

## **Kulturális, közművelődési és sport szokásokról szóló kérdőívezésről**

A kérdőíves kutatás célja, hogy átfogó képet adjon a Biatorbágyon lakók kulturális, közművelődési és sport szokásairól és megfelelő információt szolgáltatson a település Közművelődési Konceptiójának megújításához.

Biatorbágy 2000-ben elkészült Közművelődési és közgyűjteményi koncepciója történeti előzményeket feldolgozó része szinte változatlan formában tovább vihető. A következő 5-10 évre való reális tervezés szempontjából azonban jelenlegi formájában elavult. Valójában új koncepció elkészítése ajánlott aktualizált formában.

A munka során javasolt a megváltozott helyi igények felmérése közvélemény-kutatás formájában, a pontosabb koncepció kidolgozásához. A koncepció és a közvélemény-kutatás párhuzamos készítése indokolt, a végső átfogó tervhez szükséges adatokat a kutatás eredményei szolgáltatják.

Biatorbágyon több alkalommal készült - kérdőívek segítségével - adatgyűjtés (Ifjúságpolitikai Konceptióhoz, Polgármesteri Hivatal szervezetfejlesztéséhez). Legutóbb 2010-ben „A biatorbágyi lakosság kulturális és szabadidő eltöltési szokásairól, igényeiről, a Faluházról alkotott véleményről” kérdezte volna a képviselő-testület a helyben élőket, ez anyagi forrás hiányában elmaradt (a kutatás összköltsége 1,5 millió forint anyagi ráfordítást igényelt).

A most előkészítendő kérdőíves kutatás a kulturális, közművelődési és sport szokásokról kiváló alapot nyújtana Biatorbágy új Közművelődési koncepciójához. A kérdőíves megkérdezés több módon történhet: személyes-, telefonos-, elektronikus- (e-mail, internet), valamint postai megkereséssel. A kutatás eszköze maga a kérdőív, a megkérdezést kérdezőbiztos végzi.

A kérdőíves interjú, mint kvantitatív kutatási módszer számos előnnyel bír: megbízható; alkalmazása, feldolgozása, elemzése egyszerű, illetve már 100 fő megkérdezésével is megfelelő adatinformáció szerezhető. A kutatás sarkalatos pontja a mintanagyság kijelölése és a reprezentativitás, ugyanis a mintavétel során úgy kell kiválasztani a megkérdezendő személyeket, hogy azok véleménye ne térjen el jelentősen az alapsokaságtól. Tekintettel, hogy ezzel a módszerrel kapott információk érvényessége alacsony a végleges koncepció elkészítését megfelelően kell illeszteni a felmérésből származó adatok eredményének feldolgozásához.

### Jogi szabályozás:

- Tanulók körében végzendő felmérés esetén külön figyelmet kell fordítani a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény szabályozásaira:

2. számú melléklet: 7. Önkéntes adatszolgáltatás esetén a tanulót, kiskorú tanuló esetén a szülőt is tájékoztatni kell arról, hogy az adatszolgáltatásban való részvétel nem kötelező. Kiskorú tanulóknak az önkéntes adatszolgáltatásba történő bevonásához be kell szerezni a szülő engedélyét.

- Bár a kérdőíves kutatás anonim módon - személyes adatok kizárásával - készülne, mégis érdemes megjegyeznünk pár adatvédelmi kérdést. A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.) pontosan meghatározza, a személyes adatok kezelését, feldolgozását, gyűjtését. A kérdőívet úgy kell összeállítani, hogy az összhangban álljon az adatvédelmi törvénnyel.

2.§ személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve -név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

3. § (1) Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Közművelődési koncepciónk megújításához kapcsolódó kérdőíves adatgyűjtést személyes adatokra irányuló kérdések nélkül is el lehet végezni, ezek hiánya érdemben nem befolyásolják a kutatás eredményét. Amennyiben a kérdőíves kutatás személyes adatokat tartalmaz, úgy ügyelni kell, hogy az érintett személy annak kezeléséhez hozzájáruljon és az adatok kezelése, feldolgozása az Avtv. szabályai szerint történjen.

Figyelemmel a fent hivatkozott jogszabályokra kell elkészíttetni és kezelni a felmérés során kapott adatokat.

#### Tájékoztatási kötelezettség:

- Az érintettet - egyértelműen és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, a megszerzett adatok kezeléséről, valamint meg kell határozni a kutatás célját.

Biatorbágy, 2011. augusztus 30.

Tarjáni István  
polgármester

## Határozati javaslat

### Biatorbágy Város Képviselő-testülete .../2011. (...) Öh. számú határozata

#### **Kulturális, közművelődési és sport szokásokról szóló kérdőívezésről**

Biatorbágy Város Képviselő-testülete megtárgyalta a Kulturális, közművelődési és sport szokásokról szóló kérdőívezésről című napirendet.

A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy szervezze meg Biatorbágy Közművelődési koncepciójának elkészítéséhez szükséges kérdőíves adatgyűjtést.

Határidő:

Felelős: polgármester

Tarjáni István  
polgármester

dr. Kovács András  
jegyző



Faluház és Karikó János Könyvtár  
2051 Bátorbágy, Baross Gábor u. 1.  
Tel.: 06-23-310-636 • Fax: 06-23/312-178,  
e-mail: faluhaz@biatv.hu

## KULTURÁLIS FELMÉRÉS 2010. BIATORBÁGY

### ÜTEMTERV:

Az alábbi intervallumok a képviselőtestületi döntés meghozatalától számolandók.

Hiteles eredmény eléréséhez 100 főt kell megkérdeznünk.

Költség: 1.5 millió forint (ha az adatokért nem kell fizetni).

#### 1. A felmérési kérdőív elkészítése:

A reprezentatív kérdőív kérdéseinek véglegesítése – a Faluház munkatársai által, szakemberek bevonásával (Horváth Réka, Drimál István), és a Családsegítő Központ kérdőívezési tapasztalatainak felhasználásával.

**Kiindulási feltétel** a kérdőív kialakításához szükséges minden önkormányzati és statisztikai adat rendelkezésre állása (név nélkül).

A népesség-nyilvántartási adatok megkérése az önkormányzattól, minél szélesebb szórás szerint: pl. nem, kor, iskolai végzettség, családi állapot, szociális helyzet, munkavégzés, jövedelem, lakhely (Bia, Torbágy, Peca-tó, új lakóterület, régi lakóterület) stb.

**Határidő: 1 hónap**

#### 2. Pilot felmérés (próba kérdőív)

Hibák kiküszöbölésére, munkatársak egymás között.

**Határidő: 2 hét**

#### 3. Kérdőívek, szükséges anyagok előállítása, sokszorosítása

**Határidő: 1 hét**

#### 4. A használandó, reprezentatív címlista (a statisztikai eloszlás szerint) kialakítása, időpont egyeztetés elsősorban telefonos megkeresés segítségével. (Telefonköltség!)

**Határidő: 1 hónap**

#### 5. Személyes kérdőívezés

Elsősorban a Faluház munkatársai, szabadidőben, külön díjazás ellenében, szükség esetén külsősök bevonásával.

**Határidő: 2 hónap, pontosan nem tervezhető (nyárra, iskolai szünetre nem célszerű ütemezni).**

#### 6. Kérdőívek feldolgozása (számszerű adatok, táblázatok)

**Határidő: 2 hét**

#### 7. Az elkészült felmérés értékelése, szakmai következtetések levonása, SWOT analízis.

**Határidő: 1 hónap**

#### 8. Javaslatok megfogalmazása Bátorbágy kulturális koncepciójához.

**Határidő: 1 hónap**

Bátorbágy, 2010. január 26.

Jámbor Imre  
igazgató

## Kérdőív

### A biatorbágyi lakosság kulturális és szabadidő eltöltési szokásairól, igényeiről, a Faluházról alkotott véleményéről

**1. Ön az elmúlt év során hányszor látogatott el a Faluházba?**

- Egyszer
- Ötször
- Tizenöttször
- Hetente
- Havonta
- Egyszer sem

**2. Hogyan közelíthető meg az Ön lakóhelyétől a Faluház?**

- Gyalog
- Kerékpárral
- Motorral, autóval
- Tömegközlekedéssel

**3. Az elmúlt év során Ön legalább egyszer ellátogatott bármely településen (több választ is bejelölhet)**

- Múzeumba, kiállításra
- Moziba
- Színházba
- Könnyűzenei koncertre
- Komolyzenei hangversenyre
- Fesztiválra, helyi rendezvényre
- Egyéb.....
- Nem volt ilyen rendezvényen, intézményben

**4. Az elmúlt évben, amikor volt a Faluházban, miért ment oda? (több választ is bejelölhet)**

- Műsoros esten, színházi előadáson volt
- Kiállítást nézett meg
- Gyermek programon volt
- Komolyzenei koncerten volt
- Könnyűzenei koncerten volt
- Népzenei koncerten volt
- Fúvós koncerten volt
- Ismeretterjesztő előadáson volt
- Művészeti csoportban volt
- Civil szervezet rendezvényén volt
- Tanfolyamon volt
- Termékbemutatóon volt
- Gyereket, unokát kísért
- Beszélgetett
- A Faluház kávézójában volt

- Egyéb.....
- Egyszer sem volt még a Faluházban

**5. Ha nem volt az elmúlt évben a Faluházban, mi volt a távolmaradás oka?  
(több választ is bejelölhet)**

- A programok nem megfelelő színvonala
- A programok nem megfelelő kínálata
- A jegyek magas ára
- Nem szeretem a művelődési házakat
- Nem megfelelő a tájékoztatás, nem értesült a Faluház rendezvényeiről
- Egyéb.....

**6. Milyen programon, szakkörön, rendezvényeken venne szívesen részt a Faluházban? (több választ is bejelölhet)**

- Tanfolyamok, szakkörök: néptánc; népművészeti szakkör; nyelvtanfolyam; kézimunka szakkör; kézműves szakkör; színházi előadások; női torna; stb.
- Kulturális, művészi események, rendezvények: színházi előadások; irodalmi est; felolvasó est; előadói est; kabaré; vidám darabok; műsoros estek; filmvetítés; művészeti kiállítások; komolyzenei koncertek; stb.
- Ismeretterjesztő programok, előadások: természettudományi, élővilágról szóló előadások; történelmi előadások; egészséggel kapcsolatos előadások; tudomány, irodalom, társadalom, kötetlen beszélgetés; stb.
- Szórakoztató rendezvények: zenés estek; bálók; multság; könnyűzenei koncertek; nótaestek; stb.
- Klubok, egyéb programok: kismama klub; nyugdíjas találkozók; vetélkedők; családi rendezvények; termékbemutató, vásár; stb.
- Bármi, nem válogat
- Nem venne részt semmiben
- Egyéb, a fentiekbe nem sorolt válasz .....

**7. Ha rendszeresen részt vesz a Faluház programjain, hogyan vélekedik a Faluház munkatársairól?**

- Kedves, szolgálatkész, precíz csapat
- Rideg, elutasító személyzet
- Közömbös dolgozók egymás mellett

**8. Ha rendszeresen részt vesz a Faluház programjain, milyennek találja a Faluház belső tereit?**

- Vendégmarasztaló
- Elhanyagolt
- Rideg

**9. Az Ön személyes adatai**

Nem

- Nő
- Férfi

**Iskolai végzettség**

- 8 általános vagy alatta
- Szakmunkásképző
- Érettségi
- Felsőfokú

**Életkor**

- 14-17
- 18-29
- 30-39
- 40-49
- 50-60
- 60 év felett

**10. Szokott Ön szabadidejében valamilyen hobbi tevékenységet folytatni?**

- Fotózni, filmezni, videózni
- Festeni, rajzolni, szobrászkodni
- Kézműves tevékenységet végezni, barkácsolni
- Hangszeren játszani
- Énekelni, kórusba járni
- Írni (verset, novellát, stb.)
- Magyar vagy más népek táncát táncolni
- Népi mesterséget űzni
- Színjátzó körbe járni
- Sportolni
- Egyéb

**11. Mivel tölti Ön legszívesebben a szabadidejét?**

- Családi összejöveteleken vesz részt
- Barátaival szervez közös programot
- Televíziót néz
- Rádiót hallgat
- Kirándul
- Újságot olvas
- Könyvet olvas
- Kertészkedik
- A ház körül tevékenykedik
- Sport tevékenységet végez
- Egyéb.....

**10. Van Önnek internet hozzáférése?**

- Igen
- Nem

**11. Ha igen, ellátogat-e a Faluház honlapjára?**

- Rendszeresen
- Ritkán, esetenként
- Nem

**12. Honnan tájékozik Ön a Faluház programjáról?**

- A Faluház honlapjáról
- A Faluház műsorfüzetéből
- A biatorbágyi kábel tévé hirdetéseiből
- A kihelyezett plakátokról
- Személyesen érdeklődik a Faluház információs pultjánál
- A helyi újságokból
- Ismerősöktől
- Egyéb.....

**13. Szeretne a Faluház aktuális programjairól hírlevelet kapni?**

- Igen
- Nem