



Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat

2051 Biatorbágy, Mester utca 2.

Tel.: 06 - 23/ 534 - 590 Fax: 06 - 23/ 534 - 591 Mobil: 06 - 30/ 33 - 74 - 778

www.csaladsegito.biatorbagy.hu

e-mail: csaladsegito@biatorbagy.hu

Szakmai beszámoló

A Biatorbágyi Családsegítő Központ
és Gyermekjóléti Szolgálat
tevékenységéről
2010.

T a r t a l o m j e g y z é k

<u>TARTALOMJEGYZÉK.....</u>	<u>2</u>
<u>Szociális étkeztetés.....</u>	<u>3</u>
Tervek.....	4
<u>Házi segítségnyújtás.....</u>	<u>4</u>
<u>Családsegítés.....</u>	<u>7</u>
Eredmények.....	10
Tervek.....	11
Adománykezelés.....	11
<u>Gyermekjóléti szolgáltatás.....</u>	<u>11</u>
<u>Ifjúságsegítés.....</u>	<u>14</u>
Tervek.....	16
<u>Játszóház.....</u>	<u>16</u>
Tervek.....	18
<u>Pénzügyi beszámoló a 2010. évről.....</u>	<u>18</u>

A Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat célja, hogy ellássa a fenntartó Önkormányzat, a hatályos törvények és a vonatkozó rendeletek, valamint a szakmai szabályok szerinti működésben a településen élők körében felmerülő szociális és gyermekvédelmi feladatokat.

A cél elérése érdekében az intézmény 2010-ben az alábbi szolgáltatásokat működtette:

1. Szociális területen:
 - 1.1. Szociális étkeztetés
 - 1.2. Házi segítségnyújtás
 - 1.3. Családsegítés

2. Gyermekvédelmi területen:
 - 2.1. Gyermekjóléti szolgáltatás
 - 2.2. Ifjúságsegítés
 - 2.3. Játsszoház

Szociális étkeztetés

A Szociális étkeztetés meghatározása:

A szolgáltatás keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás igénylése:

Az igénylőlap benyújtásával, a rászorultsági kritériumoknak való megfelelést követően az intézményvezető döntésének megfelelően nyújtjuk a szolgáltatást. Az önkormányzat helyi rendeletében lévő térítési táblázatot alkalmaztuk. Ez az év volt az, amelynek egészében alkalmaztuk a térítési díjra vonatkozó rendeletet. Azt figyelhettük meg, hogy több ellátott – bár rászoruló -, a térítési díjkategóriába kerülés miatt visszamondta az ellátást. Az ellátottak száma növelhető azáltal, hogy a díjkategóriákat felülvizsgáljuk a fizetőktől jövő bevétel és az állami normatíva összegének maximalizálásával.

A szolgáltatás tartalma:

A napi egyszeri melegített főzőkonyhából éthordóban az ügyfél **lakására szállítjuk** az intézmény használatában lévő Opel Combo autóval. Az ételszállítás igényeinek megfelel a szállító jármű. Az étel minőségére lényegi kifogás nem érkezett.

Diétás étel készítésére szerződést kötöttünk a Boldog Gizella Alapítvánnyal. Ezzel növeltük az ellátható személyek körét és ki tudtuk szolgálni az idős embereknél nem ritka diétás étrend igényt. Az étel minőségére az év folyamán két panasz érkezett, amelyet kivizsgáltunk és korrigáltuk.

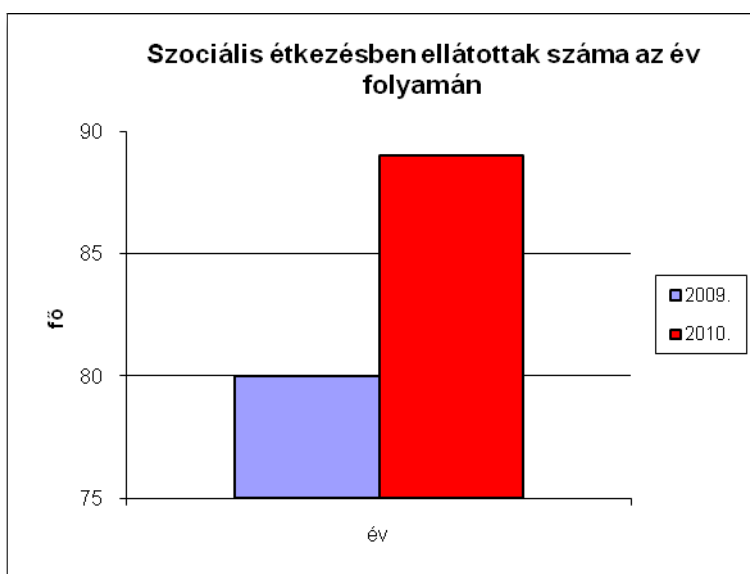
Ügyfelek:

Az év folyamán **összesen 89 fő részesült az ellátásban**, az év végén pedig 59 főnek szállítottuk a meleg ételt. Térítési díjat jövedelmük alacsony volta miatt 19 fő nem fizetett. Az év során az igénybevevők közt a **külterületen** életvitelszerűen tartózkodó bejelentett személyek száma növekedett. Ez a gépkocsihaszárlat növekedését és ezzel párhuzamosan a javíttatására fordítandó összeget is megnövelte.

A diétás ételt fogyasztók száma is növekedett, úgyszintén a torbágyi településrészen lakók száma is. A tárgyév során 31 személy került ki az ellátásból, többnyire a biai részen lakók közül, főleg elhalálózás, ill. a térítési díj miatt, és 30 fő került be újonnan a szolgáltatásba. Az év végén az előző évihez képest 1 fővel, az év egészében 9 fővel nőtt az ellátottak száma.

Az étkeztetést igénybe vevők száma az év végén

Életkor	Nem	2010
18 - 39	ffi	1
	nő	0
40 - 59	ffi	9
	nő	4
60 - 69	ffi	7
	nő	3
70 - 79	ffi	4
	nő	14
80 - x	ffi	1
	nő	16
Össz.		59



Tervek

1. A szállító gépjármű kapacitását szeretnénk növelni polcok beépítésével.
2. Az ellátottak számának növelése, ehhez kapcsolódóan a térítési díj felülvizsgálata.

Házi segítségnyújtás

A Házi segítségnyújtás meghatározása:

A házi segítségnyújtásban gondoskodunk:

- a) azokról az **időskorú** személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- b) azokról a pszichiátriai betegekről, **fogyatékos** személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- c) azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- d) azokról a személyekről, akik a **rehabilitációt** követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítanunk kell az **alapszintű gondozási, ápolási feladatok elvégzését**, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást. Ehhez jön még sok idős ember esetében az egyedüllét terhének enyhítése is.

A szolgáltatás igénylése:

A házi segítségnyújtást az intézmény vezetőjénél kell igényelni, és mellékelni kell a házi orvos véleményét is. Készítenünk kell még egy ún. **gondozási szükséglet vizsgálatot**, amely megalapozza azt, hogy kit hány órában láthatunk el naponta a szolgáltatásban. Az ellátásra való jogosultságról az intézményvezető értesíti az ellátottat és a szolgáltatás tartalmáról szerződést kötnek. Idős ember esetén ez a procedura nehézkes, nem érti, hogy mi szükség van ennyi feltétel teljesítésére, mielőtt segítünk neki.

Helyi rendeleti szinten szabályozásra került a térítési díj, amelynek bevezetése némi visszaesést eredményezett az igénybevevők létszámában. Megfigyeltük, hogy pár száz forint fizetése miatt sokan visszamondták az ellátást, majd később mégis igényelték azt, érezvén hiányát és látván annak előnyét.

A szolgáltatás tartalma:

Az alkalmazottak átlagban napi 6 órát töltenek az ügyfelek között a lakásukon. A munkaidejük fennmaradó részében esetmegbeszélésen, intézményi értekezleten vesznek részt, illetve az ellátottak érdekében ügyeket intéznek az Önkormányzatnál, az orvosokkal tartják a szakmai kapcsolatot, gyógyszerterápiából váltanak ki gyógyszert ügyfeleiknek, és bevásárlást bonyolítanak a kérésükre.

Feladatunknak tartjuk, hogy az ellátást kérők **családtagjait** minél jobban **bevonjuk** a gondozásba, a meglévő segítő szálakat ne váltsuk ki, hanem inkább erősítsük megjelenésünkkel. Mégis sajnálatos módon az mondható el, hogy sok idős ember hozzátartozói nagy részben a munkára való hivatkozással az ápolást nem tudják vállalni. Az idős embereknél a gyakori és ismétlődő súlyosabb betegség esetén a hosszan tartó és szakértelmet, egész embert kívánó gondozást a család nem mindig tudja vállalni. Van olyan családtag is, aki a rossz kapcsolatra hivatkozással nem látogatja idős szülőjét. A sérelmek feldolgozása és a felek közeledése a családsegítéssel együttműködve feladatunk, bár csekély eredménnyel járt.

Együttműködés a házi orvosokkal és az önkormányzattal alakult ki a legszorosabban az ellátottak érdekében. Több esetben közös munkát végez a házigondozó a családsegítő kollégával. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosító kistérségi intézménytől nagyon nehezen kapunk adatokat arra vonatkozóan, hogy kiket látnak el a településen. Vannak olyan személyek, akiknek mindkét szolgáltatás jár, az ő esetükben szüksége a jobb együttműködésre. A Gizella Otthonnal az idősek átmeneti elhelyezésében tud a szolgáltatás együttműködni. A kórházak szociális munkásai is megkeresik a szolgáltatást egy-egy idős kezelését követően, így biztosítható az otthoni gyógyulás folyamatossága.

Lehetőségünk van, a helyi társadalom segítő szándékát növelendő, **tiszteletdíj** formájában megbízni 10 arra alkalmas embert, hogy a környezetükben élő időseket minél szélesebb körben támogassák. Ezáltal növekszik az önkéntes szociális munkát vállalók száma, és persze a helyi társadalom kohéziója is.

Programok:

Tavasszal rendeztük meg az **idősek majálisát**. Gondozottaink ezt az eseményt mindig izgalommal várják, hisz itt kötetlenül lehet beszélgetni, nevetgélni. Örülnek, hogy legalább évente egyszer látják ismerőseiket, hiszen otthonaikat más alkalmakkor nem tudják elhagyni. Programjaink ezen a napon rövidek, és igyekszünk minél vidámabbá tenni azt. Tavaly az Őszidő Nyugdíjas Klub táncsoportja szórakoztatta a résztvevőket. A csoport tagjai és gondozottaink is nagyon jól érezték magukat, részt vettek játékainkban, programjainkon. Délidőben mindenki jó étvággal fogyasztotta bográcsételünket és a pogácsákat. Reméljük 2011-ben is sikerül megrendezni az eseményt és mosolyt varázsolni az arcukra.

Az **Idősek Világnapja** városi szintű rendezvény lebonyolítására 2010. október 04-én került sor a Faluház nagytermében. Örömmel tapasztaltuk, hogy az immár hagyománnyá vált eseményen egyre többen vesznek részt. A terem újra megtelt a város szépkorú lakosaival. Igyekeztünk megvendégelni az idelátogató több mint 110 embert. Szendvicsekkel, üdítővel, aprósüteménnyel kedveskedtünk vendégeinknek.

Karácsonyi ünnepséget szerveztünk 2010. december 18-án gondozottainknak, mivel többségük egyedül tölti a karácsonyi ünnepek nagy részét. A gyerekek mindig örömet és mosolyt csálnak az arcokra. Így ez évben is nagy sikert aratott az Általános Iskolások műsora. Zelenka Erzsike, Hompóth-

né Terike verssel kedveskedtek, a Népdkör pedig Köllő Attila vezetésével egy karácsonyi népdalcsokrot nyújtott át vendégeinknek.

Rendezvényünkre már több idős ember is jelentkezett, hogy szívesen eljönne. Sajnos anyagi keretünk nem engedi meg, hogy programjainkat szélesebb körben is meg tudjuk rendezni. Rendezvényeinket időseink mindig várják, hisz ezek az összejövedelek két-három hétre való élményt nyújtanak számukra és a kapcsolatok fenntartását biztosítják.

Úgy gondoljuk, hogy az ilyen programokból többet kéne szervezni és bővíteni a résztvevők létszámát is, más idősokkal foglalkozó csoportok bevonásával. Olyan embereket is jó volna becsalogatni, akik nem tartoznak semmilyen szervezethez sem.

Ügyfelek:

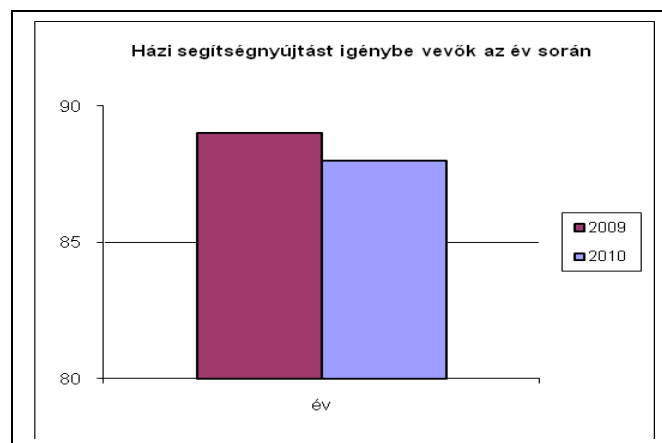
Az ügyfelek körében a nagyobb gondozási időt igénylők száma nőtt. Ez azt jelenti, hogy egy nap többször és hosszabb időt kell tölteni náluk, vagyis egy gondozó kevesebb személyt tud meglátogatni. A térítési díj miatt az alacsony jövedelműek visszamondták az ellátást annak ellenére, hogy rászorultak. Területileg az ellátás kiegyenlített, de elmondható, hogy az új lakóterületen és a torbágyi részen nőtt az ellátottak száma. Idős bentlakásos otthonba az év során 7 fő került gondozottjaink közül.

Ezt az ellátási formát 63 fő vette igénybe az év végén, a tavalyi számhoz képest nem változott. Az ágyban fekvő, napi többszöri megjelenést igénylők száma ugyanakkor növekedett. 2010. során 6348 alkalommal (halmozott adat) találkoztunk gondozottainkkal.

Az év folyamán összesen 88 főt látott el a szolgáltatás. Ebből 25 fő volt a belépő és 25 fő az ellátásból kilépő. A kilépések oka nagyrészt a szolgáltatásért bevezetett térítési díj és elhalálozás volt. A szolgáltatásért 6 fő nem fizetett térítési díjat alacsony jövedelmük miatt.

A szolgáltatást igénybe vevők száma az év végén

Életkor	Nem	2010
40 - 59	ffi	0
	nő	1
60 - 69	ffi	5
	nő	3
70 - 79	ffi	2
	nő	15
80 - x	ffi	5
	nő	32
Össz.		63



Munkatársak:

A házi segítségnyújtást **4 fő** teljes állású szakképzett személy látja el, ösztől 1 fő RÁT-os segítővel. A gondozottak és az alkalmazottak jogszabályi aránya miatt ideiglenes működési engedély volt erre a szolgáltatásra 2010-ben. A 2011-es évben 3 főt kell alkalmaznunk pluszban, összesen tehát 7 főt ahhoz, hogy 63 embert el tudjunk látni. A várost **4 gondozási körzetre** osztottam, egy körzet tartozik egy gondozó szakemberhez, ami lehetővé teszi a tervezhető munkavégzést, a kiszámíthatóságot, és a jó együttműködések kialakítását a terület más szakembereivel.

Családsegítés

A családsegítés meghatározása:

A családsegítés a **szociális** vagy **mentálhigiénés problémák**, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az **életvezetési képesség megőrzése céljából** nyújtott szolgáltatás.

A szolgáltatás igénylése:

A családsegítést a városban lakók önkéntesen, vagy jelzés alapján az intézmény megkeresésére veszik igénybe. Az ügyféllel az ellátás kezdetén az adatlap kitöltésén túl egy gondozási tervet és megállapodást készítünk, amelyben rögzítjük a megoldandó feladatokat felelősökkel és határidőkkel.

A szolgáltatás tartalma:

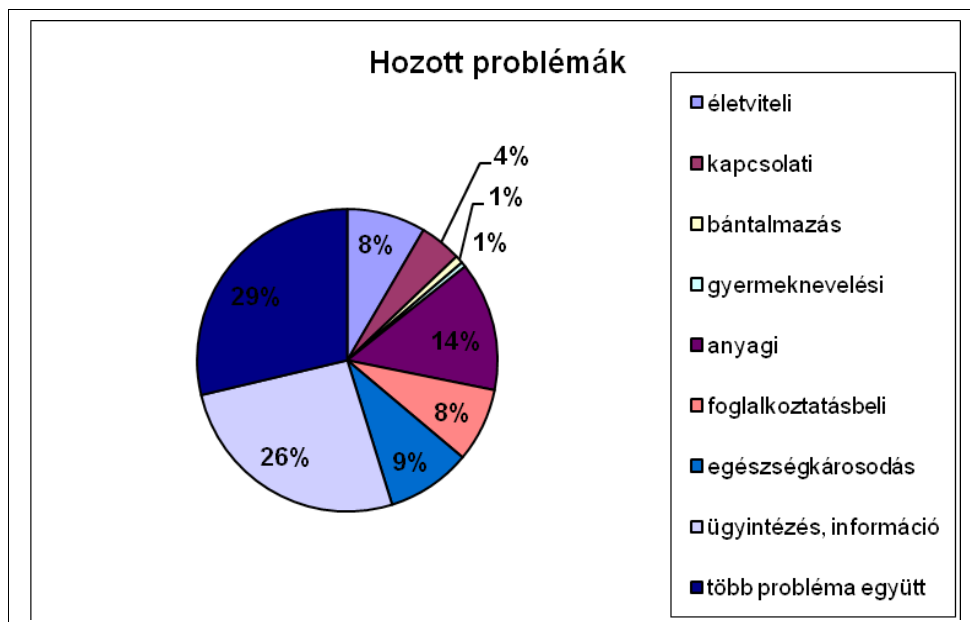
A családsegítés keretében biztosítjuk:

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés **tanácsadást**,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális **szolgáltatásokhoz** való hozzájutás **megszervezését**, és igénylését,
- c) különböző pénzügyi támogatások és ellátások **ügyintézése**, mint pl. rokkantsági nyugdíj, saját jogú nyugdíj, családtámogatások, gázkompenzáció, stb.
- d) adóbevallások elkészítésében segítségnyújtás
- e) adósságkezelés, **rezsihátralékok** kezelése, részletfizetés kérés
- f) **kapcsolati** problémák megoldásának segítése
- g) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, ami gondozási **terv alapján** folytatott többszöri találkozást és munkát jelent,
- h) a tartós **munkanélküliek**, a fiatal munkanélküliek, a lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.

Az ügyfelek hozott problémái

esetszám

probléma típusa	2009.	2010.
életviteli	68	79
kapcsolati	36	42
bántalmazás	3	8
gyermeknevelési	12	5
anyagi	75	129
foglalkoztatásbeli	57	74
egészségkárosodás	73	85
ügyintézés, információ	173	244
több probléma együtt	145	268

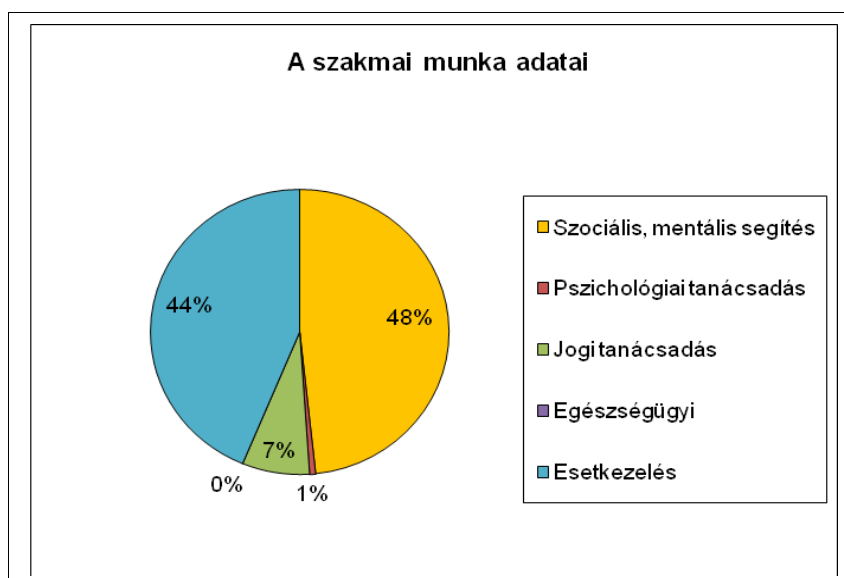


A hozott problémák az előző évhez viszonyítva különösen az anyagi, ügyintézés és a több probléma együtt kategóriákban emelkedtek meg drasztikusan. Ez a munkalehetőségek beszűkülésének, az adósságok növelésének és a problémák családban történő lecsapódásának az eredménye. A társadalmi változások meglátszanak a családok működésén.

A szakmai munka adatai

(halmozott adat)
alkalom

tevékenység jellege	2009.	2010.
Szociális, mentális segítség	240	296
Pszichológiai tanácsadás	53	4
Jogi tanácsadás	57	45
Egészségügyi	2	0
Esetkezelés	106	268



Az ügyfél a találkozásunk alkalmával megnevez egy-két megoldandó nehézséget, de a feltárás időszakában sokszor feltűnik más, a háttérben meghúzódó probléma, amely orvoslása nélkül nem lenne sikeres a gondozói munka. Még tartja magát a lakosságban a bajok elfedésének reflexe. **268** olyan **esetünk** volt, ahol a **problémák halmozottan** jelentkeztek, vagyis bonyolult gondozási folyamatot, un. esetkezelést kellett végrehajtani.

Az esetkezelések magas száma azt jelenti, hogy a hozzánk fordulók többségükben olyan gondokkal küzdenek, amelyek bonyolultak, többszereplősek, és amelyeket tervszerű, több találkozást igénylő megállapodás keretében lehetett megoldani. A siker érdekében jó együttműködést alakítottunk ki az egészségügyi szolgáltatókkal, az Önkormányzat Igazgatási Osztályával, az illetékes társadalombiztosítási szervezetekkel, a közüzemi szolgáltatókkal, és a munkaügyi kirendeltséggel. A helyi társadalmi szervezetek és az egyházak is együttműködő partnereink.

Az év során új szolgáltatásként vezettük be az **adósságkezelési tanácsadást**. Ezzel - a helyi rendelet létrehozását követően - a rezsivel, vagy lakáshitel törlesztésével elmaradt rászorulókat segítjük úgy, hogy önerő és állami támogatás bekapcsolásával a családot fenntartható költségvetés készítésére és betartására ösztönözzük. A konstrukció azért jó, mert a szokások megváltoztatásán túl lényegében központi pénzből oldunk meg helyi problémákat. A folyamatban a közüzemi szolgáltatók a velük kötött szerződés alapján veszik ki a részüket. A banki hitelek esetén, mivel nincs minden bankkal külön-külön szerződés, nehezebb az együttműködés. Ezt a szolgáltatást 32 család vette igénybe. Közülük az évben 4 fő kapott adósságcsökkentési támogatást és indulhatott el a törlesztés.

Idén nehézségeket okozott a **rendszeres szociális segélyben** részesülteknek – számuk 11-re növekedett - a munkához jutását segíteni. Mivel az 50 év feletiek korosztályából kerülnek ki, nagyon nehéz nekik munkát keresni. Ráadásul a tartós munkanélküli állapot miatt mentálisan sincsenek jó állapotban, anyagi helyzetük pedig az állásinterjúra történő utazást szinte lehetetlenné teszi.

A szociális és mentális segítség körébe az alábbi tevékenységeink tartoznak:

Az **ügyintézés és iratszerkesztési** szolgáltatás a gyorsan változó jogszabályi környezetben segíti ügyfeleinket az eligazodásban. Sokan veszik igénybe a fénymásolást és a faxolási lehetőséget is. Jó szolgálatot tesz az internet, mert segítségével elérjük a hatályos űrlapokat, sőt a telefonálás mellett egyre inkább előnyben részesítik a munkaügyi és társadalombiztosítási szervek az elektronikus információadást.

Továbbra is nagy nehézséget jelentett a **gondnokokkal** való foglalkozás, mert akik gondnokság alá vannak véve nehezen értik meg helyzetüket, így – bár összesen 5 főről van szó - nagyon sok munkát jelentenek az intézmény dolgozóinak. A hivatásos gondnokkal továbbra is nagyon jó az együttműködésünk, a pénzbeosztást, rezsifizetést, vásárlásokat segítjük. Az illetékes városi bírósághoz rendszeresen tanúskodni hívják a családgondozót gondnoksági ügyekben. Több esetben a kisemmizéstől menekültek meg ilyen ügyfeleink azáltal, hogy kapcsolatban voltunk velük.

A **fagyásveszély** elkerülése érdekében intézményünk koordinálja a tüzfifa felajánlásokat és a kiszállításban is tevőleges szerepet vállalunk. A Pilisi Erdészettel és az Önkormányzattal együttműködve leginkább idős, főleg pedig egyedül élő, esetleg szenvedélybeteg embereknek (6 fő) szállítottunk fát. Fűtőberendezést a képviselőfeleségek adományából tudtunk beszerezni. Az újévben a faanyag gyűjtéséről már nyáron kell gondoskodni.

Betegség tudattal nem rendelkező **pszichiátriai betegek** is felkerestek az év során. Velük csak a helyi pszichiáter és a kórházak szakembereivel történő együttműködésben tudtunk foglalkozni, mert az ő gondozásukra kiképzett emberünk nincs.

Jogi tanácsadást 45 ügyfelünk vette igénybe. Ez segít előkészíteni egy bonyolultabb élethelyzetben való jó döntést, esetleges bírói megoldást. Segítségével a jogi lehetőségekben tisztábban látnak ügyfeleink, helyes beadványokat írnak, de a szolgáltatás természeténél fogva nem pótolja a szakszerű ügyvédi képviseletet.

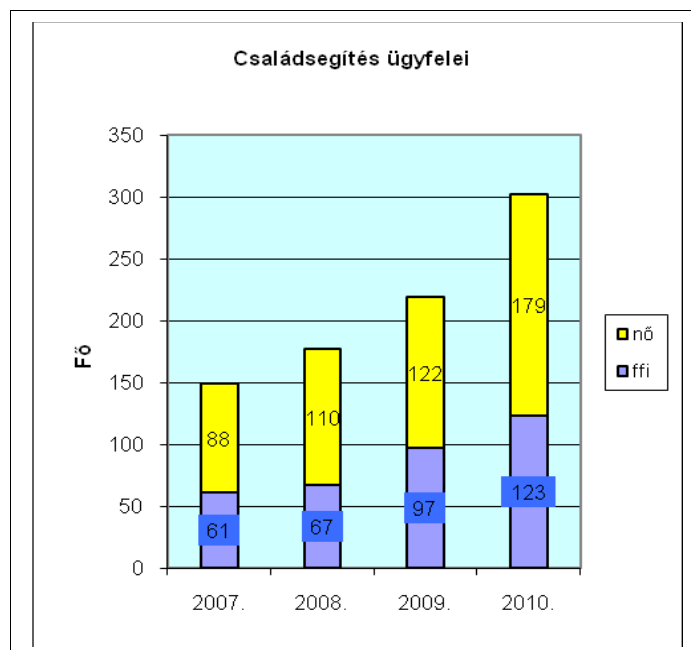
Ügyfelek:

A szolgáltatást igénybe vevő **ügyfelek száma drasztikusan megemelkedett** a 2010-es évben. Leginkább az aktív korú nők száma emelkedett. A növekedés annak tulajdonítható, hogy a foglalkoztatással összefüggő problémák növekedést mutatnak, illetve az adósság problémája megerősödött. A növekedés hátterében állhat még az is, hogy jobban megközelíthető, központibb helyre költözött intézményünk, így többen ismerik azt, s többen is kérnek tőlünk segítséget.

A szolgáltatást igénybe vevők száma életkor és nem szerint

Életkor	2007.		2008.		2009.		2010.	
	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő
x - 6			0	0	0	0	0	0
7 - 14			0	0	0	0	0	0

15 - 18			0	0	0	1	0	0
19 - 59	41	63	36	79	69	77	88	126
60 - x	20	25	31	31	28	44	35	53
Össz.	61	88	67	110	97	122	123	179
Szum.	149		177		219		302	



Az intézmény éves forgalma 1490, ez a szám a forgalmi napló adatát mutatja, ennyi alkalommal találkoztunk, beszélünk, intézkedtünk a hozzánk forduló ügyében. Természetesen a kliensekre fordított időt ez a szám nem tükrözi, hiszen ezen felül a telefonálások, ügyintézők mellett rengeteg levelet kell megírnunk mind az ügyfeleknek, mind az ügyfelek nevében, és ügyében.

A régen jól működő kézműves csoportra (2006 – 2009) sajnos nem volt idén sem keret, de a régi csoporttagokkal még él a kapcsolat. Így Karácsony közeledtével idén is – mint minden évben 2006 óta – felkerestük őket, hogy egyénileg készülhetnek az Angyalfia vásárra. Ez sok GYES-en lévő anyukának és idősebb embernek jó lehetőség, mind elfoglaltságban, mind anyagi szempontból.

Munkatársak:

Az intézményben a családsegítést egy főállású és egy megbízási szerződéssel rendelkező szakember látja el. A település rohamosan növekedő lakosságszáma és a gondozotti létszám törvényileg is megkívánja a szakfeladatban **plusz 1 főállású dolgozó alkalmazását**.

Eredmények

- Sikeres ügyintézők magas száma.
- Ügyfelek növekedése.
- Új szolgáltatás (adósságkezelés) bevezetése.
- A gondnokság alatt lévők érdekében a hivatásos gondnokkal szorosabb együttműködés kialakítása.
- Karácsony környékén a saját lehetőségünk fölött szponzoroktól és a Görög Kisebbségi Önkormányzattól annyi adományt kaptunk, hogy 200 csomagot tudtunk készíteni és személyesen széthordani a rászorultaknak.
- A Torbágyi Karitással együttműködési szerződésben rendszeres kiszállítói vagyunk az általuk szervezett élelmiszer adományoknak (az év során 3 alkalommal).
- Szociális felsőfokú képzésben tanulóknak gyakorló terepintézményeként szerepelt az intézmény és szakgárdája.

Tervek

1. Adósságkezelés megerősítése
2. Az egyházakkal való együttműködés kialakítása.
3. A családgondozás személyi létszámban és szakmai minőségben történő megerősítése
4. Megváltozott munkanélküli személyek munkaerőpiacra jutásának segítése
5. Adományok nyújtásának, közvetítésének szervezése.

Adománykezelés

A Szily kastély épületében lévő **adományraktár** hetente tart nyitva. Az év folyamán ezt **143 rászoruló** kereste fel, egy alkalommal átlag 6 fő. Ruhaneműt, lábbelit, konyhai eszközöket, ágyneműt, játékokat, könyveket, stb. hoznak be hozzánk, amit a szabályzatnak megfelelően lehet elvinni a rászorulóknak. Időnként számítógép adományt is tudunk közvetíteni.

Olyan esetekben is tudunk segíteni, amikor valamilyen egészségügyi segédeszközzel van szükség (kerekeszék, szobavécé, kórházi ágy). Úgyszintén sok, valakinél feleslegessé vált bútor- és háztartási eszköznek találtunk új gazdát.

A hosszabb ideig el nem vitt adományokat együttműködő partnereinken keresztül (Vöröskereszt helyi szervezete, hajléktalanellátás, értelmi fogyatékos felnőttek lakóotthona) juttatjuk el a rászorulókhhoz.

A Torbágyi Karitással való együttműködésünk eredményeként nagy értékű **élelmiszercsomagot** sikerült a rászorultaknak (mintegy 100 család) eljuttatni az év folyamán több alkalommal.

A **képviselő felelőségek** nagyszerű kezdeményezéséhez, karácsonyi gyűjtésük és saját adományuk szétosztásához információval és kiszállítással járultunk hozzá.

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás meghatározása:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, **a gyermek érdekeit védő** speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A szolgáltatás igénylése:

A gyermekjóléti szolgáltatást az ügyfelek önként, vagy szakember jelzését és javaslatát követően, nyilatkozat kitöltésével veszik igénybe. A szolgáltatást gondozási terv alapján, az ügyféllel együttműködési megállapodásban végezzük. Gyámhatósági intézkedésben a határozatban foglaltak szerint dolgozunk és járunk el.

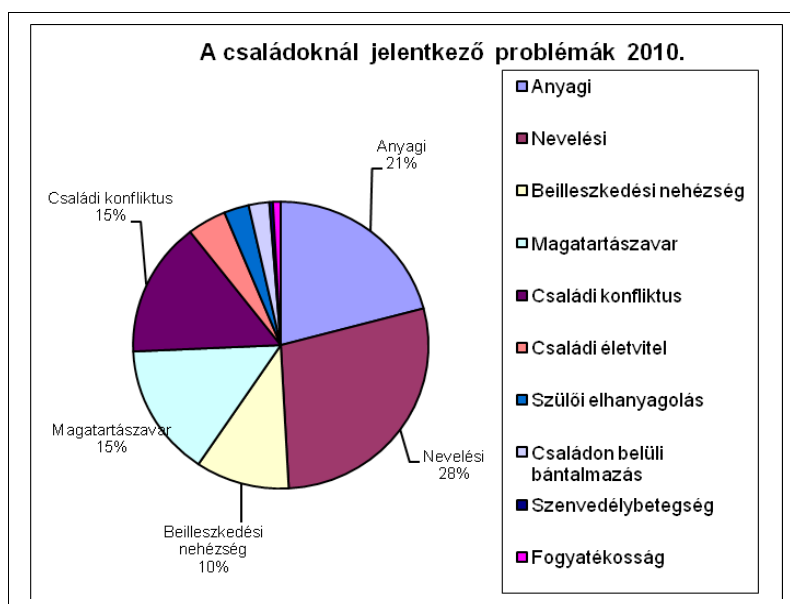
A szolgáltatás tartalma:

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémáit az alábbi táblázatban foglaltuk össze. Ahogy tavalyelőtt tapasztalataink és statisztikánk szerint a **nevelési problémákkal** küszködtek leginkább a családok, ez a tendencia a 2010-es évben is megmaradt. Jellemző, hogy a szülők a nevelési feladatokat a családban egyre nehezebben tudják megoldani. Egyaránt érzékelhető a családon belüli és az iskolán belüli tanácsstalanság a fokozódó magatartás problémák kezelésével szemben. Egy lehetséges megoldásként a szülők nevelésre történő felkészítését kellene erősíteni. Ennek első lépcsőjeként az iskolában bevezetésre került kezdeményezésünkre a családi életre nevelés. Folytatni kellene a védőnők tevékenységének alá eső várandós anyáknál.

Emellett egy másik domináns problémakör az **anyagi ellehetetlenülés**. Tapasztalataink szerint ma már a legkülönbözőbb társadalmi rétegben is előfordulhat, hogy akár előreláthatóan akár váratlanul a család anyagi válságba kerül. Részben ennek köszönhető, hogy a családokban szinte állandósulnak a feszültségek és ezért sok gyermek nap mint nap konfliktusokkal terhelt családi légkörben él. Sajnos egyre több olyan családdal kerülünk kapcsolatba, ahol bántalmazás, illetve családon belüli erőszak fordul elő.

A családoknál jelentkező problémák

probléma típusa	probléma száma	
	2009.	2010.
Anyagi	169	268
Nevelési	190	363
Beilleszkedési nehézség	17	132
Magatartászavar	57	191
Családi konfliktus	108	195
Családi életvitel	22	55
Szülői elhanyagolás	28	35
Családon belüli bántalmazás	9	29
Szenvedélybetegség	8	5
Fogyatékoság	5	11



Az anyagi probléma háttérében iskolázatlanság, munkanélküliség, eladósodás, addiktológiai betegség és a szülő mentális betegsége is állhat. Kiemelkedően magas a száma azon eseteknek, amikor a szülők konfliktusa, életvitele áll a gyermek valamilyen tanulási- és magatartászavara háttérében. Megnőtt a kvalifikált, kifejezetten magas jövedelmű emberek családi konfliktusainak, válásainak száma, ami különleges szakértelmet igényel tőlünk, tekintve azt, hogy ügyvédek is állnak az ügyfeleink mögött. Az együttműködést tőlük sokkal nehezebben kapjuk meg.

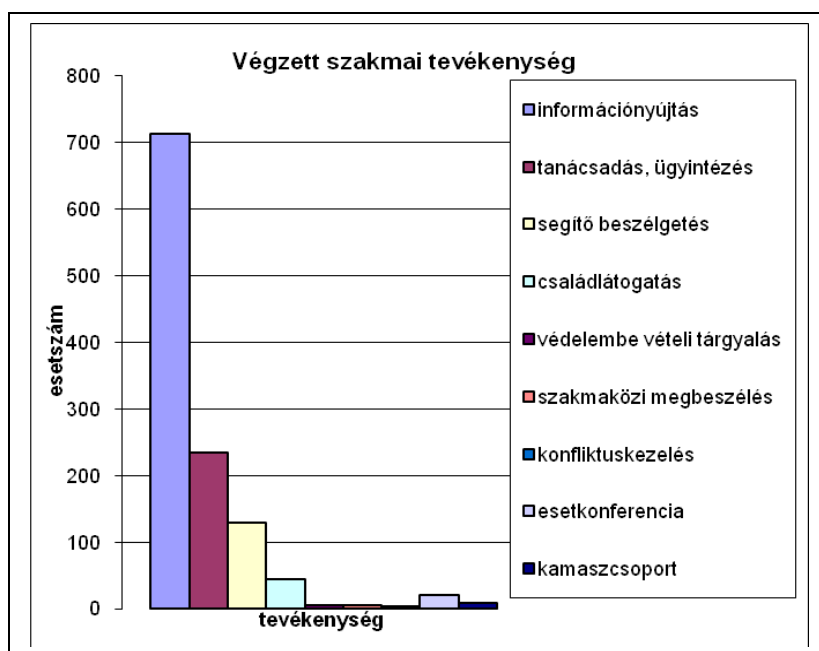
A legsúlyosabb veszélyeztetettségi ok az elhanyagolás és a bántalmazás. Ez kisebb számban jelenik meg a statisztikában, de nagyobb hangsúlyt kap a gyermek életében. A családból való kiemlést alapvetően elhanyagolás okán kezdeményeztük. A kiemelt gyermekek családjával változó hatékonysággal tudunk együtt dolgozni. Az okozott bizalomvesztést nehéz újra építeni. A családoknak is nehéz rossz szokásaikon változtatni.

A leglényesebb **tevékenységeinket** az alábbi táblázat és diagram tartalmazza. Ezen kívül hangsúlyos munkánkban:

- a gyermekekkel foglalkozó szakemberek és intézmények gyermekvédelmi munkájának összehangolása, jelzőrendszeri megbeszélések tartása,
- szabadidős programok, nyári napközi szervezése,
- segítségnyújtás más szakemberek, illetve szolgáltatások eléréséhez,
- a konfliktusok kezelése,
- a gyámhatósági intézkedéshez közvetlenül kapcsolódó munka, mint pl. a védelembe vétel, átmeneti elhelyezés, felülvizsgálatok, a kapcsolattartás segítése, környezettanulmányok készítése.

Végzett szakmai tevékenység

tevékenység	2009.	2010.	tevékenység
információnyújtás	707	714	információnyújtás
közvetítés más szolgáltatásba	79		
tanácsadás	101	234	tanácsadás, ügyintézés
segítő beszélgetés	88	129	segítő beszélgetés
családlátogatás	196	44	családlátogatás
védelembe vételi tárgyalás	7	6	védelembe vételi tárgyalás
szakmaközi megbeszélés	5	6	szakmaközi megbeszélés
konfliktuskezelés	11	4	konfliktuskezelés
esetkonferencia	17	20	esetkonferencia
táboroztatás	57	8	kamaszcsoport



A 2010-es évről készített statisztika alapján a gyermekjóléti szolgálatnál 166 gyermek, 90 család fordult meg. Ebből 0-5 éves korig 18 fiú és 25 lány, 6-13 éves korig 47 fiú és 33 lány, és 14-17 éves korig 22 fiú és 21 lány volt. 2010-ben összesen 10 védelembe vett gyermek és 15 átmeneti nevelt gyermek volt a látókörünkben.

A **védelembe vétel** és az átmeneti nevelés egy folyamat végeredménye, amely akkor következik be, amikor a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében az érintettek által vállalt feladatok nem teljesülnek.

Intézményünkben lehetőség van **pszichológiai- és jogi tanácsadás** igénybevételére. Ezek a szolgáltatások csak a családgondozóval történő kapcsolatfelvétel után lehetségesek. Tapasztalatunk szerint mindkét szolgáltatás iránt nagy az érdeklődés. Munkánk hatékonyságát mindkét szolgáltatás nagymértékben segíti. Kapcsolatunk folyamatos a Nevelési Tanácsadóval is. Együttműködésben nyolc alkalommal **önismereti csoportfoglalkozást** tartottunk kamaszok számára.

A tavalyi évben **korrepetálást** biztosítottunk azoknak a tanulóknak, akik gyengébb tanulmányi eredményük miatt felzárkóztatásra szorultak.

Prevenációs céllal felkerestük a biatorbágyi **játszótereket**, hogy különböző szórólappal, szóbeli tájékoztatással informálni tudjuk a fiatal szülőket intézményünk különböző szolgáltatásairól és megtudjuk igényüket.

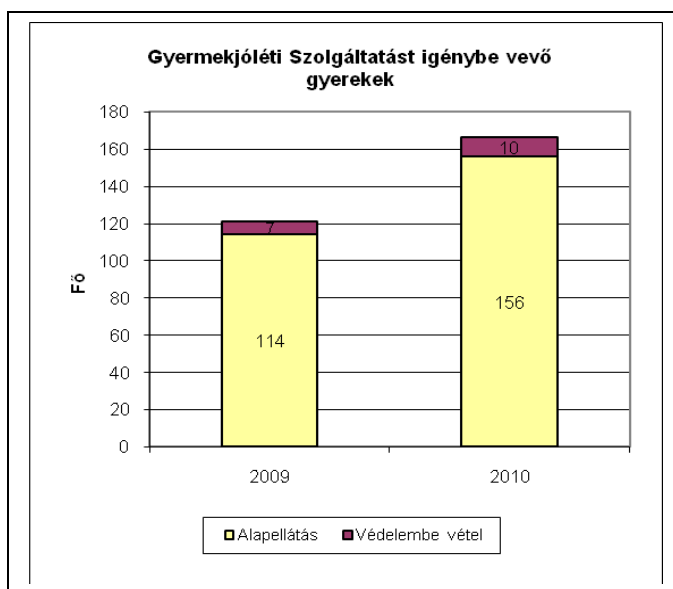
Megszerveztük a tavalyi év nyarán a **nyári napközit**, ami naponta átlagosan 15 gyermek számára biztosította a nappali felügyeletet, étkezést és színes programokat.

A rászoruló családoknak nyári szünetben és karácsony előtt **élelmiszer-csomagokat** juttattunk el. Az év során más jellegű adományok is kiosztásra kerültek.

A jelzőrendszeri találkozók a tervezettek szerint megrendezésre kerültek. A még hatékonyabb együttműködés érdekében terveink között szerepel szakmai jellegű előadások bevezetése.

A szolgáltatást igénybe vevő gyerekek száma

	2009	2010
	gyerek	gyerek
Alapellátás	114	156
Védelembé vétel	7	10
Összesen	121	166



Munkatársak:

A gyermekjóléti szolgáltatást két főállású szakképzett ember látja el. A munka növekedése (pl. iskoláztatási támogatás felfüggesztésével kapcsolatos teendők, távolságtartással kapcsolatos feladatok) és a szakmai előírások **plusz egy főállású szakember alkalmazását kívánja meg.**

Ifjúságsegítés

Az ifjúságsegítés fogalma:

Az ifjúságsegítés kapcsolódik a családsegítéshez, hiszen a családokban felnövekvő, önálló élet felé haladó személyeket segíti **alacsony küszöbű szolgáltatásokkal**. Ilyenek pl. széleskörű **információbázis** kezel és tesz elérhetővé kultúra, szabadidő, szórakozás, tanulás, munka, mentális segítség, egészség témákban, lehetőséget teremt a **szabadidő** értelmes eltöltésére, a célcsoport közösségszervezésén tevékenykedik, stb. Közvetett célja, hogy a fiatalok minél inkább a településhez kötődjenek, itt találjanak barátokra, szórakozást és új családot, és aktívan vegyenek részt a **közösség** életében.

Tevékenységek:

Tevékenységünket az **Ifjúságpolitikai Konceptió** cselekvési terve mentén végeztük. Ezt részleteiben a KIS Bizottság tárgyalta és elfogadta. Itt ebből néhány fontosabb eseményt jelenítünk meg.

Ifjúsági Klub működtetése:

A klubjellegű foglalkozásokat 2010. januárjától a "Komplex gyermek-és ifjúsági célú szakmai tevékenységek, programok megvalósításának támogatására" kiírt és megnyert pályázat keretében valósítottuk meg. A pályázat részei:

Primer prevenciós progra:

Párkapcsolat és szexualitás

Viselkedéskultúra
Konfliktuskezelés
Barátság
Bizalom
Énkép

Gyermekjogi előadások:

Gyermekjogok és védelmük
szülői jogok és kötelezettségek
Családon belüli erőszak,
Iskolában munkahelyen, utcán ért atrocitások.
Házasságkötés, házassági szerződés,
Gyermekvállalás, örökbefogadás.

Munkajogi előadás:

Pályakezdőknek, már munkában állóknak.
Ezzel elértük azt, hogy a munka világába lépő fiatalok tájékozottab-
bak és tudatosabbak, vagyis kevésbé kiszolgáltatottak a foglalkozta-
tóknak.

Fórumokat, beszélgetéseket tartottunk a korosztályt érintő kérdésekről (drog, szexua-
litás, párkapcsolati kérdések, viselkedéskultúra, játékos időtöltés, stb.)

A regisztráció szerint naponta átlagosan 10 fő látogatta az Ifjúsági Közösségi teret (IKT) kü-
lönböző igényekkel. A forgalmi adat: 1625 megkeresés.

Szolgáltatások használatának száma (halmozott adat):

internet: 177 fiú 110 lány
beszélgetés: 551 fiú 210 lány
játék: 316 fiú 248 lány
dolgozat: 23 fiú 20 lány
nyomtatás: 5 fiú 1 lány
rajz: 28 fiú 5 lány
modell: 121 fiú 62 lány
kézműves: 11 fiú 18 lány
film: 17 fiú 9 lány
tanulás: 94 fő

ping-pong: 15 fiú 12 lány
adomány rakodás: 3 fiú
számítógépes parti: 11 fiú
pátyi túra: 8 fiú 4 lány
szórólapozás: 5 fiú 1 lány
biciklis túra: 5 fiú
tavaszi nagy túra: 8 felnőtt 20 fiú 24
lány
tábor 26 gyerek

Az **Ifjúsági Fórum** segítségével a településen élő, szinte valamennyi fiatal elérhetjük, programjainkról rendszeres tájékoztatást adunk, s helyet biztosítunk egyéni kezdeményezé-
seknek is. A Fórum tagjai: helyi egyházak képviselői, Vöröskereszt, Nagycsaládosok Egyesü-
lete, FIFIKE, Diák Önkormányzat. Évente min. 4 alkalommal találkozunk, egyeztetünk a
programjainkról és közösen propagáljuk azokat. A Fórum előkészítése a helyi Ifjúsági Tanács
megalakításának.

A **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** résztvevői a településen lévő célcsoporthoz közel álló
szervezetek képviselői és olyan szakemberek, akik munkájuk során kapcsolatba kerülhetnek a veszé-
lyezettet célcsoporttal, vagy szakértelmükkel segíthetik a Fórum tagjainak munkáját (pedagógus, vé-
dőnő, addiktológus, szociális munkás, rendőr, stb.). Mindegyikük munkája során fokozott figyelmet
szentel a témára és tudatosítja azt, hogy tevékenysége a kábítószer fogyasztás megelőzését is szolgálja.
Szükségesnek tartják a résztvevők a korosztállyal foglalkozók témában való informálódását, jártassá-
gának bővítését. Erre program kidolgozása szükséges (iskola, egészségügy terepét megcélözva). Meg-
fogalmazódott a tagok közti kapocs, információ áramlás megteremtése, és hogy ismerjük meg egymás

munkáját részleteiben. Alapvető problémának jelölték meg a célcsoportok elérését, megszólítását a résztvevők.

Az **Információs Pont** alaptevékenysége az információszolgáltatás, ami ingyenes.

Az alábbi területeken van információgyűjtés, és szolgáltatás:

- | | |
|---|---|
| - oktatás | - szabadidős, sport és kulturális lehetőségek |
| - továbbtanulás | - nyaralás, szünidő és utazás |
| - munka és foglalkoztatás | - európai és nemzetközi lehetőségek fiataloknak |
| - fiatalok jogai | - praktikus témák a mindennapi életből |
| - helyi lehetőségek és szolgáltatások fiataloknak | |

Kulturális programajánló füzetek, művészeti magazinok, tinédzser magazinok, tájékoztató füzetek, diákmunka szórólapok, környezetvédő kiadványok érhetőek el nálunk.

Játékeszközök szabadon, a házirendnek megfelelően használhatók: ping-pong, csocso, asztali biliárd, hokiasztal, stb.

Tanulásban segítség heti rendszerességgel vehető igénybe általános és középiskolásoknak egyaránt.

A Közösségi Tér lehetőséget ad arra is, hogy személyes elbeszélgetéssel támogassuk a fiatalokat saját maguk, a környezetük megismerésében

ETNA (Ez a te napod) ifjúsági nap szervezésben, lebonyolításban együttműködnek az Ifjúságsegítők a FIFIKE-vel. Az önkormányzati forrás mellé külső szponzorok támogatását is sikerült eddig megszerezni. A program hagyományosan tér vissza évenként. Azt tapasztaljuk, hogy a nap délelőttjén inkább a kisgyermekesek látogatnak ki, illetve a sportvetélkedőknek a látogatottsága magas. Délután és este jön a fiatal korosztály zöme, hogy szórakozhasson és beszélgethessen. Fokozottan kell törekednünk a tartalmat nyújtó programokra.

Tervek

- ❖ **Nyári tábor** szervezése az ált. isk. 6.7.8. osztályos diákjainak részére a közösségépítés jegyében
- ❖ Eddigi programok folytatása (ETNA, kirándulások, kézműves foglalkozás, klubok).
- ❖ Ifjúságpolitikai Koncepcióban lévő cselekvési terv végrehajtása.
- ❖ Ifjúsági Fórum megerősítése, felkészülés az Ifjúsági Tanács megalakítására.
- ❖ Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működése
- ❖ Fonyódligeti tábor közösségépítő jelleggel, az Ifjúsági Tanács megalakítása céljából.

Munkatársak:

A szolgáltatást két főállású személy végzi. Az eredményeket a jó munkatársi segítő kapcsolat, az együttműködések és az önkéntes fiatalság bevonásával sikerült elérni.

Játszóház

A Közösségi Házban 2008. Szeptember 22-én nyílt meg a *Kipikopik Játszóháza*. A kezdeményezés célja, hogy lehetőséget kínáljon 0-5 éves korú gyermekek részére játékra és kortársakkal való együttlétre.

A játszóház életre hívását rengeteg beszélgetés előzte meg a szülőkkel és a gyermekeink napközbeni ellátását végző szakemberekkel. Tény, hogy nincs annyi óvodai férőhely, hogy oda minden harmadik életévét betöltött gyermek bekerüljön, és nincs bölcsőde sem. Nem ennek a problémának a megoldása

a célunk. *Alternatív lehetőséget kínálunk* azok számára, akik nem gyermekük napközbeni felügyeletét akarják megoldani, hanem szeretnék, hogy a kicsi találkozzon, és együtt legyen más gyerekekkel. A játszóház a Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat keretein belül működik, anyagi támogatását Biatorbágy Város Önkormányzata nyújtja, helyet pedig a Biatorbágyi Faluház és Karikó János Könyvtár biztosít a Közösségi Házban.

A játszóházat minden Biatorbágyon élő gyermek igénybe veheti 0-5 éves korig. Általában 1,5-2 éves korú gyermekek a legkisebb résztvevők, de előfordulnak ennél kisebbek is, akik testvéreikkel együtt érkeznek. Néhány 4 év feletti gyermek is ellátogat a játszóházba, akit még nem vettek fel az óvodába.

Ebben az életkorban még a **játék** a legfontosabb tevékenység, de azért kínálunk más programokat is, természetesen játékos formában.

A következő programokkal vártuk a játszóház látogatóit 2010. januárjától:

- Heti egy alkalommal játékos torna a gyerekeknek Surányi Kornél pszichopedagógus vezetésével. A foglalkozásvezető a Biatorbágyon működő Vass Miklós Alapítvány munkatársa, aki korai fejlesztést is végez. Külön öröm a gyerekek számára, hogy torna közben Kornél bácsi énekel, mondókázik.
- Heti egy alkalommal mondókás kézműves foglalkozást tartott Singovszky Angéla gyógypedagógus, aki szintén a Vass Miklós Alapítvány munkatársa. A gyerekek számára nagy élmény, hogy a különböző kézműveskedési formákat megismerhetik. Ebben a korban még maga az alkotás folyamata fontos, de nagy örömmel viszik haza kis remekműveiket megmutatni apának.
- Heti egy alkalommal Valkár Anna pszichológus vezetésével nevelési kérdésekről indítottunk előadássorozatot. Amíg a gyerekek játszanak, lehetőség van a szülőknek beszélgetni ezekről a mindenki életében jelenlévő kérdésekről.
- Tavasz folyamán Kucsera Klára Kerekítő ölbeli játéklklubvezető képzésen vett részt, melynek gyakorlóhelyeül a játszóházat választotta. Több alkalommal tartott énekes, mondókás foglalkozást a gyerekeknek. Az év során vendégelőadók meghívásával színesítette a foglalkozások utáni együttlétet.
- A játszóházat igénybevevők kérésére angol zenebölcsi foglalkozást is indítottunk. Erre a feladatra Buzáné Kovács Bernadett vállalkozott, aki "játszva, dalolva" tanítja a gyermekeket angolul.

Legfontosabb játszóházi tevékenység továbbra is a játék, mely mindenki számára biztosított a foglalkozások alatt is, ezek igénybevétele önkéntes. Aki nem szeretne részt venni a foglalkozásokon, annak egy másik helyiségben lehetősége van a játékokra. A programokkal színesíteni kívánjuk a játszóházat, érdekesebbé tenni az ott töltött időt. A foglalkozások időtartama általában fél óra, utána mindenki marad még játszani.

A játszóház játékeit és mesekönyveit elérhetővé tesszük bárki számára azzal a lehetőséggel, hogy ki lehet őket *kölcsönözni*. Ezzel a lehetőséggel sokan élnek, hiszen felesleges mindent megvásárolni. Gyakran előfordul, hogy a már otthon nem használt játékokat a szülők odaajándékozzák a játszóháznak.

2010 nyarán megtörtént a *Közösségi Ház akadálymentesítése*, illetve átalakítása. Az átalakítás egyik eredménye, hogy egy olyan vizesblokk készült, melybe a *gyerekek számára* használható wc, mosdó és egy falra szerelhető pelenkázó lett kialakítva. A másik számunkra nagyon kedvező dolog, hogy a bejutást nagymértékben megkönnyítette az akadálymentesítés az udvaron. Eddig a lépcsőkön kellett felhozni a babakocsikat, és némelyikhez még a kétszárnyú ajtót is ki kellett nyitni. Jelenleg - ha a nagykapu nyitva van - az akadálymentesített udvari részen végig lehet tolni a babakocsikat, egészen a bejáratig, ahová egy szélesebb ajtó került.

A játszóház 9 órakor nyit, általában ilyenkor még kevesen vannak, 10 óra után érkeznek többen. Legtöbbször a 1,5-2 órás játéktevékenység jellemző. A játéktér úgy van kialakítva minden nap, hogy többféle tevékenységet is kínál a gyerekeknek. Lehet gyurmázni, rajzolni, csúszdázni, motorozni, a szőnyegeken építeni, autózni, babázni, mondókázni, énekelni. Minden gyerek kedvére válogathat a lehetőségek között. Ebben az életkorban a gyerekek még nem egymással játszanak, hanem egymás mellett, de persze már most is figyelik egymást.

2010-ben majdnem duplájára nőtt a játszóházat igénybevevők száma, pedig kevesebb napot voltunk nyitva, mivel az átalakítás miatt nem szeptemberben, hanem októberben indultunk a nyári szünet után. Több programot is kínáltunk, ami szintén emelte a résztvevők számát. Napi átlag **18,4** résztvevője volt a játszóháznak, ami a gyerekeket szüleikkel együtt jelenti.

A játszóházat látogatók száma 2010-ben **43 új taggal** bővült. Az elmúlt két év alatt összesen **321 gyerek lett regisztrált felhasználó**.

A város egész területéről jönnek a gyerekek, beleértve a külterületi helyeket is. *A látogatók fele a város régebbi részeiről, másik fele pedig a város lakóparki részéről érkezik.*

Elmondható a szülők visszajelzései alapján, hogy a játszóházban való rendszeres megjelenés segíti a gyerekek leválási kísérleteit, valamint megkönnyíti a bölcsődei és óvodai beszkokást.

Tervek

Igénybevétel a Kipikopik Játszóházában 2010. januárjától decemberéig						
	napok száma		igénybevevők száma		programok	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
január	14	20	107	246	5	6
február	18	20	148	422	10	9
március	22	22	196	460	9	16
április	17	19	109	374	6	14
május	20	20	133	422	6	16
június	19	nyári szünet	140		2	
szeptember	22	átalakítás	166		5	
október	21	20	221	392	15	10
november	16	20	194	364	7	10
december	16	13	86	160	3	10
összesen	185	154	1500	2840	68	91

A jövőben nagy hangsúlyt kell fektetni a programok szervezésére, mert ez még vonzóbbá teszi a játszóházi szolgáltatást. Ehhez nagy segítséget nyújtanak a játszóházba járó gyerekek szülei, akik ötletekkel és aktív részvétellel segítik a tartalmas időeltöltést. Az aktív részvétellel még inkább fontosnak és magukénak érzik a játszóházi kezdeményezést.

Az udvaron homokozó és játéktér kialakítása is fontos lenne, hogy jó időben a szabad levegőn is játszhassanak a gyerekek.

Pályázat keretében bővíteni tudjuk a játékeszközöket, és együttműködés kezdődhet a beindítandó családi napközivel is.

Pénzügyi beszámoló a 2010. évről

Intézményünk a 2010. évben mintegy 54,4 MFt-ból gazdálkodott. A pénzügyi program kimutatása alapján 9 MFt maradvány keletkezett. A legszembetűnőbb, illetve legnagyobb eltérések okai:

Bérmaradvány: Intézményünk a teljes bérmaradványát kiosztotta 2010. decemberében, mind a rendszeres és nem rendszeres, mind a külső személyi juttatások tekintetében.

Járadékmaradvány: Évek óta bevett gyakorlat a járadékok tekintetében – a Pénzügyi Osztály kérésének megfelelően - a biztonságos tervezés, ennek folyománya a közel 1 MFt maradvány.

Dologi költségek:

- Egyik legszembetűnőbb megtakarítása Intézményünknek az 551-es kiadási kereten megjelenő kommunikációs szolgáltatások félmillió forintos maradványa. Okát kerestük a Pénzügyi Osztályon és az épület üzemeltetését ellátó Europ-Med Kft-nél. Úgy mutatkozik, hogy nem használtuk a vezetékes telefonvonalakat oly mértékben, hogy az tetemes költséget jelentene. A mobiltelefonok számlái sem kerültek átvezetésre Intézményünkhöz. A mobiltelefonok számlaköltségeit nyilván Intézményünknek kell állnia. A

meglévő flotta miatt 2010. évben a Pénzügyi Osztály által nem került leosztásra a költség.

- Az 562-es kiadási kereten, a kiküldetést illetően az előirányzat hibás helyen került tervezésre, ennek átkönyvelését kértük év közben, jelen kimutatásban nem jelenik meg, de az átkönyvelés megtörtént. (Ez volt a fedezete a bérben megmutatkozó 416.000 Ft hiánynak.) 2011-ben a kiküldetés fedezetére szolgáló 1MFT a helyes soron került tervezésre.
- Az 57-es kiadási kereten az egyéb folyó kiadások tekintetében ugyanaz a helyzet, mint a járulékterhek tervezését illetően. Kell tartalékolni az év közben esetlegesen jelentkező, munkáltató által fizetendő folyó terhek fedezetére.
- Az 58-as kiadási keret tekintetében maradványunk nincs, az decemberben elvonásra került, mivel a szociális étkeztést továbbra sem vásárolja meg a város, csak a támogatott étkezések támogatás részét. Ennek az az egyszerű és nyilvánvaló oka, hogy az étkezés teljes megvásárlása esetén a város önmaga után fizetné az ÁFA-t, hisz a nem támogatott adagok után is ÁFA terhe keletkezne. 2011-ben már csak a támogatott étkezéshez szükséges mintegy 3MFT került betervezésre.

A fent felsoroltakat figyelmen kívül hagyva a kimutatás alapján az mondható el, hogy valós dologi maradványunk nem éri el a dologi költségvetés 1,5 %-át, a negyedmillió forintot.

Biatorbágy, 2011. március 11.

Tóth Attila vezető

Határozati javaslat

**Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének
Egészségügyi és Szociális Bizottsága
.../2011.(...)ESZB. számú
határozata**

**Beszámoló a Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2010. évi
tevékenységéről**

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság Biatorbágy Város Képviselő-testülete és szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) Ör. számú rendelete 1/B mellékletében kapott felhatalmazás alapján a Biatorbágyi Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2010. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót megtárgyalta és jóváhagyta.

A Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2010. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Dr. Lehel István
Bizottsági elnök