



BIATORBÁGY

VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Batorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/144,142
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@batorbagy.hu • www.batorbagy.hu

TÁJÉKOZTATÓ

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás helyi megvalósításának lehetőségeiről

Batorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága 2013. január 21. napján tartott ülésén úgy foglalt állást, hogy a hivatal keresse meg az érdi, valamint a XI. kerületi önkormányzatot, annak érdekében, hogy információt kérjünk arról, hogy hány készüléket adnak ki a lakosság arányához képest és milyen szabályok, illetve feltételrendszer alapján. Felkérte továbbá a bizottság a hivatalt, hogy tájékozódjon arról is, hogy a költségmegoszlás hogyan, milyen alapon történik.

Tekintettel a bizottsági ülésen felmerült kérdésekre, összefoglalásra kerül a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mibenléte.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatás.

Az Szt. értelmében **a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.**

*A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából **szociálisan rászorult***

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását. *(Ez esetben a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.)*

A **súlyos fogyatékos** az Szt. 65/C. § (5)-(7) bekezdése szerint kell igazolni.

Súlyosan fogyatékos

- a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban,
- vakok személyi járadékában, illetve
- magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy.

A súlyos fogyatékosot igazolni lehet:

- az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal;

- az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

A **pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot** külön jogszabály szerint kell igazolni.

Az Szt. 59/A. § (1) bekezdés b) pontja értelmében a szociális rászorultságot a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében vizsgálni kell.

A szociális ellátásban részesülő a jogosultság feltételeit érintő lényeges tények, körülmények megváltozásáról 15 napon belül az intézményvezetőt köteles értesíteni. Az intézményvezető a szociális rászorultság fennállását a szolgáltatás igénybevételét megelőzően megvizsgálja, valamint – amennyiben a szociális rászorultság határozott ideig áll fenn – az igénybevétel során a határozott idő leteltét követően felülvizsgálja. A szociális rászorultság fennállását nem kell felülvizsgálni a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy esetében, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Ha az Szt. másként nem rendelkezik a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás intézményi térítési díja a szolgáltatási önköltség és a szolgáltatás külön jogszabály szerinti költségvetési támogatásának különbözete (*jelenleg 25.000 Ft/készülék/év*).

A kötelezett által fizetendő térítési díj összegét (személyi térítési díj) az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg, és arról az ellátást igénylőt az ellátás igénybevételét megelőzően írásban tájékoztatja. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét.

A személyi térítési díj összege évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátott jövedelme

- olyan mértékben csökken, hogy az Szt-ben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni;
- az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett.

A szolgáltatási önköltséget a tárgyévre tervezett adatok alapján, a tárgyév április 1. napjáig kell megállapítani. A szolgáltatási önköltség év közben egy alkalommal korrigálható, ha azt a tárgyidőszaki folyamatok indokolják.

A személyi térítési díj – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén – nem haladhatja meg a szolgáltatást igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 2%-át.

A jelenlegi helyzet

Budaörs Kistérség Többcélú Társulása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítására 2005. június 30. napján Társulási Megállapodás született, melynek értelmében a Budaörsi Kistérséghez

tartozó – a megállapodásban megnevezett – települési önkormányzatok képviselő-testületei a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásról intézményi társulás útján gondoskodnak. Biatorbágy Nagyközség Önkormányzata a Társulási Megállapodást aláírta.

A támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII.30.) Korm. rendelet 2012. decemberében 25. §-sal egészült ki, melynek értelmében *a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. első negyedévi finanszírozására általános pályázatot nem kell kiírni, a 2012. december 31-én érvényes finanszírozási szerződések 2013. március 31-éig meghosszabbodnak.*

A fentiek értelmében a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása és a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (a továbbiakban: NRSZH) között létrejött szerződés 2013. március 31. napjáig meghosszabbodik.

Az állami normatíva 2012. évben 25.000 Ft/készülék/év összeg volt.

Az intézményi térítési díj 110Ft/készülék/nap.

Személyi térítési díj nincs.

Utóbbit az indokolja, hogy a Társulási Megállapodás III./1. pontja szerint *a Megbízott önkormányzat a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működéséhez szükséges pénzügyi fedezetet elsődlegesen a központi költségvetés hozzájárulásából (normatíva) és egyéb állami hozzájárulásból biztosítja.*

Amennyiben Biatorbágy Város Önkormányzata nem kíván automatikusan hozzájárulni mindenki költségéhez, hanem szociális rászorultság alapján szeretné a költségeket megosztani az önkormányzat és az igénybevevők között, akkor a Polgármesterek Tanácsa elé kell ezt a javaslatot terjeszteni.

Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Kistérségi Iroda munkatársától kapott tájékoztatás szerint minden évben bekérik a nyugdíjszelvényeket, amelyekből megállapítható, hogy nem magas nyugdíjjal rendelkező személyek veszik igénybe a szolgáltatást és amennyiben személyi térítési díjat kellene fizetni, akkor sokan visszamondanák a szolgáltatást, mert nem tudnák annak igénybevételét finanszírozni.

A kistérségben a szolgáltatás igénybevételéről az intézményvezető dönt. Ha a kérelmező a fent említett törvényi rendelkezés alapján a rászorultsági követelmények valamelyikének megfelel és van vonalas telefonja, akkor igénybe veheti a szolgáltatást. Jövedelemviszonyokat nem vizsgálnak, tekintettel arra, hogy személyi térítési díj nincs.

Egyéb lehetőségek

Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzatának Jegyzője 2012. október 27. napján kelt levelében arról tájékoztatott, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 85 db készülékkel működik, a kihasználtság 100%-os, ezért az Újbudai Szociális

Szolgáltatnak nincs szabad kapacitása a szolgáltatásnyújtásra, így Újbuda Önkormányzatának nem áll módjában megállapodást kötni e feladatellátásra.

A bizottság januári ülésén megállapította, hogy a kerület lakosságszámához képest jóval kevesebb készülék került kiosztásra, mint Biatorbágyon, ahol tavaly augusztusban 34 készülék volt.

Ennek egyik oka lehet a térítési díjak nagysága, amely Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 5/2009. (II.24.) XI.ÖK. sz. rendelete szerint a következőképpen alakul.

Intézményi térítési díj: ellátási naponként 310 Ft
Személyi térítési díj: ellátási naponként 75 Ft.

A rendelet értelmében a szociális szolgáltatások igénybevételéről az ellátást nyújtó intézmény vezetője dönt. A döntés ellen benyújtott fellebbezést az önkormányzat nevében, átruházott hatáskörben a polgármester bírálja el.

Az intézmény munkatársával folytatott telefonbeszélgetés szerint a készülékek kiosztásánál feltétel

- a kerületi lakcím;
- a törvényi kritériumok valamelyikének való megfelelés;
- pszichiátriai betegség, illetve egészségügyi állapot esetén a szakorvosi igazolás.

A kérelem beérkezését követően környezettanulmányt végeznek (ez egyébként valamennyi intézménynél gyakorlat) annak megállapítására, hogy a kérelmező szellemileg alkalmas-e arra, hogy a készüléket használja. Az orvosi igazolást felülbírálni azonban nincs joguk, ha a háziorvos kiadja az igazolást, hogy egészségi állapota miatt indokolt a készülék, akkor azt el kell fogadniuk.

A kiosztott készülékek kisebb számának másik oka lehet az, hogy a Szolgáltatnak 85 db készülékre van szerződése az NRSZH-val és ha lenne is nagyobb igény, nem adnak ki többet. Ez utóbbi mindössze feltételezés, erről nem rendelkezünk konkrét információval.

Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata

Érd Megyei Jogú Város Önkormányzata is – tekintettel arra, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás nem kötelező feladata – az NRSZH-val kötött finanszírozási szerződést, mely alapján 150 készülékre kapják meg az állami normatívát.

A készülékek kiosztásáról, a szolgáltatás igénybevételéről az intézményvezető dönt. Amennyiben a kérelmező megfelel a Szt-ben foglalt feltételek valamelyikének, rendelkezik vonalas készülékkel és van szabad kapacitás (készülék), akkor a kérelmező megkapja a készüléket. Ha nincs, akkor „sorban áll”.

A körülbelül 64 ezer lakosú Érden jelenleg kb. 130 készülék van kiosztva, a maradék 20 Diósd és Tárnok között oszlik meg. Igény lenne több is, de tekintettel arra, hogy a finanszírozási szerződés 150 készülékre szól, ennél többet nem adnak ki.

A szolgáltatás igénybevételének kérelmezésekor kizárólag a fentebb említett feltételeket vizsgálják, jövedelmi viszonyokat nem.

Személyi térítési díj nincs.

Az intézményi térítési díj 2012. évben kb. 29.000 Ft/készülék/év volt.

Érd Megyei Jogú Város Polgármesterének válaszelevele szerint munkatársai felvették a kapcsolatot az NRSZH-val, hogy van-e lehetőség arra, hogy a jelenleginél magasabb feladatmutató kerüljön finanszírozásra, amennyiben Biatorbágy lakossága számára is Érd biztosítaná az ellátást. A tájékoztatás szerint elvi lehetőség van rá, azonban ezt a következő évi szerződéskötéskor tudják figyelembe venni.

Mindezekre tekintettel, amennyiben részünkről igény merül fel a szolgáltatás biztosítására, úgy arról mielőbb értesíteni kell Érd Megyei Jogú Város Önkormányzatát.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy foglaljon állást a kérdésben.

Biatorbágy, 2013. január 29.

**Tarjáni István sk.
polgármester**

Melléklet:

BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ 2011. évi beszámolója

Előkészítésben résztvevők:

Összeállította: dr. Pessek Szilvia, egészségügyi és kistérségi referens

Felelős: Dr. Révész Zoltán, Szervezési Osztály vezetője



**BUDAÖRS KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 1. Pf. 102.

☎ (06-23) 423-100, Fax: (06-23) 428-677 E-mail cím: budaors@bttszgysz.hu

21-2012 sz. előterj.1. sz melléklete

Szakmai beszámoló

a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Központ
gyermekjóléti alapellátás,
a szociális alapszolgáltatások,
a támogató szolgáltatás,
és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
keretében végzett
tevékenységéről a 2011. évben

Bevezetés

A többször módosított 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ d.) pontjában leírtaknak megfelelően a szakmai beszámolót készítünk a fenntartó részére azért, hogy megfelelő információk alapján értékelhesse az intézmény szakmai munkáját.

A beszámoló alapját az elmúlt év során készített beszámolók, lefolytatott ellenőrzések, valamint a jogszabályban előírt kötelezően vezetendő nyilvántartások és adminisztrációk adatai képezik.

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ szakmai munkájának célja a kistérségben élő, a társadalmi kirekesztettséggel leginkább fenyegetett rétegek, csoportok (idősek, fogyatékkal élők, veszélyeztetett gyermekek) családok életminőségének javítása.

Fontos szempont a minden település számára egységes színvonalú ellátások kialakítása és biztonságosan működő ellátórendszer kiépítése. A kistérségi feladatellátás lehetővé teszi a magas színvonalú, költséghatékony szakmai működést.

A budaörsi kistérséget alkotó tíz település közül nyolc veszi igénybe a BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban Intézmény) szolgáltatásait.

Az Intézmény gesztor (központi) települése Budaörs, itt található az intézmény székhelye is - 2040 Budaörs, Petőfi u. 1. A városban feladatot ellátó három szakmai egység - Gyermekjóléti Központ, Családsegítő Szolgálat, Támogató Szolgálat - képezi a BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ magját. Az e szakmai egységekben foglalkoztatott munkatársak elsősorban a budaörsi lakosság számára nyújtanak ellátást. Az intézményvezető és helyettese (Tóth Etelka), valamint a szakmai egységek vezetői (Családsegítő Szolgálat Sófalvi Gyöngyi, Támogató Szolgálat Búzer Károly) segítik és felügyelik a településeken feladatot ellátó munkatársak tevékenységét. Az Intézmény valamennyi Budaörsön nyújtott szolgáltatásához az ellátott települések lakossága is maradéktalanul hozzájut - a budaörsi ellátás színvonalának csökkenése nélkül.

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ 2011. évben nyújtott szolgáltatásai településenkénti bontásban

	Gyermek-jóléti Központ	Családsegítő Szolgálat	Támogató Szolgálat	Szociális étkeztetés	Házi segítség-nyújtás	Jelző-rendszeres hsg.	Idősek Klubja
Biatorbágy						X	
Budaörs	X	X	X			X	
Herceghalom	X	X				X	
Páty	X	X					
Pusztazámor	X	X	X	X	X	X	
Sóskút	X	X	X	X	X	X	X
Telki	X	X					
Törökbálint			X			X	

Demográfiai adatok

*A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ ellátási területének lakosság száma korcsoportok szerinti bontásban**

Települések	0 – 17 évesek	18 – 59 évesek	60 – x évesek	Összesen
Biatorbágy	2.811	7.179	2.078	12.068
Budaörs	5.709	16.933	5.316	27.958
Herceghalom	457	1.197	296	1.950
Páty	1.498	4.096	1.191	6.785
Pusztazámor	282	686	189	1.157
Sóskút	576	1885	637	3.098
Telki	1.007	1.912	494	3.413
Törökbálint	2.717	7.840	2.715	13.272
Összesen	15.057	41.728	12.916	69.701

*2010. január 1-i adat

*Az ellátási területen élő időskorú lakosság korcsoportok szerinti megoszlása**

Települések	60 – 69 évesek	70 – 79 évesek	80 – x évesek	Összesen
Biatorbágy	1.085	614	379	2.078
Budaörs	2.999	1.490	827	5.316
Herceghalom	162	106	28	296
Páty	645	358	188	1.191
Pusztazámor	111	55	23	189
Sóskút	326	195	116	637
Telki	322	130	42	494
Törökbálint	1.478	782	455	2.715
Összesen	7.128	3.730	2.058	12.916

*2010. január 1-i adat

Az Intézmény a 2011. évben hat településen biztosította a gyermekjóléti alapellátásokat.

*A gyermekjóléti szolgáltatást igénybevevő települések demográfiai adatai**

	Település	Lakosság szám	0-17 éves korú gyermekek
1.	Budaörs	27.958	5.709
2.	Herceghalom	1.950	457
3.	Páty	6.791	1.498
4.	Pusztazámor	1.157	282
5.	Sóskút	3.098	576
6.	Telki	3.413	1.007
	Összesen	44.367	9.529

*2010. január 1-i adat

Helyzetelemzés

Budaörsi kistérség gazdasági helyzete

A budaörsi kistérség a Közép-magyarországi Régió dél-nyugati részén terül el. A főváros jelenléte alapvetően meghatározó a térségben. A térbeli elhelyezkedés leképeződik a népesség, a szociális problémák, az ellátórendszerek struktúrájában is. Az agglomerációs gyűrűn kívül eső területek a centrumtól való távolság és saját belső viszonyaik függvényében részesednek a központi területek fejlettségének felhajtóerejéből. Ugyanakkor a központi térségben is találhatóak belső ellentmondások, hátrányokkal küzdő zárvány területek, „slumosodó” övezetek.

A budaörsi kistérség jelentős kereskedelmi, szolgáltató központ, a hazai beruházások kiemelt színtere. Az országban itt a legmagasabb az egy lakosra jutó tőkebeáramlás értéke. Fejlődik a gazdaság és az infrastruktúra, emiatt magas a lakosság iskolai végzettsége és a családok jövedelme. Az idős lakosság aránya alacsony, a fiatal családoké nagyobb, ennek következtében több a gyermek is. A településeken folyamatosan nő a népesség.

A területi folyamatok mind a főváros, mind a budaörsi kistérség számára elsősorban az egymás közti kapcsolatban jelentősek. A budapesti szuburbanizáció adja a kistérség vándorlási aktívumának legbővebb forrását. Számolni kell azzal, hogy e folyamat problémákat okozhat települési, kistérségi és regionális szinten. Az erősödő szegregáció következményei egyre inkább jelentkeznek: „slumosodó” lakótelepek, a középosztályi szuburbanizáció célterületein agglomerációs szegénységi zárványok, valamint a kistérségbe irányuló megélhetési szegény migráció.

A budaörsi kistérség területén koncentrálnak egyes társadalmi feszültségekből adódó jelenségek. A rohamosan fejlődő településeken is találkozunk a depriváció tömeges jelenségével, amely a statisztikailag nem megjelenő őslakos szegények szociális problémáiban ölt testet. A leszakadó területeken – megfelelő beavatkozás hiányában – a hátrányok konzerválódnak.

A kistérség gyors iramú gazdasági fejlődésének következtében különböző társadalmi helyzetű rétegek számára vonzó helyszín a letelepedésre. Magas a fővárosból kiköltöző értelmiségiek, középosztálybeliek száma, akik többnyire folyamatosan épülő lakóparkokban vásárolnak lakást.

Sokan vannak az Észak-, illetve Dél - Magyarországról beköltözők, akik gyakran ismeretség, rokon kapcsolat nélkül jelennek meg a településeken, bízva a munkalehetőségek magas számában, a jobb megélhetésben. Ezek az emberek többnyire alulképzettek, sok gyermeket nevelnek, és lakhatási problémákkal küzdenek.

A budaörsi kistérségben a jómód és a szegénység egyszerre található meg, a gazdagságra és a nélkülözésre jellemző problémákkal.

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ feladatellátására irányadó jogszabályok jegyzéke

Törvények

- **1992. évi XXXIII. tv.** a közalkalmazottak jogállásáról (**Kjt.**)
- **1992. évi XXII. tv.** a munka törvénykönyvéről (**Mt.**)
- **1993. évi III. tv.** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (**Sztv.**)
- **1997. évi XXXI. tv.** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (**Gyvt.**)
- **1998. évi LXXXIV. tv.** a családok támogatásáról
- **2003. évi CXXV. tv.** az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőségről
- **1993. évi LXXIX. tv.** a közoktatásról
- **2008. évi CV. tv.** a költségvetési szervek jogállásáról és gazdálkodásáról
- **2004. évi CVII. tv.** a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról
- **1992. évi LXIII. tv.** a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- **1952. évi IV. tv.** a házasságról, a családról és a gyámságról (**Csjt.**)

Rendeletek

- **149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet** a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról (**Gyer.**)
- **133/1997. (VII. 29.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- **235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet** a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- **261/2002. (XII. 18.) Korm. rendelet** a nevelőszülői, hivatásos nevelőszülői és helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről
- **226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- **188/1999. (XII. 16.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény és a falugondnoki szolgálat működésének engedélyezéséről, továbbá a szociális vállalkozás engedélyezéséről
- **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- **257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet** a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- **9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- **8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról

- **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **11/2006. (XII. 27.) SzMM rendelet** az egészségügyi állapoton, illetve betegségen alapuló szociális rászorultság igazolásának szabályairól
- **3/2006. (V. 17.) ICsSzEM rendelet** a szociális intézményen belüli foglalkoztatás szakmai követelményeiről, személyi és tárgyi feltételeiről
- **81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendelet** az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről

Helyi önkormányzati rendeletek

- **Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete** a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló **23/2004. (IV. 20.)**, valamint a felnőtt és gyermek személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló **24/2004. (IV. 20.) rendeletei**
- **Törökbálint Város Önkormányzat Képviselő-testülete** pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó ellátások helyi szabályozásáról szóló **17/2007. (VII. 27.) rendelete**
- **Sóskút Község Önkormányzat Képviselő-testülete** **3/2008. (VI. 17.) sz. rendelete** a szociális igazgatásról és a szociális ellátások helyi szabályairól
- **Sóskút Község Önkormányzat Képviselő-testülete** **4/2008. (VI. 17.) sz. rendelete** a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás helyi szabályairól
- **Sóskút Község Önkormányzat Képviselő-testülete** **4/2008. (VI. 17.) sz. rendelete** a felnőtt és gyermek személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokról (egységes szerkezetben a **8/2008. (VI. 30.) sz. rendelettel**
- **Pusztazámor Község Önkormányzat Képviselő-testülete** **8/2006 (II. 15.) sz. rendelete** a szociális igazgatásról a szociális, gyermekvédelmi ellátások helyi szabályozásáról
- **Herceghalom Község Önkormányzat Képviselő-testületének** **8/2007. (IV. 10.) rendelete** a gyermekek védelméről
- **Herceghalom Község Önkormányzata Képviselő-testületének** **7/2007. (IV. 10.) rendelete** az önkormányzat pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásairól, egységes szerkezetbe foglalva a **7/2008.(V. 15.) rendelettel**
- **Páty Község Önkormányzata Képviselő-testületének** **9/2009. (IV. 27.) rendelete** az egyes szociális ellátásokról
- **Telki Község Önkormányzata Képviselő-testületének többször módosított és egységes szerkezetbe foglalt** **14/2009. (IV. 29.) Ö. rendelete** a szociális igazgatásról és ellátásokról, valamint a gyermekjóléti ellátásokról

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ magas színvonalú, probléma-érzékeny, helyben hozzáférhető, a törvényi előírásoknak és szakmai protokolloknak megfelelő szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat biztosít az ellátási területen élők számára.

A gondozási tevékenység kialakításában előleges szempontként szerepel, hogy az Intézmény olyan szolgáltatásokat nyújtson, amelyek az igénybevevők állapotának, korának, egyéni szükségleteinek leginkább megfelelnek.

- Családsegítő Szolgálat (szociális alapszolgáltatás)
- Támogató Szolgálat
- Gondozási Központ (szociális alapszolgáltatások)
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Gyermekjóléti Központ (gyermekjóléti alapellátás)

Családsegítő Szolgálat

A Családsegítő Szolgálat ellátási területe 2011.

	Családsegítő Szolgálat
Biatorbágy	
Budaörs	X
Herceghalom	X
Páty	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X
Telki	X
Törökbálint	

A családsegítő szolgálat erőfeszítéseinek következtében az Intézmény ellátási területén csökkennek a szociális és/vagy a mentálhigiénés problémák, ellátottaink segítséget kapnak a krízishelyzethez vezető okok megelőzésére, megszüntetésére, valamint életvezetési képességük megőrzéséhez.

A Családsegítő Szolgálat által nyújtott szolgáltatások célcsoportjai

- Tartós munkanélküliek,
- Aktív korú nem foglalkoztatottak,
- Fiatal munkanélküliek,
- Adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők,
- Devianciával küzdők
- Időskorúak

Létszámfeltételek

A Családsegítő Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége 2011.

Képzettség	Beosztás	Telephely	Speciális végzettség
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető, családgondozó	Budaörs, Sóskút, Pusztazámor, Herceghalom, Páty, Telki	mediátor
1 fő szociális munkás	családgondozó	Budaörs	adósságkezelési tanácsadó
1 fő szociális menedzser (felsőfokú humán végzettségű)	családgondozó	Budaörs	mediátor
1 fő szociális menedzser (felsőfokú humán végzettségű)	családgondozó	Budaörs	mediátor, utcai szociális munka koordinátor
1 fő szociális menedzser (felsőfokú humán végzettségű)	családgondozó	Budaörs	mediátor, utcai szociális munka koordinátor
1 fő szociálpedagógus	családgondozó	Budaörs	
1 fő szociális munkás (heti 20 órában)	családgondozó	Sóskút Pusztazámor	mediátor
A Magyar Máltai Szeretetszolgálat családsegítést nyújtó szakembereinek szakmai létszáma és szakképzettsége			
1 fő szociálpedagógus	vezető családgondozó	Herceghalom, Páty, Telki	
1 fő teológus	családgondozó	Herceghalom, Telki	
1 fő teológus	családgondozó	Páty	
1 fő pszichológus	pszichológus	Herceghalom, Páty, Telki	

A hatályos szakmai rendeletben foglaltak szerint a Családsegítő Szolgálat valamennyi munkatársa szakképzettnek minősül. A szociális alapképzettségen túl családgondozóink egyéb speciális végzettséggel is rendelkeznek (mediátor, adósságkezelési tanácsadó, utcai szociális munka koordinátor). A Családsegítő Szolgálat munkáját 1 fő jogász és 1 fő pszichológus segíti, akik megbízási szerződéssel látják el feladatukat.

2011. év folyamán munkatársainknak továbbra is lehetőségük volt arra, hogy szakmai tudásukat, ismereteiket továbbképzéseken, konferenciákon bővítsék, ezzel a képzési kötelezettségnek is eleget tettünk.

A családgondozást valamennyi településen helyben biztosítjuk az ellátottak számára, valamint igény esetén a pszichológiai -, jogi tanácsadást, mediációt, család/párterápiát is.

Szakembereink feladatukat folyamatos szakmai kontroll mellett végzik. Az intézményvezető és helyettese, valamint a szakmai vezetők rendszeres szakmai ellenőrzést és koordinációt végeznek, valamint támogatást nyújtanak a problémák megoldásához.

A Családsegítő Szolgálat nyitva tartása és telephelyei

A Családsegítő Szolgálat nyitva tartása

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Budaörs	8 – 18	8 – 16	8 – 18	8 – 16	8 – 14
Herceghalom		14 – 16			
Páty			15 – 17		
Pusztazámor		8:30 – 12:30		12:30 – 16:30	
Sóskút	9 – 12		13 – 16		9 – 12
Telki				14 – 15	

A szolgálat nyitva tartáson kívül ügyeleti telefonszámon is elérhető (06-20-292-65-85).

A szolgálat budaörsi telephelye:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.

A szakmai egység elhelyezkedése, tárgyi feltételei a jogszabályoknak és a szakmai munka igényeinek mindenben megfelelőek. A Családsegítő Szolgálat a Szivárvány utca 3. szám alatti irodában végzi munkáját. A szolgálat telephelye a lakótelepen található, így tömegközlekedéssel kiválóan megközelíthető.

A családgondozók 2 interjúszobában és 1 csoportszobában fogadják a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez 2 munkaszobát használnak. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) jól felszereltek.

A szolgálat sóskúti telephelye:

2038 Sóskút, Fő út 3.

A Gondozási Központ épületében egy munkaszoba áll a családgondozó rendelkezésére.

A szolgálat pusztazámori telephelye:

2039 Pusztazámor, Petőfi Sándor u. 27.

A pusztazámori általános iskola épületében egy zárható, erre a célra elkülönített munkaszoba áll rendelkezésre. Az iskola tárgyi eszközeit (telefon, telefax, számítógép, fénymásoló) megállapodás alapján igénybe vehetjük.

Tárgyi feltételek

Az Intézmény mindhárom telephelyén rendelkezik a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A Családsegítő Szolgálat szakmai feladatainak ellátásához a Gyermekjóléti Központtal közösen használ egy 4 éves Opel Combo típusú személygépkocsit. A sóskúti telephelyen a Családsegítő Szolgálat családgondozója a Gondozási Központ Suzuki Ignis típusú személygépkocsiját veheti igénybe munkavégzéshez.

Szakmai munka

A családsegítő szolgáltatás keretein belül zajló esetkezelő munka személy - és szükségletközpontú. Ez az ügyfél igényeinek, állapotának megfelelően kialakított együttműködést jelent a szociális munkással. Az egyéni esetmunka alapja a szociális munkás és a szakmai team által megtervezett, személyre szabott gondozási - cselekvési terv, amely alapján biztosítjuk támogató, segítő tanácsadások (mentálhigiénés -, pszichológiai -, jogi tanácsadás) rendszerét és a segítőkkel való folyamatos konzultációt.

A Szolgálatunkhoz fordulóknak

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- pszichológiai és jogi tanácsadást,
- pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- krízishelyzetben segítő beavatkozást,
- konfliktuskezelő, mediációs szolgáltatást,
- családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- hivatalos ügyek intézésének segítségét,
- adományok közvetítését,
- munkahely -, albérlet keresési lehetőséget

biztosítunk.

Szolgálatunk részletes tájékoztatást, ügyintézésben való segítséget nyújt

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, az egészségügyi ellátásokról, azok igénybevételéről,
- a helyben elérhető ellátásokkal, szolgáltatásokkal, igénybevételük feltételeiről és módjáról,
- a pénzügyi és természetbeni szociális és gyermekvédelmi, a családtámogatási, a társadalombiztosítási és foglalkoztatáshoz kapcsolódó ellátások igénybevételéről.

Az 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 64. § - a alapján a családok és az egyedülálló személyek segítése céljából veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk, amelyben részt vesznek a jegyző hatáskörében eljáró hatóságok, a szociális, egészségügyi szolgáltatók, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtó szolgálat. A társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek is közvetlenül jelezhetik, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzőrendszer tagjai

Jelzési kötelezettséggel:

- a település jegyzője
- a szociális szolgáltatók
- az egészségügyi szolgáltatók
- a gyermekjóléti alap - és szakellátás intézményei
- a pártfogói felügyelői szolgálat
- a jogi segítségnyújtó szolgálat

Jelzési kötelezettség nélkül:

- az oktatási intézmények
- a közművelődési intézmények
- a rendőrség
- a bíróság, az ügyészség
- a társadalmi szervezetek, az egyházak
- a magánszemélyek
- bármely egyéb intézmény, szervezet, amely mindennapos tevékenysége során veszélyeztetett emberekkel kerül kapcsolatba

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásai ingyenesen vehetők igénybe.

Ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban 2011.

	Budaörs		Herceghalom		Páty		Pusztazámor		Sóskút		Telki		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
0 – 6 év														
7 – 13 év					9	14							9	14
14 – 17 év	3	2								1			3	3
18 – 34 év	98	144		2		7			7	12			105	165
35 – 49 év	112	154	2			4	1	3	14	29			129	190
50 – 61 év	65	93	1		6	11	1	3	10	24	2	1	85	132
62 – x év	41	61				4	1	1	9	16		2	51	84
Összesen	319	454	3	2	15	40	3	7	40	82	2	3	382	588
Mind összesen	773		5		55		10		122		5		970	

Kliensek számának alakulása a 2011. évben

	Budaörs	Herceghalom	Páty	Pusztázámor	Sóskút	Telki	Összesen
Kliens forgalom (látogatások száma)	6886	11	77	75	683	15	7747
Kliensek száma (alkalmi és rendszeres)	773	5	55	10	122	5	970
Gondozottak száma	274	5	27	5	42	5	358

Esetszámok 2011.

	Budaörs	Herceghalom	Páty	Pusztázámor	Sóskút	Telki
Átlag egy családgondozóra jutó esetszám (fő/családgondozó/év)						
Rendszeresen gondozottak száma (hosszabb gondozási folyamat)	54	5	18	5	42	5
Alkalmi kliensek száma (egy - két találkozás alkalmával megoldható probléma)	99	5	18	5	80	5

A leggyakrabban előforduló probléma típusok 2011.

Probléma típusok	Budaörs	Herceghalom	Páty	Pusztázámor	Sóskút	Telki	Összesen
Információkérés	50	1		1	8		60
Anyagi probléma	214	3	17	6	36	2	278
Ügyintézés	66	1			13		80
Életviteli probléma	78		30	3	14	3	128
Foglalkoztatással kapcsolatos	228		17	4	21		270
Összesen	636	5	64	14	92	5	816

Leggyakrabban alkalmazott esetkezelések és szolgáltatások 2011.

Esetkezelés	Budaörs	Herceghalom	Páty	Pusztazámor	Sóskút	Telki	Összesen
Szociális – és mentális esetkezelés	1014	11	77	75	114	15	1306
Jogi esetkezelés	56	1		2	3	1	63
Adósságkezelés	130						130
Beilleszkedési program	71	2	10	3	12		98
Mediáció, konfliktuskezelés	25			3	3		31
Adomány közvetítés	276	4	23	10	83	5	401
Összesen	1567	18	110	93	215	21	2029

A Családsegítő Szolgálat speciális szolgáltatásai

A Szolgálat az általános segítő feladatokon túl speciális szolgáltatásokat is nyújt, amelyek hozzájárulnak a kliens hosszú távú jólétéhez, a szociális környezetéhez való jobb alkalmazkodásához, életvezetési képességének megőrzéséhez.

Adósságkezelési tanácsadás

Az adósságkezelési tanácsadás keretében a tanácsadó tájékoztatást nyújt az eladósodott (a lakás fenntartását szolgáló rezsi hátralékkal rendelkező) személynek, családnak az adósságkezelés formáiról, feltételeiről.

Megvizsgálja az adós összes hátralékát, háztartásának gazdálkodását, a család bevételeit és kiadásait. Az adósságkezelési tanácsadó a problémafeltárás során áttekinti a hátralékos személy vagy család fizetési kapacitását és készségét, ennek alapján tesz javaslatot az adósság adósságkezelési szolgáltatásba történő bevonására.

Ezt követően havonta egyszer (1 éves időtartamon keresztül), előre egyeztetett időpontban sor kerül személyes találkozásra, amikor az újbóli eladósodás megelőzése érdekében utógondozás folyik.

Adatok

A 2011.évben az adósságkezelési tanácsadás szolgáltatását Budaörs Város lakossága vette igénybe.

Adósságkezelési tanácsadásban részesültek a 2011. év során

	Budaörs	Pusztazá- mor	Sóskút	Herceg- halom	Páty	Telki
Adósságkezelési szolgáltatásra jelentkezett	130 fő 405 találkozás					
Adósságkezelési gondozás alatt áll	79 fő					

A 2011. évben Budaörsön 130 fő kért segítséget adósságának csökkentése céljából, közülük 79 fő részesült a támogatásban. Ennek oka, hogy a támogatást igénylőnek szigorú feltételrendszernek kell megfelelnie. Ha a feltételek teljesülnek, az igénylőnek három hónapig együtt kell működnie az adósságkezelési tanácsadóval, majd ez után vonható be az adósságkezelési szolgáltatásba.

Adósságkezelési szolgáltatás igénybevétele a 2011. évben

Sor-szám	Tanácsadóval történt kapcsolatfelvétel oka	Találkozások száma	Tanácsadó által nyújtott segítség formája	Adósságkezelési szolgáltatás eredménye	Adósságkezelési támogatás megállapító határozat száma
1.	BTG közös költség – tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása-benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3163-3/2011
2.	BTG szemétdíj tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása-benyújtása adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3096-2/2011
3.	ELMŰ áramtartozás, TIGÁZ tartozás, BTG szemétdíj tartozás	7	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása-benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2654-2/2011
4.	BTG lakbér és távhő tartozás	12	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolat felvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása-benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/2655-3/2011
5.	ELMŰ, Törsvíz, Díjbeszedő, BTG szemétdíj tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolat felvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása-benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2943-2/2011

6.	BTG szemétdíj tartozás, Díjbeszedő víztartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolat felvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása-benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2946-2/2011
7.	BTG távhő - és lakbértartozás	10	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2947-2/2011
8.	ELMŰ, TIGÁZ tartozás	7	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2848-7/2011
9.	Társasház közös költség tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2487-2/2011
10.	Díjbeszedő víztartozás, Törsvíz csatorna – tartozás	10	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2488-2/2011
11.	ELMŰ tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2129-2/2011

			szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése		
12.	BTG lakbér- és szemétdíj tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2333-3/2011
13.	BTG szemétdíj, Díjbeszedő víztartozás	7	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/1597-2/2011
14.	Díjbeszedő víztartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/1831-2/2011
15.	BTG távhő tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/1941-3/2011
16.	TIGÁZ tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3515-3/2011

17.	BTG lakbér - , szemét tartozás, ELMŰ kikapcsolás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2746-3/2011
18.	BTG lakbér, szemétdíj tartozás	7	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/3518-3/2011
19.	BTG lakbértartozás	8	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/3517-3/2011
20.	BTG fűtés és Társasház lakbértartozás	10	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3613-2/2011
21.	ELMŰ tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/340 -5/2011
22.	BTG lakbér és fűtéstartozás	9	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3314-2/2011

23.	ELMŰ tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3313-3/2011
24.	ELMŰ, Törsvíz csatorna tartozás, TIGÁZ tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3383-5/2011
25.	BTG lakbértartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/3386-2/2011
26.	BTG fűtéstartozás	7	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/3385-2/2011
27.	BTG lakbértartozás	9	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása tartozása rendeződött	XIV/3516-2/2011
28.	BTG szemétdíj tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2944-3/3011

29.	ELMŰ, Díjbeszedő víz-csatorna hátralék, BTG - szemétdíj tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2945-2/2011
30.	lakbér és fűtés hátralék	10	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, együttműködés hiányában megszüntetés	XIV/3164-3/2011
31.	ELMŰ tartozás, kikapcsolás	8	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, együttműködés hiányában megszüntetés	XIV/3165-3/2011
32.	ELMŰ, TIGÁZ tartozás	10	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3956-2/2011
33.	BTG lakbér-szemétdíj tartozás	7	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra , moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3724-6/2011
34.	Törsvíz csatorna - tartozás, Díjbeszedő víztartozás	8	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása,	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3807-4/2011
35.	Törsvíz csatornatartozás, Díjbeszedő víztartozás, BTG szemétdíj tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/5248-2/2011

			adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése		
36.	TIGÁZ tartozás	3	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4862-2/2011
37.	BTG fűtéstartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/4863-2/2011
38.	BTG fűtés, Társasház közös költség tartozás	7	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4744-2/2011
39.	BTG fűtés, Társasház közös költség tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/4745-2/2011
40.	ELMŰ tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4575-4/2011
41.	BTG fűtéstartozás, ELMŰ tartozás	8	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4574-2/2011

			adósságkezelési támogatásra		
42.	BTG fűtéstartozás, Társasházartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4330-2/2011
43.	ELMŰ tartozás	7	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4329-3/2011
44.	BTG szemét-fűtéstartozás, Társasház közös költség tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozás rendezése folyamatban	XIV/4118-3/2011
45.	BTG fűtéstartozás, Társasház közös költség tartozás	8	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3866-8/2011
46.	ELMŰ tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4117-3/2011
47.	TIGÁZ tartozás	9	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3955-5/2011

			adósságkezelési támogatásra		
48.	TIGÁZ, Törsvíz tartozás	9	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/3011-4/2011
49.	Társasház, közös költség tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, benyújtása adósságkezelési támogatásra , moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/1832-2/2011
50.	BTG lakbértartozás, Fűtés hátralék	1 5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/1411-3/2010
51.	ELMŰ tartozás	3	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	az adósság csökkentési támogatás elutasítása	
52.	BTG tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/2777-1/2010
53.	ELMŰ tartozás, kikapcsolás	7	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/65666-3/2010
54.	Lakáshitel tartozás	2	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg az adósságkezelés feltételeinek	
55.	ELMŰ, Díjbeszedő víz -, Törsvíz csatornatartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	az adósság csökkentési támogatás elutasítása	
56.	BGT lakbértartozás	3	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/6565-2/2010

57.	BTG fűtéstartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása részletfizetés kötés BTG - vel	nem tartott igényt a továbbiakban a szolgáltatásra	XIV/6764-2/2010
58.	TIGÁZ tartozás	3	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/6465-2/2010
59.	ELMŰ tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/6177-3/2010
60.	BTG szemétdíj tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/5229-2/2010
61.	BTG fűtés, közös költség, társasház, Törsvíz csatornadíj tartozás	4	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása	az adósság csökkentési támogatás elutasítása	
62.	BTG szemétdíj tartozás	3	Tájékoztatás, tanácsadás	utógondozás folyt	
63.	ELMŰ tartozás	6	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	
64.	ELMŰ tartozás	2	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, moratórium kérése	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/5563-2/2010
65.	TIGÁZ tartozás	1	tanácsadás	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4564-2/2010
66.	Társasház közösköltség	1	tanácsadás	az adósság csökkentési	XIV/4714-2/2010

	tartozás			támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	
67.	BTG lakbér- és távhő tartozás	1	tanácsadás	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/5656-2/2010
68.	BTG szemétdíj, Törsvíz csatorna tartozás	1	tanácsadás	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, együtműködés hiányában megszüntetve	XIV/5564/2010
69.	BTG szemétdíj, távhő tartozás	1	tanácsadás	utógondozás folyt	XIV/5749-2/2010
70.	ELMŰ tartozás, kikapcsolás	4	tanácsadás	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, együtműködés hiányában megszüntetve	XIV/6464-2/2010
71.	BTG távhő és szemétdíj tartozás	3	tanácsadás	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/4029-2/2010
72.	BTG lakbér tartozás, Törsvíz díj tartozás	5	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	az adósság csökkentési támogatás megállapítása, tartozása rendeződött	XIV/6273-2/2010
73.	ELMŰ tartozás, kikapcsolás	2	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, moratórium kérése	a kérelem benyújtása folyamatban	
74.	BTG távhő és Társasház közösköltség tartozás	2	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása adósság kezelési támogatásra	a kérelem benyújtása folyamatban	
75.	TIGÁZ tartozás	3	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, részletfizetés kérése	nem volt jogosult a támogatásra	
76.	BTG lakbér és távhő tartozás	3	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a	a kérelem benyújtása folyamatban	

			szolgáltatókkal, kérelem összeállítása, javaslattétel adósság kezelési támogatásra		
77.	Díjbeszedő víztartozás	2	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, kérelem összeállítása javaslat adósság kezelési támogatásra	a kérelem benyújtása folyamatban	
78.	ELMŰ tartozás, kikapcsolás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
79.	BTG lakbér és fűtés tartozás	2	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem felelt meg a feltételeknek	
80.	ELMŰ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, részletfizetés kérés	nem felelt meg a feltételeknek	
81.	TIGÁZ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
82.	ELMŰ, TIGÁZ tartozás	2	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
83.	BTG szemétdíj tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
84.	TIGÁZ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
85.	ELMŰ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, részletfizetés kérés	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
86.	ELMŰ tartozás és kikapcsolás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
87.	BTG szemétdíj tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
88.	Törsvíz csatorna – tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
89.	TIGÁZ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a	

				szolgáltatásra	
90.	ELMŰ tartozás és gáz kikapcsolás	2	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem felelt meg a feltételeknek	
91.	ELMŰ tartozás, kikapcsolás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, részletfizetés kérése	nem felelt meg a feltételeknek	
92.	Törsvíz csatorna – tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
93.	ELMŰ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
94.	BTG lakbértartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
95.	BTG lakbértartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
96.	ELMŰ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, részletfizetés kérése	nem felelt meg a feltételeknek	
97.	BTG szemétdíj tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
98.	TIGÁZ és Elmű tartozás, kikapcsolás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
99.	TIGÁZ és Elmű tartozás, kikapcsolás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
100.	ELMŰ tartozás, TIGÁZ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, részletfizetés kérése	nem felelt meg a feltételeknek	
101.	ELMŰ kikapcsolás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem felelt meg a feltételeknek	

102.	TIGÁZ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
103.	ELMŰ kikapcsolás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, részletfizetés	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
104.	BTG szemétdíj tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
105.	BTG társasháztartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
106.	ELMŰ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, részletfizetési kérelem	nem felelt meg a feltételeknek	
107.	Törsvíz csatorna – tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
108.	BTG szemétdíj tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
109.	Törsvíz csatornadíj tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
110.	ELMŰ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, részletfizetés kérése	nem felelt meg a feltételeknek	
111.	TIGÁZ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
112.	TIGÁZ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem felelt meg a feltételeknek	
113.	ELMŰ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
114.	ELMŰ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
115.	Törsvíz tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
116.	Díjbeszedő vízdíj – tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	

117.	Banki tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
118.	TIGÁZ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem felelt meg a feltételeknek	
119.	Banki tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
120.	BTG szemétdíj tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem felelt meg a feltételeknek	
121.	Elmű tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, részletfizetés kérése	nem felelt meg a feltételeknek	
122.	Díjbeszedő víztartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
123.	TIGÁZ tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
124.	BTG szemétdíj, Elmű tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal	nem felelt meg a feltételeknek	
125.	TIGÁZ és Törsvíz-tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
126.	Társasház közösköltség tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem tartott igényt a szolgáltatásra	
127.	BTG fűtéstartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, részletfizetés kérése	nem felelt meg a feltételeknek	
128.	BTG szemétdíj tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	
129.	Elmű tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás kapcsolatfelvétel a szolgáltatókkal, részletfizetés kérése	nem felelt meg a feltételeknek	
130.	TIGÁZ, Elmű tartozás	1	Tájékoztatás, tanácsadás	nem felelt meg a feltételeknek	

A 2011. év folyamán adósságkezelési tanácsadónk javaslatára Budaörsön **50 fő** részesült adósságcsökkentési támogatásban, összesen **8.706.621 Ft** értékben.

Adósságcsökkentési támogatásban részesültek a 2011. évben

Sor-szám	Határozatszám	Támogatás összege	Szolgáltató
1.	XIV/3163-3/2011	215.163 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
2.	XIV/3096-2/2011	110.692 Ft	BTG
3.	XIV/2654-2/2011	117.844 Ft	ELMŰ, BTG, TIGÁZ, DÍJBESZEDŐ
4.	XIV/2655-3/2011	285.763 Ft	BTG
5.	XIV/2943-2/2011	298.492 Ft	ELMŰ, BTG, TÖRSVÍZ, DÍJBESZEDŐ
6.	XIV/2946-2/2011	82.082 Ft	BTG, DÍJBESZEDŐ
7.	XIV/2947-2/2011	300.000 Ft	BTG
8.	XIV/2848-7/2011	149.843 Ft	ELMŰ, TIGÁZ
9.	XIV/2487-2/2011	87.977 Ft	TÁRSASHÁZ
10.	XIV/2488-2/2011	243.818 Ft	DÍJBESZEDŐ, TÖRSVÍZ
11.	XIV/2129-2/2011	269.648 Ft	ELMŰ
12.	XIV/2333-3/2011	206.852 Ft	BTG
13.	XIV/1597-2/2011	95.152 Ft	BTG, DÍJBESZEDŐ
14.	XIV/1831-2/2011	66.625 Ft	DÍJBESZEDŐ
15.	XIV/1941-3/2011	231.128 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
16.	XIV/3515-3/2011	68.713 Ft	TIGÁZ
17.	XIV/2746-3/2011	189.382 Ft	BTG
18.	XIV/3518-3/2011	254.653 Ft	BTG
19.	XIV/3517-3/2011	219.097 Ft	BTG
20.	XIV/3613-2/2011	297.675 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
21.	XIV/340 -5/2011	74.625 Ft	ELMŰ
22.	XIV/3314-2/2011	139.570 Ft	BTG
23.	XIV/3313-3/2011	146.698 Ft	ELMŰ
24.	XIV/3383-5/2011	130.065 Ft	ELMŰ, TIGÁZ
25.	XIV/3386-2/2011	300.000 Ft	BTG
26.	XIV/3385-2/2011	136.354 Ft	BTG
27.	XIV/3516-2/2011	58.709 Ft	BTG
28.	XIV/2944-3/3011	92.879 Ft	BTG
29.	XIV/2945-2/2011	48.652 Ft	BTG, ELMŰ, DÍJBESZEDŐ
30.	XIV/3164-3/2011	253.008 Ft	BTG
31.	XIV/3165-3/2011	145.156 Ft	ELMŰ
32.	XIV/3956-2/2011	224.744 Ft	ELMŰ, TIGÁZ
33.	XIV/3724-6/2011	70.078 Ft	BTG
34.	XIV/3807-4/2011	299.928 Ft	DÍJBESZEDŐ, TÖRSVÍZ
35.	XIV/5248-2/2011	198.158 Ft	BTG, TÖRSVÍZ, DÍJBESZEDŐ
36.	XIV/4862-2/2011	111.928 Ft	TIGÁZ
37.	XIV/4863-2/2011	300.000 Ft	BTG
38.	XIV/4744-2/2011	137.140 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
39.	XIV/4745-2/2011	267.806 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
40.	XIV/4575-4/2011	120.819 Ft	ELMŰ
41.	XIV/4574-2/2011	216.419 Ft	BTG, ELMŰ
42.	XIV/4330-2/2011	206.351 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
43.	XIV/4329-3/2011	217.918 Ft	ELMŰ
44.	XIV/4118-3/2011	235.836 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ

45.	XIV/3866-8/2011	129.708 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
46.	XIV/4117-3/2011	105.759 Ft	ELMŰ
47.	XIV/3955-5/2011	50.053 Ft	TIGÁZ
48.	XIV/1832-2/2011	92.000 Ft	BTG TÁRSASHÁZ
49.	XIV/1411-3/2011	175.162 Ft	BTG
50.	XIV/3011-4/2011	230.498 Ft	TIGÁZ

Az 50 fő adósságcsökkentési támogatásban részesített kliensünk közül a

BTG Kft. – nél — 32 fő,
 ELMŰ – nél — 13 fő,
 Társasháznál — 9 fő,
 Díjbeszedőnél — 9 fő,
 TIGÁZ – nál — 8 fő,
 TÖRSVÍZ – nél — 4 fő
 halmozott fel adósságot.

Adósságkezelésen kívül nyújtott támogatási lehetőségek

A Családsegítő Szolgálat munkatársai segítséget nyújtottak ahhoz, hogy a rászorulóknak védett fogyasztóként regisztráltassák magukat az érintett közműveknél (TIGÁZ, ELMŰ).

Aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők beilleszkedési programja

Az Sztv. 37. §-a értelmében Szolgálatunk az egészségkárosodott, a rá irányadó nyugdíjkorhatárt 5 éven belül betöltő, valamint a 14 éven aluli gyermeket nevelő ügyfelek számára nyújt segítséget, akik Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete a pénzügyi és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló többször módosított 23/2004. (IV.20.) rendelete 8. § (3)-(4) bekezdésében foglaltaknak eleget tesznek.

A program elemei

A program célja a munkaerő - piaci reintegráció, a segélyezett munkába állítása. Ha ez nem lehetséges, megélhetését egyéb ellátási formákba való bekerüléssel kell biztosítani.

A beilleszkedési program egyénre szabott reális célokat tartalmaz, figyelembe véve a rendszeres szociális segélyben részesülő személy szociális és mentális állapotát.

A Családsegítő Szolgálat a következő együttműködési programokat dolgozta ki az aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők számára:

- egyéni szociális, életvezetési tanácsadás,
- egyéni képességet fejlesztő, életmódformáló foglalkozások,
- munkavégzésre történő felkészülési program,
- más ellátásba juttatás

Beilleszkedési programban résztvevők 2011.

	Budaörs	Pusztázá- mor	Sóskút	Herceg- halom	Páty	Telki
Beilleszkedési programban résztvevők	67	3	12		10	

A beilleszkedési programban résztvevők jellemzői

A programok kidolgozása során figyelembe kellett vennünk a célcsoport szociális, fizikai, pszichés állapotát, intellektuális képességét. A rendszeres szociális segélyben részesülők csoportjára jellemző, hogy régóta kiestek a munka világából. Az álláskeresést feladták, önértékelésük alacsony, ismereteik elavultak. Kiszolgáltatottak környezetüknek, családjukban függő helyzetben élnek. Lelkileg instabilak, krónikus betegségekkel, depresszióval küzdenek.

Álláskereső klub

A klub célja a résztvevők mielőbbi munkába állítása, alkalmassá tétele a munkavállalásra, szükség esetén szakember — pszichológus — bevonásával.

Az álláskereső kliensek részére heti 3 alkalommal újságot, internetet, telefonálási lehetőséget biztosítunk. Családgondozó segítségével tanulják az önéletrajzírás, felkészülnek az állásinterjúra.

Utcai szociális munka

A hajléktalanok ellátására Budaörs Város Önkormányzata feladat - ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal.

Budaörs Kistérség Többcélú Társulása két hajléktalan személy elhelyezésére helyet bérel az Érd Város Családsegítő Szolgálata által működtetett Hajléktalan Szállón.

Az utcai szociális munka keretében figyelemmel kísértük az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetét, életkörülményeit. Szükség esetén kezdeményeztük ellátásukat, illetve megtettük az ellátás biztosításához szükséges intézkedéseket. A feladatot két családgondozó látja el, akik képzett utcai szociális munka koordinátorok.

Szolgálatunk a hajléktalan kliensek érdekében szorosan együttműködik a Szeretetszolgálat szakembereivel. Ennek keretében a Magyar Máltai Szeretetszolgálat hetente egyszer ügyfélfogadást tart intézményünkben. Ezen alkalmakkor ügyintézésben nyújtanak segítséget, ruhaadományt és tartós élelmiszert osztanak az ellátottaknak. Rendszeresen sor kerül esetmegbeszélésekre is a szakemberek között.

Hajléktalanoknak nyújtott segítség típusai

- személyes iratok beszerzése,
- segélyek intézése,
- fogyatékosági támogatás, rokkantnyugdíj intézése,
- kórházi, illetve hajléktalan szállón való elhelyezés,
- szociális étkezéshez való hozzájutás megszervezése,
- ruha és élelmiszer adományok közvetítése,
- családdal való kapcsolat felvétel,
- álláskeresés, lakhatás segítése,
- közvetlen életveszély megszüntetése (krízisintervenció)

Ellátottak száma	82 fő
Ebből:	
Régi ellátott	60 fő
Új ellátott	22 fő

Hajléktalanok számára nyújtott szolgáltatások 2011.

Rendszeres jövedelemhez juttatás	11 fő
Rendszeres és/vagy alkalmi munka közvetítése	18 fő
Rendszeres étkezéshez juttatás	2 fő
Iratok pótlása	50 fő
Rehabilitációs intézetben való elhelyezés	1 fő
Pszichiátriai ellátáshoz segítség	3 fő

A téli időszakra a — Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve — mindenkit sikerült fedél alá juttatnunk.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Orvosi Szolgálata — a Családsegítő Szolgálat szervezésével — 2011 – ben egy alkalommal tartott tüdőszűrő vizsgálatot a Budaörsön élő hajléktalanok számára, amelyen 36 fő vett részt.

A Családsegítő Szolgálat — hagyományaihoz hűen — 2011. december 24-én közadakozásból, valamint a budaörsi Caritas támogatásával megrendezte a hajléktalanok karácsonyi ebédjét, amelyen 40 fő vett részt.

Adományok közvetítése

Ebben az évben **2131 főnek (naponta átlag 8 rászoruló)** tudtunk adományokkal segíteni.

A bútor, háztartási eszköz és ruha adományok közvetítésén kívül, három budaörsi pékség felajánlásának köszönhetően, szinte minden nap kenyeret és péksüteményt osztottunk az arra rászorulóknak. Ezekkel a nagylelkű adományokkal nemcsak a hajléktalanoknak, hanem kis nyugdíjasoknak és a nagycsaládosoknak is segíthettünk

Az ellátási terület valamennyi településén példaértékű a lakosság szolidaritása, együttérzése a rászorulókkal. Egész évben érkeztek intézményünkhöz adományok (ruha, háztartási eszköz, játék, bútor), amelyeket a rászorulóknak továbbítottunk.

Támogató Szolgálat

Támogató Szolgálat ellátási területe

	Támogató Szolgálat
Biatorbágy	
Budaörs	X
Herceghalom	
Páty	
Pusztazámor	X
Sóskút	X
Telki	
Törökbálint	X

Az ellátottak köre

Az ellátott települések közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékossgal élő személyek

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékosok),
- értelmi fogyatékosok,
- mozgásszervi fogyatékosok,
- halmozottan fogyatékosok,
- autisták.

A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Nyitva tartás:

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

Személyi feltételek

A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége 2011.

Képzettség	Beosztás
1 fő szociális munkás, kötelező támogató szolgálatos képzést elvégezte	szolgálatvezető
2 fő gépkocsivezető, kötelező támogató szolgálatos képzése 1 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	gépkocsivezető
3 fő szociális munkás kötelező támogató szolgálatos képzése 1 főnek folyamatban, 2 fő elvégezte	személyi segítő

A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy akadálymentesített, 9 személyes OPEL Vivaro típusú (LOS 605) személygépjárművel, valamint egy Opel Combo típusú (LTJ 446) személygépkocsival biztosítja.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. Számítógép, korlátlan elérésű internet, telefax, fénymásoló, két telefonvonal segíti a munkavégzést.

A támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkába járásának biztosítása.

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszköz-szükségletét (kerekes-szék), valamint a kísérő iránti igényt.

A megállapodással rendelkező ügyfeleket előre egyeztetett időpontban bármikor módunkban áll szállítani. Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a lehetőségeinkhez mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni, indokolt esetben munkaidőn (8-16) túli szállítást is vállalunk.

Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

A 2011. évben a személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos* kilométer havi bontásban

Budaörs			
	Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	5340	89,0	1190
Február	5070	84,5	1051
Március	5650	94,2	1633
Április	5330	88,8	1035
Május	6410	106,8	1179
Június	4170	69,5	1675
Július	3820	63,7	862
Augusztus	1900	31,7	721
Szeptember	4220	70,3	2005
Október	4610	76,8	1594
November	4590	76,5	1450
December	3750	62,5	1783
Összesen	54860	914,3	16178

Pusztazámor			
	Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	640	10,7	229
Február	1860	31,0	866
Március	1040	17,3	382
Április	1130	18,8	334
Május	940	15,7	408
Június	750	12,5	213
Július	0	0,0	0
Augusztus	0	0,0	0
Szeptember	0	0,0	0
Október	0	0,0	0
November	0	0,0	0
December	0	0,0	0
Összesen	6360	106,0	2432

*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával megtesz.

Sóskút			
	Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	1030	17,2	240
Február	730	12,2	231
Március	630	10,5	274
Április	620	10,3	370
Május	440	7,3	263
Június	680	11,3	496
Július	340	5,7	340
Augusztus	240	4,0	330
Szeptember	530	8,8	541
Október	300	5,0	381
November	730	12,2	447
December	340	5,7	279
Összesen	6610	110,2	4192

Törökbálint			
	Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	4300	71,7	1421
Február	2270	37,8	856
Március	4640	77,3	1570
Április	3210	53,5	1078
Május	3660	61,0	1335
Június	4150	69,2	789
Július	1830	30,5	463
Augusztus	450	7,5	528
Szeptember	3470	57,8	978
Október	3300	55,0	868
November	4840	80,7	1152
December	2090	34,8	796
Összesen	38210	636,8	11834

*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával megtesz.

A támogató szolgáltatást igénybevevők száma 2011.

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Törökbálint	Összesen
Ellátottak száma	92	2	17	27	138
Ebből:					
Új ellátott	18	1	7	5	31
Régi ellátott	74	1	10	22	107

Az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása 2011.

	Budaörs		Pusztazámor		Sóskút		Törökbálint		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
0 – 5 év							2	2	2	2
6 – 13 év	3	2	1		1	2	6		11	4
14 – 17 év	2		1		4	1		1	7	2
18 – 39 év	5	5			1	2	1	2	7	9
40 – 59 év	8	11				3	1	8	9	22
60 – 69 év	6	11					1		7	11
70 – 79 év	6	9						2	6	11
80 – x év	4	20				3		1	4	24
Összesen	34	58	2		6	11	11	16	53	85
Mind összesen	92		2		17		27		138	

A szolgáltatás finanszírozása a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet alapján történik.

A finanszírozás feladategység alapú, amely pályázati úton nyerhető el. A halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felel meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló

- vakok személyi járadékában,
- fogyatékosági támogatásban,
- magasabb összegű családi pótlékban részesülő

kliensek után lehet elszámolni.

A 2011. évben teljesített feladategységek havi bontásában

	Személyi segítség		Szállítás
	halmozott	szociálisan rászorult	
Január	141,0000	91,1667	603,0000
Február	140,2500	66,0000	579,6000
Március	145,7500	101,3333	738,6000
Április	118,2500	90,0000	522,6000
Május	110,5000	113,5000	603,6000
Június	122,7500	79,6667	618,0000
Július	66,5000	55,5000	322,0000
Augusztus	13,5000	34,0000	298,2000
Szeptember	78,5000	80,0000	673,6000
Október	79,2500	75,6667	556,0000
November	92,2500	102,1667	593,4000
December	38,5000	63,8333	568,4000
Elvárt feladategység	1200		2450
Összesen	1147,0000	952,8333	6677,0000
	2099,8333		
	8776,8333		

A Támogató Szolgálat a kötelezően előírt 3650 feladategységen túlmenően 5126 feladategységet teljesített.

Az ellátási területen a szolgáltatás iránt egyre nagyobb igény mutatkozik. A rendszeres ellátottak között 24 tanköteles korú gyermek van, akiknek többségét iskola időben reggel és délután szállítunk az oktatási intézmény és az otthonuk között.

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Törökbálint	Összesen
Személyi térítési díjat fizet	87		15	17	119
Ebből:					
Személyi segítségért	87		15	17	119
Szállító szolgálatért	85		14	15	114
Térítési díjat nem fizet	5	2	2	10	19
Összesen	92	2	17	27	138

A támogató szolgáltatás térítésköteles szolgáltatás. A személyi térítési díj az ellátott jövedelmétől függ. A fizetendő személyi térítési díj összegét az ellátott települések

Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló rendelete tartalmazza.

Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása 2011.

	Budaörs	Törökbálint	Sóskút	Pusztazámor	Összesen
Látási	15	6	1	0	22
Hallás	3	0	0	0	3
Értelmi	1	4	2	0	7
Mozgásszervi	40	7	9	0	56
Autista	1	4	0	1	6
Halmozottan	5	2	0	1	8
Egyéb (magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek, korukból és betegségükből adódó fogyatékoság miatt ellátott, idős emberek)	27	4	5	0	36
Összesen	92	27	17	2	138

A személyi segítség formái és az alkalmak száma a 2011. évben

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Törökbálint
Személyi segítséget igénybe vevők száma	58	2	11	18
Összes személyi segítségi alkalmak száma	1349	53	132	1162
Ebből:				
Orvoshoz kísérés	10	4	30	24
Megbeszélés orvossal	66	3	17	14
Kórházi látogatás	2		1	
Gyógyszer beszerzése	62		5	3
Bevásárlás	40			
Kísérés	797	48	43	1081
Felügyelet	18	4	33	22

Ügyintézés	175	3	36	16
Hozzá tartozó segítése	3			1
Gyógyászati segédeszköz beszerzése	27		6	6
Kulturális tevékenység, közösségi program (mozi, színház, stb.)	0			
Családi program	0			
Házon belül végzett segítő tevékenység	83	1		10
Sétáltatás, levegőztetés	36			1
Fajlagos szám (összes alkalom/ellátottak száma)	23	26	12	64
	alkalom/fő	alkalom/fő	alkalom/fő	alkalom/fő

A Támogató Szolgálat nagy hangsúlyt fektet közösségi programok szervezésére. A 2011. évben a Buda Környéki Látássérültek Közhasznú Egyesületével összefogva tavasszal és ősszel kirándulást szerveztünk látássérült ellátottaink számára.

2011. – ben is részt vettünk az Empátia napon, ahol elsősorban a résztvevők helyszínre, illetve haza történő szállításában segédkeztünk.

Gondozási Központ

A Gondozási Központ ellátási területén nyújtott szolgáltatások

	Gondozási Központ			
	Szociális étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Idősek nappali ellátása	Jelzőrendszeres hsg.
Biatorbágy				X
Budaörs				X
Herceghalom				X
Páty				
Pusztazámor	X	X		X
Sóskút	X	X	X	X
Telki				
Törökbálint				X

Gondozási Központ céljai, szakmai feladatai

A Gondozási Központ célja, az életkoruk miatt hátrányos helyzetbe jutott személyek és csoportok számára megfelelő, a problémák feltárását, kezelését, megoldását magába foglaló ellátás biztosítása.

Az ellátások egységes szakmai szempontok alapján, egymást kiegészítve működnek, a munkafolyamatok kölcsönös ismerete révén növelik a hatékonyságukat.

A Gondozási Központ ellátási formái

- Idősek Klubja (idősek nappali ellátása)
- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A Gondozási Központ telephelye és nyitva tartása:

Sóskúti telephely:

2038 Sóskút, Fő út 3.

Hétfőtől péntekig: 7 – 19 óra

A Gondozási Központ személyi és tárgyi feltételei

A Gondozási Központ szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás	Telephely
1 fő szociális munkás (heti 20 órában)	telephelyvezető	Sóskút
4 fő szociális gondozó	szociális gondozó	Sóskút

A 2011. év folyamán lehetősége volt mindegyik munkatársunknak arra, hogy szakmai tudását, ismereteit továbbképzéseken bővíthesse. Két munkatársunk OKJ – s alapfokú képzésen megszerezte a szociális gondozói szakképesítését.

Tárgyi feltételek

A szolgálat sóskúti telephelye:

2038 Sóskút, Fő út 3.

Az intézmény a Sóskút Község által biztosított Sóskút, Fő u. 3. szám alatti épületben működik. Az épület a kistérségi feladatellátás megkezdése előtt is hasonló célt szolgált. Elhelyezkedése központi, könnyen megközelíthető, klienseink ismerik.

A ház kb. 80 éves, megkímélt állapotú, de felújításra szorul. Munkatársaink óvják, védik, mindent elkövetnek, hogy klienseik számára kellemessé, hangulatossá tegyék.

A telephely a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel rendelkezik (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A Gondozási Központ munkatársainak munkáját segíti a 2011- ben vásárolt Suzuki Ignis típusú személygépkocsi (KZV 794).

Idősek Klubja

Telephely:

2038 Sós-kút, Fő u. 3.

Ellátási terület:

Herceghalom, Pusztazámor, Sós-kút Község

A szolgáltatás a sós-kúti lakosok számára helyben biztosított, a pusztazámori, illetve a herceghalomi jogosultak a sós-kúti telephelyen vehetik igénybe.

Az ellátottak köre:

Nappali gondozásra szoruló idősök, szenvedélybetegek, szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes 18. életévüket betöltött személyek.

Az Idősek Klubját igénybevevők száma 2011.

	Ellátottak száma
Sós-kút	30
Ebből:	
Új ellátott	1
Régi ellátott	29

A 2011. évben ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Ellátottak	
	férfi	nő
18 - 39 év	1	
40 - 59 év		1
60 - 69 év	1	5
70 - 79 év	1	17
80 - 89 év		4
90 - x év		
Összesen	3	27
Mind összesen	30	

Az ellátás célja:

Napközbeni fizikai, mentális, pszicho-szociális, egészségügyi ellátással biztosítani az ellátottak életminőségének megőrzését, közösségi formában.

Az idős, többnyire magányos, egyedül élő, vagy napközben egyedül maradó emberek számára biztosítunk tartalmas nappali elfoglaltságot, igény szerint meleg étel biztosításával. A klub szakképzett munkatársai programokat szerveznek. Lehetőség van a hitelet gyakorlására, társas beszélgetésre, felolvasásra, éneklésre, sétákra, kirándulásokra, színházlátogatásokra.

Fizikai ellátás keretében nyújtott szolgáltatás:

- étkezés,
- fürdési, mosási lehetőség.

Egészségügyi ellátás keretében:

- heti egyszeri orvosi ellátás,
- gyógyszerek felírása, kiváltása,
- védőoltások biztosítása,
- prevenciók szűrések,
- vércukor-, vérnyomás-, testsúlymérés,
- tájékoztató, egészségmegőrző előadások.

Pszichés gondozás:

- társas kapcsolatok kiépítése, közösségi életbe való újra beillesztés elősegítése,
- életvezetési tanácsadás,
- egyéni mentális állapot felmérésen alapuló szinten tartás, fejlesztés.

Szabadidős programok szervezése**Rendszeres szabadidős tevékenység:**

- Hagyományőrző daléneklés,
- Újság olvasás, televízió-nézés,
- Kártya, társasjáték,
- Film klub,
- Ismeretterjesztő, egészség megőrző előadások
- Ünnepkörökhöz (karácsony, farsang, húsvét) kapcsolódó kézműves foglalkozások,
- Születésnapok, névnapok megünneplése.

Rendezvények, programok:

A 2011. évben a sóskúti Önkormányzat támogatásával a falu idős lakossága számára Farsangi bált, Idősek napi műsoros estét szerveztünk. A rendezvények a Polgárok Házában, illetve a volt Állami Gazdaság Kultúrtermében kerültek megrendezésre, átlagosan 200 fő részvételével. Az Idősek Klubja tagjainak a Gondozási Központban Anyák napi ünnepséget és Karácsonyi ünnepséget tartottunk, melyeken az óvoda és az iskola gyermekei műsort adtak, az intézmény pedig megvendégelte, megajándékozta az időseket.

Intézményünk részt vett a sóskúti Fúvószenekar Karácsonyi hangversenyén, szaloncukorral ajándékozta meg a falu lakóit.

A mozgásukban korlátozott időseket valamennyi rendezvényünkre a Támogató Szolgálat szállította.

Az Idősek Világnapján az ellátási terület valamennyi gondozottjának üdvözlőlappal kedveskedtünk. Mikulás, karácsony és húsvét alkalmából üdvözlőlappal és édességgel ajándékoztuk meg ellátottjainkat.

Szociális étkeztetés

Telephely:

2038 Sóskút, Fő u. 3.

Ellátási terület:

Pusztazámor, Sóskút község

A szolgáltatás célja:

Étkeztetés keretében legalább napi egyszeri meleg étellel azokról az ellátási területen élő lakosokról kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaiknak tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani életkoruk, szociális helyzetük, és/vagy egészségi állapotuk miatt.

A szociális étkeztetést igénybevevők száma 2011. évben

	Sóskút	Pusztazámor
Ellátottak száma	45	1

A 2011. évben ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Pusztazámor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
18 – 39 év			3	2	3	2
40 – 59 év			8	9	8	9
60 – 69 év			3	1	3	1
70 – 79 év			3	4	3	4
80 – 89 év		1	5	6	5	7
90 – x év			1		1	
Összesen		1	23	22	23	23
Mind összesen	1		45		46	

Étkeztetésben részesíthetők köre:

- életkor alapján: időskorúak,
- rokkant nyugdíjasok,
- egészségi állapot alapján: fogyatékosok, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek,
- szociális helyzet alapján: munkanélküliek, rendszeres szociális segélyezettek,
- mindazok a rászorulóak, krízis helyzetben lévők, akiknek az étkezés hiánya életét, egészségét veszélyezteti, tekintet nélkül illetékességre.

Szolgáltatás igénybevételének módja:

- helyben,
- elvitellel,
- házhozszállítással.

A szociális étkeztetést az ellátottak életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítjuk.

Intézményünk Sósikúton a Lovardában működő Epegazus Kft. konyhájával kötött szerződést. A konyha üzemeltetője vállalta, hogy a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével naponta meleg étellel látja el gondozottainkat. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, orvosi javaslatra diétás étkezést biztosítunk.

Az étkezések időpontja:

- elvitel esetén: 11 – 13 óra között
- lakásra szállítás esetén: 11 – 14 óra között

A szociális étkeztetést igénybe vevők 2011.

	Pusztazámor	Sósikút	Összesen
2011. évben az étkezést igénybe vevők	1	45	46
Ebből:			
2011. évben új igénybevevők	1	29	30
2011. évben régi igénybe vevők	0	16	16
Elvitellel igénybe vevők	0	26	26
Házhoz szállítással igénybe vevők	1	19	20
Térítési díjat nem fizet	0	24	24

A 2011. évben megrendelt adagszámok havi bontásban

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Pusztazámor	31	20	22	20	22	21	21	23	32	20	22	21	275
Sósikút	737	712	769	723	794	742	805	827	798	740	773	842	9262
Összesen	768	732	791	743	816	763	826	850	830	760	795	863	9537

A szociális étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. A szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk.

Az étkeztetés térítésköteles szolgáltatás. A személyi térítési díj az ellátott jövedelmétől függ. Étkeztetés esetén a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az étkezést igénybe vevő jövedelmének 20 %-át, amennyiben az ellátott étkeztetésben és házi segítségnyújtásban is részesül, úgy a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg jövedelmének 35 %-át.

Az ellátás igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

Házi segítségnyújtás

Telephely:

2038 Sóskút, Fő u. 3.

Ellátási terület:

Pusztazámor, Sóskút Község

A szolgáltatás célja:

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, gondoskodásra nem számíthatnak.

Az igénylőt házi segítségnyújtásban, gondozásban, ápolásban lakásán, lakókörnyezetén belül részesítjük. A gondozás során a cél az önálló életvitel fenntartása, a szociális és mentális állapot javítása.

A házi segítségnyújtást igénybevevők száma a 2011. évben

	Sóskút	Pusztazámor
Ellátottak száma	17	1
Ebből:		
Új ellátott	5	1
Régi ellátott	12	0

A 2011. évben ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Pusztazámor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
40 – 59 év			1	1	1	1
60 – 69 év				2		2
70 – 79 év		1		6		7
80 – 89 év			1	5	1	5
90 – x év				1		1
Összesen		1	2	15	2	16
Mind összesen	1		17		18	

Alapvető gondozási, ápolási feladatok

Házi segítségnyújtás keretében történik a gondoskodás azokról a rászoruló személyekről, akik otthonukban élnek, önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek, továbbá gondozási szükségletük a napi négy órát nem haladja meg. Az ellátottak számára megnyugtató, hogy saját otthonukban maradhatnak. A gondozó helyben nyújt segítséget a személyi és környezeti higiéné fenntartásában, a külvilággal való kapcsolat ápolásában, érdekeik védelmében. A gondozók sok esetben család pótló szerepet töltenek be.

A házi segítségnyújtás módját, formáit, gyakoriságát a gondozott egészségi állapota, szociális helyzete és egyéni szükségletei alapján kell meghatározni.

A szociális gondozóink a házi segítségnyújtás keretében elvégeznék a gondozottal kapcsolatban minden szükséges teendőt, különösen:

- etetés
- bevásárlás
- testi, személyi higiénia biztosítása
- környezet tisztántartása
- orvoshoz kísérés, orvos lakásra hívása,
- gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás
- orvosi előírás szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása
- hivatalos ügyek intézése
- külső kapcsolattartás elősegítése
- mentális gondozás

Szociális gondozóink megfelelő empátiás készséggel, nagyfokú türelemmel és jó kapcsolatteremtő képességgel rendelkeznek.

A házi segítségnyújtásban tevékenykedő gondozók segítséget nyújtanak a rekreációs tevékenységben is. Szükség esetén felolvasnak a gondozottnak, megírják leveleiket, tartják a kapcsolatot a rokonokkal, ismerősökkel, sétálni viszik ellátottaikat, sok esetben ők jelentik a kapcsolatot a külvilággal.

A szociális gondozók létszáma és esetszámaik a 2011. évben

	Pusztazámor	Sóskút
Szociális gondozók száma	1	2
2011. évben az ellátást igénybe vevők száma	1	17
Egy gondozóra jutó ellátotti szám	1	8,5
Gondozási alkalmak havi átlaga	4,41 fő/hó	96,54 fő/hó

A gondozási alkalmak száma a 2011. évben havi bontásban

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Pusztazámor	0	3	12	5	13	6	2	0	2	4	4	2	53
Sóskút	279	231	275	204	236	176	163	189	223	204	214	126	2520
Összesen	279	234	287	209	249	182	165	189	225	208	218	128	2573

Gondozási – ápolási feladatok 2011. évi megoszlása

Tevékenység megnevezése	Pusztazámor	Sóskút
Házi segítség - nyújtást igénybevevők száma	1	17
Étkeztetés biztosítása		12
Vásárlás	1	8
Háztartási munka (mosogatás, takarítás, pakolás)	1	7
Mosás		6
Ágynemű csere	1	6
Fürdetés, hajmosás	1	14
Borotválás		1
Sétáltatás	1	4
Vérnyomásmérés		5
Vércukorszint mérés		3
Tüzelő előkészítés, befűtés (téli időszak)		4
Síkosság-mentesítés (téli időszak)		6
Orvoshoz kísérés		4
Gyógyszer kiváltás	1	11
Kórházi látogatás		
Hivatalos ügyek intézése		6
Csekk befizetés		15
Mentális gondozás	1	8

A házi segítségnyújtásért településenként személyi térítési díjat kell fizetni, melyet az önkormányzatok szociális rendelete szabályoz.

Az ellátás igénybevételeéről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Telephely

2040 Budaörs, Petőfi u. 1.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást az Intézmény székhelyéről biztosítjuk.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe 2011.

	Jelző- rendszeres hsg.
Biatorbágy	X
Budaörs	X
Herceghalom	X
Páty	
Pusztazámor	X
Sóskút	X
Telki	
Törökbálint	X

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek

Feladatellátás forrása

Az államháztartási törvény 2010 - től a feladatok ellátására normatívát nem biztosít. Helyette pályázati formában van lehetőség a szolgáltatás biztosításához szükséges hozzájárulás igénylésére. Az Intézmény a 2011. évben 115 jelzőrendszeres készülék működtetésére nyert pályázati úton támogatást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig a főállású szociális gondozó, a hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján, a készenléti szolgálat feladatait.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma 2011.

Képzettség	Beosztás
1 fő szociális gondozó	adminisztráció, kivonuló szolgálat
5 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

A szociális gondozók feladata:

- Folyamatosan méri fel és jelzi a településeken az igényeket
- Előgondozás
- Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- Hiba esetén az elsődleges hiba elhárítása
- Számítógép adatbázisának a vezetése
- A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- Készülékek szakszerű felszerelése – leszerelése
- Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- Szükséges adminisztráció vezetése

Tárgyi feltételek

A szolgáltatás adminisztrációját végző szociális gondozó munkáját az Intézmény székhelyén végzi. A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel el van látva (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt, készenléti táskákkal rendelkezik.

A megbízási szerződéssel foglalkoztatott gondozók saját személyautójukkal keresik fel a gondozottakat.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

Az ellátás keretén belül biztosítani kell

- Az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozó a helyszínen való 30 percen belüli megjelenését
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében a szükséges intézkedéseket megtételét
- Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni

- A gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat
- Szociálisan rászoruló
- Egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet
- Egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést
- Vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- az egyedül élő 65 év fölötti személy
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- pszichiátriai beteg személy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés, a segélykérést kiváltó probléma megoldására azonnali intézkedések megtétele, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Gondozási Központ vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Gondozási Központ vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Ha nincs szabad készülék, várólistára veszi a kérelmezőt. Az ellátás kezdetekor megállapodást köt a kérelmező és az intézményvezető, melyben a szolgáltatás igénybe vételének a feltételeit rögzítik.

Térítési díj

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén ingyenesen biztosítja.

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kft. műszaki közreműködésével történik.

A HB Rendszerház Kft. - től az Intézmény 130 készüléket bérel, melyek folyamatosan működnek. 2 db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

A HB Rendszerház által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez a HB Rendszerház az alábbiakat biztosítja:

- a mindenkori diszpécser szolgálatot,
- a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit
- a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását
- 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását
- ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését
- érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően
- kétoldali beszédkommunikáció biztosítása

Az intézmény biztosítja:

- az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét,
- a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel

A 2011. évi ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Biatorbágy		Budaörs		Herceg-halom		Pusztazámor		Sóskút		Törökbálint		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
40 – 59 év			1										1	
60 – 64 év	1	1			1				1				3	1
65 - 69 év				2		1				1	2	1	2	5
70 – 74 év		2				1				2	3	5	3	10
75 – 79 év		5		2		6				10	1	6	1	29
80 – 89 év	2	21		3		3		3	4	12	3	16	9	58
90 – x év		4	1								1	2	2	6
Összesen	3	33	2	7	1	11	0	3	5	25	10	30	21	109
Mind összesen	36		9		12		3		30		40		130	

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma 2011.

	Budaörs	Biatorbágy	Herceghalom	Pusztázámor	Sóskút	Törökbálint	Összesen
Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők	9	36	12	3	30	40	130
Ebből:							
régi igénybevevők	2	32	12	3	25	29	103
új igénybe vevők	7	4	0	0	5	11	27

Az ellátási területen élő időskorú lakosságot megismerve negyedévente — jelzéstől függetlenül — meglátogatjuk gondozottainkat, és ellenőrizzük a készülékeket, valamint felmérjük ellátottaink egészségi állapotát és szociális helyzetét, és ha szükséges kezdeményezzük más szociális ellátás igénybevitelét.

A mindennapi munkánk során nagyon jó munkakapcsolat alakult ki más szolgáltatókkal pl.: a törökbálinti Segítő Kéz Szolgálat, a biatorbágyi Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat családgondozóival és szociális gondozóival. Több esetben kellett az ellátott érdekében együttműködnünk és példaértékű volt elkötelezettségük a gondozottak iránt. A Budaörsi Rendőrkapitányság ellátási területén működő Körzeti Megbízottak is kiemelt figyelmet fordítanak a települések szép korú lakosságára.

Gyermekjóléti Központ

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ Gyermekjóléti Központjának szakmai beszámolóját a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján készítettük el.

A gyermekvédelmi rendszer

A gyermekvédelmi rendszer célja olyan ellátórendszer működtetése, melynek középpontjában a gyermek, illetve családja áll. Ennek egyik fontos eleme a gyermek-intézmények összehangolt működése, melynek segítségével időben észlelhetők és hatékonyan kezelhetők a gyermekekkel kapcsolatos problémák. Kiemelkedő jelentőségű a Gyermekjóléti Központ tevékenysége; a gyermekjóléti alapellátás keretein belül hosszú távú problémakezeléssel — családgondozás — segíti a gyermekek és a családok életét.

A Gyermekjóléti Központ szakmai koncepciója és céljaink

Koncepciónk: hogy a jogszabályok által meghatározott feladatainkat, a helyi igényeket figyelembe véve, a meg lévő szükségletekre alapozva hajtsuk végre, továbbá hogy a jogszabályban meghatározott köteleességünk alapján segítséget nyújtsunk az ellátási területen élő gyermekeknek, gyermekes családoknak, szociális válsághelyzetben levő várandós anyáknak.

Gyermekjóléti szolgáltatásunk célja: a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének segítése és utógondozása.

Gyermekjóléti szolgáltatásunk biztosításának módja: a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központjának önálló szakmai egységeként, szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenység formájában.

A feladatmegosztás szabályai, a Családsegítő Szolgálattal történő feladatmegosztás

Azoknál a családoknál, ahol a gyermek helyzete, veszélyeztetettsége a vezető probléma, a Gyermekjóléti Központ családgondozója végzi a családgondozást. A gyermeket nevelő, segítségre szoruló, de gyermekvédelmi problémával nem küzdő családokat a Családsegítő Szolgálat látja el.

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ, Budaörs Város, Pusztazámor és Sóskút Község területén biztosítja a gyermekjóléti alapellátást, Herceghalomban, Pátyon és Telkiben pedig a Magyar Máltai Szeretetszolgálat közreműködésével végzi ezt a tevékenységet.

Az intézmény szolgáltatásai az ellátási terület valamennyi településén ingyenesek, alanyi jogon, önkéntesen vagy hatósági kötelezés alapján vehetők igénybe

Ellátási terület demográfiai adatai

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ ellátási területének lakosság száma korcsoportok szerinti bontásban

Települések	0 – 17 évesek	18 – 59 évesek	60 – x évesek	Összesen
Budaörs	5709	16933	5316	27958
Herceghalom	457	1197	296	1950
Páty	1498	4096	1197	6791
Pusztazámor	282	686	189	1157
Sóskút	576	1885	637	3098
Telki	1007	1912	494	3413
Törökbálint	2717	7840	2715	13272
Összesen	12246	34549	10844	57639

*2010. január 1. adatok

A Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ 2011. évben 6 településen biztosította a gyermekjóléti alapellátásokat.

Gyermekjóléti szolgáltatást igénybevevő települések demográfiai adatai

Település	Lakosság szám	0-17 éves korú gyermekek
Budaörs	27.958	5.709
Herceghalom	1.950	457
Páty	6.791	1.498
Pusztazámor	1.157	282
Sóskút	3.098	576
Telki	3.413	1.007
Összesen	44.367	9.529

*2010. január 1. adatok

Ellátandó célcsoportok

- 0-18 éves gyermekek és családjuk,
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák,
- középfokú nappali képzésben részesülő fiatal felnőttek.

Az ügyfélkörünkbe tartozó gyermekek veszélyeztetettségének jellemzői

Érzelmi és fizikai elhanyagolás, értelmi- és testi fogyatékoság, egészségügyi probléma. Helytelen gyermeknevelés és következményei (pl. túl megengedő, túl szigorú, következetlen, stb. szülői magatartás): csellengés, testi,- lelki- bántalmazás, serdülőkori konfliktus, korai szexuális kapcsolat, korai terhesség, dohányzás, alkoholfogyasztás, droghasználat, szabálysértés, igazolatlan iskolai hiányzás, játékszenvedély, antiszociális viselkedés.

A Gyermekjóléti Központ bemutatása

Személyi feltételek

A Gyermekjóléti Központ szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége 2011.

Képzettség	Beosztás	Telephely	Speciális végzettség
1 fő szociális munkás	szakmai vezető, családgondozó,	Budaörs, Sós-kút, Pusztazámor, Herceghalom, Páty, Telki	kapcsolatügyi mediátor
1 fő szociális munkás	családgondozó	Budaörs	mediátor
1 fő mentálhigiénés szakember	családgondozó	Budaörs	kapcsolatügyi mediátor
1 fő mentálhigiénés szakember	családgondozó	Budaörs	kapcsolatügyi mediátor, családterapeuta
1 fő szociálpedagógus	családgondozó	Budaörs	mediátor, alapfokú jeltolmács
1 fő szociális munkás	családgondozó	Sós-kút Pusztazámor	kapcsolatügyi mediátor
1 fő szociális asszisztens OKJ képzés	szociális asszisztens	Sós-kút	
1 fő szociális asszisztens OKJ képzés	szociális asszisztens	Budaörs	
1 fő pedagógiai asszisztens OKJ képzés	szociális asszisztens	Budaörs	
1 fő pszichológus (megbízási szerződéssel)	pszichológus	Budaörs, Sós-kút, Pusztazámor	
1 fő jogász (megbízási szerződéssel)	jogi tanácsadás	Budaörs, Sós-kút, Pusztazámor, Herceghalom, Páty, Telki	
A Magyar Máltai Szeretetszolgálat gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szakembereinek szakmai létszáma és szakképzettsége			
1 fő szociálpedagógus	vezető családgondozó	Herceghalom, Páty, Telki	drog prevenció
1 fő szociális munkás	családgondozó	Páty	családterápia
1 fő szociálpedagógus	családgondozó	Telki	
1 fő pszichológus	pszichológus	Herceghalom, Páty, Telki	gyermekpszichológus
1 fő teológus	családgondozó	Páty	gyermek és ifjúságvédelmi tanácsadó, drog prevenció

A jogszabályi előírásoknak megfelelően segítségünkre volt 1 fő jogász (heti 5 órában) és 1 fő pszichológus (heti 15 órában), akik megbízási szerződéssel látták el feladataikat.

A szociális alapképzettségen túl mindegyik családgondozó egyéb speciális végzettséggel is rendelkezik (családtérapeuta, mediátor, jeltolmács). Valamennyi munkatársunknak lehetősége volt arra, hogy szakmai tudását, ismereteit képzéseken, konferenciákon bővíthesse.

A családgondozást az ellátási terület összes településén helyben biztosítjuk az ellátottak számára. Több szakember bevonását igénylő család/párterápiás, mediációs, kapcsolattartási ügyeleti, valamint a pszichológiai és jogi tanácsadás szolgáltatásainkat előzetes egyeztetés után ugyancsak helyben tudjuk nyújtani.

Tárgyi feltételek

A Gyermekjóléti Központ budaörsi telephelye:

2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 1.

Az intézmény tárgyi feltételei az előírásoknak és a szakmai igényeknek teljes mértékben megfelelnek. A Gyermekjóléti Központ az intézmény székhelyéül is szolgáló Petőfi Sándor utca 1. szám alatti épületben végzi munkáját.

A családgondozók 2 interjúszobában fogadják a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez 3 munkaszobát használnak. A gyerekek számára nagy játszósobát rendeztünk be. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) jól felszereltek.

Az intézmény a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.) rendelkezik.

A Gyermekjóléti Központ a Családsegítő Szolgálattal közösen használ egy 4 éves Opel COMBO típusú személygépkocsit.

A Gyermekjóléti Központ sóskúti telephelye:

2038 Sósokút, Fő út 35.

Sósokúton a Polgárok Háza épületében egy kb. 18 m² alapterületű munkaszoba áll rendelkezésre. A napi munka során az elhelyezés szűkösnek bizonyul. Lehetőség esetén nagyon fontos lenne legalább még egy interjú szoba, mely helyet adna az intim beszélgetéseknek.

Saját forrásból vásároltunk számítógépet, nyomtatót, néhány kisebb bútort, mellyel megpróbáltuk otthonosabbá tenni klienseik és munkatársaink számára a helyiséget.

A Gyermekjóléti Központ pusztazámori telephelye:

2039 Pusztazámor, Petőfi Sándor u. 27.

A Gyermekjóléti Központ családgondozójának a pusztazámori általános iskola épületében egy lezárható, erre a célra elkülönített munkaszoba áll rendelkezésére. Az iskola tárgyi eszközeit (telefon, telefax, számítógép, fénymásoló) megállapodás alapján igénybe vehetjük. Példaértékű az iskola dolgozói és a családgondozó között kialakult munka kapcsolat.

Herceghalom

Herceghalom Községben nincs önálló telephelye az intézménynek.

Ügyfél fogadás helye: Herceghalom, Gesztenyés út 15.

Páty

Páty Községben nincs önálló telephelye az intézménynek.

Ügyfél fogadás helye: Páty, Iskola u. 16.

Telki

Telki Községben nincs önálló telephelye az intézménynek.

Ügyfél fogadás helye: Telki, Petőfi Sándor u. 1.

A Gyermekjóléti Központ nyitva tartása

	Budaörs	Herceghalom	Páty	Pusztazámor	Sóskút	Telki
Hétfő	8—18		8—16	9—14	8—16	
Kedd	8—16	15—17	8—16		8—16	
Szerda	8—18		8—16	11—16	8—16	13—15
Csütörtök	8—16		8—16		8—16	
Péntek	8—14		8—16		8—16	

A Gyermekjóléti Központ nyitva tartási időn kívül a készenléti ügyelet telefonszámán
– 06-20-292-65-85 –
érhető el.

A Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenysége a 2011. évben

Gondozott gyermekek és családok száma 2011.

	Budaörs	Herceghalom	Páty	Pusztazámor	Sóskút	Telki	Összesen
Gyermekek száma	326	2	73	52	121	10	584
Családok száma	256	2	48	27	68	8	409

Gondozottak életkor és nemek szerinti megoszlása a 2011. évben

	Budaörs		Herceghalom		Páty		Pusztazámor		Sóskút		Telki		Összesen	
	fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány
0 – 2 év	14	11			4	5	2		5	2		1	25	19
3 – 5 év	28	25			6	4	7	3	3	5	2	1	46	38
6 – 13 év	67	59			17	14	10	4	29	28	1	4	124	109
14 – 17 év	66	56	2		9	14	17	9	27	22	1		122	101
Összesen	175	151	2	0	36	37	36	16	64	57	4	6	317	267
Mind összesen	326		2		73		52		121		10		584	

A Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenysége

	Alap- ellátott	Védelembe vett	Átmeneti és tartós nevelt, utógondozott	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Összes ellátott
Budaörs	245	35	43	3	326
Herceghalom	2				2
Páty	33	32	7	1	73
Pusztazámor	45	1	6		52
Sóskút	95	14	10	2	121
Telki	8	2			10
Összesen	428	84	66	6	584

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2011.

Jelzőrendszer tagjai	Budaörs	Herceg- halom	Páty	Pusztá- zámor	Sóskút	Telki
Védőnői Szolgálat	12		4	2	2	1
Családsegítő Szolgálat	8					
Bölcsőde	10		1			1
Közoktatási intézmények	72	2	29	12	28	5
Rendőrség	12		2		3	1
Ügyészség, bíróság	1					
Pártfogó felügyelet	2					
Állampolgár	12		7		2	
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	29		8		7	2
Összesen	158	2	51	14	42	10

A Gyermekjóléti Központban kezelt probléma típusok 2011. (halmozott adat)

Probléma típus	Budaörs	Herceg- halom	Páty	Pusztá- zámor	Sóskút	Telki
Anyagi (megélhetési, lakhatási)	246		114	42	141	4
Gyermeknevelési	125	2	28	19	46	1
Beilleszkedési nehézség	182		39	10	38	3
Magatartászavar, teljesítményzavar	255	2	61	34	66	3
Családi konfliktus	89		16	11	43	
Család életvitele	77		33	16	48	1
Szülői elhanyagolás	119		17		72	4
Családon belüli bántalmazás	107		10			
Fogyatékoság	23		8	4	15	
Szenvedélybetegség	34		16	6	26	
Összesen	1257	4	342	142	495	16

Szolgáltatásainkat igénybe vevők/alkalmak száma 2011.

Szolgáltatásaink	Budaörs	Herceghalom	Páty	Pusztazámor	Sóskút	Telki
Családterápia	26/156		2/10		3/18	
Mediáció	37/76		5/6	4/3	7/14	2/3
Pszichológiai tanácsadás	123/40	2/10	96/40	3/12	6/40	
Jogi tanácsadás	129/45			4/12	3/12	
Munkaközvetítés	129 alk.		76 alk.	26 alk.	38 alk.	
Albérlet- közvetítés	97 alk.		11 alk.	5 alk.	22 alk.	
Adomány közvetítés	106 alk.	12 alk.	86 alk.	12 alk.	76 alk.	12 alk.

Szakmai tevékenységek (halmozott adat)

Szakmai tevékenység	Budaörs	Herceghalom	Páty	Pusztazámor	Sóskút	Telki
Esetmegbeszélés	81	2	24	29	48	8
Esetkonferencia	29		34	1	14	2
Javaslatétel védelembé vételre	21		18	1	2	2
Információnyújtás	145	4	45	23	69	10
Ügyintézés	145	2	82	28	74	12
Kapcsolattartás elősegítése	48		26	1	12	
Családlátogatás	451	2	73	52	121	10
Elmélyült segítő beszélgetés	456	2	95	52	121	10
Elhelyezési értekezleten való részvétel	3		9	6	8	
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	5		1		1	
Válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	25				5	
Tanácsadás (egyszeri találkozás az intézményben)	599	6	23		13	7
Összesen	2008	18	430	193	488	61

Prevenációs tevékenység 2011.

Prevenációs tevékenység	Programok
Kézműves foglalkozás kamaszoknak	15 gyerek — 12 alkalom
Napközis tábor	12 - 14 gyermek — 30 alkalom
Kirándulás	8 család — 3 alkalom
Korrepetálás	34 gyerek — 88 alkalom
Babajátszó	5-8 gyermek/nap — 76 alkalom

A szabadidős tevékenységekről a Gyermekjóléti Központ nyilvántartást vezet, ezekről folyamatosan információt nyújt.

A Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásait igénybevevők száma a 2011. évben

	Összesen
Kapcsolattartási ügyelet	33
Készenléti ügyelet	26
Kórházi szociális munka	8
Utcai szociális munka	18
Összesen	85

2011. évben a veszélyeztetettség fő okai és az esetek típusa

Probléma megnevezése	Összes ellátott gyermek száma	Problémával küzdő gyermekek száma	Probléma előfordulásának százalékos aránya
Anyagi probléma	584	130	22,26 %
Gyermeknevelési	584	60	10,27 %
Beilleszkedési nehézség	584	77	13,18 %
Teljesítmény-magatartászavar	584	85	14,55 %
Családi konfliktus	584	36	6,16 %
Család életvitele	584	43	7,36 %
Szülői elhanyagolás	584	36	6,16 %
Családon belüli bántalmazás	584	10	1,71 %
Fogyatékoság	584	13	2,22%
Szenvedély-betegség	584	17	2,91 %

A táblázat adataiból kitűnik, hogy vezető problémák az anyagi probléma, a teljesítményzavar, magatartászavar és a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség.

Az anyagi problémák esetében két jellemző csoport figyelhető meg. Egyik az utóbbi egy évben Észak - és Kelet - Magyarországról magas számban betelepültek csoportja. Jellemzőik, hogy alulképzettek, munkanélküliek, nagycsaládosok és lakhatási körülményeik sok esetben nagyon rosszak. A másik csoport az öslakosok közül kerül ki, akik munkanélkülivé váltak vagy/és banki kölcsön tartozásuk miatt kerültek nehéz anyagi helyzetbe.

A teljesítmény -, magatartászavar és a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség problémátípus háttérében a 14 – 17 éves korosztály tankötelezettségének mulasztása áll. Sok olyan kamasszal kerülünk kapcsolatba, akik a tanulásra és a helyes életmódra motiválatlanok, a szülői figyelem teljes hiányában élik napjaikat.

Figyelemfelkeltő az elhanyagolás és a családon belüli bántalmazás számának növekedése. Ezekben az esetekben is gyakran a család megromlott anyagi helyzete, az ennek következtében bekövetkező „lecsúsítása” áll, melyet a szülők nem tudnak kezelni, és a gyermekek vezetnek le indulataikat.

Védelembé vételi esetek 2011.

	Összes ellátott	Védelembé vett gyermek
Budaörs	326	35
Herceghalom	2	-
Páty	73	32
Pusztazámor	52	1
Sóskút	121	14
Telki	10	2
Összesen	584	84

A veszélyeztetettség fő okai:

- igazolatlan iskolai hiányzás
- bántalmazás, elhanyagolás
- a szülő életmódjából következő veszélyeztetés,
- a gyermek önmagát veszélyeztető magatartása

A védelembé vételi eljárás megkezdése előtt **80 alkalommal** hívtunk össze **esetkonferenciát**. Az alapellátás és védelembé vétel alkalmával **192 esetben** tartottunk **esetmegbeszélést**.

Egyéb feladataink

A Gyermekjóléti Központ feladatai közé tartozik a **válsághelyzetbe jutott várandós anyák** gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal együttműködve végzünk. Szükség esetén segítséget nyújtunk az anya elhelyezésében vagy felkutatásában, a számára adható támogatások intézésében. 2011. évben **8 válsághelyzetbe jutott várandós anyát** láttunk el. Ketten közülük lemondtak gyermekükről, ezért őket az örökbeadás bonyolításában segítettük.

Feladatunk a **gyermek veszélyeztettségét észlelő jelzőrendszer** működtetése. **Kéthavonta egy alkalommal** találkozunk intézményünkben a jelzőrendszer valamennyi tagja, de szükség esetén kisebb körben is összejövünk egy-egy aktuális probléma megbeszélésére. A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, és a törvényi előírásoknak megfelelően a számukra kötelező intézkedések megtétele után írásban értesítik a Gyermekjóléti Központot.

2011. november 23. - án a Gyermekjóléti Központ a Városi Gyámhivatallal közösen megrendezte hetedik kistérségi szakmai napját, amelyen az előttünk álló szakmai változásokról hallgathattunk előadásokat neves szakemberektől.

A Gyermekjóléti Központ speciális feladatai

Utcai, lakótelepi szociális munka

Feladatunk a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek speciális segítése, a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradt gyermekek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának, gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének elősegítése.

A munkaterületen dolgozó segítők — többek között szabadidős és szakmai programok alkalmával — a szociális munka eszközeivel tárják fel a tartósan veszélyeztetett helyzetből eredő problémákat, és keresnek megoldási lehetőségeket.

	Budaörs	Herceghalom	Páty	Pusztazámor	Sóskút	Telki	Összesen
Utcai szociális munka	7			3	8		18

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet, mint speciális szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátások közé tartozik. Funkciója, hogy a gyermek számára minél konfliktus-mentesebbé tegye a kapcsolattartást a különélő szülővel, nagyszülővel.

A szolgáltatás szakmai tartalma konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, nagyszülő számára. A családi kapcsolatok ápolása, a gyermek lelki egyensúlyának megtartása, a megszakadt kapcsolatok újraélesztése és erősítése, a gyermek személyiségi jogainak érvényesítése.

A szolgáltatás igénybe vehető nyitvatartási időben, valamint szombati napokon 9 -13 óra között (előzetes egyeztetés alapján).

	Budaörs	Herceghalom	Páty	Pusztazámor	Sóskút	Telki	Összesen
Kapcsolattartási ügyelet	24	1	4		4		33

Készenléti szolgálat

A szolgáltatást az év 365 napján, napi 24 órában biztosítjuk.

Elérhető a következő telefonszámon: 06-20-29-26-585

A készenléti szolgálat célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatást ellátó intézmény nyitvatartási idején túl (éjszaka, hétvégén és ünnepnapokon) folyamatosan biztosítsa gyermekjóléti szakember elérhetőségét, valamint krízishelyzet esetén segítséget nyújtson a rászoruló gyermeknek. Életmentő jelentőségű ellátási forma.

A készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget nyújt, illetve megfelelő segítőköt (szükség esetén hatóságot, rendőrséget, tűzoltóságot, mentőt, vagy elérhető családtagot) mozgósít. A készenléti szolgálat elérhetőségeiről folyamatosan tájékoztatjuk a település lakosságát.

	Budaörs	Herceghalom	Páty	Pusztazámor	Sóskút	Telki	Összesen
Készenléti szolgálat	10	2	4	4	6		26

Kórházi szociális munka

Az intézmény arra kijelölt munkatársa a Pest Megyei Tüdőgyógyintézet Gyermekosztályával (Törökbálint), és a Semmelweis Egyetem II. számú Szülészeti- és Nőgyógyászati Klinikával (Budapest) közösen végez munkát a krízishelyzet megoldása céljából.

A szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermeke segítése a szülészeti-nőgyógyászati osztályon, a kórházi védőnővel együttműködve.

A szükséges intézkedések megtétele gyermekosztályon, a gyermek elhanyagolásának és bántalmazásának észlelése esetén.

Az akut krízishelyzet megoldása, átmeneti segítség, állapotmegőrző tevékenység.

	Budaörs	Herceghalom	Páty	Pusztazámor	Sóskút	Telki	Összesen
Kórházi szociális munka	5			1	2		8

Gyermekek átmeneti gondozása

Sóskút, Pusztazámor, Herceghalom, Páty, Telki Községek számára – lakosság számukra való tekintettel - az átmeneti gondozás biztosítása nem kötelező feladat.

Tapasztalatunk alapján úgy véljük, szükséges lenne 1-1 férőhely biztosítása Családok Átmeneti Otthonában és Gyermekek Átmeneti Otthonában a kisebb települések számára is. Herceghalom, Páty, Telki Községekben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat saját ellátórendszerén belül tudja elhelyezni a gyermekeket, illetve a családokat.

A gyermekek átmeneti gondozása Budaörs város számára kötelező feladat. A szolgáltatás biztosítását Budaörs Város Önkormányzata ellátási szerződés ("Sorsunk és Jövőnk" Szeretetszolgálat, Fészek Gyermekvédő Egyesület) keretében oldotta meg.

A "Sorsunk és Jövőnk" Szeretetszolgálat Budaörs Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egyszerre két budaörsi családot fogad be az általa fenntartott Családok Átmeneti Otthonába.

A férőhelyeket folyamatosan betöltjük. Ez az ellátási forma azért fontos, mert segít megelőzni a családok hajléktalanná válását, szétszakadását, a gyermekek családjukból való kiemelését és szakellátásba kerülését.

Az év során **2 esetben** menekülési lehetőséget kellett biztosítanunk családon belüli erőszak áldozatává vált, bántalmazott budaörsi anyák és gyermekeik számára. „Védett házban” helyeztük el őket.

A 2011-es évben a "Sorsunk és Jövőnk" Szeretetszolgálat törökbálinti **Don Bosco Családok Átmeneti Otthonában** Budaörsről összesen 12 főt (6 felnőtt 6 gyermek) láttak el. A családok az otthonban összesen 1752 gondozási napot töltöttek

Az elhelyezést szükségessé tevő problémák — típusuk szerint (1-1 család esetében több probléma is lehetséges):

- elégtelen lakhatási körülmények,
- megszűnő szívességi lakáshasználat,
- kilakoltatás,
- hajléktalanná válás,
- krízishelyzet,
- családi konfliktus.

A felvételt követően a családgondozást szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológus és jogász segítségét is biztosítani tudják.

A beköltözést követő egyéni esetkezelés egyik fontos pontja a család helyzetének feltérképezése a problémák és célok közös megfogalmazása.

A családok működésében felmerült problémák megoldására tett erőfeszítések:

- biztonság megeremtése,
- pszichiátriai, mentális problémák kezelése,
- lakhatás megoldása,
- életvezetési problémák (napirend, időbeosztás kialakítása) kezelése,

- szülők munkába állása,
- gyermeknevelési problémák kezelése.

A Családok Átmeneti Otthona és a Gyermekjóléti Központ által kijelölt családgondozók minden esetben közösen dolgoztak azért, hogy a gondozott családok képességeikben, készségeikben, kompetenciájukban megerősödve költözhessenek ki.

Budaörs Város Önkormányzata a Gyermekjóléti Központ javaslata alapján ellátási szerződést kötött a **Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthonával** egy férőhelyre. A jogszabály ezt a feladatot is kötelezővé teszi a város számára.

A Fészek Gyermekvédő Egyesület Átmeneti Gyermekotthona krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel. A Gyermek Átmeneti Otthonának családgondozóinak minden esetben elsődleges feladatuk, hogy a gyermeket saját családjába gondozzák haza a Gyermekjóléti Központtal együttműködve.

Budaörs Város területéről 2011. évben nem került gyermek az átmeneti gyermekotthonba.

Az észlelő - jelzőrendszer működésének tapasztalatai, a jövőre vonatkozó javaslatok

A jelzőrendszer működésének tapasztalatai

Szolgálatunk a többször módosított 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 15. § (7) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve február, március hónapban az ellátási terület valamennyi településén megrendezte éves gyermekvédelmi tanácskozását, ahol átfogóan értékeltük a településeken folytatott gyermekvédelmi tevékenységet.

A törvényi előírásoknak megfelelően 6 alkalommal hívtuk össze valamennyi településen az észlelő – jelzőrendszer tagjait. A kollégák fontosnak tartják ezeket a találkozókát, így szinte mindig teljes létszámmal tudtuk lefolytatni üléseinket. Minden alkalommal előre meghatározott témáról beszéltünk, ha módunk volt, szakértőt is meghívtunk. Szakmai protokollokat fogalmaztunk meg (tankötelezettség megsértése, iskolai agresszió kezelése, stb.), foglalkoztunk – többek között - a kamaszok problémáival, az iskola – óvoda választás lehetséges segítségével.

Az év során 80 alkalommal tartottunk esetkonferenciát a szülők, a gyermek/ek és a gyermekkel foglalkozó szakemberek részvételével. Esetmegbeszélést (csak a szakemberek részvételével) 192 alkalommal hívtunk össze. A jelzőrendszer tagjai és az érintett szakemberek megértik a találkozók fontosságát, szívesen vállalják - a sokszor munkaidejük után megrendezésre kerülő - összejöveteleken való megjelenést.

A jelzőrendszer tagjai között nagyon jó munkakapcsolat alakult ki, amely a közös vélemény kimunkálásán kívül gyakran szakmai vitákban is megnyilvánul. Ez azért fontos, mert aki vitázik, azt valóban foglalkoztatja a felvetett probléma, és ötleteivel, gondolataival aktívan részt vesz a lehetséges megoldások kidolgozásában.

A jelzőrendszer által észlelt és jelzett problémák jellege:

- Elhanyagolás
- Egészségügyi ismeretek hiánya
- Rossz anyagi helyzet
- Gondatlan ápolás
- Párkapcsolati problémák
- Szülők életvitele
- Agresszió az intézményben
- Magatartászavar
- Bántalmazás
- Csavargás, tankötelezettség megsértése
- Szenvedélybetegség

Példaértékű a jegyzői gyámhatóságok és a budaörsi gyámhivatal aktív részvétele a jelzőrendszeri találkozóinkon, esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon.

Az észlelő – jelzőrendszer működtetésének még mindig vannak hiányosságai. Munkájába nem mindenhol sikerült állandó tagként bevonnunk a házi gyermekorvosokat, bár a Védőnői Szolgálattal kialakult jó kapcsolat alapján tudjuk, hogy tájékoztatják az orvosokat is a megbeszélésekről. Jó példát képez Sósokút és Pusztazámor, ahol dr Zajkás Gábor házi gyermekorvos aktívan részt vesz az észlelő és jelzőrendszer munkájában.

Szükséges lenne, hogy a civil szervezetek és az egyházak is aktívan részt vegyenek a közös munkában, hiszen sok olyan erőforrással bírnak, amely a gyermekek érdekében mozgósítható lehetne.

A jövőre vonatkozó javaslatok

A jelzőrendszeri tagok beszámolóinak értékelését, valamint azok szóbeli kiegészítését az éves gyermekvédelmi tanácskozásokon elvégeztük. Az ott elhangzott javaslatok alapján a gyermekvédelmi rendszer működésének javítására — a pénzügyi feltételek megléte esetén — megfogalmazott, a településen élő gyermekek szükségleteihez illeszkedő javaslatainkat a települések képviselő – testületeinek megküldtük.

Az intézmény Gyermekjóléti Központjának ellátási területén, kistérségi szinten javasoljuk mérlegelni Sósokút, Pusztazámor, Herceghalom, Páty, Telki településeken az átmeneti gondozás egy fő férőhely biztosításával történő megoldását. Ez az ellátási forma megoldást nyújtana a krízisek kezelésére, esetenként akár az életveszély elhárítására is.

Több településen felmerült problémaként a kamaszok szabadidős tevékenységének szervezetlensége. Sósokúton már működött egy ifjúsági klub, melynek be kellett fejeznie működését, de tapasztalataink alapján, működésének ideje alatt kevesebb gyermek csatangolt céltalanul az utcán, lógott a helyi vendéglők környékén hangoskodva, szemetelve, akár a település lakóinak nyugalma zavarva.

Budaörs és Sós-kút fiataljai számára klub foglalkozás keretében szakemberek segítségével szeretnék biztosítani a szabadidő hasznos eltöltését, de az intézmény ennek anyagi fedezetét jelenleg nem tudja vállalni.

IV. Szakmai ellenőrzések

A 2011. évben a BTT Szociális és Gyermekjóléti Központnál Budaörs, Sós-kút, Pusztazámor településeken az alábbi ellenőrzések történtek

- A Magyar Államkincstár Közép-magyarországi Regionális Igazgatóság Államháztartási Irodája 2011. július 19 – 20 – án helyszíni ellenőrzést tartott a Támogató Szolgálatnál, melynek során megállapításra került, hogy a 2010. évi vissza nem térítendő támogatás elszámolás alapját képező tényleges feladatmutatók megállapítása és elszámolása megfelel a jogszabályi előírásoknak, valamint biztosítottak a vissza nem térítendő támogatás jogszerű felhasználási követelményei.
- A Magyar Államkincstár Közép-magyarországi Regionális Igazgatóság Államháztartási Irodája 2011. augusztus 15 – 16 – án helyszíni ellenőrzés során megvizsgálta a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást. A vizsgálat megállapította, hogy a 2010. évi vissza nem térítendő támogatás elszámolás alapját képező tényleges feladatmutatók megállapítása és elszámolása megfelel a jogszabályi előírásoknak.

Herceghalom, Páty, Telki

Tárgyév folyamán a Magyar Máltai Szeretet Szolgálat Gondviselés Háza – Páty Nonprofit Kft. munkáját a Magyar Államkincstár Közép-magyarországi Regionális Igazgatósága az intézmény pénzgazdálkodását és a normatív támogatások jogszerű felhasználását vizsgálta. Az ellenőrzések nem találtak hibát a vizsgált területeken.

Budaörs, 2011. március 29.

Károly Katalin
intézményvezető