



Város Polgármestere

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/218.

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: igazgatas@ biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

Előterjesztés

az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 7/2009. (10.30.) Ör. számú rendelet módosításáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Biatorbágy Város Polgármestere a fagyásveszély mielőbbi megszüntetése érdekében 2012. decembere óta természetbeni **tüzelő támogatás** formájában nyújt gyors segítséget a krízishelyzetben lévő biatorbágyi személyek/családok részére. A támogatás részletszabályait Biatorbágy Város Képviselő-testületének az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 7/2009. (10.30.) Ör. sz. rendelete (a továbbiakban: Rendelet) tartalmazza.

Az elmúlt évek támogatási gyakorlatának Polgármesteri Hivatal általi tapasztalatai, a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (a továbbiakban: Családsegítő Szolgálat) krízishelyzetet tapasztaló, egyre gyakoribbá vált jelzései, valamint a jelenlegi télre jellemző szélsőséges időjárás miatt több szempontból szükségessé vált a támogatás szabályozásának újragondolása.

1./ **A támogatottakkal való szoros együttműködés**

Az előterjesztés mellékletét képező táblázatból kitűnik, hogy az eddig összességében öt fűtési idényben nyújtott tüzelő támogatás jogosultjainak (52 személy) **40 %-a több, mint egy alkalommal** jutott olyan krízishelyzetbe, amikor teljesen elfogyott a tűzifája és közvetlenül ki volt téve a fagyásveszélynek. Továbbá a támogatottak 17 %-a két alkalommal, 9 %-a három, míg 12 %-a négy alkalommal kellett, hogy éljen ezen szociális támogatási lehetőséggel.

Mind a támogatást igénylő személyeknek, mind az önkormányzat szerveinek (Polgármesteri Hivatal, Családsegítő Szolgálat) egyformán érdeke a veszélyeztetett egyén élethelyzetének javítása, az évről-évre ismétlődő krízishelyzet megelőzése. Szükséges ezért ezen segélyezéshez kapcsolódóan a már támogatottak részére – például a korábbi aktív korúak ellátásához, vagy a jelenleg is nyújtható, hátraleékezelési szolgáltatás igénybevételéhez hasonlóan –, **együttműködési programban való részvétel** előírása. A kötelező együttműködés célja az lenne, hogy a rászoruló egy kijelölt szakemberrel közösen kidolgozott és egyénre szabott segítségnyújtás keretében készülhessen fel a következő fűtési idényre. Ezt az Önkormányzat a Családsegítő Szolgálat részletszabályozása útján, ezen intézmény keretein belül biztosítaná, mely program megvalósulásáról – egyénre vonatkozóan – tájékoztatást nyújtana az Igazgatási Osztály részére a következő évi fűtési idényt megelőzően, az esetleges újabb tüzelő támogatás megállapításához. Mindezek alapján javasolt a Rendeletben a támogatáshoz kapcsolódóan (nem annak feltételeként!) a szabályozás kibővítése egy önként vállalt együttműködési programban való részvétellel.

2./ **A támogatás mértéke**

Évek óta nehézséget jelent még az erdészetek, tüzelőanyag kereskedések számára is a különböző tűzifára vonatkozó mértékegységek (m^3 , erdei m^3) és fafajták árának, kiszállítási mennyiségének egyértelmű meghatározása, illetve a lakosság részéről ennek értelmezése. Ezt igyekeztünk áthidalni azzal, hogy a támogatás bevezetésekor a Rendelet szövegében a tüzelő támogatás minimális mértéke m^3 -ben került meghatározásra. A lehető legegyszerűbb módon történő

kiszállítást azonban a kalodás kiszerelés tette lehetővé (egy támogatottnak kb. 0,5 kaloda fa, kb. 1 m³ mennyiségben), a fa kalodás kiszerelését továbbá az is indokolta, hogy egyes támogatottak kifogásolták fa minőségét, a hasáb nagyságát, továbbá mennyiségét. Megítélésük szerint a határozatban szereplő támogatási összeg, mely tartalmazta a tűzifa beszerzési árát, illetve a szállítási költséget, nagyobb mennyiségű tűzifát feltételezett. Ezért szükséges volt a Rendelet szövegének módosítása: a támogatás mértéke 0,5 kalodára változott, a m³ meghatározása nélkül. A Városgondnokság kérésére azonban a 2017 januárjában megrendelt tűzifát a korábbi 0,5 kalodának megfelelő kiszerelésben, azaz külön, egy-egy kalodánként állították össze részünkre. Így ismét szükséges a Rendelet módosítása, a hozzávetőleges **mennyiség és a kiszerelés módjának egyidejű** feltüntetésével. A támogatást megállapító határozatban továbbra sem szerepel a mennyiség, csak a támogatás Forintban kifejezett értéke (az Önkormányzat által kiállított számlán is a vásárolt kalodák darabszáma és az erre kifizetett pénzösszeg szerepel).

3./ Társadalmi szolidaritás erősítése

Minisztériumi szintű koordinálás mellett legutóbb 2011-ben került meghirdetésre az úgynevezett **"Téli szomszédolás" akcióprogram**, melynek működtetését Biatorbágyon a Családsegítő Szolgálat fogta össze. A program célja elsősorban az otthonukban egyedül élő, idős, mozgásukban korlátozott polgárok téli szükségleteinek megismerése, az igényelt segítség gyors biztosítása, megelőzve ezzel a lakások/házak fűtetlensége miatti megbetegedések és elhalálozások számának emelkedését. A program fontos elemét képezte a segítő önkéntesek (egyházak, civil szervezetek, rendőrök, szociális, oktatási és egészségügyi intézmények munkatársai, középiskolások, hallgatók, egyéb polgárok) bevonása lakossági felhívás, illetve személyes egyeztető megbeszélések keretében. Biatorbágyon az egyeztetések **részben sikeresnek** mondhatóak, az azokon megfogalmazottak teljesültek (pl. egy-egy magánszemély önkéntes munka keretében tűzifa hasogatást, kályha javítást vállalt, érkeztek fatüzelésű kályha-, illetve tűzifa felajánlások), nem valósult meg azonban maradéktalanul a városban működő civil szervezetek, egyházak, köznevelési intézmények stb. bevonása. Az erdészetekkel való kapcsolattfelvétel is sikertelen volt, a Családsegítő Szolgálat írásbeli megkeresésére nem reagáltak, az **idei** fűtési időnyre végül sem a Családsegítő Szolgálat, sem a Vöröskereszt Biatorbágyi Szervezete – tájékoztatásuk alapján – **nem rendelkezett adomány tűzifával**.

Célszerű ezt a kezdeményezést városi szinten feléleszteni, azonban talán eredményesebb lenne az összefogás, feltehetőleg jobban éreznék a megszólítottak a lakossági felhívások, egyeztetésekre való meghívások súlyát, ha azok közzétételét, illetve az egész munka koordinálását az Önkormányzat megbízásából a Polgármesteri Hivatal, azon belül az **Igazgatási Osztály** mindenkori vezetője végezné. Javasolom ennek – az egykor országos kezdeményezésű programhoz hasonló elnevezéssel – „Téli szomszédolás” akcióprogramként, rendeleti szinten történő szabályozását.

4./ Hivatali munkaidőn kívül fennálló krízishelyzet azonnali elhárítása

A pénzbeli (lakhatási támogatás, tüzelő vásárlásához is igényelhető települési) támogatások mellett bevezetett természetbeni tüzelő támogatás döntés-előkészítését az Igazgatási Osztály gyorsított eljárás keretében végzi. Ezen támogatások – az elmúlt évekre jellemző téli időjárási viszonyok mellett – a krízishelyzet kezelésére elégségesnek bizonyultak, azonban a 2016. év végén jellemző, tartósan fennálló alacsony hőmérséklet további intézkedéseket igényelt. A fokozott fagyveszély miatt – a Családsegítő Szolgálat kezdeményezésére – 2017. év januárjában egyeztetésre került sor a Biatorbágyi Körzeti Megbízotti Szolgálat irodájában. A megbeszélésen a Családsegítő Szolgálat, Magyar Vöröskereszt Biatorbágyi Szervezete, a Biatorbágyi Körzeti Megbízotti Szolgálat, a Biatorbágyi Polgárörtség, valamint az Önkormányzat részéről megjelentek az alábbiakban állapotok meg:

- A társadalmi szolidaritás erősítése érdekében a lakosság számára felhívást kell közzétenni, melyben a város azt kéri, hogy figyeljenek egymásra és ha veszélyhelyzetet tapasztalnak, azt jelezzék a szórólapon megadott telefonszámokon. A jelzés nyomán – valamennyi érintett

partner értesítését követően – megtörténik a helyszínre vonulás. Amennyiben a kiérkezők fűtetlen lakást tapasztalnak, megteszik a szükséges intézkedést (például orvos, mentő, hozzátartozó, egyéb szakember hívása, tűzifa hasogatása stb.);

- Amennyiben megállapítják, hogy a helyszínen nem áll rendelkezésre tűzifa, a tűzifa támogatási kérelem Hivatalhoz történő benyújtását kezdeményezve, a krízishelyzet azonnali megszüntetése érdekében – szükség szerinti mennyiségű – **tűzifát vinnének** a helyszínre. Ehhez a **rendőrség-polgárőrség Nagy utcai telephelyén, ahol 24 órás ügyelet** működik, célszerű lenne egy meghatározott mennyiségű (2 kaloda) tűzifát elhelyezni, ebből a mennyiségből a jelzésre kivonuló személy már eleve vinne magával és szükség szerint felhasználhatná.

A természetbeni tüzelő támogatás – a már említett gyorsított eljárás miatt – optimális esetben akár a kérelem benyújtásának napján, vagy az azt követő napon odaítélésre kerül, megtörténhet a kiszállítás. A rendőrség-polgárőrség által nyújtott plusz segítségnyújtás bevezetése mégis indokolt, annak érdekében, hogy a településen – szükség esetén – a hivatali munkaidőn kívüli időszakban is el lehessen hárítani az esetleges fagyásveszélyt. A jelenlegi rendeleti szabályozás ugyanakkor erre az eljárásra egyetlen hatóságnak, szervezetnek sem ad felhatalmazást, a közpénzen vásárolt tűzifa kiszállítása a helyszínre kizárólag polgármester által aláírt, jegyző által ellenjegyzett határozat alapján lehetséges, szigorú utólagos elszámolás mellett. Szükséges tehát a Képviselő-testület felhatalmazása, az eljárási jogosultság, elszámolási kötelezettség pontos meghatározása, ennek részletszabályozását azonban nem célszerű rendeleti keretek között megállapítani. A fenti segítségnyújtás lakosság felé történő részletes ismertetése ugyanis veszélyeztetné a helyi rendeletben szabályozott tüzelő támogatás eredeti céljának a megvalósulását. Javasolt **ezen gyors segítségnyújtási eljárást összevonni a „Téli szomszédolás” akcióprogrammal**, annak résztvevői magukra nézve intézkedési terv keretében határoznák meg a szükséges eljárást, a jogosultságokat és kötelezettségeket. Az Önkormányzat éves költségvetésben így lehetőség nyílna elkülöníteni meghatározott keretösszeget az akcióprogram működtetéséhez (akár a tűzifa vagy tüzelőberendezések közpénzből történő vásárlásához), továbbá elkerülhető lenne a segítségnyújtással való esetleges visszaélés a lakosság részéről.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a módosító rendeletet megalkotni szíveskedjék.

Biatorbágy, 2017. február 9.

Tarjáni István s.k.
polgármester

Összeállította, felelős: Pomaházi Krisztina osztályvezető (Igazgatási Osztály)

**Biatorbágy Város Képviselő-testületének
.../2017. (II. ...) önkormányzati rendelete**

az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló

7/2009. (10.30.) Ör. számú rendelet módosításáról

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1.§ Az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 7/2009. (10.30.) Ör. számú rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 17/A. § (4) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

(4) A tüzelő támogatás mértéke ~~0,5 kaloda~~ megközelítőleg 1 m³, kalodás kiserelésű tűzifa.

2.§ A Rendelet 17/A. §-a új, (7) bekezdéssel egészül ki:

(7) A tüzelő támogatásra vonatkozó kérelem benyújtásakor a kérelmezőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a támogatás megítélése esetén vállalja a részvételt egy, a krízishelyzet ismételt kialakulását megelőzendő együttműködési programban. A programot az Önkormányzat a Családsegítő Szolgálat keretein belül biztosítja, az abban való részvétel célja, hogy a veszélyeztetett személyek egy kijelölt szakemberrel közösen kidolgozott és egyénre szabott segítségnyújtás keretében készülhessenek fel a következő évi fűtési időnyre. A megvalósulásról a Családsegítő Szolgálat tájékoztatja a Hivatalt.

3.§ A Rendelet a 18. §-t követően új, 18/A. §-sal egészül ki:

18/A. „Téli szomszédolás” akcióprogram

- (1) Az Önkormányzat a lakások/házak fűtetlensége miatti fagyásveszély (megbetegedések és elhalálozás) elkerülése érdekében, elsősorban az otthonukban egyedül élő, idős, mozgásukban korlátozott polgárok téli szükségleteinek megismerése, az igényelt segítség gyors biztosítása érdekében „Téli szomszédolás” akcióprogramot és ehhez kapcsolódó jelzőrendszert működtet.
- (2) A programban elsősorban a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztálya, a Családsegítő Szolgálat, a Magyar Vöröskereszt Biatorbágyi Szervezete, a Biatorbágyi Körzeti Megbízotti Szolgálat, valamint a Biatorbágyi Polgárőrség által kijelölt személyek vesznek részt. A program koordinálását a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztályának vezetője végzi.
- (3) A társadalmi szolidaritás erősítése érdekében a program megvalósulásához segítő önkéntesek, elsősorban helyi civil szervezetek, egyházak, oktatási és egészségügyi intézmények munkatársai, közép- és felsőoktatási intézmények tanulói/hallgatói, további minden, önkéntes tevékenységre nyitott polgár bevonása, aktív tevékenysége szükséges lakossági felhívás, illetve személyes egyeztető megbeszélések keretében.
- (4) A program lebonyolítása a (2) bekezdésben meghatározott személyek által elfogadott intézkedési terv (konkrét feladat, felelős- és költségmegjelölés) alapján történik, melynek felülvizsgálatát minden év szeptember 30-ig szükséges elvégezni.
- (5) A program működtetéséről, az intézkedési tervben szereplő feladatok teljesüléséről a koordinátor köteles beszámolni a Bizottság részére. A beszámoló benyújtásának határideje minden év március 31.

4. § E rendelet 2017. március 1-jén lép hatályba és az azt követő napon hatályát veszti.

Tarjáni István
polgármester

dr. Kovács András
jegyző

Sor- szám	Név	Támogatási időszak					Alkalmak száma
		2012. dec-től 2013. tavaszig	2013. ősz-től – 2014. tavaszig	2014. ősz-től – 2015. tavaszig	2015. ősz-től – 2016. tavaszig	2016. ősz-től – 2017. febr-ig	
1		+	+	+		+	4
2		+	+	+			3
3		+	+	+			3
4		+		+			2
5		+		+	+	+	4
6		+					
7		+		+		+	3
8			+				
9			+	+	+	+	4
10			+	+	+		3
11			+				
12			+	+	+	+	4
13			+				
14			+				
15			+	+		+	3
16			+				
17			+				
18			+	+	+	+	4
19			+	+	+	+	4
20			+				
21			+	+			2
22			+	+			2
23			+				
24			+			+	2
25				+			
26				+			
27				+			
28				+			
29				+	+		2
30				+			
31				+	+		2
32				+			
33				+			
34				+			
35					+	+	2

Sor-szám	Név	Támogatási időszak					Alkalmak száma
		2012. dec-től 2013. tavaszig	2013. őszől – 2014. tavaszig	2014. őszől – 2015. tavaszig	2015. őszől – 2016. tavaszig	2016. őszől – 2017. febr. 8-ig	
36					+		
37					+		
38					+	+	2
39					+		
40					+		
41					+		
42					+		
43					+	+	2
44					+		
45						+	
46						+	
47						+	
48						+	
49						+	
50						+	
51						+	
52						+	

1 alkalommal: 32/52 fő (61 %) ⇒ **több, mint 1 alkalommal: 39 %**

2 alkalommal: 9/52 fő (17 %)

3 alkalommal: 5/52 fő (9 %)

4 alkalommal: 6/52 fő (11 %)