



VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/A • Telefon: 06 23 310-174/112 mellék
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

Tájékoztató: Biatorbágy Város Önkormányzata lakossági és intézményi kommunikációjának fejlesztéséről.

Biatorbágy Város Képviselő-testülete a 14/2010. (12.10.) Ör. sz. rendeletében döntött arról, hogy a Képviselő-testület lakossági és intézményi kommunikációjának koordinációjára 1 fő önkormányzati kommunikációs tanácsadó munkakört biztosít. A rendelet 2 § (2) részletezi a kommunikációs tanácsadó feladatait. Rendeletének megalkotásával a Képviselő-testület jelezte, hogy meg kívánja újítani lakossági és intézményi kommunikációját.

Az alábbi pontokban meghatározott feladatok különösen is érintik a következő évek költségvetését:

- a) A helyi (interaktív) hírközlés- és tájékoztatás meglévő rendszerének megszervezése. Az önkormányzat új nyilvánossági és kommunikációs felületei, eszközei létrehozásának megszervezése. (Tv, rádió, újság, honlap, rendezvények, hirdetőrendszer).

- g) Az önkormányzat működésével és a település életével kapcsolatos sajtómegjelenések, hang és képanyagok archiválási rendszerének kialakítása, az anyaggyűjtés és tárolás megszervezése.

E tekintetben tartjuk fontosnak a képviselő-testület tájékoztatását a kommunikációval kapcsolatos eddigi, és a továbbiakban tervezett lépésekről, megjegyezve, hogy a fejlesztéseket a szükségszerűség, az ésszerűség és költséghatékonyság figyelembevételével, az anyagi lehetőségeknek megfelelő ütemezéssel kívánjuk bevezetni.

Az új korszak önkormányzata az eddigi szokásoktól eltérően az alábbi sajtó- és kommunikációs tevékenységet végezte:

- A helyi népszavazási kezdeményezéssel kapcsolatos Képviselői nyilatkozat minden biatorbágyi háztartásba való eljuttatása
- Lakossági Fórumok és az internetes televíziós közvetítés meghirdetése a teljes lakosság körében terjesztett szórólappal
- Színes Biatorbágyi Hírlevél (Önkormányzati Híradó különszám)
- Biatorbágyi Közlöny (Önkormányzati Híradó különszám, saját kiadvány)
- Biatorbágy Város képviselő-testülete 2011 évi költségvetési koncepciója (saját kiadvány)
- 2010. októberi, novemberi képviselő-testületi ülések videó rögzítése és archiválása
- 2010. december 9. képviselő-testületi ülés felvétele, internet közvetítése, és archiválása a honlapon
- Honlap közéleti hírek napi frissítése
- Szelíd-tó információs táblák tervezése és kihelyezése a korcsolyázáshoz

- Az önkormányzat és a város, nagyobb közösséget érintő, köznyilvánosságra számot tartható eseményeinek fotó dokumentálása. (Idősek világnapja, Szüreti városi felvonulás, 56-os megemlékezés, Őszidő ki-mit-tud, Mindenszentek és Halottak napja koszorúzások, Száz éves néni, Mécses gyújtás, Angyalfia vásár, Örülünk, hogy megszületted, Sári néni temetése, stb.)
- Az önkormányzati Híradó (Hírlevél, Közlöny) megújításának előkészítése
- A bicskei média közalapítvány működésének tanulmányozása

ÚJ KORSZAK, ÚJ NYÍLVÁNOSSÁG.

Az önkormányzat marketing és P.R. szempontból a biatorbágyi lakosság szemében az a szervezet, amelyet minden helyi problémájukkal megkereshetnek, amelytől problémáik gyors, pontos és kielégítő megoldását várják. Az elvárás egyaránt érinti a Képviselő-testületet, a Hivatalt (különösen a front office dolgozókat), az intézményeket és az önkormányzati feladatok ellátásával megbízott cégeket, vállalkozásokat.

Az állami-önkormányzati rendszerben az üzleti és civil szféránál jóval erősebben jelentkezik az igény, az ügyfelek (lakosság) részéről a napra kész tájékozódásra, a döntésekben való részvétellel, a városi történésekről, eseményekről való értesülésre.

A tájékoztatás, a napra kész információk cseréje, a lakossággal folytatott folyamatos párbeszéd alapfeltétele annak, hogy az itt lakók érezhessék városunk erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és veszélyeit, ezáltal a közösség szerves részének érezhessék magukat. A lakossággal folytatott folyamatos párbeszéd lehetőségének megteremtése az „Új korszak” egyik kiemelt ígérete és feladata. Az információ csere, a hírelátás működtetése szükségszerűen igényli az infrastrukturális beruházásokat, a humán tőke fejlesztését, koncentrációját, a kapcsolati tőke minél szélesebb körének bevonását.

Biatorbágy új nyilvánosságának terve

A biatorbágyi információs hálózatot egységesíteni, modernizálni és fejleszteni kell, az alábbi elérendő célok érdekében:

- *Önkormányzaton belül:* Gyors információcsere, szinte azonnali pontos reagálás, energiatakarékos, költséghatékony munkavégzés, az egyéni felelősségvállalásra alapozott pozitív csapatszellem kialakítása, jó légkör teremtése, az innovatív ötletek befogadása és megvalósítása.
- *Önkormányzaton kívül:* A közélet iránti érdeklődés felkeltése, az ügyfelek elégedettségi szintjének növelése, az önkormányzati image jelentős javulása, Biatorbágy jó hírnevének kialakítása, öregbítése.

Az új nyilvánosság kialakításának javasolt lépései (nem sorrend):

- önkormányzati belső infokommunikációs megosztó és a vezetést támogató elektronikus portálok (pl. SharePoint, döntéstámogató rendszer) bevezetése.
- az önkormányzat munkatársai és az intézményvezetők kommunikációjának egységesítése az ügyfelek és a lakosság felé. Pár órás egyéni és csoportos tréningek, tájékoztatók.
- a Képviselő-testület és a külsős bizottsági tagok munkájának elősegítése, a döntésekben

érintett felek tájékoztatása – gyors és gépírói gyakorlattal is rendelkező bizottsági titkárok (referensek) segítségével. Az osztályvezetők felmentése a jegyzőkönyvvezetői feladatok alól.

- **a városi honlap bővítése interaktív portállal:** a lakosság és a civil közösségek információinak önkormányzati becsatornázása. Hosszabb távon akár moderált közösségi fórum és portál kialakítása. Hírlevél és elektronikus segítségnyújtás.
- **a testületi ülések nyilvánosságának kiszélesítése,** az ülések közvetítése interneten és televízión, az anyagok archiválása, és széles körű hozzáférés biztosítása.
- **az intézményi honlapok információkezelésének aktivizálása,** az önkormányzati kommunikációs és informatikai munkatársainak együttműködő segítségével. Az intézményvezetők információközléseinek megjelenítése.
- **a hagyományos hirdetőtábla rendszer** megújítása – az önkormányzati és az önkormányzat által becsatornázott információk megjelentetése (az önkormányzat belső faliújságának kívülre helyezése, megkettőzése / kihelyezés a biai településrésze is – könyvtárba?)
- **az önkormányzati kiadványok,** illetve intézményei információinak nyomtatott papír alapú és elektronikus megjelenésének összehangolása (újságok, szórólapok, plakátok, hirdetmények, fotó, videó)
 1. Önkormányzati Híradó és közlöny megújítása- benne a Civil szervezetek aktuális híreivel, az aktuális és releváns nemzetközi, országos, megyei és régiós hírekkel, az aktuális, a lakosság széles nyilvánosságára igényt tartó önkormányzati hírekkel, az aktuális kulturális és közéleti programokkal. Fekete-fehér mellékletként az aktuális rendeletek, határozatok megjelentetése. (Főszerkesztő, szerkesztőség és civil média.kuratórium kijelölése. (Testületi döntést igényel!)
 2. Faluházi programok (havi kulturális rendezvénynaptár) megjelenésének egyeztetése Jámbor Imrével.
 3. Városi rendezvénynaptár (éves kulturális és közigazgatási rendezvénynaptár)
 4. Városi rendezvényi plakátok egységesítése, állandó megjelenési helyek kijelölése
 5. Városi információs, turisztikai és idegenforgalmi pontok kialakítása (Bia, Torbágy, Nyugati lakóterület) Turisztikai és idegenforgalmi kiadványok létrehozása és megjelentetése – fotó, videó, ajándéktárgy is!
 6. Közérdekű információs füzet és Vállalkozói Kisokos megjelentetése – hirdetésekkel, közérdekű közleményekkel és telefonszámokkal (tűzoltók, rendőrség, egészségügy, szociális ellátás, csecsemő, gyermek és ifjúságsegítés, kismama programok, idősgondozás, nyugdíjas korú program, korlátozott és hátrányos helyzetűek programjai, egyházak állandó információi)
- **rendezvényszervezés és archiválás** a települési nagyrendezvények előkészítése, megszervezése, dokumentálása, az intézményi nagyrendezvények szervezésének összehangolása, dokumentálása (videó, fotó, írott anyagok)
- **digitális archívum** létrehozása, amelyben helyet kapnának az írásos emlékek,

dokumentumok digitalizált másolatai, a régi fotók, hang- és mozgóképi anyagok. Az anyaggyűjtés motiválása. A gyűjtemény tárolási helyének kijelölése, hozzáférési lehetőségeinek meghatározása.

- **közösségi televízió:** a rendszeres adás jogi és anyagi lehetőségének megteremtése, a műsorstruktúra, működési feltételek kialakítása (műsorkészítő szakmai stáb, felügyelőbizottság és civil kuratórium felállítása)
- **közösségi rádió:** adás jogi előkészítése (felügyelőbizottság és civil médiakuratórium)
- **településen belüli, élő és közvetlenül elérhető kapcsolatrendszer kiépítése** a civil lakossággal, szervezetekkel, egyesületekkel, vállalkozásokkal, vállalkozókkal. Szakterületi személyi adatbázis feltöltése és frissítése kezelése
- **településen kívüli személyes kapcsolatrendszer kiépítése** a térségi, régiós, megyei, országos és nemzetközi állami, önkormányzati szervezetekkel, szervekkel.
- **tömegkommunikáció:** Biatorbágy megjelenése a helyi, térségi, régiós, országos és nemzetközi hírekben. (Tv, rádió, újságok)
- **Egyéb ötletek integrálása**

Előre tervezhető és költségezhető infrastrukturális kiadások:

- | | |
|--|-------------|
| • Videokamera | 350.000, Ft |
| • Fényképezőgép és tartozékai | 200.000, Ft |
| • Számítógépes szoftverek (Adobe csomag) | 600.000, Ft |

Kiadványok költségei

Önkormányzati lap, lapok nyomdai és előkészítési költségei 10 megjelenés	4.000.000, Ft
Egyéb szórólapok, tájékoztatók, plakátok	2.000.000, Ft

Fotó, televíziós, videó és internetes videó kiadások

Képviselő-testületi ülések anyagainak internetes közvetítése és archiválása	1.000.000, Ft
Képviselő-testületi ülések televíziós közvetítése	600.000, Ft
Települési nagyrendezvények televíziós közvetítésének támogatása	4.000.000, Ft
Videó és fotóklub támogatása, egyszeri fejlesztések, megbízások	1.000.000, Ft
Biatorbágyi Média (jogi személyiséggel rendelkező, önkormányzati alapítású szervezet létrehozása és működési támogatása)	10.000.000, Ft

Biatorbágy, 2011. január 12.

Mester László
Sajtó- és kommunikációs tanácsadó