BIATORBÁGY

ELŐLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

AZ ELŐTERJESZTÉS CÍME: Biatorbágy Város Önkormányzata 2020. évi közbeszerzési terv elfogadásáról

MELLÉKLETEI: 2020 évi közbeszerzési terv

AZ ELŐTERJESZTÉST TÁRGYALJA: Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottság

ÜLÉS TÍPUSA: nyílt

ÜLÉS IDŐPONTJA: 2020. február 24.

AZ ELŐTERJESZTÉST VÉLEMÉNYEZI:

MEGHÍVOTTAK:

A HATÁROZATRÓL ÉRTESÜLNEK:

ELŐTERJESZTŐ: Tarjáni István polgármester

AZ ELŐTERJESZTÉST ÖSSZEÁLLÍTOTTA: Lengyel Anita egészségügyi referens,

AZ ELŐTERJESZTÉST ELLENŐRIZTE: dr. Hajdu Boglárka

2020. február 06.


BIATORBÁGY

BIATORBÁGY
Város Polgármestere
2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/142, 144
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

Beszámoló

a központi orvosi ügyelet 2019. évi munkájáról

Előzmények:
Az Inter-Ambulance Zrt 2016. május 2-án aláírt 3 év határozott idejű szolgáltatási szerződés alapján 2016. június 1. napjától látja el Biatorbágy, Etyek és Herceghalom közigazgatási területén a lakosság hétközi és hétvégi orvosi ügyeleti feladatokat. A szerződés lejártát megelőzően közbeszerzési eljárást indított az önkormányzat a 33/2019.(II.28.) számú határozatával a feladat folyamatos ellátása érdekében. A szolgáltatást 2019. június 1. napjától 2022. május 31. napjáig ismét az Inter-Ambulance Zrt látja el. A Szolgáltatás területi ellátásához Páty község Önkormányzata is csatlakozott.

Az Ügyeletet ellátó cég vezérigazgatója, Molnár György megküldött tájékoztatója az előterjesztés melléklete tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy foglaljon állást a kérdésben.

Biatorbágy, 2020. február 20.

Tarjáni István s.k.
polgármester

Határozati javaslat
Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága
/2020. (II. 24.) határozata

a központi orvosi ügyelet 2019. évi munkájáról

Biatorbágy Város Képviselő-testülete Egészségügyi és Szociális Bizottsága átruházott hatáskörben megtárgyalta a központi orvosi ügyelet 2019. évi működéséről szóló beszámolóját.

Biatorbágy Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) Ör. számú rendeletének 1/A mellékletében foglaltak szerint Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága a központi orvosi ügyelet 2019. évi működéséről szóló beszámolóját elfogadja.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Varga László

elnök

INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu

EMT Zrt. Tanúsítva: ISO 9001 2520

Inter-Ambulance Zrt.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgösségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Éves Szakmai beszámoló Biatorbágy – Etyek – Herceghalom-Páty Felnőtt háziorvosi ügyelet munkájáról

2019.01.01. – 2019.12.31.







INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu

EMT Zrt.
Tanúsítva:
ISO 9001
2520

Az Inter-Ambulance Zrt. által üzemeltetett Biatorbágy – Etyek – Herceghalom-Páty felnőtt házi orvosi ügyelet működése 2019.01.01. – 2019.12.31. közötti időszakban

Az Inter-Ambulance Zrt ezúton tesz eleget Szolgáltató felé azon kötelességének, hogy írásos beszámolóban tájékoztatja az elmúlt 1 évben végzett munkájáról.

Háziorvosi Központi Ügyelet címe :
2051 Biatorbágy, Mester utca 2.

Az ügyelet működési rendje:
felnőtt ellátás

- 24 órás, folyamatos

Az ügyeleti szolgálat megfelel az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendeletben megállapított feltételeknek.

A központi ügyeleti ellátás szabályait az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V. 11.) ESZCSM rendelet tartalmazza.

Feladat : az egészségügyi alapellátás körébe tartozó felnőtt háziorvosi központi ügyelet ellátása.

- az egészségügyi alapellátás körébe tartozó felnőtt háziorvosi központi orvosi ügyeleti betegellátás,
- az ügyeleti tevékenység ellátása során helyhez kötött ügyelet és házhoz menő ügyelet egyidejű biztosítása,
- betegellátás jogszabályok szerinti dokumentálása.

A Központi Orvosi Ügyelet célkitűzése: a lakosság számára az adott körülmények között elérhető legmagasabb színvonalú alapellátási ügyeleti és sürgősségi ellátás biztosítása.
Az orvosi ügyelet a háziorvosi rendelési időn kívüli, alapvetően sürgősségi ellátásra és hatósági közreműködésre szervezett, többfajta tevékenységi kört is magában foglaló ellátás.

INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu

Feladat az életet, az egészséget hevenyen veszélyeztető megbetegedés, továbbá a beteg állapotromlásának időben történő megelőzése – a következő rendelési időig nem halasztható – sürgős orvosi tevékenységek elvégzése.
A központi ügyelet a felnőtt lakosság számára biztosít sürgősségi ellátást.
Az ügyelet nem érkezési sorrendben látja el feladatait, hanem a szigorúan meghatározott sürgősségi ellátási sorrendben. A sürgősségi sorrend felállítása az ügyeletes orvos feladata.

A sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet a „sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról" szóló 52/2006. (XII. 28.) EüM rendeletmeghatározott, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében a beteg-ellátás keretében végeznek, a diagnózis felállításától a tisztázott kórállapot első alkalommal történő szakszerű ellátásáig.

Ellátandó település:
Biatorbágy (13 692 fő), Etyek (4373 fő), Herceghalom (2615 fő), Páty (7925 fő) lakossága.

A 2019-es évi népesség szerint az ellátandó terület össz lakossági létszáma: **28 605 fő**

Ügyelet által ellátott esetek száma az elmúlt évben :

Az orvosi ügyelet által ellátott éves betegforgalom: 2444 fő volt.

ellátott lakosok
2444 fő
felnőtt : 1875 fő gyermek : 477 fő

Az ellátottak összesített részletes statisztikáját csatoljuk.

Betegellátások alakulása:

Az eltelt 1 éves időszakban a betegellátások és a házhoz hívások száma is emelkedett, magasabb volt, mint az előző időszakban. Telefonon érkezett tanácskérések száma is emelkedett, mely hívásokban a tanácsadást kompetencia szint szerint, vagy az ellátó orvos, vagy az ápoló végezte el. Az ellátásban részesülő betegek ellátása arányos a lakosságszámmal, így a területi betegek tették ki az ellátandó lakosság jelentős hányadát.
Folyamatos ellátásban részesülő páciens nem volt az elmúlt évben.
Az akut problémák döntő többségben a felnőtt lakosságot érintették.

Rendkívüli esetek ellátása:
- ügyeletes orvosaink sikeres újraélesztéseket végeztek,

- az infarktusos betegekhez az orvosi ügyelet a helyszínre a mentőszolgálatot hívta ellátási segítségnek
- sok esetben volt orvosunk egyedül élő, rossz szociális helyzetben lévő betegnél és szakszerű ellátásban ill. megfelelő, személyre szabott tanácsadásban részesítette a beteget,
- alacsony jövedelmű betegek számára nehézkes a gyógyszerek kiváltására, és az ügyelettől kaptak rosszullét, beteg esetén „egy injekciót"
- krónikus betegséggel küzdő betegek otthonukban nem kezdik el-, vagy folyamatosan nem tartják be a kezelésük előírásait, így hirtelen jelentkező panaszaikat az orvosi ügyeletnek szükséges kezelnie (fejfájás, görcs, vérnyomás emelkedés, stb), vagy akut megbetegedés esetén a lázcsillapítás
- míg közterületen lévő rosszullétek ellátásához is számtalan esteben vonult ki ügyeleti autónk.

Az ügyelet személyi és tárgyi feltételei:

A központi orvosi ügyelet személyi és tárgyi feltételeit jogszabályok/rendeletek/törvények közül személyi feltételek tekintetében – orvos esetében a **4/2000. /IL.25./ EüM. Rendelet,** a szakdolgozói és tárgyi feltételeket a **60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet** az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szabályozza elsődlegesen.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK :

Cégünk jelentős figyelmet fordít a szakmailag és etikailag is megfelelő személyzet biztosítására, ez minőségpolitikánk egyik legfontosabb alapja. A szakmai protokollokat belső szabályrendszerrel tartjuk fenn, legtöbb figyelmet a szakmai ismeretek meglétére és azok fejlődésre fordítunk.A 2020-es évtől folytatjuk szakmai tartalmú körlevelek kiadásával és új, kötelező belső továbbképzések szervezésével tovább erősíteni a szakmai színvonalat.
Az ügyeletes orvosnak valamennyi orvosi diszciplínában jártasnak kell lennie. Ismernie kell a sürgősségi ellátás irányelveit, eszközeit, gyógyszereit. Gyorsan és egyedül kell döntenie a választandó terápiáról, a beteg definitív vagy további ellátásáról. A magasabb szintű ellátást igénylő betegeket a kórképnek megfelelő ellátó helyre történő tovább utalásáról. (Sürgősségi Betegellátó Osztály, Coronaria Centrum, Stroke, Fertőző Osztály, Tüdőosztály, Pszichiátria,..)
Az ügyelet szolgálat működési idejében történő haláleseteknél az ügyeletes orvos feladata a halál megállapítása. Természetes halál esetén halottvizsgálati bizonyítványt tölt ki, rendkívüli halál vagy idegenkezűség gyanúja esetén kórboncolást vagy hatósági boncolást kezdeményez, együttműködik a nyomozóhatósággal és a rendőrségi jegyzőkönyvet hitelesíti.

Az ügyeletes ápoló / nővér legelső feladata a beteg fogadása, majd az első állapotfelmérése, és esetleges triázsolása. Fontos és folyamatos feladata az ügyeleti forgalom adminisztrálása elektronikus formában. A rendelési-, betegvizsgálati és betegellátási idő alatt az orvosnak az asszisztencia biztosítása, a függő-, és együttműködő ápolási feladatok ellátása. Munkakörében orvosi utasításra elvégzi a folyamatos gondozást igénylő esetek esetén az injekciózás-, kötözés-, telefonos felvilágosítás, tanácsadás feladatait is.

Az ügyeletes gépkocsivezető felelős a gépkocsi üzemkész és menetkész állapotáért. Hívás esetén az ellátó orvos késlekedés nélküli, legrövidebb útvonalon történő biztonságos helyszínre szállításáért. Helyszínen a betegvizsgálat-, a betegellátás ideje alatt szükség esetén segít az ügyeletes orvosnak és értesíti a mentőszolgálatot, hatóságokat, valamint kapcsolatot tart az ügyeletes nővérrel a következő ellátandó esetről vagy esetekről.

TÁRGYI FELTÉTELEK:

A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek a központi ügyelet tekintetében rendelkezésre állnak, teljesülnek.

Mindenkor kiemelten figyelünk a betegek minél pontosabb diagnosztizálására, ezért biztosítunk az ellátó orvosok számára előírásokban nem szereplő, de hasznos orvostechnikai szakmai eszközöket is, mint pl a Pulsoxymeter.
Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatos.
Gyógyszerek területén előírásokban nem szereplő tetnusz elleni védőoltást, a Tetanolt is tartjuk az orvosi ügyeleten. Tetanusz fertőzés veszélyét is magában hordozó sérülés esetén az oltást a betegnek 24 órán belül meg kell kapnia, a hatékony szervezeti védelem érdekében, melyre orvosi ügyeletünkön bármikor biztosítva van a lehetőség.
A mindenkor érvényes szakmai protokollok alapján pedig szükség esetén önerős forrásokból módosítjuk, fejlesztjük eszköz-, és gyógyszertárunkat.

Együttműködések más intézményekkel:

Szoros, stabil és kiszámítható kapcsolatot, nagyon jó együttműködést alakítottunk ki az Országos Mentőszolgálat munkatársaival.

A területi szakrendelővel és háziorvosokkal is jó munkakapcsolatokat alakítunk ki.

Törekszünk a minél gördülékenyebb együttműködésre a Kórházak sürgősségi-, és gyermek-, és egyéb más osztályaival, melynek érdekében folyamatosan tartjuk a kapcsolatot és meghívás esetén megbeszéléseken részt veszünk.

Minőségügy: reklamációk – panaszok kezelése:

Munkánk során folyamatosan törekszünk a szakszerű és betegközpontú, humánus ellátásra. A gyakran erősen felhalmozódó feladatok végzése közben, ha előfordul betegellátási munkánkkal kapcsolatban elégedetlenség, akkor kivizsgáljuk az ügyet.
Reklamációkat és panaszokat dr Zacher Gábor orvosigazgató tudtával kezelünk minden esetben.

Reklamáció, panasz érkezhet:

- szóban
- írásban: emailban, levélben

INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu

EMT Zrt. Tanúsítva: ISO 9001 2520

- közvetlenül a betegtől / ellátottól, vagy annak hozzátartozójától,
- Kormányhivatalon (ÁNTSZ)-en keresztül írásban,
- az illetékes Polgármesteri Hivatalon keresztül ugyancsak írásban.

A beérkező reklamációt, panaszt a fogadó munkatársnak kell továbbítania az ügyelet, az orvosszakmai igazgató úr és az intézményvezetés felé. Feladat az ügy mielőbbi kivizsgálása, melynek részeként bekérjük az ambuláns naplót, telefonhívás esetén meghallgatjuk a készült hangfelvételt, nyilatkoztatjuk a panaszban érintett kollegákat az esettel kapcsolatban és bekérünk minden további elkészült dokumentumot.
Minden adat, információ rendelkezésre állását követően, illetve a történtek részletes ismeretének birtokában kerül sor a vizsgálatra.
Ezt követően elvégezzük a belső vizsgálatot. Feltárjuk a hibát és megkezdjük az orvoslását.
Ha a páciens panasza jogos volt, a konzekvenciákat levonjuk, kollégáink figyelmét felhívjuk a szakmai-, etikai-, és kommunikációs normák betartására a további gördülékeny betegellátás érdekében.

A belső vizsgálat eredményéről a lehető legrövidebb időn belül írásban tájékoztatjuk a bejelentőt.
Az írásos értesítést
- a vezérigazgató, vagy
- az orvosszakmai vezető írhatja alá.

A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - más szervekhez forduljon. A reklamációkat és panaszokat, illetve a hozzájuk kapcsolódó dokumentumokat, feljegyzéseket visszakereshető módon őrizzük Intézményünk titkárságán, illetve az irattárban.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelelnek.

Remélve a további kölcsönös és sikeres együttműködést,

Tisztelettel:

Budapest, 2020.02.17.

INTER-AMBULANCE ZRT.
1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Adószám: 24672331-2-42
Cégj.: 01-10-047813
Gránitbank: 12100011-10042889
4.

Molnár György
vezérigazgató
Inter-Ambulance Zrt.

melléklet: ellátottak összesített statisztika

Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu

EMTI
Tanúsítva:
ISO 9001
2520

Biatorbágy Központi Orvosi Ügyelet

2019.01.01 - 2019.12.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
BIATORBÁGY	684	231	12		37	3	2	1	78	2	**927**	758	157	152	763	0	0
HERCEGHALOM	96	37	1		3				14		**134**	96	37	22	111		0
Páty	172	66	3		2			1	6		**241**	188	50	35	203		0
Egyéb települések	801	265	76		20	3		12	52	9	**1142**	833	233	159	907		1
Összesen	1753	599	92	0	62	6	2	14	150	11	2444	1875	477	368	1984	0	1

Dátum: 2020.02.17.