



BIATORBÁGY

Város Polgármestere

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu •

www.biatorbagy.hu

ELŐTERJESZTÉS

A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolója a 2018. évi tevékenységéről

Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/B. számú melléklet 2. pontjában foglaltak szerint az Egészségügyi és Szociális Bizottság átruházott hatáskörben hagyja jóvá az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót.

A Tóth Attila intézményvezető által 2019. március 11. napján megküldött Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámoló az előterjesztés mellékletében olvasható.

Kérem a Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy az előterjesztésben foglaltakat tárgyalja meg és átruházott hatáskörben hozza meg döntését a Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi tevékenységéről.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy foglaljon állást a kérdésben.

Biatorbágy, 2019. március 11.

Tarjáni István s.k.
polgármester

Melléklet:

- Szakmai beszámoló a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéről

Összeállított: Lengyel Anita Szervezési Osztály

**Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete Egészségügyi és
Szociális Bizottságának
.../2019. (III.18.) határozata**

**A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolója a
2018. évi tevékenységéről**

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete Egészségügyi és Szociális Bizottsága megtárgyalta és a Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/B. számú mellékletben foglalt átruházott hatáskörében jóváhagyja a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Bodorkos Ádám
bizottsági elnök



Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2051 Biatorbágy, Mester utca 2.

Tel.: 06 23/ 534 590 Fax: 06 23/ 534 591 Mobil: 06 30/ 33 74 778

www.csaladsegito.biatorbagy.hu e-mail: csaladsegito@biatorbagy.hu

Szakmai beszámoló

A Biatorbágyi Családsegítő és
Gyermekjóléti Szolgálat
tevékenységéről

2018.

TARTALOMJEGYZÉK

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások	3
Étkeztetés	3
Házi segítségnyújtás	4
Család- és gyermekjóléti szolgálat	6
Adatok, elemzés	6
Jelzőrendszeri munka	9
Megelőző programok	10
Adománykezelés, adományosztás	16
Ifjúságsegítés	16
Kipikopik Játsszóház	19
Pénzügyi kimutatás a 2018. évről	21

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások

A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működésének célja, hogy ellássa a hatályos szociális- és gyermekvédelmi törvények és végrehajtási rendeleteik, valamint a szakmai szabályok szerinti működésben, a fenntartó Önkormányzat rendeletének megfelelően a településen élők körében a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatokat.

A bevezetőben említett cél elérése érdekében az intézmény 2018-ban az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

1. Étkeztetés
2. Házi segítségnyújtás
3. Család- és gyermekjóléti szolgálat keretében:
 - a) Családsegítés
 - b) Gyermekjóléti szolgáltatás
4. Önként vállalt feladatok:
 - Ifjúságsegítés
 - Játszóház

Étkeztetés

A szolgáltatás keretében azoknak a rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt nem képesek biztosítani önmaguk, vagy hozzátartozóik számára, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az elkészített meleg ételt egyszer használatos, eldobható, fóliázott műanyag edényben az ügyfél **lakására szállítjuk** az intézmény használatában lévő autóval. A dietetikus által felírt diétás étkeztetési igényt is ki tudjuk szolgálni. Az ételre vonatkozó megelégedettséget rendszeresen gyűjtöttük. A megállapításokat - összegezve - a szolgáltatóval közöltük.

Az étkezők száma 2016. 12.31-én 31 fő volt, míg 2018.12.31-én is 24 fő vette igénybe az étkeztetést. A létszám csökkenésének legfőbb oka a térítési díj emelkedése – új közbeszerzés, bér növekedése. A nyugdíjak nagyobb mértékben emelkedtek, mint az infláció. Az emelkedést némileg ellensúlyoztuk a fizetési határok emelésével. A városban e területen több szolgáltató is működik, akik a fizetős ellátottak területén számíthatnak megrendelésre. Az étel minőségét és ízvilágát, no meg az adagmennyiséget monitorozzuk és jelezzük a főzőkonyha felé. Az ingyen étkezők aránya az elmúlt években szinte nem változott.

Az összes étkező:

2016.dec. 31-én étkezők	31
2017.dec. 31-én étkezők	31
2018. dec.31-én étkezők	24

Ingyenesen étkezők:

2016.dec 31-én ingyen étkezők	17
2017.dec 31-én ingyen étkezők	18
2018.dec 31-én ingyen étkezők	17

Az év elején gépjárműcsere keretében az addig a Városgondnokság által használt, fiatalabb és megbízhatóbb gépkocsival tudtuk az ételt szállítani. Nem is történt a szolgáltatásban elakadás vagy késlekedés.

javaslat: a térítési díj táblázatba érdemes lenne egy új kategóriát bevezetni azok számára, akik kevés összeggel, de éppen átlépik a térítésmentesség határát. Nagyjából a 45000

Ft-55000Ft közötti sáv lehetne ez a javaslatom szerint. Az ebéd ára pedig a mostani 570 Ft helyett a 350 Ft környékére változna.

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás feladata

Az idős emberek segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk, ezért feladatunk és célunk, hogy megteremtjük mindazokat a feltételeket, amelyek lehetővé teszik az idős, beteg, rászoruló ellátottak lakókörnyezetükben történő gondozását.

A szolgáltatást igénybevevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtást biztosítunk, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-, pszichés-, szociális állapota alapján határozzuk meg, úgy hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson. Szolgáltatásunk önkéntesen vehető igénybe.

Dolgozóink arra törekednek, hogy e rohanó világban gondozottaink minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, amely fontos az általános állapotuk javulása érdekében.

Szakembereink átlagban napi 7 órát töltenek az ügyfelek gondozásával. A munkaidejük fennmaradó részében esetmegbeszélésen, intézményi értekezleten, szupervízióban vesznek részt, illetve az ellátottak érdekében ügyeket intéznek.

Feladatunknak tartjuk, hogy az ellátást kérők családtagjait minél jobban bevonjuk a gondozásba, a meglévő segítő szálakat ne váltsuk ki, hanem inkább erősítsük megjelenésünkkel. Van olyan családtag is, aki a rossz kapcsolatra hivatkozással nem látogatja idős szülőjét. A sérelme feldolgozása és a felek egymáshoz közelítése a családsegítéssel együttműködve feladatunk, bár csekély eredménnyel járt.

Ellátottak köre

-azok az időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből képtelenek és róluk nem gondoskodnak.

-azok a pszichiátriai és szenvedély betegek, valamint fogyatékos személyek, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de önmaguk ellátására képtelenek.

-azok az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik ezt az ellátási formát igénylik.

-azok a személyek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe való visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

Továbbá jogosultságot szerezhet az a személy aki

a.) Hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él

b.) Hetvenötödik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli,

A házi segítségnyújtás engedélyezett ellátotti létszáma: 63 fő!

Házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

A leginkább igényelt szolgáltatások a következők

Bevásárlás, gyógyszerírás és -kiváltás, vérnyomás és vércukorszint mérése, fürdetés, mosdatás, takarítás, mosogatás, ágyazás, ágynemű csere, gyógyszeradagolás, csekkek feladása és egyéb ügyintézés.

Ezen kívül eseti jelleggel: inkontinens beteg ellátása, mosás, sebek ellátása.

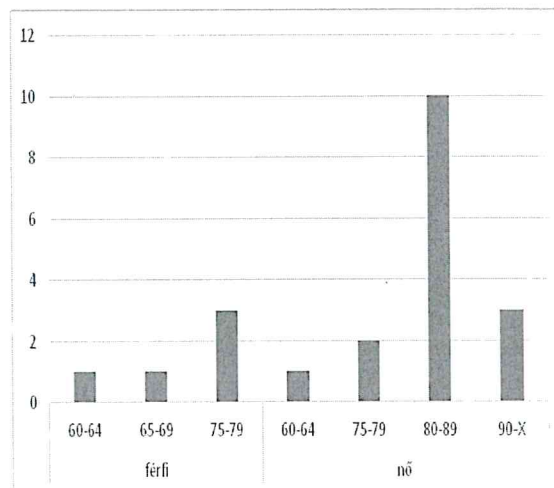
A gondozónők munkájuk során együttműködnek az egészségügyi, illetve a szakellátást nyújtó dolgozókkal. Ezen kívül jó kapcsolatot alakítottunk ki a családsegítő kollégákkal, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosító intézménnyel, a kórházak szociális munkásaival, a rendőrséggel, egyházakkal, nyugdíjas klubbal, valamint az adományok terén a Torbágyi Kari-tással, a Tesco Globál Áruházak Zrt.-vel, a gyógyszertárakkal, helyi kisvállalkozásokkal. Karácsony közeledtével 2018-ban gazdag adománycsomagot tudunk adni a fenti együttműködésnek köszönhetően 45 idős személynek. Az adománypontunkon keresztül járókeretet, elektromos ágyat, támbotot, fürdetőszéket, stb. tudunk kölcsönözni a rászoruló lakosságnak.

Adatok elemzése:

A 2016-os év folyamán összesen 60 főt látott el a szolgáltatás, 2017-ben 56 főt látott el és 2018-ban 43 főt. Ebből 2016-ban 15 fő volt a belépő és 19 fő az ellátásból kilépő, 2017-ben 17 belépő és 22 fő kilépő volt. 2018-ban 17 belépő és 22 fő kilépő volt. A kilépések oka nagyrészt az elhalálozás volt. 2018 végén 21 fő szerepelt házi segítségnyújtásban ellátottként. Ebből 80 év feletti 13 fő. A többi ellátott között is sok a súlyos beteg, pl. tumor, vagy krónikus megbetegedés. A szolgáltatásért 3 fő nem fizet térítési díjat alacsony jövedelmük miatt.

Arányaiban elmondható, hogy a nők száma magasabb a férfi ellátottnál. Ez az arány a nők javára emelkedett a tavalyihoz képest. Jelenleg 5 férfi és 16 nő kap ellátást. Számuk a nők körében 80 év felett ugrásszerűen megnő. Ez azt is jelenti, hogy ellátottjaink egyre rosszabb egészségi állapotban kerülnek be rendszerünkbe, egyre többen vannak a napi több óra gondozást igényelő, ágyban fekvő, több és szakszerű gondoskodást és tevékenységet kívánó emberek. Ugyanakkor férfiak 80 év felett nincsenek nálunk. Ebből is látható, hogy az ellátottak életkor szerint leképezik a magyar lakosság korfáját.

nem	életkor	2018. év végén házi segítségnyújtásban részesült
férfi	60-64	1
	65-69	1
	75-79	3
	együtt	5
nő	60-64	1
	75-79	2
	80-89	10
	90-X	3
	együtt	16
	Összesen	21



Az ügyfelek körében a napi 1 óránál több gondozási időt igénylők száma nőtt. Nőtt azoknak a száma is, akiknél egy nap többször és hosszabb időt kell tölteni, vagyis egy gondozó kevesebb személyt tud meglátogatni.

Nagy nehézséget jelent számunkra az, hogy némely gondozott- az anyagi háttere miatt- lényegesen kevesebb gondozást kér, mint amennyire valójában szüksége lenne. Ez az ellátás minőségére kihat, a kívülálló számára úgy tűnik, hogy bár jár szakember az idős beteghez,

mégsincs kellően ellátva, gondozva. Ezt a problémát a térítési díj táblázat felülvizsgálatakor figyelembe vettük és az érintettek száma csökkent.

Létrehoztunk egy névsort azokból a személyekből, akik bejelentkeztek az intézményben arra, hogy szívesen dolgoznának idős, egyedülálló személyekkel és segítenének olyan munkákban, amely nem igényel szakértelmet. Felkészítésük után - ha a szakmai munkán túl felügyeletre van szüksége az idős beteg embernek - közülük tudunk javasolni megbízható személyt a feladat ellátására.

A gondozóknak intézményi mobiltelefont biztosítunk ahhoz, hogy a terepen járva a szükségét szenvedőkről információt tudjanak adni, indokolt esetben hívhassák az orvost, netán a mentőt, az intézményt, az idős rokonait, vagyis gyorsan, szakszerűen tudjanak intézkedni.

A gondozás folyamata, működése a csoportvezetőn keresztül rendszeresen ellenőrzött, a gondozókkal rendszeres megbeszéléseket tartunk, így napi szinten előjönnek újabb és újabb kérdések, megoldandó feladatok, amit frissiben megoldunk. A tervezettség és a kommunikáció folyamatossága miatt gördülékenyen és kellő színvonalon működünk.

Programok

Az Idősek Világnapját immár hagyományosan a Juhász Ferenc Művelődési Központ szervezi meg, amire az idén is el tudtuk szállítani gondozottjainkat. A Művelődési Központ nagyterme megtelt vendégekkel.

Júniusban az Iharosban "Idősek juniálisa" elnevezéssel szabadtéri programot szerveztünk szintén a JFMK együttműködésével. A programon az idén már sokan jelentek meg és pozitív visszajelzések érkeztek. Többen is jelezték, hogy 2019-ben ők is részt vennének a rendezvényen, de sajnos az iharosi épület és fedett szabadtér nem tud több embert befogadni.

Karácsonykor intézményi pénzből valamint adományokból gondozottjaink többségének személyes jókívánságokkal ajándékcsomagot készítettünk, amiben az ifjúság is tevékenyen részt vett. A meglepetést az általános iskola diákjainak és a református felnőtt kórus előadásának keretében nyújtottuk át. Az ünnepségen 60 fő jelent meg.

Család- és gyermekjóléti szolgálat

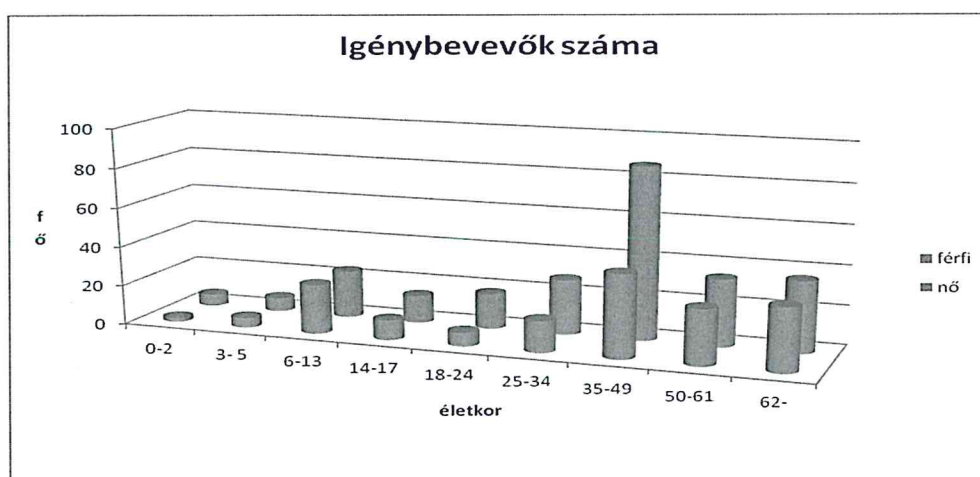
A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében az 1993. évi III. törvény 64. §-a; a gyermekjóléti szolgáltatás esetében a 1997. évi XXXI. törvény 39-40. §-a.

Adatok, elemzés

A 2018-as évben a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatnál 421 fő ügyfél fordult meg. Ez az előző évhez képest 69 fő emelkedést mutat. Közülük 141 fő esetében került sor együttműködési megállapodás megkötésére, vagyis többszöri találkozást kívánó tervezett, a feladatokat felelősök és határidők rögzítésével leíró tevékenységre.

Az intézmény éves forgalma (a két szolgáltatást egységesen nézve) 2183, ez a szám a forgalmi napló adatait mutatja, ennyi alkalommal találkoztunk ügyfeleinkkel.

Igénybevevők száma (2018)		
Korosztályok megoszlása	férfi	nő
0-2	2	6
3-5	5	7
6-13	25	24
14-17	10	14
18-24	7	18
25-34	16	28
35-49	42	87
50-61	28	34
62-	32	36
Összesen:	167	254



A táblázatból és a diagramból jól látható, hogy az igénybevevők közt magas a nők száma, ezen belül is a 35-49 éveseké. A hozott problémák értelmezik ezt az arányt: a kapcsolati nehézségek miatt leginkább a nők kérnek korábban segítséget. Ezzel kapcsolatban a férfiek/élettársak nehezen bevonhatók a megoldást célzó munkába. A gyermekneveléssel kapcsolatban is az anyák kérnek segítséget leginkább.

Hozott problémák:

A hozott problémák esetében a táblázat a halmozott adatokat tartalmazza, tehát minden olyan probléma megjelenik, amelyik az ügyfelekkel való munka során feltárára kerül.

Probléma típusa	Problémák száma (db)
Szenvedélybetegség	1
Foglalkoztatás	2
Fogyatékoság, retardáció	3
Magatartászavar, teljesítményzavar	4
Információkérés	4
Elhanyagolás	5
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5
Egészségi	5

Ügyintézés	6
Életviteli	9
Lelki-mentális	9
Családon belüli bántalmazás	10
Anyagi (megélhetési, lakhatási)	18
Gyermeknevelési	21
Családi-kapcsolati konfliktus	25
Összesen:	127



Az anyagi problémák az elmúlt évben az első helyen voltak, mára ez hátrább szorult és a kapcsolati, majd a gyermeknevelési nehézségek léptek az első helyre. A foglalkoztatás nagyon kevés esetben jelent meg problémaként, mivel a munkalehetőségek nagyban nőttek. Ugyanakkor a családban a munkavégzés csökkentette a kapcsolatra és a nevelésre fordított időt, így ezzel is magyarázható az e téren emelkedő problémaszám.

Szakmai tevékenységek:

Szakmai tevékenységek halmozott száma	2018
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	3
Hátralékezelési tanácsadás	5
Sz szakmai közti megbeszélés	6
Környezettanulmány elkészítése	6
Esetmegbeszélés	7
Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez	13
Munkavállalási tanácsadás	11
Adományközvetítés	13
Konfliktuskezelés	14
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	14
Kríziskezelés	15
Esetkonferencia	15
Esetkonzultáció	27
Jogi tanácsadás	37

Pszichológiai tanácsadás	105
Tanácsadás	107
Családlátogatás	162
Ügyintézéshez segítségnyújtás	214
Segítő beszélgetés	604
Információnyújtás	805
Összesen:	2183



A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a **segítő beszélgetés, információnyújtás, a tanácsadás** leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára.

Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a tanácsadás és a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

Jelentős számú a **családlátogatások** tevékenység, amely azt jelenti, hogy szakembereink a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatták. Az **esetkonferencia és szakmaközi megbeszélések** kiváló módjai annak, hogy az érintettek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni.

A törvényi változás következtében a járási központokban elérhető speciális szolgáltatásokba - mint mediáció, családterápia, párterápia - több családot is tovább irányítottunk.

Szolgáltatásink között az **adományozást** is kiemelten fontosnak tartjuk a rászoruló családok számára, amelyet ennek magas száma is mutat. A rászoruló családoknak több alkalommal – kiemelten az ünnepi, Karácsony előtti időszakban - élelmiszersomagokat juttattunk el, valamint más jellegű adományok közvetítésében is folyamatosan részt veszünk.

Jelzőrendszeri munka

A szolgálatnak továbbra is feladata a veszélyeztetettséget **észlelő és jelző rendszer** működtetése. A feladatvégzés során a szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét.

A jelzőrendszertől érkezett jelzések száma és megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma	2018
Kisgyermek napközbeni ellátása	1
Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő/betegjogi képviselő	1
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	6
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	8
Egészségügy szolgáltató	9
Rendőrség	18
Köznevelési intézmény	25
Összesen:	68

Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Együttműködésünk a legtöbb esetben gördülékeny. 2018-ban összesen 68 alkalommal érkezett jelzés szolgálatunkhoz.

A fenti adatok alapján látható, hogy legnagyobb arányban a közoktatási intézmények jeleztek, amit szorosán követ a rendőrségtől, valamint az egészségügyből jövő jelzések száma, azon belül is a védőnői szolgáltatótól.

A jelzések, a jelzőrendszeri tagok együttműködése és a lentebb bemutatott megelőző tevékenységünk eredményének tudható be az, hogy az előző évhez képest 2018-ban a hosszabb esetkezelést és szakmai tevékenységet kívánó esetek száma némileg, 19 fővel csökkent.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés eredményeként 2018-ban 6 alkalommal valósult meg **szakmaközi megbeszélés**. Ezek a város gyermekekre és családokra vonatkozó helyzetét, problémáikat beszéltük meg, egyeztettük és kerestünk megoldásokat. Az **éves szakmai tanácskozást** 2018.02.14-én tartottuk meg. Az alkalmakon sajnos az orvosok alig, vagy egyáltalán nem jelennek meg.

A 2018-as évben 2 család került elhelyezésre az S.O.S Alapítvány Családok Átmeneti Otthonaiba. Az elhelyezésre lakhatási és életvezetési, kapcsolati problémák miatt került sor.

Megelőző programok

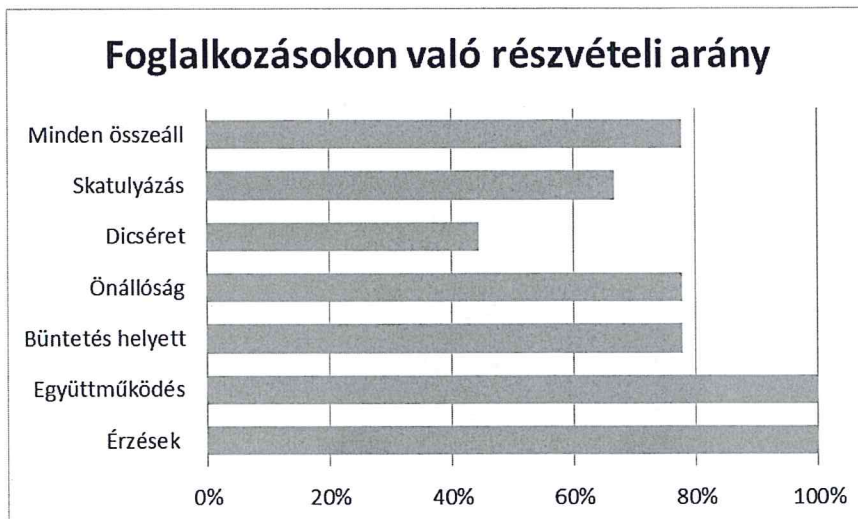
A család- és gyermekjóléti szolgáltatás egyik fő feladata, hogy a családok és egyének támogatásával, programok szervezésével megelőzze a problémák kialakulását. Az alábbi tevékenységekkel ennek akartunk megfelelni, a családok mind jobb működését kívántuk elősegíteni, egyben megelőzni a kialakuló kapcsolati és nevelési problémákat.

1. „Beszélj ügy...” program-csomag

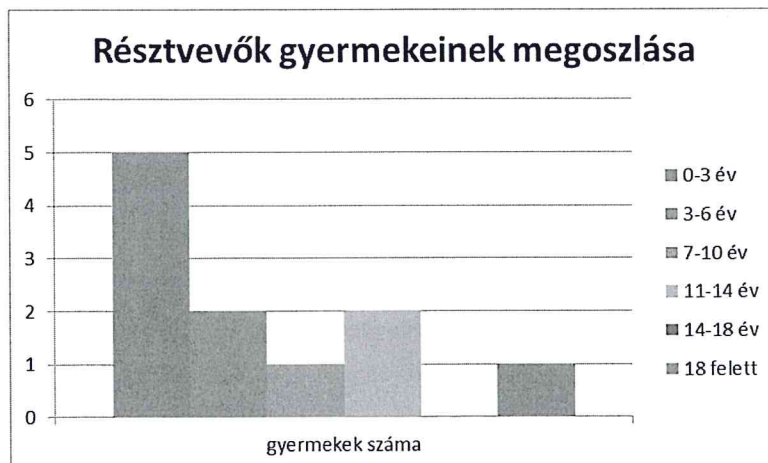
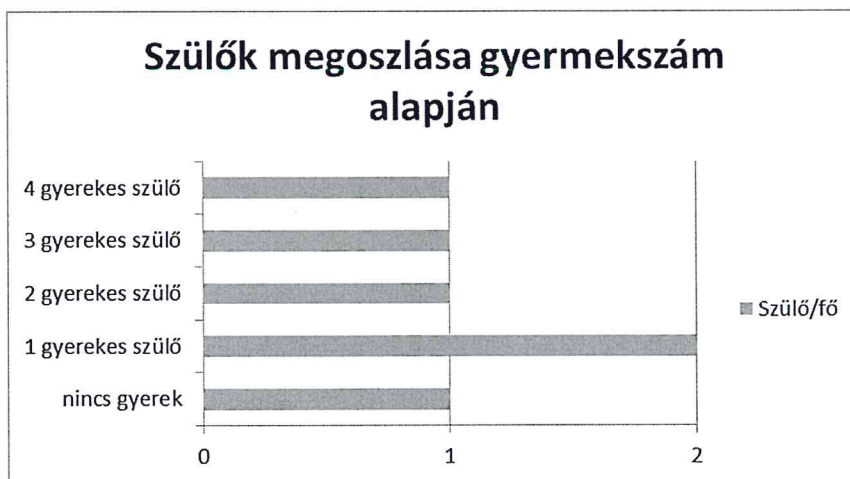
Az év során **szülőknek** a gyermekükkel való kommunikáció elősegítése érdekében **csoportfoglalkozást** indítottunk „Beszélj ügy...” elnevezéssel.

Összesített értékelés

Szülők adatai: A csoport számát tekintve 10 főről indult. 6 fő állandó, kitartó és komoly nagy energiákat befektető munkáról tett tanúbizonyságot.



A gyerekek megoszlását tekintve a csoport abszolút vegyes volt, különféle gondokkal és problémákkal.



A csoport a maga nemében egyedülálló volt. Már az első alkalommal – ami nagyon ritka – nyílt és őszinte beszélgetések, kérdések, a tagok egymás felé való teljes nyitottság jellemezte a csoportot. Tanulási szándékukat kifejezték és jelezték. Hatása a hat családban kivétel nélkül már 7 hét leforgása alatt érzékelhetően volt.



Szülők Javaslatai / vélemények (ezeket írták):

- „Őszinteség, nyíltság, és a helyzetgyakorlatok voltak a legjobbak.”
- „Javaslom: következő foglalkozások, összejövetelek...”
- „Ami jó volt: Kézzel fogható tanácsok”

2. Ciklus show 2018

A program érthető nyelven, érdekesen és nem a hagyományos módon ad betekintést a lányoknak a női testben zajló körforgás fantasztikus történéseibe, a fiúkra pedig egy őszinte és nyílt interaktív foglalkozás vár a bennük végbemenő testi-lelki változásokról.

Cél, hogy a serdülőkben saját testük működésének különlegességét és csodálatos voltát erősítse meg, így pozitív hozzáállás és testkép alakítható ki. A látványos, izgalmas és nem hagyományos programon a testi folyamatok bemutatása az értelem mellett főként az érzelmet és az érzékszerveket szólítja meg.

Egy osztálynak szóló foglalkozás 5 órát vett igénybe, lányok és fiúk csoportbontásban ismerkedtek meg a fent leírtakkal. Az alábbi intézmények tanulói vettek ezeken részt:

Ritsmann Iskola: 5. osztályok

április 26: 12 fiú, 8 lány

május 3.: 11 fiú, 13 lány

Összesen: 44 gyerek

Czuczor Iskola:

november 13. 7. osztály: 12 lány, 8 fiú

november 26. 6. osztály: 11 lány, 14 fiú

összesen: 45 gyerek

Ciklus show 2018 összesen: 99 gyermek

Álljon itt a foglalkozásokat tartó szakemberek véleménye:

„Fiúkkal kapcsolatos észrevételeim: Nagyon jó napunk volt a gyerekekkel, igazán különleges kis csapattal találkoztam! Őszinte öröm számomra, hogy ilyen tiszta gondolkodású, másokra is figyelő gyerekekkel lehettem. Az elején kicsit meg voltak szeppenve (a témától), de aztán

feloldódtak, vidámak és kommunikatívak lettek. Jó hangulatú foglalkozás volt, sok beszélgetéssel.

Lányokkal kapcsolatos észrevételek (Kupás Rozi kolleganőmtől):

Fantasztikus lányok, figyelmesek, türelmesek, tisztelettudóak - velem is és egymással is, magas EQ-val és IQ-val, pontosak (minden szünetben időre visszajöttek).

Igazán remek foglalkozás volt!

Együtt gondolkodtak, többször az előtt tették fel a kérdést, ahogy amúgy is jött volna a téma a foglalkozásban. Kíváncsiak és érdeklődők őszinte nyitottsággal, a "világ zajától" még mentesek, tiszták."

A résztvevő gyermekek körében elégedettséget mértünk. Ebből idézünk:

fiúk, 7. osztály – 8 fő –

Hogy tetszett a foglalkozás?

Nagyon tetszett

Jó, hogy beszélünk olyan dolgokról, amikről eddig nem

Nagyon jó volt

Nagyon érdekesnek találtam

Vicces és játékos volt, nekem tetszett

Jó volt

Nagyon érdekes és interaktív volt

Tetszett, érdekes volt sok új dolgot megtanulni

Máskor is szívesen beszélgetnél ilyen dolgokról?

Igen (6x)

hát...talán

nem annyira, de egyszer jó hallani, sőt kell is

Mi a foglalkozás lényeges üzenete számodra, mi az, amit jótanácsként elviszel magaddal?

Hogy arra vigyázzak, ami értékes számomra

Óvatosan kell bánni a lányokkal ☺

Az, hogy mi fontosak vagyunk és vigyázni kell magunkra és majd a szerelmünkre

A lányokat ne piszkáljuk, mert nagyon sok munkájuk van

A lányokkal való bánást, meg hogy hogyan születik a gyerek

Az, hogy az élet egy csoda

Meg kell gondolni, hogy kivel mész el. A telefont nem szabad a testedhez közel tárolni.

lányok. 12 éves 7 fő, 13 éves 5 fő.

1. Segített a foglalkozás abban, hogy jobban megértsd a testedet? (választásos válasz)
 - Nagyon sokat. (8)
 - Sokat. (4)
 - Alig valamit.
 - Nem.
2. Segített-e a foglalkozás abban, hogy jobban megértsd a testedet? (választásos válasz)
 - Nagyon sokat. (3)
 - Sokat. (3)
 - Alig valamit. (1)
 - Nem.
3. Hogy tetszett a foglalkozás? (választásos válasz)
 - Nagyon szuper volt. (9).
 - Jó volt. (3)
 - Semmi különös.
 - Nem tetszett.
4. Mi tetszett különösen? (innenről szabad asszociáció és válaszadás a lányoknak)

- Az, hogy részletesen megtudtam, hogy mi miért van bennem.
 - Hogy nem voltak hülye kérdések, mármint, hogy kérdezhettünk bármit.
 - Minden nagyon részletesen el lett magyarázva.
 - Hogy minden kérdésemre választ kaptam, és hogy interaktív volt.
 - Az, hogy nem csak elmesélték, hanem eljátszottuk, mi voltunk a szereplők stb.
 - Az tetszett nagyon, hogy mindent szimbólumosan játszottunk el. (3)
 - Minden kérdésemre kaptam választ, jó volt csak lányokkal őszinte beszélgetés
 - Több dolgot megtudtam magamról
 - Minden.
5. Mi nem tetszett?
- Nincs válasz. (8)
 - Minden tetszett (3)
 - Nem volt olyan.
6. A legfontosabb újdonság a mai napon számomra:
- Hogy mi történik a testemben, és hogy mik a káros hatások
 - Hogy működik a méh
 - A petesejt útja a baba születéséig
 - Minden
 - A gyerek létrejötte volt
 - Hogy pontosan mi a menstruáció, és hogy mit tartalmaz.
7. Miről szeretnél volna még többet hallani?
- Mindent megtudtam, amire kíváncsi voltam (2)
 - Minden, ami kérdéses volt, megkaptam rá a választ (1)
 - Ennyi időbe szerintem ennyi fér bele, bár lehetne 1-2 órával több.
8. Szívesen beszélgetnél máskor is ilyen dolgokról?
- Igen, persze
 - Igen (8)
 - Néha jól esne
 - Igen, ha van rá lehetőség.

3. Internetbiztonság

A Safer Internet Program célja, hogy minél szélesebb körben és a lehető leghatékonyabban mutassa be az internet határtalan lehetőségeit, illetve ezzel párhuzamosan a felhasználókra leselkedő veszélyek elkerülésének hatékony és egyszerű eszközeit. A hazánkban 2009-ben indított, a Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat által vezetett projektnek a kezdetektől fogva szerves részét képezi a gyermekek, tanárok és szülők átfogó felvilágosítása és oktatása.

A programba bekapcsolódott intézmény és a résztvevők:

Helyszín:	Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola	
Időpont:	2018.05.07. (hétfő)	
Óraszám:	3 x 45 perc	
	1.ea.: 6.a osztály	20 fő
	2.ea.: 6.b osztály	20 fő
	3.ea.: 7. osztályosoknak összevontan	28 fő
	Összesen.	68 fő

Az előadások egy napon, egymás után kis szünetekkel lettek megtartva. Az iskola biztosított az előadó számára kivetítőt és laptopot. Az előadó időben érkezett és az időkereteket betartotta, előadása alatt a gyerekeket bevonta és kivetítőn levetített rövid videókkal illusztrált egy-egy helyzetet, mely láthatóan tetszett a gye-

rekeknek, hozzászóltak, válaszoltak. Az előadó hozott még tájékoztató és repi anyagokat, melyeket a gyerekek között szétosztott.

Jövőbeni tervek a családok, szülők, pedagógusok támogatására

Tanulás módszertan:

3. 5. és 7. osztályban osztályfőnöki órák keretében segítség nyújtás a diákok felé, úgy, hogy jelen vannak a délutáni tanulószobán tanító pedagógusok is. Az iskolák pdf. formátumban megkapják az előadott anyagot, a gyermekek pedig nyomtatott anyag segítségével tehetik magukévá a hallottakat.

Cél, hogy ezeken az évfolyamokon hirtelen növekvő tananyag mennyiséget minőségi, hatékony módon sajátítsák el a gyermekek.

Sárosdi Virág gyógypedagógus, logopédustól, aki a www.gyereketeto.hu honlap szerkesztője, szakterülete a tanulás módszer fejlesztése ötletes, színes, kreatív módon.

Ciklus show:

A program érthető nyelven, érdekesen és nem a hagyományos módon ad betekintést a lányoknak a női testben zajló körforgás fantasztikus történéseibe, a fiúkra pedig egy őszinte és nyílt interaktív foglalkozás vár a bennük végbemenő testi-lelki változásokról.

Cél, hogy a serdülőkből saját testük működésének különlegességét és csodálatos voltát erősítse meg, így pozitív hozzáállás és testkép alakítható ki. A látványos, izgalmas és nem hagyományos programon a testi folyamatok bemutatása az értelem mellett főként az érzelmeket és az érzékszerveket szólítja meg.

Célcsoport: 6-7. osztályos diákok

Pécsi Rita előadássorozat:

Neveléskutató, aki a személyiség hatékony fejlesztése, az érzelmi intelligencia fejlesztésével és annak alkalmazásával foglalkozik. Hogyan tanítsunk-neveljünk úgy, hogy ne csupán ismereteket, hanem életet alakító tudást és tapasztalatot adjunk át.

Cél, hogy a gyermeket nevelő szülők és pedagógusok érthető, egyszerű nyelvezettel, élvezhetően kapjanak új lendületet önmaguk megismeréséhez és neveléséhez, hogy hitelteljes felnőttként legyenek jelen a rájuk bízottak között.

Szeptemberben és novemberben tartana előadást a Művelődési Kpban. Kb.2,5 óra/alkalom. Témák: kamaszokkal élünk, apák a családban.

Filmklub:

Ifjúságsegítő program kereteiben a fiatalokat érintő kérdésekkel foglalkozó filmek keresztlül – azokat közösen megnézve, majd egy beszélgető fórum formájában – gyakorlativá tenni. A filmek jó lehetőség arra, hogy a nehezebb témákról közvetlen módon lehessen nyíltan beszélgetni a fiatalokkal, közben pozitívan formálva gondolkodásukat.

A filmklubokat havi rendszerességgel célszerű tartani. Vezetője Oatridge Andy az Acorn Camps Ifjúsági szervezet igazgatója. Ez a szervezet fiatalok részére angol nyelvi

táborok szervezésével és levezetésével foglalkozik Felvidéken és Magyarországon. Szakterületük kifejezetten a kamaszkor (13-20 évesek) és annak problémái a mai világban. Értékrendjük pozitívan hat az ifjúságra.

Filmklub helyszíne: Szabadság u. 8. Alkalmanként kb. 3 óra

Pszychokuckó:

A kortárssegítő program azon a felismerésen alapul, mely szerint a kortárs csoport fontos terep a tizenévesek számára, ahhoz, hogy elsajátítsák és kipróbálják a személyiség-fejlesztésükhöz és identitásuk kialakulásához nélkülözhetetlen készségeket és társas viselkedési formákat. Abból indul ki, hogy serdülőkorban a droghasználatnak és más normasértő viselkedésnek valamilyen értelme van az egyén számára - növeli az önértékelést, társas elfogadottságot, legyőzi a szorongást... Ha azt akarjuk, hogy a serdülő ezeket a célokat ne zúrókkel, ne deviáns viselkedésmóddal érje el, akkor segíteni kell őt abban, hogy más módszerekkel tudjon élni:

-problémamegoldás és döntéshozás

-pozitív és negatív érzések kifejezése, kontrollálása

-egészséges önérvényesítő készségek

-társas befolyásolással szembeni ellenállás (a csábítás veszélye, a nemet mondás)

-hatékony, erőszakmentes, együttműködő kommunikáció.

www.pszichokucko.com/kortarssegites/

Célcsoportja és helyszíne: Iskolában felsős diákok, osztályfőnöki órák esetleg projekt-nap keretében.

Adománykezelés, adományosztás

Az adományraktár heti egy délután áll nyitva a rászorulóknak fogadására. E mellett a család gondozók és házigondozók ügyfeleiknek közvetlen is juttatnak adományt a raktár készletéből. A felajánlott bútorokat, nagyobb háztartási eszközöket, gépeket a felajánlótól közvetlenül a rászorulóhoz tudtuk juttatni.

A Torbágyi Karitással való együttműködésünk eredményeként karácsony előtt nagy értékű **élelmiszercsomagot** sikerült a rászorultaknak eljuttatni összesen **83 család** részére. Szolgálatunk a Karácsonyt megelőző időszakban minden évben jelentős mértékű adományt szokott kapni a TESCO-tól is. A csomagok tartós élelmiszereket, tisztító és tisztálkodási szereket tartalmaztak. Az adományozás során a szolgálat munkatársai nagy figyelmet fordítanak arra, hogy a családok igényeinek, élethelyzetének megfelelő csomagokat állítsanak össze. A csomagok ily módon történő összeállítása munkaórában több időt vesz igénybe, de így szükségleteknek megfelelően tudjuk támogatni a rászoruló családokat.

Ifjúságsegítés

Az Ifjúsági Közösségi Tér (Szabadság út 8.) célja, hogy a városban és a környező településeken élő fiataloknak biztos pontot nyújtson, amelyhez kötődhetnek, ezzel segítve elő, hogy még jobban ragaszkodjanak a városhoz, annak életéhez és programjaihoz.

Minden 12-30 év közötti fiatal számára lehetőség nyílik arra, hogy a közösség tagja legyen, ahol hasznosan töltheti el szabadidejét.

Ennek érdekében az ifjúságsegítés alacsonyküszöbű ellátást biztosít, például az információ-szerzésben, tanulásban, diák és közszolgálati munkában, játék és szórakozás és mentális fejlesztés területen egyaránt.

Statisztikai adatok

A 2018-es évben az Ifjúsági Közösségi Tér a következő időpontokban várta a fiatalokat:

Hétfő	14:00 –20:00
Csütörtök	14:00 –20:00
Péntek	14:00 –20:00

A nyári időszakra (július, augusztus) a nyitva tartás a következőre módosult:

Hétfő	11:00 –19:00
Kedd	11:00 –19:00
Szerda	11:00 –19:00
Csütörtök	11:00 –19:00
Péntek	11:00 –19:00

A nyári nyitva tartás ideje alatt, **1 fő 18 éves diákot** alkalmaztunk, heti 30 óras állami diák-munka program keretében. Iskolai közösségi szolgálatot az év során 3 diák végezte az ifjúságsegítésben.

Hónapok	Nyitva tartott napok száma	Látogatások száma összesen	Látogatások száma főre leosztva
Január	8 nap	107 aláírás	32 fő
Február	11 nap	182 aláírás	39
Március	10 nap	222 aláírás	53
Április	11 nap	206 aláírás	54
Május	13 nap	184 aláírás	48
Június	13 nap	195 aláírás	54
Július	22 nap	338 aláírás	77
Augusztus	18 nap	269 aláírás	71
Szeptember	12 nap	163 aláírás	50
Október	12 nap	174 aláírás	46
November	12 nap	156 aláírás	44
December	9 nap	139 aláírás	37
Összesen	151 nap	2335 aláírás	-----

Az éves adatok alapján, összesen 151 napon várta a fiatalokat a Közösségi Tér.

Az össz látogatások száma 2335 aláírás *(ez az adat tavalyi évhez képest 508 aláírással emelkedett).*

Ez személyre lebontva összesen 153 főt jelent, mely nemi eloszlás szerint, 83 fiút és 70 lányt foglalt magába. *(ez az adat is emelkedett a tavalyihoz képest 57 fővel).*

Az Ifjúsági Közösségi Teret igénybe vevők többségükben a 18 év alatti korosztályhoz tartoznak *(110 fő kiskorú, 43 fő nagykorú).* A nyitva tartási időben átlagosan 15-20 fiatal jelenik meg.

A nyár folyamán intenzívebben, de egész évben folytatunk felzárkóztató foglalkozást a lemorzsolódással fenyegetett diákoknak, valamint korrepetálást is. A tevékenységben az alkalmazottakon kívül részt vesznek idősebb, önkéntes tanulók.

Ifjúsági Közösségi Tér 2018. nagyobb programjai/eseményei

Dátum	Program	Létszám
2018.02.19.	Közi farsang (ügyességi játékkal, jelmez versennyel, csapatépítő játékokkal)	22 fő
2018.03.22.	Ping-pong házi verseny	18 fő
2018.04.06.	Húsvéti tájékoztatói csapatverseny a nyakas-kő útvonalán számháborúval	18 fő
2018.04.28.	Szemétszedés a tájvédő kör kezdeményezésében (nyakas-kő területén)	12 fő
2018.07.02.	Nyárindító szalonnasütés	20 fő
2018.07.05.	Bowling (Viadukt Sport Központban)	25 fő
2018.07.13.	Nightmare Budapest (péntek 13. programja)	16 fő
2018.07.19.	Nyakas-kő kirándulás (számháborúval)	17 fő
2018.07.26.	Iharos kirándulás (Némó-tó, Három szikla, Kaptár szikla, Szilykáporna)	16 fő
2018.08.02.	Bowling (Viadukt Sport Központban)	15 fő
2018.08.09.	Cyberjump Budapest (trambulinpark)	10 fő
2018.08.13.	Dárts házi verseny	14 fő
2018. nyarán	2 alkalommal önkéntes közösségi munka a nagy utca 33 szám alatt	20 fő
2018.10.29.	Közi halloween (rémség versennyel, tökfárgással, ügyességi játékokkal, csapatépítő játékokkal)	22 fő
2018.11.26.	Ádventi koszorúkészítés (minden fiatalnak saját)	19 fő
2018.12.20.	Közi Karácsony (év végi jutalmazással, karácsonyi programokkal)	15 fő
2018.12. hónap	Az idősek Karácsonyára ajándéktárgyak készítése	60 db

Az Ifjúsági Közösségi Tér 2019-es program tervei

Allandó programok
Közi Farsang (jelmez verseny, ügyességi játékok, csapatépítő játékok)
Húsvéti tájékoztatói verseny a Nyakas-kő útvonalán
Nyárindító bográcsozás / sütögetés
Közi Halloween (rémség verseny, tökfárgás, ügyességi játékok, csapatépítő játékok)
Ádventi készülődés (koszorúkészítés, kézművesedés)
Közi Mikulás
Közi Karácsony (év végi jutalmazással, karácsonyi ünnepséggel)
Kézműveskedés és festészet minden hétfőn és pénteken Lakatos Klára közreműködésével
Időszakos programok
Kirándulás Biatorbágyon és annak nevezetes helyein: <ul style="list-style-type: none"> Nyakas-kő / Madár szirt / Százlépcső / Szilykáporna / Kaptár kő / Hármasszikla / Madárforrás Rakétabázis Biatorbágy nevezetességei Iharos - Számháború
Kirándulás külső helyszínekre: <ul style="list-style-type: none"> Nightmare (Budapest) Cyberjump (Budapest) Bowling (Biatorbágy) Lézerharc (Budapest) Láthatatlan kiállítás (Budapest)
Elsősegély versenyen részvétel 1 csapattal
Tájvédő kör szemétszedésében részt venni Biatorbágy területén
1-2 db kiállítás a készített festészeti alkotásokból

Társasjáték és kártyajáték versenyek
Film maratonok / film délutánok
Ügyességi játékok

Lehetőségek
Sportfoglalkozás: <ul style="list-style-type: none"> • Ping-pong • Dárts • Foci • Röplabda • Trambulin • Tollas • Frizbi • Görkori/gördeszke /bicikli a Skate parkban
Kézműves foglalkozások: <ul style="list-style-type: none"> • Festés • Rajzolás • Gyöngyfűzés • Mandela • Só-liszt gyurma • Origami készítés • Üvegfestés
Társasjátékok, kártyajátékok
Sütés / főzés
Film délután/ film klub
Karaoke és just dance programok
Nyomtatási lehetőség
Számítógép használat
Wifi használat

Szükségesnek tartanánk a mindennapos nyitva tartás bevezetését az Ifjúsági Közösségi Térben, amely nagyobb lehelőséget nyújtana a fiataloknak a szabadidő hasznos eltöltésére, erősítené a rendszerességet és a kiszámíthatóságot.

A szolgáltatás helyszínéül szolgáló épület egyik felét korábban felújította az önkormányzat, de a másik fele még mindig dohos, a padlózat penészes, a parketta szúette és a nedvesség hatására rohad. A fiatal fejlődő szervezetre ez káros. A felújítást folytatni kellene.

Kipikopik Játsszóház

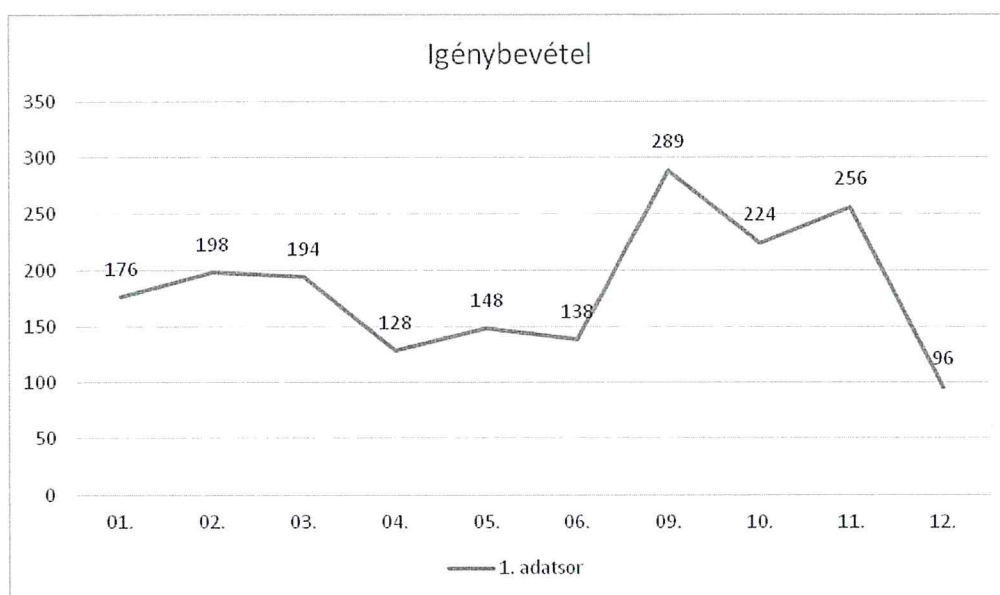
2008. szeptember 22-én nyílt meg a Közösségi Házban a *Kipikopik Játsszóház*. A kezdeményezés célja, hogy lehetőséget kínáljon 0-5 éves korú gyermekek részére játéokra és kortársakkal való együttlétre.

Alternatív lehetőséget kínálunk azok számára, akik nem gyermekük napközbeni felügyeletét akarják megoldani, hanem szeretnék, hogy a kicsi találkozzon, és együtt legyen más gyerekekkel. A játsszóház a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekejóléti Szolgálat keretein belül a Közösségi Házban működik.

Általában 0,5-3 éves korú gyermekek és szüleik az igénybe vevők, de előfordulnak ennél kisebbek is, akik testvéreikkel együtt érkeznek.

Ebben az életkorban még a **játék** a legfontosabb tevékenység, de azért kínálunk más programokat is, természetesen játékos formában. A programokkal színesíteni kívánjuk a játszóházat, érdekesebbé tenni az ott töltött időt, a szülőknek kínáljuk a csoportokat és klubokat. A játszóház 10 órakor nyit, általában ilyenkor még kevesen vannak, 11 óra után érkeznek többen. Legtöbbször a 1,5-2 órás játéktevékenység jellemző. A játéktér úgy van kialakítva minden nap, hogy többféle tevékenységet is kínál a gyerekeknek. Lehet gyurmázni, rajzolni, csúszdázni, motorozni, a szőnyegekben építeni, autózni, babázni, mondókázni, énekelni. Minden gyerek kedvére válogathat a lehetőségek között. Ebben az életkorban a gyerekek még nem egymással játszanak, hanem egymás mellett, de persze már most is figyelik egymást.

2018-ban 160 napot volt nyitva a játszóház, ezalatt az idő alatt 1874 látogató volt, ebből 0-5 év közötti 937 fő. Napi átlag 12 fő vette igénybe a játszóházi foglalkozást.



Év elején a „Beszélj úgy, ...” keretében tartottunk a szülőknek több alkalmas csoportot. Ezen az anyukák hoztak számukra nehézséget okozó témákat, amiket a helyszínen megbeszélünk. A visszajelzések alapján elmondható, hogy ezek nagyon hasznos alkalmak voltak.

„A három királyfi, három királylány” mozgalom képviselői 4 alkalommal szerveztek programot a játszóházban. A kezdeményezés célja a nagymamák és kismamák kapcsolat teremtésének elősegítése. Igény van a nyugdíjasok segítségére a kisgyermeket nevelők részéről. A találkozások ezt elősegítik, valamint arra is van lehetőség, hogy a szülők praktikus, használható tanácsokat kapjanak az idősebb, tapasztaltabb korosztálytól.

Április elején meghívásunkra ellátogatott a játszóházba *Hingyiné Molnár Ildikó* a helyi Óvoda vezetője. Az óvodába kerülés feltételeiről tájékoztatta a szülőket, valamint válaszolt a rengeteg kérdésre. Jövőre a helyi bölcsőde vezetőjét is elhívjuk egy tájékoztató előadásra, mert fontosnak tartjuk, hogy az információk a megfelelő helyről jussanak el az érdeelttekhez.

A nyári szünet után 3 alkalommal szerveztünk tematikus előadást a szülőknek. Szeptemberben a közösségbe való szoktatás volt a téma, októberben a hiszti, decemberben pedig a pozitív kommunikációval ismerkedtek az anyukák.

A játszóház játékeit és mesekönyveit elérhetővé tesszük bárki számára azzal a lehetőséggel, hogy ki lehet őket *kölcsönözni*. Ezzel sokan élnek. Gyakran előfordul, hogy a már otthon nem használt játékokat a szülők odaajándékozzák a játszóháznak.

Továbbra is fontos cél, hogy úgy alakítsuk a játszóház életét, olyan lehetőségeket kínáljunk, ami gyermekeink számára megfelelő. Rendszerességet és biztonságot kell, hogy nyújtsunk a gyerekek számára, mert ez már ebben az életkorban rendkívül fontos. Elmondható a szülők visszajelzései alapján, hogy a játszóházban való rendszeres megjelenés segíti a gyerekek leválási kísérleteit, valamint megkönnyíti a bölcsődei és óvodai beszokást.

A játszóház első szocializációs közeg a család után, egyben fontos híd a város egyéb szolgáltatásai felé. Zömében a lakóparkba költöző fiatal családok veszik igénybe. A téli időszakban, amikor jobban a négy fal közé szorulnak az emberek, nehezebben telnek a napok, sokan eljönnek a délelőtti órákban. Lehetőség az ismerkedésre, barátkozásra, hasonló élethelyzetű kisgyermekes gyeseen lévő szülőknek.

Ezúton szeretném megköszönni a Faluház dolgozóinak– kiemelten a Közösségi Ház takarítójának Weinacht Máriának- áldozatos és precíz munkáját, melynek következtében minden nap tiszta és rendezett körülmények között fogadhatjuk a gyerekeket és szüleiket.

Pénzügyi kimutatás a 2018. évről

A beszámoló alapja a könyvelésből elérhető fő adatok alábbi táblázatba gyűjtése.

2018.	Tervezett (e Ft.)	Megvalósult (e Ft.)
Személyi költségek	48 552	44 949
Bérfeladások	10 382	9 421
Dologi költségek	19 000	14 319
Beruházások	3 025	907
Összesen:	80 959	69 596

A személyi költségek különbsége jellemzően létszámcsökkenésből fakad. Ezzel párhuzamosan együtt mozog a bérfeladások különbsége is. Két kolléga ment el gyermekszülési szabadságra, gyedre. Helyettes keresése nehéz volt a határozott idő és a szférára jellemző alacsony bér miatt.

A megtakarítások az alábbi elemekből tevődtek össze: irodaszer, dekoráció, oktatás, reklám, takarítószer, tábor.

A beruházásnál tervként szerepelt 2 MFt értékben egy új szállító gépkocsi beszerzése. Ez a város-gondnokság autójának átvételével valósult meg, így a pénzt megtakarítottuk.

Elmondható, hogy a szolgáltatások színvonalas működtetése mellett az intézmény költséghatékony gazdálkodását megvalósítottuk.

Jelen szakmai beszámolót a csoportvezetők készítették az intézmény dolgozóinak aktív részvételével. Munkájukat nagyon köszönöm.

Biatorbágy, 2019. március 11.

Tóth Attila s.k.
intézményvezető