

**AMBULANCE**



**KARA**

**BUKI**

## **Biatorbágyi Központi Orvosi Ügyelet**

**2009. évi Beszámolója**

Karap János  
Ügyelet vezető  
Kara-Buki Bt.  
Tel/Fax.: 23/820 200  
+36 20 939 4539  
Email: karabukibt@vipmail.hu



Biatorbágy városában, illetve a két környező településen, (*Herceghalom, Etyek*) 2003. december 01.-től van folyamatos orvosi ügyelet. Először a **Professionál Ambulance Kft.** üzemeltetésében, később a *Normafa Egészség Központ Kft.* neve alatt, majd 2008-tól az **Internationál Ambulance Kft.**, a **Kara-Buki Bt.**-vel közös pályázaton nyerve működteti az ügyeletet. Először napi 12 órában (éjjel), majd később az Önkormányzatok jóvoltából hétköznapokon a két községben 16 óra után, (hétféteken 24 órában) Biatorbágyon pedig 24 órában működhet az ügyelet.

Immár több mint hat éve áll ez a csapat **Biatorbágy, Herceghalom, Etyek** települések sürgősségi ellátásának szolgálatában. Kollégáink képzettsége, kórházi, mentős háttere biztosítja a minél magasabb szintű betegellátást. Sorainkban továbbra is megtalálható oxológus, gastroenterológus, cardiológus, pszichiáter, belgyógyász, sebész, gyermekorvos, illetve az OMSZ mentésirányítói, mentőtisztjei, mentőszakápolói, diplomás ápolók. Célunk a minél magasabb szintű sürgősségi betegellátás, ezért is válogattunk össze a sürgősségi betegellátás minden területéről szakembereket.

Idén, már három gyermekorvost foglalkoztattunk, így a gyermekek ellátását is magasabb szintre tudtuk emelni az ügyeleti idő alatt. Mentőtisztjeink, diplomás ápolóink beavatkozási jogköre jobban kiterjedt, így míg az orvos lakáson lát el beteget, addig a rendelőbe érkező beteg is az orvosi ellátással alapjaiban megegyező ellátást kap. Irányításban részt vevő dolgozóink, (amellett, hogy szakápolói feladatot látnak el) az egyszerre történő hívások osztályozásának, az ügyelet, mentő, esetleg még magasabb egység, úgy nevezett párhuzamos riasztásának elbírálói.

Dolgozóink tudásukat állandó továbbképzésekkel gyarapítják, de tudásukat oktatások formájában át is adják.

Ügyeleti rendszerünkben, az **Országos Mentőszolgálat**, (mint a legnagyobb sürgősségi ellátó szervezet) sürgősségi ellátásának rendszerét alkalmazzuk. Diagnózisok alapján rangsoroljuk a feladatokat, ennek megfelelően történik az időbeni, illetve sorrendbeli ellátásuk.

A mentőszolgálattal a kapcsolatunk kiváló, a betegek átadása-átvétele korrekt, időben, a megfelelő szintű ellátás, betegfelügyelet mellet jutnak a megfelelő intézménybe. A bevált gyakorlat szerint több esetben a mentőszolgálat megkeresése alapján a területünkön történt eseményekre riasztanak bennünket, köszönhető a részünkről elvárható, tapasztalt ellátásról.

Segítségükkel, a tavalyi évben már alkalmazott helyszínről beutalható infarctusos, illetve agyi történés diagnózissal ellátott betegeket „kerülő utak” nélkül azonnal a cél intézménybe utalhatunk, az intézmény elvárása szerinti ellátással.

Feladatunk nem csak a rendelőbe érkező betegek ellátása. Tevékenységünk kiterjed még a lakásra történő hívásokra, illetve a közterületi ellátásra, sőt a nagyszámban előforduló üzemekben történő rosszulletek, balesetek ellátásában is részt veszünk.



Eszköz parkunk a sürgősségi ellátás előírásainak megfelelő, sőt némely plussz műszer segítségével a diagnosztizálás pontosabb, melyek tudatában az esetlegesen igénybe vett mentőnek, illetve a kórháznak értékes adatokat tudunk átadni.

Kapcsolataink megítélésem szerint kiválóak.

Az *Önkormányzat* munkatársai készségesek velünk szemben akár a számla leadásoknál, akár a műszaki problémák megoldásánál, akár a településen történő nagyobb létszámú események egészségügyi biztosításának lebonyolításánál. A *Hivatalnak* köszönhetően, remény van a kiköltöző gyermekorvos helyiségeinek felszabadulásával, hogy a védőnőkkel közösen nagyobb területen működhet az ügyelet, megfelelően az **ÁNTSZ** előírásainak és kultúraltabb környezetben történhet a betegellátás.

A *házi orvosokkal* egyeztetve hosszú ünnepi munkarendben, helyettesítéskor, rendelési időben is ellátjuk a hozzánk forduló betegeiket. Partnerek a Tetanol-Pur (Tetanusz) oltások kiválthatóságában, könnyítve ezzel a betegek traumás ellátását.

A *gyermekorvosi* körzet felkérésére az iskolában segítettünk a **H1N1** oltás beadásának lebonyolításában, az oltóanyagok szállításában.

A város helyi ápolási intézményével (*Boldog Gizella Idősek Otthona*) a kapcsolatunk továbbra is sikeres. Segítjük munkájukat, igény szerint a sürgősségi ellátásról dolgozóiknak előadást tartunk, meghívásukra részt veszünk a szakmai „Gizella” Napokon.

A *védőnőkkel* napi kapcsolatban vagyunk, tájékoztatjuk őket az ügyeleti időben történt, őket is érintő gyermekellátásról.

A *Családsegítő* vezetőjével, munkatársaival is jó kapcsolatot ápolunk. Az általuk szervezett „Ez a Te napod” rendezvény egészségügyi ellátás lebonyolításában már több éve igénybe veszik segítségünket. Megkeresésükre, az ügyelet pszichiáter szakorvosa próbált segítséget nyújtani egy helyi család ismert sch.-s beteg felnőtt gyermekük ellátásában, a további teendőikben.

A *lombik programos* leendő anyukák is szívesen veszik igénybe szolgáltatásunkat, mivel így nem kell a házi orvosi rendelőben sort állniuk, a nap bármely szakában készségesen beadjuk az időhöz kötött injectiójukat. Tudunk sikeres megtermékenyülésről, melynek sikeréhez így hozzájárulhattunk.

Nagy örömünkre szolgál, hogy immár szintén több éve felkérést kapunk az *óvodások* sport napjának egészségügyi biztosítására. A mentőszolgálat KDR főorvosának engedélyével ez évben is sikerült egy teljesen felszerelt mentőautót bemutató céljából biztosítani.

Talán a *Bűnmegelőzési Alapítvány* dolgozóival a legszorosabb a kapcsolatunk. Velük sokszor találkozunk munkánk kapcsán hivatalból. Ha szükség van rájuk, készségesen, gyorsan segítik az ügyelet munkáját. Lehetőségeink szerint mi is segítjük az alapítvány munkáját.



A Vöröskereszt szintén évek óta felkér bennünket a helyi elsősegélynyújtó versenyeken induló tanulók felkészítésére, illetve a versenyek lebonyolítására.

A *gyógyszertárakhoz* szintén fordulhatunk a betegeink ügyében segítségért, megértőek és segítőkészek.

Átadásra került a **Városi Rendelő Intézet**, mely nagy dolog egy város életében. Remélhetőleg hamarosan a lakosság szolgálatába tud állni teljes kapacitással, segítve a gyógyulni vágyókat.

#### 2009. évi táblázat beteglétszám településenként

	Össz Beteglétszám	Községek szerinti megoszlás				Ellátás helye		Életkor szerint		Exit	Kórházba utalás	
		Biatorbágy	Hercegh.	Etyek	Idegen	Ambuláns	Hívás	Felnőtt	Gyerek		OMSZ	Saját gk.
Január	438	306	42	49	41	273	165	297	141	6	33	46
Február	399	286	36	43	34	233	166	261	138	6	37	34
Március	402	284	20	71	27	257	145	271	131	4	42	50
Április	437	291	29	63	54	305	132	294	143	2	36	46
Május	430	281	31	61	57	303	127	286	144	5	43	48
Június	395	256	31	57	51	301	94	265	130	4	41	49
Július	388	241	31	57	59	290	98	286	102	2	40	42
Augusztus	393	250	28	48	67	290	103	276	117	4	36	44
Szeptember	381	257	33	44	47	246	135	270	111	6	29	32
Október	377	254	22	54	47	271	106	246	131	1	33	32
November	462	308	40	77	37	297	165	307	155	2	50	28
December	511	358	36	75	42	343	168	308	203	4	54	37
<b>Összesen</b>	<b>5013</b>	<b>3372</b>	<b>379</b>	<b>699</b>	<b>563</b>	<b>3409</b>	<b>1604</b>	<b>3367</b>	<b>1646</b>	<b>46</b>	<b>474</b>	<b>488</b>

A beteg létszám a tavalyi évhez képest emelkedett. Betudható az idei hosszabb, hidegebb télnek, de az új influenza vírus, **H1N1** felbukkanásának.

A média sokszor elhamarkodott, pontatlan, nem egyértelmű tájékoztatása zavart okozott. Mi az **ÁNTSZ**-től kapott napi információk alapján láttuk el tanáccsal az érdeklődőket. Meg kellett ismertetni a betegekkel a betegséget, az oltás lehetőségét, hatását esetleges szövődményét. Ügyeletünk felkészült a megnövekedett betegforgalomra, hétvégeken két orvossal ügyeltünk. Nem jelöltek ki bennünket oltóponttá, de a feltételeket biztosítottuk azoknak, akik az ügyeleten akarták beadatni maguknak a vakcinát. Szerencsére itt nem jelentkezett a beharangozott járvány, illetve roham az oltások beadatására. Örömkre szolgált, hogy csak egyetlen esetben kaptunk vissza jelzést **H1N1** vakcinával beoltott gyermek intenzív osztályra való kerüléséről, aki már gyógyultan hagyta el a kórházat.



## 2009. évi táblázat betegségek szerinti megoszlás

		Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
Belgyógyászat	Gyerek	94	87	115	96	68	75	51	49	37	54	77	124	927
	Felnőtt	148	167	181	201	164	145	143	166	132	139	154	169	1909
Trauma	Gyerek	21	17	6	12	19	18	19	16	27	23	31	19	228
	Felnőtt	37	26	10	19	29	32	36	41	39	39	44	33	385
Nőgyógyászat	Gyerek	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Felnőtt	17	9	8	4	12	7	8	6	9	3	16	7	106
Ált. Sebészet	Gyerek	8	6	7	11	18	15	14	7	16	8	17	16	143
	Felnőtt	13	10	5	6	13	7	19	9	7	9	13	9	120
Urológia	Gyerek	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	4
	Felnőtt	13	7	12	9	13	12	8	13	11	15	18	21	152
Neurológia	Gyerek	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3
	Felnőtt	27	19	11	21	18	24	38	16	34	23	32	30	293
Szemészet	Gyerek	5	12	9	11	12	8	6	9	5	7	13	14	111
	Felnőtt	11	5	6	7	18	5	3	9	7	6	12	7	96
Psychiátria	Gyerek	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	Felnőtt	4	3	1	2	6	4	6	8	9	5	3	5	56
Bőrgyógyászat	Gyerek	9	6	6	4	13	15	9	12	13	11	16	9	123
	Felnőtt	8	4	5	8	9	14	10	9	10	8	4	11	100
Fül-Orr-Gége	Gyerek	13	12	11	15	11	9	8	13	12	17	7	21	149
	Felnőtt	9	8	8	11	7	5	10	9	11	7	5	16	106
Összesen		438	399	402	437	430	395	388	393	381	377	462	511	5 013

A beteg létszám a tavalyi évhez képest emelkedett. Betudható az idei hosszabb, hidegebb télnek, de az új influenza vírus, H1N1 felbukkanásának.

A média sokszor elhamarkodott, pontatlan, nem egyértelmű tájékoztatása zavart okozott. Mi az ÁNTSZ.-től kapott napi információk alapján láttuk el tanáccsal az érdeklődőket. Meg kellett ismertetni a betegekkel a betegséget, az oltás lehetőségét, hatását esetleges szövődményét. Ügyeletünk felkészült a megnövekedett betegforgalomra, hétféteken két orvossal ügyeltünk. Nem jelöltek ki bennünket oltóponttá, de a feltételeket biztosítottuk azoknak, akik az ügyeleten akarták beadatni maguknak a vakcinát. Szerencsére itt nem jelentkezett a beharangozott járvány, illetve roham az oltások beadatására. Örömrőlünkre szolgált, hogy csak egyetlen esetben kaptunk vissza

Karap János  
Ügyelet vezető  
Kara-Buki Bt.  
Tel/Fax.: 23/820 200  
+36 20 939 4539  
Email: karabukibt@vipmail.hu



jelzést H1N1 vakcinával beoltott gyermek intenzív osztályra való kerüléséről, aki már gyógyultan hagyta el a kórházat.

Polgármester úrral történt megbeszélés eredményeként már évek óta megoldott a helyi nagy létszámú rendezvények kötelező egészségügyi biztosítása. („Ez a Te napod”, városi sportnap, lovas verseny, fogathajtó verseny) az Önkormányzat segítségével, illetve több ízben kérték a segítségünket a Herceghalmi és Etyeki rendezvényekre is. De civil szervezetek is igénybe veszik ezt a szolgáltatásunkat.

Több mint hat éve látjuk el ennek a területnek az orvosi ügyeleti ellátását. Kollégáink többsége a kezdetektől fogva itt teljesítenek szolgálatot. Néhányan elmentek Angliába, néhányan körzeti orvosok lettek, de sokan vissza térnek akár egy-egy napra is. Szeretik a munkájukat, szeretik a kollégáikat, szeretik, ha tudnak segíteni, szeretik az ezzel járó elismerést. Ez már nem csak a munkahelyünk, az otthonunk is. (az ügyeleti csapatból ketten Biatorbágyi lakosokká váltunk)

Kollégáink elhivatottak az egészségügynek, munkánkat a jövőben is a beteg centrikusság jellemzi.

Biatorbágy, 2010. 02.01.

Karap János

ügyelet vezető