



Város Polgármestere

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a • Telefon: 06 23 310-174/213 mellék
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu •
www.biatorbagy.hu

Beszámoló

Biatorbágy Város Önkormányzata 2016. évi kommunikációs feladatainak megvalósulásáról

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 44/2016. (II. 25.) határozatával fogadta el a város önkormányzatának 2016. évi kommunikációs tervét. A program a 2016. esztendőben is elsődleges céljának tekintette a helyi lakosok napi szintű tájékoztatását, az önkormányzat döntés-előkészítő folyamatainak nyilvánossá tételét, a polgárok minél szélesebb körének bevonását az életüket érintő ügyekbe, döntésekbe.

Az önkormányzat belső és külső kommunikációjának, az intézményi és lakossági kapcsolattartásnak az irányításáért a hivatalon belül elsődlegesen a polgármesteri kabinet a felelős, de ennek a feladatnak a teljesítése elképzelhetetlen az önkormányzati intézményrendszer minden egyes szervezeti egységének összehangolt munkája nélkül.

A képviselőkkel, bizottsági tagokkal például a *Szervezési osztály* áll mindennapos viszonyban. Az IT (Információs Technikai) kommunikációs eszközrendszer operatív működtetése, technikai fejlesztése az *informatikai csoport* feladata. Hatósági ügyekben a jegyző, illetve megbízottjai járnak el. A helyi polgárok a közterületekkel, a közművekkel, a közszolgáltatókkal, a köztisztasággal kapcsolatos problémáik azonnali megoldását a *Beruházási és vagyongazdálkodási osztály*, valamint a *Városgondnokság* munkatársaitól várják. A szociális ellátással kapcsolatos ügyeket az *Igazgatási osztály* és a *Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat*, valamint a *Gólyafészek Bölcsőde* kezeli. Az egészségügyi ellátás az orvosokra, védőnőkre hárul. A nevelési, oktatási problémákra az óvodák, iskolák pedagógusai tudnak szakszerű válaszokat kínálni. A rendezvények szervezéséért, színvonalas megvalósításáért a művelődésszervezők felelnek.

Az itt csupán példaként említett szervezetek munkatársai közvetlen kapcsolatban állnak a polgármesteri kabinettel, amely készséggel nyújt segítséget számukra minden közérdekű- és a köz nyilvánosságára joggal számot tartó üzenetük feldolgozásában és eljuttatásában az ügyekben érintett biatorbágyi polgárok felé. És ez a lehetőség fennáll a városban működő civil szervezetek, vállalkozások, szolgáltatók részére is. Az önkormányzati kommunikáció csak akkor lehet hatékony, ha e szerteágazó és sokrétű feladatának napi szinten meg tud felelni.

Közérdekű információk közzétételére néhány példa a város honlapjáról:

Adózás a civileknek <http://www.biatorbagy.hu/hirek/201603108851>

Hirdetmény az általános iskolai beíratásról <http://www.biatorbagy.hu/hirek/201603168889>

Tájékoztató az óvodai felvételről <http://www.biatorbagy.hu/hirek/201603228907>

Kedvezmények a 2015-ös szja-bevallásban <http://www.biatorbagy.hu/hirek/201604018915>

Pünkösdi Nyitott Pincék <http://www.biatorbagy.hu/hirek/201605109054>

Vízhiány szerda éjszaka <http://www.biatorbagy.hu/hirek/201605319128>

Csatornaépítés a Május 1. utcában <http://www.biatorbagy.hu/hirek/201606309217>

Késnek a szemétdíj számlák <http://www.biatorbagy.hu/hirek/201606299216>

Informatikai fejlesztéstől feldúlt a város <http://www.biatorbagy.hu/hirek/201606079133>

„Épületes” változások <http://www.biatorbagy.hu/hirek/201607299272>

Fogas kérdés <http://www.biatorbagy.hu/hirek/201609279353>

Szünetel a betegellátás az Egészségházban <http://www.biatorbagy.hu/hirek/201611039431>

Az önkormányzat lakossági és intézményi kommunikációjának, a kapcsolattartás és információcsere biztosítása mellett, továbbra is hangsúlyos feladata az olyan hagyományos értékek támogatása, mint például a család, a gyermekvállalás, a város természeti- és épített környezetének megóvása, vagy a közösségi összefogás. Az értékszemlélet, a közösségformálás, a helyi identitás kialakulásának elősegítése során 2016-ban is különleges figyelmet kaptak a nemzeti ünnepek, a városban élők többségét kiemelten érintő események, valamint a városi rendezvények, illetve a testvérvárosi kapcsolatok.

Példák:

Közmeghallgatás (2016.02.11.),

Tópark (2016. 05. 24.) lakossági fórum

Népszavazás (2016. 09. 19.) lakossági fórum

Karinthy utca (2016. 10. 12.) lakossági fórum

Kolozsvári sportpálya (2016. 11. 17.) lakossági fórum

Városünnep (2016. 06. 17-19.),

Mindezek fényében jelen beszámoló csak ízelítő azokból a kommunikációs tevékenységekből, amelyek közvetlenül köthetők a polgármesteri kabinethez.

Újság, televízió

A korábbi esztendőkből helyben szokásos nyilvánossági fórummá vált médiumok közül a **Biatorbágyi Körkép**, valamint a *Közösségi Televízió* működtetése 2016-tól már a *Kiss-Dukai Andrea* által vezetett *Biatorbágyi Közösségi Médiaszolgáltató Nonprofit Kft.* feladata. A Kft. és az önkormányzat közötti kapcsolattartói feladatokat a kabinet kommunikációs munkatársa látja el. A *Biatorbágyi Körkép* időszakos lap élére 2016 februárjától új főszerkesztő került, *Király Ferenc* személyében. A lap 10 alkalommal jelent meg.

A Völgyhíd – Közösségi Televízió Biatorbágy – televízió *Turi Erzsébet* irányítása alatt mind technikailag, mind emberi erőforrás és szakértelem tekintetében felkészült a 24 órás lineáris műsorsugárzásra, illetve az önálló médiaportálon keresztüli internetes televíziózásra. A műsortovábbítókkal és a médiahatóságokkal történő megegyezések, szerződéskötések függvényében várhatóan 2017 áprilisában kezdődhet el a folyamatos sugárzás, a közösségi televízió munkatársai 260 filmes beszámolót (híryanagot, magazint, önálló felvételt) készítettek, nagyjából 120 óra terjedelemben.

Egy kis elméleti televíziós számtan: a 120 órányi szerkesztett anyaghoz – az átlagosan elfogadott televíziós normák szerint 5-szörös „túlforgatási” rögzített felvételmennyiséget számolva – minimum 600 órányi forgatott alapanyag szükséges. A forgatásra szánt időből – az előkészítési, utazási, helyszín találati feladatokat is figyelembe véve – nagyjából 30 %-nyi az, amikor a kamera alapanyagot rögzít. Ezek alapján a 120 órányi anyag leforgatásához 2.000 munkaóra szükséges. A szerkesztett anyagok tekintetében – szintén az elfogadott norma szerint – átlagosan egy órányi utómunkálatra (vágás, zene, hang, stb.) van szükség ahhoz, hogy egy percnyi film megszülethessen. A 120 órányi szerkesztett film elkészítéséhez így 7.200 óra utómunka számítható. A forgatásra és az utómunkára fordított időket összegezve a 120 órányi szerkesztett műsor létrehozásához $2.000 + 7.200 = 9200$ munkaórára, azaz 383,3 huszonnégy órás munkanapra van szükség. Nyolc órás munkaidőt számolva ez 1150 – hétvége, ünnep és szabadságnap nélkül – végigdolgozott munkanap, azaz 3,15 teljes év. Mindennek felügyelete a főszerkesztő *Turi Erzsébet* feladata.

A további részletekről a cég 2016. évi szakmai és pénzügyi beszámolója ad majd tájékoztatást.

Önkormányzati Televízió

A Képviselő-testületi ülések nyilvános napirendi pontjait 2010 óta interneten közvetíti és archiválja az Önkormányzati Televízió. A polgármesteri hivatal munkatársai közül a televíziós technika kezelését két személy látja el. 2016 év során mindösszesen 20 nyilvános testületi ülést közvetített és archivált a hivatal az Önkormányzati Televízió internetes felületén.

Az Önkormányzati Híradó Biatorbágy Város Képviselő-testületének hivatalos lapja, amely a képviselő-testület határozatait és rendeleteit hivatott közzé tenni. A közlöny 2016-ban is a szervezési osztály szerkesztésében és kiadásában jelent meg. Papír alapú, nyomtatott példányaira az igény változatlanul elenyésző.

Biatorbágy Város honlapja

Az önkormányzati honlap információtartalmát elsősorban a jegyző, a szervezési osztály, valamint a kommunikációs munkatárs határozza meg, természetesen szoros kapcsolatban a polgármesterrel valamint az egyes tartalmak szakértő munkatársainak bevonásával. Az operatív feladatokat a szervezési osztály munkatársa látja el.

A portál hírchívumának elmúlt 5 éves statisztikája így néz ki:

2012 év 314 hír

2013 év 283 hír

2014 év 273 hír

2015 év 131 hír

2016 év 103 hír

A 2015-től érzékelhető hírcsökkenés oka, hogy 2015-óta nem kerülnek archiválásra az önkormányzat bizottsági- és képviselő-testületi üléseire szóló meghívók. Ezek a *Képviselő-testület* című blokkban szerepelnek, mint ahogy a döntés-előkészítő dokumentumok, valamint a hatósági hirdetések is önálló menüpont alatt jelennek meg. A honlap 2016-ra tervezett teljes megújítása technikai és emberi erőforrás hiányában elmaradt. A 2016-os költségvetésben erre a feladatra tervezett összeg nem került felhasználásra.

Kiadványok

Az önkormányzati kiadványok, rendezvényi plakátok, szórólapok elkészíttetése, terjesztésük biztosítása is a kommunikációs feladatok közé tartozik.

A Biatorbágyi polgárok pontos tájékoztatása érdekében a hulladékkezelő céggel történő egyeztetés és megállapodás alapján évről évre önkéntes feladatként vállalja magára Biatorbágy Város Önkormányzata a **hulladékkezelési tájékoztató és naptár** megszerkesztését, kiadását és terjesztésének megszervezését. Így történt ez 2016-ban is.

<http://www.biatorbagy.hu/kozszoigaltatok/hulladekkezeles>

A **Biatorbágy funkcióbővítő városfejlesztése** európai uniós támogatással 2011 márciusától 2015. november 30-ig megvalósított építkezéseket mutatta be a 2016 januárjában megjelentetett színes kiadvány. Támogatás összege: 857.345.604 Ft, 68,97%-os támogatási intenzitással. A projekt több elemből állt, melyek a torbágyi városrész funkcióbővítésére szolgálnak, elősegítve a közlekedést, fejlesztve a zöldterületet, és lehetőséget biztosítva a kulturális élet további fejlődésének.

http://www.biatorbagy.hu/system/files/kiadvany_kicsi.pdf

A városünnepre megjelent egy A4-es méretűre kihajtogatható **Biatorbágy zsebtérkép**, amelyet a polgármesteri kabinet megbízása alapján a Krónikás Bt. készített el. A kiadványhoz a közönség a rendezvény ideje alatt az önkormányzat információs pultjában térítésmentesen juthatott hozzá.

Az önkormányzat támogatásával jelent meg **Szatay Lajos: „Köszöntők”** című kötete. A Nyugdíjas Klub részére írt rímes köszöntők gyűjteménye a 2002-ben kiadott „Próbálkozás verssel” című kötet szerves folytatása.

Régóta tervezett vágya vált valóra a képviselő-testületnek **Kun László: „A Sötétség diadala”** című életrajzi regényének megjelentetésével. A több önkormányzati cikluson keresztül áthúzódó előkészítési folyamat zárásaként a kötet száz példányban 2016. október 23-án látott napvilágot, és szinte azonnal gazdára is talált.

Pár éve a város kiemelt rendezvénye a Biatorbágyi Fotóklub Egyesület által szervezett, a klubtagok legsikeresebb alkotásait bemutató tárlat. A kiállítást, valamint az ennek anyagából összeállított **Fotókatalógus** elkészítését az önkormányzat anyagilag is támogatta.

Móricz Kálmán: „Nagydobrony” című monográfiáját 1000 példányban nyomtattattuk újra az október 14-17. között a kárpátaljai testvértelepülésünkön megrendezett „Magyarnak lenni szülőföldemen” című, oktatási, nevelési, ifjúságpolitikai konferencia alkalmából. A kiadvány a Földművelésügyi Minisztérium és a Hungarikum Bizottság pályázati támogatásával készült.

2016-ban 1000 db/hó **Pest Megye Lapja** újság megrendelésével és szabadpolcos kihelyezésével járultunk hozzá, hogy lakosaink a megyei eseményekről tájékozódhassanak.

Idén is az önkormányzat kommunikációs keretéből finanszíroztuk a **Pünkösdi Nyitott Pincék** programját hirdető leporelló és Ürgehegy térkép elkészítését.

A **Városünnep programkatalógusa** 5000 példányban készült el és került a biatorbágyi polgárok postaládájába 2016 júniusában.

Az év zárásaként minden polgárhoz eljuttattuk Biatorbágy Város Önkormányzatának adventi és új évi jókívánságait egy a viaduktot ábrázoló **karácsonyi képeslap** formájában.

Rendezvények, külkapcsolatok

A rendezvények közül 2016-ban a Bia és Torbágy (újra)egyesítésének 1966-os ötvenedik évfordulója, valamint a testvértelepülésünkkel Gyergyóremetével 15 éve tartó szerződéses kapcsolatunk kapott kiemelt kommunikációs hangsúlyt. Az eseményekről többek között a Biatorbágyi Körkép, valamint a Községi Televízió is beszámolt.

A testvérvárosi kapcsolattartás, információcsere, valamint a találkozók szervezése kapcsán: Nagydobronyban 2016. március 11-13-án a Magyarnak maradni szülőföldemen konferencián, augusztus 5-7-én a Búzaöntési ünnepségen, illetve az értéktári találkozón, október 15-17 között pedig a Magyarnak lenni szülőföldemen konferencián képviselte magát a polgármesteri kabinet, illetve a közösségi televízió.

Gyergyóremetén 2016. július 8-11 között vettünk részt a 15. hivatalos testvértelepülési találkozón. Herbrechtingenben 2016. július 15-18 között jártunk.

Alistálon július 29 – 31-ig vettünk részt a Falunapokon.

2016. október 28-29-én a Székely napra érkező gyergyóremetei küldöttséget fogadta az önkormányzat.

A Biatorbágy várost érintő bármely médium által közzé tett hírek figyelése és ellenőrzése szintén kommunikációs feladat. 2016-ban nem jelent meg olyan Biatorbágyot, vagy községének személyeit negatívan érintő kommunikáció, amely kapcsán az önkormányzatnak helyreigazítást, vagy bírósági eljárást kellett volna kezdeményeznie.

Összeállította,
Mester László

Biatorbágy, 2017. január 11.

Tarjáni István s.k.
polgármester