

BIATORBÁGYI  
CSALÁDSEGÍTŐ  
KÖZPONT



**Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat**

2051 Biatorbágy, Mester utca 2.

Tel.: 06 - 23/ 534 – 590 Fax: 06 - 23/ 534 – 591 Mobil: 06 - 30/ 33 - 74 - 778

[www.csaladsegito.biatorbagy.hu](http://www.csaladsegito.biatorbagy.hu) e-mail: [csaladsegito@biatorbagy.hu](mailto:csaladsegito@biatorbagy.hu)

---

# Szakmai beszámoló

---

---

A Biatorbágyi Családsegítő Központ  
és Gyermekjóléti Szolgálat  
tevékenységéről  
2009.

# Tartalomjegyzék

<b>TARTALOMJEGYZÉK</b>	<b>2</b>
<b>1.1. Szociális étkeztetés</b>	<b>3</b>
Tervek	4
<b>1.2. Házi segítségnyújtás</b>	<b>4</b>
Tervek	6
<b>1.3. Családsegítés</b>	<b>6</b>
Adománykezelés	10
Eredmények	10
Más szolgáltató által nyújtott ellátások:	10
Tervek	11
<b>2.1. Gyermekjóléti szolgáltatás</b>	<b>11</b>
<b>2.2. Ifjúságsegítés</b>	<b>14</b>
Tervek	16
<b>2.3. Játzóház</b>	<b>16</b>
Tervek	17
<b>Munkaterv</b>	<b>18</b>
<b>1. Házi segítségnyújtás</b>	<b>18</b>
<b>2. Családsegítés</b>	<b>18</b>
<b>3. Gyermekjóléti szolgálat</b>	<b>18</b>
<b>4. Ifjúságsegítés</b>	<b>18</b>

A Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat célja, hogy ellássa a fenntartó Önkormányzat, a hatályos törvények és a vonatkozó rendeletek, valamint a szakmai szabályok szerinti működésben a településen élők körében felmerülő szociális és gyermekvédelmi feladatokat.

A cél elérése érdekében az intézmény 2009-ben az alábbi szolgáltatásokat működtette:

1. Szociális területen:
  - 1.1. Szociális étkeztetés
  - 1.2. Házi segítségnyújtás
  - 1.3. Családsegítés
  
2. Gyermekvédelmi területen:
  - 2.1. Gyermekjóléti szolgáltatás
  - 2.2. Ifjúságsegítés
  - 2.3. Játsszóház

## 1.1. Szociális étkeztetés

### A Szociális étkeztetés meghatározása:

A szolgáltatás keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

### A szolgáltatás igénylése:

Csak jövedelemigazolás alapján – amit a jegyző állít ki – nyújthattuk a szolgáltatást. Az ellátottak után jövedelemsávok alapján igényeltük az állami normatívát. Ez összességében normatíva csökkenést eredményezett. A folyamat több adatlap kitöltését kívánta és kevesebb rugalmasságot eredményezett, ami a szükségben lévők gyors ellátását nehezítette. Az önkormányzat helyi rendeletében lévő térítési táblázatot alkalmaztuk, amely az év utolsó hónapjára megváltozott. Több ellátott magasabb térítési díjkategóriába került, ezért volt, aki – bár rászoruló -, visszamondta az ellátást.

### A szolgáltatás tartalma:

A napi egyszeri melegételt főzőkonyhából éthordóban az ügyfél **lakására szállítjuk** az intézmény használatában lévő Opel Combo autóval. Az ételszállítás igényeinek megfelel a szállító jármű. Az étel minőségére lényegi kifogás nem érkezett.

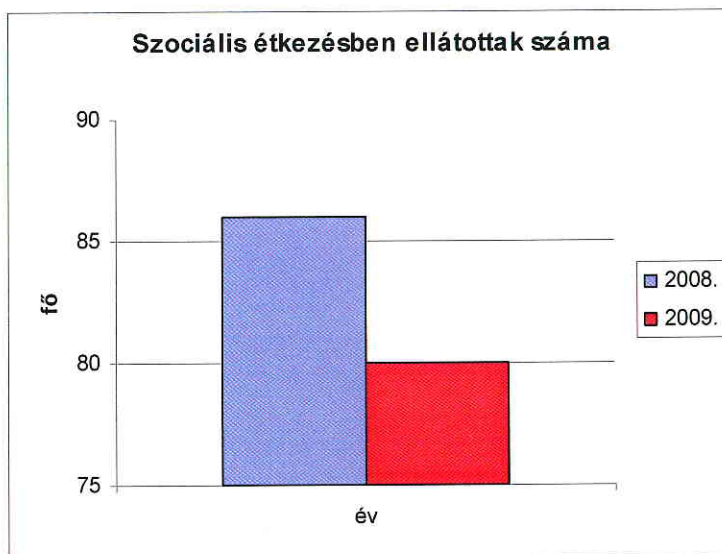
**Diétás étel** készítésére szerződést kötöttünk a Boldog Gizella Alapítvánnyal. Ezzel növeltük az ellátható személyek körét és ki tudtuk szolgálni az idős embereknél nem ritka diétás étrend igényt.

### Ügyfelek:

Az év folyamán **összesen 80 fő részesült az ellátásban**, az év végén pedig 58 főnek szállítottuk a meleg ételt. Az év során az igénybevevők közt a **külterületen** életvitelszerűen tartózkodó bejelentett személyek száma növekedett. Ez a gépkocsihasználat növekedését és ezzel párhuzamosan a javíttatására fordítandó összeget is megnövelte. Az igénybe vevők száma némileg csökkent az év utolsó hónapjában bevezetett térítési díj változásával.

### **Az étkeztetést igénybe vevők száma az év végén**

Életkor	Nem	2009.
18 - 39	ffi	1
	nő	0
40 - 59	ffi	6
	nő	2
60 - 69	ffi	10
	nő	3
70 - 79	ffi	3
	nő	12
80 - x	ffi	4
	nő	17
<b>Össz.</b>		<b>58</b>



## Tervek

1. A szállító gépjármű kapacitását szeretnénk növelni polcok beépítésével.
2. A szállított étel árának csökkentését szeretnénk elérni, hogy mind többen válasszák a szolgáltatást a rászorulóknak közül.

## 1.2. Házi segítségnyújtás

### A Házi segítségnyújtás meghatározása:

A házi segítségnyújtásban gondoskodunk:

- a) azokról az **időskorú** személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- b) azokról a pszichiátriai betegekről, **fogyatékos** személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- c) azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- d) azokról a személyekről, akik a **rehabilitációt** követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítanunk kell az **alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését**, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást. Ehhez jön még sok idős ember esetében az egyedüllét terhének enyhítése is.

### A szolgáltatás igénylése:

A házi segítségnyújtást az intézmény vezetőjénél kell igényelni, és mellékelni kell a házi orvos véleményét is. Kérnünk kell még egy ún. **gondozási szükséglet vizsgálatot** a budaörsi önkormányzatnál működő szakmai csoporttól. Az ő véleményük alapozza meg azt, hogy kit hány órában láthatunk el a szolgáltatásban. Az ellátásra való jogosultságról az intézményvezető értesíti az ellátottat és a szolgáltatás tartalmáról szerződést kötnek. Idős ember esetén ez a procedura nehézkes, nem érti, hogy mi szükség van ennyi feltétel teljesítésére, mielőtt segítünk neki. A 2009. évi normatív finanszírozás

szükségessé tette itt is a jegyző általi jövedelemvizsgálatot, ami alapján jövedelemtől függő sávok normatívát kaptunk az államtól. Ez jelentős normatíva csökkenést eredményezett. Helyi rendeleti szinten szabályozásra került az év utolsó hónapjaiban a térítési díj, amelynek bevezetése némi visszaesést eredményezett az igénybevevők létszámában. Megfigyeltük, hogy pár száz forint fizetése miatt sokan visszamondták az ellátást, majd később mégis igényelték azt, látván annak előnyét.

A szolgáltatás tartalma:

Az alkalmazottak átlagban napi 6 órát töltenek az ügyfelek között a lakásukon. A munkaidejük fennmaradó részében esetmegbeszélésen, intézményi értekezleten vesznek részt, illetve az ellátottak érdekében ügyeket intéznek az Önkormányzatnál, az orvosokkal tartják a szakmai kapcsolatot, gyógyszer-tárból váltanak ki gyógyszert ügyfeleiknek, és bevásárlást bonyolítanak a kérésükre.

Feladatunknak tartjuk, hogy az ellátást kérők **családtagjait** minél jobban **bevonjuk** a gondozásba, a meglévő segítő szálakat ne váltjuk ki, hanem inkább erősítsük megjelenésünkkel. Mégis sajnálatos módon az mondható el, hogy sok idős ember hozzátartozói nagy részben a munkára való hivatkozással az ápolást nem tudják vállalni. Az idős embereknél a gyakori és ismétlődő súlyosabb betegség esetén a hosszan tartó és szakértelmet, egész embert kívánó gondozást a család nem mindig tudja vállalni.

**Együtműködés** a háziorvosokkal és az önkormányzattal alakult ki a legszorosabban az ellátottak érdekében. Több esetben közös munkát végez a házigondozó a családsegítő kollégával. Lehetőségünk van, a helyi társadalom segítő szándékát növelendő, **tiszteletdíj** formájában megbízni 10 arra alkalmas embert, hogy a környezetükben élő időseket minél szélesebb körben támogassák. Ezáltal növekszik az önkéntes szociális munkát vállalók száma, és persze a helyi társadalom kohéziója is.

Programok:

Az év során több programot hajtottunk végre az idősebb korosztálynak.

- 1) Május végén az Iharosi táborban megrendeztük az idősek kerti partiját, amin 18 fő vett részt.
- 2) Az Idősek Világnapját immár hagyományosan szerveztük meg az idén is.
- 3) Karácsonykor az óvodások és a PMAMI növendékeinek, tanárainak bevonásával műsort szerveztünk az időseknek a közösségi Házban, ahol ajándécsomagot is átnyújtottunk nekik.

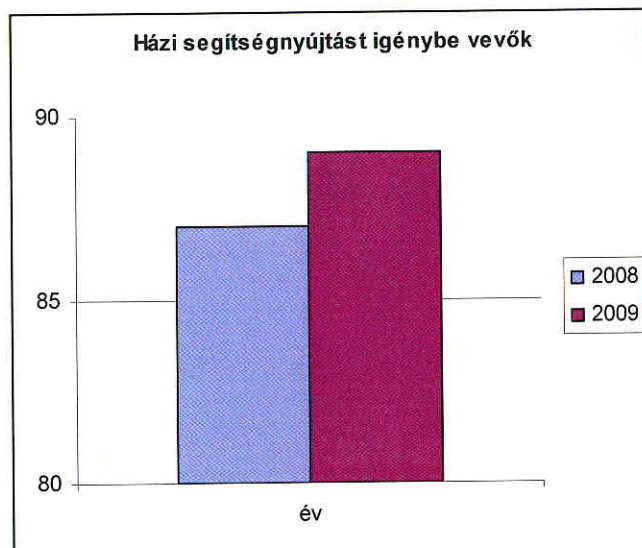
Ügyfelek:

Ezt az ellátási formát 63 fő vette igénybe az év végén, a tavalyi számhoz képest enyhe csökkenést mutat, amit leginkább a bevezetett térítési díjnak tulajdoníthatunk. Az ágyban fekvő, napi többszöri megjelenést igénylők száma ugyanakkor növekedett.

**Az év folyamán összesen 89 főt látott el a szolgáltatás. Ebből 25 fő volt a belépő és 26 fő az ellátásból kilépő.** A kilépések oka nagyrészt a szolgáltatásért bevezetett térítési díj és elhalálozás volt. **Az év végén 63 fő szerepelt házi segítségnyújtásban ellátottként.**

**A szolgáltatást igénybe vevők száma az év végén**

Életkor	Nem	2009.
40 - 59	ffi	1
	nő	2
60 - 69	ffi	4
	nő	4
70 - 79	ffi	1
	nő	16
80 - x	ffi	5
	nő	30
<b>Össz.</b>		<b>63</b>



#### Munkatársak:

A házi segítségnyújtást jelenleg **4 fő** teljes állású szakképzett személy látja el. A várost **gondozási körzetekre** osztottam, egy körzet tartozik egy gondozó szakemberhez, ami lehetővé teszi a tervezhető munkavégzést, a kiszámíthatóságot, és a jó együttműködések kialakítását a terület más szakembereivel.

#### **Tervek**

Szeretnénk az idős embereket mind többször kimozdítani zárt életterükből, ezért növeljük a szervezett közösségi alkalmak számát, hogy minden negyed évben lehessen találkozniuk egymással. Ezért szeretnénk bevezetni az eddigi programokon felül egy nyárbúcsúztató összejevetelt.

### 1.3. Családsegítés

#### A családsegítés meghatározása:

A családsegítés a **szociális** vagy **mentálhigiénés problémák**, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az **életvezetési képesség megőrzése céljából** nyújtott szolgáltatás.

#### A szolgáltatás igénylése:

A családsegítést a városban lakók önkéntesen, vagy jelzés alapján az intézmény megkeresésére veszik igénybe. A szolgáltatásra való jogosultságot az intézmény vezetője bírálja el. Az ügyféllel az ellátás kezdetén az adatlap kitöltésén túl egy gondozási tervet készítünk, amelyben rögzítjük a megoldandó feladatokat felelősökkel és határidőkkel.

#### A szolgáltatás tartalma:

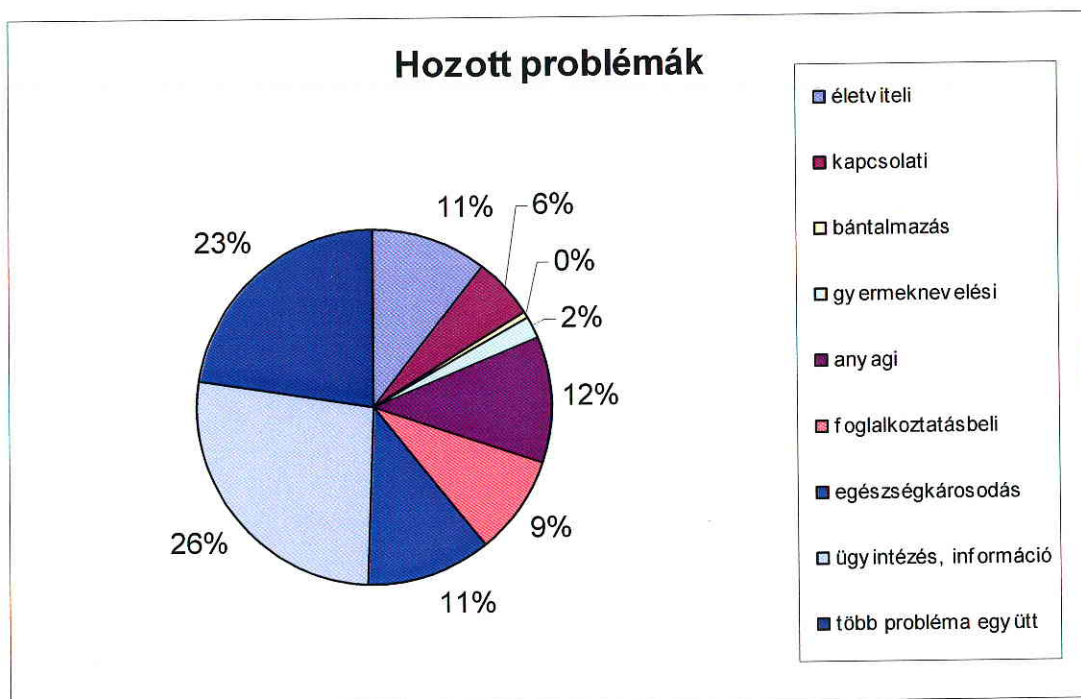
A családsegítés keretében biztosítjuk:

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés **tanácsadást**,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális **szolgáltatásokhoz** való hozzájutás **megszervezését**, és igénylését,
- c) különböző pénzübeli támogatások és ellátások **ügyintézését**, mint pl. rokkantsági nyugdíj, saját jogú nyugdíj, családtámogatások, gázkompenzáció, stb.
- d) adóbevallások elkészítésében segítségnyújtás
- e) adósságkezelés, **rezsihátralékok** kezelése, részletfizetés kérés
- f) **kapcsolati** problémák megoldásának segítése

- g) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, ami gondozási **terv alapján** folytatott többszöri találkozást és munkát jelent,
- h) a tartós **munkanélküliek**, a fiatal munkanélküliek, a lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

### Az ügyfelek hozott problémái

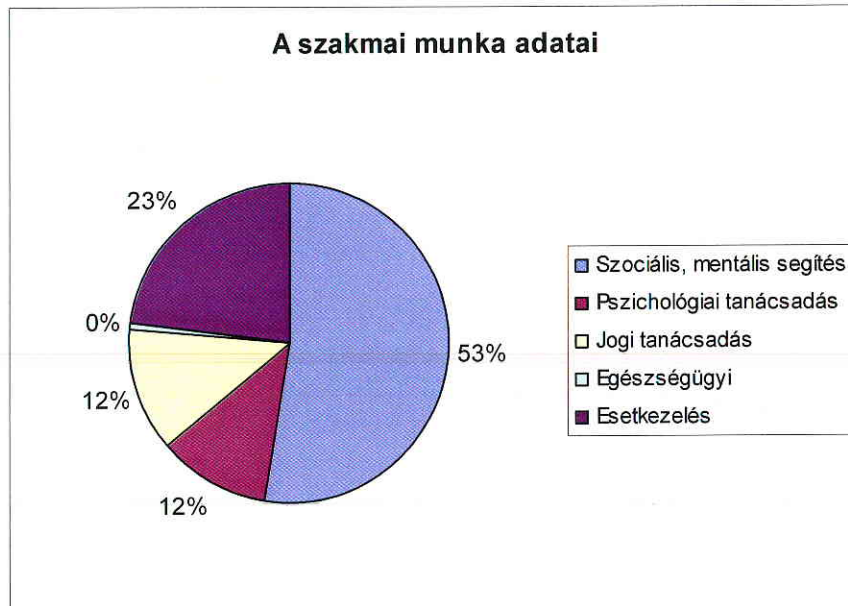
probléma típusa	esetszám
életviteli	68
kapcsolati	36
bántalmazás	3
gyermeknevelési	12
anyagi	75
foglalkoztatásbeli	57
egészségkárosodás	73
ügyintézés, információ	173
több probléma együtt	145



### A szakmai munka adatai

(halmazott adat)

tevékenység jellege	alkalom
Szociális, mentális segítség	240
Pszichológiai tanácsadás	53
Jogi tanácsadás	57
Egészségügyi	2
Esetkezelés	106



Az ügyfél a találkozásunk alkalmával megnevez egy-két megoldandó nehézséget, de a feltárás időszakában sokszor feltűnik más, a háttérben meghúzódó probléma, amely orvoslása nélkül nem lenne sikeres a gondozói munka. Még tartja magát a lakosságban a bajok elfedésének reflexe. **145** olyan **esetünk** volt, ahol a **problémák halmazottan** jelentkeztek, vagyis bonyolult gondozási folyamatot, un. esetkezelést kellett végrehajtani.

Az **esetkezelések** magas száma azt jelenti, hogy a hozzánk fordulók többségükben olyan gondokkal küzdenek, amelyek bonyolultak, többszereplősek, és amelyeket tervszerű, több találkozási igénylő megállapodás keretében lehetett megoldani. A siker érdekében jó együttműködést alakítottunk ki az egészségügyi szolgáltatókkal, az Önkormányzat Igazgatási Osztályával, az illetékes társadalombiztosítási szervezetekkel, a közüzemi szolgáltatókkal, és a környékben működő munkaadókkal.

Megnőtt azoknak az ügyfeleknek a száma, akik magasabb összegű **rezsitartozást** halmaztak fel jövedelmi problémák, életvitel miatt. Ilyenkor a szolgáltatóval, az Önkormányzattal és az ügyféllel közösen kerestünk megoldást. Az év végén az önkormányzat rendeletben megalkotta az adósságkezelési szolgáltatást, aminek tanácsadás részét az intézmény végzi erre kiképzett szakemberrel. A közüzemi szolgáltatókkal folyik a vonatkozó szerződések megkötése.

Továbbra is nagy nehézséget jelentett a **gondnokokkal** való foglalkozás, mert akik gondnokság alá vannak véve nehezen értik meg helyzetüket, így nagyon sok munkát jelentenek az intézmény dolgozóinak. A hivatásos gondnokokkal továbbra is nagyon jó az együttműködésünk, az illetékes városi bírósághoz rendszeresen tanúskodni hívják a családgondozót gondnoksági ügyekben. Több esetben a kismizéstől menekültek meg ilyen ügyfeleink.

Az **ügyintézés és iratszerkesztési** szolgáltatás a gyorsan változó jogszabályi környezetben segíti ügyfeleinket az eligazodásban. Sokan veszik igénybe a fénymásolást és a faxolási lehetőséget is. Jó szolgálatot tesz az internet, mert segítségével elérjük a hatályos űrlapokat, sőt a telefonálás mellett egyre inkább előnyben részesítik a munkaügyi és társadalombiztosítási szervek az elektronikus információadást.



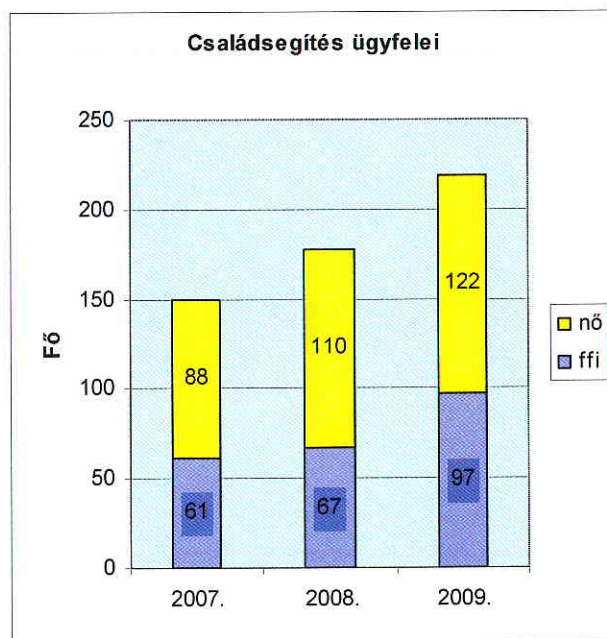
**Jogi tanácsadást** 57 ügyfelünk vette igénybe. Ez segít előkészíteni egy bonyolultabb élethelyzetben való jó döntést, esetleges bírói megoldást. Segítségével a jogi lehetőségekben tisztábban látnak ügyfeleink, helyes beadványokat írnak, de a szolgáltatás természeténél fogva nem pótolja a szakszerű ügyvédi képviselést.

#### Ügyfelek:

A szolgáltatást igénybe vevő **ügyfelek száma megemelkedett** a 2009-es évben. A növekedés annak tulajdonítható, hogy a foglalkoztatással összefüggő problémák növekedést mutatnak, illetve az adósság problémája megerősödött.

#### A szolgáltatást igénybe vevők száma életkor és nem szerint

Életkor	2007.		2008.		2009.	
	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő
x - 6			0	0	0	0
7 - 14			0	0	0	0
15 - 18			0	0	0	1
19 - 59	41	63	36	79	69	77
60 - x	20	25	31	31	28	44
<b>Össz.</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>67</b>	<b>110</b>	<b>97</b>	<b>122</b>
<b>Szum.</b>	<b>149</b>		<b>177</b>		<b>219</b>	



Az intézmény éves forgalma 1271, ez a szám a forgalmi napló adatát mutatja, ennyi alkalommal találkoztunk, beszélünk intézkedtünk a hozzánk forduló ügyében. Természetesen a kliensekre fordított időt ez a szám nem tükrözi, hiszen ezen felül a telefonálások, ügyintézés mellett rengeteg levelet kell megírnunk mind az ügyfeleknek, mind az ügyfelek nevében, és ügyében.

Az év folyamán sikerült elkészítenünk a város szociális térképét is. Ez egy jó alapja lehet a jövőbeni szociálpolitikai döntések megalapozásának, és a tervezésnek.

A 2009. évben nem tudtuk a felnőttekkel a 2007-ben elindult kézműves csoportosan végzett szociális munkát folytatni. Ennek ellenére részt vettünk a decemberben megrendezett Angyalfia Vásáron, ahol a régi csoporttagok munkáit tudtuk kiállítani, és még olyan személyek is megjelentek, akik potenciálisan részesei lehetnének egy jövőbeni csoportnak. Ezen a vásáron a bevételt a munkák készítői kapták meg.

Ebben az évben új helyünkre költözhattünk az Egészségház épületében. Az ügyfélforgalommal kapcsolatban megállapítható, hogy még egy kicsit kevesebben jönnek az új helyünkre, főleg a biai lakosok közül. Viszont itt a központi helyen nagyobb az esélye annak, hogy a település többi pontján lakókkal is megismertessük szolgáltatásainkat és külön előny, hogy az Önkormányzat közelsége miatt az ügyfelekkel gördülékenyebb az ügyintézés, mert egyúttal esetleg több problémát el tudnak intézni.

#### Munkatársak:

Az intézményben a családsegítést egy főállású és egy megbízási szerződéssel rendelkező szakember látja el. A település rohamosan növekedő lakosság száma és a gondozotti létszám törvényileg is megkívánja a szakfeladatban **plusz 1 főállású dolgozó alkalmazását.**

## Adománykezelés

A külön épületben lévő adományraktár hetente tart nyitva. Az év folyamán **a raktárat 347 alkalommal** keresték fel, egy alkalommal átlag 6 fő.

Olyan esetekben is tudunk segíteni, amikor valamilyen **egészségügyi segédeszközre** van szükség (kerekesszék, szobavécé, kórházi ágy). Úgyszintén sok, valakinél feleslegessé vált bútor- és háztartási eszköznek találtunk új gazdát.

A hosszabb ideig el nem vitt adományokat együttműködő partnereinken keresztül (Vöröskereszt helyi szervezete, hajléktalanellátás, értelmi fogyatékos felnőttek lakóotthona) juttatjuk el a rászorulókhhoz.

Az ALDI, a Vöröskereszt megyei szervezete, más helyi társadalmi szervezet a munkánknak köszönhetően együttműködést írtunk alá az **ALDI adományok** kiosztására. Mondhatjuk, hogy bár többletmunkánk van vele, de nagyon sok rászoruló kap ezekből a mintapéldányokból.

A Torbágyi Karitással való együttműködésünk eredményeként nagy értékű **élelmiszercsomagot** sikerült a rászorultaknak eljuttatni az év folyamán több alkalommal.

## Eredmények

- a) Sikeres ügyintéзések magas száma.
- b) A gondnokság alatt lévők érdekében a hivatásos gondnokkal szorosabb együttműködés kialakítása.
- c) A helyi szociális térkép elkészítése.
- d) Karácsony környékén a saját lehetőségünk fölött szponzoroktól és a Görög Kisebbségi Önkormányzattól annyi adományt kaptunk, hogy 200 csomagot tudtunk készíteni és személyesen széthordani a rászorultaknak.
- e) A Torbágyi Karitással együttműködési szerződésben rendszeres kiszállítói vagyunk az általuk szervezett élelmiszer adományoknak (az év során 3 alkalommal).
- f) Szociális felsőfokú képzésben tanulóknak gyakorló terepintézményeként szerepelt az intézmény és szakgárdája.
- g) ALDI adományok rendszeres kiosztása.

## Más szolgáltató által nyújtott ellátások:

A Boldog Gizella Alapítvány a támogató szolgáltatás működtetése mellé ellátja a demens- és idős személyek nappali ellátását, ill. idősek átmeneti ellátását. A többi ellátás: idősek bentlakásos elhelyezése. Az intézménynek jó kapcsolata van a szolgáltatóval, az ellátásról tájékoztatást nyújtunk a lakosoknak, az igénylőt hozzájuk irányítjuk. Diétás ételt az Otthonból szállítunk.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Budaörsi Kistérség nyújtja, a szolgáltatás igénylésének tényét intézményünk rögzíti és értesíti a szolgáltatót. Az utóbbi 4-5 hónapban nagy változások következtek be a szolgáltatás finanszírozásában, de ezt a bekötött idős emberek nem vették észre. A Kistérségtől jövő tájékoztatás a szolgáltatást illetően nincs.

## Tervek

1. Adósságkezelés megerősítése
2. Az egyházakkal való együttműködés folytatása.
3. A családgondozás személyi létszámban és szakmai minőségben történő megerősítése
4. Megváltozott munkanélküli személyek munkaerőpiacra jutásának segítése
5. Adományok nyújtásának, közvetítésének szervezése.

### 2.1. Gyermekjóléti szolgáltatás

#### A gyermekjóléti szolgáltatás meghatározása:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, **a gyermek érdekeit védő** speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

#### A szolgáltatás igénylése:

A gyermekjóléti szolgáltatást az ügyfelek önként, vagy szakember jelzését és javaslatát követően, nyilatkozat kitöltésével veszik igénybe. A szolgáltatás nyújtását az intézmény vezetője hagyja jóvá. A szolgáltatást gondozási terv alapján, az ügyféllel együttműködési megállapodásban végezzük. Gyámhatósági intézkedésben a határozatban foglaltak szerint dolgozunk és járunk el.

#### A szolgáltatás tartalma:

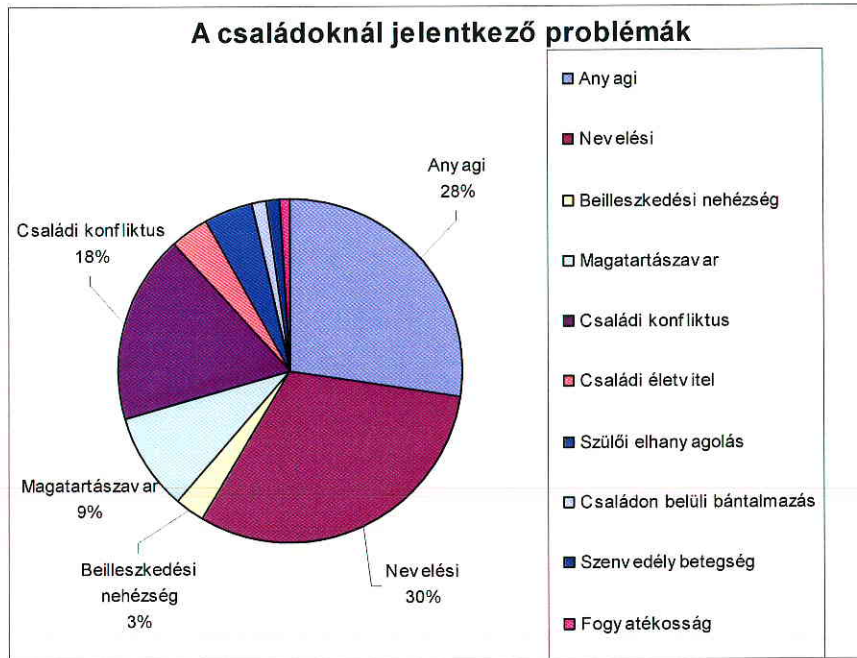
A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémáit az alábbi táblázatban foglaltam össze. Az alatta lévő grafikon mutatja a problémák arányát és sorrendjét. Míg az előző évben az anyagi természetű problémák voltak túlsúlyban, addig a tárgyévben a nevelési került első helyre. Ez azt is jelenti, hogy a családok nagyobb bizalommal tárták fel problémáikat a szakembernek, de azt is, hogy a nevelési feladatokat a családban nehezebben tudják megoldani..

#### **A családoknál jelentkező problémák**

<b>probléma típusa</b>	<b>száma</b>
Anyagi	169
Nevelési	190
Beilleszkedési nehézség	17
Magatartászavar	57
Családi konfliktus	108
Családi életvitel	22
Szülői elhanyagolás	28
Családon belüli bántalmazás	9
Szenvedélybetegség	8
Fogyatékoság	5

Az anyagi probléma háttérében általában iskolázatlanság, munkanélküliség, eladósodás, addiktológiai betegség és a szülő mentális betegsége áll. Kiemelkedően magas a száma azon eseteknek, amikor a szülők konfliktusa, életvitel áll a gyermek valamilyen tanulási- és magatartászavara háttérében. Megnőtt a kvalifikált, kifejezetten magas jövedelmű emberek családi konfliktusainak, válásainak száma, ami különleges szakértelmet igényel, tekintve azt, hogy ügyvédek is állnak az ügyfeleink mögött. Az együttműködést tőlük sokkal nehezebben kapjuk meg. A szülők egymás közötti illetve gyermekükkel való konfliktusának megoldásában új szolgáltatásként mediációs technikát alkalmaztunk.

A leg súlyosabb veszélyeztetettségi ok az elhanyagolás és a bántalmazás. Ez kisebb számban jelenik meg a statisztikában, de nagyobb hangsúlyt kap a gyermek életében. A családból való kiemlést alapvetően elhanyagolás okán kezdeményeztük. A kiemelt gyermekek családjával változó hatékonysággal tudunk együtt dolgozni. Az okozott bizalomvesztést nehéz újra építeni. A családoknak is nehéz rossz szokásaikon változtatni.



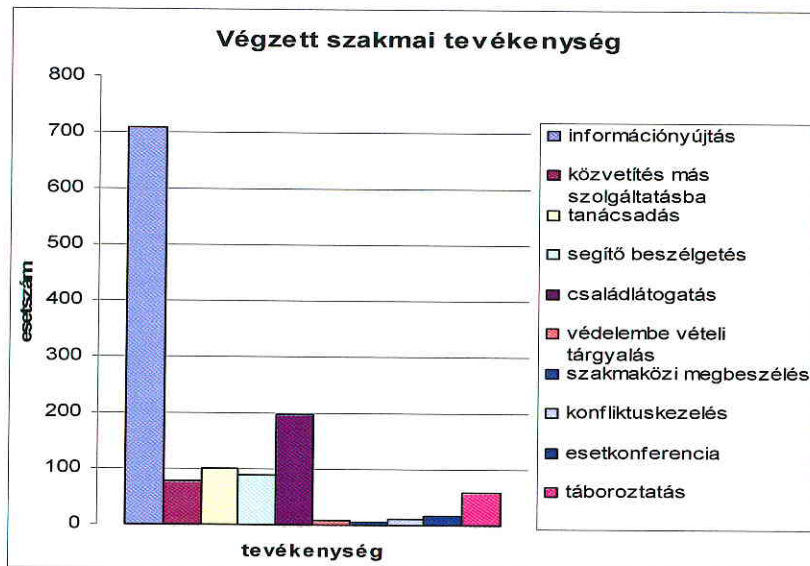
A leg lényegesebb tevékenységeinket az alábbi táblázat és diagram tartalmazza. Ezen kívül hangsúlyos munkánkban:

- a gyermekekkel foglalkozó szakemberek és intézmények gyermekvédelmi munkájának összehangolása, jelzőrendszeri megbeszélések tartása,
- szabadidős programok, nyári tábor szervezése,
- a rendszerszemléletű családgondozás,
- a konfliktusok kezelése, mediáció felajánlása.
- a gyámhatósági intézkedéshez közvetlenül kapcsolódó munka, mint pl. a védelembe vétel, átmeneti elhelyezés, felülvizsgálatok, a kapcsolattartás segítése, környezettanulmányok készítése.

### Végzett szakmai tevékenység

Halmazott adat

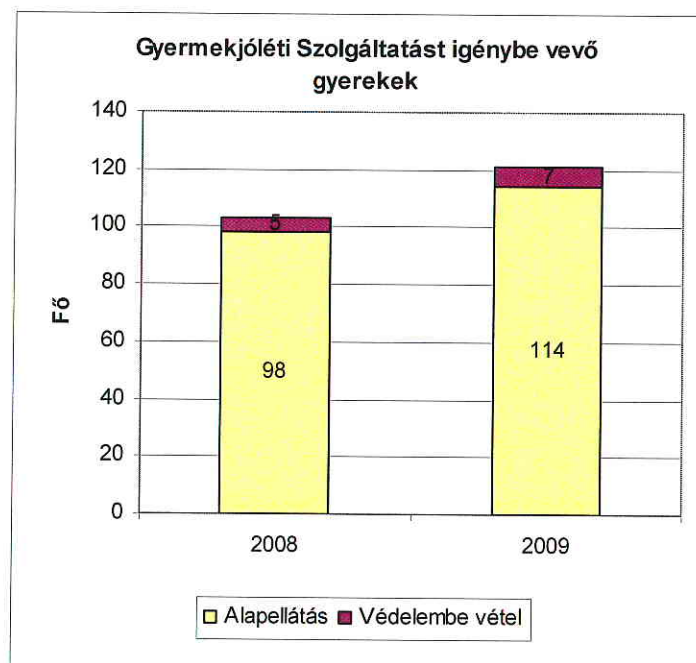
tevékenység	száma
információnyújtás	707
közvetítés más szolgáltatásba	79
tanácsadás	101
segítő beszélgetés	88
családlátogatás	196
védelembe vételi tárgyalás	7
szakmaközi megbeszélés	5
konfliktuskezelés	11
esetkonferencia	17
táboroztatás	57



A 2009-es évről készített statisztika alapján a gyermekjóléti szolgálatnál 121 gyermek, 84 család fordult meg. Ebből 0-5 éves korig 16 fiú és 18 lány, 6-13 éves korig 23 fiú és 24 lány, és 14-17 éves korig 18 fiú és 15 lány volt. 2009-ben családba fogadott gyermek 2 fő, átmeneti nevelésbe vett 9 fő, védelembe vett 7 fő volt.

A védelembe vétel és az átmeneti nevelés egy folyamat végeredménye, amelyet sikertelen családgondozás előz meg. Családjaink egy része nem képes a kooperációra, egyrészt addiktológiai okokból, illetve a sztereotip magatartásformákból adódóan.

Családok átmeneti otthonában 3 család kapott férőhelyet, ami 4 gyermeket érintett.



A munkánkat nagyban segíti a Nevelési Tanácsadó működése, illetve az intézményünkben dolgozó pszichológus, aki heti négy órában biztosít pszichológiai tanácsadást a rászorulóknak.

A gyermekjóléti szolgálat minden évben megrendezésre kerülő programjai, mint a gyermekek nyári táboroztatása, heti nyári foglalkozások, jelzőrendszeri találkozók, éves gyermekvédelmi konferencia, a város jeles napjain (pl. egészségnap) való aktív részvétel szintén sikeresek voltak. Támogató tevékenységeink közé tartozik, most már hagyományosan, a karácsonyi élelmiszer csomagok kiosztása a rászoruló családok között, mellyel sok gyermeket és felnőttet sikerül ez évben is megörvendeztetnünk.

Év közben időszakosan a környéken működő kereskedelmi lánc raktárából nagy értékű tárgyakat közvetítettünk ki a családoknak.

A táborainkba a gyerekek a szülők elmondása szerint szívesen jöttek, a gyerekek átlagos létszáma 57 volt. A nyári foglalkozások során - amikor a szülők dolgoznak, a gyermekintézmények pedig a szünetet élik- társasozást illetve iskolai felzárkóztatást tartottunk. A jelzőrendszeri találkozók a tervezettek szerint megrendezésre kerültek, sokszor azonban a részvétel foghíjas volt, az orvosok és védőnők részéről nem mindig voltak jelen képviselő szakemberek.

#### Terveink a 2010-es évre:

A korábban bevezetett tevékenységein mellé szeretnénk megvalósítani az alábbiakat:

- Gyermekcsoport rendszeres foglalkozása a Nevelési Tanácsadóval együttműködésben.
- Nyári napközi az önkormányzattal, az iskola pedagógusaival és fiatalok bevonásával.
- Az Egészségház földszintjén a Családi napközi szolgáltatás megszervezése, a Nevelési Tanácsadás helyének kialakítása.
- Játszóház működésének megerősítése.
- Játszóteri program, információs projekt elindítása.
- Mediációs szolgáltatás működtetése.

#### Munkatársak:

A gyermekjóléti szolgáltatást két főállású szakképzett ember látja el. A munka és a szakmai előírások plusz egy főállású szakember alkalmazását kívánja meg.

## 2.2. Ifjúságsegítés

#### Az ifjúságsegítés fogalma:

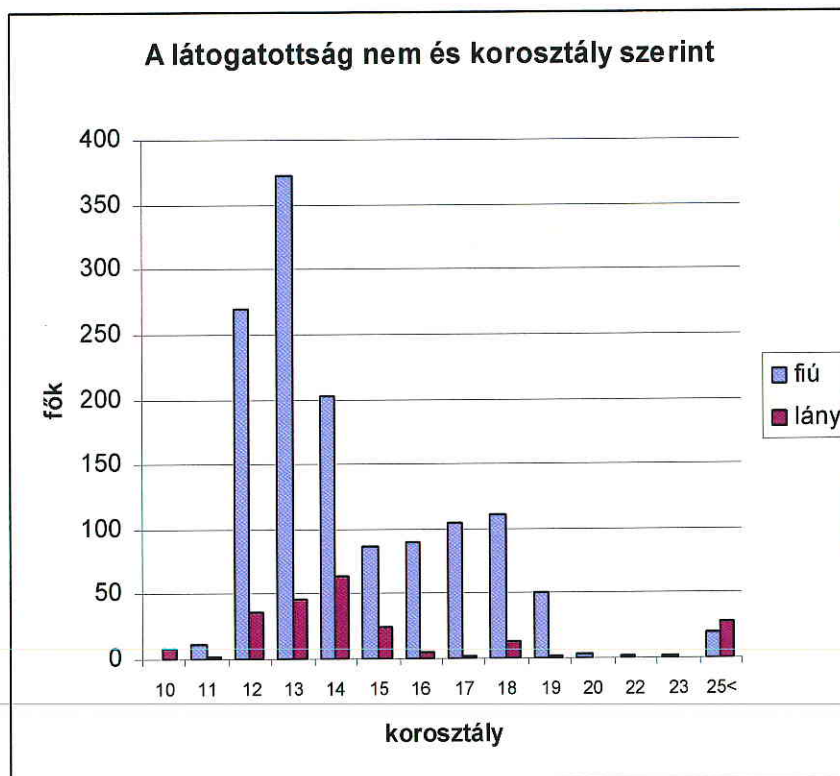
Az ifjúságsegítés kapcsolódik a családsegítéshez, hiszen a családokban felnövekvő, önálló élet felé haladó személyeket segíti **alacsony küszöbű szolgáltatásokkal**. Ilyenek pl. széleskörű **információbázist** kezel és tesz elérhetővé kultúra, szabadidő, szórakozás, tanulás, munka, lelkiség, egészség témákban, lehetőséget teremt a **szabadidő** értelmes eltöltésére, a célcsoport közösségszervezésén tevékenykedik, stb. Közvetett célja, hogy a fiatalok minél inkább a településhez kötődjenek, itt találjanak barátokra, szórakozást és új családot, és aktívan vegyenek részt a **közösség** életében.

Az év során nyílt meg az **Ifjúsági Közösségi Tér (IKT)** az intézmény korábbi székhelyén. Ezzel eleget tettünk a helyi ifjúságpolitikai koncepcióban leírtaknak ezen a területen.

A regisztráció szerint naponta átlagosan 7 fő látogatta az IKT-t különböző igényekkel. A formai adat: 1548 megkeresés.

#### **Szolgáltatások használatának száma (halmozott adat):**

internet: 177 fiú 10 lány	számítógépes parti: 11 fiú
beszélgetés: 551 fiú 90 lány	pátyi túra: 8 fiú 4 lány
játék: 316 fiú 48 lány	tájévdő kiállítás: 4 fiú 3 lány
dolgozat: 23 fiú	szórólapozás: 5 fiú 1 lány
nyomtatás: 5 fiú 1 lány	lakókocsi festés: 4 fiú 1 lány
rajz: 28 fiú 5 lány	Zöld út biciklis túra: 5 fiú
modell: 121 fiú 22 lány	„cseresznyés” kirándulás: 6 fiú 1 lány
kézműves: 11 fiú 11 lány	tavaszi nagy túra: 8 felnőtt 20 fiú 24 lány
film: 17 fiú 9 lány	
tanulás: 74 fő	osztálybuli: 11 gyerek
ping-pong: 15 fiú 2 lány	tábor 24 gyerek
adomány rakodás: 3 fiú	
táncbemutató: 4 lány	



#### Tevékenységek:

A 2009. december 10-én megalakult Ifjúsági Fórum segítségével a településen élő, szinte valamennyi fiatal elérhető, programjainkról rendszeres tájékoztatást adunk, s helyet biztosítunk egyéni kezdeményezéseknek is. A Fórum tagjait a célcsoporttal kapcsolatban álló szervezetek alkotják, képviselőik közt pedig a korosztályhoz közel állók is vannak. Reméljük, hogy a csatlakozók száma, pl. az általános iskola képviselőivel, bővül.

A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum résztvevői a településen lévő célcsoporthoz közel álló szervezetek képviselői és olyan szakemberek, akik munkájuk során kapcsolatba kerülhetnek a veszélyeztetett célcsoporttal, vagy szakértelmükkel segíthetik a Fórum tagjainak munkáját (pedagógus, védőnő, addiktológus, szociális munkás, rendőr, stb.).

Mindegyikük munkája során fokozott figyelmet szentel a témára és tudatosítja azt, hogy tevékenysége a kábítószer fogyasztás megelőzését is szolgálja. Szükségesnek tartják a résztvevők a korosztállyal foglalkozók témában való informálódását, jártasságának bővítését. Erre program kidolgozása szükséges (iskola, egészségügy terepét megcélózva). Megfogalmazódott a tagok közti kapocs, információ áramlás megteremtése, és hogy ismerjük meg egymás munkáját részleteiben. Alapvető problémának jelölték meg a célcsoportok elérését, megszólítását a résztvevők.

Az Információs Pont alaptevékenysége az információszolgáltatás, ami ingyenes.

Az alábbi területeken van információgyűjtés, és szolgáltatás:

- oktatás
- továbbtanulás
- munka és foglalkoztatás
- fiatalok jogai
- helyi lehetőségek és szolgáltatások fiataloknak
- szabadidős, sport és kulturális lehetőségek
- nyaralás, szünidő és utazás
- európai és nemzetközi lehetőségek fiataloknak
- praktikus témák a mindennapi életből

Kulturális programajánló füzetek, művészeti magazinok, tinédzser magazinok, tájékoztató füzetek, diákmunka szórólapok, környezetvédő kiadványok érhetőek el nálunk.

Az Ifjúsági Közösségi Tér átadására 2009. október 16-án került sor. Ettől kezdve megváltozott a mindennapi tevékenység. A berendezkedés miatt az információs pont szolgáltatásai visszaestek,

de szabadidő eltöltésére sokkal több, szabadabb lehetőségünk van, mint eddig. Bővült a játékok lehetősége, péntekenként hosszabbított nyitva tartással dolgozunk, így bővült a látogatók életkorszerinti megjelenése.

Játékeszközök szabadon, a házirendnek megfelelően használhatók: ping-pong, csocso, asztali biliárd, hokiasztal, stb.

Tanulásban segítség heti rendszerességgel vehető igénybe általános és középiskolásoknak egyaránt.

A Közösségi Tér lehetőséget ad arra is, hogy személyes elbeszélgetéssel támogassuk a fiatalokat saját maguk, a környezetük megismerésében

#### Akciók, melyben az ifjúságsegítők részt vettek

##### **ETNA**

Programszervezés a 1,5 napos esemény előkészítése háttérmunkával, együttműködésben a FIFIKE-vel, pl. engedélyek kérése, szolgáltatások megrendelése.

#### **Tervek**

- ❖ **Nyári tábor** szervezése az ált. isk. 6.7.8. osztályos diákjainak részére a közösségépítés jegyében
- ❖ Eddigi programok folytatása (ETNA, kirándulások, kézműves foglalkozás, klubok).
- ❖ Ifjúságpolitikai Konceptióban lévő cselekvési terv végrehajtása.
- ❖ Ifjúsági Fórum megerősítése, felkészülés az Ifjúsági Tanács megalakítására.

#### Munkatársak:

A szolgáltatást két főállású személy végzi. Az eredményeket a jó munkatársi segítő kapcsolat és az önkéntes fiatalság bevonásával sikerült elérni.

### **2.3. Játszóház**

A Kipikopik Játszóházának fő célja a 0-5 éves korú gyermekek szocializációjának elősegítése, valamint alternatív szabadidő eltöltési lehetőség felkínálása. A gyermekek szülővel együtt látogatják a játszóházat.

A szabad játék mellett programokon való részvételre van lehetőség. Ebben az évben ezek a következők voltak: mondókázás, játékos balett, játékos gyermektorna, kézműves foglalkozás, kötetlen beszélgetés nevelési gondokról, problémákról pszichológus segítségével. Tapasztalatom szerint ezek a lehetőségek sokkal inkább felkeltik az érdeklődést. A programok bonyolításában részt vesz a Biatorbágyi Korai Fejlesztő Központ két munkatársa Surányi Kornél pszichopedagógus (játékos gyermektorna), és Singovszki Angéla gyógypedagógus (kézműves foglalkozás). A kötetlen beszélgetést gyesen lévő pszichológus szakember segíti, és a játékos balett foglalkozást szintén egy aktív játszóház látogató anyuka vállalta fel.

2009-ben 78 új gyermek kereste fel a játszóházat, a jelenleg regisztrált felhasználók száma 243 fő (2008-ban 165), akik minden héten tájékoztatást kapnak a következő hét programjáról. Visszajelzések szerint a játszóházi foglalkozásokon való részvétel nagymértékben segíti a gyerekek beilleszkedését óvodai vagy bölcsődei közösségekbe.

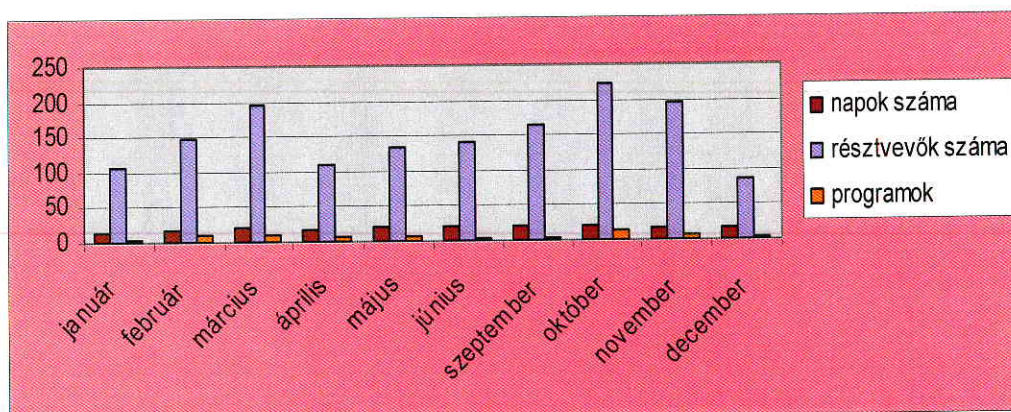
2008-ban 608 alkalommal keresték fel a gyerekek a játszóházat, míg 2009-ben 1500 volt az igénybevételi alkalmak száma. A napi átlagos jelenlét 16 fő szülővel együtt.

A legaktívabb időszak október, november és március, mivel ezeknek a hónapoknak szélsőséges időjárása nem alkalmas hosszabb sétára, de fontos, hogy a gyerekek kimozduljanak otthonról. Az év során farsangi mulatságot és Mikulás ünnepséget tartottunk a gyermekek nagy örömeire.



## Igénybevétel a Kipikopik Játsszóházában 2009.

Hónap	napok száma	igénybevételi alkalmak száma	programok
január	14	107	5
február	18	148	10
március	22	196	9
április	17	109	6
május	20	133	6
június	19	140	2
szeptember	22	166	5
október	21	221	15
november	16	194	7
december	16	86	3
<b>összesen</b>	<b>185</b>	<b>1500</b>	<b>68</b>



### Programok:

- Zenés foglalkozás: 11 alkalom
- Gyermektorna 11
- Mamatorna 8
- Kézműves foglalkozás gyermekeknek 7
- Pszichológiai tanácsadás 5
- Kézműves foglalkozás felnőtteknek 3

### **Tervek**

A jövőben nagy hangsúlyt kell fektetni a programok szervezésére, mert ez még vonzóbbá teszi a játszóházi szolgáltatást. Ehhez nagy segítséget nyújtanak a játszóházba járó gyerekek szülei, akik ötletekkel és aktív részvétellel segítik a tartalmas időeltöltést, valamint a Biatorbágyi Korai Fejlesztő Központ szakemberei. Az aktív részvétellel még inkább fontosnak és magukénak érzik a játszóházi kezdeményezést.

Terveink szerint az udvaron homokozó és játéktér kialakítása is fontos lenne, hogy jó időben a szabad levegőn is játszhassanak a gyerekek.

A Községi Ház felújítása, illetve átalakítása során remélhetőleg átláthatóbb és rendszerezhetőbb tárolási lehetőség lesz a játékoknak. A mostani hely kevés, ezért a játékpark fejlesztésével várni kell. A fűtési probléma is megoldásra vár, mivel a jelenlegi kazán nem alkalmas a ház megbízható melegen tartására. Az ezzel kapcsolatos problémákat most is kezeljük és bízunk a javulásban.

Pályázat keretében bővíteni tudjuk a játékeszközöket, és együttműködés kezdődhet a beindítandó családi napközivel is.

# Munkaterv

## a 2010-es évre

### 1. Házi segítségnyújtás

- |  |               |
|--|---------------|
| a. Idősek kerti partijának megrendezése. | május vége.   |
| b. Nyárbúcsúztató                        | augusztus 25. |
| c. Idősek Világnapjának megünneplése     | október 1.    |
| d. Idősek Karácsonya megszervezése.      | december 20.  |

### 2. Családsegítés

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| a. Fogyatékos személyek nappali ellátásának, szociális foglalkoztató beindításának előkészítése                    | december 31.                  |
| b. Adósságkezelési szolgáltatás  | folyamatosan.                 |
| c. Adományszervezés együttműködésben   | havonta, negyedévente         |
| d. Megváltozott munkaképességűek és munkanélküliek munkába jutásának segítése, Munkaügyi Kp.-tal együttműködésben. | felkészítő csoport 3 havonta. |

### 3. Gyermekjóléti szolgálat

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| a. Esetkonferenciák rendszeres megtartása a jelzőrendszer tagjai közt.                             | minden második hó utolsó szerda. |
| b. A település gyermekvédelmi rendszeréről széleskörű tanácskozás lebonyolítása.                   | március 24.                      |
| c. Gyermekfoglalkozások tartása  | tavaszi, őszi szünetekben        |
| d. Nyaraltatás, nyári táboroztatás.  | augusztus eleje                  |
| e. Nyári napközi megszervezése   |                                  |
| f. A családi napközi szolgáltatás beindítása   | szeptember.                      |
| g. Gyermekcsoport (12-14 évesek) rendszeres foglalkozása a Nevelési Tanácsadóval együttműködésben. | február-június                   |
| h. a Nevelési Tanácsadás helyének kialakítása  | szeptember                       |
| i. Játsszótéri program, információs projekt elindítása   | április-szeptember               |
| j. Mediációs szolgáltatás működtetése  | egész évben                      |

### 4. Ifjúságsegítés

Biatorbágy ifjúsági szolgáltatásainak kialakítására, fejlesztésére vonatkozó cselekvési terve végrehajtása

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| a. Ifjúsági Fórum működtetése.   |                                       |
| b. Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működtetése                                    |                                       |
| c. Múzeumlátogatás   | havonta                               |
| d. Modell és kézművesfoglalkozás   | szerdánként                           |
| e. Kártyavár   | havonta az utolsó pénteken            |
| f. Biciklitúra   | márc.-tól havonta az utolsó szombaton |
| g. Nagy túra   | márc. és október.                     |
| h. Nyári tábor   |                                       |
| i. ervezése  | augusztus második hete                |
| j. Bekapcsolódás más szervezetek programjaiba.                                   |                                       |
| k. Ez a Te napod rendezvény szervezésében együttműködés az ifjúsági egyesülettel | aug.21-22.                            |
| l. Korrepetálás, tanulás segítése  | hetente kedd du.                      |
| m. Megnyert pályázat végrehajtása  | jan-ápr.                              |

Biatorbágy, 2010. február 3.

Tóth Attila vezető

## **Határozati Javaslat**

### **Biatorbágy Város Képviselő-testülete Népjóléti Bizottsága /2010.(.) NB. számú határozata**

#### **A Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti szolgálat 2009. évi tevékenységéről szóló beszámolóról**

Biatorbágy Város Képviselő-testülete Népjóléti Bizottsága megtárgyalta a Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti szolgálat 2009. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A Népjóléti Bizottság Biatorbágy Város Képviselő-testülete és szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 6/2005 (06. 02.) Ör. számú rendelet II. fejezet 6.§ (1) bekezdésben, valamint a 8/B. pontjában foglaltak alapján jóváhagyja a Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2009. évi tevékenységéről szóló beszámolót.