Az ajánlatkérés, az ajánlati felhívás és kötelező mellékletei:

AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS

„Biatorbágy város sürgősségi betegellátásának biztosítása 0–24 órás rendelkezésre állással"

I. Szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Az Ajánlatkérő hivatalos megnevezése és címe:

Szervezet **Biatorbágy Város Önkormányzata**	Képviselője **Kocsis József polgármester**
Címe: **Baross Gábor utca 2/a**	Postai irányítószám **2051**
Város **Biatorbágy**	Ország **Magyarország**
Telefon **+36/30-697-4114**	E-mail polgarmester@biatorbagy.hu
internetes cím (URL) www.biatorbagy.hu	

I.2) További információk a következő címen szerezhetők be:

A beszerzés tárgya tekintetében (műszaki, szakmai tartalom)
Kapcsolattartó neve: Géczy-Kandra Viktória, egészségügyi referens
Telefon/fax: 0670 661 8406
E-mail: kandra.viktoria@biatorbagy.hu

A beszerzési eljárás tekintetében (ajánlattételi felhívás és mellékletei, az ajánlatok benyújtásának formai feltételei)
Kapcsolattartó neve: Ehmanné dr. Lukács Réka, közbeszerzési, jogi referens
Telefon/fax: 0670 5249412
E-mail: lukacs.reka@biatorbagy.hu

II. Szakasz: A szerződés tárgya

Biatorbágy város sürgősségi betegellátásának biztosítása 0–24 órás rendelkezésre állással

II.1) Meghatározás
Biatorbágy Város közigazgatási területén sürgősségi egészségügyi, illetve mentési feladatok ellátásának biztosítása az év minden napján, napi 0-24 órában, helyi vagy Biatorbágyhoz közeli településen található állomáshelyről történő kivonulással.
A szolgáltatás célja, hogy Biatorbágy területén bekövetkező hirtelen rosszullét, megbetegedés, sérülés, baleset vagy egyéb, sürgős egészségügyi beavatkozást igénylő esemény esetén megfelelő szakmai kompetenciával rendelkező mentőegység rövid időn belül a helyszínre induljon, és ott a szükséges sürgősségi ellátást megkezdje.

II.1.1) Szerződés típusa: szolgáltatási szerződés

II.1.2) A beszerzés tárgya: szolgáltatás megrendelése

II.1.3) A beszerzés műszaki leírása, meghatározása:

II.1.3) a.

A szolgáltatás területi hatálya
A szolgáltatásnak Biatorbágy teljes közigazgatási területére ki kell terjednie, így különösen:
- bel- és külterületein;
- magánlakásokban és egyéb lakóingatlanokban;
- közterületen;
- közintézményekben;
- oktatási és nevelési intézményekben;
- munkahelyeken;
- gazdasági társaságok telephelyein és üzemi területein;
- kereskedelmi, szolgáltató és szabadidős létesítményekben;
- közúton, illetve egyéb közlekedési területen

bekövetkező sürgősségi egészségügyi eseményekre.

II.1.3) b.
Rendelkezésre állás és riaszthatóság
A nyertes ajánlattevő köteles a szolgáltatást 0–24 órában, az év minden napján, beleértve a hétvégéket és munkaszüneti napokat is, folyamatosan biztosítani.
A szolgáltatás igénybevétele egy, a szolgáltató által biztosított és folyamatosan elérhető telefonszámon történő bejelentés alapján történik.
Az ajánlattevő köteles olyan készenléti, szervezési és diszpécseri rendszert működtetni, amely biztosítja, hogy a riasztás fogadását követően a feladat ellátására kijelölt mentőegység legfeljebb 15 percen belül megkezdje a kivonulást a beteg, sérült vagy az esemény helyszíne felé.
A legfeljebb 15 perces kiállási idő kötelező minimumkövetelmény.
A 15 perces kiállási időt az ajánlattevőnek a teljes szerződéses időszak alatt, valamennyi napszakban, hétvégén és munkaszüneti napokon is biztosítania kell.
Az a pályázat, amely a legfeljebb 15 perces kiállási idő biztosítását nem vállalja, a műszaki minimumkövetelményeknek nem felel meg.

II.1.3) c.
A feladatellátás szakmai követelményei
A szolgáltatónak a sürgősségi ellátási feladatot saját szervezésében, saját személyi és tárgyi feltételeivel kell biztosítania.

Az ajánlattevőnek rendelkeznie kell valamennyi, a tevékenység jogszerű és szakszerű végzéséhez szükséges hatósági engedéllyel, különösen a végzett mentési tevékenységhez szükséges engedélyekkel, továbbá az alkalmazandó jogszabályok szerinti személyi, tárgyi és szakmai feltételekkel.
A betegellátásban részt vevő személyzetnek az adott mentőegység működtetéséhez és a vállalt sürgősségi feladatok ellátásához szükséges egészségügyi végzettséggel, szakmai jogosultságokkal és kompetenciával kell rendelkeznie.
A kivonuló járműnek és annak egészségügyi felszerelésének alkalmasnak kell lennie sürgősségi állapotok helyszíni felismerésére, vizsgálatára, stabilizálására és az adott mentőegység kompetenciaszintjének megfelelő ellátására.
Ajánlattevő cég kell rendelkezzen érvényes MSZ EN ISO 9001/2015 tanúsítvánnyal.

II.1.3) d.
Együttműködés az Országos Mentőszolgálattal
A szolgáltató a feladatellátást az Országos Mentőszolgálattal szakmailag együttműködve köteles végezni.
A szolgáltató a hozzá érkező, mentési feladatot eredményező riasztásokról az Országos Mentőszolgálat illetékes irányítását – a mindenkor alkalmazandó szakmai és eljárási szabályok szerint – tájékoztatja annak érdekében, hogy az esetleges párhuzamos riasztások elkerülhetők, illetve a betegellátáshoz szükséges további mentési kapacitások összehangolhatók legyenek.
A szolgáltató a feladatot alapvetően saját mentőegységével és saját szakmai felelősségére látja el.

II.1.3) e.
Helyszíni betegellátás és további ellátás megszervezése
A helyszínre érkező mentőegység elvégzi a beteg vagy sérült állapotának sürgősségi felmérését, a szükséges vizsgálatokat, valamint az adott kompetenciaszinten elvégezhető azonnali beavatkozásokat.
A mentőegység szakmai vezetője a beteg állapotának értékelése alapján dönt arról, hogy:
- a beteg helyszíni ellátása elegendő;
- további egészségügyi vizsgálat vagy szakellátás indokolt;
- a beteg egészségügyi intézménybe történő szállítása szükséges;
- magasabb kompetenciaszintű mentőegység bevonására van szükség.

Amennyiben a beteg kórházi vagy egyéb egészségügyi intézményben történő további ellátása szükséges, a szolgáltató közreműködik a beteg megfelelő intézménybe történő eljuttatásának megszervezésében.
Amennyiben a beteg szállítását alacsonyabb kompetenciaszintű mentőegység végzi, de a beteg állapota ezt szakmailag indokolja, a magasabb kompetenciával rendelkező szakembernek biztosítania kell a beteg kórházig történő kísérését.

II.1.3) f.
Emelt szintű hétvégi és munkaszüneti napi készenlét
A szolgáltató köteles a tapasztalatok alapján nagyobb esetszámmal járó hétvégi és munkaszüneti napokon 07:00 és 19:00 óra között Biatorbágy területéről induló mentőorvosi vagy mentőtiszti egységet biztosítani.
Az egységnek a meghatározott időszakban Biatorbágyon kell készenlétben állnia annak érdekében, hogy a sürgős esetekhez történő kivonulás a lehető legrövidebb idő alatt megkezdhető legyen.

II.1.3) g.
Dokumentáció és adatszolgáltatás
A szolgáltatónak valamennyi ellátott esetről a vonatkozó egészségügyi, szakmai és adatvédelmi előírásoknak megfelelő dokumentációt kell vezetnie.
A szolgáltató az ajánlatkérő részére – személyazonosításra alkalmas egészségügyi adatok átadása nélkül – rendszeres statisztikai kimutatást biztosít a szolgáltatás igénybevételéről.
A kimutatásnak legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
- a riasztások számát;
- a riasztások időpontját;
- a kiállási időket;
- a helyszínre érkezési időket;
- az esetek általános jelleg szerinti megoszlását;
- a helyszínen befejezett ellátások számát;
- az egészségügyi intézménybe továbbított betegek számát;
- a magasabb kompetenciaszintű ellátás bevonását igénylő esetek számát.

A szolgáltató köteles a kiállási időket olyan módon dokumentálni, hogy a 15 perces minimumkövetelmény teljesülése utólag ellenőrizhető legyen.

II.1.3) h.
Kiemelt minimumkövetelmények
Az ajánlattételéi felhívás keretében kizárólag olyan ajánlat fogadható el, amely együttesen biztosítja:
1. a 0–24 órás, az év minden napjára kiterjedő rendelkezésre állást;
2. Biatorbágy teljes közigazgatási területére kiterjedő szolgáltatást;
3. folyamatosan elérhető telefonos riasztási lehetőséget;
4. a riasztás fogadásától számított legfeljebb 15 percen belüli kiállást és a helyszín felé történő kivonulás megkezdését;
5. a 15 perces kiállási idő teljesülésének dokumentálását és utólagos ellenőrizhetőségét;
6. a sürgősségi helyszíni betegellátás megfelelő szakmai kompetenciáját;
7. az Országos Mentőszolgálattal történő szakmai és operatív együttműködést;
8. valamennyi szükséges hatósági és egészségügyi engedély meglétét;
9. hétvégi és munkaszüneti napokon 07:00–19:00 óra között Biatorbágyon telepített mentőorvosi vagy mentőtiszti egység biztosítását;
10. szükség esetén a beteg további intézményi ellátásának és szállításának megszervezését;
11. a szolgáltatás teljes költségét tartalmazó, további járulékos díjaktól mentes ajánlati árat.

A fenti minimumkövetelmények bármelyikének nem teljesítése esetén az ajánlat a műszaki követelményeknek nem felel meg.

Az ajánlatot a 2027. január 1. napjától 2027. december 31. napjáig terjedő, 12 hónapos időszakra kell megadni.

A szolgáltatást a teljes szerződéses időszak alatt folyamatosan kell biztosítani.

II.1.4) A teljesítés helye: Biatorbágy Város közigazgatási területe

II.2. A szerződés időtartama vagy befejezése, a teljesítés határideje:

2027. január 1. napjától 2027. december 31.

III. Szakasz: Jogi, Gazdasági, Pénzügyi és Műszaki információk

III.1) A szerződésre vonatkozó feltételek

III.1.1) Finanszírozási és fizetési feltételek:

Az ellenérték kiegyenlítése a Ptk.6:130.§. (1)-(2) meghatározott kötelező szabályok alkalmazásával a számla igazolt kézhezvételét követő 30 napon belül. Ajánlatkérő és a nyertes ajánlattevő az Áfa törvényben foglaltakat kötelesek alkalmazni. Egészségügyi szolgáltatásra 0%-os Áfa vonatkozik.

III.2) Részvételi feltételek

Alkalmatlan az ajánlattevő, ha

I. Jelen ajánlattételi felhívás mellékletében felsorolt kizáró okok valamelyike fennáll
II. ha nem rendelkezik az ajánlattételi felhívás feladásának napját megelőző 24 hónapban legalább 3 db, a beszerzés tárgyához kapcsolódó igazoló referenciával
III. összeférhetetlenségi ok áll fenn az ajánlatkérő és az ajánlattevő között
IV. összeférhetetlenségi ok áll fenn az ajánlatkérő és az ajánlattevő által eljárásba bevont alvállalkozóval szemben

A megkövetelt igazolási mód

I. pont tekintetében az ajánlattevőnek a cégszerűen aláírt nyilatkozata (2.sz. melléklet)
II. pont tekintetében az ajánlattevőnek a cégszerűen aláírt nyilatkozata (3.sz. melléklet)
III. pont tekintetében az ajánlattevőnek a cégszerűen aláírt nyilatkozata (4.sz. melléklet)
IV. pont tekintetében az ajánlattevőnek a cégszerűen aláírt nyilatkozata (5.sz. melléklet)

IV. Szakasz: Eljárás

IV.1) Az eljárás típusa: különösen nagy értékű beszerzés

IV.2) Bírálati szempontok:

A szolgáltatás kötelező szakmai és műszaki követelményei:

- 0–24 órás rendelkezésre állás;
- legfeljebb 15 perces kivonulásmegkezdési idő;
- megfelelő személyi és tárgyi feltételek;
- hatósági engedélyek;
- OMSZ-szel való együttműködés;
- hétvégi és munkaszüneti napi mentőorvosi vagy mentőtiszti készenlét;
- dokumentációs és adatszolgáltatási kötelezettség.

A fentiekben részletesen meghatározott kötelező szakmai és műszaki követelményeket Ajánlatkérő megfelelően ellenőrizhető minimumfeltételként határozza meg, azaz minden

ajánlattevőnek ugyanazt a szolgáltatási színvonalat kell vállalnia és erről nyilatkoznia kell jelen ajánlattételi felhívás 5. számú mellékletben foglaltak szerint.

Ajánlatkérő értékelési szempontként a teljes 12 hónapos szolgáltatás nettó (a felhívás szerinti 0%-os áfával számított) ellenértékét határozza meg.

Az ajánlatban a szolgáltatás teljes időszakára vonatkozó, valamennyi költséget figyelembe vevő árat kell megadni.

Az ajánlati árnak magában kell foglalnia különösen:

- valamennyi személyi jellegű ráfordítást;
- készenléti és ügyeleti költségeket;
- járművek fenntartási és üzemeltetési költségeit;
- üzemanyagköltséget;
- egészségügyi eszközök és fogyóanyagok költségeit;
- gyógyszerek és egyéb szakmai anyagok költségeit;
- biztosítási és engedélyezési költségeket;
- valamint a feladat teljesítésével összefüggő valamennyi egyéb közvetlen és közvetett költséget.

A szerződéses ellenértéken felül a szolgáltató további kiszállási, kilométer-, eseti, rendelkezésre állási vagy egyéb díjat nem számíthat fel.

IV.3) Adminisztratív információk

IV.3.1) Ajánlattételei határidő: 2026. november 30.; 11:00 óra

IV.3.2) Az ajánlatok benyújtásának helye:

elektronikusan: ajanlat@biatorbagy.hu

személyesen: Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatala - Ügyfélszolgálat, 2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. – Kiss Ádám Szabolcs alpolgármester részére címezve

IV.3.3) Az ajánlattétel nyelve:

magyar, minden esetlegesen benyújtott idegen nyelvű dokumentum mellé hiteles magyar nyelvű fordítást is mellékelni kell.

IV.3.4) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama

30 nap (az ajánlattételi határidő lejártától számítva)

IV.3.5) Az ajánlatok felbontásának feltételei

IV.3.5.1) Az ajánlatok felbontásán jelenlétre jogosult személyek

Az ajánlatok felbontásánál az ajánlatkérő, az ajánlattevők, valamint az általuk meghívott személyek vehetnek részt

IV.3.5.2) Dátum, időpont, hely

dátum, időpont: 2026. november 30., 13:00 óra
hely: Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a.

V. Szakasz: Egyéb információk

V.1) A hiánypótlás lehetősége vagy annak kizárása

Az ajánlatkérő hiánypótlásra lehetőséget biztosít. A hiánypótlás teljes körű, azonban nem eredményezheti az ajánlat értékelésére kerülő elemének (ellenszolgáltatás összege) a módosítását

V.2) Annak meghatározása, hogy az eljárásban lehet-e tárgyalni vagy ajánlatkérő az ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálj el

V.3) A szerződéskötés tervezett időpontja: 2026. december 9.

V.4) Többváltozatú ajánlat tétele megengedett-e? nem

V.5) Rész ajánlattétel megengedett-e? nem

V.6) Az ajánlattétel ajánlati biztosíték adásához kötött? nem

V.7) Az ajánlatok összeállításának tartalmi és formai követelményei:

Az ajánlatokat kérjük **1 példányban zárt borítékban**, cégjelzéssel ellátva a Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatalának ügyfélszolgálatán **„Biatorbágy város sürgősségi betegellátásának biztosítása 0–24 órás rendelkezésre állással NEM FELBONTANDÓ!"** megjelöléssel benyújtani.

Az ajánlattevő ajánlatát benyújthatja személyesen munkanapokon 8:00-16:00 óra között, az ajánlattétel napján az ajánlattételi határidőig a IV.3.2) pontban megjelölt címen.

Az elektronikusan benyújtásra kerülő ajánlatok esetében a tárgyban kerüljön megnevezésre **„Biatorbágy város sürgősségi betegellátásának biztosítása 0–24 órás rendelkezésre állással"** megjelölés. Továbbá kerüljön becsatolásra az ajánlattevő ajánlata és annak mellékleteivel, valamint az ajánlati felhívásban megjelölt 1-5 számú melléklet.

V.8) Érvénytelen az ajánlat:

V.8.1) amennyiben az ajánlat az ajánlattételi határidőn, vagy a hiánypótlásra megállapított határidőn túl kerül benyújtásra
V.8.2) a felhívásban foglalt formai és tartalmi követelményeknek nem felel meg
V.8.3) az ajánlattevő, illetőleg alvállalkozója kizáró okok hatálya alatt áll
V.8.4) az ajánlattevő, illetőleg alvállalkozója nem felel meg az összeférhetetlenségi követelményeknek
V.8.5) az ajánlattevő nem felel meg a szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmassági követelményeknek

V.8.6) az ajánlattevő ajánlatában meghatározott ellenszolgáltatás mértéke eléri a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény szerinti közbeszerzési értékhatárt
V.8.7) egyéb módon nem felel meg az ajánlati felhívásban, valamint a jogszabályban meghatározott feltételeknek

VI. Az ajánlatra vonatkozó követelmények:

VI.1) az Ajánlat első oldala a csatolt Ajánlattételi adatlap (1.sz. melléklet), amely tartalmazza a következőket: ajánlattevő neve, székhelye, kapcsolattartó neve, elérhetősége, valamint az adott ajánlat bírálati szempontja szerinti adatok.

VI.2) Ajánlattevő írásos ajánlatát az ajánlat mellékleteként kérjük csatolni.

VI.3) Tájékoztatjuk a tisztelt ajánlattevőket, hogy amennyiben a benyújtott árajánlatok, illetve a legalacsonyabb összegű árajánlat meghaladja az Önkormányzat rendelkezésére álló pénzügyi fedezet mértékét, úgy ajánlatkérő jogosult a beszerzési eljárást eredménytelennek nyilvánítani.

VI.3.1) Ajánlatkérő a VI.3) pontban leírtakon túlmenően fenntartja a jogát arra vonatkozóan, hogy a beszerzési eljárást külön indoklás nélkül eredménytelennek nyilvánítsa.

VI.4) Az ajánlattételi felhívás közzétételének napja: 2026. november 17.

.....
Kocsis József
polgármester

BIATORBÁGY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA • 22 •