



BIATORBÁGY

VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Bátorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/112, 113
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@batorbagy.hu • www.batorbagy.hu

ELŐTERJESZTÉS

Beszámoló a központi orvosi ügyelet 2012. évi munkájáról

Bátorbágy Város Önkormányzata központi orvosi ügyeleti szolgálatot működtet a közbeszerzési eljárás lefolytatása eredményeként nyertes International Ambulance Service Kft.-vel. Fenti szerződés adta jogi keretek között közreműködőként kezdetektől fogva a Kara-Buki Egészségügyi Szolgáltató Bt. végzi az ügyelet szakmai működtetését.

Az orvosi ügyelet 2012. évi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztés melléklete tartalmazza.

Kérem a tisztelt bizottságot és a képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben foglaltakat tárgyalja meg és hozza meg döntését!

Bátorbágy, 2013. április 12.

Tisztelettel:

Tarjáni István s.k.
polgármester

Határozati javaslat

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének /2013.()Öh. számú határozata

Beszámoló a központi orvosi ügyelet 2012. évi munkájáról

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja a központi orvosi ügyelet 2012. évi munkájáról szóló beszámolót.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Tarjáni István s.k.
polgármester

dr. Kovács András s.k.
jegyző

AMBULANCE



KARA



BUKI

Biatorbágyi Központi Orvosi Ügyelet 2012. évi Beszámolója



Karap János
Ügyelet vezető
Kara-Buki Bt.
Tel/Fax.: 23/820 200
+36 20 939 4539
Email: karabukibt@vipmail.hu



Ellátási terület:

2003. december 01.-től Biatorbágy városában, illetve a két környező településen, (*Herceghalom, Etyek*) van folyamatos orvosi ügyelet. A **Professionál Ambulance Kft.**, később a **Normafa Egészség Központ Kft.**, majd **2008-tól** az **Internationál Ambulance Kft.** mint a pályázat nyertese működteti az ügyeletet. Alvállalkozóként, a **Kara-Buki Eü. Szolg. Bt.**, a kezdetektől fogva végzi a szakmai működtetést. Először napi 12 órában (éjjel), majd később az Önkormányzatok jóvoltából hétköznapokon a két községben 16 óra után, (hétfőeken 24 órában) Biatorbágyon pedig állandó 24 órában működhet az ügyelet. **2012. május 31.-n** lejárt és újra kiírt pályázat nyerteseként ismételt az International Ambulance Kft. működteti az ügyeletet, azzal a változással, hogy a Herceghalmi Önkormányzat is igényt jelentett be, hogy a településen 24 órában lásson el az ügyelet szolgáltatást, mely a közös egyeztetések alapján meg is valósult.

Ellátandó lakossági létszám településenként:

Biatorbágy: 12 805 fő

Etyek: 4 402 fő

Herceghalom: 2 135 fő

.....

Összesen: 19 342 fő

(Internet 2013.02.01)

Kollégáink:

2003. 12.01. óta végezzük **Biatorbágy, Herceghalom, Etyek** települések sürgősségi ellátását. Kollégáink képzettsége, kórházi, mentős háttere biztosítja a minél magasabb szintű betegellátást. Sorainkban továbbra is megtalálható oxológus, gastroenterológus, cardiológus, pszichiáter, belgyógyász, sebész, gyermekorvos, illetve az OMSZ mentésirányítói, mentőtisztjei, mentő szakápolói, diplomás ápolók. Célunk a minél magasabb szintű sürgősségi betegellátás, ezért is válogattunk össze a sürgősségi betegellátás minden területről szakembereket.

Mentőtisztjeink, diplomás ápolóink beavatkozási jogköre jobban kiterjedt, így míg az orvos lakáson lát el beteget, addig a rendelőbe érkező beteg is az orvosi ellátással alapjaiban megegyező ellátást kap. Irányításban részt vevő dolgozóink, amellet, hogy szakápolói feladatot látnak el) az egyszerre történő hívások osztályozásának, az ügyelet, mentő, esetleg még magasabb egység, úgy nevezett párhuzamos riasztásának elbírálói.

Karap János
Ügyelet vezető
Kara-Buki Bt.
Tel/Fax.: 23/820 200
+36 20 939 4539
Email: karabukibt@vipmail.hu



Kapcsolataink:

Az **Országos Mentőszolgálattal**, mint a legnagyobb sürgősségi ellátó, a kapcsolatunk kiváló, a betegek átadása-átvétele korrekt, időben, a megfelelő szintű ellátás, betegfelügyelet mellett jutnak a megfelelő intézménybe. Az ország több ügyeletét is az **OMSZ** mentésirányítása, az ügyeletekkel való szerződés alapján irányítja, aminek célja az adott területen a sürgősségi betegellátás koordinálása. Új pályázatoknál a szerződés megkötése ma már bevett szokás. De jelenleg is a bevált gyakorlat szerint több esetben a mentőszolgálat megkeresése alapján a területünkön történt eseményekre riasztanak bennünket, hol a mentő kiérkezéséig mentőszintű ellátást végzünk, köszönhető a részünkről elvárható, helyszíni sürgősségi ellátásban való tapasztalatnak.

Segítségükkel, a helyszínről beutalható infarctusos, illetve agyi történés diagnózissal ellátott betegeket „kerülő utak” nélkül azonnal a cél intézménybe utalhatunk, az intézmény elvárása szerinti ellátással.

A sürgősségi betegellátás feladatai közé nem csak a rendelőbe érkező betegek ellátása tartozik. Feladatunk még a lakásra történő hívások, illetve a közterületi események ellátásra, sőt az üzemekben történő roszullétek, balesetek ellátása is.

Eszközeink megfelelnek az **ÁNTSZ** által előírt minimum feltételeknek, kiegészítve plussz műszerekkel, így a diagnosztizálás pontosabb, mely adatok segítségével az igénybe vett mentőnek, illetve a kórháznak értékes adatokat tudunk átadni. A tavalyi eszköztámogatás lehetőséget adott újabb eszközök vásárlására, illetve a régebbiek lecserélésére. Tavalyi évben sikerült az ügyeleti gépjárművet is újra cserélni, mely növeli a műszaki biztonságot.

Az **Önkormányzat** közbenjárásával előreláthatólag az ügyeleti szolgálat eszközparkja egy Transztelefonikus EKG készülékkel is bővíthet, mely a helyszíni szíveredetű elváltozásokat juttatja el a szakintézménybe, ahol annak kiértékelése után történhet az ellátás a kórház protokollja szerint.

Az **Önkormányzattal** való kapcsolatunk kiváló, az általuk biztosított orvosi ügyelet helyiségei maximálisan kiszolgálják az ügyeletet, biztosítva a betegellátást, műszaki problémáinkat a lehető leggyorsabban orvosolják.

A **házi orvosokkal** született egyeztetés alapján az ügyelet besegít, amennyiben kérés van rá a rendelési időben történő betegellátásban, az ünnepi rövidített rendelési időkből, helyettesítés ideje alatt, természetesen nem az ügyeleti betegek ellátásának rovására. A **gyermekorvosi** körzet felkérésére az iskolában segítünk a kötelező, illetve a kampányoltásoknál, az oltóanyagok szállításában, felnőtt orvosaink gyermek sürgősségi ellátásának képzésében segítséget kapunk.



A város helyi ápolási intézményével, **Boldog Gizella Idősek Otthona**, a kapcsolatunk továbbra is sikeres. Segítjük munkájukat, igény szerint a sürgősségi ellátásról dolgozóinknak előadást tartunk, meghívásukra részt veszünk a szakmai „Gizella” Napokon.

A **védőnőkkel** napi kapcsolatban vagyunk, tájékoztatjuk őket az ügyeleti időben történt, őket is érintő gyermekellátásról. Esősegély oktatást szerveztünk nekik, ahol aktívan rész vettek és a területi versenyen első helyezést értek el.

A **Családsegítő** vezetőjével, munkatársaival is jó kapcsolatot ápolunk. A problémásnak tűnő és őket érintő eseteket jelezzük feljük.

Az úgynevezett **folymatos kezelést** igénylő betegek, (sorozat injectio beadása)illetve **lombik programos** leendő anyukák is szívesen veszik igénybe szolgáltatásunkat, mivel így nem kell a háziorvosi rendelőben sort állniuk, a nap bármely szakában készségesen beadjuk az időhöz kötött injectiójukat. Az elmúlt évek során több sikeres megtermékenyülésről tudunk, melynek sikeréhez így hozzájárulhattunk. A kampány oltásokat, (pl: influenza elleni vakcina) beadását soron kívül, térítésmentesen végezzük.

Az **óvodások** sport napjának egészségügyi biztosítása már hagyomány. A Biatorbágyi Bűnmegelőzési Alapítvánnyal közösen a verseny lebonyolításában is aktívan rész vettünk.

A **Bűnmegelőzési Alapítvány** , illetve a helyi **rendőrség** dolgozóival a legszorosabb a kapcsolatunk. Velük sokszor találkozunk munkánk kapcsán hivatalból. Ha szükség van rájuk, készségesen, gyorsan segítik az ügyelet munkáját. Lehetőségeink szerint mi is segítjük az alapítvány munkáját.

A **Vöröskereszt** felkérésére évek óta segítjük a helyi iskola tanulóinak felkészítését elsősegély versenyekre, illetve részt veszünk azok lebonyolításában.

A **gyógyszertárakhoz** szintén fordulhatunk a betegeink ügyében segítségért, megértőek és segítőkészek.

Már évek óta megoldott a helyi nagy létszámú rendezvények kötelező egészségügyi biztosítása, melyet jelenleg a **Faluház** megbízásából, vezetésével egyeztetve végzünk el.(Disznótor,„Ez a Te napod”, majális, városi sportnap, lovas verseny, fogathajtó verseny stb.), illetve több ízben kérték a segítségünket a Herceghalmi és Etyeki rendezvényekre is. De civil szervezetek is igénybe veszik ezt a szolgáltatásunkat.

Az elhunytak szállítását végző munkatársakkal is jó a munkakapcsolat, 2011-ben tisztázódtak a lehetőségek, így a lakosság részéről panaszmentes lett a az elhunytak elhelyezése, ami a szállítást, illetve a temetést végző cégek közötti megegyezés eredménye.



STATISZTIKA A 2012—BEN ELLÁTOTT BETEGEKRŐL

	Össz beteg	Község szerinti megoszlás				Ellátási hely szerinti megoszlás		Életkor szerinti megoszlás		Exit (elhunyt)	Kórházba utalás összesen	Kórházba utalás megoszlása	
		Biatorbágy	Herceghalom	Etyek	Idegen	Ambuláns	Hívás	Felnőtt	Gyermek			OMSZ (mentő)	Saját gépkocsival
Január	361	236	40	54	31	230	131	182	179	3	72	41	31
Február	321	230	28	49	14	198	123	211	110	2	58	32	26
Március	389	265	33	55	36	233	156	228	161	4	77	47	30
Április	401	258	33	51	59	244	157	243	158	6	69	41	28
Május	434	311	34	57	32	286	148	237	197	3	79	45	34
Június	398	295	25	51	27	263	135	248	150	2	66	36	30
Július	451	307	41	66	37	299	152	268	183	5	59	28	31
Augusztus	417	298	30	58	31	270	147	254	163	2	51	37	14
Szeptember	371	247	31	47	46	248	123	226	145	4	49	21	28
Október	387	273	27	48	39	255	132	231	156	6	87	49	38
November	445	288	37	61	59	271	174	288	157	4	84	44	40
December	499	336	48	69	46	308	191	311	188	7	91	67	24
Összesen	4874	3333	407	666	457	3105	1769	2927	1947	48	842	488	354

A statisztikából kitűnik, hogy a lakossági létszám növekedése ellenére a betegforgalom ha minimálisan is, de csökkent. Herceghalom 24 órás ügyeleti rendszerbe való bekapcsolódása sem jelentett a településen különösebb emelkedést az ellátandók számában. Az "idegen" ellátottak közül az üzemekben ellátott feladatok lényegesen csökkentek. 2012-ben több gyermeket láttunk el és több beteget kellett kórházba utalni.

Az elmúlt évben is igyekeztünk legjobb tudásunk szerint feladatainkat ellátni és a jövőben is erre törekszünk.

Biatorbágy, 2013.03.01.

Karap János

(ügyelet-vezető)

Karap János
 Ügyelet vezető
 Kara-Buki Bt.
 Tel/Fax.: 23/820 200
 +36 20 939 4539
 Email: karabukibt@vipmail.hu