



VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/A - Telefon: 06 23 310-174/112 mellék
Fax: 06 23 310-135 - E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu - www.biatorbagy.hu

ELŐTERJESZTÉS

Biatorbágy Város Önkormányzatának honlapjával összefüggő kérdésekről

Biatorbágy Város Képviselő-testülete 128/2008.(06.26.)Öh. számú határozatával a Biatorbágyi Önkormányzati Portál létrehozására pályázatot írt ki, valamint a Portállal kapcsolatos feladatok ellátása érdekében – adminisztráció – 1 fő álláshelyet biztosított költségvetésében.

A Képviselő-testület 178/2008.(10.02) Öh. sz. határozatával a pályázatra beérkezett 5 pályázat közül a Timbrook Consulting Kft. által benyújtott pályázat megvalósítását támogatta. A vonatkozó szerződés (továbbiakban: Szerződés) 2008. november 17-én aláírásra került.

A Szerződés fő tárgya a portálfejlesztés, a grafikai elemeket – a 190/2007.(11. 08.) Öh. sz. értelmében (Biatorbágy Önkormányzata Grafikai Arculati Kézikönyvének elkészítéséről) – a Part Grafikai Stúdiónak kellett szolgáltatnia, legkésőbb 2008. október 31-ig.

A Szerződés ütemterve a portál fejlesztésének lezárását 2009. január 23-ra irányozta elő, az ezt követő tesztelési időszak és tartalomfeltöltés végeztével 2009. február 25-től vehette volna igénybe a lakosság az új portál szolgáltatásait.

Sajnálatos módon a főoldal grafikai elemei jelentős késéssel, 2009. január végén készültek el, az intézményi oldalak (ovoda.biatorbagy.hu, iskola.biatorbagy.hu, pmmi.biatorbagy.hu, csaladsegito.biatorbagy.hu, faluhaz.biatorbagy.hu) pedig 2009. márciusában.

2009. július elsején a www.biatorbagy.hu új formában megkezdte működését – a Faluház kivételével – az intézményi oldalakkal együtt, a Faluház kivételével.

Az intézmények adminisztrátorainak képzése 16-18 fővel (intézményenként 2-4 fővel) 2009 őszén kezdődött.

A Faluház oldalának kialakítása 2010. januárjában befejeződött.

A nyertes pályázó vállalkozói díja mindezen idő alatt természetesen nem került kiegyenlítésre. Tekintettel az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos jogszabályi változásokra, a szintén a szerződés tárgyát képező elektronikus ügyintézés fejlesztési koncepció bár elkészült, a fejlesztő nem tart igényt a szerződésben erről rendelkező vállalkozói díjra.

A vállalkozó projektzáró dokumentumát mellékelem.

Fentiek alapján kérem a képviselő-testületet a mellékelt határozati javaslat elfogadására!

Biatorbágy, 2010. február 5.

Dr. Palovics Lajos
polgármester

Határozati javaslat
Biatorbágy Város Képviselő-testülete
.../2010. (...) Öh. sz.
határozata

Biatorbágy Város Önkormányzatának honlapjával összefüggő kérdésekről

Biatorbágy Város Képviselő-testülete megtárgyalta Biatorbágy Város Önkormányzatának honlapjával összefüggő kérdésekről szóló előterjesztést.

A képviselő-testület az önkormányzat és intézményei honlapjait átadó dokumentációt elfogadja, az elkészült honlapokat átveszi.

Biatorbágy Város Önkormányzati Portáljának és hosszú távú informatikai-elektronikus ügyintézési konceptiójának elkészítése projekt

1. Dokumentum célja

A dokumentum célja a Timbrook Consulting Kft. (Szállító) és a Biatorbágy Város Önkormányzat (Megrendelő) VSZ08B008 vállalkozási szerződés keretében létrejött „Biatorbágy Város Önkormányzati Portáljának és hosszú távú informatikai-elektronikus ügyintézési koncepciójának elkészítése” projekt tevékenységeinek lezárása és eredményeinek rövid összefoglalása.

Jelen dokumentum a projekt záródokumentuma.

2. A projekt eredménye

A projekt a próbaidőszakot követően sikeresen lezárult. A Szállító a szerződésben vállalt feladatokat a tervezett költségkereten belül végezte el.

A projekt az Önkormányzati Portál és alsite-jainak átvételét javasolja.

Az informatikai-elektronikus ügyintézési koncepció dokumentumot a Szállító leszállította, azonban az elmúlt időszakban történt jogszabályi változások figyelembe vételével azt ingyenesen adja át.

Az értékelés alapján javasoljuk, hogy a Portál és alsite-jainak kialakításának teljesítése a szerződésben foglalt díjon kerüljön elfogadásra.

3. A projekt értékelése

A fejlesztési projekt tervezett ütemezése és végrehajtása a következők szerint alakult:
ld. következő oldal ábrája

Az ütemterv ábrán a zöld vonal a portál működésre kész időpontját jelöli. Az azt követő időszakban pirossal jelöltük az egyes feladatok valódi eseményeit.

Összefoglalva a portál fejlesztés 2009.03.04-én elkészült. Ekkor indultak a felhasználó oktatások. A projekt indításától kezdve sor került a rendszer telepítésére, hangolására és a funkciók kialakításra szerződés szerint.

Az alsite-ok kialakításához a szerződés szerinti záró időpontig nem érkeztek meg a grafikai tervei sem.

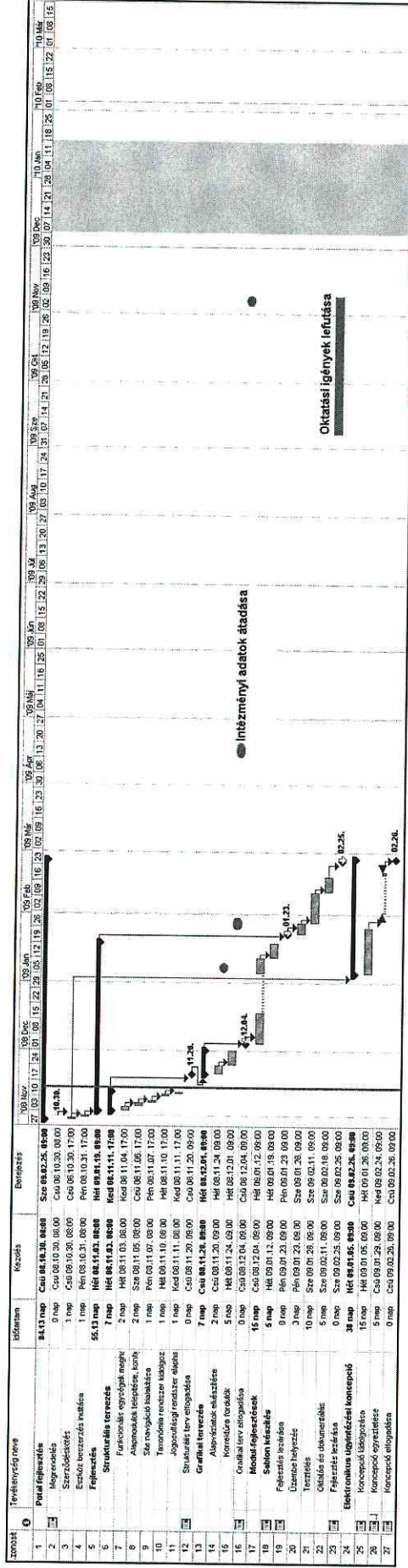
A további időszakban a funkció fejlesztés a fejlesztői erőforrások folyamatos újra hangolása mellett történt, ami miatt a Szállító külön díjat nem számolt fel.

Szerződés szerint z egyedi tartalom fejlesztésére rendelkezésre 5 mnapot meghaladó mértékű erőforrás ráfordításra volt szükség az alsite-ok kialakítása során, folyamatos konzultáció mellett. Ezeket a ráfordításokat szintén nem kerültek külön többlet teljesítésként számlázásra.

A projekt során a Szállító a portál alkalmazást a szerződésben rögzített egy környezetre történő feltelepítés helyett 2 környezetbe telepítette. Az üzemeltetés során felmerülő kérdések megválaszolásában és hibák elhárításában folyamatosan rendelkezésre állt, mint mentési eljárások kidolgozása, kiszolgáló hiba elhárítása, kiszolgáló konfiguráció.

Fentiek alapján tesszük azt a javaslatot, hogy a Portál és alsite-jainak kialakításának teljesítése a szerződésben foglalt díjon kerüljön elfogadásra.

Dokumentum: Project summary_100204.doc	Verzió: 001	Oldal: 2/8
Dátum: 2010.02.05		



Részletesen:

A fejlesztési projekt tervezett ütemezése:

- a.) portálfejlesztés: 2008.10.30.-2008. 02.25
 b.) elektronikus ügyintézési koncepció: 2009. 01.01 - 2009.02.26.
 A fejlesztési projekt tervezett lezárása 2009. március.

Az ütemterv feltételezte, hogy a grafikai arculatterv a projekt indulásakor rendelkezésre áll. Ezen túlmenően, hogy az egyes alsite-ok kialakításainak terve, koncepciói a tartalom gazdánál elérhető.

A projektben ezzel szemben nem állt rendelkezésre időben az arculatterv, az alsite-ok kialakítása az előzetesen tervezett idő- és erőforrás terveknél többet emésztett fel. Ezek együttes eredménye, hogy a fejlesztés során elkészült portál keretrendszer véglegesítése, a funkció fejlesztés lezárása, valamint a tartalmi feltöltése időben lényegesen elhúzódtott.

A fejlesztésre allokált erőforrásokat többször át kellett ütemezni a projekt helyzetének megfelelően. Mindezek fényében a projekt 2009. decemberében azt a döntést hozta, hogy további módosítások nélkül, az erőforrás ütemezési lehetőségek figyelembe vétele mellett, a projektet 2010. január 31-ig lezárja. A lezárás időszakában az addig ismert hibák javítása és a döntésig rendelkezésre álló tartalmak rögzítése megtörténik.

A portál fejlesztéshez kapcsolódó valós időrend:

- Elkészül a webszerver és az alap DRUPAL telepítés 2008.12.04
- Első megbeszélés a grafikkal a designnal kapcsolatban 2008.12.10
- Grafikai terv tovább csúszik 2008.12.19
- Jelzés az önkormányzat felé, hogy probléma a grafikai terv hiánya 2008.12.30
 - önkormányzati portál (emlékeztető)
- Első grafikai tervek megérkeznek (csak vázlat formában) 2009.01.12
 - Biatorbágy honlapterv
- Megkapjuk az elfogadott tervet az Önkormányzati honlapra 2009.01.25
- Sitemap-et megkapjuk, Önkormányzati honlap 2009.01.26
- Sitemap módosítás 2009.02.17
- **Lehotzky Zsuzsanna admin oktatás 1** **2009.03.04**
A honlap üzemképes!
- Intézmények grafikai terveit megérkeznek 2009.04.10
- Az intézményi honlapok drupal sminkjei elkészülnek 2009.04.20
- Családsegítő sitemap és szövegeket megérkeznek 2009.04.21
- PMAMI sitemap és szövegeket megérkeznek 2009.05.04
- Óvoda sitemap és szövegek részlegesen megérkeznek 2009.05.07
- Faluház első, nagyon vázlatos sitemap 2009.05.25
- Faluház szövegek (pdf-ek) kezdenek érkezni 2009.06.02
- Iskola sitemap-et megérkeznek 2009.06.05
- biatorbágy.hu és intézmények (kivéve faluház) próbaüzem 2009.06.30
- faluház képtárba anyag érkezik 2009.07.02
- képtár anyag folytatása 2009.07.11
- Telefonos egyeztetés a faluház honlap felépítésével 2009.07.11
- Faluház anyagok érkeznek augusztus, szeptember folyamán
- Első felhasználó oktatási nap 2009.09.09
- Második felhasználó oktatási nap 2009.09.15
- Harmadik felhasználó oktatási nap 2009.09.24
- Faluház novemberi program anyagai 2009.11.04
- Családsegítő felhasználó oktatási nap 2009.11.04

▪ Faluház felhasználó oktatási nap	2009.11.04
▪ Önkormányzat felhasználó oktatási nap	2009.11.05
▪ PMAMI felhasználó oktatási nap	2009.11.05
▪ Faluház és iskola felhasználó oktatási nap	2009.11.06

4. Elvégzett tevékenységek, eredmények

A projekt célja portál fejlesztés és az elektronikus ügyintézéshez szükséges koncepció elkészítése volt.

A portál egy nyílt szabványokra épülő keretrendszerben került kialakításra. A keretrendszer moduláris felépítése támogatja, hogy az elvárásokhoz illeszkedő kialakításra kerülhessen sor. Továbbá a kialakítás támogatja a későbbi tovább fejlesztési lehetőségeket is. A keretrendszerbe további modulok illeszthetők, amelyek biztosítják, pl. az elektronikus ügyintézési funkció beilleszthetőségét a már működő portálba. A portál kialakítása megfelel az elektronikus információszabadságról szóló 2005. évi XC. törvényben, a közzétételi listákon szereplő adatok közzétételéhez szükséges közzétételi mintákról szóló 18/2005. (XII. 27.) IHM rendeletben, valamint a közérdekű adatok elektronikus közzétételére, az egységes közadatkereső rendszerre, valamint a központi jegyzék adattartalmára, az adatintegrációra vonatkozó részletes szabályokról szóló 305/2005. (XII. 25.) Korm. rendeletben foglaltaknak.

A portál fejlesztése során elvégzett feladatok:

- Strukturális tervezés
 - Funkcionális egységek meghatározása (a portál fő funkcióinak összeírása, moduligényének felmérése)
 - Hírek
 - Ügyleírások
 - Intézményi ismertető
 - Társadalmi szervezetek ismertetői
 - Jogtár
 - Kulturális információk
 - Szolgáltatások
 - Linktár
 - Térképek
 - Kérdőívek / online felmérések
 - Város információk
 - helytörténet
 - hírességek
 - műemlékek
 - testvérvárosok
 - stb.
 - Technikai információk
 - impresszum
 - creditek
 - ajánlott böngésző, plugin stb. linkjei
 - uptime
 - pillanatnyi terheltség
 - futási idők optimalizálása
 - Alapmodulok telepítése, konfigurálása

- Site navigáció kialakítása
 - menürendszer kidolgozása
 - top-menü
 - side-menü
 - footer
 - Modulboxok elhelyezése
 - sideboxok ergonomiai tervezése
- Taxonómia rendszer kidolgozása (a portál tartalmainak kategorizálási rendszere)
- Jogosultsági rendszer alaphangolása
- Grafikai tervezés
 - Alapvázlatok elkészítése
 - Korrektúra fordulók
- Modul-fejlesztések
- Sablon készítés

A portálra vonatkozó jellemzők:

- A site-on lehetőség van gazdag tartalom (cikkek, hírek, fotók – a szövegben) elhelyezésére
- A site főoldalára kerülő tartalmak megjelölhetők, azon tartalmak, amelyeknél ez a jelölés szerepel a címlapon is megjelennek
- Hír jellegű tartalmak esetén automatikus archívumképzés történik, valamint lehetőség van időzített tartalom megjelenítésre, vagyis meghatározható egy tartalom megjelenések időintervalluma. Az intervallum leteltekor a tartalom archívumba kerül, vagy lekerül a frontenden elérhető tartalmak közül
- A tartalmak eléréséhez feliratkozhatnak a site RSS csatornájára
- A site-on lehetőség van egyszerű illetve összetett keresésre az oldalon található tartalmak között
- A portál karbantartása, a tartalmak feltöltéséhez nem szükséges speciális program vagy eszköz mivel ezeket a műveleteket a böngésző programon keresztül lehet elvégezni. Ld. „Szerkesztőségi rendszer”
- Látogatási statisztikák a site használatáról

Opcionális funkciók:

- Az egyes tartalmi elemek beállításától függően láthatók minden User, vagy csak a regisztrált és belépett User-ek számára (pl. képviselői háttéranyagok online elérése a megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználóknak)
- A User-ek hozzáférhetnek a portálon megjelenő olyan tartalmakhoz, ahol ez engedélyezve van
- Kérdőívek, szavazások
- Hírlevél összeállítás és küldés automatikusan új tartalmakból
- Hírlevél feliratkozás

Az önkormányzati egyeztetések során megállapodás alapján nem került aktiválásra:

- A tartalmakhoz kommentelési funkció tartozik
- A site rendelkezik fórum funkcióval, ahol előzetes vagy utólagos moderáció is megvalósítható, a fórum témái (topic) szerkeszthetőek, azok köre bármikor bővíthető vagy szűkíthető. Jogosultsági rendszerben a fórum elérése is szabályozható

A Portál kötelező tartalma a jogszabályi követelményeknek megfelelően került kialakításra:

- Szervezeti, személyzeti adatok
- Tevékenységre, működésre vonatkozó adatok
- Gazdálkodási adatok

A Portál egyedi tartalmak a tartalom gazdákkal történő konzultációk során került meghatározásra.

Az elektronikus ügyintézéshez szükséges koncepció elkészítése a MeH EKK által létrehozott és a Kopint-Datorg Zrt. – mint kormányzati szolgáltató – által üzemeltett Ügyfélkapu kapcsolat kialakításhoz szükséges szabványos internetes interfészek kialakítási követelményeket foglalja össze. Ezek alapján lehet a Portál keretrendszerén keresztül az Ügyfélkapu kapcsolatot kifejleszteni.

Budapest, 2010. január 29.



Lukács István
Ügyvezető
Timbrook Consulting Kft.