



BIATORBÁGY

OS POLGÁRMESTERE

atorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/142, 144
23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

ELŐTERJESZTÉS

A Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolója a 2014. évi tevékenységéről

Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/B. számú melléklet 2. pontjában foglaltak szerint az Egészségügyi és Szociális Bizottság átruházott hatáskörben hagyja jóvá az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót.

A Tóth Attila intézményvezető által 2014. március 11. napján megküldött Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámoló az előterjesztés mellékletében olvasható.

Kérem a Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy az előterjesztésben foglaltakat tárgyalja meg és átruházott hatáskörben hozza meg döntését a Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi tevékenységéről.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy foglaljon állást a kérdésben.

Biatorbágy, 2015. március 11.

**Tarjáni István s.k.
polgármester**

Melléklet:

- Szakmai beszámoló a Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi tevékenységéről

Előkészítésben résztvevők:

Összeállította: Lengyel Anita Felelős: dr. Szabó Ferenc, Szervezési Osztály vezetője

**Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete Egészségügyi és
Szociális Bizottságának
.../2015. (III.16.) határozata**

**A Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai
beszámolója a 2014. évi tevékenységéről**

Biatorbágy Város Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Bizottsága megtárgyalta és a Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/B. számú mellékletben foglalt átruházott hatáskörében jóváhagyja a Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

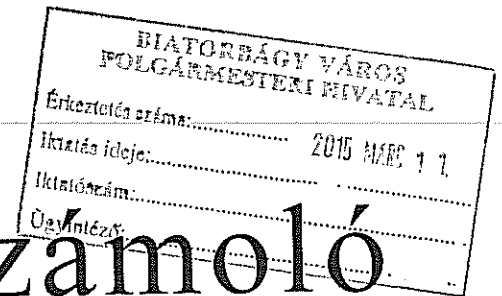
A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Felelős: Polgármester

Végrehajtásért felelős: Szervezési Osztály

Határidő: 2015. március 31.

Bodorkos Ádám
bizottsági elnök



Szakmai beszámoló

A Biatorbágyi Családsegítő Központ
és Gyermekjóléti Szolgálat
tevékenységéről
2014.

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|---|-----------|
| Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások: | 3 |
| 1. Az intézmény 15 éve | 3 |
| 2. Szociális étkeztetés | 4 |
| Meghatározás | 4 |
| Adatok és elemzés | 5 |
| 3. Házi segítségnyújtás | 6 |
| Meghatározás | 6 |
| A szolgáltatás tartalma | 6 |
| Adatok és elemzés | 7 |
| 4. Családsegítés | 8 |
| Meghatározás | 8 |
| Adatok, elemzés | 9 |
| Egyéb tevékenységeink | 12 |
| Adománykezelés | 13 |
| 5. Gyermekjóléti szolgáltatás | 13 |
| Családgondozás | 13 |
| Adatok és elemzés | 14 |
| Szolgáltatások | 19 |
| Szervezés | 19 |
| Terveink a 2015-ös évre: | 20 |
| 6. Ifjúságsegítés | 20 |
| Statisztikai adatok | 20 |
| Programok | 21 |

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások:

A Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat működésének célja, hogy el-
lássa a hatályos szociális- és gyermekvédelmi törvények és végrehajtási rendeleteik, valamint a szak-
mai szabályok szerinti működésben, a fenntartó Önkormányzat rendeletének megfelelően a települé-
sen élők körében a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatokat. Ezeket a szolgáltatásokat a törvény
Biatorbágy Város Önkormányzata számára is – lakosság számára tekintettel - kötelezően ellátandónak
nevezi.

1. Az intézmény 15 éve

Mielőtt a szolgáltatásaink részleteire térnék, mivel az intézmény 2014-ben ünnepelte 15 éves
alapítását, ezért erről az időszakról álljon itt egy összefoglaló.

A leg fontosabb mérföldkövek:

Működtetett szolgáltatások száma:

2001-ben 4 (szoc. étkezés, házi segítségnyújtás családsegítés, gyermekjóléti szolgálat), 2014-
ben 6 (+ifjúságsegítés, adománykezelés)
az időközben létrehozott szolgáltatásokat (fogyatékos személyek nappali ellátása, csa-
ládi napközi) a kedvezőbb központi források miatt másnak adta át az önkormányzat.

Fejlesztések, amelyek a nevünkhöz fűződnek:

- Idősek Világnapja megünneplésének, bevezetése a városban
- Szociális munka napja megünneplésének kezdeményezése,
- Ohmüllner Márton szociális díj elismerés adományozásának kezdeményezése,
- Ifjúságpolitikai koncepció elkészítése
- A Város szociális térképének elkészítése
- Helyi esélyegyenlőségi program elkészítése
- Játszóház kialakítása, beindítása (a Premontrei rend vette át)
- Ifjúsági Közösségi Tér és Információs Pont elindítása
- Szülővé válás programsorozat
- Adósságkezelési tanácsadás és támogatás beindítása
- Számítógép használat oktatása az esélyegyenlőség előmozdítása érdekében időseknek, tartós munkanélkülieknek.

Fejlesztések, amelyekben közvetlenül részt vettünk:

- Családi napközi és bölcsőde pályázat keretében történő kialakítása (adatok, feltételek, tervek)
- Fogyatékos személyek nappali ellátásának pályázat keretében történő kialakítása
- Aldi adományok a város rászorultjainak, szervezeteinek jöjjenek
- Helyi szociális és gyermekvédelmi rendeletek alakítása, javaslattétel (adósságkezelés, krízis-
helyzetben tűzifa támogatás, idősek nappali ellátásának megvalósítása, jelzőrendszeres hsnny.
bevezetése, családok átmeneti otthonának lehetősége)

Mindezek azt mutatják, hogy intézményünk nem csupán az elesetteket, a szegényeket segíti, ha-
nem a város lakóinak egészére vonatkozó tevékenységet is ellát: figyeljük és érzékeljük a város lako-
sainak helyzetét, és a felmerülő kérdésekre megoldási javaslattal élünk. Kutatásainkat a döntéshozók
felhasználhatják munkájukban.

Köszönöm, hogy mindebben részt vehettünk, együtt dolgozhattunk.

Munkafilozófiánkról egy pár szóban:

„azért dolgozunk, hogy ne legyen ránk szükség”. Hiszen munkánk eredményének leginkább
azt tekintjük, ha a segítségre szoruló többé már nem szorul ránk, hanem önállóan meg tudja oldani az

életében felmerülő feladatokat, mert segítségünkkel **képesé vált** erre. Célunk tehát, hogy az ügyfél képesé váljon az önálló cselekvésre.

„Jelen lenni”: az **ügyfeleink**, az egyes ember számára. Vagyis célunk az, hogy lehessen ránk számítani. Jelen vagyunk a másik ember számára, figyelünk rá, megértjük és közösen gondolkodunk a megoldásokon, nem pedig megmondjuk a „tutit”.

De jelen vagyunk a fenntartó **önkormányzat** számára is a kutatásaink, az ötleteink révén, de konkrét helyzetekben is számíthat ránk.

Partnereink számára is jelen vagyunk; egy-egy ügyben, jelzéseik nyomán közös cselekvésben számíthatnak ránk. Pl.: adományok gyűjtésében kiosztásában (BNE, Torbágyi Karitás, Vöröskeleszt, ..) sok sikerről számolhatunk be.

„Bizalom”. Ez munkánk egyik alapja. A felépült bizalmi kapcsolat teszi lehetővé a nehézségek gyökerének feltárását és ennek nyomán a sikeres segítséget. Bizalom nélkül munkánk szélmalomharc, időnk elvesztegetett idő. A bizalmi légkör viszont meghozza az egyén sikerét, a jó együttműködést. Ezért mondom azt, hogy munkánk sikere közös siker.

Terveink:

A következő 15 évben az elmondott munkafelfogás talaján állva szeretnénk megőrizni az innovatív hozzáállásunkat, a kezdeményezőképességünket. Álljon itt rögtön néhány:

- a küszöbön áll pl. a külterületeken élők helyzetének felmérése, és a válaszok megfogalmazása. Ez a terület a helyi esélyegyenlőségi program része, amit két évente felülvizsgálunk. Ebben 2015-ben számítunk partnereinkre, az itt megjelentekre is!
- Erősíteni akarjuk a foglalkoztatás központú szociális munkát.
- A szociális térképet frissíteni kívánjuk, hiszen 5 évvel ezelőtti elkészülte óta a város sokat változott.

A bevezetőben említett cél elérése érdekében az intézmény 2014-ben az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

Szociális területen:

1. Szociális étkeztetés
2. Házi segítségnyújtás
3. Családsegítés

Gyermekvédelmi területen:

4. Gyermekjóléti szolgáltatás
ehhez kapcsolódóan önként vállalt feladatként az Ifjúságsegítést

2. Szociális étkeztetés

Meghatározás

A szolgáltatás keretében azoknak a rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt nem képesek biztosítani önmaguk, vagy hozzátartozóik számára, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az év folyamán a legnagyobb változást az okozta, hogy az önkormányzat közbeszerzési eljárás keretében szolgáltatót váltott. A főzőkonyhával kötött szerződés alapján elkészített meleg ételt korábban ételhordóban, jelenleg egyszer használatos, eldobható, fóliázott műanyag edényben az ügyfél **lakására szállítjuk** az intézmény használatában lévő autóval. A dietetikus által felírt diétás étkeztetési igényt is ki tudjuk szolgálni. Az ételre vonatkozó megelégedettséget rendszeresen gyűjtöttük. A megállapításokat - összegezve - a szolgáltatóval közöltük, ezzel a szolgáltatás folyamatos jó minősége biztosítható. Ennek ellenére az igénybevevők száma pár fővel csökkent, aminek oka egyrészt a jogszabálynak megfelelő sémennyiséggel való főzés izvilágától való idegenkedés, másrészt az étel mennyisége volt. A korábbi szolgáltató ára alacsonyabb volt, de az adag – a hús kivételével – több volt. A

jelenlegi szolgáltató az előírt adag mennyiségének a minimumát nyújtja, ami a felnőttek nem mindegyikének elegendő.

Adatok és elemzés

Az év folyamán, napi szinten összesen **68 fő részesült az ellátásban**. Az ellátásból kilépők száma 29, az új belépőké pedig 26 fő volt. Térítési díjat - jövedelmük alacsony volta miatt - 18 fő nem fizetett. A 2012-es évtől ez a szám folyamatosan emelkedik. Az alábbi táblázat jól mutatja ezt.

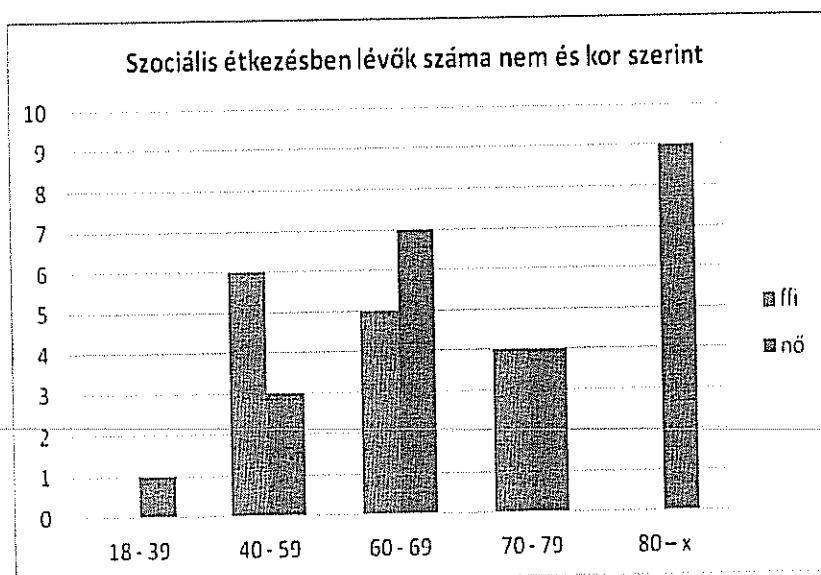
| évszám | ingyenes |
|--------|----------|
| 2012 | 13 |
| 2013 | 15 |
| 2014 | 18 |

Az ebédet a szolgáltató megváltozásakor legfőképp azok mondták le, akik fizetnek az ebédért, az új igénylők között pedig több az ingyenes étkezésre szoruló személy, így ezek aránya egyre nő az összes létszámon belül.

Mivel a településen más szolgáltatók is hasonló munkát végeznek, de náluk nincs lehetőség az ingyenességre, ezért az ellátottaink körében elmozdulás történt a szegénységben lévők számának emelkedésével. A más szolgáltatót megfizetni tudó, magas nyugdíjjal, jövedelemmel rendelkezők száma nálunk csökkent, míg az alacsony jövedelműek száma megnőtt. Ez is mutatja, hogy az önkormányzat által támogatott, az intézményünk által nyújtott szociális étkeztetésre szükség van.

A lentebb lévő grafikonból látható az igénybevevők létszámának megoszlása életkor és nem szerinti bontásban. A férfiak az ellátást 40-70 év közt veszik a legtöbben igénybe, a nők részéről a 80 év feletti időszakban járó igénylők száma a legmagasabb. A férfiak körében viszont 80-on felül senki nem veszi igénybe a szolgáltatást. Aggasztó az, hogy a férfiak leginkább már aktív korokban rászorulnak az ellátásra. Ennek oka a korán megromlott egészségi állapotban, a szenvedélybetegségben és a jövedelem nélküliségben van.

| Életkor | Nem | 2014 |
|---------|-----|------|
| 18 - 39 | ffi | 0 |
| | nő | 1 |
| 40 - 59 | ffi | 6 |
| | nő | 3 |
| 60 - 69 | ffi | 5 |
| | nő | 7 |
| 70 - 79 | ffi | 4 |
| | nő | 4 |
| 80 - x | ffi | 0 |
| | nő | 9 |



A külterületen élők számára is nyújtjuk a szociális étkezést, akiknek az ellátása a távolság és a terepviszonyok miatt a szállító autó fogyasztását és szervizköltségét növeli. Elmondható, hogy étel-szállító autónk naponta bejárja a település egészét.

Az étel kiszállítása mellett – a házi segítségnyújtáshoz kapcsolódva - **bevásárlással** segítünk az arra rászoruló, idős koruk, betegségük miatt mozogni nem tudó embereknek. Az év folyamán 8 főnek hetente egyszer az általa felírtak alapján bevásároltunk a helyi boltokban.

3. Házi segítségnyújtás

Meghatározás

A házi segítségnyújtásban gondoskodunk:

- a) azokról az **időskorú** személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- b) azokról a pszichiátriai betegekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- c) azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- d) azokról a személyekről, akik a **rehabilitációt** követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A házi segítségnyújtás keretében az **alappvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésével** segítenünk kell a rászorulóknak az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában. Ehhez jön még sok idős ember esetében az egyedüllét terhének enyhítése is. Ez az ellátás egy személynek naponta maximum négy órában nyújtható. Elvégzésével meghosszabbítható az ellátott otthonában, megszokott környezetében való tartózkodása.

A szolgáltatás tartalma

Szakembereink átlagban napi 7 órát töltenek az ügyfelek gondozásával. A munkaidejük fennmaradó részében esetmegbeszélésen, intézményi értekezleten vesznek részt, illetve az ellátottak érdekében ügyeket intéznek az Önkormányzatnál, az orvosokkal tartják a kapcsolatot, gyógyszerterábiól váltanak ki gyógyszeres ügyfeleiknek, és bevásárlást bonyolítanak a kérésükre. Az ellátott lakásán végzett tevékenységek: pelenkázás, fürdetés, étkeztetés, környezet rendben tartása, mentális beszélgetés, gyógyszer adagolása.

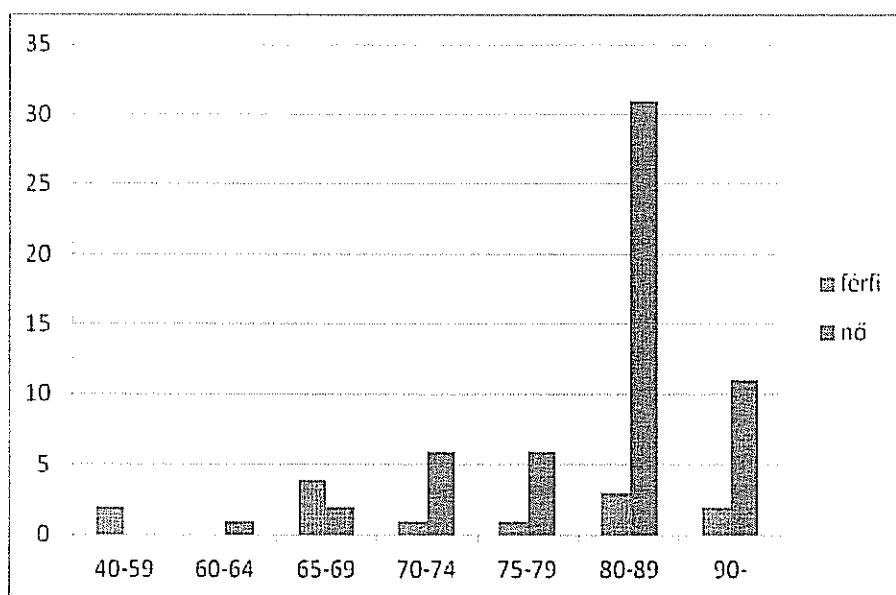
Feladatunknak tartjuk, hogy az ellátást kérők **családtagjait** minél jobban **bevonjuk** a gondozásba, a meglévő segítő szálakat ne váltsuk ki, hanem inkább erősítsük megjelenésünkkel. Mégis sajnálatos módon az mondható el, hogy sok idős ember hozzátartozói nagy részben a munkára való hivatkozással az ápolást nem tudják vállalni. Van olyan családtag is, aki a rossz kapcsolatra hivatkozással nem látogatja idős szülőjét. A sérelmek feldolgozása és a felek közeledése a családsegítéssel együttműködve feladatunk, bár csekély eredménnyel járt.

Együttműködés a házi orvosokkal és az önkormányzattal alakult ki a legszorosabban az ellátottak érdekében. Több esetben kiegészítő munkát végez a házigondozó a családsegítő kollégával. Vannak olyan személyek, akiknek jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosító intézménytől is jár szolgáltatás, az ő esetükben szükséges a jobb együttműködés. A Gizella Otthonnal az idősek- és demensek nappali ellátásában, az átmeneti elhelyezésben tud a szolgáltatás együttműködni. A kórházak szociális munkásai is megkeresik a szolgáltatást egy-egy idős kezelését követően, így biztosítható az otthoni gyógyulás folyamatossága. Ezen kívül jó kapcsolatot alakítottunk ki a rendőrséggel, egyházakkal, egészségház szakembereivel, idős otthonokkal, nyugdíjas klubbal, valamint adományok terén a Torbágyi Caritással, és a Tesco Global Áruházak Zrt. – vel, a Hartmann-Rico Hungária Kft.– vel, a Bia-Fol Kft-vel, a Szent Erzsébet Patikával.

Adatok és elemzés

Az év folyamán összesen 71 főt látott el a szolgáltatás. Ebből 19 fő volt a belépő és 20 fő az ellátásból kilépő. A kilépések oka nagyrészt az elhalálozás volt. Az év végén 51 fő szerepelt házi segítségnyújtásban ellátottként. A szolgáltatásért 3 fő nem fizetett térítési díjat alacsony jövedelmük miatt.

| kor | férfi | nő |
|-------|-------|----|
| 40-59 | 2 | 0 |
| 60-64 | 0 | 1 |
| 65-69 | 4 | 2 |
| 70-74 | 1 | 6 |
| 75-79 | 1 | 6 |
| 80-89 | 3 | 32 |
| 90- | 2 | 11 |
| össz. | 13 | 58 |



Bár az év folyamán kb. 20 fő cserélődött le, az igénybe vevők összetétele lényegében nem változott. Arányaiban idén is elmondható, hogy a nők száma 4-szer magasabb a férfi ellátottaknál.

Számuk 80 év felett ugrásszerűen megnő. Ez azt is jelenti, hogy ellátottaink egyre rosszabb egészségi állapotban vannak, egyre többen vannak a napi több óra gondozást igénylő, ágyban fekvő, több gondoskodást és tevékenységet kívánó emberek. A férfi ellátottak száma a nyugdíjas kor környékén növekszik meg.

Az ügyfelek körében a napi 1 óránál több gondozási időt igénylők száma nőtt. Nőtt azoknak a száma, akik fekvőbetegek, állapotuk rossz, elhanyagolt. Ez azt jelenti, hogy egy nap többször és hosszabb időt kell tölteni náluk, vagyis egy gondozó kevesebb személyt tud meglátogatni.

Nagy nehézséget jelent a számunkra az, hogy némely gondozott - az anyagi háttere miatt - lényegesen kevesebb gondozást kér, mint amennyire valójában szüksége lenne. Ez olyan problémát okoz, hogy a szükséges ellátást nem tudjuk elvégezni a kért töredék idő alatt, ami az ellátás minőségére kihat, a kívülről számára úgy tűnik, hogy bár jár szakember az idős beteghez, mégis kellően ellátva, gondozva.

Programok

Az Idősek Világnapját immár hagyományosan a Faluházzal együttműködésben szerveztük meg az idén is. A Faluház nagyterme megtelt a vendégekkel.

Karácsonykor intézményi pénzből valamint adományokból személyes jókívánságokkal ajándékosomagot nyújtottunk át gondozottjaink többségének.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervével összhangban a korosztálynak számítógép felhasználói tanfolyamot szerveztünk, együttműködésben az Általános Iskolával. A megszerzett gyakorlat birtokában az idősök elszigetelődése csökkent, könnyebben tudnak családtagjaikkal és egymással kapcsolatba lépni és a világhálóról információt szerezni pl. a helyi programokról, egészséges életmódról, stb.

Terveink

Szeretnénk az idős embereket mind többször kimozdítani zárt életterükből. Már meglévő gondozottainkat, még fizikai állapotuk romlása előtt, minél több programba szeretnénk bevonni. Korábbi évekből tapasztalatunk az, hogy programjainkon a résztvevők nagyon jól érezték magukat és hetekre feltöltődtek új élményekkel. Mind többen kifejezték az ilyen programokon való részvételüket pl. tavasszal - idősök majálisa, nyáron - ötórai teázás, ősszel – Idősek Világnapja, télen - idősök karácsonya. Ezek az eseményeket csak az Önkormányzat anyagi támogatásával tudjuk megvalósítani. Minél több támogatót is szeretnénk megnyerni a fenti alkalmakhoz.

Terveink között szerepel továbbá azoknak az idős, egyedül élő embereknek a felkutatása és az ellátásba történő bevonása, akik eddig még nem voltak a látókörünkben. A gondozóknak intézményi mobiltelefont kívánunk biztosítani ahhoz, hogy a terepen járva a szükséglet szenvedőkről információt tudjanak adni, indokolt esetben hívhassák az orvost, netán a mentőt, az intézményt, az idős rokonait, vagyis gyorsan, szakszerűen tudjanak intézkedni.

Az esélyegyenlőségi program intézkedési tervének felülvizsgálata a célcsoportot is érinti.

Az Önkormányzattal karöltve szeretnénk elérni, hogy Biatorbágy sikeresen pályázzon az **Idősbarát Önkormányzat** cím megnyerésére.

4. Családsegítés

Meghatározás

A családsegítés a **szociális vagy mentálhigiénés problémák**, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az **életvezetési képesség megőrzése céljából** nyújtott komplex szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítjuk:

- a) a szociális, életvezetési, mentálhigiénés, jogi, pszichológiai **tanácsadást**,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális **szolgáltatásokhoz** való hozzájutás **megszervezését**, és igénylését,
- c) különböző pénzügyi támogatások és ellátások **ügyintézését**, mint pl. nyugdíj, családtámogatások, stb.

- d) adósságkezelést, **rezsihátralékok** kezelését,
- e) **kapcsolati** problémák megoldásának segítését,
- f) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, ami gondozási **terv alapján** folytatott többszöri találkozást és munkát jelent,
- g) a tartós **munkanélküliek**, a fiatal munkanélküliek, a lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.
- h) **adományok** gyűjtését és a rászorulókhöz eljuttatását.

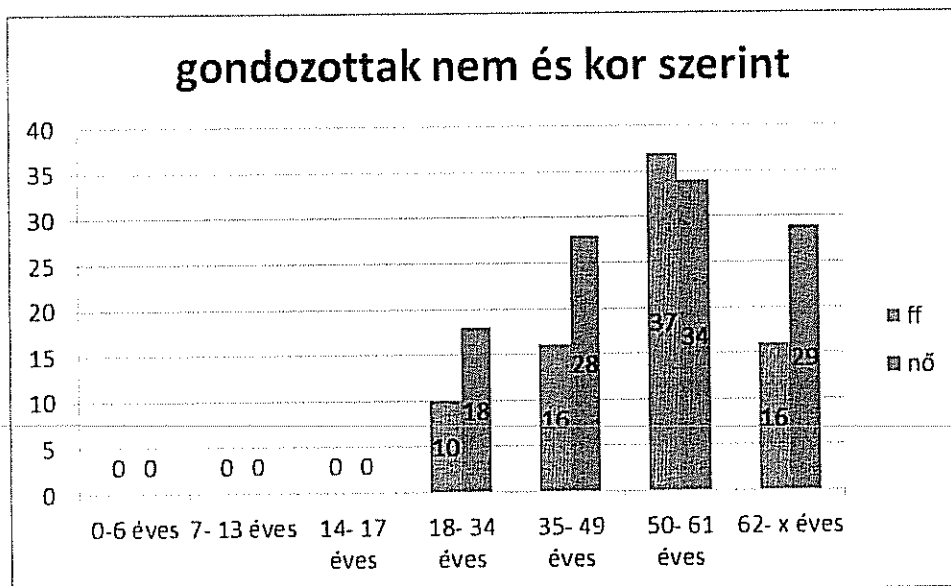
Adatok, elemzés

A családsegítésben a 2014-es évben **230** fő ügyfél fordult meg. Közülük **188** fő került esetkezelésbe, ami azt jelenti, hogy több találkozással tudtunk segíteni problémája megoldásában. Új ügyfelünk 65 fő volt az év során. Az intézmény éves forgalma 1451, ez a szám a forgalmi napló adatát mutatja, ennyi alkalommal találkoztunk, beszélünk, intézkedtünk a minket felkeresők ügyében. A családgondozók számával összevetve ez azt jelenti, hogy 720 intézkedést végzett egy szakember, szemben a 2013-as 600 intézkedéssel. Ennek oka az, hogy a megüresedett státuszra nagyon nehéz találni családgondozót az elvándorlás és az alacsony jövedelem miatt, ami a szakmában általános probléma.

Lezárt esetek száma az év folyamán: 56 fő volt. Rendszeres szociális segélyben részesülő, több éve álláskereső státuszban lévő személyek száma, akikkel együttműködési megállapodásban dolgoztunk: 20 fő, akik közül kettő fő helyezkedett el a munkaerő-piacon. A tartós munkanélküliségből tehát 10%-uk tudott kilépni.

Az esetkezelésbe vont ügyfelek száma nem és életkor szerinti bontásban:

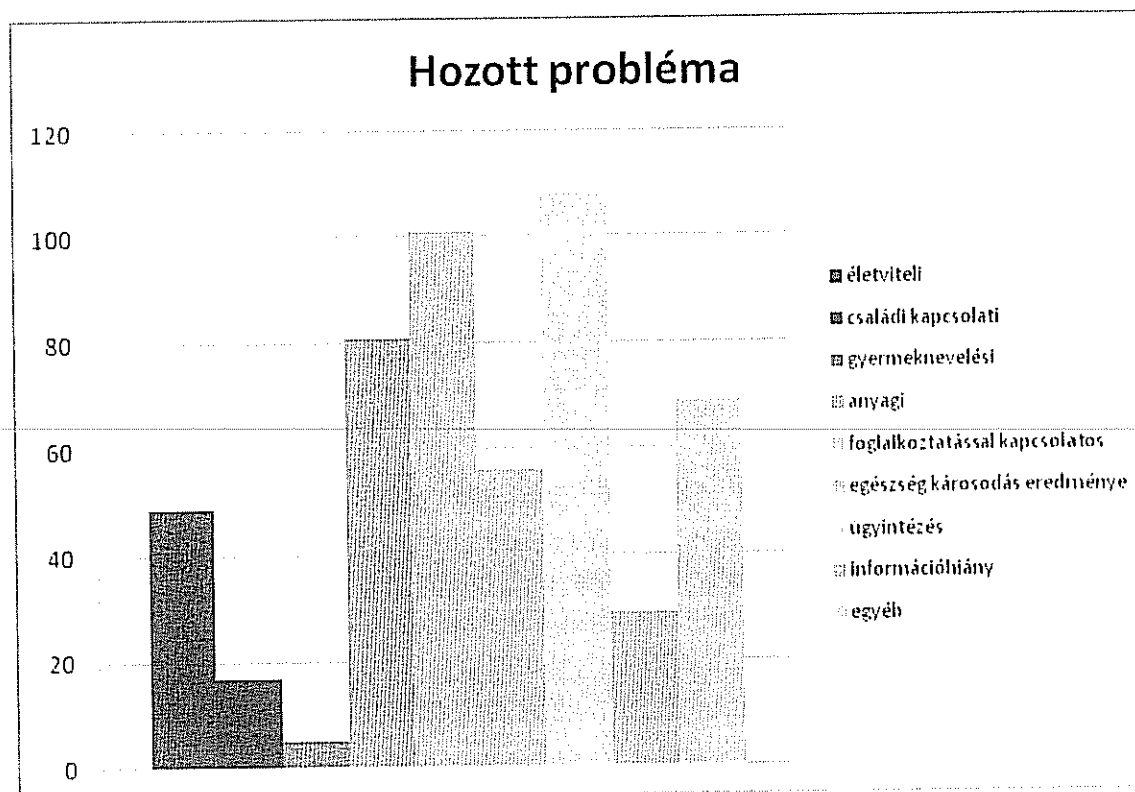
| Életkor/nem | 2014 | | 2013 | |
|-------------|------|-----|------|-----|
| | ff | nő | ff | nő |
| 0-6 éves | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7- 13 éves | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14- 17 éves | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18- 34 éves | 10 | 18 | 10 | 18 |
| 35- 49 éves | 16 | 28 | 19 | 25 |
| 50- 61 éves | 37 | 34 | 27 | 41 |
| 62- x éves | 16 | 29 | 13 | 24 |
| összesen | 79 | 109 | 69 | 108 |
| össz. | 188 | | 177 | |



Az 50 év feletti ügyfeleink száma összevontan növekedett, míg a 35-49 éveseké összességében stagnált, a férfiak esetében még csökkent is a 2013-as adatokhoz képest. Ennek legfőbb oka a közmunkába bevontak számának emelkedése a 35-49 évesek körében, míg az 50 év felettiak – tapasztalatunk szerint – munka-egészségügyi állapotuk miatt nem alkalmasak a közmunkára sem. Ez rányomja a bélyegét a hangulatukra, a kapcsolatrendszerükre, a magatartásukra. Könnyebben fordulnak az alkohol felé, napjaikat nem az idő és a tevékenység strukturálja, kapcsolatrendszerük beszűkül. Közülük a nem tipikus munkavégzés területére tudtuk irányítani néhányat: pl. önkéntes munka, hozzátartozóként alkalmazás.

Hozott problémák

| hozott probléma 2014 | száma |
|-------------------------------|-------|
| életviteli | 49 |
| családi kapcsolati | 17 |
| családon belüli bántalmazás | 1 |
| lelki- mentális | 1 |
| gyermeknevelési | 5 |
| anyagi | 81 |
| foglalkoztatással kapcsolatos | 101 |
| egészség károsodás eredménye | 56 |
| ügyintézés | 108 |
| információhiány | 29 |
| egyéb | 69 |
| összesen | 517 |



Intézményünknel a tavalyi évhez hasonlóan az ügyintézési segítségnyújtásé volt a vezető szerep. Ezeknek az eseteknek a száma nem nőtt, sőt egy kicsit csökkent is, de továbbra is nehézkesen tudnak ügyfeleink a bonyolult társadalomban eligazodni, és segítség kell ügyeik intézéséhez.

Továbbra is sokat foglalkozik intézményünk a munkanélküliek gondozásával, munkakereséssel, foglalkoztatással összefüggő problémákkal. Ehhez elég szorosan kapcsolódik azok száma, akik a családsegítő központot anyagi nehézségeik megoldására keresik fel. Ezen esetek száma viszont nőtt az előző évhez képest. A növekedés leginkább a rendszeres szociális segélyben részesülők számának emelkedésében kézzelfogható: a tartós munkanélküliség együtt jár az anyagi ellehetetlenüléssel.

Az idősök fordulnak sokszor hozzánk valamilyen életviteli, illetve egészségügyi problémával. Itt az orvosokkal kapcsolattartás, illetve másik szolgáltatásunk a házi segítségnyújtáshoz való továbbírással ugyancsak intézményünk segít a hozzánk fordulóknak ilyen típusú problémáik kezelésében. Megváltozott munkaképesség, fogyatékoság megállapítása és ehhez kapcsolódó ügyintézés segítése igényként megjelent az intézményben. A tartós munkanélküliségből többen erre találnak kiutat. Egyéb kategóriába tartozik a gondnokoltakkal végzett munka, a pénzkezelésben való segítség, illetve a fürdés és mosás lehetőségét is egyre többen használják.

Esetkezelés jellege

A 2014-es évben megváltozott az esetkezelések jellege, ugyanis az **információadásból** ebben az évben újra több lett, mint az **ügyintézésből**. Információt leginkább a többi szolgáltatásunkról nyújtunk, illetve a helyi és országos segélyekről támogatásokról. Sokszor az egyszeri információ után egyéb szolgáltatás lesz nyújtva az ügyfeleknek, illetve ha nem jönnek vissza, akkor sikeres volt az információ nyújtása, s el tudta intézni a továbbiakat. Viszont az információt szorosan követi az ügyintézés száma: ha megtudták, mit kell tenniük, ügyfeleink többsége annak elvégzésében is támaszkodik ránk. Viszont az is az adatok mögött lehet, hogy sok ügyfelünk nem képes már a bonyolult bürokráciában eligazodni, s ezért is egyre többen s több ügyben kérik segítségünket.

Nőtt azon eseteink száma, akikkel többalkalmas esetkezelést tartunk, így sok esetben a **tanácsadás, segítő beszélgetés** volt az esetkezelés jellege. Ez annak is betudható, hogy megnőtt a rendszeres szociális segélyezettek száma, s nekik egyénileg és csoportos formában is munkakeresési tanácsadást tartunk, hogy jobban el tudjanak helyezkedni, vissza tudjanak integrálódni a munka világába.

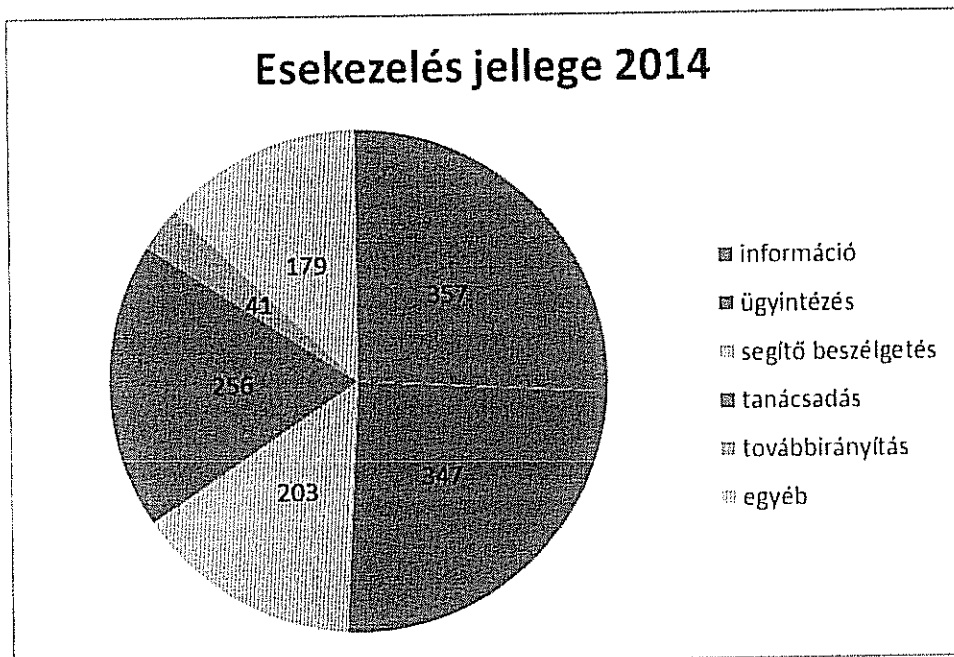
Amennyiben nem tudjuk mi megoldani a problémáját gondozottainknak, a jól működő kapcsolatrendszerünket használva tudjuk a megfelelő helyre **továbbirányítani** őket. Leginkább a munkaügyi központ és az önkormányzat irányába történik továbbirányítás, esetleg orvosi ellátásba, de az új szabályok miatt a járási hivatal felé is küldtünk klienseket.

Az **egyéb** kategóriában idén is a lakással kapcsolatos ügyek intézése mellett, a pénz kezelése gondnokoltaknál probléma megoldása volt a fő feladat. Viszont egyre több ügyfelünk veszi igénybe azt a lehetőséget, hogy intézményünkben tisztálkodjanak, illetve mossák ruháikat.

A pszichológusunkat inkább a gyermekjólét keretében veszik igénybe gondozottaink, felnőttek számában - 15 fő - nagy változás nem látható. A pszichiáter doktornőtől továbbra is érkeznek kliensek anyagi, ügyintézési kérdésekkel, az együttműködés jónak mondható. Ingyenes jogi tanácsadáson is közel ugyanannyian – 53 fő - vettek részt, mint tavaly

Számokban kifejezve az előző évi esetkezelések eloszlása alkalmakra bontva:

| esetkezelés jellege 2014 | alkalom |
|--------------------------|---------|
| információ | 357 |
| ügyintézés | 347 |
| segítő beszélgetés | 203 |
| tanácsadás | 256 |
| továbbirányítás | 41 |
| egyéb | 179 |



Egyéb tevékenységeink

Ebben az évben is sokat dolgoztunk az együttműködésre kötelezett Rendszeres Szociális Segélyezettekkel egyénileg és csoportban is. Azt tapasztaljuk, hogy koruk, és egészségügyi szempontú állapotuk miatt nem, vagy csak nagyon ritkán lehet őket a munka világába visszaintegrálni. A közmunka programba sem tudnak elhelyezkedni, mert nem érik el a munka-alkalmassági vizsgálat alsó megfelelt szintjét.

A Családsegítő Központ keretein belül indítottunk csoportot tartósan munkanélkülieknek. Ezen a csoporton 10 fő vett részt, s számukra önismeretet, munkakeresési technikát és gyakorlati tanácsokat adtunk át. A csoportban ismeretségek születtek és a résztvevők továbbra is támogatják, bátorítják egymást.

Az álláskereső csoporton kívül két alkalommal is indítottunk számítógépes tanfolyamot az Általános Iskolával együttműködésben - a Helyi Esélyegyenlőségi Program keretében - tartós munkanélkülieknek, időseknek, nőknek. Az első alkalommal 9 fő vett részt rajta, de akkora sikere volt, hogy a második csoporton már 19 fő tanulta meg a számítógép használatának alapjait, az elektronikus levelezést és kapcsolattartási formákat.

A téli tüzelő helyzetében a korábbi évek gyakorlatát követve segítettük gondozottainkat, ha teljesen elfogyott a tüzelőjük. Sajnos az idei évben nem tudtunk a tavaly összegyűjtött mennyiséghez hozzátenni, inkább a megmaradt fából osztottunk. Szeretnénk, ha működne az a tervünk, hogy a településen kivágásra kerülő fákból krízis tüzelőt tudjunk elraktározni.

Az évben a törvényi kötelezettségünknek, hogy **jelzőrendszert** működtessünk a településen eleget tettünk, és a gyermekjóléttel összefogva közös időpontokban, mi is megtartottuk a jelzőrendszeri találkozóinkat.

Magyarország legszebb **konyhakertje** elnevezésű vetélkedőt - amelyhez önkormányzatunk is csatlakozott - 2014-ben városi szinten koordináltuk. Az indulók száma megduplázódott a 2013-as évhez képest. Támogatókat is sikerült szereznünk a jutalmak és elismerések odaítéléséhez. A szakmai zsűri tagjai önkéntes munkában végezték a kertek meglátogatását és a rangsorolást. Minden kerttulajdonos eredményesen szerepelt, egy közülük országos elismerő oklevelet is kapott.

Az év folyamán intézményünk egy újabb nagy munkát vállalt magára s elkészítette Biatorbágy Ifjúságpolitikai Koncepcióját. A koncepció novemberben került tárgyalásra és elfogadásra, a cselekvési terv elkészítése a 2015. év elejére csúszott át, s elfogadásra vár az Önkormányzatnál.

Adósságkezelési tanácsadásban 12 fő vett részt, ebből adósságrendezési támogatásban 5 fő részesült az év folyamán, egy millió Ft-ot meghaladó felhalmozódott tartozást sikerült ezáltal rendezni, elhárítva a kikapcsolás, ill. az ingatlan elvesztésének rémét a családok feje fölül.

Adománykezelés

A korábbi adományraktár az iskola bővülésével megszűnt az év folyamán. Így a felajánlott adományokat a felajánlótól közvetlenül a rászorulóhoz tudtuk juttatni. A jelen évben meg kell találnunk a raktár helyét, mert a helyben keletkezett felesleges, de használható eszközök és holmik a helyben élő rászorulókhöz így tud a legjobban eljutni.

A Torbágyi Karitással való együttműködésünk eredményeként nagy értékű **élelmiszeresemagot** sikerült a rászorultaknak eljuttatni az év folyamán. A Biatorbágyi Nagycsaládosok Egyesületével való együttműködésben élelmiszeradomány szétosztásában, karácsonyi ajándékok közvetítésében több rászorult kapott adományt. Részt vettünk a karácsonyi cipősdoboz- és élelmiszer adomány elosztásában is.

5. Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgálat a tevékenységét a 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) és annak végrehajtási rendeletei alapján látja el.

A Gyvt. 39§ szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, **a gyermek érdekeit védő** speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

Ezeket a feladatokat a gyermekjóléti szolgálat a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet alapján **gondozási, szolgáltatási, szervezési tevékenységgel** látja el.

Családgondozás

A családgondozás a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló, a gyermekkel és családjával végzett szociális munka a gyermek problémáinak rendezése, a családban keletkezett működési zavarok ellensúlyozása érdekében.

Adatok és elemzés

2014-ben 115 család és 192 gyermek volt gondozásban, ebből 90 lány és 102 fiú. 2014-ben összesen 11 védelembe vett és 15 nevelésbe vett gyermek volt látókörünkben. Egyszeri tanácsadás 61 gyermek esetében volt. Az alapellátásban gondozott gyermekek száma tavalyi évhez képest alacsonyabb, míg az egyszeri esetek száma jelentős növekedést (mintegy négyszeresére emelkedett az eset-szám) mutat.

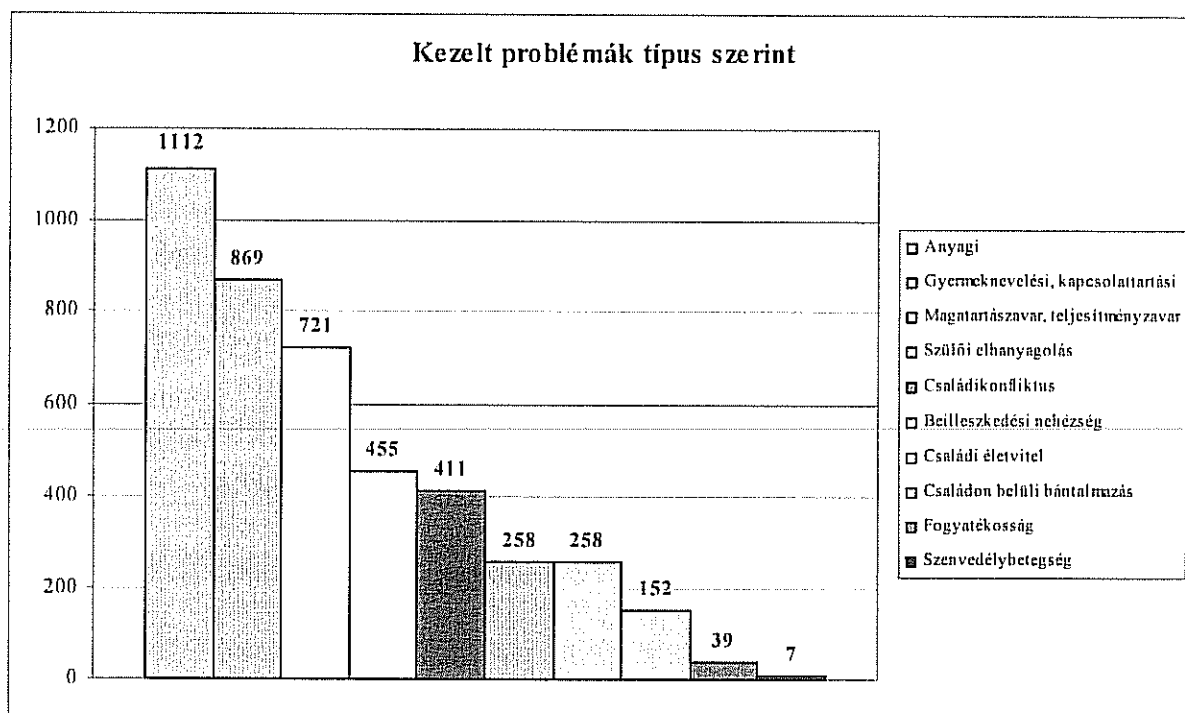
Az év során 135 gyermek esetében került sor új kapcsolatfelvételtre, ez szintén emelkedést mutat az előző évhez képest.

| Esetek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint | 2014 |
|--|------|
| Önkéntes (gyermek kezdeményezte) | 1 |
| Szülővel közösen | 73 |
| Jelzőrendszer által kezdeményezett | 42 |
| Gyermekjóléti szolgálat által kezdeményezett | 15 |
| Gyámhatóság által kezdeményezett | 4 |

Legmagasabb az arány a gyermek szülővel együtt történő megjelenése és segítségkérése, ezt követi a jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel. Már a 2013-as adatok is azt bizonyították, hogy érezhetően megnőtt a családok bizalma a gyermekjóléti szolgálat felé, de ez a szám 2014-ben még jelentősebb növekedést mutat, mintegy 43%-kal emelkedett a szolgálatot önként felkeresők aránya 2013-hoz képest. A jelzőrendszeri együttműködés minőségét mutatja a jelzések magas száma is, ami a tavalyi évhez képest szintén harmadával emelkedett.

A gondozási folyamat során kezelt problémák típusa 2014-ben:

| Probléma megnevezése | Kezelt problémák száma |
|------------------------------------|------------------------|
| Anyagi | 1112 |
| Gyermeknevelési, kapcsolattartási | 869 |
| Magatartászavar, teljesítményzavar | 721 |
| Szülői elhanyagolás | 455 |
| Családi konfliktus | 411 |
| Beilleszkedési nehézség | 258 |
| Családi életvitel | 258 |
| Családon belüli bántalmazás | 152 |
| Fogyatékoság | 39 |
| Szenvedélybetegség | 7 |



A gondozási folyamat során a kezelt problémák típusai átrendeződést mutatnak a tavalyi évhez képest. Továbbra is a legnagyobb számban jelentkeznek az **anyagi problémák** a hozott problémák között.

A munkanélküliség, a jövedelmek alacsony összege a családok napi megélhetését veszélyezteti, amely eredményezheti a további zavarok erősödését. Több családnál azért is állandóak az anyagi problémák, mert a szülők egyikének sincs állandó, azaz rendszeres, kiszámítható jövedelmet biztosító munkája. Az alkalmi munkavégzésből a családok hétről hétre, sokszor csak napról-napra élnek. A mélyszegénység leginkább a külterületen (Katalin-hegyen, Ürgehegyen), és a városban található munkásszállókon élő családoknál tapasztalható, ami évek óta húzódó, összetett szociális problémákból adódó állandósult szegénységet jelent, amely a gyermekek társadalmi beilleszkedésére is negatív hatással van.

A **gyermeknevelési- kapcsolattartási problémák** kerültek a második helyre, és arányban szintén növekedés mutatkozik benne a tavalyi évhez képest. Ez azoknál a szülőknél jelenik meg főként, akik a saját családjukból hozott rossz minták következtében nem tudják megfelelően nevelni saját gyermeküket, vagy nem következetesek gyermekeikkel és ezért nem tudják kezelni őket. Így ezt a rossz mintát adják tovább nekik. A magas szám háttérében áll az is, hogy az esetmunkában megnövekedett a válások kapcsán felmerülő, a gyermekekkel való láthatással, kapcsolattartással összefüggő problémák száma is. Gyakori tapasztalat, hogy a válófélben lévők, vagy már elváltak, nem az új életük felépítésével, hanem volt házastársuk ellehetetlenítésével foglalkoznak. Ez az állapot a gyermekekre nagyon rossz hatással van és a szülők közötti feszültség különböző pszichés- magatartásproblémákat okoz a gyermekeknél. Ezeknél az ügyeknél sokszor szükség lenne képzett szakember által vezetett **mediációra**, amely elősegítené a felek közötti egyezsége jutást a gyermekek érdekében.

A harmadik helyen a **magatartás- és teljesítményzavar** áll, melynek mértéke emelkedett a tavalyi évhez képest. Ha ehhez hozzá vesszük a **gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézséget**, úgy a hozott problémák között majdnem a legnagyobb számot mutatják. Ezekről részben az iskolák értesítették szolgálatunkat, akik a jogszabály szerinti kötelezettségük alapján – némely gyermeknél sajnos sokkal később az előírtnál - jelezték az igazolatlan órák számát, valamint a tanulóval kapcsolatos egyéb problémákat, másrészt a gyermekjóléti szolgálat által kért pedagógusjellemezésekben tájékoztattak bennünket a gyermekekkel kapcsolatos nehézségekről, illetve néhány esetben a gyámhivatal keresett meg bennünket az igazolatlan hiányzások miatt.

Jogszabály szerint 10 igazolatlan óra után az oktatási intézményeknek jelzési kötelezettségük van szolgálatunk felé. Az 50 igazolatlan órát meghaladott hiányzást követően a gyermek után járó

iskoláztatási támogatás szüneteltetésére kerül sor, és a gyámhivatal részéről védelembe vételi eljárás megindítását vonja maga után.

A **szülői elhanyagolás** oka, hogy a szülő nem megfelelően gondoskodott gyermekéről, tisztasága, ruházata elhanyagolt, betegség esetén nem viszi el a gyermeket orvoshoz, vagy éppen a kontrollvizsgálaton, illetve a védőnői tanácsadáson nem jelennek meg. A kisebb gyermekek elhanyagolásában jelentkezik az a probléma is, amikor a gyermek még nem óvodaköteles, de szocializációja szempontjából egyértelműen fontos számára a közösségbe járás, a szülő mégsem viszi a gyermeket óvodába. Ez a 2015-ös évben biztosan változást mutat majd, hiszen az óvodakötelezettség már 3 éves korban megjelenik.

A családon belüli kapcsolatok diszfunkcióját jelzik a **családi konfliktusok**, mint hozott problémák magas száma. A kommunikációs képesség alacsony működési foka figyelhető meg a családoknál. A szülők, illetve a szülő és gyermek közötti beszélgetés, interakció, mint problémamegoldás, szinte teljesen hiányzik. Állandó vitákkal, veszekedésekkel igyekeznek az interakciókat fenntartani, és a feszültségeket oldani. A szülők munkabeosztása miatt szinte egyáltalán nem jut idő a gyermekkel, egymással töltött minőségi időre, figyelemre, odafigyelésre, szeretet kifejezésére, amely pedig nagy megtartó erő lenne a családokban, és erős alap a gyermekek egészséges személyiségfejlődéséhez. A családi konfliktusok hátterében állnak még a szülők közötti konfliktusok, válás, illetve gyakran éppen a megélhetési problémákból adódó konfliktusok.

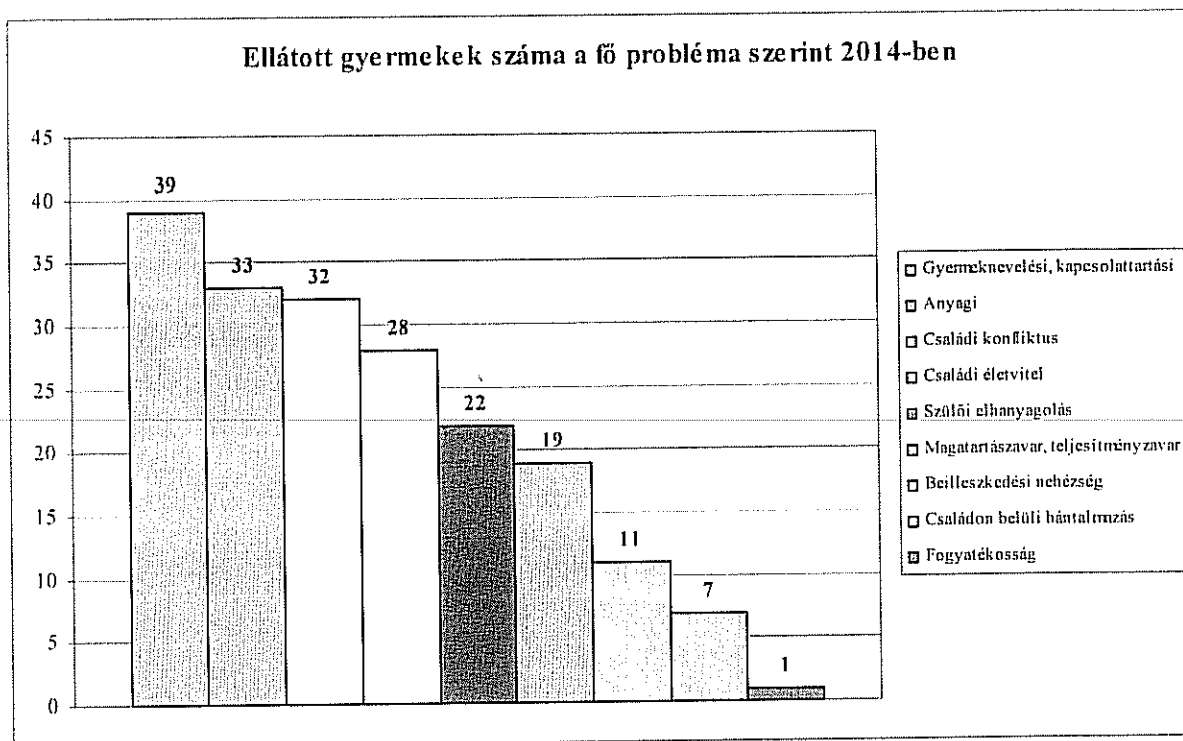
Az előző problémák mellé szorosan kapcsolódnak a szülők és a **család életvitele**, ilyen a gyakori költözés, gyakori párváltozások, melyek megváltoztatják a családok alapvető működését, és amelyek nem biztosítanak következetes és állandó szülői mintát a gyermekeknek. Ide kapcsolódik az alkoholprobléma, vagy más szenvedélybetegség, a szülő kriminalizáló életmódja is.

A **családon belüli bántalmazások** száma növekedést mutat a tavalyi évhez képest. Ennek oka részben a családi konfliktusokra, kapcsolattartási problémákra és az ehhez kapcsolódó feszültségekre vezethető vissza, másrészt hogy a rendőrségi jelzések száma megnövekedett a családon belüli bántalmazásról.

A fenti problémák jellemzően nem külön-külön, hanem a legtöbb esetben több szinten egyszerre vannak jelen a családok működésében. Ha a megoldásukkal a családok nem foglalkoznak, az évek során jellemzően súlyosabb, összetettebb problémaként merülnek fel.

Az alábbi táblázat az ellátott gyermekeket a legfőbb probléma szerinti csoportosításban mutatja:

| Probléma megnevezése | Ellátott gyermekek száma a fő probléma szerint |
|-----------------------------------|--|
| Gyermeknevelési, kapcsolattartási | 39 |
| Anyagi | 33 |
| Családi konfliktus | 32 |
| Családi életvitel | 28 |
| Szülői elhanyagolás | 22 |
| Magatartás-, teljesítményzavar | 19 |
| Beilleszkedési nehézség | 11 |
| Családon belüli bántalmazás | 7 |
| Fogyatékoság | 1 |
| Összesen | 192 |

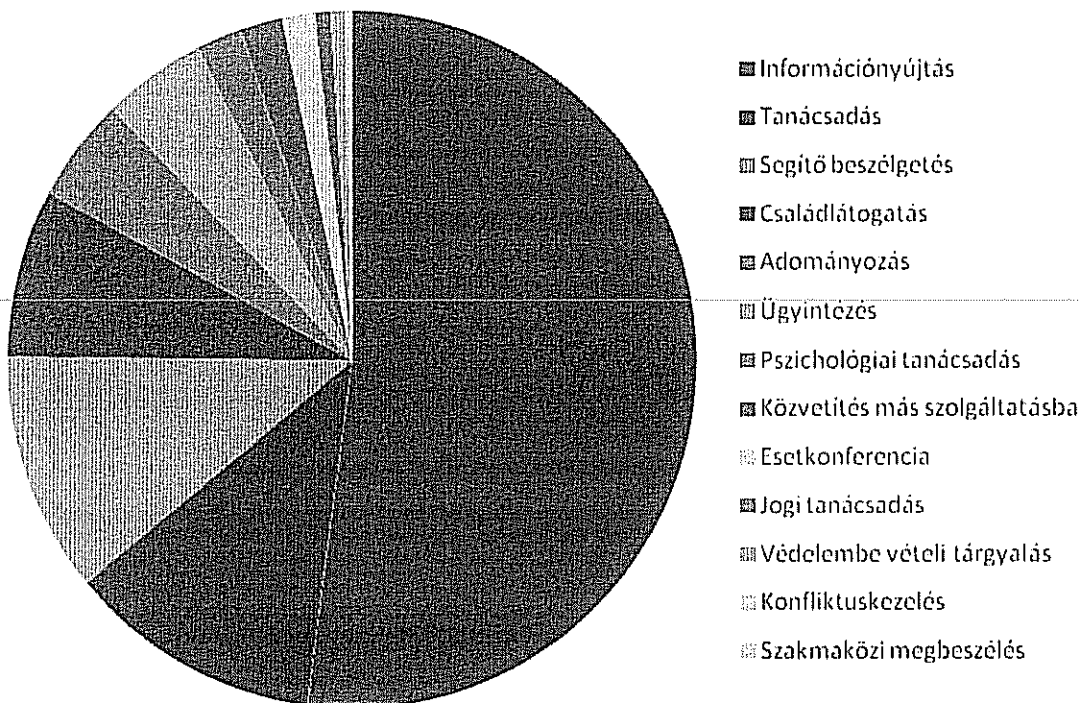


A fenti két grafikon azt is mutatja, hogy egy probléma többet is takar, pl. az anyagi nehézség a család életvitelével, a belső konfliktusokkal is összefügg.

A gondozás során végzett szakmai tevékenységek és számuk:

| Szakmai tevékenység 2014 | száma |
|-------------------------------|-------|
| Információnyújtás | 2335 |
| Tanácsadás | 533 |
| Segítő beszélgetés | 501 |
| Családlátogatás | 348 |
| Adományozás | 218 |
| Ügyintézés | 216 |
| Pszichológiai tanácsadás | 94 |
| Közvetítés más szolgáltatásba | 91 |
| Esetkonferencia | 68 |
| Jogi tanácsadás | 33 |
| Védelembe vételi tárgyalás | 30 |
| Konfliktuskezelés | 8 |
| Szakmaközi megbeszélés | 6 |

Szakmai tevékenység száma



A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is az **információnyújtás**, a **tanácsadás** és a **segítő beszélgetés** a leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Az adatok alapján ezeknek a szakmai tevékenységeknek a száma majdnem **kétszeresére emelkedett** a tavalyi évhez képest. Még ennél is **jelentősebb emelkedés** tapasztalható a **családlátogatások**, valamint az **esetmegbeszélések** számát illetően. A nagyobb arányú növekedés háttérében a forgalmi napló vezetésének változtatása áll, mert a családból gondozásban álló gyermekeket érintő tevékenységet minden gyermeknél jeleznünk kellett, másrészt a 2014-es évben a gyermekjóléti szolgáltatás egész évben 3 fő családgondozó munkájával működött, míg 2013-ban szakemberváltások miatt hiány jelentkezett ezen a területen. Ez a szakmai tevékenység jelenti az alapellátásban történő családgondozás hatékonyságát, emellett a településen élő családok a gyermekjóléti szolgálat megismerésével tudják, hogy problémáikkal hova fordulhatnak.

Az **alapellátás keretében** leginkább olyan gyermekekkel, családokkal dolgozik a szolgálat együtt, ahol motivációt érzékelnek a gyermek körüli, gyermekekre ható problémák rendezése érdekében. Azoknál a családoknál tapasztalható nagyobb nyitottság a szolgálattal való együttműködésre, akik önként kérik a segítséget a hozott probléma megoldására. Természetesen akadnak együttműködő családok a jelzőrendszer által kezdeményezett esetekben is. Sok esetben előfordul az a hozzáállás a szülők, család részéről, hogy a gyermekjóléti szolgálat oldja meg a problémájukat anélkül, hogy nekik személyesen változni, viselkedésükön változtatni kelljen, illetve ki nem mondott elvárást közvetítenek, hogy az általuk problémaként hozott családtagot – házastársat, vagy éppen kamasz gyermeket - „javítsuk meg”.

Ha az alapellátás keretében történő segítségadás a szülő vagy gyermek együttműködésének hiányában nem vezet eredményre, a veszélyeztetettséget nem lehetett megszüntetni, de a gyermek nevelkedése a családon belül még biztosítható, a **gyermek védelembe vételére** kerül sor. A védelembe vétel szoros együttműködést kíván meg a család részéről a kirendelt családgondozóval, kötelező jelleggel. 2014-ban 11 védelembe vett gyermekkel foglalkozott a gyermekjóléti szolgálat.

Szolgáltatások

Szolgáltatásaink közül a **pszichológiai tanácsadást** több gyermek és serdülőkorú fiatal is igénybe vette és szívesen eljárak rendszeresen a megbeszélrt időpontokra. Sok esetben a túljelentkezés miatt nem tudunk hosszú távú segítségnyújtást adni azokban az esetekben, ahol szükség lett volna. A tanácsadás befejezése után szükség esetén továbbirányította az ügyfeleket Pedagógiai Szakszolgálat-hoz. A **jogi tanácsadás** a statisztikában a családsegítő tevékenység adataiba került bele, de a gyermekes családok is igénybe vették ezt a szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások csak a családgondozóval történő kapcsolatfelvétel után lehetségesek. Tapasztalatunk szerint mindkét szolgáltatás iránt növekszik az érdeklődés. Munkánk hatékonyságát mindkét szolgáltatás nagymértékben segíti. Szolgáltatásink között az **adományozást** is kiemelten fontosnak tartjuk a rászoruló családok számára, amelyet ennek magas száma is mutat. A rászoruló családoknak több alkalommal – kiemelten az ünnepi, karácsony előtti időszakban - élelmiszersomagokat juttattunk el, valamint más jellegű adományok közvetítésében is folyamatosan részt veszünk. Aktívan segítettünk a helyi politikai szervezetek által gyűjtött adományok közvetítésében is. Intézményünk a törvény által megfogalmazott feladatát, a **szabadidős programok szervezését, közvetítését** az Ifjúságsegítés feladatellátásával tölti be.

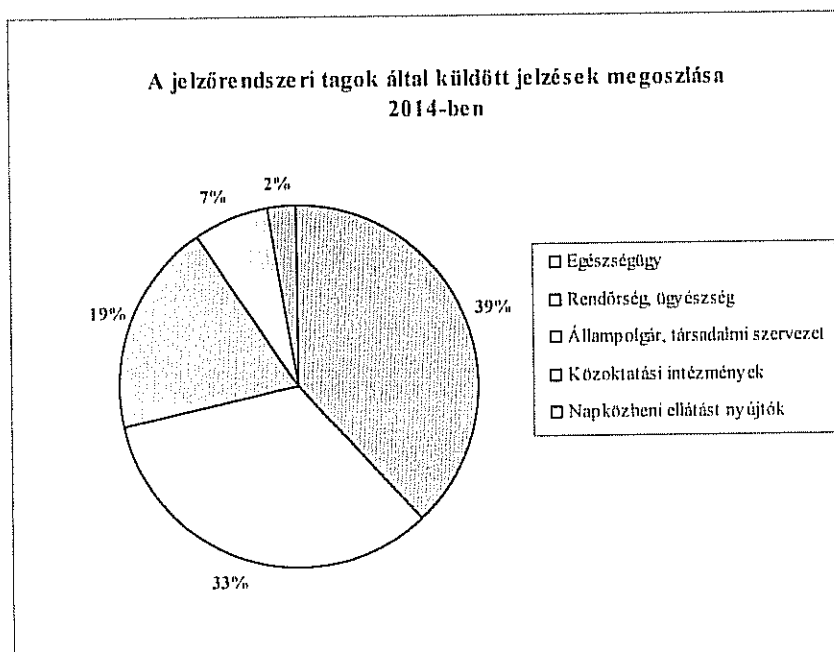
Szervezés

Jelzőrendszeri működés:

A gyermekvédelmi törvényben meghatározott feladatként a gyermekjóléti szolgálat **veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszert működtet**, mely lehetővé teszi a veszélyeztető okok feltárását, az egyes gyermek veszélyeztetettségének időbeni felismerését. Az észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól fogadja a jelzéseket és a veszélyeztetettség mértékéhez igazodó intézkedéseket tesz.

A jelzőrendszertől érkezett jelzések száma és megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

| Egészségügy | Napközbeni ellátást nyújtók | Közoktatási intézmények | Rendőrség, ügyészség | Állampolgár, társadalmi szervezet |
|-------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| 16 | 1 | 3 | 14 | 8 |



Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Együttműködésünk a legtöbb esetben gördülékeny. 2014-ben összesen 42 alkalommal érkezett jelzés szolgálatunkhoz régi és új esetekben egyaránt. Az új esetek 31%-a érkezett a jelzőrendszertől, ez az arány változatlan értéket mutat a tavalyi évhez képest.

A fenti adatok alapján látható, hogy legnagyobb arányban az egészségügyi intézmények jeleznek, ezek 60%-a a védőnői szolgálattól érkezik. Megnövekedett a rendőrségtől érkezett jelzések száma, amit egyértelműen a családon belüli bántalmazás jelentőségének felismerése, és az ezzel kapcsolatos szakmai útmutatók követése eredményezett. A társadalmi felelősségvállalást jelzi az is, hogy az állampolgári bejelentések száma is nőtt, ezzel egyidejűleg azonban az oktatási intézményektől érkező jelzések száma csökkent. Ennek hátterében áll a szakmaközi esetmegbeszélések számának jelentős emelkedése, és a hatékonyabb szakmai munka is, valamint a pedagógusjellemezések kérése, melyben a problémákat részletezik az oktatási intézmények, ám jelzéssel nem élnek. Az önkormányzati, gyámhivatali megkeresések jellemzően a hatósági eljárásoknál fordulnak elő.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés eredményeként 2014-ben 6+1 alkalommal valósultak meg **szakmaközi megbeszélések**. A jelzőrendszeri találkozók közül két alkalommal kifejezetten egy adott témára fókuszálva, az egészségügyi szolgáltatókkal, valamint az oktatási intézmények képviselőivel tartottunk szakmaközi megbeszélést. Az **éves gyermekvédelmi konferenciát** 2014.03.20-án tartottuk meg.

Kiemelkedően magas számot mutat az **esetmegbeszélések** száma a korábbi évhez képest, amelyre jellemzően egy-egy gyermek esetében, az érintett szakemberek bevonásával került sor, és a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést segítette elő. Az intézményen belül, a szakmai team is rendszeresen tart esetmegbeszéléseket.

A szakmai team számára 2014-ben **szupervízió** biztosítására is sor került. A szupervízió célja a segítő szakmában dolgozók mentális védelme és szakmai kompetenciájuk fejlesztése volt, melyet a jövőben is fontosnak tartunk.

Terveink a 2015-ös évre:

A belső szakmai munka minőségének fenntartásához szupervízió és az érintett szakemberek bevonásával a szakmaközi esetmegbeszélések biztosítása, valamint a szakmai teamen belül a rendszeres (heti gyakoriságú) esetmegbeszélések biztosítása továbbra is kiemelten fontos. A családdal és a szakemberekkel tartandó esetkonferenciák számát növelni szükséges, mert ez a forma koncentrálna a gyermek nehézségeihez az erőforrásokat.

Nagy hangsúlyt fektetünk kollégáink folyamatos szakmai képzésére is, főleg a bántalmazás felismerése és kezelése, a mediáció területén.

A prevenció szintjén a gyermekek szabadidő szervezését, a nyári tábor szervezést, valamint a szülői feladatok területén ismeretek átadását, a szülővé válás előadássorozat folytatásával szeretnénk elérni 2015-ben.

6. Ifjúságsegítés

Az ifjúságsegítés célja hogy lehetőséget teremtsen a 12-25 év közötti biatorbágyi fiatalok szabadidejének értelmes, hasznos eltöltésére. Közvetett cél, hogy a fiatalok jobban kötődjenek a településhez, helyben találjanak szórakozási, közösség építési lehetőségeket. Ezáltal hasznos, aktív tagjaivá válnak a közösség életének.

Ennek érdekében az ifjúságsegítés alacsonyküszöbű ellátást biztosít a fiataloknak, például: információszerezés, segítség a tanulásban, diák és közszolgálati munka, játék és szórakozás, mentális fejlesztés, stb.

Statisztikai adatok

Az Ifjúsági Közösségi Tér heti 3 alkalommal tartott nyitva a 2014-es évben. Kivétel a nyári időszak, amikor az épület felújítás miatt június 23-tól augusztus 26-ig a Szabadság utca 8. szám zárva tartott, ehelyett kirándulásokat, sportnapokat és egyhetes napközis tábort tartottunk az Iharosban.

Az ifjúsági Községi Tér látogatottsága a naponta vezetett forgalmi napló alapján:

Össz látogatottság: 2433 fő

Egyénenként: 149 fő, ebből 72 fő fiú, 77 fő lány.

Az Ifjúsági Községi Tér 156 napot volt nyitva. Átlagosan 20-22 fő látogatta a községi tereket, de egyes napokon a látogatások száma meghaladta a 30 főt is.

A községi térben még mindig a lányok vannak többségben, de a fiúk létszáma lassan utoléri őket.

Korosztály szerinti bontásban a 12-15 év közöttiek jönnek leggyakrabban, de emelkedett a 18-21 év közötti fiatalok aránya is.

Programok

Programok és résztvevők:

- Farsangi fánk sütés 21 fő
- Fáklyás felvonulás március 15. 8 fő
- Tavasznyitó bográcsozás 28 fő
- Húsvéti nyuszi simogató 12 fő
- Mentőkutya bemutatón részvétel 7 fő
- Elsősegély bemutató 13 fő
- Városnapokon részvétel 24 fő
- 2014 perces focin részvétel 22 fő ebből 9 fő versenyzett
- Gárdonyi kirándulás 15 fő
- Iharosi napközis tábor 20 fő
- Extrém sport napon részvétel 11 fő
- Az Ifjúsági Községi Tér dekorációs festése és berendezése 22 fő
- Halloween-i tökfaragás 23 fő
- Karácsonyozás 11 fő

Terveink 2015-re:

Állandó programok:

- Kézműves foglalkozások: (rajz, festés, üvegfestés, decoupage, gyöngyfüzés, gyurmázás, arcfestés, stb.)
- Sport foglalkozások: (röplabda, foci, asztalitenisz, trambulin, tollaslabda, stb.)
- Filmvetítés
- Társasjáték (Twister, Gazdálkodj okosan, Beugró, póker, rómi, Uno, Monopoly, stb.)
- Internet használati lehetőség
- Főzés (elektromos rezsón egyszerű ételek elkészítése, pl. puding, sült krumpli, palacsinta)
- Farsang fánksütéssel
- Húsvéti tojásfestés
- Halloweeni tökfaragás
- „Kis” Karácsony
- Hócsata, hóember szépségverseny

Időszakos programok:

- Egy hetes napközis tábor az Iharosban
- Részvétel a Biatorbágyi rendezvényeken
- Prevenciós előadások szervezése (elsősegély, kábítószer és alkohol, evészavar, stb.)

- Pályaválasztási tanácsadás
- Kirándulások Biatorbágyon és környékén
- Húsvéti Nyuszi szépség-, és ügyességi verseny
- Strandolás Gárdonyban
- Bográcsozás

Vágyunk az, hogy az ifjúságsegítést a hét minden munkanapján, sőt tervszerűen, más szervezetekkel (pl. Tájvédő Kör, Faluház, Ifj.Bűnmegelőzés) néhány hétvégi napon is működtessük. Ehhez segíthet az ifjúságpolitikai koncepció és cselekvési terve.

Jelen szakmai beszámoló készítésében az intézmény dolgozói nagymértékben segítettek a vezető munkáját, amely segítséget nagyon köszönök.

Biatorbágy, 2015. március 11.

Tóth Attila
intézményvezető