BIATORBÁGY

ELŐLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

AZ ELŐTERJESZTÉS CÍME: A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolója a 2019. évi tevékenységéről

MELLÉKLETEI: A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolója a 2019. évi tevékenységéről

AZ ELŐTERJESZTÉST TÁRGYALJA: Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottság

ÜLÉS TÍPUSA: nyílt

ÜLÉS IDŐPONTJA: 2020. július 1.

AZ ELŐTERJESZTÉST VÉLEMÉNYEZI:

MEGHÍVOTTAK: Tóth Attila intézményvezető

A HATÁROZATRÓL ÉRTESÜLNEK: Tóth Attila intézményvezető

ELŐTERJESZTŐ: Tarjáni István polgármester

AZ ELŐTERJESZTÉST ÖSSZEÁLLÍTOTTA: Lengyel Anita egészségügyi referens

AZ ELŐTERJESZTÉST ELLENŐRIZTE: dr. Hajdu Boglárka

2020. június 26.


BIATORBÁGY

BIATORBÁGY
VÁROS POLGÁRMESTERE
2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/142, 144
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

ELŐTERJESZTÉS

A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolója a 2019. évi tevékenységéről

Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/A. számú mellékletében foglaltak szerint az Oktatási, Kulturális és Egészségügyi és Bizottság átruházott hatáskörben hagyja jóvá az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásról szóló beszámolót.

A Tóth Attila intézményvezető által 2020. március 13. napján megküldött Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámoló az előterjesztés mellékletében olvasható. A veszélyhelyzet kihirdetése miatt a beszámoló elfogadására a veszélyhelyzet megszűnését követő ülésen kerül sor.

Kérem a Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy az előterjesztésben foglaltakat tárgyalja meg és átruházott hatáskörben hozza meg döntését a Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi tevékenységéről.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy foglaljon állást a kérdésben.

Biatorbágy, 2020. június 26.

Tarjáni István s.k.
polgármester

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottságának
…/2020. (.) határozata

A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolója a 2019. évi tevékenységéről

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága megtárgyalta és a Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/A. számú mellékletben foglalt átruházott hatáskörében jóváhagyja a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Varga László
bizottsági elnök

Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2051 Biatorbágy, Mester utca 2.
Tel.: 06 23/ 534 590 Fax: 06 23/ 534 591 Mobil: 06 30/ 33 74 778
www.csaladsegito.biatorbagy.hu e-mail: csaladsegito@biatorbagy.hu

Szakmai beszámoló

A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéről 2019.

TARTALOMJEGYZÉK

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások **3**

Étkeztetés **3**

Házi segítségnyújtás **4**

Család- és gyermekjóléti szolgálat **6**
Adatok, elemzés 7
Jelzőrendszeri munka 11
Megelőző programok 13

Ifjúságsegítés **14**

Kipikopik Játszóház **18**

Pénzügyi kimutatás **20**

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások

A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működésének célja, hogy ellássa a hatályos szociális- és gyermekvédelmi törvények és végrehajtási rendeleteik, valamint a szakmai szabályok szerinti működésben, a fenntartó Önkormányzat rendeletének megfelelően a településen élők körében a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatokat.

A bevezetőben említett cél elérése érdekében az intézmény 2019-ben az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

1. Étkeztetés
2. Házi segítségnyújtás
3. Család- és gyermekjóléti szolgálat keretében:
   a) Családsegítés
   b) Gyermekjóléti szolgáltatás
4. Önként vállalt feladatok:
   Ifjúságsegítés
   Játszóház

Étkeztetés

A szolgáltatás keretében azoknak a rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezés**éről kell gondoskodni, akik azt nem képesek biztosítani önmaguk, vagy hozzátartozóik számára, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az elkészített meleg ételt egyszer használatos, eldobható, fóliázott műanyag edényben az ügyfél **lakására szállítjuk** az intézmény használatában lévő autóval. A dietetikus által felírt diétás étkeztetési igényt is ki tudjuk szolgálni.

Az étkezők száma az előző évhez képest emelkedett. Az ingyen étkezők aránya az elmúlt években szinte nem változott, a tárgyévben némileg csökkent, az összes étkezők mintegy felét teszik ki. A nyugdíjak nagyobb mértékben emelkedtek, mint az infláció. Az emelkedést némileg ellensúlyoztuk a fizetési határok emelésével. A városban e területen több szolgáltató is működik, akik a fizetős ellátottak területén számíthatnak megrendelésre. Egyfajta verseny alakult ki az ellátásban. Az étel minőségét és ízvilágát, no meg az adagmennyiséget monitorozzuk. Akik igénybe veszik az étkeztetést nagyjából elégedettek az étellel, bár dicsérni azért nem szokták. Az észrevételeiket jelezzük a főzőkonyha felé.

Az összes étkező:

2017.	31
2018.	24
2019.	29

Ingyenesen étkezők:

2017.	18
2018.	17
2019.	14

Az étkezésben részesülők átlag életkora 64,6 év volt, ami komoly emelkedés 2018-hoz képest. Ez annak köszönhető, hogy érkezett a szolgáltatásba két 90 éves személy.

Külterületen 2019. december végi állapot szerint 4 főt látunk el. A Katalin hegyre 1, a Kutyahegyre 3 embernek szállítunk ebédet. A többi területre a távolság és az útviszonyok miatt egyenlőre nem tudjuk a szolgáltatást kiterjeszteni. A konyhával a kapcsolat jó, pontosan és időben szállítják a megrendelt adagokat.

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás feladata

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.
A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességei fenntartásával, felhasználásával biztosított legyen.
Feladatunknak tartjuk, hogy az ellátást kérők családtagjait minél jobban bevonjuk a gondozásba, a meglévő segítő szálakat ne váltsuk ki, hanem inkább erősítsük megjelenésünkkel.
Szolgáltatásunk önkéntesen vehető igénybe.

Ellátottak köre

-azok az időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből képtelenek és róluk nem gondoskodnak.
-azok a pszichiátriai és szenvedély betegek, valamint fogyatékos személyek, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de önmaguk ellátására képtelenek.
-azok az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik ezt az ellátási formát igénylik.
-azok a személyek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe való visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.
Továbbá jogosultságot szerezhet az a személy aki

a.) Hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él
b.) Hetvenötödik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli,

Házi segítségnyújtás keretében szociális segítést vagy személyi gondozást kell nyújtani.
A leginkább igényelt szolgáltatások a következők
Bevásárlás, gyógyszeríratás és -kiváltás, vérnyomás és vércukorszint mérése, fürdetés, mosdatás, takarítás, mosogatás, ágyazás, ágynemű csere, gyógyszeradagolás, csekkek feladása és egyéb ügyintézés.
Ezen kívül eseti jelleggel: inkontinens beteg ellátása, mosás, sebek ellátása.
A gondozónők munkájuk során együttműködnek az egészségügyi, illetve a szakellátást nyújtó dolgozókkal. Ezen kívül jó kapcsolatot alakítottunk ki a családsegítős kollégákkal, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosító intézménnyel, a kórházak szociális munkásaival, a rendőrséggel, egyházakkal, nyugdíjas klubbal, valamint az adományok terén a Torbágyi Karitásszal, a Tesco Globál Áruházak Zrt.-vel, a gyógyszertárakkal, helyi kisvállalkozásokkal. Karácsony közeledtével gazdag adománycsomagot tudtunk adni a fenti együttműködésnek köszönhetően közel 60 idős személynek. Az adománypontunkon keresztül járókeretet, elektromos ágyat, támbotot, fürdetőszéket, stb. tudunk kölcsönözni a rászoruló lakosságnak.

Adatok elemzése:

Egész év során ellátást igénylők száma: 34 fő.
Adott évben felvett: 15 fő
Adott évben megszűnt megállapodás: 17 fő esetében.

Megszűnés oka: 11 fő elhunyt, 3 fő idősek otthonába költözött, 3 fő saját kérésre (család vállalja a gondozást, segítést), ill. állapot javulás okán.
Házi segítségnyújtásban 2019. december 31-én 19 fő volt nyílván tartva, ebből:

- férfi 3 fő:
    - 40-59 között 1 fő
    - 70-74 között 1 fő
    - 75-79 között 1 fő
- nő 16 fő:
    - 60-64 között 1 fő
    - 70-74 között 2 fő
    - 75-79 között 3 fő
    - 80-89 között 7 fő
    - 90 fölött 3 fő.

Nehézséget okoz az ellátásban, hogy a hozzátartozók, illetve maguk a leendő ellátottak is, nehezen szánják rá magukat a segítségkérésre, és akkor keresnek meg minket, amikor az állapot már visszafordíthatatlan, és kórházi elhelyezés indokolt. Továbbra is magas azok száma, akik nagyon rövid ideig ellátottjaink, és inkább hospice ellátásra lenne szükségük. Ez esetekben is igyekszünk a lehető legtöbb időt az adott személlyel tölteni, s biztosítani számára a biztonságot, tiszteletben tartani emberi méltóságát, és segíteni őt akár személyi higiéniájában, akár hozzátartozók megkeresésében.
A II. és III. fokozatba sorolható ellátottak sajnos igen súlyos egészségi, mentális állapotban vannak. Jellemzően teljes ellátást, 24 órás felügyeletet igényelnek és részükre indokolt a bentlakásos idősek otthonában történő ellátás. Azonban maguk az ellátottak elzárkóznak ettől a lehetőségtől, ill. amikor már igénybe vennék, a hosszú a várólista miatt nem tudnak bekerülni a választott intézménybe.

Az ügyfelek körében a napi 1 óránál több gondozási időt igénylők száma nőtt. Nőtt azoknak a száma is, akiknél egy nap többször és hosszabb időt kell tölteni, vagyis egy gondozó kevesebb személyt tud meglátogatni.
Felkészítünk önkénteseket, hogy az idős, egyedülálló személyeket segítsék olyan területen, amely nem igényel szakértelmet. Ebbe kapcsolódtak az iskolai közösségi szolgálat keretében tanulók is. Felkészítésük után - ha a szakmai munkán túl felügyeletre van szüksége az idős beteg embernek, vagy felolvasásra, beszélgetésre vágyik, stb. - közülük tudunk javasolni megbízható személyt a feladat ellátására.

A gondozóknak intézményi mobiltelefont biztosítunk ahhoz, hogy a terepen járva indokolt esetben hívhassák az orvost, netán a mentőt, az intézményt, az idős rokonait, vagyis gyorsan, szakszerűen tudjanak intézkedni.

Adománykezelés, adományosztás

Az adományraktár 8tartalma ruhák, lábbelik, játékok, eü.segédeszközök, háztartási gépek) az új óvoda építése miatt az év során csak részben működött. A felajánlott bútorokat, nagyobb háztartási eszközöket, gépeket a felajánlótól közvetlenül a rászorulóhoz tudtuk juttatni.

A Torbágyi Karitásszal való együttműködésünk eredményeként karácsony előtt nagy értékű **élelmiszercsomagot** sikerült a rászorultaknak eljuttatni. Szolgálatunk a Karácsonyt megelőző időszakban minden évben jelentős mértékű adományt szokott kapni a TESCO-tól is. A csomagok tartós élelmiszereket, tisztító és tisztálkodási szereket tartalmaztak. Az adományozás során a szolgálat munkatársai nagy figyelmet fordítanak arra, hogy a családok igényeinek, élethelyzetének megfelelő csomagokat állítsanak össze. A csomagok ily módon tör-

ténő összeállítása munkaórában több időt vesz igénybe, de így szükségleteknek megfelelően tudjuk támogatni a rászoruló családokat.

Az adományosztásban együttműködünk a helyi Vöröskereszttel, Fidelitasszal, állatvédő szervezettel is. Magánemberek többen rászoruló családoknak, egyedülállóknak nyújtottak közvetítésünkkel meleg ételt több napon keresztül. Az Ohműllner Márton Alapítvánnyal pénzbeli adományok is jutottak el rászoruló családokhoz (pl. családfő halála, tűzeset kapcsán).

Programok

Az idősek Világnapját immár hagyományosan a Juhász Ferenc Művelődési központ szervezi meg, amire idén is szállítottunk embereket. A JFMK nagyterme megtelt vendégekkel.

Júniusban, az Iharosban „Idősek juniálisa" elnevezéssel szabadtéri programot szerveztünk szintén a JFMK együttműködésével. A programon 58 fő vett részt, pozitív visszajelzések érkeztek. Többen is jelezték, hogy részt vennének a rendezvényen, de sajnos az épület és fedett szabadtér nem tud több embert fogadni, új helyszínen, a városon belül kell gondolkodni. Karácsonykor intézményi pénzből valamint adományokból gondozottjaink többségének személyes jókívánságokkal ajándékcsomagot készítettünk, amiben az ifjúság is tevékenyen részt vett. Az „Idősek Karácsonya" rendezvényen az Etyeki Versmondó Kör valamint a Biatorbágyi Székely kör lépett fel. Az ünnepségen 80 fő jelent meg. Ezt szeretnénk a jövőben is folytatni.

Az elkövetkező időszak feladatai:

Valósuljon meg településünkön az a cél, amely szerint időseink számára biztosítanunk kell emberi méltóságuk megőrzését, függetlenségüket, az esélyegyenlőséget.

Továbbra is a nyitottság elve alapján kell működtetnünk az intézményt, amely szerint a kínált szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti

Prevenciós tevékenységek támogatása, egészségvédelem, deviáns magatartási formák kialakulásának megelőzése.

Tovább kell készülnünk a magasabb életkorral egyre gyakrabban előforduló demens betegek ellátására a házi segítségnyújtás területén.

Család- és gyermekjóléti szolgálat

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében az 1993 évi III. törvény 64 §-a; a gyermekjóléti szolgáltatás esetében a 1997. évi XXXI törvény 39-40 §-a.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A Szolgálat olyan észlelő - és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

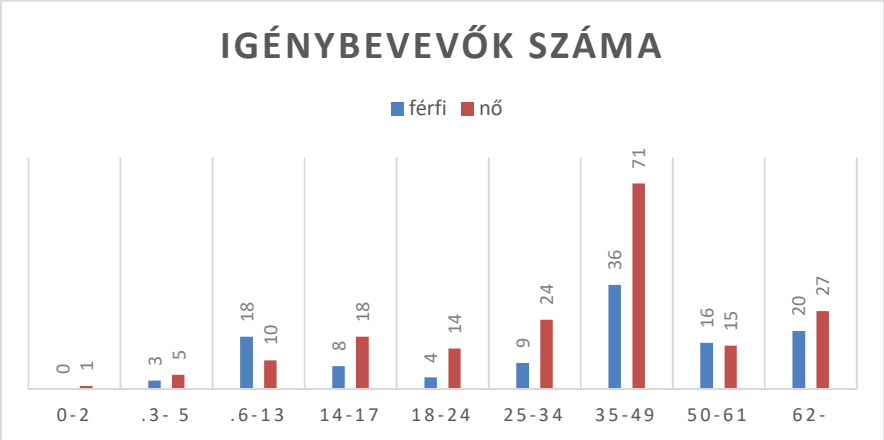
A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegíté-

sét, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Adatok, elemzés

A **2019-es** évben az intézmény forgalma naplójának adatai szerint **2295** esetben vették igénybe a Szolgálatunkat, ez a szám azt mutatja, hogy ennyi alkalommal találkoztunk ügyfeleinkkel. Ez az adat **299 fő ügyfél** számot jelent. Közülük 105 fő esetében került sor **együttműködési megállapodás megkötésére**, ez minimum havonkénti 3 alkalommal történő találkozást kívánó tervezett, a feladatokat felelősök és határidők rögzítésével és elvégzésének az ellenőrzésével járó tevékenység.

Igénybevevők száma		
Korosztályok (év)	**férfi**	**nő**
0-2	0	1
3- 5	3	5
6-13	18	10
14-17	8	18
18-24	4	14
25-34	9	24
35-49	36	71
50-61	16	15
62-	20	27
Összesen:	114	185



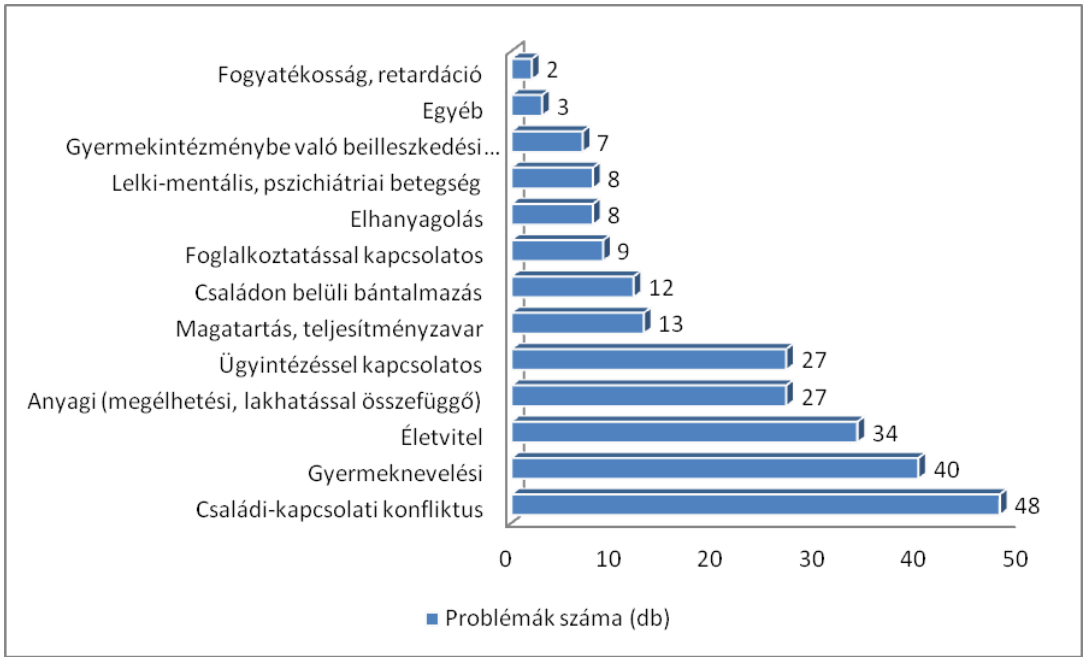
A táblázatból és a diagramból jól látható, hogy az igénybevevők közt magas a nők száma, ezen belül is a 35-49 éveseké. Ez az arány a kapcsolati konfliktusok és egyéb gyermeknevelési, ill. anyagi/megélhetési/lakhatási nehézségek miatt van. A nők kérnek legkorábban segítséget, ha a családjukról, gyermekeikről van szó. Megfigyelésünk, hogy kapcsolati konflik-

tus/válás miatt a férjek/élettársak nehezen bevonhatók a megoldást célzó munkába. A gyermeknevelléssel kapcsolatban is az anyák kérnek segítséget leginkább.

Hozott problémák:

Az elsődleges problémákat ábrázoló táblázatban látható, hogy a **családi-kapcsolati konfliktus** és a **gyermeknevelés** magasan vezet.

Probléma típusa	Problémák száma (db)
Családi-kapcsolati konfliktus	**48**
Gyermeknevelési	**40**
Életvitel	**34**
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	**27**
Ügyintézéssel kapcsolatos	**27**
Magatartás, teljesítményzavar	**13**
Családon belüli bántalmazás	**12**
Foglalkoztatással kapcsolatos	**9**
Elhanyagolás	**8**
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	**8**
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	**7**
Egyéb	**3**
Fogyatékosság, retardáció	**2**

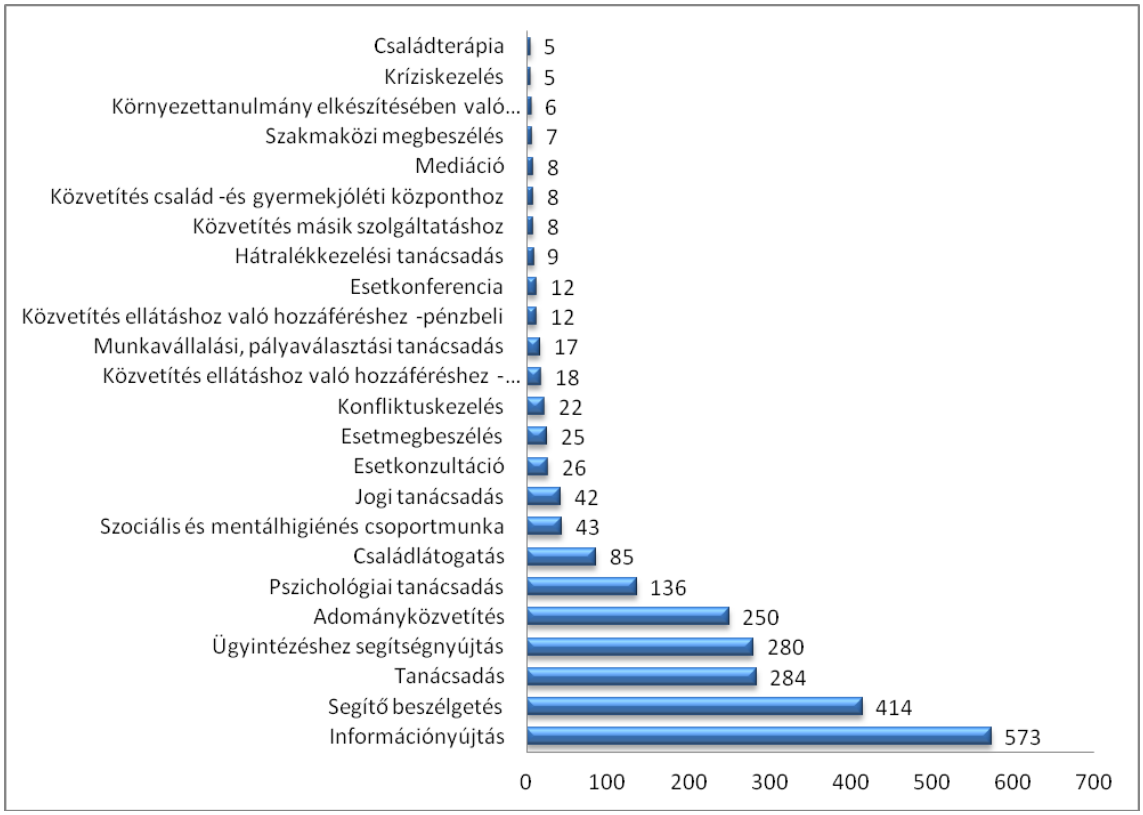


A **gyermeknevelési** kategóriába tartozik az igazolatlan iskolai mulasztás, ill. az **elhanyagolás,** mint kategória, amiben szintén megjelenik ez a fajta hanyagság, hiszen a gyermek iskoláztatása a szülő felelőssége, ennek elmulasztása következményekkel jár. Szolgálatunkhoz köznevelési intézményekből érkezett a legtöbb jelzés (kördiagramon ábrázoljuk a jelzőrendszeri munkánál) általános – és középiskolákból számottevően az

igazolatlan hiányzások miatt.
A problémák megoldásához mind az együttműködésben állóknál, mind az egyszeri esetkezelésnél jelentős számú **ügyintézést** végzünk. Számos esetben kérik segítségünket a hivatalos szervekkel való kapcsolattartáshoz (pl.: ELMŰ-ÉMÁSZ, Vízművek, Magyar Államkincstár) és hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltéséhez. Nagy számban kérik a Szolgálat segítségét **nyugdíjazás elindításhoz**, a szolgálati idők megkéréséhez, **özvegyi nyugdíj** igényléséhez, az **anyasági támogatás** a **családi pótlék** nyomtatványok kitöltéséhez. A helyi önkormányzati támogatások dokumentumainak a nyomtatása és a kitöltésében való közreműködés is nagy számban megjelenik. **Munkaügyi tanácsadással** is foglalkozunk. A munkanélküli, felnőtt korosztály esetében az önéletrajzíráson túl, a személyes interjúra való felkészítésben, munkaköri sajátosságokat átbeszélve készítjük fel a munka világára az ügyfelet.

Szakmai tevékenységeink:

Információnyújtás	**573**
Segítő beszélgetés	**414**
Tanácsadás	**284**
Ügyintézéshez segítségnyújtás	**280**
Adományközvetítés	**250**
Pszichológiai tanácsadás	**136**
Családlátogatás	**85**
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	**43**
Jogi tanácsadás	**42**
Esetkonzultáció	**26**
Esetmegbeszélés	**25**
Konfliktuskezelés	**22**
Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez -természetbeni	**18**
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	**17**
Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez -pénzbeli	**12**
Esetkonferencia	**12**
Hátralékkezelési tanácsadás	**9**
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	**8**
Közvetítés család -és gyermekjóléti központhoz	**8**
Mediáció	**8**
Szakmaközi megbeszélés	**7**
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	**6**
Kríziskezelés	**5**
Családterápia	**5**
Összesen	**2295**



A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a **segítő beszélgetés, információnyújtás** és a **tanácsadás** a leginkább jellemző a családsegítők szakmai munkájára.

Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a tanácsadás és a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

A **családlátogatás** tevékenység azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt.

Az **esetkonferencia és szakmaközi megbeszélések** kiváló módjai annak, hogy az érintettek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal/javaslatokkal tudja segíteni őket.

Pszichológiai tanácsadás a szakmai tevékenységeink között szintén nagy számban fordul elő, mutatja mennyire nagy szükség van erre a szolgáltatásunkra. Ez kiterjedhet a család minden tagjára, de egyéni ügyfeleink részére is elérhető.

Jogi tanácsadás is működik Szolgálatunkban, melyet 1 hónapban egyszer lát el szakirányú végzettségű szakember.

Szolgálatunk keretében biztosítjuk a mosási, tisztálkodási lehetőséget azoknak, akik otthonukban nem rendelkeznek az ehhez szükséges körülményekkel, vagy egészségi állapotuk nem teszi lehetővé azt, hogy kimossanak magukra.

A **járási központban** elérhető speciális szolgáltatásokba - mint mediáció, családterápia, párterápia - sok családot irányítottunk. **Szociális diagnózis** készítése is a járási központ feladata. Ez minden területre kiterjedően feltérképezi az adott családot és becsatornázható szolgáltatásokat rendel mellé.

A járási központ kétszer indított úgynevezett Normális család tréninget, melyen 6 alkalommal találkozhattak a szülőpárok családterapeutával és kaphattak tippeket/gyakorlati tanácsokat a családi/párkapcsolati konfliktusaik kezeléséhez. Ezen 2 családunk vett részt, minkettőnél pozitív változás volt tapasztalható, mely a családsegítő munkáját is megkönnyítette.

Jelzőrendszeri munka

A szolgálatnak jogszabályi feladata a városban szolgáltatásokat nyújtó szociális és gyermekvédelmi feladatokat ellátókra vonatkozó, veszélyeztetettséget **észlelő– és jelzőrendszer** működtetése. A feladatvégzés során a szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét. Ez a tevékenység kiterjed a felnőtt és a gyermekkorú lakosságra egyaránt.

A jelzőrendszeri találkozókon résztvevőket az alábbi táblázat mutatja (összesen 7 alkalomból):

Benedek Elek Óvoda	6
Dr. Vass Miklós Alapítvány Korai Fejlesztő Központ	6
Védőnői Szolgálat	5
Gólyafészek Bölcsőde	5
Czuczor Gergely Általános Iskola	5
Híd Központ	5
Karikó János Könyvtár	5
Biatorbágyi Általános Iskola	4
Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Ált. Iskola	4
Ifjúsági koordinátor	4
Magyar Vöröskereszt Biatorbágyi Alapszervezet	3
PM Pedagógiai Szakszolgálat	3
S.O.S. Krízis Családok Átmeneti Otthona	3
Körzeti Megbízotti Szolgálat	2
Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztály	2
Juhász Ferenc Művelődési Központ	2
Fészek Fogyatékosok Nappali Ellátója	2
Kipikopik Játszóház	2
Boldog Gizella Otthon	1
Házi Segítségnyújtás	1
Biai Református Általános Iskola	0
Gyermek Háziorvosok (3fő)	0
Felnőtt Háziorvosok (5 fő)	0
Pászti Miklós Alapfokú Művészeti Iskola	0
Ifjúsági Közösségi Tér	0
PM Pártfogó Felügyelői és Igazságügyi Osztály	0

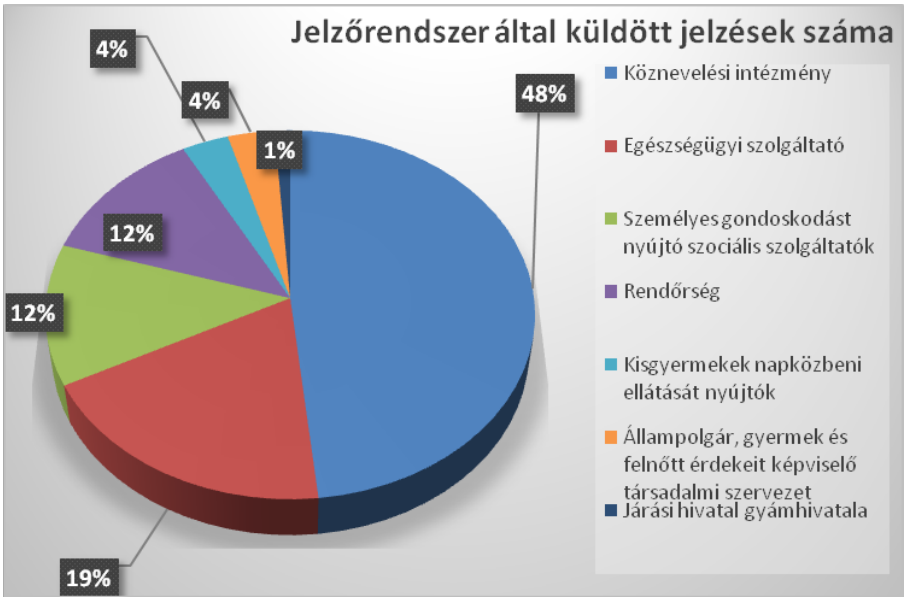
Kívánatos, hogy a megbeszéléseken a háziorvosok és a szociális terület képviselői is megjelenjenek.
Ennek elérése érdekében a személyes kapcsolatfelvételt kell erősítenünk.

A jelzőrendszer tagjainak együttműködése, a jelzések és azok szakmai tartalma személyfüggő, és az egyes tag hozzáállásán sok múlik. A konkrét gyermek/család helyzetére való érzékenység, a szakmai rutin, az elköteleződés, az időfaktor stb. hatnak a jelzés megtételének idejére, annak tartalmára, az együttműködésre, a jelzőrendszer tagjaként történő tevékenységre. A jelzőrendszerben való tevékenységet leíró jogszabályt szükséges lebontani a

jelzőrendszeri tagok szintjén meglévő szabályzó formájában. Célunk, hogy az emberi tényezők figyelembevétele mellett mindegyik hivatásrendben, amelyik a jelzőrendszer tagja, kialakuljon egy olyan eljárásrend, amelyet megismerve és betartva jól végezheti a szakember az ilyen irányú feladatát. Ennek érdekében javasoljuk, hogy intézményenként, szolgáltatásonként legyen írásban kidolgozva a jelzőrendszeri munkában való részvétel, a folyamat-tevékenység az észleléstől a jelzésig, és legyen intézményenként/szakmánként egy-egy felelőse annak, hogy ezt a folyamatot minden alkalmazott, szereplő megismerje. A szakmai munkához, az intézmény működésébe iktatott (intézményi dokumentumban) és a munkakörhöz kötött jelzőrendszeri tevékenység és elvárás nemcsak megismerhető, hanem ellenőrizhető és számonkérhető.

A jelzőrendszertől érkezett jelzések száma és megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

Köznevelési intézmény	**43**
Egészségügyi szolgáltató	**17**
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	**11**
Rendőrség	**11**
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	**3**
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	**3**
Járási hivatal gyámhivatala	**1**



Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Együttműködésünk a legtöbb esetben gördülékeny. 2019-ben összesen **89** alkalommal érkezett **jelzés** szolgálatunkhoz.

A fenti adatok alapján látható, hogy legnagyobb arányban a köznevelési intézmények jeleztek. Az egészségügyből jövő jelzések, azon belül is a védőnői szolgálattól jövők a munkájuk során tapasztalt bántalmazás, elhanyagolás, lakáskörülmények megjelenésére vonatkoztak. Kórházakból és gyermekpszichiátriáról is kaptunk jelzéseket. A szociális terület jelzései a magukat ellátni kevésbé képes, vagy egyedül élő emberekre vonatkoztak, akiknek pl. ügyintézésben, szolgáltatás közvetítésben volt szükségük segítségre. A rendvédelem területéről érke-

ző jelzések leginkább a hozzátartozók közti erőszak területéről érkeztek, de kábítószer használattal érintett személyekről is küldtek információt.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés eredményeként 2019-ben 6 alkalommal valósult meg **szakmaközi megbeszélés.** Ezeken a város gyermekekre és családokra vonatkozó helyzetét, problémáikat beszéltük meg, egyeztettük és kerestünk megoldásokat. Az **éves szakmai tanácskozást** 2019. február 27-én tartottuk meg. Az alkalmakon sajnos az orvosok alig, vagy egyáltalán nem jelennek meg.

Önkormányzati megállapodás alapján biatorbágyi családok kerültek elhelyezésre az **S.O.S Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthonaiba.** Az elhelyezésre lakhatási és életvezetési, kapcsolati problémák miatt került sor. Az otthonban intenzív segítő tevékenységet kapnak a családok a lakhatás mellett, a szakemberekkel szolgálatunk kapcsolatot tart.

Megelőző programok

A Szolgálat évek óta fontos feladatának érzi a prevenciós tevékenységek bővítését. Az elmúlt években egyre inkább jelentőségét éreztük annak, hogy a fiatalok a testükhöz annak valódi értéke szerint közeledjenek. Remek szakemberek tartottak 12-13 éves lányoknak **Ciklus show** címen interaktív foglalkozást. Ez a program érthető nyelven, érdekesen és újszerűen ad betekintést a lányoknak a női testben zajló körforgás fantasztikus történéseibe.

Ugyanebben a korosztályban a fiúk egy **Titkos küldetés** című foglalkozáson vettek részt. Ez az alkalom lehetőség egy őszinte és nyílt, szintén interaktív beszélgetésre a bennük végbemenő testi-lelki változásokról.

Az idei évben mind a négy biatorbágyi iskolában tanuló 7. osztályos diák ingyen lehetett részese ennek a programnak. A Ciklus show-n és a Titkos küldetés-en résztvevő gyermekek létszáma: 155 fő + a szülőknek tartott tájékoztató szülői értekezleten megjelent felnőttek.

Azt tapasztaltuk, hogy az iskolában egyre sokrétűbb problémákat vet fel, amikor a diákok az egyre növekvő tananyagot nem tudják feldolgozni/elsajátítani. Ez lemaradáshoz, frusztrációhoz, akár kirekesztéshez is vezethet. Ebben próbáltunk kísérleti jelleggel segítséget adni a **Tanulás módszertan** című porgrammal. A foglalkozásokat **Sárosdi Virág** tartotta, aki gyógypedagógus, logopédus, a gyermeketeto.hu illetve skillo.hu honlap szerkesztője. Régóta foglalkozik a tanulási módszer fejlesztésével ötletes, színes, kreatív módon. Örömmel vettük, hogy erre is mind a négy iskola nyitott volt és örömmel fogadta a kapott lehetőséget, amit 2019-ben térítésmentesen vehetett igénybe. Tanulásmódszertan programon részt vett gyermekek száma: 25 fő + a szülőknek tartott tájékoztató szülői értekezleten megjelent felnőttek.

A szolgáltatásaink között szerepel az Ifjúsági Közösségi Tér. Itt havi rendszerességgel tervezett témákhoz kapcsolódóan filmklubot tartunk. Ezeken az alkalmakon választott filmet néztek meg a fiatalok és a film kapcsán beszélgetek az őket érintő kérdéseikről, megéléseikről, problémáikról, gondolataikról. Itt értékközvetítés és értékválasztás lehetősége is adott a fiatalok számára. A Filmklubon nagyságrendileg 50 fiatal vett részt.

Közös szervezésben a JFMK-val **Uzsalyné Pécsi Rita neveléskutató** előadássorozata egy fontos prevenciós programunk volt szülőknek. Szeptemberben az iskolakezdés kapcsán arról hallottunk előadást, hogy mit tehetünk iskolásainkért. Októberben az édesapák „Az apának lenni nagy lehetőség szent feladat" című előadást hallgathatták meg, mely az apaság fontosságáról, feladatairól, jelentőségéről szólt. Novemberben a „Serdül a kölök" című előadás első része volt soron, melyben a kiskamaszkor szülői kihívása, nehézsége volt terítéken. Ennek második része 2020 januárjában a „Királyi Én születik", a nagykamaszkorról és a felnőtté válásról szólt. Ezen az előadássorozaton összesen, becsléseink szerint, 260 fő jelent meg.

Jövőbeni tervek a családok, szülők, pedagógusok támogatására

A tavalyi év sikerén felbuzdulva szeretnénk idén is folytatni a **Ciklus-show** és a **Titkos küldetés** című programot. A korábbi tapasztalatokat beépítve idén azzal a változtatással ajánlanánk meg az oktatási intézményeknek, hogy minden a programban résztvevő diák családja is vállal némi anyagi hozzájárulást a programból.

Az Ifjúsági Közösségi Tér **filmklub**ja is olyan sikeresnek bizonyult, hogy érdemesnek ítéltük a folytatásra. A fiatalokat meghallgatva és egy szakmai megbeszéléssel kiegészítve a program felépítésén picit változtatva képzeljük a jövőt.

Uzsalyné Pécsi Rita előadásait is szeretnénk folytatni, az idei évben két előadással. Az egyik májusban a kütyük ésszerű használatáról és annak veszélyeiről szól nem csak szülőknek, hanem ezúttal az ifjúság érintett korosztályával együtt. A másik előadást októberre tervezzük, ennek témája az érzelmi intelligencia párkapcsolati kontextusban lesz.

A Biatorbágyi Általános Iskolának szeretnénk megajánlani Nagy Sándor ifjúsági munkás-lélekgondozó 5 alkalmas előadássorozatát, melynek címei a következők lesznek:

1. Mit kezdjek az életemmel? Mi a szerepe a céloknak?
2. Ismered-e magad? Az önismeret szerepe.
3. Ha nem a pénz és a hírnév, akkor mi boldogít?
4. Munka vagy hivatás?
5. Jellemfejlődés, mint lehetséges életcél

Az intézmény részt vesz a külterületeken élők helyzetének felmérésében, a számukra nyújtható szociális és gyermekvédelmi szolgáltatások (pl. tanyagondnoki szolgálat) kimunkálásában az általuk létrehozott szerveződésekkel és az Önkormányzattal együttműködésben.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program és Intézkedési Terv, valamint a Szociális Kerekasztal tevékenységében intézményünk részt vállal.

Ifjúságsegítés

Az Ifjúsági Közösségi Tér (2051, Biatorbágy, Szabadság út 8.) célja, hogy a településen élő fiataloknak egy biztos pontot nyújtson, amelyhez kötődhetnek, ezzel elősegítve, hogy jobban ragaszkodjanak Biatorbágyhoz, annak életéhez és programjaihoz. Ezáltal, minden 12-30 év közötti fiatal számára lehetőség nyílik arra, hogy a közösség tagja legyen, ahol hasznosan töltheti el szabadidejét.

Ennek érdekében az ifjúságsegítés alacsonyküszöbű ellátást biztosít, például az információszerezésben, tanulásban, diák és közszolgálati munkában, játék és szórakozás és mentális fejlesztés területen egyaránt.

Statisztikai adatok 2019-es évről

A 2019-es évben az Ifjúsági Közösségi Tér a következő időpontokban várta a fiatalokat a nyitva tartásával. Ebben az évben a nyári időszakban (július, augusztus) nem változott a nyitva tartás ideje.

Hétfő	14:00 –20:00
Csütörtök	14:00 –20:00
Péntek	14:00 –20:00

A 2019-es év forgalmi naplójának adatai alapján, 143 napot volt nyitva a Közösségi Tér. Ez alatt az idő alatt 1742 db aláírás került bele a forgalmi naplóba.
A fenti adat személyre lebontva **161 főt** jelent, amely nemi elosztás szerint, **83 fiú és 78 lány**.
Az Ifjúsági Közösségi Teret igénybevevők többségében a 12-18 év közötti korosztályhoz tartoznak. Pontos adatokat tekintve a 161 főből, 108 fő 18 év alatti személy volt.
A 2019-es évben az Ifjúsági Közösségi Térben 2 fő középiskolás végezte el az 50 órás közösségi szolgálatot.
Az év során együttműködtünk a Bűnmegelőzési Ifjúsági Klubbal, a Vöröskereszt Ifjúsági Tagozatával.

Hónap	Nyitva tartott napok száma	Forgalmi napló adatai
Január	*11*	*191*
Február	*12*	*203*
Március	*12*	*180*
Április	*11*	*118*
Május	*14*	*160*
Június	*11*	*112*
Július	*13*	*144*
Augusztus	*11*	*89*
Szeptember	*13*	*125*
Október	*12*	*156*
November	*12*	*143*
December	*11*	*121*
Összesen	**143 nap**	**1742 fő**

1. táblázat: 2019-es évi forgalmi napló adatainak összesítése

Ifjúsági Közösségi Tér megvalósított éves programja

2019-02-15	**Közi Farsang** *(ügyességi és csapatépítő játékkal, jelmez versennyel)*	24 fő
2019-04-26	**Elsősegély *oktatás*** *(Elsősegély versenyre való felkészülésből adódóan a Biatorbágyi Vöröskereszt fiataljai oktatást tartottak a „Közisek” csapatának és a jelenlévő fiataloknak)*	12 fő

2019-05-04	**Elsősegély verseny** *(1db csapattal „Közisek „néven 5. helyezés elérésével)*	5 fő
2019-07-01	**Nyárindító bográcsozás**	19 fő
2019-07-12	**Láthatatlan Kiállítás - Budapest**	12 fő
2019-07-19	**Budapest Nightmare - Rémház**	17 fő
2019-07-26	**Laser Corner - Budapest**	17 fő
2019-08-02	**Cyberhump - Budapest**	13 fő
2019-08-09	**Bowling** *(Biatorbágy Viadukt Sport központban)*	12 fő
2019-09-16	**Paks 2 kamionlátogatás a JFMK parkolójában**	8 fő
2019-10-11	**Családsegítő kis filmjében való közreműködés és forgatás**	18 fő
2019-10-31	**Közi Halloween** *(tökfaragással, ügyességi és csapatépítő játékokkal, és a városi „csokit vagy csalunk" programban való részvétellel)*	12 fő
2019.11. hó	**Biatorbágyi találkozások című kiállítás** *(Juhász Ferenc Művelődési Központban)*	
2019-12-06	**Közi Mikulásozás**	20 fő
2019-12-20	**Közi Karácsony** *(karácsonyfa díszítéssel, év végi jutalmazással, karácsonyi vacsorával)*	14 fő
2019-es évben	**Film klub és beszélgetés** *(havi egy alkalommal)*	10 alkalom

Filmklub nevezetű programban, egy előre meghatározott témában, egy adott film megtekintése és annak közös megbeszélése volt a cél. A filmklub 10 alkalommal volt a 2019-es évben megrendezve. A korosztályt tekintve 12-16 év közötti fiatalok vettek rajta részt, átlagosan 10 fővel.

Időpontok	Résztvevők száma
2019. 03. 22.	11 fő
2019. 04. 12.	11 fő
2019. 05. 03.	10 fő
2019. 05. 31.	13 fő
2019. 06. 21.	6 fő
2019. 09. 20.	4 fő
2019. 10. 04.	11fő
2019. 10. 18.	8 fő
2019. 11. 29.	7 fő
2019. 12. 13.	12 fő
10 alkalom	93 fő

2020-as évi tervezett programjai időszakos elosztásban

Téli időszak *(január – február):*

- ➔ Korcsolyázás
- ➔ Alkotó klub: – *hétfőn és pénteken*
  - Festészet
  - Megújuló galéria elkészítése az Ifjúsági Közösségi Térben
  - Gipszformák öntése és festése

- Kézműveskedés

➔ Közi Farsang – *jelmezverseny, ügyességi és csapatépítő játékokkal és versenyekkel*

➔ Társas- és kártyajátékok
➔ Sport játékok – Ping-pong, Dárts.
➔ Film klub
➔ Főző klub kamaszoknak

Tavaszi időszak *(március, április, május):*

➔ Alkotó klub: – hétfőn & pénteken-
➔ Festészet
➔ Agyagozás
➔ Kézművesedés
➔ Húsvéti tájékozódási kirándulás a Nyakas-kőre
➔ Társas- és kártyajátékok
➔ Sport játékok – Ping-pong, Dárts, stb.
➔ Film klub
➔ Főző klub kamaszoknak
➔ Társasjáték maraton és -verseny
➔ Elsősegély versenyen való részvétel

Nyári időszak (június, június, július):

- Nyárindító bográcsozás
- Kirándulás Biatorbágy nevezetességeihez és legszebb helyeihez.
- Csapatépítő önismereti és ügyességi játékok
- Külső helyszínre kirándulás pl.:
  - *Cyberjump*
  - *LaserCorner*
  - *Rémház -Nightmare*
  - *Bowling*
  - *Korcsolyázás*
  - *Buborékfoci*
  - *3D Galéria*
- Alkotó klub:
  - Nyitott napok kamaszoknak
  - Festészet
  - Agyagozás
  - Kézművesedés
- Nagykorúak klubja
- Sportnap a sport park igénybevételével
- Gurulónap - görkorizás, gördeszkázás a Skate park és a Főtér környékén

Őszi időszak *(szeptember, október, november):*

- Halloween – *jelmez versenny, ügyességi és csapatépítő játékokkal versenyekkel, a városban rendezett „csokit vagy csalunk” programban való részvétel.*
- Alkotó klub: – *hétfőn, pénteken-*
- Társas és kártyajátékok
- Sport játékok – *Ping-pong, Dárts, trambulin,*
- Film klub
- Főző klub kamaszoknak

Téli időszak *(december, január, február):*

- Adventi készülődés
- Alkotó klub: – *hétfőn, pénteken-*
  - Festészet
  - Agyagozás
  - Kézműveskedés
- Társas és kártyajátékok
- Sport játékok – *Ping-pong, Dárts, stb.*
- Film klub
- Főző klub kamaszoknak
- Közi Karácsony (év végi jutalmazással, karácsonyfa állítással, karácsonyi vacsorával)
- Évbúcsúztató „buli”
- Nagykorúak klubja
- Korcsolyázás

Tervek, javaslatok:

Szeretnénk szorosabb kapcsolatot kialakítani a Biatorbágyi Általános Iskola tantestületével és diákjaival azért, hogy már az általános iskolások bekapcsolódjanak a tevékenységeinkbe, barátok szerzésével a 8. osztály utáni ingázást könnyebben vegyék. Ennek érdekében havonta 1-2 alkalommal belátogatunk az iskola épületébe, hogy az ott tanuló fiatalok megismerkedjenek az Ifjúsági Közösségi Tér lehetőségeivel és programjaival.

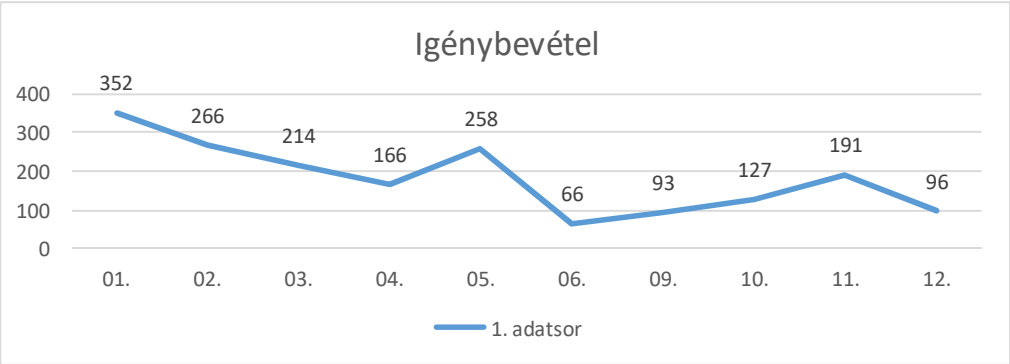
Szükségesnek tartanánk a mindennapos nyitva tartás bevezetését az Ifjúsági Közösségi Térben, amely nagyobb lehelőséget nyújtana a fiataloknak a szabadidő hasznos eltöltésére, erősítené a rendszerességet és a kiszámíthatóságot. Ehhez először a Pedagógiai Szakszolgálatnak kell másik elhelyezést találni.
Kapcsolódunk a város ifjúságpolitikai koncepciójához azáltal is, hogy a helyi KEF megalakításában részt veszünk.

A szolgáltatás helyszínéül szolgáló épület egyik felét korábban felújította az önkormányzat, de a másik fele még mindig dohos, a padlózat penészes, a parketta szúette és a nedvesség hatására rohad. A fiatal fejlődő szervezetre ez káros. A felújítást folytatni kellene.

Kipikopik Játszóház

2008. szeptember 22-én nyílt meg a Közösségi Házban a *Kipikopik Játszóháza*. A kezdeményezés célja, hogy lehetőséget kínáljon 0-5 éves korú gyermekek részére játékra és kortársakkal való együttlétre.
Alternatív lehetőséget kínálunk azok számára, akik nem gyermekük napközbeni felügyeletét akarják megoldani, hanem szeretnék, hogy a kicsi találkozzon, és együtt legyen más gyerekekkel. A játszóház Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat keretein belül működik, helyszínt a Juhász Ferenc Művelődési Ház biztosít a Közösségi Házban.
Általában *0,5-3 éves korú gyermekek* a résztvevők, de előfordulnak ennél kisebbek is, akik testvéreikkel együtt érkeznek.
Ebben az életkorban még a **játék** a legfontosabb tevékenység, de azért kínálunk más programokat is, természetesen játékos formában. A programokkal színesíteni kívánjuk a játszóházat, érdekesebbé tenni az ott töltött időt, a szülőknek kínáljuk a csoportokat és klubokat. Legtöbbször a 1,5-2 órás játéktevékenység jellemző. A játéktér úgy van kialakítva minden nap, hogy többféle tevékenységet is kínál a gyerekeknek. Lehet gyurmázni, rajzolni, csúszdázni, motorozni, a szőnyegeken építeni, autózni, babázni, mondókázni, énekelni. Minden gyerek kedvére válogathat a lehetőségek között. Ebben az életkorban a gyerekek még nem egymással játszanak, hanem egymás mellett, de persze már most is figyelik egymást.

2019-ben 168 napot volt nyitva a játszóház, ez alatt az idő alatt 1829 látogató volt, ebből 0-5 év közötti gyermek 915 fő. Napi átlag 11 fő vette igénybe a játszóházi foglalkozást.



„*A három királyfi, három királylány”* mozgalom képviselői is jelen voltak a játszóház életében. A kezdeményezés célja a nagymamák és kismamák kapcsolat teremtésének elősegítése. Igény van a nyugdíjasok segítségére a kisgyermeket nevelők részéről. A találkozások ezt elősegítik, valamint arra is van lehetőség, hogy praktikus, használható tanácsokat kapjanak az idősebb, tapasztaltabb korosztálytól. Fontos feladatuknak tekintik az ünnepekre való hangolódást is, ebben is segítséget nyújt az idősebb korosztály.
Márciusban vendégünk volt Kolos Krisztina párkapcsolati tanácsadó, aki szemléltette, hogy valójában mikor és kinek kell szakemberhez fordulnia.
Április elején meghívásunkra ellátogatott a játszóházba *Hingyiné Molnár Ildikó* a helyi Óvoda vezetője. Az óvodába kerülés feltételeiről tájékoztatta a szülőket, valamit válaszolt a rengeteg kérdésre.
A nyári szünet után 3 alkalommal szerveztünk tematikus előadást, beszélgetést a szülőknek. Októberben vendégünk volt Ficsorné Schlaffer Ágnes védőnő, aki az immunerősítés fontosságára hívta fel a szülők figyelmét. Novemberben Tóthné Magasföldi Rózsa kommunikációs szakértő Pozitív fegyelmezés oktató, „ Beszélj úgy „ tréner előadása segítette a HISZTI kezelésének nehézségeit. Decemberben középpontba helyeztük a gyerekekkel otthon lévő szülők Én idejének fontosságát, ebben Szinnai Krisztina coach segített.
Idén részt vettünk a játszóházzal a város Majális rendezvényén, valamint a Gyereknapon is. Nagyon sok kisgyermek játszott a szőnyegünkön és a szülők nagyon értékelték ezt a lehetőséget is.
A játszóház játékait és mesekönyveit elérhetővé tesszük bárki számára azzal a lehetőséggel, hogy ki lehet őket *kölcsönözni.* Ezzel a lehetőséggel sokan élnek, hiszen felesleges mindent megvásárolni. Gyakran előfordul, hogy a már otthon nem használt játékokat a szülők odaajándékozzák a játszóháznak.
Továbbra is fontos cél, hogy úgy alakítsuk a játszóház életét, olyan lehetőségeket kínáljunk, ami gyermekeink számára megfelelő. Rendszerességet és biztonságot kell, hogy nyújtsunk a gyerekek számára, mert ez már ebben az életkorban rendkívül fontos. Elmondható a szülők visszajelzései alapján, hogy a játszóházban való rendszeres megjelenés segíti a gyerekek leválási kísérleteit, valamint megkönnyíti a bölcsődei és óvodai beszokást.
A játszóház első szocializációs közeg a család után, egyben fontos híd a város egyéb szolgáltatásai felé. Zömében a lakóparkba költöző fiatal családok veszik igénybe. A téli időszakban, amikor jobban a négy fal közé szorulnak az emberek, nehezebben telnek a napok, sokan eljönnek a délelőtti órákban. Lehetőség az ismerkedésre, barátkozásra, hasonló élethelyzetű kisgyermekes gyesen lévő szülőknek.
Ezúton szeretném megköszönni a Faluház dolgozóinak– kiemelten a Közösségi Ház takarítójának Weinacht Máriának- áldozatos és precíz munkáját, melynek következtében minden nap tiszta és rendezett körülmények között fogadhatjuk a gyerekeket és szüleiket.

Pénzügyi kimutatás

A kimutatás alapja a könyvelésből elérhető fő adatok alábbi táblázatba gyűjtése.

2019.	Tervezett (e Ft.)	Megvalósult (e Ft.)
Személyi költségek	59 219	51 083
Bérjárulékok	11 177	9 966
Dologi költségek	19 927	13 705
Beruházások	1 000	1 649
Összesen:	**91 323**	**76 403**

A személyi költségek különbsége jellemzően létszámhiányból fakad. Ezzel párhuzamosan együtt mozog a bérjárulékok különbsége is. Kollégák mentek el gyermekszülési szabadságra, gyedre. Helyettes keresése nehéz volt a határozott idő és a szférára jellemző alacsony bér miatt.

A megtakarítások még az alábbi elemekből tevődtek össze: irodabútor, irodaszer, dekoráció, oktatás, reklám, takarítószer.

Elmondható, hogy a szolgáltatások színvonalas működtetése mellett az intézmény költséghatékony gazdálkodását megvalósítottuk.

Jelen szakmai beszámolót a csoportvezetők készítették az intézmény dolgozóinak aktív részvételével. Egész éves hivatástudattal végzett munkájukat nagyon köszönöm.

Biatorbágy, 2019. március 12.

Tóth Attila s.k.
intézményvezető