



## VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/213.

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

### Tájékoztató

Az önkormányzat tevékenységének lakossági megítélése – kiegészítés

Biatorbágy Város Képviselő-testülete a 2014. március 27-i ülésén elfogadta a Szociográf Kft. által végzett felmérésről szóló tájékoztatót.

A március 19-én megtartott Pénzügyi, Ügyrendi és Stratégiai bizottság ülésén a felméréssel kapcsolatosan további kérdések merültek fel, amelyekre a felmérést végző cég vezetője részben helyben reagált, részben ígéretet tett arra, hogy a bizottságot érdeklő további kérdésekre írásban ad kiegészítő választ.

A kiegészítést – amely 2014. április 11-én érkezett meg – mellékelten továbbítom a bizottságnak elfogadásra.

Biatorbágy, 2014. április 14.

Tisztelettel:

Tarjáni István  
polgármester

BIATORBÁGY VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATAL	
Érkezési szám:	5952
Érkezési idő:	2014 APR 14
Íktatási idő:	OK. 14
Íktatószám:	PK-1-2/2014
	M.K.

## Kiegészítések a kutatás eredményeihez

### A 4-es körzet szignifikáns eltérései a város egyéb részeitől

A 4-es körzetben 61 főt kérdeztünk meg (a többiben 440 főt), a minta hibája így nagyon nagy, de a szignifikánsnak tűnő különbségek a következők:

**Ön szerint történt 2010 októbere óta változás az önkormányzati munka nyilvánossága terén?**

Akik igennel válaszoltak:

- 4-es körzet 54,1%
- a többi lakos 36,8%

**Olvasta, látta vagy visszánézte-e Tarjáni István 2013-mas évértékelő beszédét az Önkormányzati televízióban?**

Akik igennel válaszoltak:

- 4-es körzet 9,8%
- a többi lakos 23,9%

**Hallott Ön arról, hogy...**

**a. Biatorbágyon 2012 óta működik a város első bölcsődéje?**

Akik igennel válaszoltak:

- 4-es körzet 80,3%
- a többi lakos 65,1%

**b. a Szily kastélyt iskolabővítés céljából felújították?**

Akik igennel válaszoltak:

- 4-es körzet 95,1%
- a többi lakos 71,6%

**c. a Szily kastély területén a tornatermet használhatóvá tették?**

Akik igennel válaszoltak:

- 4-es körzet 82,0%
- a többi lakos 60,2%

**Milyen irányú változás történt Ön szerint a hivatali munkában az elmúlt 3 évben?**

válaszok	4-es körzet	a többi lakos
pozitív	9,8%	6,0%
inkább pozitív	47,5%	57,1%
inkább negatív	--	12,1%
negatív	--	1,4%
nem tudja, nem válaszol	42,7%	23,4%

**Milyen irányú változás történt Ön szerint az önkormányzati képviselők teljesítményében az elmúlt 3 évben?**

válaszok	4-es körzet	a többi lakos
pozitív	8,2%	3,9%
inkább pozitív	45,9%	57,7%
inkább negatív	4,9%	13,4%
negatív	--	2,5%
nem tudja, nem válaszol	41,0%	22,5%

**Elégedettségi értékekben megjelenő szignifikáns különbségek**

tényezők	4-es körzet	a többi lakos
Az ügyfélfogadás rendjével a hivatalban.	3,03	3,54
A munkatársak szakértelmével a hivatalban.	3,16	3,63
A jegyző hivatalvezetői munkájával.	3,34	3,52
A munkavégzéssel összességében a hivatalban.	3,15	3,70
A képviselő testület és a bizottságok munkájával.	2,57	3,37
Az önkormányzati munka nyilvánosságával.	2,64	3,28
Az Egészségház szolgáltatásával.	4,12	3,71
A védőnői és orvosi körzetek bővítésével.	4,33	4,00
A helyi termelői piaccal.	4,46	3,95
Az iskolarendszer bővítésével.	3,18	4,00
A város tisztaságával, környezetvédelmi állapotával.	4,00	3,61

## Demográfiai összetétel

A korcsoportok megoszlása nemek szerint. A tényadatok nem különböznek szignifikánsan a véletlen minta megoszlásától.

nem korcsoport	férfi				nő			
	tényadat		minta		tényadat		minta	
	fő	%	fő	%	fő	%	fő	%
18-40	2204	48,8%	85	51,2%	2312	51,2%	81	49,8%
41-59	1733	51,7%	92	53,9%	1622	48,3%	80	46,1%
60-	1026	41,4%	65	39,8%	1450	58,6%	98	60,2%
Összesen:	4963	48,0%	242	48,3%	5384	52,0%	259	51,7%

## Visszaautasítási arány

Megközelítőleg 60%.

E-mail: Gerber Géza" <ggerber@szociograf.hu

11 Apr 2014 17:45:20 +0200

Gerber Géza  
Szocio-Gráf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet