



VÁROS JEGYZŐJE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/A • Telefon: 06 23 310-174/142 mellék
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: jegyzo@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

ELŐTERJESZTÉS

A POLGÁRMESTERI HIVATAL SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZATÁNAK MÓDOSÍTÁSÁRÓL

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő- testülete 93/2011. (05.26.) Öh. sz. határozatával fogadta el Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatalának új szervezeti és működési szabályzatát, azt később egy ízben a 128/2011. (06.30.) Öh. számú határozatával módosította.

Magyarország Alaptörvényének elfogadásával, az abban foglaltak figyelembevételével jogszabály alkotási kötelezettség hárult Magyarország Országgyűlésére az ún. sarkalatos (kétharmados) törvények megalkotásában. A 2011. évben lefolytatott egyeztetések után a helyhatósági rendszer strukturális átalakítására az országgyűlés elfogadta a **Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvényt**, mely fokozatosan 2012. január 1. napjától a 2014. évi általános önkormányzati választások napjáig lépcsőzetesen váltja fel az 1990. évi LXV. (Ötv.) törvényt.

Az önkormányzatokról szóló új jogszabály számos helyen változtatott a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatokon. Fenti jogszabály alapján még a teljes hatálybalépése előtt a változásokra történő felkészülés jegyében indokolt a települési önkormányzatok számára lakosságszám és település nagyságtól függetlenül saját szervei, így Polgármesteri Hivatalának szervezeti és működési szabályzatának módosítása is.

Napvilágot látott továbbá Magyarország Kormányának (továbbiakban: Kormány) azon szándéka, hogy **2013. január 1. napjától járások és járási (körzeti) hivatalok láthatják el a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti egységeiként a megyei szintnél alacsonyabb szinten intézendő államigazgatási feladatokat.**

Az előkészítést követően a járások kialakításának koncepcionális elveiről a Kormány az 1299/2011. (IX. 1.) Korm. határozatával (a továbbiakban: Korm. határozat) döntött. Mindezek alapján a Kormány szükségesnek tartja a járás, mint az állam szervezetének legalacsonyabb szintű területi és szervezeti egységének a kialakítását a hatékonyabb, költségtakarékosabb és ügyfélközpontú területi közigazgatás megteremtése érdekében. A kialakítás alapelvei:

- gyors és könnyű hozzáférés biztosítása az államigazgatási szolgáltatásokhoz
- a létező ügyintézési helyszínek megőrzése
- a területi államigazgatási szervek illetékességi területeinek járási alapú rendezése
- a megyék határainak megőrzése.

A kialakítandó járási rendszerre való felkészülés jegyében ugyancsak szükséges a Hivatal szerkezeti struktúrájának átalakítása az elsősorban önkormányzati ügyek, valamint önkormányzati hatósági ügyek súlyozottabb figyelembevételével.

Mindezek mellett szem előtt tartva az egy évvel ezelőtt készített jegyzői pályázatomban megfogalmazottakat, valamint figyelembevéve a Képviselő- testület által 2011. november 24. napján rendes ülésén megtárgyalt a C.C Audit Könyvvizsgáló Kft. által az önkormányzat és intézményei pénzügyi-gazdálkodási helyzetének felülvizsgálatáról, auditjáról készült igazságügyi szakértői véleményben a hivatalt érintő javaslatokat az alább részletezett módosításokra teszek javaslatot:

I. Titkárság

A feladatok számossága és az alapvetően a képviselő- testület munkáját segítő szervezeti egységben található köztisztviselők számbeli szűkössége erőteltet munkavégzést igényelt meg, a beérkező iratanyagok, ügyek mennyisége és strukturálatlan kiosztása, azt tett lehetővé, hogy elsősorban a kötelezően ellátandó feladatok elvégzésére szorítkozzon. A feladatszerű elosztás új szervezeti egység lehetőségét vázolja fel, ahol jól körülhatárolható feladatkörök, felelősségi körök és megnevezhető személyek állnak az ügyek mögött. A bizottsági, valamint testületi munka hatékonyabb segítése, az ügyfelek, valamint a képviselők önkormányzati ügyeit érintő szakszerű tájékoztatása érdekében a Titkárság, mint elnevezés felbontása mellett szervezetileg elkülönült, de egy személyi vezetés alatt álló Szervezési osztályon belül Ügyviteli iroda és Jegyzői iroda létrehozására teszek javaslatot.

Az Ügyviteli iroda munkatársai esetében az ügyfél hivatalba lépését követő első lépéstől az Ügyfélszolgálati tájékoztatástól kezdődően, az iratok beadásán át, az iktatott iratok elkészítéséig látnák el feladatukat közvetlenül az Aljegyző irányítása alatt. Legfontosabb feladatuk az ügyiratkövetés az irat beérkezésétől a megfelelő ügyintézőhöz történő juttatásukig, erről megfelelő tájékoztatás nyújtása az ügyfelek és a tisztségviselők részére.

A Jegyzői Iroda munkatársai a bizottságok melletti jegyzőkönyvezési feladatok átvételével referensi munkát is ellátnának az adott szakterületükön az Aljegyző közvetett irányításával a jegyző felé történő beszámolási kötelezettséggel. A négy fő a jelenlegi titkársági osztály átszervezésével jönne létre, az Igazgatási osztályról átszervezett egy hatósági előadói státusz átszervezésével. Az így létrejött négy álláshely:

- a) egészségügyi és kistérségi referens,
- b) jogi és szervezési referens,
- c) közművelődési és kisebbségi referens,
- d) köznevelési referens,

II. Városgondnokság

Biatorbágy Képviselő- testülete 265/2011.(12.15.) Öh. számú határozatában döntött arról, hogy 2012. január 15-től egy plusz álláshelyet biztosít a Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési és Beruházási Osztály Településüzemeltetési csoportjában művezetői munkakör betöltésére.

A változtatás okán a Városüzemeltetési és Beruházási Osztály vezetése alatt működő csoport önálló szervezeti egységként egy fő szervezeti egység vezetővel, a már említett művezetői álláshely betöltésével kerülne kialakításra. Az így a városüzemeltetési osztály település üzemeltetéséhez kapcsolódó feladatait a Városgondnokság elnevezéssel önálló egység venné át, míg a Városüzemeltetési és Beruházási osztály elnevezése vagyongazdálkodási feladatait kihangsúlyozandó Beruházási és Vagyongazdálkodási osztály elnevezésre változna. Az osztályon dolgozó vagyongazdálkodási előadó feladata lenne a vagyongazdálkodás szabályozásának pontosítása, a vagyonrendelet korrigálása, vagyongazdálkodási stratégia meghatározása, korrekt vagyonkataszter, szabályos vagyonkimutatás elkészítése. Véleményem szerint így válhat kidolgozottabbá a vagyonnal való gazdálkodás felelőseinek meghatározása és számonkérése.

Mindezek mellett célszerű 2012. első félévében a munkaszervezés hatékonysága szempontjából felülvizsgálni Biatorbágy Önkormányzat önállóan működő intézményeinek gondnoki, karbantartói, takarítói munkáinak létszám és költségvetési igényeit.

III. Igazgatási Osztály

A 2012. évi II. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről (M A G Y A R K Ö Z L Ö N Y • 2012. évi 2. szám 317), rendelkezéseit a hatálybalépése után elkövetett szabálysértésekre kell alkalmazni. A jogszabálynak megfelelően 2012. április 15. napjától az általános szabálysértési hatóság a fővárosi, megyei kormányhivatal lesz az eddigi elsőfokú szabálysértési hatóságként eljáró jegyző helyett. Az igazgatási osztály feladatkörében megmaradt államigazgatási általános igazgatási feladatok csökkenésével az egy fő szabálysértési ügyintéző Jegyzői Irodára történő átszervezésével a fő profilt jelentő szociális és gyámügyi feladatok ellátására fog nagyobb hangsúly kerülni.

Összefoglalva minden egyes változtatás célja az, hogy a Hivatali dolgozók esetében a feladatok pontos meghatározása megtörténjen, ezáltal a duplikációk kiszűrése és a munkaidő racionalizálása véghezvihető és elérhető a feladat-szervezettség és a mind szorosabb koordináció jegyében.

Biatorbágy, 2012. január 12.

dr. Kovács András
jegyző

Határozati javaslat

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének
../2011. () Öh.sz. határozata

A polgármesteri hivatal szervezeti és működési szabályzatának módosításáról

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete a polgármesteri hivatal szervezeti felépítéséről szóló Biatorbágy Polgármesteri Hivatalának szervezeti és működési szabályzatának módosításáról szóló előterjesztést megtárgyalta.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Biatorbágyi Polgármesteri Hivatal belső szervezeti felépítésének módosítását a határozat mellékletét képező szervezeti és működési szabályzatban foglaltak szerint elfogadja és 2012. február 1. napjától hatályba lépteti.

Felelős: jegyző

Határidő: a módosítások átvezetésére 5 nap

Tarjáni István
polgármester

dr. Kovács András
jegyző



**BIATORBÁGY VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA
SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZATA**

2011.

**JÓVÁHAGYTA BIATORBÁGY VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK KÉPVISELŐ-
TESTÜLETE 93/2011. (05.26.) ÖH. SZ. HATÁROZATÁVAL, MÓDOSÍTOTTA
128/2011.(06.30.) ÖH. SZÁMÚ HATÁROZATÁVAL**

TARTALOMJEGYZÉK

<u>I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK A POLGÁRMESTERI HIVATAL MEGNEVEZÉSE, CÍME, BÉLYEGZŐJE</u>	<u>- 4 -</u>
<u>3-</u>	
1.) A SZERV MEGNEVEZÉSE:	- 4 - 3
2.) A SZERV SZÉKHELYE:	- 4 - 3
3.) A SZERV EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEI:	- 4 - 3
4.) A HIVATAL JELZŐSZÁMAI:	- 4 - 3
5.) AZ ALAPÍTÓ MEGNEVEZÉSE:	- 5 - 4
6.) A HIVATALOS BÉLYEGZŐ LEÍRÁSA, HASZNÁLATA:	- 5 - 4
<u>II. A HIVATAL JOGÁLLÁSA, KÉPVISELETE</u>	<u>- 5 - 4</u>
<u>III. A HIVATAL IRÁNYÍTÁSA ÉS VEZETÉSE</u>	<u>- 6 - 5</u>
1.) POLGÁRMESTER	- 6 - 5
2.) ALPOLGÁRMESTER	- 6 - 5
3.) JEGYZŐ	- 6 - 5
4.) ALJEGYZŐ	- 7 - 6
<u>IV. A HIVATAL SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE</u>	<u>- 7 - 6</u>
1.) SZERVEZETI ÁBRA	- 7 - 6
2.) OSZTÁLYVEZETŐK	- 9 - 7
3.) AZ OSZTÁLYVEZETŐ-HELYETTESEK /CSOPORTVEZETŐK	- 9 - 7
4.) AZ ÜGYINTÉZŐ FELADATA	- 10 - 8
5.) AZ ÜGYKEZELŐ FELADATA	- 10 - 8
6.) A MUNKASZERZŐDÉSSSEL FOGLALKOZTATOTT ALKALMAZOTT	- 10 - 8
<u>V. A HIVATAL ALAPVETŐ FELADATAI</u>	<u>- 11 - 9</u>
I. A HIVATALI FELADAT- ÉS HATÁSKÖR MEGHATÁROZÁS SZABÁLYAI:	- 11 - 9
A HIVATAL MUNKATÁRSAI FELADATAIKAT MUNKAKÖRI LEÍRÁSBAN, AZ ÉVES TELJESÍTMÉNYKÖVETELMÉNYEKBE ÉS A TELJESÍTMÉNYKÖVETÉSBEN MEGHATÁROZOTTAK, VALAMINT A JOGSZABÁLYOK ÉS ALÁBBI NORMÁK BETARTÁSÁVAL VÉGZIK:	- 11 - 9
II. ÁLTALÁNOS FELADATOK	- 11 - 9
III. AZ EGYES SZERVEZETI EGYSÉGEK ÖNÁLLÓ FELADATKÖRE	- 12 - 10
1.) <i>Adóügyi Osztály feladatai:</i>	- 12 - 10
2.) <i>Pénzügyi Osztály feladatai:</i>	- 13 - 11
3.) <i>Titkárság-Szervezési Osztály feladatai - Jegyzői Iroda - Ügyviteli Iroda feladatai</i>	- 13 - 11 13
4.) <i>Igazgatási Osztály feladatai</i>	- 16 -
5.) <i>Építéshatósági Osztály feladatai:</i>	- 16 - 13
6.) <i>Városüzemeltetési és -Beruházási és Vagyongazdálkodási Osztály feladatai:</i>	- 17 - 14
7.) <i>Városgondnokság feladatai:</i>	- 16 - 13
8.) <i>Humán erőforrás referens feladatai:</i>	- 18 - 15
9.) <i>Belső ellenőr feladatai (megbízási szerződés alapján)</i>	- 19 - 15
10.) <i>Polgármesteri Kabinet - Főépítész feladatai (megbízási szerződés alapján):</i>	- 20 - 15
11.) <i>Polgármesteri Kabinet - személyi asszisztens feladatai:</i>	- 20 - 16
<u>VI. VAGYONNYILATKOZAT-TÉTELRE KÖTELEZETTEK, A KÉPZETTSÉGI PÓTLÉKRA JOGOSULTAK VALAMINT A Z ADOMÁNYOZHATÓ SZAKMAI CÍMEK SZÁMÁNAK MEGHATÁROZÁSÁRÓL</u>	<u>- 21 - 16</u>
<u>VII. A BIZOTTSÁGI – TESTÜLETI JEGYZŐKÖNYVEZÉSI FELADATOK ELLÁTÁSÁRÓL</u>	<u>- 21 - 17</u>
<u>VIII. HIVATALI MUNKAKAPCSOLATOK, A SZERVEZETI EGYSÉGEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS RENDJE</u>	<u>- 22 - 17</u>
I. A MUNKÁLTATÓI JOGOK GYAKORLÁSA	- 22 - 17
II. A TÁVOLLÉT	- 22 - 18
III. A HIVATALON BELÜLI ÉRTEKEZLETI REND	- 22 - 18
IV. A HIVATALON BELÜLI INFORMÁCIÓ-ÁRAMLÁS, EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS	- 23 - 18
<u>IX. KÖLTSÉGVETÉS TERVEZÉSÉVEL ÉS VÉGREHAJTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ELŐÍRÁSOK</u>	<u>- 23 - 19</u>
<u>X. ZÁRÓRENDELKEZÉSEK</u>	<u>- 23 - 19</u>

Formázott: Betűtípus: 10 pt, Dólt

Formázott: Betűtípus: 10 pt, Dólt

MELLÉKLETEK	- 25 -20-
<u>1. SZÁMÚ MELLÉKLET: SZERVEZETI ÁBRA</u>	<u>- 25 -20-</u>
<u>2. SZ. MELLÉKLET: AZ ELLÁTANDÓ, ÉS SZAKFELADATREND SZERINT (SZAKFELADAT SZÁMMAL ÉS MEGNEVEZÉSSSEL) BESOROLT ALAPTEVÉKENYSÉGEK, RENDSZERESEN ELLÁTOTT VÁLLALKOZÁSI TEVÉKENYSÉGEK</u>	<u>2624</u>
<u>3. SZ. MELLÉKLET: VAGYONNYILATKOZATRA KÖTELEZETT MUNKAKÖRÖK</u>	<u>2923</u>
<u>4. SZ. MELLÉKLET: KÉPZETTSÉGI PÓTLÉKRA JOGOSÍTÓ MUNKAKÖRÖK ÉS SZAKKÉPZETTSÉGEK</u>	<u>3024</u>
<u>5. SZ. MELLÉKLET: A SZERVEZETI EGYSÉGEK ÜGYRENDJÉNEK TARTALMI KÖVETELMÉNYEI</u>	<u>3125</u>
<u>6. SZ. MELLÉKLET: BIATORBÁGY VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATAL ÜGYFÉLSZOLGÁLATI CHARTÁJA</u>	<u>3226</u>
<u>7. SZ. MELLÉKLET: BIATORBÁGY VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALÁNAK ETIKAI KÓDEXE</u>	<u>3629</u>

BIATORBÁGY VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZATA

Biatorbágy Város Képviselő- testülete (továbbiakban: Képviselő- testület) a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. tv. 38.§ (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján – figyelemmel az államháztartás működési rendjéről szóló 292/2009. (XII. 19.) Kormányrendelet 20. §-ában foglaltakra – Biatorbágy Város Polgármesteri hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatát (a továbbiakban SZMSZ) az alábbiak szerint hagyja jóvá.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK A POLGÁRMESTERI HIVATAL MEGNEVEZÉSE, CÍME, BÉLYEGZŐJE

1.) A szerv megnevezése:

- Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatala (a továbbiakban: hivatal)

2.) A szerv székhelye:

- 2051 Biatorbágy, Baross G. u. 2/a

3.) A szerv egyéb elérhetőségei:

- központi telefonszám: +36 23-310-174
- fax: +36 23-310-135
- e-mail: hivatal@biatorbagy.hu
- weblap: www.biatorbagy.hu

4.) A hivatal jelzőszámai:

- adószáma: 15390008-2-13
- bankszámla száma: UniCredit Bank 10918001-00000005-65370086
- KSH száma: 1308891
- statisztikai kódja: 15390008-8411-32113
- szakágazati besorolása: TEAOR 751115.

5.) Az alapító megnevezése:

Biatorbágy Nagyközség Képviselő- testülete (törzskönyvi azonosító szám: 390000, alapítás időpontja:1990.

6.) A hivatalos bélyegző leírása, használata

- a.) A fejbélyegző leírása: Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatal 2051 Biatorbágy, Baross G. u. 2/a. Tel.: 23-310-174. Adószám: 15390008-2-13, UniCredit Bank: 10918001-00000005-65370086 (alatta: arab sorszám)
- b.) Körbélyegző: szövegezése: Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatal, közepén: Magyar Köztársaság címere (alatta: arab sorszám)
- c.) A hivatalban használt bélyegzők lenyomatát, valamint a sorszámokkal azonosíthatóan az egyes bélyegzők használatára feljogosított személyeket, illetve szervezeti egységeket a hivatal bélyegző-nyilvántartása tartalmazza. A bélyegző használatáért, biztonságos őrzéséért a bélyegző használója felelős.

II.

A HIVATALJOGÁLLÁSA, KÉPVISELETE

- 1.) A hivatal a képviselő-testület által létrehozott helyi önkormányzati költségvetési szerv, amely rendeltetése szerint ellátja az önkormányzat működésével, valamint az államigazgatási ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatokat.
- 2.) A hivatal önálló jogi személy - az előirányzatai felett teljes jogkörrel rendelkező, önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, az önkormányzat gazdálkodásának e jogkörrel felruházott végrehajtó szerve.
- 3.) A hivatal - belső szervezeti tagozódásától függetlenül - egységes szervezet, mely a képviselő-testület felügyelete alatt működik. Feladatellátásának és működésének pénzügyi forrása az önkormányzat költségvetésében e célra jóváhagyott előirányzat.
- 4.) A hivatalt a jegyző - távollétében az aljegyző képviseli. Egyedi esetekben a jegyző által erre meghatalmazott más személy is jogosult a képviselet ellátására.
- 5.) A hivatal működési területe Biatorbágy Város közigazgatási területe. Illetékessége kiterjed továbbá a jogszabályokon és szerződéses jogviszonyokon alapuló egyéb közigazgatási területen ellátandó feladatokra.

III. A HIVATAL IRÁNYÍTÁSA ÉS VEZETÉSE

1.) Polgármester

A hivatalt a polgármester irányítja, amely jogköréből eredően

- a.) a jegyző javaslatainak figyelembe vételével meghatározza a hivatal feladatait az önkormányzat munkájának szervezésében, a döntések előkészítésében és végrehajtásában,
- b.) a jegyző javaslatára előterjesztést tesz a képviselő-testület felé a hivatal belső szervezeti tagozódásának, munkarendjének és ügyfélfogadási rendjének meghatározására,
- c.) a hatáskörébe tartozó ügyekben a hivatal felé szabályozza a kiadmányozás rendjét,
- d.) gyakorolja az egyéb munkáltatói jogokat az alpolgármester, a jegyző és az intézményvezetők tekintetében.

2.) Alpolgármester

A hivatal irányításában az alpolgármester a polgármester által meghatározott munkamegosztás szerint vesz részt.

3.) Jegyző

A hivatalt a jegyző vezeti. A jegyző a polgármester irányításával szervezi és vezeti a hivatalt:

- a.) gondoskodik az Önkormányzat működésével kapcsolatos feladatok ellátásáról,
- b.) felügyel a hivatal tevékenységének törvényességére, ennek körében
 - ellenőrzi a hivatal hatósági tevékenységét,
 - szükség esetén funkcionális, eseti és célvizsgálatot rendel el,
- c.) a hatáskörébe tartozó ügyekben szabályozza a kiadmányozás rendjét,
- d.) gyakorolja a munkáltatói jogokat a hivatal köztisztviselői tekintetében. A kinevezéshez, vezetői megbízáshoz, felmentéshez, a vezetői megbízás visszavonásához, jutalmazáshoz – a polgármester által meghatározott körben – a polgármester egyetértése szükséges,
- e.) biztosítja a hivatalnál a személyi iratok és a közszolgálati alapnyilvántartás vezetését, illetve azok előírás szerinti kezelését,
- f.) gondoskodik a feladatellátás személyi, tárgyi és technikai feltételeiről, a hivatali munkafegyelem betartásáról, a szakszerű és kultúrált ügyfélfogadásról,
- g.) szervezi a hivatali szervezetben dolgozó köztisztviselők rendszeres továbbképzését, segíti a dolgozók önképzését, a jó munkahelyi légkör kialakítását,
- h.) döntésre előkészíti a polgármester hatáskörébe tartozó államigazgatási ügyeket,

- i.) dönt azokban a hatósági ügyekben, amelyeket a polgármester ad át,
- j.) tanácskozási joggal vesz részt a Képviselő-testület, a Képviselő-testület bizottságainak ülésén,
- k.) tájékoztatja a képviselő-testületet a hivatal munkájáról, feladatai végrehajtásáról rendszeresen beszámol a polgármesternek,
- l.) gondoskodik az önkormányzati rendeletek hatályosságáról, jogszabályváltozás esetén jelzi a módosítás szükségességét, általánosságban gondoskodik azok folyamatos felülvizsgálatáról, az SZMSZ mellékleteinek folyamatos, naprakész vezetéséről,
- m.) felelős a belső ügyvitel, ügyfélfogadás, ügykezelés megszervezéséért, az irat- és adatvédelem biztosításáért,
- n.) részt vesz a polgármester vezetésével megtartott intézményvezetői értekezleten, valamint a Bizottsági elnökök testületi munkát előkészítő ülésein,
- o.) a korszerű munkavégzés technikai feltételeinek állandó szem előtt tartásával igyekszik megteremteni a tervszerű, gyors (egy segítőkész és fegyelmezett közösségre, illetve a feladatok elvégzésének következetes számonkérésére épülő) ügyfélcentrikus ügyintézését.

4.) Aljegyző

A hivatal vezetésében a jegyzőt – az általa meghatározott feladatkörben - az aljegyző segíti. A hivatal vezetése szempontjából az aljegyző a Titkársági Osztályt közvetlenül vezeti.

IV. A HIVATAL SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE

1.) Szervezeti ábra

A szervezeti felépítésének ábráját az SZMSZ 1. számú melléklete tartalmazza. A hivatal belső szervezeti egységeinek, csoportjainak megnevezése:

- Adóügyi osztály
- Igazgatási osztály
- Pénzügyi osztály
- Építéshatósági osztály
- ~~Városüzemeltetési és b~~Beruházási és Vagyongazdálkodási osztály
- ~~Településüzemeltetési csoport~~Városgondnokság
- Szervezési osztály
 - o Titkárságlegyezői Iroda
 - o Ügyviteli osztály

Formázott: Behúzás: Bal: 0 cm,
Függő: 0,5 cm, Tabulátorok: Nincs
2,54 cm

Formázott: Behúzás: Bal: 0 cm,
Függő: 0,5 cm, Tabulátorok: Nincs
2,54 cm

Formázott

- Polgármesteri Kabinet

- Humán_erőforrás ~~menedzser~~ referens - jegyzői közvetlen irányítás alatt

2.) Osztályvezetők

A hivatal belső szervezeti egységeinek (osztályainak) élén az osztályvezető áll, akit a jegyző – a polgármester egyetértésével – kizárólag jogszabályban meghatározott felsőfokú iskolai végzettséggel, közigazgatási szakvizsgával, vagy azzal egyenértékű képesítéssel rendelkező köztisztviselők közül határozatlan időre bíz meg.

Az osztályvezetők feladatai:

- a.) szervezik és ellenőrzik a napi munkát, a döntések előkészítését és végrehajtását, az osztály feladatainak ellátását,
- b.) gondoskodnak az adott szervezeti egységhez tartozó bizottságok munkájának szakmai segítségéről, a bizottsági működéssel kapcsolatos ügyviteli teendőik ellátásáról,
- c.) az osztály feladatkörét érintő előterjesztések, döntési javaslatok, programok és tervek összeállításáról és időbeni leadásáról,
- d.) az osztály feladatköréhez kapcsolódó ügyek szakszerű és törvényes intézéséről, a kulturált ügyfélfogadásról és tájékoztatásról,
- e.) elkészítik és folyamatosan felülvizsgálják az osztály feladatköréhez tartozó szabályzatokat,
- f.) biztosítják hivatalon belül a többi szervezeti egységgel és kifelé az érintett szervekkel, intézményekkel való kapcsolattartást,
- g.) gyakorolják a jegyző által részükre átruházott munkáltatói jogokat
- h.) felelős a Polgármesteri hivatal Szervezeti és Működési Szabályzata – területét érintő – mellékleteinek naprakészen tartásáért, felülvizsgálatáért,
- i.) az osztályon dolgozók munkaköri leírásainak elkészítéséért.

3.)Az osztályvezető-helyettesek /csoportvezetők

A belső szervezeti egységen belül működő munkacsoport vezetésével felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkező köztisztviselőt osztályvezető-helyettesi, a kiemelkedő szakmai munkát végző, kellő közigazgatási gyakorlattal rendelkező középfokú iskolai végzettségű köztisztviselőt csoportvezetői címmel bízhat meg a jegyző.

Az osztályvezető-helyettes (csoportvezető) feladatai:

- a.) a feladatköröknek, ill. a munkaköri leírásnak megfelelően vezeti a csoportot,
- b.) meghatározza az ügyintézők és az ügyviteli dolgozó részletes feladatait,
- c.) eljár mindazon ügyekben, amelyekkel az osztályvezető megbízza,
- d.) megbízás alapján helyettesíti az osztályvezetőt,

4.) Az ügyintéző feladata

- a.) a munkaköri leírásában meghatározott feladatok elvégzése, az államigazgatási ügyek érdemi döntésre való előkészítése, ill. ilyen irányú felhatalmazás esetén a kiadmányozása,
- b.) szakértelemmel foglalkozik a rábízott területtel összefüggő valamennyi kérdéssel, felelős a saját tevékenységéért és munkaterületén a törvényesség betartásáért,
- c.) a munkaköri leírásban részére megállapított, ill. a vezetője által kiadott feladatokat a kapott utasítások és határidők figyelembevételével végzi,
- d.) felelős a munkavégzés céljából rendelkezésére bocsátott helyiség /iroda/ rendjéért a leltári, felszerelési és berendezési tárgyak megóvásáért,
- e.) felelős az SZMSZ - területét érintő - mellékleteinek módosításáért.

5.) Az ügykezelő feladata:

- a.) gondoskodik az adminisztrációs feladatok ellátásáról, az ügyiratok átvételéről, iktatásáról, a kiadmánytervezeteknek az ügyintéző útmutatása szerinti gépeléséről, sokszorosításáról, továbbításáról,
- b.) ellátja mindazokat a nem érdemi jellegű feladatokat, amelyekkel a vezetője megbízza.

6.) A munkaszerződéssel foglalkoztatott alkalmazott

- a.) biztosítja a hivatal napi működését,
- b.) ellátja mindazokat a feladatokat, amelyekkel a vezetője megbízza.

7.) A hivatal valamennyi munkavállalója munkája során köteles a Magyar Köztársaság Alkotmányát, alkotmányos jogszabályait megtartani. Az állami és szolgálati titkot megőrizni. hivatali kötelességét részrehajlás nélkül, lelkiismeretesen, becsületesen, a jogszabályoknak megfelelően, pontosan, etikusan, az emberi méltóságot feltétlenül tiszteletben tartva, a legjobb tudása szerint a nemzet és az Önkormányzat érdekeinek szolgálatával teljesíteni. A hivatalban és azon kívül példamutatóan viselkedni, az Ügyfélszolgálati Charta (az SZMSZ 6. számú melléklete) és az Etikai kódex (az SZMSZ 7. számú melléklete) előírásait betartani.

8.) A hivatal munkatársainak pontos feladat- és hatáskörét, a hatáskörök gyakorlásának módját, a helyettesítés rendjét, valamint az ehhez kapcsolódó felelősségi szabályokat a köztisztviselők munkaköri leírásai tartalmazzák.

V. A HIVATAL ALAPVETŐ FELADATAI

I. A hivatali feladat- és hatáskör meghatározás szabályai:

A hivatal munkatársai feladataikat munkaköri leírásban, az éves teljesítménykövetelményekben és a teljesítménykitűzésben meghatározzák, valamint a jogszabályok és alábbi normák betartásával végzik:

- a.) jogszabályok, testületi-bizottsági határozatok
- b.) polgármesteri utasítások,
- c.) jegyzői utasítások,
- d.) emlékeztetőkben, jegyzőkönyvekben meghatározott feladatok, hivatali felettes írásbeli, szóbeli utasítása alapján, ideértve az ügyiratkezelés során tett intézkedést, szignálást.

II. Általános feladatok

- 1.) A hivatal a meghatározott tevékenységi körébe tartozó - ügyintézői, döntés előkészítő-, végrehajtó és szervező - feladatait a következő munkamegosztásban látja el:
- 2.) A hivatal általános munkarendjét, heti ügyfelfogadási rendjét, a Képviselő-testület SZMSZ vonatkozó része tartalmazza.
- 3.) A jegyző, mint a munkáltatói jogok gyakorlója a fenti általános munkarendtől eltérően eseti munkarendet kizárólag a polgármester beleegyezésével rendelhet el.
- 4.) Minden szervezeti egységre vonatkozó általános feladatok:
 - a.) a hivatali működéssel kapcsolatosan:
 - az osztályvezetők – az SZMSZ elfogadását követő 15 napon belül - elkészítik, majd folyamatosan karbantartják az osztály ügyrendjét. Az ügyrend tartalmára vonatkozó leírást az SZMSZ 5.számú melléklete tartalmazza.
 - szakterületüket érintően a döntések végrehajtása, illetőleg annak szervezése,
 - a képviselők és bizottsági tagok e megbízással összefüggő munkájához a szükséges szakmai segítségnyújtás, információ és tájékoztatás megadása,
 - hivatali ügyfelfogadás és ügyintézés a feladatkörbe tartozó ügyekben,
 - a feladatellátás során megfelelő koordináció és együttműködés a többi részegységgel,
 - az osztályvezetők gondoskodnak arról, hogy a belső szervezeti egységekben tartozó irodák bejárati ajtaján világosan érthető tájékoztatást kapjanak az ügyfelek a munkarendről, az ügyfelfogadás idejéről, a szervezeti egység és a szervezeti egységben dolgozó ügyintéző által végzett feladatok megnevezéséről, valamint az eljáró ügyintéző nevééről,

- hivatali munkaidőben – beleértve az ebédszünet időtartamát - működteti a telefonos visszahívás rendszerét, amennyiben a keresett ügyintéző távolléte vagy elfoglaltsága miatt nem érhető el a telefonhívásról a szervezeti egység vezetője által kijelölt személy egy erre a célra kialakított munkatáblázatba bejegyzést tesz pontos név és elérhetőség megjelölésével. Ezt a munkatáblázatot minden köztisztviselő köteles folyamatosan figyelemmel kísérni és a visszahívás vagy az ügy elintézését röviden a megjegyzés rovatban feltüntetni. A munkatáblázat ellenőrzését és az abban foglaltak végrehajtását a szervezeti egység vezetője felügyeli és arról havonta vezetői értekezletek alkalmával jelentést tesz.

b.) a képviselő-testület és bizottságai működésével összefüggésben:

- a testületek és tisztségviselők munkájának szakmai és adminisztratív segítése, döntéseik előkészítése,
- a feladatkörrel összefüggő képviselő-testületi és bizottsági, kisebbségi önkormányzati előterjesztések elkészítése, leírása,
- koordinálja az önkormányzati ülések előkészítésével kapcsolatos bizottsági üléseket,
- a bizottsági-testületi döntés előkészítő tevékenység támogatását, a bizottsági referensi munkát, az előterjesztések elkészítését a jegyzői utasítás szerint kell elvégezni.

5.) Az ellátandó, és szakfeladatrend szerint (szakfeladat számmal és megnevezéssel) besorolt alaptevékenységek, rendszeresen ellátott vállalkozási tevékenységek, valamint az alaptevékenységek meghatározó jogszabályok megjelölését az SZMSZ 2. számú melléklete tartalmazza.

III. Az egyes szervezeti egységek önálló feladatköre

1.) Adóügyi Osztály feladatai:

- a hatáskörébe utalt központi és helyi adók bevallásával, megállapításával, kivetésével, közlésével, nyilvántartásával, beszédésével, behajtásával, ellenőrzésével, a befizetések kezelésével, elszámolásával, részletfizetés, halasztás engedélyezésével, az adó mérséklésével és elengedésével, törlésével, és az adókra vonatkozó adatgyűjtéssel kapcsolatos feladatok ellátása,
- helyi adórendeletek előkészítése,
- a helyi adókkal, a gépjárműadóval, talajterhelési díjjal és az adók módjára behajtandó köztartozásokkal kapcsolatos I. fokú adóhatósági feladatok ellátása (adókvetés, adóbevallások ellenőrzése, nyilvántartása, határozat elkészítése, értesítés, felhívás kiadása),
- adók számítógépes nyilvántartása, adóbevételek könyvelése,
- adóellenőrzések végzése,
- adótartozások, és az adók módjára behajtandó köztartozások végrehajtásával kapcsolatos ügyek intézése,

- g.) adó- és értékbizonyítvány, adóigazolás valamint perköltségmentességhez szükséges igazolás kiadása,
- h.) statisztikai adatszolgáltatások teljesítése.

2.) Pénzügyi Osztály feladatai:

- a.) a költségvetési bevételekre vonatkozó számítások elvégzése, a kiadási igények felmérése,
- b.) az önkormányzat és intézményei éves költségvetési koncepciójának, költségvetési javaslatának és a végrehajtásról szóló beszámolók tervezetének összeállítása, a polgármesteri hivatal gazdálkodási körébe vont szakfeladatok és intézmények tekintetében,
- c.) az operatív pénzügyi gazdálkodás lebonyolítása,
- d.) megrendelések, kifizetések, utalások teljesítése, a bevételek és kiadások könyvelése, bizonylatolása, állóeszköz- anyag és készletbeszerzés- gazdálkodás, leltározás, selejtezés, pénzforgalmi információ és pénzügyi adatszolgáltatások, házipénztár kezelése, bankszámla forgalom,
- e.) likviditás biztosítása,
- f.) az előírt számviteli és pénzügyi- gazdálkodási nyilvántartások vezetése, intézkedés a bevételi hátralék beszedésére, számlázási ügyintézés,
- g.) az előírt számviteli, pénzügyi és gazdasági szabályzatok elkészítése és aktualizálása,
- h.) a kifizetéseket terhelő levonások elszámolása és intézése,
- i.) a költségvetési gazdálkodással összefüggő számlakezelés, kötelezettségvállalás, érvényesítés, ellenjegyzés, szakmai teljesítés igazolás, teljességi ellenőrzés,
- j.) az intézmények pénzellátása, gazdálkodásuk figyelemmel kísérése, pénzmaradványaik felülvizsgálata,
- k.) a hivatali és az intézményi költségvetést érintő adóelszámolások elkészítése,
- l.) normatíva igénylés és elszámolás, jövedelempótló támogatás igénylése,
- m.) a költségvetés tervezése és végrehajtása körében szükséges döntések és intézkedések előkészítése, illetőleg megtétele,
- n.) kötelezettségvállalások nyilvántartása
- o.) a Magyar Államkincstárral való kapcsolattartás és annak adatszolgáltatás nyújtása.

3.) Szervezési osztály feladatai:

Titkárság-jegyzői iroda feladatai

A Titkárság-jegyzői iroda alapvetően három-négy fő feladatcsoportjának~~et~~ ellátásáért - jogi-szervezési, intézmény felügyeleti, egészségügyi-kistérségi, ügyfélszolgálati-iratkezelési, közművelődési-kisebbségi, valamint köznevelési- az Aljegyző közvetett vezetése alatt négy fő referens a felelős, melynek keretében:

- a.) segíti a testületek működésére vonatkozó jogszabályok alkalmazását, közreműködik a képviselő-testület és a bizottságok összehangolt működésének, döntéseik törvényességének biztosításában, elkészíti a képviselő-testület munkatervére vonatkozó javaslatot.
- b.) szervezi az önkormányzati ülések előkészítését, az előterjesztések összeállítását, gondoskodik a meghívó és az anyagok kiküldéséről,
- c.) felülvizsgálja az előterjesztéseket és döntéstervezeteket, közreműködik a határozat – és rendelettervezetek szerkesztésében, illetve azok véglegesítésben,
- d.) összehangolja a képviselő-testület és a bizottságok működésével kapcsolatos hivatali teendőket, illetve azok végrehajtását,
- e.) elkészíti a képviselő-testületi ülések jegyzőkönyvét, megszerkeszti a határozatokat és rendeleteket, gondoskodik a felelősök és a végrehajtásban érintettek részére való megküldésükről,
- f.) figyelemmel kíséri az önkormányzati döntések végrehajtását, részt vesz annak megszervezésében és ellenőrzésében, szervezi, hogy a végrehajtás helyzetéről a döntéshozó testületek tájékoztatása megtörténjen,
- g.) koordinálja, hogy a bizottsági állásfoglalások és javaslatok a képviselő-testület elé kerüljenek, illetve az érintettekhez eljussanak,
- h.) a helyi kisebbségi önkormányzatok működésével kapcsolatos ügyviteli és szervezési feladatok ellátása,
- i.) igény szerint közreműködik a tisztségviselői intézkedések, levelezések előkészítésében,
- j.) nyilvántartja a képviselő-testületi határozatokat és az önkormányzati rendeleteket,

k.) ellátja a honvédelmi igazgatással, polgári védelemmel és a helyi védelmi bizottság működésével kapcsolatos ügyintézői, döntés előkészítő és végrehajtás szervező helyi feladatokat,

Formázott: Sorkizárt, Behúzás: Bal: 0 cm, Függő: 0,95 cm, Térköz Előtte: 0 pt, Utána: 6 pt, Sorköz: szimpla, Tabulátorok: 0,95 cm, Tabulátorlista

l.) a jegyző hatáskörébe tartozó birtokvédelmi ügyek intézése,

m.) az önkormányzat közalapítványainal kapcsolatos alapítói döntések és intézkedések előkészítése, valamint azok végrehajtásának segítése,

n.) előkészíti a képviselők díjazásával összefüggő intézkedéseket,

o.) részt vesz a választások és népszavazások előkészítésével kapcsolatos hivatali teendők ellátásában,

p.) ellátja az intézmény-felügyelettel kapcsolatos feladat- és hatásköröket,

q.) ellátja az egészségügyi alapellátással, az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatásokkal kapcsolatos feladat- és hatásköröket,

Formázott: Nincs felsorolás vagy számozás, Tabulátorok: Nincs 1,5 cm

↳) Ügyviteli iroda feladatai:

↳a.) informatikai (hálózatüzemeltetési) rendszergazdai feladatok ellátása a polgármesteri hivatalban,

Formázott: Automatikus sorszámozás + Szint: 1 + Számozás stílusa: a, b, c, ... + Kezdő sorszám: 1 + Igazítás: Bal oldalt + Igazítás: 0,75 cm + Tabulátorhely: 1,5 cm + Behúzás: 1,5 cm

↳b.) a városi honlap gondozása, az ott megjelenő információk aktualizálása és az ehhez szükséges anyagok összeállítása, beszerzése, továbbítása, (vagy ennek segítése) az önkormányzati térinformatikai rendszer üzemeltetése,

Formázott: Behúzás: Bal: 0 cm, Függő: 0,95 cm, Automatikus sorszámozás + Szint: 1 + Számozás stílusa: a, b, c, ... + Kezdő sorszám: 1 + Igazítás: Bal oldalt + Igazítás: 0,75 cm + Tabulátorhely: 1,5 cm + Behúzás: 1,5 cm

~~n.) az önkormányzat közalapítványaival kapcsolatos alapítói döntések és intézkedések előkészítése, valamint azok végrehajtásának segítése,~~

~~o.) c.)~~ végzi a központi iktatást és az iktatott iratanyag irattári kezelését, vezeti a hivatali bélyegzők nyilvántartását,

~~p.) d.)~~ ellátja a hivatal ügyfélszolgálati, lakosság tájékoztatásával kapcsolatos minden feladatot, ügyfélszolgálati időben működteti az ügyféltájékoztatót,

~~q.)~~ előkészíti a képviselők díjazásával összefüggő intézkedéseket,

~~r.)~~ részt vesz a választások és népszavazások előkészítésével kapcsolatos hivatali teendők ellátásában,

~~s.)~~ ellátja az intézmény felügyelettel kapcsolatos feladat és hatásköröket,

~~t.)~~ ellátja az egészségüggyel kapcsolatos feladat és hatásköröket,

~~u.) e.)~~ segíti az önkormányzat, polgármesteri hivatal rendezvényeinek szervezését

44.) Igazgatási Osztály feladatai:

- a.) a gyermekvédelmi és szociális támogatásokkal (segélyezéssel), személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi és szociális ellátásokkal kapcsolatos ügyek,
- b.) a mozgássérültek támogatásának és kedvezményeinek, hadigondozottak, hadkötelesek és hozzátartozóik szociális ellátásának ügyei,
- c.) jegyzői hatáskörbe tartozó gyámhatósági ügyek és feladatok,
- d.) lakásigénylések, lakásépítési- vásárlási támogatás iránti kérelmek intézése,
- e.) népszégy-nyilvántartási, lakcím-bejelentési és anyakönyvi ügyintézés,
- f.) állampolgársági, honosítási, névváltoztatási és névwiselési ügyek,
- f.)g.) jogszabályban foglalt időpontig ellátja a jegyző, mint első fokú szabálysértési hatóság hatáskörébe utalt szabálysértési ügyeket,
- g.) ~~birtokvédelmi, szabálysértési és tűzvédelmi ügyek,~~
- h.) üzletek és a piac működésével kapcsolatos engedélyezési, ellenőrzési feladatok,
- i.) hagyatéki leltározással, talált tárgyak és robbanóanyagok bejelentésével kapcsolatos ügyek,
- j.) hatósági bizonyítványok kiállítása, mezőgazdasági ügyek intézése,
- k.) személyi- és vállalkozói igazolvány, lakcímkártya és útlevél ügyintézés, közlekedésigazgatás feladatok ellátása,

~~l.) ifjúságpolitikai feladatok, egészségüggyel kapcsolatos feladatok ellátása.~~

55.) Építésügyi Osztály feladatai:

- a.) építésügyi igazgatással kapcsolatos feladat és hatáskörök,
- b.) elsőfokú építésügyi hatósági hatáskör,
- c.) hírközlési, sajátos építmény fajták: - antenna, műtárgyaik engedélyezése,
- d.) településrendezési tervek véleményezése,
- e.) elvi és végleges telekalakítási engedélyek kiadása,
- f.) településrendezési feladatok megvalósítása,
- g.) út-igénybevételi eljárás,
- h.) építés, átalakítás, bővítés, felújítás, helyreállítás, korszerűsítés, bontás, használatbavétel, fennmaradás, rendeltetési mód megváltoztatásának engedélyezése
- i.) építésügyi hatósági ellenőrzés,
- j.) védett településkép és építmények, egyedi tájértéket érintő építésügyi hatósági engedélyezés,
- k.) nyilvántartások vezetése (területi, társadalmi, környezeti, természeti műszaki adatok, amelyek a településrendezéshez, tervezéshez, építésügyi hatósági tevékenységekhez szükségesek),
- l.) építésügyi bírságolás,

- m.) felvonók és mozgólépcsők engedélyezése,
- n.) temetőikkel, temetkezési helyekkel összefüggő feladatok.

66.) Városüzemeltetési és Beruházási és Vagyongazdálkodási Osztály feladatai:

- ~~a.) az önkormányzat kommunális igazgatással (temető, kötelező közszolgáltatások, zöldterület-fenntartás, üzemeltetés, köztisztaság, közutak, közterületek fenntartása, üzemeltetése) kapcsolatos feladat- és hatáskörei,~~
- ~~b.) az önkormányzat tulajdonában lévő közutak, közterületek és az azokon elhelyezkedő létesítmények fenntartása, üzemeltetése, az ezzel összefüggő polgárjogi szerződések végrehajtása,~~
- e.) önkormányzati beruházások előkészítése, lebonyolításának szervezése,
- ~~d.) b.) önkormányzati intézmények felújítási tervének előkészítése, a felújítási munkák lebonyolítása,~~
- ~~e.) az önkormányzat tulajdonában, kezelésében, használatában lévő sportlétesítmények (Kolozsvári u., Iharosi központi épület) üzemeltetése, fenntartásának irányítása,~~
- f.) c.) az önkormányzat tulajdonában, kezelésében, használatában lévő bérlakások kezelése,
- ~~g.) az Iharosi ifjúsági tábor üzemeltetése,~~
- h.) d.) az önkormányzat tulajdonában lévő parkok, játszóterek fenntartásának, üzemeltetésének szervezése, irányítása,
- i.) e.) az önkormányzat tulajdonában lévő közvilágítás üzemeltetésének megszervezése,
- j.) f.) az önkormányzat pályázatainak előkészítése, végrehajtása,
- g.) az önkormányzat településüzemeltetéssel kapcsolatos közbeszerzéseinek előkészítése, szervezése,
- ~~k.) h.) vagyongazdálkodási stratégia meghatározása, vagyonkataszter, szabályos vagyonkimutatás vezetése, lakás- és helyiséggazdálkodás,~~
- ~~l.) a közterület felügyelet munkájának szervezése,~~
- ~~m.) a Településüzemeltetési Csoport munkájának irányítása,~~
- n.) i.) helyi védelem alatt álló értékek nyilvántartása,
- o.) j.) az önkormányzat és a jegyző területfejlesztéssel és területrendezéssel kapcsolatos feladatai,
- p.) k.) az önkormányzat és a jegyző földdel kapcsolatos feladat- és hatáskörei,
- q.) l.) az önkormányzat és a jegyző földrajzi névvel, elnevezéssel kapcsolatos feladat- és hatáskörei,
- r.) m.) az önkormányzat állategészséggel kapcsolatos feladat- és hatáskörei,
- s.) n.) a marhalevélen kívül a jegyző állategészségüggyel (zárlat, méhészet, stb.) kapcsolatos feladat- és hatáskörei,
- t.) o.) a jegyző növényvédelemmel kapcsolatos feladat- és hatáskörei,
- u.) p.) a jegyző egyéb (vadkár, vadászterület kialakítás) általános feladat- és hatáskörei,

- v.) a jegyző veszélyes ebekkel, állatok tartásával kapcsolatos feladat- és hatáskörei,
 w.) a jegyző állatok védelmével, nyilvántartásával kapcsolatos feladat- és hatáskörei,
 s.) az önkormányzat és a jegyző környezet- és természetvédelemmel kapcsolatos feladat- és hatáskörei,
 x.)
 y.) az önkormányzat és a jegyző közlekedési igazgatással kapcsolatos feladat- és hatáskörei,
 z.) az önkormányzat és a jegyző vízügyi igazgatással kapcsolatos feladat- és hatáskörei, az önkormányzat és a jegyző hírközlési igazgatással kapcsolatos feladat- és hatáskörei.
 zs.) a közterület-felügyelettel és közbiztonsággal kapcsolatos feladat- és hatáskörei.

7.) 7.) Városgondnokság feladatai:

- a.) az önkormányzat kommunális igazgatással (temető, kötelező közszolgáltatások, zöldterület-fenntartás, üzemeltetés, köztisztaság, közutak, közterületek fenntartása, üzemeltetése) kapcsolatos feladat- és hatáskörei,
 b.) környezet-egészségügy (köztisztaság, települési környezet tisztaságának biztosításával, rovar- és rágcsálóirtással kapcsolatos ügyek),
 c.) az önkormányzat tulajdonában lévő közutak, közterületek és az azokon elhelyezkedő létesítmények fenntartása, üzemeltetése, az ezzel összefüggő polgárjogi szerződések végrehajtása,
 d.) az önkormányzat tulajdonában lévő gépjárművek, haszongépjárművek, kommunális gépek, utánfutók és az ezekhez kapcsolódó alkatrészek, tartozékok munkavégzés céljára történő használata, karbantartása, szervizelése,
 e.) a polgármesteri hivatal épületének, termeinek, irodáinak, külön helyiségeinek takarítása, karbantartása,
 f.) az önkormányzat tulajdonában, kezelésében, használatában lévő sportlétesítmények (Kolozsvári u., Iharosi központi épület), a Védőnői Szolgálat épülete, az Iharosi ifjúsági tábor, Fonyódligeti üdülő, üzemeltetése, fenntartásának irányítása,

Formázott: Automatikussorszámozás + Szint: 1 + Számozás stílusa: 1, 2, 3, ... + Kezdő sorszám: 7 + Igazítás: Bal oldalt + Igazítás: 0,25 cm + Behúzás: 0,89 cm

Formázott: Automatikussorszámozás + Szint: 1 + Számozás stílusa: a, b, c, ... + Kezdő sorszám: 1 + Igazítás: Bal oldalt + Igazítás: 0,63 cm + Behúzás: 1,27 cm

Formázott: Betűtípus: Nincs aláhúzás

Formázott: Betűtípus: Nincs aláhúzás

Formázott: Behúzás: Bal: 0,63 cm

8.) Humán erőforrás referens feladatai

- a.) hivatal és intézmény vezetői dolgozók, valamint a közfoglalkoztatásban résztvevők kinevezési, átsorolási, jogviszony módosítási és megszűnési iratának elkészítése a KIR3 programban, és azok felterjesztése a Magyar Államkincstár felé,
- b.) kezeli a polgármesteri hivatalban dolgozók személyi anyagát, és velük kapcsolatosan előkészíti a személyügyi döntéseket,
- c.) az önkormányzati intézményvezetők személyi anyagának kezelése, az őket érintő személyügyi döntések és minősítések előkészítése,
- d.) vezeti a közszolgálati alapnyilvántartást és erről előírás szerint adatszolgáltatást, végez,
- e.) szabadság, betegállomány egyéb távollét jelentése havonta a Magyar Államkincstár felé,
- f.) a polgármesteri hivatalban lévő üres álláshelyek betöltésével kapcsolatos pályázatok adminisztrációjának és a beérkezett anyagoknak a kezelése,
- g.) a polgármesteri hivatal dolgozóinak képzésével, továbbképzésével, vizsgáztatásával kapcsolatos ügyintézés,
- h.) a polgármesteri hivatal köztisztviselőinek teljesítményértékelés előkészítésével kapcsolatos adminisztrációs feladatok,
- i.) vagyonyilatkozat-tétellel kapcsolatos feladatok,
- j.) a polgármesteri hivatal dolgozóival kapcsolatos nem rendszeres bérszámfejtési feladatok

- ~~a.) hivatal és intézményi dolgozók, valamint a közfoglalkoztatásban résztvevők kinevezési, átsorolási, jogviszony módosítási és megszűnési iratának elkészítése az IMI programban, és azok felterjesztése,~~
- ~~b.) kezeli a polgármesteri hivatalban dolgozók személyi anyagát és velük kapcsolatosan előkészíti a személyügyi döntéseket,~~
- ~~c.) az önkormányzati intézményvezetők személyi anyagának kezelése, az őket érintő személyügyi döntések és minősítések előkészítése,~~
- ~~d.) vezeti a közszolgálati alapnyilvántartást és erről előírás szerint adatszolgáltatást végez,~~
- ~~e.) hivatal és intézményi dolgozók, valamint közhasznú és közcélú foglalkoztatottak kinevezési, átsorolási, jogviszony módosítási és megszűnési iratának elkészítése,~~
- ~~f.) szabadság, betegállomány egyéb távollét jelentése havonta a Magyar Államkincstár felé.~~

89.) Belső ellenőr feladatai (megbízási szerződés alapján)

- a.) végzi az önkormányzat fenntartásban lévő intézmények felügyeleti jellegű pénzügyi-, gazdasági ellenőrzését, összeállítja az ellenőrzési terveket és programokat,
- b.) összegzi és írásba foglalja az ellenőrzések tapasztalatait, javaslatot készít a feltárt hiányosságok megszüntetésére és ezzel kapcsolatos intézkedések megtételére,
- c.) közreműködik az intézmények éves költségvetésének és zárszámadási beszámolójának felülvizsgálatában, a költségvetést érintő intézményi adatszolgáltatás megszervezésében,
- d.) ellátja a hivatal és az önkormányzati intézmények költségvetési gazdálkodásának belső ellenőrzését,

910.) Polgármesteri Kabinet -Főépítész feladatai (megbízási szerződés alapján):

- a.) a Településrendezési Tervek és a Helyi Építési Szabályzat elkészítésével, felülvizsgálatával, karbantartásával összefüggő feladatok ellátása, együttműködés más hatóságokkal, szervekkel, szomszédos önkormányzatokkal - az igényelt szakmai véleményezés, állásfoglalás biztosítása,
- b.) az épített környezet értékeinek védelméről szóló helyi rendelet elkészítésével, karbantartásával kapcsolatos feladatok ellátása és az azzal összefüggő nyilvántartás vezetése,
- c.) tervpályázatok kiírása és lebonyolítása,
- d.) a tervezők, a beruházók, a lakosság tájékoztatása a városrendezési szabályokról, az ezzel összefüggő panaszok kivizsgálása, intézkedés a jogos panaszok orvoslására, szabályozási korrekciók előkészítése,
- e.) közreműködés településpolitikai, településfejlesztési, település-üzemeltetési, vagyongazdálkodási programok, koncepciók elkészítésében, véleményezésében,
- f.) köztéri műalkotások elhelyezésével összefüggő döntések előkészítése,
- g.) rendezési tervek által meghatározott esetekben főépítési szakvélemény készítésével segíti az építésigazgatási feladatokat,
- h.) az önkormányzat vagyon értékesíthetőségével összefüggő városrendezési vélemények, javaslatok, állásfoglalások adása,
- i.) külföldi jogállású személyek ingatlanszerzésének véleményezése,
- j.) helyi építészeti értékek és természeti értékek megóvására kiírt pályázatokkal összefüggő döntések előkészítése, döntés után a megállapodások előkészítése.

1011.) Polgármesteri Kabinet – személyi asszisztens feladatai:

- a.) A társadalmi és civil szervezetekkel, egyéb szervezetekkel, más önkormányzatokkal való kapcsolat és együttműködés szervezése, bonyolítása.
- b.) A tisztségviselői lakossági fórumok és fogadó órák szervezése.
- c.) Folyamatszintű feladatok végrehajtása, részvétel a tisztségviselők döntéseinek előkészítésében, előterjesztések készítésében
- d.) A tisztségviselők napi munkájának segítése, folyamatosságának biztosítása, a gyorsaság, a hatékonyság és az eredményesség szempontjainak, a határidők betartásának figyelembe vételével.
- e.)A lakosság önszerveződő közösségei és az önkormányzat közötti együttműködés szervezése.
- f.)A települést bemutató, a települési rendezvényeket érintő anyagok, kiadványok előkészítésében közreműködik.
- g.)A munkakörökhöz kapcsolódó ügyviteli feladatokat ellátja.

VI. VAGYONNYILATKOZAT-TÉTELRE KÖTELEZETTEK, A KÉPZETTSÉGI PÓTLÉKRA JOGOSULTAK VALAMINT A Z ADOMÁNYOZHATÓ SZAKMAI CÍMEK SZÁMÁNAK MEGHATÁROZÁSÁRÓL

- 1.) A vagyonyilatkozat-tételre kötelezett munkakörök jegyzékét 3. számú melléklet tartalmazza.
- 2.) A képzettségi pótlékre jogosító munkakörök jegyzékét a 4. számú melléklet tartalmazza.
- 3.) A köztisztviselők jogállásáról szóló 1992. évi XXIII. tv. 30/A. §-a alapján adományozható szakmai tanácsadói, főtanácsadói címek száma: 3 (három).
- 4.) Szakmai tanácsadói cím annak az I. besorolási osztályba tartozó, szakmai gyakorlattal és közigazgatási vagy jogi szakvizsgával, illetve teljes körűen közigazgatási jellegűnek minősített tudományos fokozattal rendelkező köztisztviselőnek; szakmai főtanácsadói cím annak az I. besorolási osztályba tartozó, szakmai gyakorlattal és közigazgatási vagy jogi szakvizsgával, illetve teljes körűen közigazgatási jellegűnek minősített tudományos fokozattal rendelkező köztisztviselőnek adományozható, aki „kiválóan alkalmas” minősítésű.

VII. A BIZOTTSÁGI – TESTÜLETI JEGYZŐKÖNYVEZÉSI FELADATOK ELLÁTÁSÁRÓL

- 1.) A bizottsági és a testületi ülések meghívójának elkészítéséért, valamint a bizottsági és a testületi üléseken felvett jegyzőkönyvek elkészítéséért a Polgármesteri hivatal Titkársága, jegyzői Irodája, valamint az Ügyviteli irodáról kijelölt köztisztviselők a felelősök.
- 2.) Az egyes bizottsági ülések napirendjét – a Polgármester által tartott bizottsági elnöki megbeszélések tapasztalatai alapján – valamint az ülésekre készítendő előterjesztések, tájékoztatók tartalmi, formai követelményeit, a Jegyző külön vezetői értekezleten jegyzői kabineti ülésen egyeztet, melyen az aljegyző, jegyzői iroda munkatársai, osztályvezetők/csoportvezetők, humán erőforrás referens és az előkészítésért felelős kijelölt munkatársak vesznek részt.
- 3.) A bizottsági és testületi üléseken való részvételért a bizottsági munka ügyviteli teendőinek elkészítéséért a hivatal köztisztviselőit megbízási díj illeti meg, melynek mértéke a hivatali munkaidőt meghaladó időtartamra minden megkezdett óra után bruttó 5.000 Ft.
- 4.) A Képviselő-testület szervezeti és működési szabályzata értelmében a bizottsági, valamint a testületi ülésekre állandó meghívott az adott ügyben illetékes osztály vezetője, valamint szervezeti egység vezető. A bizottsági és testületi üléseken való részvételért az érintett osztályvezetőt, szervezeti egység vezetőjét megbízási díj nem illeti meg.
- 5.) A Képviselő-testületi üléséről felvett jegyzőkönyvek elkészítéséről a Titkárság gondoskodik. A képviselő-testületi ülés jegyzőkönyvét – figyelembe véve az Ötv.-nek a jegyzőkönyv felterjesztésére vonatkozó rendelkezéseit – a testületi ülést követő 12 napon belül kell elkészíteni.

VIII. HIVATALI MUNKAKAPCSOLATOK, A SZERVEZETI EGYSÉGEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS RENDJE

I. A munkáltatói jogok gyakorlása

- 1.) A hivatal köztisztviselői tekintetében a munkáltatói jogkört – a polgármester által meghatározott egyetértési jogkör kereteit is figyelembe véve - a jegyző gyakorolja,
- 2.) A munkaügyi, közszolgálat jogviszonnyal összefüggő egyéb kérdésekben a jegyző által kiadott Közszolgálati Szabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni,
- 3.) A belső szervezeti egységek vezetői kötelesek a jegyzőt segíteni a munkáltatói jogok gyakorlása során. Így különösen
 - a.) az üres álláshelyek betöltésében és a jelentkezők alkalmasságának elbírálásában,
 - b.) az adott szervezeti egységen belül a hivatali fegyelem és a kölcsönös vezetői-beosztotti információcsere megteremtésében,
 - c.) az SZMSZ-ben meghatározotti és napi feladatok következetes, tervszerű kiadásában és a végrehajtás számonkérésében,
 - d.) a munkaszervezettség biztosításában.
- 4.) Egyéb munkaszervezési feladatok
 - a.) A munkatársak folyamatos helyettesítéséről gondoskodni kell. Ennek megfelelően a dolgozók munkaköri leírása tartalmazza a helyettesítés rendjét.
 - b.) A szabadság igénybevételének rendjét a jegyző által összeállított szabadságolási ütemterv biztosítja.

II. A távollét

- 1.) A hivatalból való kiszállásokat (helyszíni szemléket, bejárásokat) úgy kell szervezni és ütemezni, hogy ügyfélfogadási időben, valamennyi szakterületen legalább egy hozzáértő ügyintéző vagy vezető a hivatalban elérhető legyen.
- 2.) Az ügyintézés folyamatossága és az ügyfelek érdemben való kiszolgálása, tájékoztatása érdekében a munkahelyről távollévők hozzáértő munkatárssal való folyamatos helyettesítéséről gondoskodni kell.

III. A hivatalon belüli értekezleti rend

- 1.) A képviselő-testületi üléseken részt kell vennie a jegyzőnek, az aljegyzőnek, az osztályvezetőknek (távollétükben helyettesüknek), sajtóreferensnek, a technikai feladatokat ellátó személyeknek, az őket érintő napirendnél a főépítésznek, a humán erőforrás referensnek, a belső ellenőrnek, az előterjesztés készítőjének.
- 2.) Negyedévente a hivatal valamennyi dolgozójának részvételével apparátusi értekezletet kell tartani, melynek keretében az elmúlt időszak tevékenységét értékelni kell és az elkövetkezendő időszak főbb feladatait meg kell határozni. Az értékelésről és az iránymutatásról emlékeztetőt kell készíteni. Az apparátusi értekezletet követő három napon

belül osztályonként munkaértekezlet tartása kötelező, ahol az apparátusi értekezleten felvetett kérdések, feladatok, problémák képezik az értekezlet tárgyát.

3.) A fentiekén túli osztályértekezletek összehívása és tárgyköreinek meghatározása az osztályvezető feladatköre.

4.) A bizottsági és testületi ülések előkészítése, valamint az ott hozott döntések végrehajtási feladatainak meghatározása érdekében havonta egy alkalommal vezetői értekezletet kell tartani, melyen állandó meghívott a polgármester/alpolgármester, valamint az osztályvezetők (távollétükben helyettesüknek), a humán erőforrás referens.

5.) A vezetői értekezletről írásban emlékeztetőt kell készíteni a feladat, a határidő, valamint a felelős megnevezésével. Az emlékeztető készítése a Titkárság feladata.

IV. A hivatalon belüli információ-áramlás, együttműködés, kapcsolattartás

A hivatal munkatársai egymás között elsősorban elektronikus úton tartják a napi kapcsolatot belső levelezés (e-mail) segítségével, hálózati mappákon keresztül, valamint telefonon és egyéb kommunikációs és csoportmunka alkalmazások igénybevételével. Ennek érdekében a hivatal munkatársai napi tevékenységük folyamán folyamatosan figyelemmel kísérik a fent megjelölt alkalmazásokon keresztül érkező információkat és megteszik a szükséges intézkedéseket.

IX. KÖLTSÉGVETÉS TERVEZÉSÉVEL ÉS VÉGREHAJTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ELŐÍRÁSOK

A gazdálkodás szervezeti felépítését, a munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét az intézményekkel létrejött „együttműködési megállapodás” tartalmazza.

X. ZÁRÓRENDELKEZÉSEK

1.) Az SZMSZ 2011. június 1-én lép hatályba. Hatálybalépésével egyidejűleg a 2009. szeptember 25-én kelt Szervezeti és Működési Szabályzat, valamint annak módosításai és a Kiadmányozásról szóló 2/2009. (IX.30.) számú jegyzői utasítás hatályukat veszítik.

2.) Az SZMSZ-t a Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete ... Öh.sz. határozatával hagyta jóvá.

3.) Az SZMSZ-t a hivatal valamennyi dolgozójának alaposan meg kell ismerni. Az osztályvezetők a változásokat kötelesek átvezetni és erről munkatársaikat tájékoztatni.

4.) A hivatal dolgozói a munkaköri leírás átvételekor aláírásukkal igazolják, hogy az SZMSZ-t megismerték.

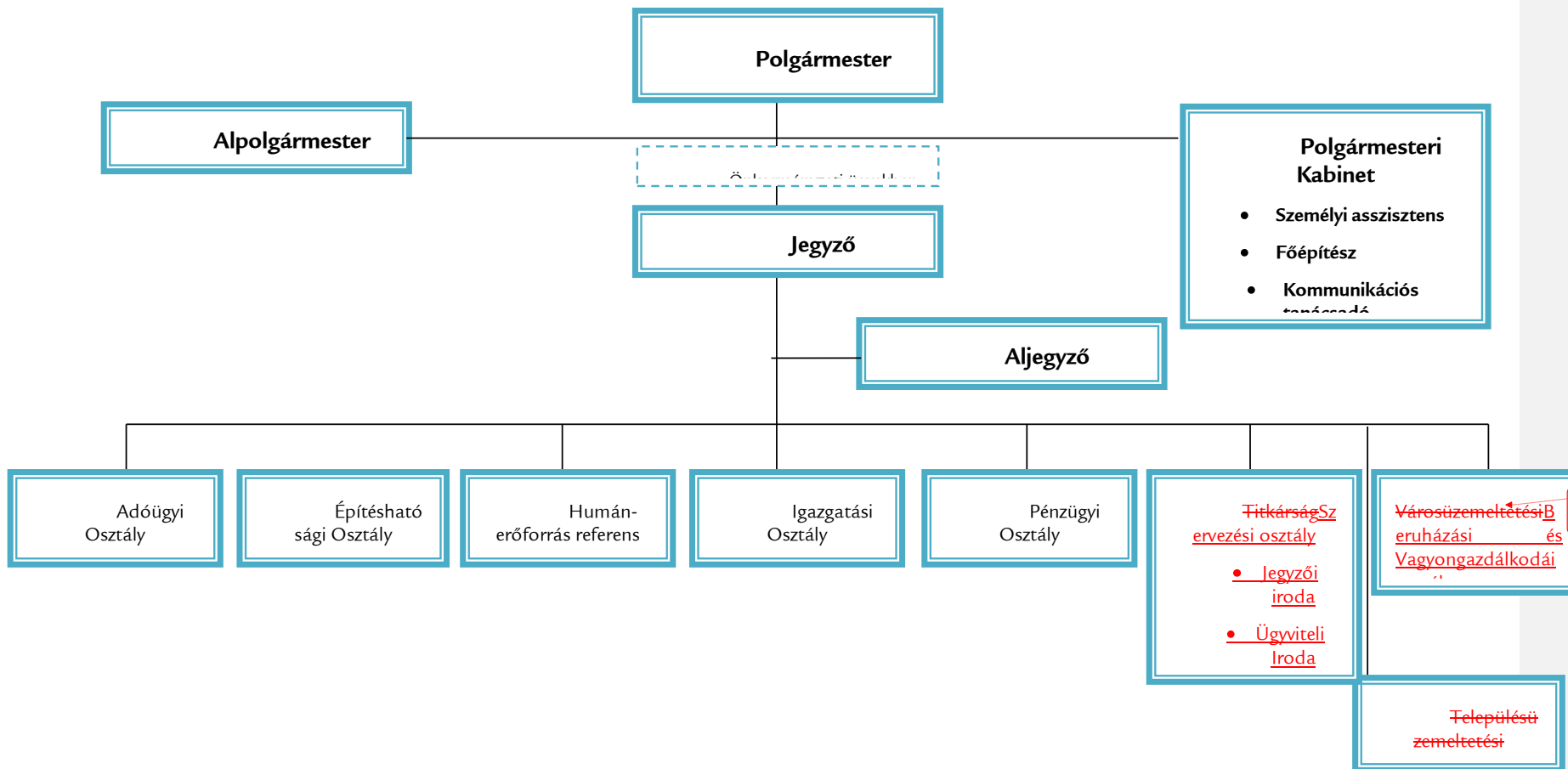
5.) A szabályzat hatályosulását a jegyző és az osztályvezetők folyamatosan figyelemmel kísérik, illetve gondoskodik annak betartásáról.

Tarjáni István
polgármester

dr.Kovács András
jegyző

MELLÉKLETEK

1. számú melléklet: szervezeti ábra



Formázott: Sorkizárt, Behúzás: Első sor: 0 cm



VÁROS JEGYZŐJE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/A • Telefon: 06 23 310-174/142 mellék
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: jegyzo@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

2. sz. melléklet: az ellátandó, és szakfeladatrend szerint (szakfeladat számmal és megnevezéssel) besorolt alaptevékenységek, rendszeresen ellátott vállalkozási tevékenységek

Szakfeladatok megnevezése

Államigazgatási tevékenysége

- 8411261 - Önkormányzat igazgatási tevékenység
- 7500001 - Állategészségügyi igazgatási tevékenység
- 8411161 - Kisebbségi Önkorm. Választás
- 8411141 - Országgyűlési választás
- 8411151 - Önkormányzati választás
- 8411181 - Népszavazás
- 8411321 - Adóigazgatási tevékenység
- 8411271 - Kisebbségi Önkormányzatok működése

Városfejlesztési, üzemeltetési feladatok

- 8414031 - Városgazdálkodás
- 8414011 - Önkormányzatok közbeszerzési eljárás
- 4211001 - Útépités
- 4213001 - Hídépítés
- 5221101 - Közutak, hidak fenntartása
- 8130001 - Zöldterület kezelés
- 8414021 - Közvilágítás
- 3821011 - Települési hulladék kezelés

Egészségügyi feladatok

- 8622111 - Járóbeteg ellátása
- 8690421 - Ifjúság egészségügyi gondozás
- 8690411 - Család-, és nővédelmi EÜ gondozás

Szociális támogatások

- 8820001 - Önkormányzati Szociális támogatások
- 8821111 - Rendszeres szociális segély
- 8821131 - Lakásfenntartási támogatás normatív

8821141 - Helyi rendszeres lakásfenntartási támogatás
8899421 - Önkormányzat által nyújtott lakástámogatás
8821211 - Helyi eseti lakásfenntartási támogatás
8821151 - Ápolási díj normatív
8821161 - Ápolási díj - méltányossági alapon
8821171 - Rendszeres gyermekvédelmi pénzbeni ellátás
8821181 - Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás
8821241 - Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás
8891011 - Bölcsődei ellátás támogatás
8821221 - Átmeneti segély
8821231 - Temetési segély
8822031 - Köztemetés
8822021 - Közgyógyellátás
8821251 - Mozgáskorlátozottak közlekedési támogatás
8821291 - Egyéb önkormányzati eseti pénzbeni ellátások
8822011 - Adósságkezelési szolgáltatás
8821121 - Időskorúak ellátása
8899591 - Egyéb nyugdíjszerű szociális ellátások
8899631 - Fogyatékosági támogatás

Közfoglalkoztatások

8904411 - Közcélú foglalkoztatás
8904421 - Közhasznú foglalkoztatás
8904431 - Közmunka foglalkoztatás

Közétkeztetési feladatok

5629132 - Iskolai étkeztetés
5629122 - Óvodai étkeztetés
5629171 - Munkahelyi étkeztetés

Alapítványok, egyesületek, társadalmi szerv. tám.

8905092 - Közösségi társadalmi tev. támogatása
8905062 - Egyházközségek támogatása
9313011 - Szabadidő, sporttevékenységek támogatása
8421551 - Önkormányzatok nemzetközi kapcsolatai

Ingatlanok üzemeltetése, fenntartása

8110002 - Építmény üzemeltetés
6820012 - Lakóingatlan bérbeadása, üzemeltetés

6820022 - Nem lakóingatlan bérbeadása, üzemeltetés
9311021 - Sportlétesítmények működtetése, fejlesztése
5520012 - Üdülői szálláshely szolgáltatás
9603021 - Köztemetők fenntartása, működtetése
9103021 - Történelmi helyek, látványosságok megóvása
9104221 - Védett természeti területek fenntartás

3. sz. melléklet: vagyonyilatkozatra kötelezett munkakörök

- Jegyző
- Aljegyző
- Főépítész
- Pénzügyi Osztály
 - osztályvezető
 - ~~humánpolitikai referens~~
 - pénzügyi előadók
- Adóügyi Osztály
 - osztályvezető
 - adóügyi ügyintézők
- Építéshatósági Osztály
 - osztályvezető
 - építéshatósági ügyintézők
- ~~Városüzemeltetési és~~ Beruházási és Vagyongazdálkodási Osztály
 - osztályvezető
 - ügyintézők
- Titkárság Szervezési osztály
 - referensek
 - ügyintézők
- Humán erőforrás referens
 - ~~osztályvezető~~
- Igazgatási osztály
 - osztályvezető
 - igazgatási ügyintézők
 - anyakönyvvezetők

Formázott

4. sz. melléklet: képzettségi pótléokra jogosító munkakörök és szakképzettségek

- a.) A feladatkör szakszerűbb ellátását biztosító tudományos fokozat, valamint a feladatkörön belüli szakosodást elősegítő további szakképesítés, szakképzettség elismeréseként a közigazgatási szerv köztisztviselői számára a hivatali szervezet vezetője - a közigazgatási szerv személyi juttatása előirányzata terhére - képzettségi pótlékot állapíthat meg.
- b.) Pénzügyi igazgatási feladatok ellátására a II. besorolási osztályba tartozó köztisztviselő esetén mérlegképes könyvelő képesítés megszerzése után a Ktv. 48/A § (4) bekezdés d) pontja szerinti képzettségi pótlék állapítható meg.

5.sz. melléklet: a szervezeti egységek ügyrendjének tartalmi követelményei

- Szervezeti egység megnevezése
- A szervezeti egység címadatai, telefonszámai
- A szervezeti egység felépítése, tagozódása álláshelyei
- A szervezeti egység tevékenységi köre
 - Általános feladatok
 - Kiadmányozás-kötelezettségvállalás-utalványozás rendje
 - Munkarendje
 - Értekezletek rendje
 - Kapcsolattartás
- Az ügyrend mellékleteinek felsorolása
 - Munkaköri leírások
 - Ügymenetmodellek
 - Mindenkori feladat- és hatásköri jegyzék
 - Az osztály által alkalmazott jogszabályok, utasítások hatályos jegyzéke
- Készítés dátuma, készítő neve, aláírása, jegyző jóváhagyása

6.sz.melléklet: Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Chartája

Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Chartája

Jelen dokumentum a Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Chartája. Azokat a szolgáltatási és ügyfélszolgálati elveket tartalmazza, melyek folyamatos érvényesítésének célja, hogy barátságos, készséges, korszerű, kiszámítható és színvonalas közigazgatási munkát végezhessünk Ügyfeleink érdekében.

Vállaljuk, hogy amennyiben Ön felkeresi Önkormányzatunkat, tapasztalni fogja, hogy:

- tisztelettel és udvariasan viselkedünk Önnel;
- minőségi, ügyfélbarát szolgáltatást nyújtunk;
- udvariasan és szolgálatkészen kommunikálunk Önnel;
- naprakész információt nyújtunk.

Elérhetőségeink

- cím: 2051 Biatorbágy, Baross Gábor u. 2/a.
- telefonszám: 23/310-174
- fax:23/310-135
- e-mail: hivatal@biatorbagy.hu
- honlap: www.biatorbagy.hu

Általános vállalásaink

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a munkatársainktól elvárt ügyintézési színvonalról, a szolgáltatási kritériumokról:

Szolgáltatásaink alapelvei

- az ügyfélteret tiszta, rendezett és hozzáférhető módon alakítjuk ki;
- munkatársaink mindent megtesznek azért, hogy ügyei elintézésében hatékonyan segítsenek és az esetleg felmerülő bonyolult ügyfolyamatokat elmagyarázzák;
- segítenek az eljáráshoz szükséges adatlapjainak, űrlapjainak kitöltésében;
- munkatársaink kulturált öltözékben állnak az Önök rendelkezésére, nevüket, beosztásukat névtáblájukról leolvashatja, dolgozóink készségesen segítenek Önnek:

- munkatársaink rendelkeznek a szükséges szakértelemmel, hozzáértéssel;
- mindent megtesznek annak érdekében, hogy Önt eligazítsák; felmerülő kérdéseire megfelelő választ adnak, illetve szükség szerint azokat az illetékes személyhez továbbítják; készséggel adnak további felvilágosítást;
- az Önök egészsége érdekében a Hivatal ügyfélforgalmat ellátó területein tilos a dohányzás, kérjük Ön is csak a kijelölt helyen dohányozzon.

Ha telefonon érdeklődik, kér információt...

- késedelem nélkül felvesszük a telefont, udvariasan bemutatkozunk és tájékoztatjuk Önt, melyik osztályon dolgozunk;
- mindent megteszünk azért, hogy érdemben tudjunk kérdéseire válaszolni, illetve foglalkozni az Önt érintő ügyvel;
- ha az Ön ügyében más munkatárs illetékesebb lenne, odairányítjuk;
- ha üzenetet kíván hagyni, azt igyekszünk átadni a lehető legpontosabban;
- ha üzenetet hagyott, a lehető leghamarabb, vagy a megbeszélte időpontban visszahívjuk Önt;
- ha a Hivatal az adott ügyben nem illetékes, tájékoztatjuk Önt a megfelelő hivatalról, ahol ügyét továbbiakban elintézheti;
- amennyiben a feltett kérdésére a rendelkezésre álló adatok alapján sem tudunk kellő felvilágosítást adni, kérjük, hogy a legközelebbi ügyfélfogadási napon, vagy a megbeszélte időpontban keresse fel Hivatalunkat.

Ha e-mail útján keres meg bennünket:

- mindent elkövetünk annak érdekében, hogy honlapunkon mindig friss, aktuális információkhoz jusson az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal munkájáról, a település életéről
- e-mailen érkezett kérdéseire mihamarabb igyekszünk választ adni és szükség szerint tájékoztatjuk ügye elintézésével kapcsolatos lehetőségeiről

Ha munkatársaink keresik fel Önt:

- Munkatársaink arcképes igazolványuk alapján könnyedén azonosíthatók és rendelkeznek a szükséges szakértelemmel, hozzáértéssel;
- mindent megtesznek annak érdekében, hogy Önnek megfelelő időpontot találjanak ügyei elintézéséhez;
- munkatársaink igyekeznek a megbeszélte időpontban megjelenni;
- ha esetleg késnének, és telefonszám a rendelkezésükre áll, telefonon értesítik Önt;

- munkatársaink tájékozottak az Ön ügyére vonatkozó önkormányzati előírások és ügymenetek terén;
- érthetően elmagyarázzák, ha további intézkedésre van szükség az ügyel kapcsolatban, ezt szükség szerint írásban is megerősítik;
- az esetleges észrevételeket szükség esetén munkatársaink továbbítják az intézkedésre jogosult vezetőhöz.

Levelezés a Hivatallal

- az Önök által kért önkormányzati tájékoztató anyagokat, leveleinket közérthetően fogalmazzuk;
- minden megkeresésre és érdemi ügyintézészt igénylő kérelemre jogszabályban meghatározott határidőn belül válaszolunk;
- ha munkatársunk hivatalos válaszlevelét határidőn belül nem kapja meg, kérjük tudassa velünk;
- ezek a követelmények minden önkormányzati munkatársunkra és minden hivatalos levélre vonatkoznak.

Ha eltérést tapasztalnak...

Ha valamely szolgáltatásunkkal vagy a kapott válasz minőségével nincs megelégedve, kérjük, tudassa velünk. Észrevételeit, panaszait tartalmuknak megfelelő módon kivizsgáljuk és ennek eredményéről tájékoztatjuk Önt.

Észrevételeit, panaszát megküldheti levélben, e-mailben vagy személyesen is behozhatja a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálatára (2051 Biatorbágy, Baross Gábor u. 2/a.).

Örömünkre szolgál, hogy szolgáltatásaink minőségének javítása terén számos lépést már sikeresen megtettünk, de tudatában vagyunk annak, hogy nem bízhatjuk el magunkat. Ha lehetősége van rá, szívesen fogadjuk minden, szolgáltatásaink javítására vonatkozó észrevételét, javaslatát.

Mit kérünk Önöktől a kulturált partnerkapcsolat reményében?

Azt szeretnénk, ha ugyanolyan módon kommunikálnánk (beszélnének, leveleznének) munkatársainkkal, mint amilyen bánásmódot Önök is elvárnak tőlünk- tisztelettel és megértően.

A kölcsönös bizalom elve alapján igyekszünk munkánkat végezni, ezért kérjük Önöktől, fogadják el, hogy mint minden közigazgatási szerv, Hivatalunk is csak a feladat- és hatáskörébe tartozó ügyekben járhat el, és nyújthat segítséget, és ezt olykor tőlünk független, külső körülmények határolják be.

Tarjáni István

dr. Kovács András

polgármester

jegyző

7.sz.melléklet: Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatalának Etikai Kódexe

Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatalának Etikai Kódexe

Az Etikai Kódex célja, hogy Biatorbágy Város Önkormányzata Polgármesterei Hivatalának (továbbiakban: hivatal) minden munkatársa számára – munkakörétől és vezetői beosztástól függetlenül – meghatározza azokat az értékeket és magatartásnormákat, amelyek támogatják a megbízható, hatékony, minőségi munkavégzést, felelősségvállalást, segítőkészséget és az ésszerű cselekvést annak érdekében, hogy a szervezet betöltse funkcióját.

Az Etikai Kódex irányt mutat a külső és belső kapcsolatokban elvárt egységes és kiszámítható magatartáshoz, segítséget ad egy-egy konkrét helyzetben a megfelelő viselkedés kialakításához.

Az Etikai Kódexben leírtak gyakorlati alkalmazása valamennyi munkatárs számára kötelező. A köztisztviselő éves teljesítményének értékelésénél a leírt magatartási szabályok betartása értékelési szempont.

Az Etikai Kódex hatálya

Személyi hatály

Az Etikai Kódex kiterjed a hivatal valamennyi munkavállalójára.

Időbeli hatály

Az Etikai Kódex 2011. június 1-jén lép hatályba.

Területi hatály

Az Etikai Kódex kiterjed a hivatal működésének teljes területére, a munkavégzés valamennyi helyszínére és minden olyan helyszínre, ahol a szervezet nevében bármely munkavállalója tárgyalt, fellép.

Az Etikai Kódex közzététele

Valamennyi foglalkoztatási jogviszonyban álló munkavállaló az Etikai Kódex hatálybalépését követően 2011. június 15-ig köteles nyilatkozatot tenni arról, hogy azt megismerte, elfogadta, és magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el. A nyilatkozatot aláírásával köteles hitelesíteni. Minden újonnan belépő munkavállaló a személyi iratainak átvételével egyidejűleg tesz eleget ezen nyilatkozattételi kötelezettségének. (A nyilatkozatot az 1. sz. melléklet tartalmazza.) A belső képzések tematikájába az Etikai Kódex értelmező oktatását be kell építeni.

Az Etikai Kódex szövegét nemcsak a Hivatal köztisztviselői, hanem a település polgárai, a település intézményei és partnerei számára is a www.biatorbagy.hu honlapon, valamint a Hivatal hirdetőtábláján hozzáférhetővé kell tenni.

A Polgármesteri Hivatal munkatársaitól elvárt általános értékek, magatartás

1. Csapatszellem

A Hivatal céljainak elérése feltételezi, hogy a munkatársak ismerik a település és a Hivatal célrendszerét, a szervezet működési rendjét.

A határidőre történő, minőségi feladatellátás megköveteli, hogy a munkatársak emberi, szakmai, támogató munkakapcsolatban álljanak egymással. A más munkakört is érintő feladatokat a szervezeti egységen belül és a szervezeti egységek egymás közötti kapcsolatában a munkatársak összehangolt munkavégzéssel, felelősségteljes együttműködéssel végezzék.

Az egymástól tanulás a munkavégzés természetes velejárója legyen.

A Hivatal számára értéket jelent a munkatársi közösség, ezért a munkatársaknak is törekedniük kell arra, hogy csapatként tegyék a dolgukat.

2. Elkötelezettség, lojalitás

A munkatársaknak tudniuk kell, hogy a köztisztviselői lét életpálya, nem köthető választási ciklusokhoz, ezért ennek megfelelően hittel, kitartással, becsülettel kell végezni a munkájukat.

A munkatársakat jellemezze a Hivatal iránti elkötelezettség, a szakma szeretete, a köz, a település szolgálata.

A Hivatal hírnevének megőrzése, fejlesztése valamennyi munkatárs kötelessége.

Az elkötelezettség a Hivatallal való azonosulás mellett annak elfogadását is jelenti, hogy a jó hírnév megtartásához felelősségre és áldozatvállalásra van szükség.

3. Humánus, emberség, tisztesség

Az emberi méltóság biztosítása a Hivatalban és a hivatali munkában, mind a vezetők, mind a munkatársak felelőssége.

A mindennapok embersége, ezen belül az empátia, ha kell segíteni, segítségnyújtás, a másik tisztelete, szociális érzékenység, bizalom jellemezze a munkatársi kapcsolatokat. A munkatársak és vezetők vegyék észre egymás örömét és bánatát, legyenek nyitottak a segítségnyújtásra.

4. Felelősségvállalás

A Hivatal köztisztviselőitől elvárt, hogy feladataikat saját felelősségi körüknek megfelelő gondossággal és szakmai igényességgel, törvényesen végezzék, képviselve hatáskörükön belül a Hivatalt.

A felelősségükhöz tartozzon hozzá a döntéseik következményeinek felvállalása.

5. Szakmai felkészültség

A Hivatal munkatársainak megalapozott szakmai ismereteik alapján kell a feladataikat végezniük, a feladatvégzéshez szükséges jogszabályok ismeretével.

A település fejlődése, a Hivatal céljainak elérése érdekében a munkatársaknak személyes fejlődés igényével, köztisztviselői felelősséggel, folyamatosan fejleszteniük kell szakmai tudásukat.

A munkatársak legyenek elkötelezettek abban, hogy feladataikat tájékozottan kell végezniük, megfelelően annak a célnak, hogy a lehető legjobb szolgáltatást tudják nyújtani a Hivatalhoz fordulóknak.

A munkatársaknak ügyintézésük és döntéseik során mindig – a jogszabályok adta lehetőségeken belül - legjobb tudásuk szerinti megoldásra kell törekedniük.

Ehhez elengedhetetlen a munkatársak megfelelő tájékozottsága, szakmai felkészültsége.

6. Szolgáltatói kultúra

Kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy az ügyek intézése érthető, szakszerű, az adott partnerhez igazodóan legyen világos, jellemezze a segítőkészség.

A munkatársak érzékeljék az ügyfelek gondjait, problémáit és ügyeik intézésekor a legnagyobb körültekintéssel és szakmai megalapozottsággal járjanak el.

A munkavégzés során legyen kiinduló pont az ügyfél reális elvárása, és a nyújtott szolgáltatással való elégedettsége.

Esküjükhöz híven a munkatársaktól különösen elvárt alapérték mind a hivatali, mind a hivatalon kívüli példamutató viselkedés.

A Polgármesteri Hivatal vezetőitől elvárt további értékek, magatartás

1. Bizalom, partnerség, együttműködés

A Hivatal vezetői egységesen támogassák az együttműködő, konstruktív, bizalmon alapuló jó munkahelyi légkör kialakulását, megőrzését.

Az emberi segítségnyújtás, a munkatársak megóvása az alaptalan vádaktól és rágalmaktól a vezető kötelessége.

2. Felelősségvállalás

A vezető döntéseihez tartozzon hozzá a következmények tudatos felvállalása.

Döntéseit tájékozottan, az információk birtokában, azok ok-okozati összefüggésének ismeretében hozza meg.

3. Hitelesség

A hitelességet a vezetők a köztisztviselői hivatással és az emberi méltóság iránti elkötelezettséggel érdemeljék ki.

Legfontosabb elemei: őszinteség, becsületesség, bizalom, tiszteletet adó bánásmód, munkájuk minden befolyástól mentes, szakmai értékekkel bíró végzése.

4. Következetesség

A vezető döntéseit minden esetben a Hivatal céljainak elérése motiválja, a követendő utat a törvényesség határozza meg

.A mindennapok következetes vezetői munkáját, a munkatársak irányítása, támogatása jellemezze.

5. Példamutatás

E magatartást a célorientált gondolkodás, a kívánatos szervezeti kultúra elérésének tudatos felvállalása, széles alapokon nyugvó tudás, kitartás és megújulási képesség, saját véleményének felülbírálati készsége jellemezze.

Vezetőként egyrészt saját munkájáért, másrészt munkatársai, valamint a Hivatal tevékenységéért való felelősség terheli.

Esküjéhez híven, a vezetőtől különösen elvárt alapérték mind a hivatali, mind a hivatalon kívüli példamutató viselkedés.

6. Vezetői kultúra

A szakmai igényességre épülő munka megköveteli, hogy a vezető folyamatosan bővítse tudását.

A munkatársakkal szemben felállított követelmények tartalmazzanak szakmai kihívást, bátorítsanak önállóságra, kreativitásra.

A hivatali célok ismeretében, a célok láttatásával a munkatársai számára mutasson jövőképet.

Munkatársai teljesítményének nyomon követése, támogatása legyen következetes és rendszeres.

Tarjáni István
polgármester

dr. Kovács András
jegyző

1. számú melléklet

NYILATKOZAT

Alulírott, a szervezeti egység dolgozója nyilatkozom, hogy a 2011 június 1-én hatályba lépett Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatala Etikai Kódexében foglaltakat megismertem, azt elfogadom, magamra nézve kötelező érvényűnek ismerem el.

Biatorbágy,

.....

munkavállaló