



VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/A · Telefon: 06 23 310-174/112 mellék
Fax: 06 23 310-135 · E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu · www.biatorbagy.hu

Előterjesztés

Tájékoztató a Polgármester által átruházott hatáskörben, első negyedévben, szociális ügyekben hozott döntéseiről

Biatorbágy Város Önkormányzat Polgármestere a helyi szociális rendelet 7/2009.(10.30.) Ör. sz. rendelet (továbbiakban: Rendelet) 3. § (3) bekezdés alapján, a benyújtott kérelmekről, a jogosultság megállapításáról, az ellátás folyósításának, esetleg elutasításának indokairól – a következő tájékoztatót terjeszti elő.

A nyilvántartás adatai negyedévente kiértékelésre, ill. összegzésre kerülnek. Ennek segítségével képet kaphatunk az egyes segélyezési/ellátási formák iránti kérelmek mennyiségéről. Figyelemmel kísérhető, hogy az éves költségvetésben megállapított szociális keret terhére összegszerűen mennyi ellátás került folyósításra, ill. következtetés vonható le az év hátralévő részére a rendelkezésre álló pénzeszköz nagysága felől.

A Rendelet értelmében a polgármester hatáskörébe tartozó egyes pénzben, valamint természetben nyújtott szociális ellátások:

Rászorultságtól függő pénzbeli ellátások

1. Lakásfenntartási támogatás
2. Ápolási díj (méltányossági alapon)
3. Átmeneti segély
4. Kamatmentes szociális kölcsön
5. Temetési segély
6. Gyermekszületési támogatás
7. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

Rászorultságtól függő természetbeni ellátások

8. Köztemetés
9. Szociális étkezési díjkedvezmény
10. Intézményi térítési díjkedvezmény

RÁSZORULTSÁGTÓL FÜGGŐ PÉNZBELI ELLÁTÁSOK

Lakásfenntartási támogatás:

2010. I. negyedévben **18 db** lakásfenntartási támogatás-kérelmet nyújtottak be Biatorbágy Város Polgármesteréhez.

Ebből:

- **3 esetben** a kérelem **elutasításra** került, közülük
- 1 esetben - kérelmező jövedelmi, illetve vagyoni viszonyai alapján sem normatív (jöv.határ max. 42.750.- Ft/fő/hó) , sem pedig méltányossági lakásfenntartási támogatásra nem volt jogosult (jöv.határ egyedül álló esetén 78.375.- Ft/fő/hó)
- 2 esetben Biatorbágy Város Képviselő-testülete 7/2009.(10.30.) Ör. számú rendelet 7. § (5) a.) pontban szabályozott maximális m² nagyságot kérelmező lakása meghaladta,

Elutasító határozat ellen 1 esetben élt kérelmező fellebbezési jogával, Biatorbágy Város Képviselő-testülete a polgármester átruházott hatáskörében hozott döntését helybenhagyta és a kérelmező fellebbezését elutasította.

- **10 esetben** az 1993. évi III.tv. 38.§ (2) bekezdésében foglaltak szerinti **normatív** lakásfenntartási támogatás került megállapításra. Ezeknél az eseteknél az egy főre jutó jövedelem nem érte el a havi 42.750.- Ft-ot, ezzel együtt az elismert rezsiköltségek a jövedelem 20 %-át érték .

A támogatások összege esetenként változó, kiszámításuk az egy főre jutó jövedelem, a család létszámához hozzárendelt lakásnagysághoz tartozó négyzetméterkölség , valamint a legkisebb öregségi nyugdíj összegéből kerül kiszámításra egy képlet alapján . A támogatások egy évre kerülnek megállapításra.

- **5 esetben** került megállapításra **méltányossági** lakásfenntartási támogatás.

Méltányossági lakásfenntartási támogatásban részesültek azok a kérelmezők, ahol egyedülálló esetén az egy főre utó jövedelme nem haladta meg a legkisebb öregségi nyugdíj 275 %-át, illetve családban az egy főre jutó jövedelem a legkisebb öregségi nyugdíj 220%-át és emellett lakásuk havi indokolt fenntartási költsége elérte az összjövedelem 30%-át. A támogatások ezekben az esetekben is egy év időtartamra kerültek megállapításra.

Az esetek közül 2 esetben egyedülálló személy részesült támogatásban, 2 esetben pedig család.

A támogatások mértéke a helyi rendeletben szabályozott háztartáslétszámhoz hozzárendelt összegek, ami

- egyedülálló esetén: 8.600.- Ft/hó
- két vagy több személy esetén : 5.700.- Ft/hó

Ápolási díj:

Az ápolási díj a tartósan gondozásra szoruló személy otthoni ápolását ellátó nagykorú hozzátartozó részére biztosított anyagi hozzájárulás. (A hozzátartozók körét a PTK. szabályozza- 2010. január 1-től bővült a hozzátartozó és közeli hozzátartozói kör.)

2007. január 1. napjától az ápolási díjat a jegyző állapítja meg az alábbi esetekben:

- az ápolat súlyos fogyatékos,
- az ápolat tartósan beteg 18 év alatti személy,
- az ápolat fokozott ápolást igénylő súlyosan fogyatékos személy.

2007. január 1. napjától a települési önkormányzat képviselő-testülete – az önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek fennállása esetén- ápolási díjat állapíthat meg annak a személynek, aki 18. életévét betöltött tartósan beteg személy gondozását, ápolását végzi.

A jogosultság megállapítása szempontjából figyelembe vehető egy főre számított családi jövedelemhatár az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át, egyedülálló esetén annak 180%-át nem haladhatja meg.

2010. I. negyedévben méltányossági ápolási díj megállapítása iránt 4 fő nyújtott be kérelmet Biatorbágy Város Polgármesteréhez.

Mind a négy esetben az ápolási díj megállapítása indokolt volt, a helyi rendeletben foglalt feltételek fennállását a kérelmező igazolta. (orvosi szakvélemény, jövedelmi jogosultság).

- 4 esetben került sor az ápolási díj megszüntetésére, 3 esetben az ápolat személy elhunyt, 1 esetben szociális otthonban került elhelyezésre.

Az ápolási díj összege a polgármesteri hatáskörben hozott ápolási díjak esetén:

az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 140%-a lehet, ez jelenleg :

bruttó **39. 900.- Ft.**

2010. március 31. napjáig polgármesteri hatáskörben hozott döntés alapján:

29 fő részesült méltányossági ápolási díjban.

A I. negyedévben erre kifizette összeg: 3. 250. 000.-Ft.

(Az ápolási díj szolgálati időre jogosít, az ellátás után nyugdíjjárulék, tb-járulék fizetése kötelező.)

Átmeneti segély:

2010. I. negyedévben 83 fő részesült felnőtt korúak átmeneti segélyében 1.342.400- Ft összegben,

→ **1 esetben** az eljárás a 2004. évi CXL. tv. 31.§ alapján megszüntetésre került, mivel kérelmező a kérelem benyújtásán túl a továbbiakban nem kívánt együttműködni a segély megállapítása érdekében. Ennek során:

- az eljáró ügyintéző hiánypótlási felhívására nem reagált, és az erre megállapított határidő meghosszabbítását sem kérte.

Megállapított, kiutalt segély nagysága : 5.000-Ft-tól 28.500-Ft-ig terjed

Segély kérelem az esetek többségében a megélhetésre, tüzelőre, a megemelkedett közmű számlák kiegyenlítésére irányult.

Kérelmeket vizsgálva, jellemző:

- a rendkívül alacsony egy főre jutó jövedelem,
- a család egyik kereső tagjának munkanélkülisége, vagy
- egyszeri nagyobb kiadás, indokolt körülmény (betegség, gyógyászati segédeszk. megvásárlása)
- éves elszámoló közműszámla nagyobb összege
- jelentős jövedelem-kiesés
- tüzelő vásárlás

Az elmúlt negyedévben is az átmeneti segélyt igénylők kérelemben megnevezett indokai az alábbiak voltak:

- meg növekedett rezszi költség miatt a megélhetésre kevesebb pénz maradt
- munkahely elvesztése
- hiteltörlesztésből eredő meg növekedett törlesztő részlet (lakáskölcsön-, ill. gépjárműkölcsön szerződés) *ez a probléma a jobb anyagi helyzetben lévő családokat is sújtja, ezzel a segélyezettek körében teljesen új csoport kezd megjelenni/*
- alacsony nyugdíj, rossz egészségi állapot
- gyógyszerköltség emelkedése
- tüzelő vásárlás

Kamatmentes szociális kölcsön:

Kamatmentes szociális kölcsön kérelmet a jelzett negyed évben 12 fő nyújtott be.

- **11 fő** részére kifizetett kölcsön összege összesen: 1.452.716-Ft, amely az esetek többségében a szolgáltatók felé lett elutalva,
- **1 fő** hiánypótlásra történő felhívásnak nem tett eleget, ezért a kérelemre indult eljárás megszüntetésre került.

A kamatmentes szociális kölcsön önként vállalt feladata Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő- testületének, amelynek a megállapításával a kérelmezőt a Hivatalban jegyzőkönyvezett megállapodás szerinti ütemezésben visszafizetési kötelezettség terhel. Ennek érvényesítése érdekében az Igazgatási Osztály együttműködik a Pénzügyi Osztállyal.

Kérelmezők általában a nagy összegű rezszi költség tartozások kiegyenlítésére, temetési költségek kifizetésére, illetve a közműszolgáltatás visszakapcsolására (előtte tartozásrendezés) kértek kölcsönt hivatalunktól.

A nehéz gazdasági helyzet, valamint a téli időszakra való tekintettel az adósságkezelési szolgáltatás igénylésével párhuzamosan az elmaradt ELMŰ, TIGÁZ, Víz-csatorna számlák kiegyenlítésére kaptak kamatmentes visszatérítendő kölcsönt a kérelmezők. Későbbiekben az adósságkezelési szolgáltatás térnyerésével (a szolgáltatókkal megkötendő keret-megállapodások március és április hónapban aláírásra kerültek) lehet majd kiváltani a 6 hónapot meghaladó közmű tartozásokat, míg a kamatmentes kölcsön a kisebb összegű tartozások fedezésére szolgálna.

Temetési segély:

2010. I. negyedévben **9 db** temetési segély kérelmet nyújtottak be Biatorbágy Város Polgármesteréhez.

Ebből:

- **1 esetben** a kérelem elutasításra került, mivel a 7/2009. (10.30.) Ör. sz. rend. 11. §-a alapján nem felelt meg a helyi rendeletben előírtaknak (1 főre jutó havi nettó jövedelem meghaladta a rendeletben meghatározott 85.500-Ft-ot), így részére a temetési segély nem volt nyújtható.

Az elutasító határozat ellen kérelmező élt fellebbezési jogával, Biatorbágy Város Képviselő-testülete a polgármester átruházott hatáskörében hozott döntését helybenhagyta és a kérelmező fellebbezését elutasította.

- **8 fő** részesült 62.700-Ft összegű segélyben, összesen 501.600-Ft összegben.

Tekintettel a fizetőeszköz vásárlóértékére, valamint a biatorbágyi temetési költségek magas összegére (átlagban 200.000 – 300.000,- Ft között mozog), az elhunyt eltemettetéséről gondoskodó személy eltemettetőre igen nagy anyagi terhet hárít a temetés költségeinek megfizetése. Erre hivatkozással a gyakorlati tapasztalatok alapján a temetési segély nyújtható összege a Rendelet 11. § (5) bekezdése szerint az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 220 %-ában került megállapításra.

Az eljáró ügyintéző minden kérelem esetében vizsgálja a jogosultságot, ennek folytán kéri igazolni a

- jövedelmet,
- továbbá eltartott iskolás korú gyermekek iskolalátogatási igazolását,
- a kérelem a halálest bekövetkezésétől számított 45 napon belüli benyújtását,
- a temetés költségeit igazoló számlákat eredetben.

Gyermekszületési támogatás:

2010. I. negyedévében **34 db** gyermekszületési támogatás iránti kérelmet nyújtottak be Biatorbágy Város Polgármesteréhez.

Ebből:

→ **2 család (2 gyermek)** esetében a kérelem *elutasításra* került. Egy esetben a kérelmező családja a születést megelőzően *hat hónappal* nem rendelkezett *bejelentett lakóhellyel* Biatorbágyon, valamint egy esetben a *gyermek első lakóhelye* nem Biatorbágy közigazgatási területén volt.

→ **1 család (1 gyermek)** esetében az *eljárás* a 2004. évi CXL. törvény 31. §-a alapján *megszüntetésre* került, mivel kérelmező a kérelem benyújtásán túl a továbbiakban nem kívánt együttműködni a támogatás megállapítása érdekében. Ennek során az elbíráláshoz szükséges dokumentumokat hiányosan csatolta, valamint az eljáró ügyintéző hiánypótlási felhívására sem reagált, és az erre megállapított határidő meghosszabbítását sem kérte.

→ **31 család** esetében összesen **32 gyermek** részére a gyermekszületési támogatás **megállapításra** került. A támogatás összege megegyezik az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 230%-ával (65. 550.- Ft).

A megállapított és kiutalt gyermekszületési támogatás összege a I. negyedévben: 2. 097. 600.- Ft.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás:

2010. I. negyedévében **41 db** rendkívüli gyermekvédelmi támogatás iránti kérelmet nyújtottak be Biatorbágy Város Polgármesteréhez.

Ebből:

→ **1 család (1 gyermek)** esetében *eljárás megszüntetésére* került sor, mivel a törvényes képviselő visszavonta kérelmét.

→ **3 család (5 gyermek)** a kérelem *elutasításra* került. Ebben az esetben a kérelmező családjában az egy főre jutó jövedelem meghaladta a helyi szociális rendeletben meghatározott összeget.

→ **35 család (2 család esetében kétszer került megállapításra)** esetében rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban **71 gyermek** részesült, összesen **559. 100.- Ft** összegben.

Köztemetés:

A közköltségen történő eltemetés elrendelése, illetve a temetési költség megtérítésére vonatkozó kötelezés a polgármester hatáskörébe tartozik.

A fentiekben szabályozottak szerint Biatorbágyon a 2010. év I. negyedévében 2 elhunyt köztemetésének elrendelésére került sor.

Ennek költsége: 274. 000.-Ft (amely 1 esetben az elhunyt utolsó lakhelye szerinti önkormányzattól megtérítésre került.)

1 esetben mivel az elhunyt biatorbágyi lakos volt, az eltemettető önkormányzat visszaigényelte az eltemettetésének költségét, amelynek összege: 94. 572.- Ft volt.

Szociális étkezési díjkezdmény:

A szociális étkeztetést, mint szociális alapszolgáltatást az önkormányzat a Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosítja a lakosok részére.

Az intézményi térítési díj a szolgáltatási önköltség és a normatív állami hozzájárulás különbözete.

A térítési díj összege, az önkormányzat által meghatározott jövedelemhez kötött támogatás alapján kerül megállapításra. (A támogatás mértéke az egy főre eső havi jövedelem a mindenkori öregségi nyugdíjhoz viszonyítva kerül kiszámításra.)

Az ellátásért fizetendő térítési díjakat, kedvezményeket Biatorbágy Város Képviselő- testülete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 9/2009. (10.30.) Ör. számú rendelet I. számú mellékletében a negyedévre vonatkozó hatályos térítési díjak vonatkozásában állapította meg. A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 9/2009. (10.30.) Ör. számú rendelet 12. § (2) bekezdése szerint a személyes gondoskodás körébe tartozó étkeztetés és házi segítségnyújtás **szociális alapellátások** intézményi térítési díját a Képviselő- testület, mint intézményfenntartó évente egyszer a költségvetési rendeltetési igázodóan kötelezően felülvizsgálja.

2010. március 31. napjáig a hivatkozott térítési díjtábla alapján:

- 16 fő mentesült (I. jövedelemsáv) a térítési díj megfizetése alól,
- 6 fő (II. jövedelemsáv) 38,6%-os, és
- 8 fő (III. jövedelemsáv) 21%-os kedvezményben részesült.

A térítési díjat havonta előre kell megfizetni minden hónap 10. napjáig. Az intézmény vezetője ellenőrzi a befizetést.

A I. negyedévben erre kifizetett összeg: 693.700.- Ft./ 3 hó.

Intézményi étkezési térítési díjkezdmény:

2010. I. negyedévében **9 db** intézményi étkezési térítési díjkezdmény iránti kérelmet nyújtottak be Biatorbágy Város Polgármesteréhez.

Ebből:

→ **1 család (1 gyermek)** esetében a kérelem **elutasításra** került, mivel a kérelmező családjában az egy főre jutó jövedelem jóval meghaladta a helyi szociális rendeletben meghatározott összeget.

→ **1 család (2 gyermek)** esetében a támogatás **megszüntetésre** került, mert a gyermekek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre lettek jogosultak.

→ 3 család esetében összesen 3 gyermek részére az intézményi étkezési térítési díjkedvezmény 100%-os mértékben megállapításra került.

→ 4 család esetében összesen 4 gyermek részére az intézményi étkezési térítési díjkedvezmény 50%-os mértékben megállapításra került.

Összegzés:

A negyedéves statisztika a kérelem benyújtásának időpontja és a határozatok meghozatalának időpontja közötti eltérések miatt némi elcsúszást mutat, ugyanis a tavalyi év december hó végén benyújtott kérelmek elbírálása és a határozat meghozatala már a 2010. év januárjára esett, míg ugyanígy a március végén beadott kérelmek már a II. negyedéves statisztikában szerepelnek. Ennek megfelelően jelen tájékoztató azokat az ügyeket tartalmazza, melyek során az érdemi döntésre a 2010. év I. negyedévében került sor.

A 2010. év I. negyedévében hozott határozatok száma 218 db volt. Az előző negyedévi határozatok száma 251 db volt. A kettő összevetéséből az állapítható meg, hogy összességében az előző negyedévhez viszonyítva 33 darabbal csökkent a határozatok száma.

<i>Támogatási forma</i>	<i>Határozatok száma (db)</i>			<i>Fellebbezés alapján Képviselő-döntése</i>	
	<i>megállapító</i>	<i>megszüntető</i>	<i>elutasító</i>	<i>Elutasítást jóváhagyó</i>	<i>Elutasítást módosító</i>
<i>Lakásfenntartási tám.</i>	15	-	3	1	-
<i>Ápolási díj (méltányossági alapon)</i>	4	4	-	-	-
<i>Átmeneti segély</i>	83	-	1	-	-
<i>Kamatmentes szociális kölcsön</i>	11	-	1	-	-
<i>Temetési segély</i>	8	-	1	1	-
<i>Gyermekszül. tám.</i>	31	1	2	-	-
<i>Rendkív. gyer.véd. támogatás</i>	37	1	3	-	-
<i>Köztemetés</i>	2	-	-	-	-
<i>Intézményi térítési díjkedvezmény</i>	7	1	1	-	-
Összesen:	199	7	12	2	-

1. ábra

Az ügyiratforgalmon felül a személyes ügyfélforgalom is jelentős, sokszor fordulnak hozzánk személyesen, illetve telefonon információért az ügyfelek. Ennek a mérése azonban a gyakorlatban még nem megoldott.

Pénzbeli ellátást nyújtó ellátások száma ügytípusonkénti megoszlásban

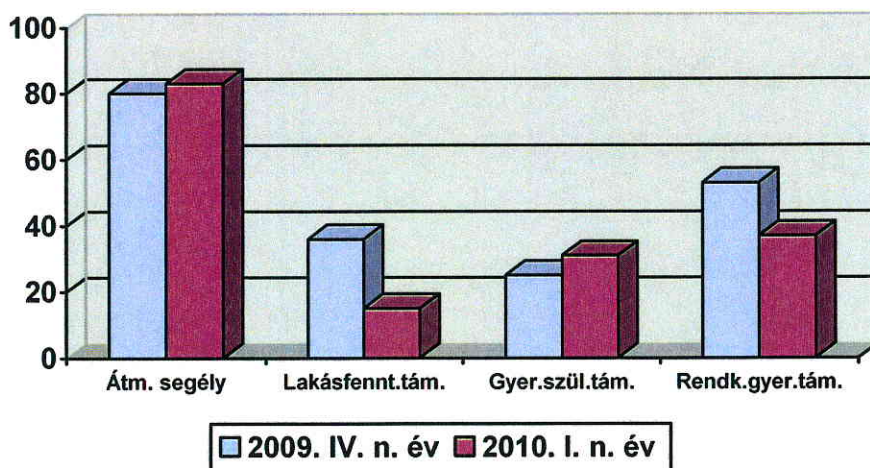
	2009.IV.n.év	2010.I.n.év
Lakásfenntartási támogatás	36	15
Ápolási díj (méltányossági alapon)	1	4
Átmeneti segély	80	83
Kamatmentes szociális kölcsön	13	11
Temetési segély	11	8
Gyermekszületési támogatás	25	31
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	53	37

2. ábra

Az előbb felsorolt ügytípusokban az iktatott ügyiratok száma az előző évi adatokhoz viszonyítva említést érdemlően az alábbi tárgykörökben változott:

- Átmeneti segély,
- Lakásfenntartási támogatás,
- Gyermekszületési támogatás,
- Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás.

A változást az alábbi diagram szemlélteti:



3. ábra

A polgármester átruházott hatáskörben a képviselő-testület nevében hozta meg döntéseit. A szociális ügyekben hozott **rendszeres ellátásokat** megállapító döntések esetében az **évente szükséges felülvizsgálatok** minden esetben megtörténtek. Az ellátások csak abban az esetben kerültek továbbfolyósításra, ha az ellátáshoz szükséges feltételek továbbra is fennálltak.

Biatorbágy, 2010. május 10.

Dr. Palovics Lajos
polgármester