BIATORBÁGY
Város Polgármestere
2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/231
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

ELŐTERJESZTÉS

WIFI EU pályázatról

Biatorbágy Város Önkormányzata sikeresen pályázott a WIFI4EU európai uniós pályázaton. Összesen 15.000 Euró értékben nyert el támogatást szabadtéri ingyenes wifi adó helyek kialakítására 10 telepítési ponton.

Biatorbágy Város Képviselő-testületének 60/2019. (III. 28.) önkormányzati határozata értelmében a kivitelezési munkára árajánlatot kértünk az alábbi szolgáltatóktól:

- UPC Magyarország Kft.
- Vodafone Magyarország Zrt.
- ACE Telecom Kft.

A kijelölt ingyenes wifi pontok közül a helyszíni bejárást követően az alábbi 6 ponton lehetséges a szolgáltatás megvalósulása:

1, Főtér

2, Viadukt lépcsőjének teteje

3, Torbágyi „falu” központ Dózsa György és Fő utca kereszteződése

4, Vasútállomás.

5, Iharos - Naphegy köz alja

6, Kolozsvári utcai sportpálya

Mindhárom szolgáltatótól kértünk árajánlatot, azonban csupán az ACE Telecom Kft-től kaptunk. Az árajánlatban szerepel, hogy az elektromos vételezést, illetve az oszlopokra történő szerelések engedélyezését az Önkormányzat végzi. Az elektromos ellátás biztosítására 1 500 000,- Ft összeget szükséges biztosítani.

Az ajánlat a 6 pont kiépítésére és üzemeltetésére összesen: bruttó 7 019 000,- Ft. A korábban megszavazott további négy helyszínre a cég nem vállalja a kiépítést:

1. KRESZ park

2. Ohmüllner Márton sétány melletti új, multifunkciós közpark
3. Biai református temető magaslati pontja
4. Külterületi helyszín: Peca-tó

Amennyiben mind a 6 ponton kérjük a wifi kialakítását, abban az esetben a wifi hálózat kiépítésére 15.000 Euro (4.950.000 Ft) + 2 069 000,- Ft összeget, az elektromos betáplálásra 1 500 000,- Ft összeget szükséges biztosítani az Önkormányzatnak.

Javaslom, hogy a Viadukt lépcső tetejére, illetve a Vasútállomásra történő telepítést mellőzzük, így csak 1.000.000 Ft Önkormányzati forrást kell biztosítani.

Fenntartási költségként a 7.019.000 Ft bekerülési költségen felül további 378.000 FT/év/ wifi pont terheli az önkormányzatot. Ez az összeg tartalmazza a fenntartási, karbantartási és üzemeltetési költséget is.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására, döntésének meghozatalára.

Biatorbágy, 2019. november 5.

Tarjáni István s.k.
polgármester

készítette: Barsiné Vajk Ágnes – Műszaki Osztály

„A”

Határozati javaslat

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének

/2019. (XI. 28.) határozata

WIFI4EU pályázatról

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta WIFI4EU pályázatról szóló előterjesztést és az alábbi döntést hozza:

1, Támogatja az alábbi pontokon az ingyenes Wifi pontok kiépítését:

1, Főtér

2, Viadukt lépcsőjének teteje

3, Torbágyi „falu” központ Dózsa György és Fő utca kereszteződése

4, Vasútállomás.

5, Iharos - Naphegy köz alja

10, Kolozsvári utcai sportpálya

2, A kialakításhoz szükséges 3 569 000,- Ft összeget a …. keret terhére biztosítja.

3, Felhatalmazza a polgármester a hálózat kiépítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötésére.

Határidő: 2020. január 10.
Felelős: Polgármester
Végrehajtásért felelős: Műszaki Osztály, Szervezési Osztály

„B”
Határozati javaslat

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének

/2019. (XI. 28.) határozata

WIFI4EU pályázatról

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta WIFI4EU pályázatról szóló előterjesztést és az alábbi döntést hozza:

1, Támogatja az alábbi pontokon az ingyenes Wifi pontok kiépítését:

1, Főtér

3, Torbágyi „falu” központ Dózsa György és Fő utca kereszteződése

5, Iharos - Naphegy köz alja

10, Kolozsvári utcai sportpálya

2, A kialakításhoz szükséges 1 000 000,- Ft összeget a …. keret terhére biztosítja.

3, Felhatalmazza a polgármester a hálózat kiépítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötésére.

Határidő: 2020. január 10.
Felelős: Polgármester
Végrehajtásért felelős: Műszaki Osztály, Szervezési Osztály

„C”
Határozati javaslat

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének

/2019. (XI. 28.) határozata

WIFI4EU pályázatról

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta WIFI4EU pályázatról szóló előterjesztést és az alábbi döntést hozza:

1, Nem támogatja az ingyenes Wifi pontok kiépítését. Visszalép a WIFI4EU pályázattól.

Határidő: azonnali
Felelős: Polgármester
Végrehajtásért felelős: Műszaki Osztály, Szervezési Osztály

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1037 Budapest, Zay utca 3
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

3.J

BIATORBÁGY VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA
Érkeztetés száma: 10805
Iktatás kelte: 2019 JÚN. 04.
Mellékletek: MO/903-2/2019
Példányszám: 2. v.
Elsner

Ajánlat

BIATORBÁGY

Biatorbágy Város - Polgármesteri Hivatal

részére

WIFI4EU pályázat szolgáltatási pontok kiépítésére és üzemeltetésére.

Ajánlattevő adatai:
ACE Telecom Kft.
2040. Budaörs, Szabadság út 133.
Kapcsolattartó: Elsner Borbála
E-mail cím: borbala.elsner@acetelecom.hu
Telefon: +36 30 855 2283
Fax: +36 23 920 304

2019.06.04.

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1037 Budapest, Zay utca 3
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

Az ACE Telecomról

A hazai vállalatok infokommunikációs partnereként egy kézből biztosítunk minden internetalapú szolgáltatást a részmegoldásoktól a teljes infokommunikációs infrastruktúráig, minden esetben ügyfeleink egyedi igényeire szabva. Professzionális vállalati szolgáltatásaink alapja az üzleti felhasználásra szabott, kiemelt rendelkezésre állású internetkapcsolat. Erre a stabil alapra építve kínálunk költséghatékony és rugalmas megoldásokat a VoIP telefóniától, a felhőszolgáltatásokon át a professzionális vezeték nélküli hálózatokig.

Ma már a rugalmasság és az agilitás legalább olyan fontos, mint a biztonság és a stabilitás. Közel húsz éves tapasztalatunknak köszönhetően tudjuk, hogy egy rugalmas IT rendszer nemcsak hatékonyabbá teszi a vállalat üzletmenetét, de vele együtt növekedhet is. Hisszük, hogy egy modern infokommunikációs infrastruktúra sosincs kész, de lehet naprakész. Árbevételünk jelentős részét fordítjuk szolgáltatásaink fejlesztésére, amelyekkel a közeljövő kihívásaira adunk választ. Így gondoskodunk arról, hogy ügyfeleink rendszerei mindig naprakészek legyenek, és nyitottá váljanak az organikus fejlődésre.

Internet szolgáltatásaink között minden kis-, közép- és nagyvállalat megtalálja az egyedi igényeinek megfelelő kapcsolatot. A VoIP technológiájú VoiceNet kiváló minőségű, költséghatékony és rugalmas telefonszolgáltatás vállalati használatra. Adatközponti szolgáltatásaink - szerverelhelyezéstől a virtualizációig - biztonságos, rugalmas és vállalata igényeire szabott megoldást kínálnak az elavult irodai eszközök lecserélésére, beruházás nélkül, akár lépésről-lépésre. WifiZone szolgáltatásunk professzionális, magas sávszélességű és biztonságos vezeték nélküli internetkapcsolatot kínál szabályozható felhasználói hozzáféréssel és egyedi marketing eszközzel, egy egységes hálózat részeként.

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1037 Budapest, Zay utca 3.
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

Referenciáink

Folyamatos WIFI szolgáltatást igénybe vevő nagyobb referencia helyeink:

- XXII. Kerület Önkormányzat
- Park Inn szálloda lánc
- Budapesti Operettszínház
- Campona Bevásárló- és Szórakoztatóközpont
- Fény Utcai Piac
- III. Kerület Önkormányzat (Óbudai Kulturális Nonprofit Szervezet)
- BOK Csarnok (Syma)
- MACIVA (Magyar Cirkusz és Varieté Nonprofit Kft.)
- Budapesti Nagybani Piac
- Budaörs Önkormányzat
- Telki Önkormányzat

Eseti (rendezvények idejére) WIFI szolgáltatást igénybe vevő nagyobb referencia helyeink:

- Budai Borfesztivál

Menedzselt infrastruktúrát igénybevevő nagyobb referenciáink:

- Sziget Kulturális Menedzser Iroda Kft. rendezvényei (Sziget Fesztivál, Balaton Sound, Volt Fesztivál, Strand Fesztivál, Be My Lake)

Ajánlat tárgya

Biatorbágy Város területén vezeték nélküli – továbbiakban WIFI – hálózat kialakítása, valamint a WIFI rendszer üzemeltetése és karbantartása, monitorozására a Wifi4EU pályázatban kiírt műszaki feltételek szerint.

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1037 Budapest, Zay utca 3
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

Általános leírás

- Az ajánlatban szereplő eszköz összeállítások, konkrét helyszíni felmérés alapján készült.
- A kiírás szerint, a wifi4EU hálózathoz szükséges eszközök és a wifi hálózat kiépítésének költségei számolhatók el a pályázat terhére.
- Erről a wifi4eu.eu honlap angol nyelvű, gyakori kérdések rovatban van állásfoglalás, mert a kiírás nem fogalmaz egyértelműen a wifi-s eszközök, illetve a teljes felhordó hálózat költségeinek az elszámolását illetően.
- Ennek alapján tehát a pályázati összeg (15 000 Eur) a teljes felhordó hálózat, a kiépítésére és a wifi hotspotok beszerzésére fordítható.
- A Kedvezményezettnek kell biztosítani a szolgáltatás működéséhez szükséges internet kapcsolatot és a wifi hálózat karbantartási költségét.

Az ajánlatban szereplő eszközök műszaki paraméterei

- támogatja a párhuzamos kétsávos (2,4Ghz–5Ghz) használatot;
- 5 évnél hosszabb támogatási ciklussal rendelkezik;
- meghibásodások közötti átlagos időtartama (MTBF) legalább 5 év;
- az egyes WiFi4EU-hálózatok szintjén külön erre a célra szolgáló, központosított
- irányítási ponttal rendelkezik;
- támogatja az IEEE 802.1x szabványt;
- megfelel az IEEE 802.11ac Wave I szabványnak;
- támogatja az IEEE 802.11r szabványt;
- támogatja az IEEE 802.11k szabványt;
- támogatja az IEEE 802.11v szabványt;
- képes legalább 50 egyidejű felhasználó kezelésére a teljesítmény romlása nélkül;
- legalább 2x2 MIMO-val (multiple input, multiple output) rendelkezik;
- megfelel a Hotspot 2.0 szabványnak (Passpoint Wi-Fi Alliance hitelesítő program).

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1037 Budapest, Zay utca 3.
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

WIFI4EU Projekt – előzetes műszaki összesítő (Biatorbágy Önkormányzat)

A megvalósítani kívánt **„Közösségi FREE Wifi"** hálózat kialakításával kapcsolatban általánosan elmondható, hogy a helyszíni megbeszélésen elhangzottak értelmében:

- a hálózati működéséhez szükséges internetes min. 30M sávszélességet,
- az aktív eszközök üzemeltetéséhez szükséges 230V-os áram vételezését, (mind az épületekben, mind a közterületen lévő oszlopokon) illetve az oszlopokra történő szerelések engedélyeztetését az **Önkormányzat biztosítja és intézi.**

A kialakítandó **„Közösségi FREE Wifi"** hálózat központja és az elsődleges internet átadási pont a Internetes betáplálás: (az előtervezési szakaszban ez a kérdés még nem eldöntött).

Mikrós gerincek:

- Főtér Önkormányzat épülete
- Viadukt lépcsőjének teteje
- Torbágyi "falu" központ, Dózsa György és Fő utca kereszteződése
- Vasútállomás
- Iharos - Naphegy köz alja Sport pálya + tábor
- Kolozsvári utcai sportpálya

Wifi hálózat kialakítás:

Főtér Önkormányzat épülete– Az épület tetejéről történik a Fő tér irányába, az Önkormányzatnak kell áramot biztosítani. (230V-os vételezésilehetőség)

Viadukt lépcsőjének a teteje – A villanyoszlopra tervezett eszközök erősáramú ellátását az Önkormányzatnak kell biztosítani + tereprendezés a parkoló irányába. A parkolóhoz közelebbi világítási oszlophoz, a színpadhoz, a „Biatorbágy Zöld szíve" -hez szintén erősáramú ellátás szükséges, amikre ígéretet kaptunk. Jelenleg alkonykapcsolóval megoldva.

Biatorbágyi faluközpont és Játszótér közötti szakasz – a terület közepénél a játszótér mögötti részen a patak felőli világítási oszlopra az Önkormányzatnak kell biztosítania az erősáramú ellátást, innen a már telepített betongyámos oszlopokon kábelezve (oszloptulajdonosi hozzájárulást igényel!) a Játszótér melletti oszlopra „Biatorbágy Zöld szíve" irányba szintén.

Vasútállomás – A meglévő toronyra, amihez a MÁV engedélye szükséges, amit az Önkormányzat intéz.

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1037 Budapest, Zay utca 3
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

Iharos – Naphegy köz alja, Viadukt S.E. pálya és Ifjúsági tábor – A sportpálya egyik villanyoszlopára és az Ifjúsági tábor épületének terasza fölötti eszközök erősáramú ellátását az Önkormányzat biztosítja.

Kolozsvári utcai Sportpálya – a sportpálya egyik villanyoszlopára a büféhez és az öltöző épületére helyezett eszközök erősáramú ellátását az Önkormányzat biztosítja.

Helyszínek szerint részletezett eszközök paraméterezése

Ajánlat WIFI4EU hálózat kiépítéséhez szükséges eszközök

Főtér	db/méter	
MikroTik, RouterBOARD RB4011 iGS-RM	1	db
MikroTik, RouterBOARD 960PGS+48V táp	1	db
Cambium ctrl	1	db
Cambiun CnPilot E500 és vagy E501S kültéri	2	db
műanyag doboz vagy rack	1	db
FTP LAN kábel	100	méter
tartó szerkezet	1	db
cső vagy falikar	3	méter
MT 3*1,5 kültéri erősáramú kábel	10	méter
6-os talp elosztó	1	db
Dugvilla	1	db
Műanyag kábelcsatorna	30	méter
Fizikai installálás AP	1	db
Telepítés munkadíj	1	nap
Rendszer felügyelet + Hibajavítás		
Ügyfélszolgálat (technikai segítség)		

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1037 Budapest, Zay utca 3.
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

Viadukt lépcsőjének a teteje	db/méter	
MikroTik, RouterBOARD RB4011 iGS-RM	1	db
MikroTik, RouterBOARD 960PGS+48V táp	4	db
Cambiun CnPilot E500 és vagy E501S kültéri	6	db
műanyag doboz vagy rack	2	db
FTP feszítős	350	méter
SXT5GHpacD SAr2	4	db
Mikros gerinc	1	db
tartó szerkezet	1	db
cső vagy falikar	11	db
MT 3*1,5 kültéri erősáramú kábel	60	méter
6-os talp	6	db
Dugvilla	6	db
fizikai installálás AP	1	db
Telepítés munkadíj	4	nap
Rendszer felügyelet + Hibajavítás		
Ügyfélszolgálat (technikai segítség)		

Biatorbágyi faluközpont és Játszótér közötti szakasz	db/méter	
MikroTik, RouterBOARD 960PGS+48V táp	1	db
Cambium cnPilot E500 v. E501S kültéri AP	3	db
műanyag doboz vagy rack	1	db
FTP LAN kábel	80	méter
SXT5GHpacD SAr2	1	db
Cső vagy falikar	4	db
MT 3*1,5 kültéri erősáramú kábel	20	méter
6-os talp elosztó	1	db
Dugvilla	1	db
Műanyag kábelcsatorna	30	méter
Fizikai installálás AP	1	db
Telepítés munkadíj	1	nap
Rendszer felügyelet + Hibajavítás		
Ügyfélszolgálat (technikai segítség)		

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1037 Budapest, Zay utca 3.
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

Vasútállomás	db/méter	
MikroTik, RouterBOARD 960PGS+48V táp	1	db
Cambium cnPilot E500 v. E501S kültéri AP	2	db
műanyag doboz vagy rack	1	db
FTP LAN kábel	80	méter
cső vagy falikar	2	db
Fizikai installálás AP	1	db
Telepítés munkadíj	1	nap
Rendszer felügyelet + Hibajavítás		
Ügyfélszolgálat (technikai segítség)		

Kolozsvári utcai sportpálya	db/méter	
MikroTik, RouterBOARD 4011 iGS-RM	1	db
MikroTik, RouterBOARD 960PGS+48V táp	3	db
Cambium cnPilot E500 v. E501S kültéri AP	4	db
műanyag doboz vagy rack	3	db
Tartó szerkezet	1	db
FTP LAN kábel	200	méter
SXT5GHpacD SAr2	4	db
Cső vagy falikar	8	db
MT 3*1,5 kültéri erősáramú kábel	30	méter
6-os talp elosztó	3	db
Dugvilla	3	db
Műanyag kábelcsatorna	60	méter
Fizikai installálás AP	1	db
Telepítés munkadíj	2	nap
Rendszer felügyelet + Hibajavítás		
Ügyfélszolgálat (technikai segítség)		

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1037 Budapest, Zay utca 3
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

Iharos – Naphegy köz alja, Viadukt S.E. pálya és Ifjúsági tábor	db/méter	
MikroTik, RouterBOARD 4011 iGS-RM	1	db
MikroTik, RouterBOARD 960PGS+48V táp	3	db
Cambium cnPilot E500 v. E501S kültéri AP	3	db
műanyag doboz vagy rack	3	db
Tartó szerkezet	1	db
FTP LAN kábel	100	méter
SXT5GHpacD SAr2	3	db
Cső vagy falikar	7	db
MT 3*1,5 kültéri erősáramú kábel	90	méter
6-os talp elosztó	3	db
Dugvilla	3	db
Műanyag kábelcsatorna	60	méter
Fizikai installálás AP	1	db
Telepítés munkadíj	3	nap
Rendszer felügyelet + Hibajavítás		
Ügyfélszolgálat (technikai segítség)		

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1037 Budapest, Zay utca 3
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

Pénzügyi árajánlat

Összevont táblázat				
	Pályázati pénzből finanszírozható, bruttó		Önkormányzat által finanszírozandó	
	Eszköz költség bruttó összeg	Telepítési munkadíj bruttó összeg	Üzemeltetés nettó havidíj (3év)	Internet min 30Mbps (szimmetrikus le- és feltöltés) nettó havidíj, amennyiben az Ace Telecom szolgáltatja (3év) opcionális
Főtér Önkormányzat épülete	975 000 Ft	115 000 Ft	11 500 Ft	20 000 Ft
Viadukt lépcsőjének teteje	1 695 000 Ft	230 000 Ft	11 500 Ft	20 000 Ft
Biatorbágyi "falu" központ, Dózsa György és Fő utca kereszteződése	605 000 Ft	115 000 Ft	11 500 Ft	20 000 Ft
Iharos - Naphegy köz alja Sport pálya + tábor	1 045 000 Ft	190 000 Ft	11 500 Ft	20 000 Ft
Kolozsvári utcai Sportpálya	1 235 000 Ft	155 000 Ft	11 500 Ft	20 000 Ft
Vasútállomás	355 000 Ft	115 000 Ft	11 500 Ft	20 000 Ft
Összesen	**5 910 000 Ft**	**920 000 Ft**	**69 000 Ft**	**120 000 Ft**
*az egyszeri bruttó díjak 330 Ft/Euro árfolyamig garantáltak.				

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1037 Budapest, Zay utca 3.
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

Egyéb információk a wifi üzemeltetésről

Proaktív hálózatfelügyeleti rendszer

A hálózat üzemeltetésének része az ACE Telecom Kft által üzemeltetett Proaktív hálózatfelügyeleti (monitorozó) rendszer.
Egy WIFI rendszer esetében nem lehet egyértelműen érzékelni, ha egy Access Point (AP) berendezés nem üzemel, csak minőségromlást lehet tapasztalni, mivel ilyenkor nem a teljes rendszer hibásodik meg, hanem annak csak egy eleme. Ilyenkor a környezetben üzemelő többi AP jelét - rosszabb minőségben bár -, de a meghibásodott AP cellájában is venni tudja a felhasználó. Hibadetektálás nélkül egy-egy AP meghibásodása során hosszabb időre állandósulna egyfajta minőségromlás, ami viszont nem kívánatos állapotot eredményezne a felhasználók részére.

Az ACE Telecom Kft. ezt úgy küszöböli ki, hogy a hálózatba integrált eszközök felvételre kerülnek egy monitoring rendszerbe, mely napi 0-24 órában folyamatosan figyeli, méréseket végez az eszközökön és hibás működés esetén értesíti az operátori szolgálatot. Így a hibáról a még konkrét ügyfélpanasz előtt értesülünk, ezáltal a hibajavítás időtartama minimalizálható.

Hogyan valósul mindez meg?

A hálózat részét képező aktív eszközök (pl.: router, switchek, access pointok) egy speciális monitoring szoftverben kerülnek rögzítésre, adminisztrálásra. A rendszer feladata, hogy az eszközök működési paramétereit folyamatosan figyelje, mérő szkripteket futtasson, az eszközökkel kapcsolatos információkat hozzáférhetővé tegye, a státuszukat lekérdezze, és nem megfelelő működési paraméterek esetén értesítse az operátorainkat. A mért paraméterektől függően az értékeket adatbázisba, illetve statisztikai tárolóba mentjük. A fennálló hiba prioritásától függően több riasztási szint definiálható. A riasztási szintek függvényében az operator, illetve a szervizes kollégák a hiba elhárítását megkezdik. A monitoring rendszer mért adatai, illetve a főbb működési paraméterek visszamenőleg, statisztikai grafikonok formájában lekérdezhetőek, így az esetlegesen fennálló hiba behatárolása is könnyebbé válik.

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1037 Budapest, Zay utca 3
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

Elsősorban így észrevehetők a rendszer önálló elemeit érintő hibák, melyeket a felhasználók nem eszközhibaként, hanem a szolgáltatásban fennálló minőségromlásként érzékelnek. (Pl. egy access point működésképtelensége esetén csak jelszint romlás észlelhető, switch hiba esetén pedig csak sávszélesség probléma érzékelhető.) Másodsorban pedig ennek a felügyeleti módszernek köszönhetően minimalizálható, az esetleges hiba megoldására fordított idő is, mivel a hibajavítás azonnal és nem csak a felhasználó felől érkező hibabejelentés után kezdődik meg. Ezáltal mind a rendelkezésre állás, mind és a felhasználói élmény is jobb hatásfokúvá válik.

Karbantartás, szervizszolgálat:

Az üzemeltetési keretszerződés értelmében vállaljuk a telepített eszközök hidegtartalékainak fenntartását, állandó raktárkészlet biztosítását, a szerződött futamidő alatt az eszközök garanciális ügyintézését, és a garanciális időn túli eszközcserét is. A meghibásodott eszközöket kiszállási és egyéb felmerülő díjak nélkül kicseréljük, biztosítva így a minimális szolgáltatás kiesést, és a rövid javításra fordítandó időszinteket. Az ACE Telecom Kft. az év minden napján 0-24 órában (24/7/365 elérhetőségben) szakembereket biztosít a szerviz szolgálat ellátásához, a szolgáltatás színvonalának folyamatos, minőségi fenntartása érdekében.

Ügyfélszolgálat:

Az ACE Telecom Kft. az év minden napján 0-24 órában (24/7/365 elérhetőségben) operátori szolgálatot biztosít, ahol az ügyfél hibabejelentést tehet, illetve technikai segítséget kérhet a szolgáltatásával kapcsolatban.

Az operátor kollégák a távfelügyeleti megoldásaink lévén elérik az ügyfél telephelyére telepített eszközöket, így azok működését azonnal, a bejelentés pillanatában, is vizsgálni tudják. Ennek köszönhetően, a hiba akár már azonnal elhárítható, illetve a hiba diagnosztizálása után, a szervizszolgálatunk szakembere azonnal megkezdheti a hiba helyszíni elhárítását. Az operátor kollégák által gyűjtött információk birtokában a szervizt ellátó kolléga pedig már csereeszközökkel felkészülve, a hiba jellegének, illetve pontos lokációjának ismeretében érkezik az ügyfél telephelyére, ezáltal szintén tovább csökken a hiba elhárítására fordított idő, valamint a többszöri kiszállás is elkerülhető.

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1037 Budapest, Zay utca 3
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

Pénzügyi és szerződési feltételek

Áraink nettó árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák!
Az ajánlatban szereplő árakat és feltételeket egyedi megállapodás keretein belül biztosítjuk. A havidíjakat a létesítést és beüzemelést követően havi rendszerességgel 8 napos banki átutalási határidővel számlázzuk minden hónap 15. napjáig.

Kiépítési határidő

A szolgáltatás kiépítésére és üzembe helyezésére x napos határidőt vállalunk.

Támogatás, hibajavítás

Ügyfeleink részére 365/0-24 órás hibabejelentés és operátori támogatás vehető igénybe a 1248-as rövid számon.

Ajánlatunk kedvező fogadtatásában bízva,
Üdvözlettel,

Elsner Borbála
kiemelt ügyfélmenedzser