



## Város Polgármestere

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/213

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

### Tájékoztató

#### **Beszámoló Biatorbágy Város Önkormányzata 2018. évi kommunikációs feladatainak megvalósulásáról**

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 3/2018.(II.23.) számú önkormányzati rendeletével döntött a város 2018. évi költségvetéséről. A rendelet megalkotását a Képviselő testület 273/2017. (XI. 30.) számú – Biatorbágy Város Önkormányzata 2017. évi költségvetésének elemzéséről és a 2018. évi költségvetési koncepcióról – határozata alapozta meg, amelyet 2018. január 24-én Közmeghallgatás keretében véleményezhettek Biatorbágy város polgárai, majd az előterjesztés 2018 februárjában már a lakossági észrevételek, hozzászólások figyelembevételével került a bizottságok, majd a testület elé.

A költségvetési koncepció, majd a költségvetés alapvetően meghatározta az önkormányzat kommunikációs tervének kialakítását. A megelőző évek gyakorlatához képest az önkormányzat kommunikációs kerete jelentősen csökkent. E változtatást indokolta, magyarázta és rögzítette Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének 82/2018.(III.29.) határozata, amely a város önkormányzatának 2018. évi kommunikációs tervéről rendelkezett. <http://www.biatorbagy.hu/system/files/82.pdf>

Részlet a 2018. évi kommunikációs tervből: „A 2018-as költségvetési koncepció már több ponton jelezte, hogy a korábbi években megszokotthoz képest az önkormányzat kommunikációs költségkerete jelentősen csökkenni fog. Ennek oka részben az egyes ellátandó feladatokhoz tartozó kiadások összesíthetőségének megkönnyítése, részben költségracionalizálás.”

Az önkormányzatnak törvényben rögzített kötelezettsége a nyilvánosság biztosítása. 2018-tól e feladatkör egy jelentős részét – közfeladat ellátási szerződés alapján – a Biatorbágyi Községi Médiaszolgáltató Nonprofit Kft. látja el. Az *internetes és lineáris televízió* működtetése, valamint a *Biatorbágyi Körkép* című időszaki lap megjelentetése mellett a Kft. felvállalt *kiadói és forgalmazói-, köztéri hirdetési és reklám-,* valamint *rendezvény és konferenciaszervezési* tevékenységet is. A Média Kft. számos esemény kommunikációjában és dokumentálásában volt operatív és költséghatékony partnere az önkormányzatnak. Például a közmeghallgatások, lakossági fórumok, testületi döntések, nemzeti ünnepek, testvérvárosi kapcsolatok eseményeinek meghirdetésében és dokumentálásában.

2018-ban változás következett be az „önkormányzati rendezvényeknek” nevezett programok költségkiosztása és elszámolása tekintetében is. Míg korábban ezen események anyagi fedezetét közvetlenül az önkormányzat biztosította, 2018-tól a programok megvalósításának feladata a kalkulált anyagi fedezetükkel együtt átkerült művelődési központhoz megtartva a polgármester és a testület korábbi véleményezési, javaslattevő, jóváhagyási és ellenőrzési jogát, amely kiterjed az átadott költségkeretet felhasználhatóságára is.

E döntés keretében többek között a Juhász Ferenc Művelődési Központ feladatalapon számolt költségvetésébe került át a *Városünnep*, a *Pünkösdi Nyitott Pincék*, a *Juhász Ferenc emlékének ápolása*, a *Biatorbágyi Fotóklub* helyi és nemzetközi kiállítása és katalógusának kiadása, a *Pásztói Kórus adventi koncertje*, a *Zene Világnapja Másként* városi rangú események költségkerete.

A Biatorbágyon működő civil szervezetek a minden év első negyedévében kiírt civil pályázati forráskereten túl év közben rendszeresen fordulnak rendkívüli támogatásért az önkormányzathoz. A civil pályázati keret kimerülése után az ilyen igények kielégítése általában a kommunikációs keretet terhelte. Természetesnek vehető, hogy egy civil szervezetnek nem feladata „üzleti tervet” készíteni, így számos olyan „spontán változás” következhet be tevékenységük során, amely plusz anyagi forrást igényel. Ezen kérelmek elbírálására továbbra is nyitott maradt az önkormányzat, ám már nem a kommunikációs keretén belül tervez velük.

A 2018-ban érvényesített változtatások nem jelentették azt, hogy akár az önkormányzat, akár közintézményei, akár gazdasági társaságai (média, egészségügyi, sport), akár a művelődési központ, akár a civil szervezetek kommunikációját ne segítette volna aktív tanácsadói valamint operatív közreműködéssel az önkormányzat. A települési polgárok igényeinek feltérképezése, elemzése, a közérdekű problémák megoldása, a kapcsolattartás módjának megválasztása és minőségének ellenőrzése, a településarculathoz tartozó PR és városmarketing tevékenység továbbra is érzékeny, szerves és elidegeníthetetlen területe a városvezetés kommunikációjának. Ennek értelmében a lakossággal folytatott hivatalos, közigazgatási párbeszédén túl teljes egészében önkormányzati hatáskörben maradt például a nemzeti ünnepekhez, a szakmai ünnepnapokhoz, a testvérvárosi kapcsolatokhoz, és a városünnephez tartozó kommunikáció. 2018-ban az önkormányzat kiemelt kommunikációs támogatásában részesült a Biatorbágyi Egészségfejlesztési Iroda (EFI), amely az Egészségház (a Biatorbágy Város Egészségügyi Ellátó Nonprofit Kft.) által szervezett szeptemberi városi egészségnapon mutatkozott be. Erre az alkalomra egy hat LA4 méretű oldalból álló leporellót, szerkesztettünk és jelentettünk meg az önkormányzat kiadványokra létre hozott költségvetési keretéből.

Az önkormányzat kommunikációhoz rendelt kiadásait a 2018-as költségvetés, valamint az elfogadott kommunikációs terv tételesen tartalmazta. Így többek között az önkormányzati kitüntetések, díjazások keretösszegét, a Biatorbágy jó hírneve keretet, a testvérvárosi és határon túli kapcsolatokhoz tervezett kiadásokat, az évfordulók önkormányzati támogatásának költségeit.

[http://biatorbagy.hu/system/files/18\\_elt\\_2018\\_evi\\_kommunikacios\\_terv.pdf](http://biatorbagy.hu/system/files/18_elt_2018_evi_kommunikacios_terv.pdf)

A 2018-ra tervezett és megvalósított kiadványok:

- A „*Biatorbágy monográfiája*” munkacímű kiadvány Dr. Palovics Lajos egykori polgármester úr, történész, kartográfus helytörténeti kutatásainak eredményeként végül „*Biatorbágy a kezdetektől az önkormányzatiságig / Kalászatok*” néven 2018. május 5-én látott napvilágot.
- A „*Biatorbágy Anno és ma fotóalbum*” 2018 szeptember 1-jére, a Biatorbágyi Fotóklub Magyar Fotográfia Napi rendezvényére született meg „*Múlt és Jelen / Biatorbágyi Korképek címmel*”.

Tervezett, ám elmaradt tételek:

- Szerkesztői és kivitelezői közreműködés hiányában idén nem valósult meg a Biatorbágyi Házirend és a Településképi Arculati kézikönyv kiadása.
- A települési üdvözlőtáblák cseréjére a koncepció megváltozása, újra gondolása miatt nem került sor. (A német nemzetiség által kért német nyelvű településnév táblák ügye, amelyről 2018-ban döntött a testület nem ide tartozik.)

Az ezekre a feladatokra tervezett összegek a 2018. évi pénzmaradvány részét képezik.

A Biatorbágy jó hírneve keretből az alábbiak részesültek idén:

- ArtsMűhely Közhasznú Egyesület a Gyergyóremetei Falunapon való részvételért
- A Lelkes- művészcsalád az Örökítés című kiadvány nyomdai költségre
- A Gyergyóremetei Birkatábor az audiovizuális dokumentációra
- A testvérvárosaink pedagógusai az Alistáli konferenciájukra
- Dabat Izabella akrobatikus lovas az EB részvételére

A 2018 évi kommunikációs tervben előirányzott fő témakörökhöz igazodóan – mint: Önkormányzati működés támogatása / Infrastrukturális beruházások / Szociális gondoskodás, Humanitárius tevékenység, Egészségmegőrzés / Csecsemő-, gyermek és ifjúságvédelem / Gazdaságélénkítés / Természeti-, épített-, és szellemi értékek védelme – itt csak egy-két 2018-as adatot, eseményt sorolok fel:

Az Önkormányzati Televízió (ÖTV), amely az interneten keresztül biztosítja a testületi ülések közvetítését és archiválását a polgármesteri hivatal erre a feladatra felkért és képzett

munkatársainak – Pénzesné Szép Anna, Bognárné Kalicov Mária, Balog Gábor, és Mester László) közreműködésével 13 testületi ülés nyílt napirendi pontjait közvetítette és archiválta 2018 év folyamán mindösszesen 26 óra és 2 perc terjedelemben. Külön köszönet Tresó Zoltán humán-erőforrás referensnek, aki ez évben egy „vészhelyzet” során spontán csatlakozott a közvetítési csapathoz is.

Az ÖTV a Völgyhíd televízió közreműködésével két Közmeghallgatást rögzített. 2018. február 2-án Biatorbágy Város Önkormányzatáét, és a Német Nemzetiségi Önkormányzatét (Közzé téve 2018. február 21.).

Lakossági fórumok rögzítése és archiválása:

1. Középiskola születik (közzé téve: 2018.07.03.)
  2. A Katalin-hegyi vezetékes ivóvízről (Közzé téve 2018.08.27.)
  3. A közösségi közlekedés fejlesztéséről (Közzé téve: 2018.10.03.)
  4. A helyi településrendezési szabályokról (Közzé téve 2018.12.20.)
- 2018-ban a testületi ülések közvetítésén felül a Biatorbágyi Média Kft. tevékenységi körében működő Völgyhíd Televízió 332 forgatott anyagot készített el, mindösszesen 156 óra, 8 perc terjedelemben Turi Erzsébet főszerkesztő és Pataki Béla vezető operatőr irányításával. Új elem a televízió műsorában az önkormányzat testületi üléseiről szóló, a közérdekű témákat csokorba gyűjtő összefoglaló, valamint a Hajdanán című sorozat, amelyből ebben az évben a Szabó Mária és a Váradi József visszaemlékezéseit feldolgozó miniportrék készültek el.

A Völgyhíd televízió 24 órás lineáris adása immár a település UPC és T-Home előfizetői számára is elérhető. 2018-ban a képűtség naponta frissített tartalmain kívül az adásszerkesztők mindösszesen 421 órányi új műsorszámot gyártottak. 2018-ban megújult a <http://volgyhidtv.hu/> honlapja, amely választható szolgáltatásként értesítést küld az új tartalmak megjelenéséről. Ezt a szolgáltatást egyébként az Önkormányzati Tévé oldala is felkínálja.

A Biatorbágyi Körkép újság 10 alkalommal jelent meg Király Ferenc főszerkesztő szakmai vezetésével, Komlós Andrea tervezőszerkesztői, tördelői, korrektori, Lukács Ildikó hirdetésszervezői közreműködésével. Köszönet mindazoknak, akik a szerkesztőség munkáját írásaikkal, fényképeikkel támogatják. A beérkezett írások megjelentetéséről a főszerkesztőnek jogában áll dönten az újság küldetésének szellemében. A Biatorbágyi Körkép HÍD és Hírek rovatának tartalmi elsősorban az önkormányzat képviselő-testületének

döntéseit, azok hátterét és magyarázatát hivatottak közérthető fogalmazásban közzé tenni. Az Üzenőfüzet rovat a nevelési, oktatási intézmények beszámolóit gyűjti csokorba, a Mozaik a városban történt közérdekű eseményekről számol be, a Miénk itt a tér a természeti és épített környezetről tudósít, a Pezsgő a legtöbb látogatót vonzó, legizgalmasabb, legkiemelkedőbb városi eseményekről ad képekben gazdag hírt, a Sportpercek elsősorban a Viadukt Sportegyesület szakosztályainak eredményeit közli, de itt található meg a városhoz köthető minden egyéb sportvonatkozású információk is.

2018-ban új elemként jelent meg: a Hónap Fotója oldal, amely a Biatorbágyi Fotóklub tagjainak legkiemelkedőbb alkotásait teszi közzé, valamint a Karikó János Könyvtár Olvasósarok rovata az új könyvek bemutatására koncentrálva. Az újság interaktív használatát kívánja elősegíteni a Keresztrejtvény, amelynek sikeres és a sorsolás során szerencsés megfejtői könyvjutalomban részesülnek. A lap rendelkezik az online változatához szükséges ISSN (International Standard Serial Number) kóddal, egyelőre azonban az interneten csak elektronikus formában jelenik meg. Az újság PDF változata megtalálható a városi honlapon és a Völgyhíd tévé oldalán is.

Biatorbágy Város Önkormányzatának hivatalos honlapján a hatósági hirdetmények, településrendezési tájékoztatók, pályázati felhívások, állásajánlatok, szolgáltatások, egészségügyi és intézményi hírek, a testületi és bizottsági anyagok (előterjesztések, jegyzőkönyvek), határozatok, rendeletek közzétételén túl 2018-ban 93 a biatorbágyi polgárok közérdeklődésére számot tartható kiemelt hír jelent meg. A honlap 2017-ben és 2018-ban is tervezett fejlesztése, átalakítása folyamatban van. Jelenleg az új honlaptérkép összeállításának fázisában áll. Ezek után – immár egy felhasználóbarát környezetben – következhet az adatainak, információinak teljes körű frissítése, aktualizálása.

A Polgármesteri Hivatal 2018-as ügyfélelégedettség mérése során beérkezett adatlapok (9 db) mindegyike kiváló iskolai osztályzatot adott az ügyintéző személyére, az ügyintézés gyorsaságára, az ügyintézés eredményességére, és a hivatal munkájának általános megítélésére vonatkozóan. Szerencsés lenne a papíralapú, tollal kitölthető, nem túl esztétikus gyűjtődobozos megoldás helyett az ügyfélelégedettség mérésre egy korszerűbb, vonzóbb alkalmazást bevezetni.

A kötelező nyilvánosság részeként a helyi médiumok hírellátásán túl információkat szolgáltatunk az MTI-Önkormányzati Sajtószolgálatnak, az Útinformnak valamint minden az önkormányzathoz érkezett sajtómegkeresésre időben és érdemben válaszoltunk.

2018-ban egyre inkább érzékelhetővé vált, hogy a helyi polgárok is az internetalapú, digitális csatornákat használják leginkább a tájékozódásra, ezen belül a közösségi oldalakat. (A biatorbágyi platformok közül jelenleg a biatorbágy ígyszeretünkegyben, a biatorbágy a múltban és a biatorbágyi anyukák klubja a legnépszerűbbek.) A közigazgatásnak, így Biatorbágy önkormányzatának sincsenek válaszai a közösségi oldalak nyilvánosságának kihívásaira. 2018-ban jobb híján egy-egy magánszemély, képviselő, vagy képviselői csoport közösségi oldalán bukkantak fel az önkormányzat közleményei. Miközben az önkormányzati kommunikáció teljes joggal tekinthető a közélet legfontosabb, leghitelesebb és legellenőrizhetőbb forrásának, a hivatalos közlemények csak nagyritkán jutnak el a világháló közösségéhez...

Összeállította: Mester László

Biatorbágy,  
2019. 01. 16.

Tisztelettel: Tarjáni István  
polgármester

**Határozati javaslat**  
**Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**/2019. (I. 31.) határozata**

**Beszámoló Biatorbágy Város Önkormányzata 2018. évi kommunikációs feladatainak  
megvalósulásáról**

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Biatorbágy Város Önkormányzata 2018. évi kommunikációs feladatainak megvalósulásáról szóló beszámolót. A Képviselő-testület a beszámolót elfogadja / nem fogadja el. \*

*/\* a megfelelő rész aláhúzendó/*

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** polgármester

**Végrehajtásért felelős:** Polgármesteri Kabinet Iroda