



## VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/A • Telefon: 06 23 310-174/112 mellék  
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

### Beszámoló

#### a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat 2011. évi szakmai munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Biatorbágy Város Önkormányzata, valamint a **Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat** részéről 2011. július 1-jén - 5 éves időtartamra vonatkozó - Ellátási szerződés megkötésére került sor.

Az Ellátási szerződésben foglaltak értelmében a Szeretetszolgálat biztosítja az Önkormányzat által megnevezett (szociális krízisben lévő és együttműködést vállaló) családok esetében a Don Bosco **Családok Átmeneti Otthona** működtetését. Az Ellátási szerződés 4.4. pontja értelmében a szolgáltatást nyújtó az Önkormányzat által biztosított szolgáltatási díjelőleg-, illetve maradványösszeg felhasználásáról a tárgyévet követő január 31. napjáig elszámolni köteles. A Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat az Ellátási szerződésben foglalt ezen kötelezettségének eleget tett és benyújtotta a 2011. évre vonatkozó szakmai beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a mellékelt szakmai beszámolót megtárgyalni és az abban foglaltakat elfogadni szíveskedjen.

Biatorbágy, 2012. március 7.

Tarjáni István s.k.  
polgármester

Az előterjesztést összeállította, felelős: Pomaházi Krisztina (Igazgatási Osztály)

# Határozati javaslat

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete

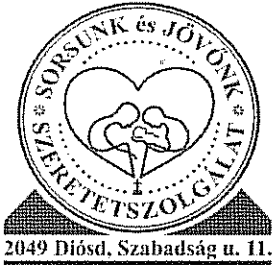
.../2012. (....) Öh. sz. határozata

## a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat 2011. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat Don Bosco Családok Átmeneti Otthona 2011. évi szakmai beszámolóját.

Tarjáni István  
polgármester

dr. Kovács András  
jegyző



# Sorsunk és Jövönk Szeretetszolgálat

Tel/Fax: 06- 23- 336-338 ;  
E-mail: sorsunk.jovonk@gmail.com  
Honlap: www.sorsunk-jovonk.hu

14-ESZB-VÜSB  
l. l. l.

**Tarjáni István**  
**polgármester**  
**Biatorbágy Város Önkormányzat**  
**Polgármesteri Hivatala**

BIATORBÁGY VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA	
Érkezési száma: 2116	2012. FEBR 10.
Iktatás ideje: 02. 13.	
Iktatónémi: 10-234/2/2012	
Ügyintéző: P. K.	

**Tárgy: Családok Átmeneti Otthona 2011. évi beszámoló küldése**

**Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselőtestület!**

A Sorsunk és Jövönk Alapítvány és Biatorbágy Város Önkormányzata közötti Ellátási Szerződés alapján mellékelten megküldjük Önöknek az általunk fenntartott Családok Átmeneti Otthona tevékenységéről a 2011. évi szakmai beszámolóinkat.

Diósd, 2012-02-07.

Tisztelettel:

**Urbán Erika**

**elnök**

**Melléklet:**

- **1pld. Szakmai beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2011. évi tevékenységéről**



# **Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat**

**Don Bosco Családok Átmeneti Otthona**

**2011. évi szakmai beszámolója**

**BIATORBÁGY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

**részére**

A Sorsunk és Jövők Kiemelten Közhasznú Alapítvány 4 Családok Átmeneti Otthonát működtet:

Erzsébet Családok Átmeneti Otthona	Budapest VII. kerület
Segítő kéz Családok Átmeneti Otthona	Budapest XIV. kerület
Bona Dea Családok Átmeneti Otthona	Diósd
Don Bosco Családok Átmeneti Otthona	Törökbálint

Intézményeink Biatorbágy Önkormányzat és a Sorsunk és Jövők Szeretetszolgálat között létrejött ellátási szerződés alapján fogad családokat otthonaiban, akiknek ez a segítség lehetővé teszi, hogy együtt maradjanak és gondjaikat szakemberek segítségével, közösen rendezzék. Így elkerülhetik családjuk széthullását, gyermekeik gyermekvédelmi gondoskodásba kerülését, és azt, hogy életükben szinte visszafordíthatatlan változások következzenek be.

A családoknak **szeretnénk lehetőséget biztosítani** arra, hogy sorsukat saját kezükbe vegyék, ezáltal képessé váljanak az önálló életre, gyermekeik szerető gondoskodására, problémáik megoldására, a támogató közeggel (család, rokonság, barátok) való kapcsolatteremtésre, valamint tanulmányaik folytatására, képzéseken való részvételre, pályaválasztásra, munkahelyteremtésre, lakásproblémájuk megoldására.

**Segítséget nyújtunk**, hogy mindennapjaikat, rövid- és hosszú távú terveiket meg tudják tervezni és képesek legyenek azt önállóan kivitelezni.

**Kiemelt célunk**, hogy a szülők mintákat kapjanak a harmonikus családi életéről, a szabadidő értelmes és tartalmas eltöltéséről.

**Tevékenységünk legfontosabb alapelve** a másodlagos prevenció. Szeretnénk a magunk eszközeivel hozzájárulni a gyermeki jogok érvényesítéséhez, veszélyeztetésük megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez. Segíteni a szülőket kötelezettségeik teljesítésében, elősegíteni, hogy a gyermekek saját családjukban nevelkedhessenek fel.

Nagyon fontosnak tartjuk a gyermekek biztonságához, korához, fejlődési szükségleteihez igazodó gondozását, nevelését, amely elengedhetetlenül szükséges **egészséges személyiségfejlődésükhöz**.

Az elmúlt évben – hasonlóan a korábbi évekhez – a Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve történt a családok felvétele.

### **A Don Bosco Családok Átmeneti Otthona intézményi jellemzői**

A Don Bosco Családok Átmeneti Otthona 9 család számára 40 férőhellyel tud ellátást biztosítani.

**Fő szempontunk**, hogy az ide bekerülő személyek – felnőttek és gyermekek egyaránt – otthonosan és biztonságban érezzék magukat. A béke és nyugalom érzése azért is különösen fontos számunkra, mert nehézsorsú családjaink vannak, akik gyakran agresszív környezetből, kilátástalannak tűnő élethelyzetből érkeznek hozzánk. Törekvéseink az elmúlt időszakban megvalósulni látszanak. A családok bekerülésüket követően pozitív visszajelzéseket adnak, miszerint a nyugodt légkör nagyon megnyugtató számukra. Úgy látjuk, hogy a beköltözők amint megtapasztalták e légkör pozitív hatását, törekcsenek annak megtartására. Reméljük, hogy ezt a hozzáállást távozásukkor magukkal viszik az önálló életükbe is.

**Az intézmény helyiségei** a rendeltetésüknek megfelelően berendezettek, alkalmazkodva a különböző életkori sajátosságokhoz.

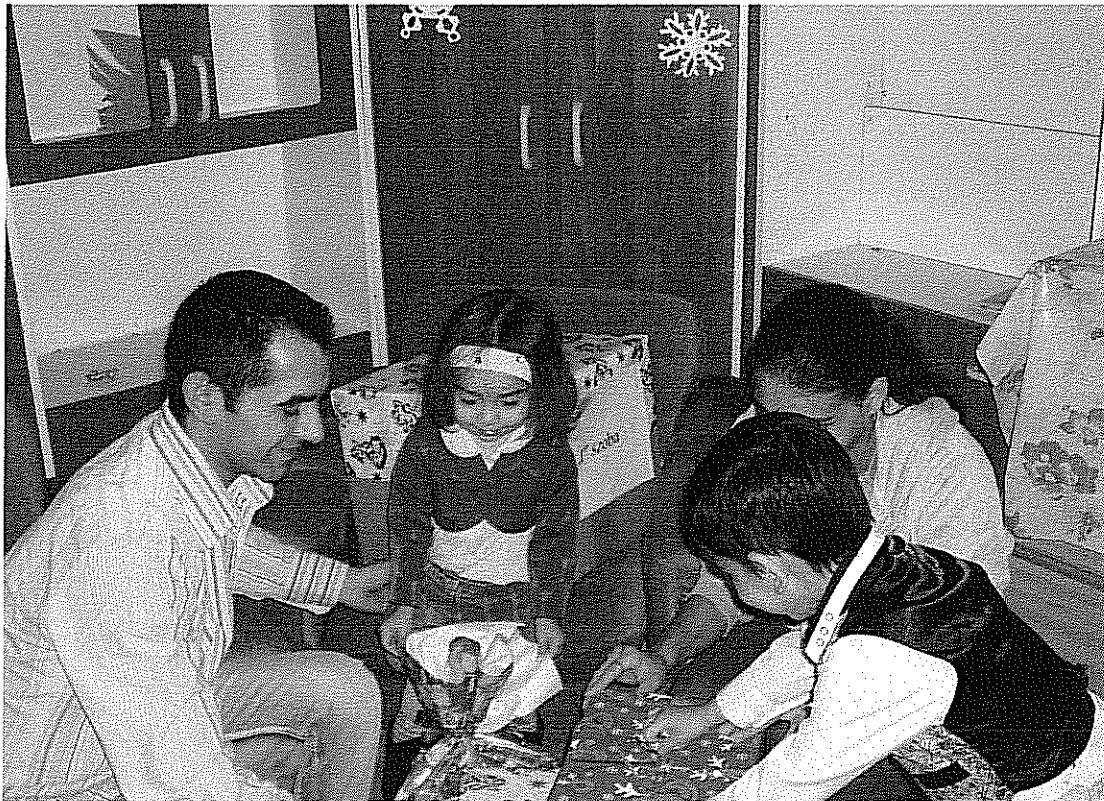
A családok önálló szobákban laknak, főzésre, tisztálkodásra, mosásra közösségi tereket tudnak igénybe venni.

**Az udvaron** saját játszótér került kialakításra, ahol a gyermekek előszeretettel játszanak. Nyáron kis medence adott lehetőséget a kicsiknek pancsolásra és felfrissülésre. Rossz idő esetén és télen közösségi helység áll rendelkezésre benti programokra és közös játékokra.

Igyekszünk minél több lehetőséget biztosítani a gyermekek számára, hogy életkoruknak megfelelő fejlesztő játékokkal **hasznosan töltsék el a szabadidejüket**. Különböző társasjátékok, építőjátékok, a nagyobbak számára csocsó- és pingpongasztal áll rendelkezésre.

Játékokon túl különböző **foglalkozásokkal** is igyekszünk színesíteni az otthonban töltött időt. A gyermekek számára kézműves foglalkozásokat, színházlátogatást szervezünk. A kisebbek szeretik a mesenézést, ami csoportos keretek között, ellenőrzött tartalommal történik.

A felnőttek sem maradnak ki a közösségi életből. Közös főzésekkel, az **ünnepek** megtartásával, az előkészületekben és az eseményeken való aktív részvétellel erősödik az „együtt” érzése, így formálódnak a családok lakóközösségé. Reméljük, hogy a szokások megtartásával, bizonyos családoknál pedig minta adásával kialakul az igény, hogy távozásuk után is megtartsák saját ünnepeiket.



Karácsony

Munkánkat több intézmény, vállalat és számos magánszemély is segíti. Szorosan **együttműködünk** az Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálattal, kölcsönösen segítve egymás munkáját. Sok segítséget kapunk a helyi Nyitnikék Óvodától. Gyermekeink elhelyezése nagyon fontos a szülők munkavállalása szempontjából, hiszen amíg nem tudnak visszamenni a munkaerő piacra, az önálló életbe való visszavezetés is reménytelenné válik. Ezen felül az óvoda dolgozói ajándékok gyűjtésével is örömtelivé tették gyermekeink karácsonyát.

Nem szabad megfélemlkezni a vállalatok és magánszemélyek által nyújtott segítségről sem. Az elmúlt évek alatt ismertté váltunk a környezetünkben. Törekvéseinket elismerve és segítve számos adományt kapunk, amivel családjainkat életminőségén tudunk javítani.

Szakmai munkánk fontos feladata az önálló élethez szükséges kompetenciák kialakításán túl a munkába állítás valamint a kikerülő családok lakhatásának megoldása.

**Nagy örömet jelent számunkra, hogy a 2011-es évet úgy zártuk, hogy novemberre a nálunk lakó összes családot sikerült visszavezetni a munkaerő piacra.** Különösen fontosnak tartjuk ezt az eredményünket, mert az önálló életbe való kilépés alappillére, hogy a családnak bevétele legyen. Ez több okból is fontos. Egyrészt rendszeres jövedelem nélkül intézményünkben való kilépés után nem lesz képes a család fedezni a lakhatási és egyéb kiadásait. Másrészt albérletben való gondolkodás esetén nemcsak a bérleti díjjal kell számolni, hanem figyelembe kell venni a kaució összegét is. Ehhez megtakarítással kell rendelkeznie a családnak. A rendszeres jövedelem lehetővé teszi, hogy az otthonban való tartózkodás alatt a családok pénzt tudjanak félretenni. E természetes folyamatra ösztönözzük lakóinkat.



## 2011-es év ellátási jellemzői a Don Bosco Családok Átmeneti Otthonában

A gazdasági válság hatás egyre jobban érezhetővé válik a jelentkező családok tekintetében is. A beköltöző felnőttekről általánosságban elmondható, hogy főként alacsony iskolai végzettségűek, így őket, az építőipar leépülése, munkahelyek megszűnése fokozottan érintette.

A társadalom egészét érintő gazdasági változások hatásaként egy új jelenség kezdetét lehet felismerni. 2011-ben már értelmiségi, munkát vállaló család is érkezett hozzánk. A gyermekét egyedül nevelő édesanya lelkiismeretesen dolgozik (több munkalehetőséget is egymással párhuzamosan elvállal), mégsem tud segítség nélkül egyedül albérletet fenntartani.

Az emelkedés legfőképpen a Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködés hatékonyságának is köszönhető, mivel úgy tűnik, hogy mind a családgondozók, mind pedig a családok a megjelenő átmeneti lakhatási problémák esetén a családok átmeneti otthonában történő elhelyezést komoly alternatívaként kezelik.

### **Az elhelyezést kiváltó problémátípusok (beköltözéskori jelzés szerint):**

- elégtelen lakhatási körülmények
- hajléktalanná válás
- krízishelyzet (megszűnő albérlet stb.)
- bántalmazás
- családi konfliktus

A **bekerülő családok** esetében kiemelkedő problémának mutatkozik az életvezetést érintő nehézségek, a gyermeknevelési problémák (határok, anya – gyerek kapcsolat, elvárások).

A felvételt követően a családokkal a családgondozást szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológusi és jogászai segítséget biztosítunk.

A **beköltözést követő egyéni esetkezelés** egyik fontos pontja a család helyzetének feltérképezése a problémák, célok közös megfogalmazása. Ezek szerint a családokban felmerült problémák és célok a következők:

- biztonság megteremtése
- pszichiátriai, mentális problémák
- lakhatás megoldása

- gyermekek napközbeni ellátásának megszervezése
- életvezetési problémák
- szenvedélybetegségek
- szülők munkába állása
- gyermekelhelyezés
- tanulási nehézség
- gyermeknevelési problémák

A problémák, célok megfogalmazását követően **megállapodást kötünk a családokkal**, melyben rögzítjük:

- a család által megfogalmazott célt, - amit szeretne a család elérni,-
- a megvalósításához vezető eszközöket, feladatokat
- a család vállalásait
- az otthon és a családgondozó által nyújtott lehetséges forrásokat, segítségeket.

A családgondozás során együttműködünk a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatokkal. A család életében bekövetkezett változásokról rendszeresen tájékoztatjuk Őket.

Segítjük a családokat, hogy Önértékelésük pozitívan változzon, képesek legyenek Önmaguk és természetes támaszaik segítségével problémáik kezelésében.

Otthonainkban a – törvényi előírás szerint – 12 + 6 hónapig lakhatnak a családok.

A családoknak lehetőséget nyújt a nálunk eltöltött idő, hogy mind mentálisan, mind anyagilag megerősödjenek.

## Tájékoztatás a Biatorbágyról jelentkező családokról

2011 évben két család jelentkezett Biatorbágyról a Don Bosco Családok Átmeneti Otthonába. A családok bizonyos szempontból hasonlóságokat mutattak. Mind a két család csonka család volt.

### Sz. Mónika

Az édesanya 2011. január 25-én jelentkezett intézményünkbe, akkor 15 hetes terhes volt. Egyedülálló állapotos anyaként anyaothoni elhelyezés tűnt megoldásnak.

### M. Sz. Mária és kk. gyermeke

A Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermejjóléti Szolgálat 2011.09.06-án jelezte, hogy az édesanya és kislánya szeretnének felvételt nyerni intézményünkbe. A család Biatorbágyon lakik. Az apa alkoholbeteg, gyakran bántalmazza az édesanyát és a gyermeket is. Az édesanya úgy döntött, segítséget kér. A krízishelyzetre tekintettel azonnal felvettük a kapcsolatot a családgondozóval, hogy a családdal időpontot tudjunk egyeztetni. A beszélgetésre azonban nem került sor, mert a család problémájának megoldására családon belül történt kísérlet. A szülők megpróbálták rendezni a kapcsolatukat. Megoldásként „beültetés” és családterápia merült fel.

**A fent leírtakból is kiderül, hogy a problémák különbözőek, a családok megoldási lehetőségei eltérőek, ezért egyéni esetkezeléssel igyekszünk a hozzánk költözőknek a továbbiakban is segítséget nyújtani.**

Kérjük a szakmai beszámoló elfogadását!

Törökbálint, 2012. február 8.



Tóth Éva  
intézményvezető

Sorsunk és Jövőnk  
Szerelesszolgálat  
2049 Dőd, Szatmáry u. 11.  
Adószám: 18724673-1-13  
Banksz.: 10700200-10000000000000000000



Urbán Erika  
elnök