtetésére irányuló szerződésről, melyben az Alapítvány vállalta a Batorbágyon lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező fogyatékos gyermekek, tanulók számára minden óvodai nevelési és iskolai tanítási napon a lakóhelyük és a számukra kijelölt köznevelési intézmény között a közlekedést.

Kérem a tisztelt bizottságot és a képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben foglaltakat tárgyalja meg és hozza meg döntését a Boldog Gizella Alapítvány 2012. évi beszámolójáról.

Biatorbágy, 2013. április 12.

Tarjáni István s.k.
polgármester

Határozati javaslat

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének /2013.()Öh. számú határozata

A Boldog Gizella Alapítvány 2012. évi tevékenységéről szóló beszámolóról

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadta a Boldog Gizella Alapítvány 2012. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Tarjáni István s.k.
polgármester

dr. Kovács András s.k.
jegyző

Boldog Gizella Alapítvány



Szakmai Beszámoló
2012. év

Bevezetés

A Boldog Gizella Alapítvány 2001 óta nyújt szociális szolgáltatásokat Biatorbágyon – részben országos jelleggel - hozzájárulva ezzel Biatorbágy Város szociálpolitikai céljai megvalósításához, a magas fokú szociális biztonságot és minőséget biztosító, fenntartható és esélyteremtő helyi jóléti rendszer működtetéséhez. Az intézmény szolgáltatásaival részt vállalt a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévők esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében.

Alapítványunk szolgáltatásai: idősek és demenciában szenvedők nappali ellátása, szociális étkeztetés, támogató szolgálat, átmeneti és tartós bentlakásos ellátás emelt szinten és demenciában szenvedők részére. Munkánkat évről évre ellenőrzi az NRSZH, a Magyar Államkincstár, a Pest Megyei Kormányhivatal, és eleddig minden szakmai és elszámolási kritériumnak maximálisan megfeleltünk.

Szakmai munkánkat az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló IV. fejezet szociális szolgáltatások címben részletezett feladatok, illetve az érvényben lévő 1/2000. SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatáról és működésük feltételeiről című részben foglaltak szerint végeztük.

Betartottuk a Szociális Munka Etikai Kódexét és a szolgáltatásokra vonatkozó adatvédelmi törvényeket.

A térítési díjakat a 29/1993. (II.17.) Korm. Rend. a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló törvény alapján állapítottuk meg figyelembe véve az 1993. évi III. törvény idevonatkozó rendelkezéseit.

Az idősellátás teljes vertikumát tudja az intézmény nyújtani, az alapszolgáltatásoktól a tartós bentlakásos ellátásig. Az intézménybe kerülők romló egészségügyi állapotára is tekintettel, a jogszabályban előírtakat messze meghaladóan szakorvosi elérhetőségeket (pszichiáter, neurológus, geriáter- belgyógyász), és házi szakápolás helyszíni lehetőségét is biztosítjuk (gyógytorna, masszázs). Gyógytornászaink rendszeresen tartanak egyénre szabott illetve csoportos foglalkozásokat, valamint alkalmazzák a Biopton lámpa és a K-active tape gyógyító hatását, melyeknek igénybevételeire lehetősége van a biatorbágyi lakosoknak is.

Tárgyi feltételek

Az Intézmény erre a célra tervezett 11 éves épületben működik – az ápolás-gondozás feltételei biztosítottak. Törekszünk arra, hogy folyamatosan karbantartsuk az épületet, a szükséges beruházásokat, állagmegóvást elvégezzük. Sajnos, a pályázati lehetőségek ebben az ágazatban és régióban igen szűkösek- tervezett bővítésre így mindezt ideig nem volt módunk.

Az építés során elsődleges cél volt a korszerű és akadálymentesített lakóterek és a biztonságos tárgyi környezet megteremtése. Az ellátottak részére a megfelelő lakótér nagysága lakószobánként, a szükséges fürdőszobák valamint a közösségi együttlétre szolgáló helyiségek biztosítottak. Védett sétakertet és parkosított udvart alakítottunk ki a szakellátás és az alapellátás szolgáltatásait igénybevevők részére.

Az NRSZH által kiírt pályázaton, amely az ápolás - gondozást nyújtó bentlakásos intézmények tárgyi feltételeinek javítását célozta, sikerrel szerepeltünk. A pályázat keretében 12 db korszerű ápolást könnyítő elektromos betegágyat és 22 kompresszoros , a felfekvések kialakulását megelőző decubitus matracot nyertünk.

Az alapszolgáltatások és az átmeneti bentlakásos ellátás tekintetében együttműködünk Biatorbágy, valamint a környező települések, (Budapest XII., Herceghalom, Törökbálint) egészségügyi – alap és szakellátóival, nevelési, oktatási intézményeivel, szociális és gyermekjóléti intézményeivel, gyógypedagógiai intézményekkel, munkaügyi szervezetekkel, demencia centrummal, egyházakkal, civil szervezetekkel.

Tevékenységeink összehangolása a szolgáltatást igénybevevő személy szociális ellátása érdekében feladatunk. Az együttműködő szervezetek feladatvállalását az ellátottal kapcsolatban készült gondozási terv tartalmazza. Az együttműködés során folyamatos a kapcsolattartás a fent felsorolt intézmények szakembereivel. Törekszünk közös multidiszciplináris teamek szervezésére, hogy ügyfeleink egyéni, személyes céljai mind jobban megvalósulhassanak

Az alábbiakban részletezzük az Önkormányzati együttműködési megállapodással érintett szolgáltatásokat:

➤ **Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás**

Ellátottak: Olyan idős személyek lehetnek akik koruk, egészségi állapotuk, családi helyzetük miatt az otthoni mindennapi életvitelre, önmaguk ellátására már maradéktalanul nem képesek, akiknek gondozási idejük a **napi négy órát meghaladja**, de rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.

Az Otthon demenciában szenvedők ellátását is vállalja.

92 tartós bentlakásos és 8 átmeneti férőhelyre rendelkezünk működési engedéllyel.

Az intézményben általában „telt ház” van, várólista működik, az elhelyezésnél azonban előnyt élveznek azok, akik biatorbágyi lakosok, illetve itteni családi kötődéseik, a településen élő hozzátartozóik vannak.

Biatorbágy Város Önkormányzatával 2001-ben kötött megállapodás értelmében három férőhelyet rendelkezésre tartottunk – ez 2012. december 31-én megszűnt. Természetesen azok számára, akik az elmúlt években a fenti feltételek szerint kerültek felvételre, életük végéig változatlan feltételekkel biztosítjuk az ellátást. Ez 2 főt érint, H.J. és B.Z.-né részesülnek emelt szintű ellátásban továbbra is nyugdíjuk 80%-nak megfelelő személyi térítési díj ellenében.

Az **átmeneti elhelyezés** max. 1 évig lehetséges, egy ízben meghosszabbítható.

Az 1 átmeneti férfi férőhelyre élő önkormányzati megállapodás értelmében 2012. március 6-án költözött be B.L. , nyugdíja 60%-t jelentő személyi térítési díj ellenében. A vonatkozó elszámolást a be nem töltött gondozási napokra megküldtük.

A demenciában szenvedőket állapotuk szerint, ha szükséges, külön részlegben helyezzük el az intézményben. Mindvégig törekszünk azonban arra, hogy a lehetséges mértékig integrálódjanak a közösségbe: részt vegyenek a különböző csoportos foglalkozásokon, tevékenységekben, a nappali ellátásban részesülőkkel együtt.

➤ Nappali ellátások

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosítottunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Az idősök nappali ellátása kötelező önkormányzati feladat, melynek ellátását vállalta **az Alapítvány mindaddig Önkormányzati pénzből ellátás nélkül.**

Az országban csak kevés helyen elérhető szolgáltatás a demenciában szenvedők számára a nappali ellátás – segítséget nyújtva a betegeknek túl az őket gondozó családoknak is – elősegítve ezzel, hogy a beteg minél tovább saját otthonában maradjon. Egyéni és csoportos foglalkozásokat biztosítunk, figyelemmel az egyéni gondozási tervekre, melyet személyre szabottan a demencia centrum, vagy szakorvos szakvéleménye és a szociális, mentálhigiénés munkatárs állapotfelmérése alapoz meg.

Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzése és fejlesztése érdekében **egyéni és csoportos** formában a szociális munka és a mentálhigiéné eszközeit használjuk. A csoportos foglalkozások között a Fény csoport, különböző készségekre építő kreatív csoportok, zeneterápia és memória csoport képezi alapját a kitűzött célok elérésének.

A településen a szállítást, amennyiben a hozzátartozók nem tudják megoldani, úgy az általunk működtetett Támogató Szolgálat szabad kapacitása keretében tudjuk biztosítani, sajnos csak külön térítési díj ellenében.

A nappali ellátás keretén belül napi háromszori étkezésre van lehetőség, valamint szakmai programunk mentén különböző kézműves foglalkozások, filmklub, irodalmi kör, segítő beszélgetés kiscsoportban, művészetterápiás foglalkozások, hivatalos-szociális ügyintézésben segítség működik többek között, kihasználva az Otthon adta integrációs lehetőségeket.

A szállításért fizetendő térítés bevezetése miatt ügyfeleink száma csökkent 2012-ben.

Az idős nappali ellátást igénybevevők kor és nem szerinti megoszlása:

idős nappali ellátás		
2012. évben az ellátottak száma:	13fő	
ellátottak száma 2012. dec. 31-én:	8fő	
életkor	férfi	nő
65-69 év		
70-74 év		1 fő
75-79 év		2 fő
80-89 év		4 fő
90 –x		1 fő

demens nappali ellátás		
2012. évben az ellátottak száma:	30 fő	
ellátottak száma 2012. dec. 31-én:	8 fő	
idős nappali ellátás	férfi	nő
60-64 év		
65-69 év		1 fő
70-74 év	1 fő	2 fő
75-79 év		
80-89 év		2 fő
90 –x		2 fő

A lakosság számát és életkori megoszlását figyelembe véve, a demenciában szenvedők száma -biztosan magasabb a városban, mint ahányan a nappali gondoskodást igénybe veszik. Bár tájékoztatóink sokfelé megtalálhatóak a településen, a betegség stigmája, az ismeretek hiánya is állhatnak ennek hátterében. Szakmai szempontok szerint Alzheimer kór vagy egyéb szellemi hanyatlás diagnózisa esetén indokolt volna a mielőbbi nappali gondozás, a betegség progressziójának lassítása, a bentlakásos ellátás igénybe vételének későbbre halaszthatósága és az indokolatlan kórházi felvételek megelőzése érdekében. Segíthetné ezt a folyamatot további lakossági tájékoztatók szervezése, pl. az Egészséges Biatorbágyért program keretében is. Néhány esetben a térítési díj is problémát jelent: az önköltség összege jelenleg étkezéssel együtt 1800 Ft /nap.

A település rászoruló idősei érdekében a nappali ellátások tekintetében **az együttműködés átgondolását javasoljuk.**

➤ Támogató Szolgálat

Támogató szolgálatunk célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, a fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A pályázattal elnyert támogatással finanszírozott szolgáltatást fogyatékkal élő, támogatásra ill. emelt összegű családi pótlékra jogosult személyek vehetik igénybe – mások számára a szolgáltatás szabad kapacitás terhére, önköltségi áron hozzáférhető.

A 2011/12-es tanévben hat gyermeket szállítottunk napi rendszerességgel nappali rendszerű oktatási intézménybe minden hétköznap, de eseti jelleggel további 26 fő fogyatékos gyermek veszi igénybe a szolgáltatást, mindösszesen 96 fő megállapodott ügyfelünk van szociális vagy egészségügyi helyzetére tekintettel.

Munkánkat három gépjárművel biztosítjuk, két kisbusszal – melyből az egyik akadálymentesített, tehát kerekesszékes szállítására is alkalmas -, és egy személygépkocsival. Munkatársaink két fő szakképzett személyi segítő és két fő

gépjárművezető. Szolgáltatásunk immáron négy éve működik zavartalanul, és további három évre kapott befogadást a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivataltól. Az elmúlt héten lezajlott Magyar Államkincstár által végzett ellenőrzésen ismét megállapítást nyert, hogy a feladat ellátási szerződést jelentősen túlteljesítette a Szolgálat.

Támogató szolgálatunk **önkormányzati együttműködés** keretében 2012. szeptemberétől hét, majd a későbbiekben négy illetve öt „speciális nevelési igényű” gyermeket szállított Budaörsre és Budapestre speciális oktatási-nevelési intézménybe, majd haza. Ezen együttműködés keretében az ügyfelek által fizetett térítési díjhoz az **önköltség 40%-ig** az Önkormányzat számla ellenében **kiegészítést fizet**.

A szolgáltatás önköltsége részint az üzemanyagárak, részben a nagy távolságok és a szakmai minimumfeltételek miatt nem szorítható alacsonyabbra, jelenleg 202 Ft /km.

A támogató szolgáltatást igénybevevők kor és nem szerinti megoszlása:

Támogató szolgálat		
ellátottak száma 2012-ben	96fő	
életkor	férfi/fő	nő/fő
0-5 év	1	0
6-13 év	5	9
14-17 év	1	1
18-39 év	2	2
40-59 év	2	6
60-64 év	2	1
65-69 év	2	7
70-74 év	2	7
75-79 év	1	10
80-89 év	5	22
90 –x	0	8

A szolgáltatás igénybe vevői zömmel iskoláskorúak ill. a nagyon idősök közül kerülnek ki. Az Alapítvány szolgáltatási filozófiája értelmében a továbbiakban is igyekszünk ezt a hátrányos helyzetű csoportot ellátni, figyelemmel a fogyatékkal élő kiskorúak fejlesztésének fontosságára is.

Személyi feltételek, szakmai munka

Alapítványunk a szakosított ellátás és a szociális alapellátás tekintetében összesen 54 fő kollégát alkalmazott a 2012. évben. A törvényi előírásoknak megfelelő szakmai végzettséggel rendelkeztek, melyet az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet mellékletei szabályoznak.

Minden kollégánk rendszeresen jár akkreditált szakmai tanácskozásokra, képzésekre, így a számukra előírt évek alatt megszerzik a kötelező 60 illetve 80 kreditpontot. Az 1/2000-es SzcsM rendelet további speciális szakmai képzéseknek (támogató szolgáltatás, szakvizsga) kollégáink eleget tettek/tesznek.

Kollégáinknak részegységként biztosítjuk az esetmegbeszéléseket, team értekezleteket, illetve lehetővé tettük az egyéni és csoportos szupervízió lehetőségét.

A tavalyi évben hagyományainknak megfelelően megtartottuk májusban szakmai akkreditált rendezvényünket „Mozgásban” címmel, ahol a résztvevők száma meghaladta a 100 főt. Ezen túlmenően intézményünk vezetője és több kolléga számos belföldi és nemzetközi (Csehország, Ausztria, Törökország, USA) konferencián vett részt és tartott előadást. Az intézményben rendszeresen fogadunk szociális munkás hallgatókat, szakápoló jelölteket – valamint orvostanhallgatókat, Erasmus ösztöndíjas külföldi diákokat is.

2012-ben egy kolléga kormánykitüntetés, másik munkatársunk pedig miniszteri dícséretet kapott.

„Ha sok évig él is az ember, örüljön mindegyiknek”(Préd.11. 8)

Általános célunk volt a biztonságos, szakszerű ellátást nyújtani a szolgáltatást igénybevevők körének, minden esetben törekedve az autonómia biztosítására, a meglévő készségek és képességek megtartására. Törekedtünk arra, hogy az Otthon lakói számára tényleges otthont nyújtsunk.

Alapítványunk szolgáltatásait kiemelten közhasznú szervezetként a nyilvánosság számára átláthatóan végezzük; pénzügyi adataink bárki számára hozzáférhetőek. Non-profit civil szervezetként önkénteseket fogadunk, takarékos működésünk feltételeihez magánszemélyek adományai is hozzájárulnak a működési költségek egyre kisebb hányadát jelentő állami normatíva mellett. Minden szolgáltatásunk zavartalanul és egyenletesen működött, munkavállalóink száma nőtt.

Küldetésünk megvalósításának elsődleges záloga kollégáink szakmai felkészültsége és hivatástudata.

Biatorbágy, 2013. április 11.

dr. Egervári Ágnes

intézményvezető