

**Biatorbágy Város Polgármesterének**

**118/2020. (V.29.) számú  
határozata**

**Biatorbágy Város Önkormányzata  
2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló  
átfogó értékelésről**

A jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 23. § (2) bekezdésében, illetve a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) számú Korm. rendeletre tekintettel, Biatorbágy Város Önkormányzata 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelésre vonatkozó előterjesztés tekintetében az alábbi döntést hozom:

Biatorbágy Város Önkormányzata 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadom.

**Határidő:**

- Az átfogó értékelés elkészítésére: 2020. május 31.
- Az átfogó értékelés gyámhatóság részére történő megküldésére: elfogadást követően azonnal

**Felelős:** Polgármester

**Végrehajtásért felelős:** Igazgatási Osztály

.....  
Tarjáni István  
polgármester



Város Polgármestere és Jegyzője

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/218

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: igazgatas@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

---

## ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

**Biatorbágy Város Önkormányzata**  
**2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról**

*Készítette: Véghné Gazsi Etelka igazgatási előadó (Igazgatási Osztály)*  
*Felelős: Pomaházi Krisztina osztályvezető (Igazgatási Osztály)*

## TARTALOM

<b>I. Bevezető</b> .....	3
Biatorbágy 2019. évi demográfiai mutatói .....	4
<b>II. Pénzbeli és természetbeni ellátások</b> .....	5
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény .....	5
Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás .....	6
Rendkívüli települési támogatás gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel .....	6
Intézményi étkezési térítési díjkedvezmény .....	7
Gyermekszületési támogatás .....	8
Gyermekek karácsonyi támogatása .....	8
Szünidei gyermekétkeztetés .....	8
Szociális táboroztatás .....	9
Kedvezményes napközis gyermektábor .....	9
<b>III. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások</b> .....	10
Gyermekjóléti szolgáltatás .....	10
Család- és gyermekjóléti szolgálat .....	10
Gyermekek napközbeni ellátása .....	20
A Gólyafészek Bölcsőde 2019. évi beszámolója .....	21
A Benedek Elek Óvoda 2019. évi beszámolója .....	26
A Biatorbágyi Általános Iskola 2019. évi beszámolója .....	27
A Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola 2019. évi beszámolója .....	30
Gyermekek átmeneti gondozása .....	32
<b>IV. A helyi gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó egyéb szervezetek</b> .....	33
Ifjúsági koordinátor .....	33
Budaörsi Rendőrkapitányság .....	33
Biatorbágy Nagyközség Közbiztonságáért Alapítvány .....	34
Dr. Vass Miklós Alapítvány .....	34
<b>V. Jövőre vonatkozó elképzelések</b> .....	35

## **I. Bevezető**

A szakmai beszámoló, átfogó értékelés szükségességét - a korábbi évekhez hasonlóan - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 170/A. §-ában foglalt, előre meghatározott tartalmi követelményrendszer alapozta meg.

A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez. A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint törvényben meghatározott intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Biatorbágy Város Önkormányzat feladata a gyermekek védelmét ellátó helyi rendszer folyamatos biztosítása és működtetése, a közigazgatási területén élő gyermekek ellátásának megszervezése, a törvényben foglaltak szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás, a személyes gondoskodást nyújtó ellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatás, a napközbeni ellátás, családok és gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, illetve a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájárulás szervezése és közvetítése.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvényben biztosított jogkörével élve a szociális hatásköreinek gyakorlását a polgármesterre ruházta át.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben előírt feladatainak ellátását az egyes gyermekjóléti ellátásokról szóló 8/2009. (10. 30.) Ör. számú rendeletében (a továbbiakban: Rendelet) foglaltak szerint az alábbi ellátásokkal biztosítja.

### **I. Pénzbeli és természetbeni ellátások:**

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- kiegészítő gyermekvédelmi támogatás,
- rendkívüli települési támogatás a gyermeket gondozó család rászorultságára tekintettel,
- intézményi étkezési térítési díjkedvezmény,
- gyermekszületési támogatás,
- szociális gyermektábor,
- kedvezményes napközis gyermektábor,
- gyermekek karácsonyi támogatása,
- szünidei gyermekétkeztetés.

### **II. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:**

- gyermekjóléti szolgáltatás (család- és gyermekjóléti szolgálat),
- gyermekek napközbeni ellátása,
- gyermekek átmeneti gondozása.

### A települési önkormányzat jegyzőjének feladat- és hatásköre:

A 2019. évben a gyermekjóléti és gyermekvédelmi igazgatási ügyekben általános első fokú hatóságként járt el a települési önkormányzat jegyzője.

A jegyző hatáskörébe tartozó feladatokat - osztott munkakörben - az Igazgatási Osztály szervezetén belül egy fő szociális, gyermek és ifjúságvédelmi szakképesítéssel rendelkező ügyintéző látta el.

A gyermekjóléti feladatok mellett egyéb igazgatási és szociális feladatokat, tevékenységeket is végzett (pl. lakcímbeljelentés, EP és önkormányzati képviselők és polgármesterek választásával kapcsolatos feladatok).

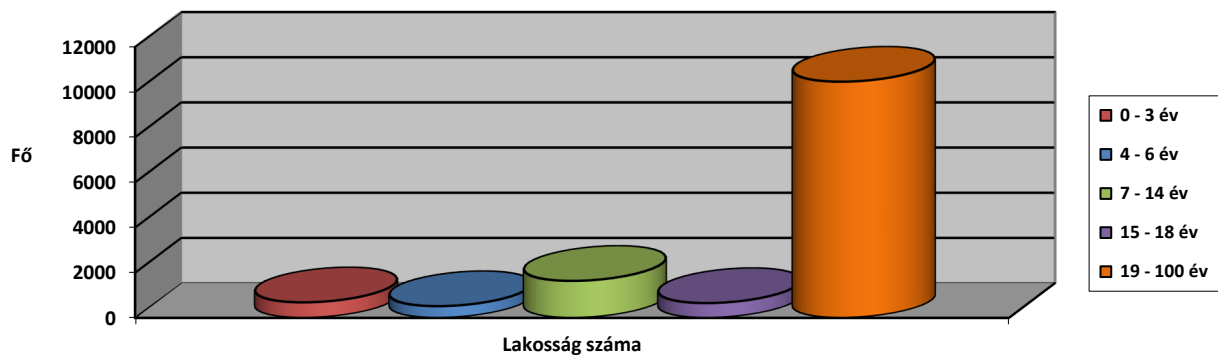
A feladatot ellátó dolgozó részére biztosított informatikai, technikai és elhelyezési háttér segítségével munkáját korszerűen, az adott ügyeknek megfelelően diszkréten, a személyiségi jogok figyelembevételével végezte.

### **Biatorbágy 2019. évi demográfiai mutatói**

Településünk lakosság száma évről-évre folyamatosan növekszik. Az új lakóterületek kialakításával megnövekedett a fiatal- és a középkorosztály aránya.

2019. december 31. napján Biatorbágy város állandó népességszáma: 13.947 fő. Korcsoportos eloszlásban az alábbiak szerint:

- 0-3 éves korúak száma: 685 fő,
- 4-6 éves korúak száma: 517 fő,
- 7-14 éves korúak száma: 1636 fő,
- 15-18 éves korúak száma: 653 fő,
- 19 v felettiak száma: 10.456 fő.



## **II. Pénzbeli és természetbeni ellátások**

### **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a gyermekétkeztetés esetén a bölcsődés, óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek után az intézményi térítési díj 100 %-os, továbbá az ide nem tartozó gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50 %-os kedvezmény igénybevételére.
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) hatálya alá tartozó rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság egyik támogatási eleme az elmúlt időszakban „gyermekvédelmi” Erzsébet utalvány formájában került biztosításra. A „gyermekvédelmi” Erzsébet utalványt kibocsátó Erzsébet Utalványforgalmazó Zrt. 2018. december végén adott tájékoztatást arról, hogy a 2019. január 1-jétől hatályos adójogszabály változásokra tekintettel 2019. évtől mind a papíralapú, mind az elektronikus Erzsébet utalványok forgalmazását megszünteti.

Magyarország központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2019. évi LXVI. törvény tartalmazza a Gyvt. módosítását, mely a természetbeni ellátást pénzügyi támogatásként történő juttatását tartalmazza.

2019. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és egyben hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára alkalmanként 6.500,- Ft (emelt összegű támogatás), az e feltételeknek nem megfelelő, de kedvezményre jogosult gyermekek számára alkalmanként 6.000,-Ft (alapösszegű támogatás) összegű támogatás biztosítandó. Első alkalommal a 2019. augusztus hónapban esedékes támogatást kell pénzügyi ellátásként biztosítani a jogosultak részére.

- a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

A települési önkormányzat jegyzője megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 145%-át,
  - ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
  - ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
  - ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a törvényben foglalt feltételeknek;
- az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135%-át az első pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a törvényben meghatározott értéket.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény természetbeni ellátás. Különböző kedvezmények (pl. tankönyv- és tanszertámogatás, tandíj) igénybevételére is jogosít, valamint a tárgyév augusztus és november hónapjában gyermekeként egyszeri 6. 000.- Ft, illetve 6.500,- összegű pénzügyi támogatást jelent.

2019. augusztus és november hónapjában összesen 33 gyermek esetében alapösszegű pénzügyi támogatás került kifizetésre **198.000,- Ft értékben**, emelt összegű pénzügyi támogatásban összesen 17 gyermek részesült **110.500,- Ft értékben**.

2019. év folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre összesen 20 családban, összesen 28 gyermek volt jogosult.

Az év folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránt benyújtott új kérelmek közül:

- 13 gyermek (6 család) esetében a kérelem *elutasítására* került sor, mert a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem meghaladta a Gyvt-ben meghatározott összeget.
- 11 gyermek (5 család) esetében /az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) alapján/ az *eljárás megszüntetésre* került, mivel a kérelmező a kérelem benyújtásán túl a továbbiakban nem kívánt együttműködni a támogatás megállapítása érdekében. Ennek során az elbíráláshoz szükséges dokumentumokat hiányosan csatolta, valamint az eljáró ügyintéző hiánypótlási felhívására sem reagált, és az erre megállapított határidő meghosszabbítását sem kérte.

2019. évben a már előzőleg megállapított jogosultságok közül 29 gyermek (20 család) esetében *megszűnt* /a jogosultság ismételt megállapításához szükséges új kérelmek hiánya miatt/, illetve *megszüntetésre került* e támogatási forma /lakóhelyváltozás, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény jogosultsági ideje alatt a kérelem elbírálásakor benyújtott adatokban bekövetkező változás miatt/.

### **Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás**

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekeként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22%-a. A települési önkormányzat jegyzője annak a gyámul kirendelt hozzátartozónak, akinek kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén, illetve november 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus és november hónapjában - a hónapra járó kiegészítő gyermekvédelmi támogatás összege mellett - pótlékot folyósít.

2019. évben nem volt ilyen jellegű kérelem.

### **Rendkívüli települési támogatás gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 2015. március 1-jén hatályba lépő változásai értelmében, a korábban átmeneti jelleggel nyújtott, gyermeket gondozó család rászorultságára tekintettel megállapítható önkormányzati segínyt a továbbiakban, rendkívüli települési támogatásként lehet megállapítani.

A Képviselő-testület 2015.02.26-ai ülésén döntött eseti támogatás formájában nyújtható rendkívüli települési támogatás megállapításának és folyósításának feltételeiről. A támogatási formának csak a neve változott, az továbbra is átmenetileg nehéz anyagi helyzetbe került család kiadásainak mérsékléséhez, gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel nyújtható.

Elsősorban azokat a gyermekeket, illetve családokat kell alkalmanként rendkívüli támogatásban részesíteni, akiknek az eltartásáról más módon nem lehet gondoskodni, illetve az alkalmanként jelentkező többletkiadások - különösen a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása, a gyermek fogadásának előkészítéséhez kapcsolódó kiadások, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásának, illetve a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése, betegség vagy iskoláztatás - miatt anyagi segítségre szorulnak.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 7/2009. (10. 30.) Ör. számú rendelete alapján, rendkívüli települési támogatásban részesíthető a gyermek vagy fiatal felnőtt, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 260 %-át, gyermekét egyedül nevelő szülő esetében a 290 %-át.

A rendkívüli települési támogatás alkalmanként, vagy - rendkívül indokolt esetben - havi rendszerességgel a különös méltánylást érdemlő eset következtében kialakult átmeneti időszakokra, havi rendszerességgel is nyújtható.

2019. évben rendkívüli települési támogatásban – gyermeket, fiatal felnőttet gondozó család rászorultságára tekintettel - 25 gyermek (17 család) részesült, összesen **376.671,- Ft összegben**.

### **Intézményi étkezési térítési díjkezdvezmény**

Gyermekétkeztetés esetén, törvényben meghatározott szabályok alapján, normatív kedvezményt kell biztosítani. A gyermek lakóhelye szerint illetékes önkormányzat a gyermek egyéni rászorultsága alapján további gyermekenkénti kedvezményt állapíthat meg.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének Rendelete alapján intézményi étkezési térítési díjkezdvezmény nyújtható - a normatív kedvezményen túl - annak a szülőnek, aki létfenntartásában veszélyeztetett, rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, s ezáltal az intézményi étkezési térítési díj megfizetésére képtelen.

50 %-os mértékű térítési díjkezdvezményre jogosult az a gyermek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 240 %-át, egyedülálló kérelmező esetében a jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 250%-át.

100 %-os mértékű térítési díjkezdvezményre jogosult az a gyermek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át, egyedülálló kérelmező esetében a jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 220 %-át.

A támogatás a benyújtott kérelem időpontjának megfelelően, az adott tanévre kerülhet megállapításra. A megállapított térítési díjkezdvezmény összegét a Polgármesteri Hivatal közvetlenül utalja át az ételmezési szolgáltatást nyújtó intézménynek.

2019. évben összesen **19 gyermek** (8 család) részesült ebben a támogatási formában. A kérelmek közül 2 gyermek (2 család) esetében az eljárás megszüntetésre került, mert a kérelmező a hiánypótlási felhívásnak nem tett eleget.



## Gyermekszületési támogatás

Gyermekszületési támogatás állapítható meg azoknak a családoknak, akik gyermekük születésével hozzájárulnak Biatorbágy jövőjének biztosításához.

A Rendelet alapján a gyermekszületési támogatás megítélésének feltétele, hogy legalább az egyik szülő a születést, illetve az örökbefogadást megelőzően hat hónappal Biatorbágyon állandó lakóhellyel rendelkezzen, továbbá a gyermek első lakóhelye - kivéve az örökbefogadás esetét - Biatorbágy közigazgatási területén legyen.

A gyermekszületési támogatás annak a családnak állapítható meg, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 400%-át, egyedül nevelő szülő esetén a mindenkori öregségi nyugdíj 600%-át.

2019. év folyamán (március 1. napjától) a gyermekszületési támogatás összege 50.000,- Ft-ra emelkedett.

2019. évben 5 gyermek/30.000,- Ft (5 család) összesen **150.000,- Ft** összegben, 50.000,- Ft-os támogatásban pedig 25 gyermek (25 család) összesen **1.150.000,-Ft** összegben részesült ebben a támogatási formában.

2019. év folyamán gyermekszületési támogatás iránt benyújtott kérelmek közül:

- 3 gyermek (3 család) esetében az Ákr. 47. § (1) bekezdése alapján/ az *eljárás megszüntetésre* került, mivel a kérelmező a kérelem benyújtásán túl a továbbiakban nem kívánt együttműködni a támogatás megállapítása érdekében. Ennek során az elbíráláshoz szükséges dokumentumokat hiányosan csatolta, valamint az eljáró ügyintéző hiánypótlási felhívására sem reagált, és az erre megállapított határidő meghosszabbítását sem kérte.
- 13 gyermek (13 család) esetében a kérelem *elutasításra* került. Ebből 4 esetben a gyermek első lakóhelye nem Biatorbágy közigazgatási területén volt, valamint a család egy főre eső jövedelme meghaladta a rendeletben előírt jövedelemhatárt (9 eset).

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 24/2004. (01. 29.) Öh. számú határozatával biztosítja az évente két alkalommal megrendezésre kerülő „**Örülünk, hogy megszületett!**” emléklap és életfalevél ünnepélyes átadását.

2019. év májusában 62 gyermeket, 2019. év decemberében pedig 79 gyermeket köszönthettünk.

## Gyermekek karácsonyi támogatása

Annak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeknek, akinek tárgyév december 1-jén fennáll a hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzete, a polgármester karácsonyi támogatásként (kérelem nélkül, Hivatalból) egy alkalommal, gyermekeként 10.000,- Ft támogatást állapít meg.

2019. decemberében a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, összesen 5 fő részesült 10.000,- Ft/fő karácsonyi támogatásban, mindösszesen **50.000,- Ft összegben**.

## Szünidei gyermekétkeztetés

2016. január 1-től a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelően Biatorbágy Város Önkormányzata szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést ingyenesen biztosítja a hátrányos helyzetű és a

rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére a tavaszi, nyári, őszi, téli szünidőben, munkanapokon. Hátrányos helyzetű családok gyermekei részére biztosítandó szünidei étkezés: Hivatalból induló, alkalmankénti (tavaszi, nyári, őszi és téli szünidőt megelőzően) megkeresés alapján beérkezett igénybejelentésre, helyben fogyasztásra kész, előre csomagolt és adagolt étel megrendelése, valamint a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat épületében történő átadása a jogosultaknak. A támogatás 2016. év nyári szünététől biztosítandó, a tényleges igénybevétel 2019. évben: tavaszi szünében 3 fő, nyári szünében 3 fő, őszi szünében 1 fő és téli szünében 2 fő gyermek, összesen 9 fő (137 adag étel).

### **Szociális táboroztatás**

Biatorbágy Város Önkormányzata a felsorolt támogatási formákon kívül minden évben nagy gondot fordít a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek üdültetésére is.

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a 2019. évben - az önkormányzat tulajdonában lévő Fonyódligeti Üdülőben 48 fő gyermek, 4 fő pedagógus és 2 fő technikai személyzet térítésmentes táboroztatását biztosították 1.283.800,- Ft összegben.

### **Kedvezményes napközis gyermektábor**

A gyermektáborban való részvétellel kapcsolatos feladatok: a nyári szünidőben, a hátrányos helyzetű gyermekek részére nyújtható támogatás igénybevétele érdekében az érintett családok kiértékelése a Biatorbágy közigazgatási területén szervezett táborok ismertetésével egyidejűleg, döntés előkészítése, majd az elszámolás segítése (a támogatás 2016 évben került bevezetésre). Az érintett családok kiértékelése megtörtént, csatolmányként megküldésre került a Biatorbágyon meghirdetett táborok/foglalkozások elérhetősége, tárgyévben erre vonatkozó igényt nem jelentettek be.

### **III. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások**

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében az Szt. 64 §-a; a gyermekjóléti szolgáltatás esetében a Gyvt. 39-40. §-a.

#### **Gyermekjóléti szolgáltatás**

Biatorbágy város területén a gyermekjóléti szolgáltatást Biatorbágy város fenntartásában a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látja el. Az intézmény gyermekjóléti szolgáltatásai: család- és gyermekjóléti szolgálat, ifjúságsegítés, játszóház (alternatív napközbeni felügyelet).

#### **Család- és gyermekjóléti szolgálat**

A 2019-es évben az intézmény forgalmi naplójának adatai szerint 1987 esetben vették igénybe a Szolgálatot, ez a szám azt mutatja, hogy ennyi alkalommal találkoztak ügyfelekkel. Ez az adat 300 fő ügyfél számot jelent. Közülük 105 fő esetében került sor **együtműködési megállapodás megkötésére**, ez minimum havonkénti 3 alkalommal történő találkozást kívánó tervezett, a feladatokat felelősök és határidők rögzítésével és elvégzésének az ellenőrzésével járó tevékenység.

<b>Igénybevevők száma (2019)</b>		
<b>Korosztályok megoszlása (év)</b>	<b>férfi</b>	<b>nő</b>
0-2	0	1
3- 5	3	5
6-13	18	10
14-17	8	18
18-24	4	14
25-34	9	24
35-49	36	71
50-61	16	15
62-	20	27
Összesen:	114	186

A táblázatban jól látható, hogy az igénybevevők közt magas a nők száma, ezen belül is a 35-49 éveseké. Ez az arány a kapcsolati konfliktusok és egyéb gyermeknevelési, illetve anyagi/megélhetési/lakhatási nehézségek miatt van. A nők kérnek legkorábban segítséget, ha a családjukról, gyermekeikről van szó. Megfigyelésük, hogy kapcsolati konfliktus/válás miatt a férjek/élettársak nehezen bevonhatók a megoldást célzó munkába. A gyermekneveléssel kapcsolatban is az anyák kérnek segítséget leginkább.

Igénybe- vétel módja	Nem, életkor	0 - 2	3 - 5	6 - 13	14 - 17	18 - 24	25 - 34	35 - 49	50 - 61	62 éves és idősebb	Összesen	Családok száma
Együtt- működési megállá- podás alapján	Férfi	0	0	8	6	1	1	13	6	3	38	
	Nő	1	3	4	13	8	5	23	8	2	67	
	<b>Összesen</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>105</b>	<b>52</b>
Nem együttmű- ködési megállá- podás alapján	Férfi	0	3	10	2	3	8	23	10	12	76	
	Nő	1	2	6	5	6	19	48	7	25	119	
	<b>Összesen</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	<b>71</b>	<b>17</b>	<b>42</b>	<b>195</b>	112
	Ebből egyszeri alkalom- mal	1	4	15	6	9	27	67	17	42	188	
<b>Összesen</b>		<b>2</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>107</b>	<b>31</b>	<b>47</b>	<b>300</b>	<b>164</b>

#### Hozott problémák:

Az elsődleges problémákat ábrázoló táblázatban látható, hogy a **családi-kapcsolati konfliktus** és a **gyermeknevelés** magasan vezet.

Probléma típusa	Problémák száma (db)
Életvitel	5
Családi-kapcsolati konfliktus	12
Családon belüli bántalmazás	6
Elhanyagolás	8
Gyermeknevelési	10
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5
Magatartás, teljesítményzavar	5
Fogyatékoság, retardáció	2
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1
Foglalkoztatással kapcsolatos	1
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	6
Ügyintézésrel kapcsolatos	2
Egyéb	3
<b>Összesen:</b>	<b>66</b>

A gyermeknevelési kategóriába tartozik az igazolatlan iskolai mulasztás, illetve az elhanyagolás, mint kategória, amiben megjelenik a szülői elhanyagolás, hanyagság, hiszen a gyermek iskoláztatása a szülő felelőssége, ennek elmulasztása következményekkel jár. A szolgálathoz köznevelési intézményekből érkezett a legtöbb jelzés (kördiagramon ábrázoljuk a jelzőrendszeri munkánál) általános – és középiskolákból számottevően az igazolatlan hiányzások miatt.

A problémák megoldásához mind az együttműködésben állóknál, mind az egyszeri esetkezelésnél jelentős számú ügyintézését végeznek. Számos esetben kérik a segítséget a hivatalos szervekkel való kapcsolattartáshoz (pl.: ELMŰ-ÉMÁSZ, vízművek, Magyar Államkincstár) és hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltéséhez. Nagy számban kérik a Szolgálat segítségét nyugdíjazás elindításához, a szolgálati idők megkéréséhez, özvegyi nyugdíj igényléséhez, az anyasági támogatás a családi pótlék nyomtatványok kitöltéséhez. A helyi önkormányzati támogatások dokumentumainak a nyomtatása és a kitöltésében való közreműködés is nagy számban megjelenik. Munkaügyi tanácsadással is foglalkoznak. A munkanélküli, felnőtt korosztály esetében az önéletrajzíráson túl, a személyes interjúra, munkaköri sajátosságokat átbeszélve készítik fel a munka világára az ügyfelet.

#### Szakmai tevékenységek:

<b>Szakmai tevékenységek halmozott száma</b>	<b>2019</b>
Információnyújtás	<b>573</b>
Segítő beszélgetés	<b>414</b>
Tanácsadás	<b>284</b>
Ügyintézéshez segítségnyújtás	<b>280</b>
Konfliktuskezelés	<b>22</b>
Kríziskezelés	<b>5</b>
Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez -pénzbeli	<b>2</b>
Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez - természetbeni	<b>18</b>
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	<b>8</b>
Közvetítés család -és gyermekjóléti központhoz	<b>4</b>
Esetkonferencia	<b>3</b>
Esetmegbeszélés	<b>3</b>
Esetkonzultáció	<b>26</b>
Szakmaközi megbeszélés	<b>3</b>
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	<b>43</b>
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	<b>1</b>

Családlátogatás	<b>85</b>
Adományközvetítés	<b>11</b>
Hátralékkezelési tanácsadás	<b>9</b>
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	<b>2</b>
Mediáció	<b>8</b>
Családterápia	<b>1</b>
Pszichológiai tanácsadás	<b>136</b>
Jogi tanácsadás	<b>15</b>
<b>Összesen:</b>	<b>1987</b>

A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a segítő beszélgetés, információnyújtás és a tanácsadás a leginkább jellemző a családsegítők szakmai munkájára. Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a tanácsadás és a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

Jelentős számú a családlátogatás tevékenység, mely azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatják, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt.

Az esetkonferencia és szakmaközi megbeszélések kiváló módjai annak, hogy az érintettek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal/javaslatokkal tudja segíteni őket.

Pszichológiai tanácsadás a szakmai tevékenységeik között szintén nagy számban fordul elő, mutatja, mennyire nagy szükség van erre a szolgáltatásra. Ez kiterjedhet a család minden tagjára, de egyéni ügyfeleink részére is elérhető.

Jogi tanácsadás is működik Szolgálatnál, melyet személyesen, de elektronikus formában is ellát a szakirányú végzettségű szakember. Adományközvetítés: a rászoruló családoknak több alkalommal – kiemelten az ünnepi, karácsony előtti időszakban - élelmiszersomagokat juttatnak el, valamint más jellegű adományok közvetítésében is folyamatosan részt vesznek.

A szolgálat biztosítja a mosási, tisztálkodási lehetőséget, amivel számos ügyfél él heti rendszerességgel. Törvényi változás következtében a járási központban elérhető speciális szolgáltatásokba - mint mediáció, családterápia, párterápia - sok családot irányítanak tovább.

Szociális diagnózis készítése is a járási központ feladata ennek célja, hogy

- az igénylő –beleértve családját – helyzetének megismerése, definiálása, és ennek alapján szükségleteinek felmérése, megállapítása;
- az igénylő szükségleteinek megfelelő szolgáltatások megállapítása
- az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése;
- az igénylőknek a szolgáltatókhoz történő irányítása.

Az elkészített diagnózis nagyban segíti munkát, mert minden területre kiterjedően feltérképezi az adott családot és becsatornázható szolgáltatásokat rendel mellé.

## Jelzőrendszeri munka

A szolgálatnak továbbra is feladata a veszélyeztetettséget **észlelő és jelző rendszer** működtetése. A feladatvégzés során a szolgálat rendszeres, napi kapcsolatban áll a családokat, gyermekeket segítő, ellátó szakemberekkel, szolgáltatókkal, és figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét.

<b>Jelzőrendszer által küldött jelzések száma</b>	<b>2019</b>
Egészségügyi szolgáltató	<b>17</b>
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	<b>10</b>
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	<b>3</b>
Köznevelési intézmény	<b>43</b>
Rendőrség	<b>11</b>
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	<b>2</b>
Járási hivatal gyámhivatala	<b>1</b>
<b>Összesen:</b>	<b>87</b>

### A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működéséről 2019. évi beszámoló

1. 2018. évhez képest 19 jelzéssel több érkezett 2019-ben. Az összes (87) jelzésből 29 jelzés szólt kiskorú veszélyeztetettségéről (ebből 7 elhanyagolás és 9 családon belüli bántalmazásról), 35 igazolatlan iskolai hiányzásról szólt, és 23 egyéb jelzés érkezett.

A tavalyi évhez képest csökkent a kiskorúak veszélyeztetettségéről szóló jelzések száma, de az igazolatlan hiányzásokról szóló jelzések száma jelentősen nőtt.

A jelzéstevőket tekintve az a tapasztalat, hogy – még ha az iskolai igazolatlan hiányzások szigorított szabályozását figyelembe vesszük is - pozitív elmozdulás tapasztalható a jelzőrendszer aktivitása tekintetében.

2. A jelzőrendszeri tagokkal a kötelező találkozásokon túl a prevenciók programok kapcsán is együttműködnek, hiszen az érintett csoportok vezetőivel a program részleteinek ismertetése miatt, illetve annak nyomon követése miatt is kapcsolatban vannak.

3. A 2019-es év prevenciók témái a következők voltak:

- a Biatorbágyi Egészségfejlesztési Iroda tájékoztatása programjaikról
- szakmai előadás: A jelzőrendszeri tagok jelzéseinek jelentősége a családok gyakorlati segítése során címmel. Szektorközi képzés részletes bemutatása
- Szülőnek lenni – ki mit tehet ennek érdekében (védőnők és óvodavezető felvezetésében)
- Depresszió tüneteinek felismerése című képzésről tájékoztatás
- Közös szakmai munka a szabadidő eltöltésében – nyári gyerekelügyelet
- EFI képzés szervezése, egyeztetés
- Fejlesztés, fejlesztőpedagógiai munka: szükséglet és az oktatási intézmények lehetőségei
- Iskolai-, óvodai igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatos eljárások ismertetése

- A jelzés témája (mi a jelzés, mi a folyamata, mikor kell jelezni, zárt adatkezelés, titoktartás etikai szemmel)
- Szociális és gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások megismertetése (helyben és a járásban)

4. Témákat elsősorban a jelzőrendszer javaslatai alapján állították össze és bővítették aktualitásokkal. A témajavaslatokat a tagok januárban küldik meg, így a februári éves találkozóra már az egész éves tervet készítik el. Amikor valami aktuális téma eléjük kerül, mindig belefért az időkeretbe, hogy a meglévő témákat év közben bővítsék. A tervben megfogalmazott célkitűzések tehát egy team munka eredményeként születnek meg a szakmai partnerek javaslatára és az általuk behozott aktuális témák mentén.

5. A jelzőrendszeri találkozókön a Gyvt. 17. §-a szerinti résztvevőket az alábbi táblázat mutatja (összesen 7 alkalomból), csökkenő sorrendben:

Benedek Elek Óvoda	6
Dr. Vass Miklós Alapítvány Korai Fejlesztő Központ	6
Védőnői Szolgálat	5
Gólyafészek Bölcsőde	5
Czuczor Gergely Általános Iskola	5
Híd Központ	5
Karikó János Könyvtár	5
Biatorbágyi Általános Iskola	4
Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Ált. Iskola	4
Ifjúsági koordinátor	4
Magyar Vöröskereszt Biatorbágyi Alapszervezet	3
PM Pedagógiai Szakszolgálat	3
S.O.S. Krízis Családok Átmeneti Otthona	3
Körzeti Megbízotti Szolgálat	2
Juhász Ferenc Művelődési Központ	2
Fészek Fogytékosok Nappali Ellátója	2
Kipikopik Játsszóház	2
Boldog Gizella Otthon	1
Házi Segítségnyújtás	1
Biai Református Általános Iskola	0
Gyermek Házi orvosok (3fő)	0
Felnőtt Házi orvosok (5 fő)	0
Pászt Miklós Alapfokú Művészeti Iskola	0
PM Pártfogó Felügyelői és Igazságügyi Osztály	0



Éves beszámolót küldő partnereik:

Védőnői Szolgálat
Gólyafészek Bölcsőde
Benedek Elek Óvoda
Biatorbágyi Ált. Iskola
Ritsmann Pál Német Nem. Ált. Iskola
Czuczor Gergely Ált. Iskola
Biai Református Ált. Iskola
Házi orvosok (3)
Juhász Ferenc Művelődési Központ
Biatorbágyi Önkormányzat Igazgatási Osztály

Kívánatos, hogy a megbeszéléseken a házi orvosok és a szociális terület képviselői is megjelenjenek. Ennek elérése érdekében a személyes kapcsolatfelvételt kell erősíteniük és a szakemberek személyes elköteleződését kell növelni.

A jelzőrendszer tagjainak együttműködése, a jelzések és azok szakmai tartalma személyfüggő, és az egyes tag hozzáállásán sok múlik. A konkrét gyermek/család helyzetére való érzékenység, a szakmai rutin, az elköteleződés, az időfaktor stb. hatnak a jelzés megtételének idejére, annak tartalmára, az együttműködésre, a jelzőrendszer tagjaként történő tevékenységre. A jelzőrendszerben való tevékenységet leíró jogszabályt szükséges lebontani a jelzőrendszeri tagok szintjén meglévő szabályzó formájára. Cél az, hogy az emberi tényezők figyelembevételével mellett mindegyik hivatásrendben, amelyik a jelzőrendszer tagja, kialakuljon egy olyan eljárásrend, amelyet megismerve és betartva jól végezheti a szakember az ilyen irányú feladatát. Ennek érdekében **javasolják**, hogy intézményenként, szolgáltatásonként legyen írásban kidolgozva a jelzőrendszeri munkában való részvétel, a folyamat-tevékenység az észleléstől a jelzésig, és legyen intézményenként/szakmánként egy-egy felelőse annak, hogy ezt a folyamatot minden alkalmazott, szereplő megismerje. A szakmai munkához az intézmény működésébe iktatott (intézményi dokumentumban) és a munkakörhöz kötött jelzőrendszeri tevékenység és elvárás nemcsak megismerhető, hanem ellenőrizhető és számonkérhető lenne.

A jelzőrendszeri tagok régóta meglévő dilemmája az, hogy a jelzés megrontja az ügyfelükkel, ellátottjaikkal kialakult bizalmi, jó kapcsolatot. Ehhez társul még időnként a jelzett személytől, családtól való félelem. A késve érkező jelzések egyik oka ez. Sok szakember szóban részletesen tájékoztatja a szolgálatot a család problémájáról, de írásban azt nem vállalja fel, többnyire a fenti okok miatt. Ezen a zárt adatkezelés sem javított sokat. Viszont a lényegét nem tartalmazó jelzésre a szolgálat nem tud szakmai cselekvést építeni. Éppen a nehéz ügyekben van szükség a jelzőrendszeri szereplők összefogására, egy emberként való fellépésére. Szükséges az, hogy a jelzőrendszer tagjai a gyermek, a bántalmazott személy érdekét tartsák mindenek felett előbbre valónak, beleértve ebbe saját érdekeiket is. Ennek megvalósulásához minden szereplőnek személyes döntésére van szükség.

### **Megelőző programok**

A Szolgálat évek óta fontos feladatának érzi a prevenciók tevékenységek bővítését.

Az elmúlt években egyre inkább jelentőségét érzik annak, hogy a fiatalok a testükhöz annak valódi értéke szerint közeledjenek. Remek szakemberek tartottak 12-13 éves lányoknak Ciklus show címen interaktív foglalkozást. Ez a program érthető nyelven, érdekesen és újszerűen ad betekintést a lányoknak a női testben zajló körforgás fantasztikus történéseibe.

Ugyanebben a korosztályban a fiúk egy Titkos küldetés című foglalkozáson vettek részt. Ez az alkalom lehetőség egy őszinte és nyílt, szintén interaktív beszélgetésre a bennük végbemenő testi-lelki változásokról.

Az idei évben mind a négy biatorbágyi iskolában tanuló 7. osztályos diák ingyen lehetett részese ennek a programnak. A Ciklus show-n és a Titkos küldetés-en résztvevő gyermekek létszáma: 155 fő + a szülőknek tartott tájékoztató szülői értekezleten megjelent felnőttek.

Tapasztalat alapján az iskolában egyre sokrétűbb problémákat vet fel, amikor a diákok az egyre növekvő tananyagot nem tudják feldolgozni/elsajátítani. Ez lemaradáshoz, frusztrációhoz, akár kirekesztéshez is vezethet. Ebben próbáltak kísérleti jelleggel segítséget adni a Tanulás módszertan című programmal. A foglalkozásokat Sárosdi Virág tartotta, aki gyógypedagógus, logopédus, a gyermeketeto.hu illetve skillo.hu honlap szerkesztője. Régóta foglalkozik a tanulási módszer fejlesztésével ötletes, színes, kreatív módon. Örömmel vettük, hogy erre is mind a négy iskola nyitott volt és örömmel fogadta a kapott lehetőséget, amit 2019-ben térítésmentesen vehetett igénybe. Tanulásmódszertan programon részt vett gyermekek száma: 25 fő + a szülőknek tartott tájékoztató szülői értekezleten megjelent felnőttek.

A szolgáltatásaik között szerepel az Ifjúsági Közösségi Tér. Itt havi rendszerességgel filmklubot tart Oatridge Andy – ifjúsági munkás. Ezekon az alkalmakon választott filmet néztek meg a fiatalok és a film kapcsán beszélgetek az őket érintő kérdéseikről, megéléseikről, problémáikról, gondolataikról.

A Juhász Ferenc Művelődési Központtal közös szervezésben Uzsalyné Pécsi Rita neveléskutató előadássorozata egy fontos prevenciós program volt szülőknek. Szeptemberben az iskolakezdés kapcsán arról hallottunk előadást, hogy mit tehetünk iskolásainkért. Októberben az édesapák „Az apának lenni nagy lehetőség szent feladat” című előadást hallgathatták meg, mely az apaság fontosságáról, feladatairól, jelentőségéről szólt. Novemberben a „Serdül a kölkök” című előadás első része volt soron, melyben a kiskamaszkor szülői kihívása, nehézsége volt terítéken. Ennek második része 2020 januárjában a „Királyi Én születik”, a nagykamaszkorról és a felnőtté válásról szólt. Ezen az előadássorozaton kb. 260 fő jelent meg.

### **2020 év: tervek a családok, és a gyermekek támogatására**

Az év eleji terveket felülírta a járvány, az alkalmak számát kell csökkentették. A tavalyi év sikerén felbuzdulva szeretnék idén is folytatni a **Ciklus-show** és a **Titkos küldetés** című programot. A korábbi tapasztalatokat beépítve idén azzal a változtatással ajánlanák az oktatási intézményeknek, hogy minden a programban résztvevő diák családja is vállal némi anyagi hozzájárulást a programból.

Az Ifjúsági Közösségi Tér filmklubja is olyan sikeresnek bizonyult, hogy érdemesnek ítélték a folytatásra. A fiatalokat meghallgatva és egy szakmai megbeszéléssel kiegészítve a program felépítésén picit változtatva képzelik el a jövőt.

Uzsalyné Pécsi Rita előadásait is szeretnék folytatni, az idei évben két előadással. Az egyik májusban, a „kütyük” ésszerű használatáról és annak veszélyeiről szól nem csak szülőknek, hanem ezúttal az ifjúság érintett korosztályával együtt. A másik előadást októberre tervezik, ennek témája az érzelmi intelligencia párkapcsolati kontextusban lesz.

A Biatorbágyi Általános Iskolának szeretnék megajánlani Nagy Sándor – ifjúsági munkás, lelkipogozó 5 alkalmas előadássorozatát, melynek címei a következők lesznek:

1. Mit kezdjek az életemmel? Mi a szerepe a céloknak?
2. Ismered-e magad? Az önismeret szerepe.
3. Ha nem a pénz és a hírnév, akkor mi boldogít?
4. Munka vagy hivatás?
5. Jellemfejlődés, mint lehetséges életcél

## Ifjúságsegítés

Az Ifjúsági Közösségi Tér (Szabadság út 8.) célja, hogy a városban és a környező településeken élő fiataloknak biztos pontot nyújtson, amelyhez kötődhetnek, ezzel segítve elő, hogy még jobban ragaszkodjanak a városhoz, annak életéhez és programjaihoz.

Minden 12-30 év közötti fiatal számára lehetőség nyílik arra, hogy a közösség tagja legyen, ahol hasznosan töltheti el szabadidejét.

Ennek érdekében az ifjúságsegítés alacsonyküszöbű ellátást biztosít, például az információszerzésben, tanulásban, diák- és közszolgálati munkában, játék, szórakozás és mentális fejlesztés területen egyaránt.

## Statisztikai adatok

A 2019-es évben az Ifjúsági Közösségi Tér a következő időpontokban várta a fiatalokat a nyitva tartásával. Ebben az évben a nyári időszakban (július, augusztus) nem változott a nyitva tartás ideje.

<b>Hétfő</b>	14:00 –20:00
<b>Csütörtök</b>	14:00 –20:00
<b>Péntek</b>	14:00 –20:00

A 2019-es év forgalmi naplójának adatai alapján, 143 alkalommal volt nyitva a Közösségi Tér. Ez alatt az idő alatt, 1742 db aláírás került bele a forgalmi naplóba.

A fenti adat személyre lebontva 161 főt jelent, amely nemi elosztás szerint, 83 fiú és 78 lány. Az Ifjúsági Közösségi Teret igénybevevők többségében a 12-18 év közötti korosztályhoz tartoznak. Pontos adatokat tekintve a 161 főből, 108 fő 18 év alatti személy volt.

A 2019-es évben az Ifjúsági Közösségi Térben 2 fő középiskolás végezte el az 50 órás közösségi szolgálatot.

## Ifjúsági Közösségi Tér 2019. évi programja

2019-02-15	<b>Közi Farsang</b> (ügyességi és csapatépítő játékkal, jelmez versennyel)	<b>24 fő</b>
2019-04-26	<b>Elsősegély oktatás</b> (Elsősegély versenyre való felkészülésből adódóan a Biatorbágyi Vöröskereszt fiataljai oktatást tartottak a „Közisek”csapatának és a jelenlévő fiataloknak)	<b>12 fő</b>
2019-05-04	<b>Elsősegély verseny</b> (1db csapattal „Közisek „néven 5. helyezés elérésével)	<b>5 fő</b>
2019-07-01	<b>Nyárindító bográcsozás</b>	<b>19 fő</b>
2019-07-12	<b>Láthatatlan Kiállítás - Budapest</b>	<b>12 fő</b>
2019-07-19	<b>Budapest Nightmare - Rémház</b>	<b>17 fő</b>
2019-07-26	<b>Laser Corner - Budapest</b>	<b>17 fő</b>
2019-08-02	<b>Cyberjump - Budapest</b>	<b>13 fő</b>
2019-08-09	<b>Bowling</b> (Biatorbágy Viadukt Sport központban)	<b>12 fő</b>
2019-09-16	<b>Paks 2 kamionlátogatás a JFMK parkolójában</b>	<b>8 fő</b>
2019-10-11	<b>Családsegítő kis filmjében való közreműködés és forgatás</b>	<b>18 fő</b>

2019-10-31	<b>Közi Halloween</b> (tökgfaragással, ügyességi és csapatépítő játékokkal, és a városi „csokit vagy csalunk” programban való részvétellel)	<b>12 fő</b>
2019.11. hó	<b>Biatorbágyi találkozások című kiállítás</b> (Juhász Ferenc Művelődési Központban)	
2019-12-06	<b>Közi Mikulásozás</b>	<b>20 fő</b>
2019-12-20	<b>Közi Karácsony</b> (karácsonyfa díszítéssel, év végi jutalmazással, karácsonyi vacsorával)	<b>14 fő</b>
2019-es évben	<b>Film klub és beszélgetés</b> (havi egy alkalommal)	<b>10 alkalom</b>

Filmklub nevezetű programban, egy előre meghatározott témában, egy adott film megtekintése és annak közös megbeszélése volt a cél. A filmklub 10 alkalommal volt a 2019-es évben megrendezve. A korosztályt tekintve 12-16 év közötti fiatalok vettek rajta részt, átlagosan 10 fővel.

### **Tervek, javaslatok:**

Szeretnének szorosabb kapcsolatot kialakítani a Biatorbágyi Általános Iskola (2051, Biatorbágy Szentháromság Tér 6.) tantestületével és diákjaival. Ennek érdekében, szeretnének havonta 1-2 alkalommal belátogatni az iskola épületébe, hogy az ott tanuló fiatalok megismerkedjenek az Ifjúsági Közösségi Tér lehetőségeivel és programjaival.

Szükségesnek tartanak a mindennapos nyitva tartás bevezetését az Ifjúsági Közösségi Térben, amely nagyobb lehelőséget nyújtana a fiataloknak a szabadidő hasznos eltöltésére, erősítené a rendszerességet és a kiszámíthatóságot.

### **Játszóház**

A Közösségi Házban működtetik gyermekek alternatív ellátása keretében a *Kipikopik Játszóházat*. Lehetőséget kínálnak 0-5 éves korú gyermekek részére játékokra és kortársakkal való együttlétre, szüleik jelenlétében. *Alternatív lehetőséget kínálnak* azok számára, akik nem gyermekük napközbeni felügyeletét akarják megoldani, hanem szeretnék, hogy a kicsi találkozzon, és együtt legyen más gyerekekkel. Párhuzamosan a szülők is megismerkednek egymással, kicserélik pl. nevelési tapasztalataikat.

Általában *0,5-3 éves korú gyermekek* a résztvevők, de előfordulnak ennél kisebbek is, akik testvéreikkel együtt érkeznek.

Ebben az életkorban még a **játék** a legfontosabb tevékenység, de azért kínálnak más programokat is, természetesen játékos formában. A programokkal színesíteni kívánják a játszóházat, érdekesebbé tenni az ott töltött időt, a szülőknek kínálják a csoportokat és klubokat. Legtöbbször a 1,5-2 órás játéktevékenység jellemző. A játéktér úgy van kialakítva minden nap, hogy többféle tevékenységet is kínál a gyerekeknek. Lehet gyurmázni, rajzolni, csúszdázni, motorozni, a szőnyegekben építeni, autózni, babázni, mondókázni, énekelni. Minden gyerek kedvére válogathat a lehetőségek között. Ebben az életkorban a gyerekek még nem egymással játszanak, hanem egymás mellett, de persze már most is figyelik egymást.

**2019-ben 168 napot volt nyitva a játszóház, ez alatt az idő alatt 1829 látogató volt, ebből 0-5 év közötti gyermek 915 fő. Napi átlag 11 fő vette igénybe a játszóházi foglalkozást.**

„A három királyfi, három királylány” mozgalom képviselői is jelen voltak a játszóház életében. A kezdeményezés célja a nagymamák és kismamák kapcsolatteremtésének elősegítése. Igény van a nyugdíjasok segítségére a kisgyermeket nevelők részéről. A találkozások ezt elősegítik, valamint arra is van lehetőség, hogy praktikus, használható tanácsokat kapjanak az idősebb, tapasztaltabb korosztálytól. Fontos feladatuknak tekintik az ünnepekre való hangolódást is, ebben is segítséget nyújt az idősebb korosztály.

Márciusban vendég volt egy párkapcsolati tanácsadó, aki szemléltette, hogy valójában mikor és kinek kell szakemberhez fordulnia.

Április elején a helyi Óvoda vezetője is ellátogatott a játszóházba. Az óvodába kerülés feltételeiről tájékoztatta a szülőket, valamint válaszolt a rengeteg kérdésre.

A nyári szünet után 3 alkalommal szerveztek tematikus előadást, beszélgetést a szülőknek. Októberben vendég volt a védőnő, aki az immunerősítés fontosságára hívta fel a szülők figyelmét. Novemberben a kommunikációs szakértő pozitív fegyelmzés témájú előadása segítette a HISZTI kezelésének nehézségeit. Decemberben középpontba helyezték a gyerekekkel otthon lévő szülők Én idejének fontosságát, ebben egy coach segített.

Az elmúlt évben részt vettek a játszóházzal a város majális rendezvényén, valamint a gyereknapon is. Nagyon sok kisgyermek játszott a szőnyegükön és a szülők nagyon értékelték ezt a lehetőséget is.

A játszóház játékeit és mesekönyveit elérhetővé tesszik bárki számára azzal a lehetőséggel, hogy ki lehet őket *kölcsönözni*. Ezzel a lehetőséggel sokan élnek, hiszen felesleges mindent megvásárolni. Gyakran előfordul, hogy a már otthon nem használt játékokat a szülők odaajándékozzák a játszóháznak.

*Továbbra is fontos cél, hogy úgy alakítsák a játszóház életét, olyan lehetőségeket kínáljanak, ami a gyermekek számára megfelelő.* Rendszerességet és biztonságot kell, hogy nyújtsanak a gyerekek számára, mert ez már ebben az életkorban rendkívül fontos. Elmondható a szülők visszajelzései alapján, hogy a játszóházban való rendszeres megjelenés segíti a gyerekek leválási kísérleteit, valamint megkönnyíti a bölcsődei és óvodai beszokást.

A játszóház első szocializációs közeg a család után, egyben fontos híd a város egyéb szolgáltatásai felé. Zömében a lakóparkba költöző fiatal családok veszik igénybe. A téli időszakban, amikor jobban a négy fal közé szorulnak az emberek, nehezebben telnek a napok, sokan eljönnek a délelőtti órákban. Lehetőség az ismerkedésre, barátkozásra, hasonló élethelyzetű kisgyermekes gyeseen lévő szülőknek.

A 2019-es évben nem volt intézményi ellenőrzés a működést engedélyező hatóság részéről.

## **Gyermekek napközbeni ellátása**

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Biatorbágy Város Önkormányzata, óvodai- és iskolai nevelés, napközis foglalkozás, menzai ellátás és családi napközi keretében biztosítja a gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést és étkeztetést.

Az intézmények vezetői, valamint a Polgármesteri Hivatal gyámügyi-, és szociális szakterületén dolgozó munkatársai rendszeresen konzultálnak, a gyermekekkel kapcsolatos aktuális, illetve felmerülő problémákról folyamatosan - szükség esetén személyes találkozás esetében is - tájékoztatják egymást.

## **A Gólyafészek Bölcsőde 2019. évi beszámolója**

### **A bölcsődék szerepe**

- A mai társadalomban szükség van arra, hogy a mindkét szülő hozzájáruljon a család megélhetéséhez, így szülés után rövid időn belül az anyuka is arra kényszerül, hogy visszamenjen dolgozni.
- A kisgyermekes anyukák munkavállalásához a családbarát munkahelyek, atipikus foglalkoztatási formák és a nagyszülő segítség mellett a bölcsődék nagymértékben hozzájárulnak.

### **A bölcsőde hatása a gyermek fejlődésére**

- Megfigyelték, hogy a bölcsődébe járt kicsik később általában önállóbbak, függetlenebbek, mint otthon nevelkedett társaik.
- jellemző rájuk a nagyobb segítőkészség
- az erősebb verbális kifejezőkészség
- jobban tájékozódnak a világban és könnyebben megtalálják magukat az új helyzetekben.
- Kétségtelenül nagy előnye a bölcsődei nevelésnek az, hogy hogyan találják meg a hangot az ismeretlen felnőttekkel, és képesek legyenek a kortársakkal való kapcsolatok kialakítására.

Mindezek természetesen nagyban függenek attól, hány évet és naponta hány órát töltött a kicsi a bölcsődében.

A bölcsődei gyermekcsoport létszámát jogszabályok határozzák meg. A gyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba jár. Életkor szerint homogén és vegyes csoportok egyaránt előfordulnak. Szakmailag támogathatóbb az életkor szerinti homogén csoport: részint azért, mert a gyermekek között nagy egyéni különbségek kezelése még homogén csoportban sem könnyű feladat, részint azért, mert a vegyes korcsoport előnyei a bölcsődés korban kevésbé érvényesülnek, mint a későbbi életszakaszokban. Persze kivétel erősíti a szabályt.

Napirend: A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását kívánja biztosítani, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirenden belül az egyes gyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, a felesleges várakozási idő lecsökkentése, megszüntetése a cél. Ez egyben a csoport belső nyugalalmát is biztosítja. A folyamatos gondozáson belül az egymást követő események (tisztálkodás, étkezés, alvás) a gyermek biztonságérzetét, jó közérzetét teremti meg – s egyben kiiktatja a felesleges várakozási időt. A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják azt az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám és egyéb tényezők is.

A Bölcsőde lényege, bárhogyan is dönt a szülő, hogy az egy jól megfontolt családi konszenzus eredménye legyen, és tudják azt, hogy jó helyen van gyermekünk a bölcsődében.

- Az egyik legfontosabb elvárás a bölcsődével szemben, hogy kis csoportokban foglalkozzanak a kicsivel, és egy-egy gondozónőre kevés gyermek jusson.
- A bölcsőde nevelési programjában szereplő szervezett „aktivitások” megfeleljenek az életkoruknak és képességeiknek.
- Képzett kisgyermeknevelők legjobb tudásuk szerint neveljék és gondozzák a kicsiket, akik elérhető és készségesek a szülőknek. A bölcsődék már egészen fiatal, akár 20 hetes kortól várják a gyermekeket, de jellemzően a családok kis része 1 évesen, nagy része 1,5-2 éves korára írhatja be gyermekét. Ebben a korban a gyermekekre még nagyon intenzíven hatnak a szülők érzelmei, és borzasztóan megérik, ha az anya részéről bizonytalanságot vagy szomorúságot tapasztalnak. Éppen ezért talán az egyik legfontosabb feladatuk maguknak a szülőknek van a bölcsődébe kerüléskor, mert nekik is el kell fogadni a leválást.

A bölcsődébe történő beszoktatás a gyermek életkorából fakadó igényei miatt többlépcsős, elhúzódó folyamat. Az anyás, fokozatos típusú beszoktatás, melyben egy szülő vagy hozzátartozó segíti a kicsi beilleszkedést az új közegbe.

- A kisgyermeknek kevésbé megterhelő érzelmileg, hogy egy gyökeresen új helyet szülei vagy rokonai támogatásával ismerhet meg.
- A bölcsődei nevelők közvetlenül a szülőtől ismerhetik meg a gyermek egyedi igényeit és ennek megfelelően tudják alakítani a gyermek gondozását.
- A szülő is alaposan megismerheti gyermeke elhelyezésének körülményeit, így számára is könnyebb lesz napközben a bölcsődére bízni gyermekét.

Az anyás-fokozatos beszoktatás átlagosan két hétig tart, ami alatt folyamatosan nő a bölcsődében eltöltött idő és csökken az anyai, illetve szülői-hozzátartozói jelenlét. Pontos menete előre nem meghatározható, hiszen minden apróság különböző és ezért eltérő az új helyre, a szülő távozására adott reakciójuk. A beszoktatás gördülékenyebbé tételében fontos szerepe van annak, hogy a gyermek ritmusának megfelelően bármely napszakban történhet és hogy az első héten a szülő folyamatosan elérhető gyermeke számára. Az első hét végéig a szülői gondoskodás szerepét folyamatosan átveszi nevelője, a szülő pedig eleinte csak rövid időre, majd egyre huzamosabb ideig magára hagyja gyermekét. A szülő otthaghatja csemetéjét a bölcsődében, a második hét folyamán egyre hosszabb és hosszabb ideig, míg végül ki nem alakul az új menetrend, melyben állandósul a naponta bölcsődében töltött idő nagysága.

### **Bölcsőde kapcsolattartása a szülőkkel**

A bölcsődék pedagógiai programjának egyik alappillére, a családokkal való hatékony együttműködés. Fontosnak tartják azt, hogy a bölcsődei munka a családi nevelésre épüljön, kiegészítse azt, azzal összhangban legyen. Ennek alapja a családokkal kialakított jó kapcsolat, mely a bölcsődébe kerüléstől az óvodába való átmenetig tart. Nagy hangsúlyt fektetnek a gyermekek, illetve az őket nevelő családok megismerésére, tájékoztatására, a velük való kapcsolat kialakítására és fenntartására. A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről, az alapvető fontosságú a személyre szóló bölcsődei nevelés-gondozás kialakításában, és a családokat is segíti a gyermek nevelésében. A korrekt partneri együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételű, etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó, tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása.

Kiemelt pedagógiai programon belül céljuk az is, hogy segítsék a kisgyermekes családokat gyermekeik nevelésében. Minden családnak egyéni vagy csoportos formában azt a fajta lehetőséget biztosítják, ami számukra a legmegfelelőbb.

A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van.

Egyéni kapcsolattartási formák:

- beszélgetés érkezéskor és hazamenetelkor
- családfüzet
- családlátogatás
- e-mail
- online rendszeren keresztül / egyénre szabottan

Csoportos kapcsolattartási formák:

- szülői értekezletek és szülőcsoportos beszélgetések
- hirdetőtábla
- nyílt napok
- írásos tájékoztatók
- szervezett programok
- e-mail
- online felületen / csoportos módon stb.

Mivel mindegyik más-más szerepet tölt be, célszerű párhuzamosan minél többet alkalmazni közülük. Családlátogatás célja: a családdal való kapcsolatfelvétel, a gyermeknek és a szülőknek otthoni környezetben való megismerése. A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebben informálódjon a bölcsődei életről, jobban megismerje azokat a kisgyermeknevelőket, akikre a gyermekét bízta. Szülőcsoportos beszélgetések: Tematikus beszélgetések a csoport kisgyermeknevelőinek vezetésével a csoportba járó gyermekek szüleit foglalkoztató nevelési témáról. A problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását. Lehetőség van az egymástól hallott helyzetkezelési módok tovább gondolására, ezáltal a saját viselkedérepertoár bővítésére. A kisgyermeknevelőktől kapott indirekt megerősítések jó irányba befolyásolják a szülők nevelési szokásait. Ily módon a szülővé válás korai időszakában a tudatos, korcsoport specifikus nevelői attitűdök segítségével történik az egyénre szabott segítség. Több visszajelzést kaptak az elmúlt években a hozzájuk járó gyermekek szüleitől a családi füzetbe való bejegyzések során. Fontos a korrekt visszajelzés a kapcsolatok alakulásához, a pozitív megerősítések elmélyítéséhez. A jelzésekből kiderül, hogy a Gólyafészek Bölcsőde és a Családok kapcsolata rendkívüli és gyermek központú. Biatorbágy város minden intézménye azon munkálkodik, hogy segítse a szülőket a „Szülővé válás folyamatában”. Első olyan bölcsődéje Biatorbágyban, ahol a gyermekek ellátása szakszerű, módszertani elveken alapuló, szeretetteljes, jól felszerelt és a minőséget képviseli a 20 hetes kortól- 3 éves korú gyermekek ellátása tekintetében. Tevékenységükkel közösségüket erősítik és elnyerik a családok bizalmát. Szervezett programjaik a családok igényeihez igazodik, a szülői kompetencia növelése, a család- bölcsőde közötti kapcsolat erősítése érdekében. Több fajtájuk lehet, pl.: előadás, beszélgetés szakemberekkel, étel-, könyv-, játékbemutató szaktanácsadással és adott esetben vásárlási lehetőséggel egybekötve, vagy klub-jellegű családi programok ünnepekhez kapcsolódóan vagy alkalomtól függetlenül bizonyos, kiszámítható rendszerességgel.

A közös élmények nagymértékben hozzájárulnak a szülői kompetencia fejlődéséhez, a családi neveléshez és a gyermek fejlődésének segítéséhez.



## **Gyermekvédelmi feladatok, veszélyeztettség megelőzése**

A szülőkkel nagyon jó kapcsolatuk van az online térben is, főként ötleteket a hétköznapi megszervezéséhez és tanácsokat kérnek a nevelés különböző szintjeire. Alkalmanként egy-egy telefonbeszélgetésre van igényük, hogy valamiben megerősítést kérjenek.

A kisgyermeknevelők minden családnak program és módszertani irányzataink alapján megfelelő ötleteket küldenek, valamint Power Point dokumentumban rövid meséket. Elsajátították az online térben való nevelés-segítés, tanácsadás technikáit. Általunk videóra vett vagy hangfelvételenként küldött meséket nagy örömmel fogadják a gyermekek és szüleik. Igyekszenek a gyermekeknek megmutatni az alkotás öröme mellett az ünnepek jelképeinek elkészítését. Az örömszerzés csodája és a kapcsolatokra való fókuszálás jelentősége felerősödött.

Kiemelendő ebben a helyzetben a törődést, az érzéseket, a távolságokat, a megoldásra való nagyobb fókuszálást és a segítőkészséget. A bölcsődére jellemző, hiszen 12 kiscsoportban általában hét gyermeket gondoznak családjaikkal együtt. Így nagyobb rálátással vannak a nehézségeikre és az őszinte, nyitott beszélgetések során, azonnal segítségre törekcsenek. A jelzésekből mérlegelés után, ha szükséges, megtörténik a „szociális háló” tagjainak bevonása. Mindenkitől kapnak visszajelzést, ha fontosnak tartják, akkor családlátogatást is beiktatják. Ebben a nevelési évben veszélyeztetett gyermek nem volt, néha nehézségek adódtak, de a helyes és gyors tájékoztatás, azonnali megoldásra való törekvés, egy- egy esetben külön orvosi vizsgálat, helyes táplálkozási tanácsadás, receptúra javaslatok, házon belüli segítségnyújtás (ruha, játékok bőrzéje, ajándékozása, cseréje stb.) megoldódott. Válás során javasolták szakemberek bevonását, ingyenes ellátás pl.: Gyermekjóléti szolgálathoz való irányítással, szorult helyzetükben a családtagok kihez fordulhatnak esetleg anyagi támogatásért? Nem a tűzoltás volt a lényeg munkájuk során, hanem a hosszantartó megoldásra való törekvés.

## **Ellenőrző szervek által tett megállapítások**

Előző években a Kormányhivatali, Módszertani és a múlt évben végzett ANTSZ, NÉBIH és Belsőellenőrzések során mindig tanultak a megfigyelés szempontsaiból. Mire fontos jobban odafigyelni? Az ellenőrzések kisebb problémákat mutattak, melyek az SZMSZ folyamatos jogszabályváltozásait hangsúlyozva, eddig a mellékletet képezte, azok most beépültek az SZMSZ-be. A Módszertani megfigyelés során, az ANTSZ és a NÉBIH ellenőrzéseknél az innovatív gondolkodásmódot emelték ki és a munkameteiket példaértékűnek vették.

## **Következő nevelési évet érintő nehézségek, célok és javaslatok**

- Bővülő intézményükre egyre nagyobb igény jelentkezik az alapellátások közül, minden évben a kisgyermekes családok munkába való visszaintegrálódását segítő napközbeni ellátását biztosítva. Fontos szempont, hogy a múlt évben a felszabaduló helyeikre 2,5 x annyi gyermek jelentkezett, mint amennyit el tudnak látni. Ebben az évben eddig háromszorosára emelkedett a jelentkezők aránya, amely még több lesz az óvodába fel nem vett gyermekek megjelenésével. Az óvodai felvételnél a határozati döntéseket megkapták a szülők, akik eddig nem gondolkodtak bölcsődei ellátásban rákényszerültek (az őszi születésű) gyermekeik bölcsődei beíratására. Most azok a gyermekek jelennek meg az ellátás igénylésénél nagy létszámban, akik közel 3 évesek. Eddig „át tudta és fel tudta” venni az óvoda a szeptemberi és októberi születésű gyermekeket. A beköltöző családok többsége kisgyermeket nevel, viszont leterhelődött az ellátórendszer és nem lehetséges az igények maradéktalan kielégítése.

- Mit biztosítsanak tehát egy, a XXI. században megszületett kisgyermek számára? Talán a legfontosabb a barátságos, szenzitív környezet, a játékos mozgás, a zene, a megfelelő táplálkozás, az állandó beszéd, a szeretet és a kötődés folyamatos érzése. Rendkívül fontos még: a biztonságérzet, a félelemmentes kisgyermekkor, izgalmas lehetőségek, kihívások és a végtelen kalandok. A kutatók egyetértenek abban, hogy az emberi életút kritikus szakasza a kisgyermekkor, melynek során az agyi hálózat – a szavak, a zene, a szeretet és a gondoskodás által – rendkívüli módon sűrűsödik, az idegpályák velősödnek, az idegsejtek nyúlványai igen gyors ütemben szaporodnak. Az idegrendszer korai stimulálásának elmaradása komoly és végleges károkat okoz. Tudva lévő, hogy a korai életévekben az agy végtelenül képlékeny és határtalanul fogékony, az agyi plaszticitás miatt a korai fejlesztésben részt vevő szülők és szakemberek felelőssége vitathatatlan. Törekvések a korai intervenció körének kiterjesztésére. Az utóbbi években egyre többször olvashattunk azokról a kezdeményezésekről, amelyek a korai fejlesztésre szorulóknak körébe a társadalom veszélyeztetett tagjait is bevonnák. Igaz, a legtöbb országban csak a diagnosztizált sérültek részesülnek ellátásban, mivel az, hogy veszélyeztetettség, még nem jelenti azt, hogy korai fejlesztésre szorul a gyermek. Mások a prevenciót egyéb szervezetek felelősségkörébe utalják. „Ezeknek kell biztosítani a gyermek rendszeres vizsgálatát vagy a nyomon követést, elsősorban a biológiai kockázati tényezők fennállása esetén, illetve az aktív családgondozást, elsősorban a szociális kockázati tényezők esetén. Sokszor a szülőknek nyújtott hatékony tanácsadás szükségtelessé teszi a további fejlesztést, mert a kockázati tényezők önmagukban nem teszik szükségessé a korai fejlesztést, amennyiben egyéb védőintézkedések történnek a gyermek és családja érdekében”. Hazánkban ez elsősorban a gyermekorvosi, védőnői jelzőrendszer működésével, a gyermekvédelmi és szociális munkán keresztül valósítható meg. Amelynek tagjaként egyre nagyobb és jobb munkatevékenységet igénylő csoportosulásokat, munkacsoportokat kell létrehozni a saját városunkban, hogy nyitottan, őszintén tudjuk felvállalni a problémáinkat. A koragyermekkor nehézségei jelen vannak környezetünkben, a fenntartó biztosítson szakemberi háttérrel, amely megszűri a 0-3 éves kisdedeket és segíti azok családait. Mindezt a hatékonyabb megvalósítás érdekében programozottan vagy időszakosan a szakemberek, intézmények munkáját kiegészítve és gyermekek fejlődését kontrolálva, nyomon követve. Egyre több gyermek akad fenn az óvodai szűrőn és komoly tanulási- magatartási problémák jelennek meg a későbbiek során. Fontosnak érzik, hogy a Dr. Vass Miklós Alapítvány szűrőprogramja kiszélesedjen minden kisgyermek számára. A fejlesztő szakemberek segítsége és napi szintű jelenléte intézményi szinten nagyon fontos. Ezt törvény nem írja elő bölcsődében, viszont a Fenntartó befektetheti erőforrásként a gyermekek koragyermekkor nehézségeinek segítésére, kezelésére. Mindez a későbbiek során megtérülő befektetésként jelenik meg.
- Érdemes tehát azon elgondolkodni, hogy miként alakuljon ki a bölcsődei fejlesztés az érintett problémáinkat alapul véve. Több lehetőséget takar, de igényként megjelenik a kisgyermeket nevelő családok életében a koragyermekkor intervenció kérdése.
- A Gólyafészkek Bölcsőde dolgozói nyitottan állnak a változások elé és folyamatosan figyelik környezetünk igényeit, nehézségeit.

## **A Benedek Elek Óvoda 2019. évi beszámolója**

2019. október havi statisztikai adatok alapján

Óvodába járó gyermekek száma: 564 fő (2020. április 30-án már 577 fő)

- Hátrányos helyzetűek (határozattal rendelkezők) száma: 1 fő
- Rendszeres gyv. kedvezményben részesül: 7 fő
- Ingyenes étkezésre jogosult: 352 fő

A látogatott családok száma: Nincs pontos adat Minden újonnan bekerülő gyermek családjához igyekeznek eljutni. Gyermekvédelmi okokból történő családlátogatásra nem került sor.

Veszélyeztetettnek vélt gyermekek száma: 8 fő

Életkörülményeiket, fejlődésüket szorosan nyomon követik a pedagógusok. Gyakrabban hívják szüleiket fogadó órára, ha a személyes konzultációkat eredménytelennek ítélik, jelzéssel élnek a Családsegítő felé.

### Kapcsolattartás a szülőkkel, tapasztalatok:

A családok többsége együttműködő, érdeklődő gyermeke fejlődésével kapcsolatban. A megbeszélte hivatalos alkalmakra, szülői értekezletre, fogadóórákra eljönnek. Több esetben segítséget is kértek a gyermekekkel kapcsolatos problémák megoldásában.

Az óvoda által jelzett gondokat már nem mindenki veszi ilyen komolyan. Nagyobb meggyőző erő szükséges az együttműködés eléréséhez. Szorosabb együttműködést valósítanak meg ezért a gyermekorvosokkal és a védőnőkkel, az egyes esetek kapcsán szorosabbra fonják a védőhálót a gyermekek köré.

Jelzések a gyermekjóléti szolgálat felé

### Jelzőrendszeri esetmegbeszélésen:

A jelzőrendszeri kapcsolattartók az aktuális problémákat jelezték a találkozókön:

- hiányzások kérdése
- beteg gyermek az óvodában
- érzelmi elhanyagolás esetei: a gyermekek óvodában töltött ideje – különösen a nyári időszakban
- higiéniai körülmények, gondozottság

### Esetészlelő lapon:

5 gyermeket érintő problémát jeleztek a Családsegítő felé, melyek a gyermekek otthoni körülményeit, szülői kötelezettségek be nem tartását, illetve a szülői felügyeleti jog gyakorlására vonatkozó problémákat érintettek.

### Esetkonferencia:

- Egy esetben került sor óvodás gyermeket érintő megbeszélésre.
- Cselekvési terv meghatározására egy esetben került sor

### Pedagógiai jellemzés:

2019-ban 4 esetben készítették az óvónők pedagógiai jellemzést.

### Más szakemberek bevonása a gyermekvédelmi jellegű kérdések megoldásába

A Pedagógiai Szakszolgálat pszichológusai, valamint a saját intézményük pszichológusa a nevelési évben segítségükre vannak szorongásoldó, gyászkezelő terápiás foglalkozásokkal.

A különböző terápiákon az intézményben változó létszámban, 90 gyermek vett részt.

A Védőnői Szolgálat felé a gyermekek egészségügyi problémáival kapcsolatban éltek jelzésekkel.

### Szabadidős gyermekprogramok szervezése

Nyitvatartási időn kívül az óvoda nem szervez programokat, de a Juhász Ferenc Művelődési Központ, a Karikó János Könyvtár és a Kisgombos Mesebolt szabadidős rendezvényeit az intézmény közzéteszi, hirdeti.

Nevelési időn kívül, de még az óvoda nyitva tartási idejében szerveznek az óvodások számára térítési díjért igénybe vehető sport és művészeti foglalkozásokat, melyeken a rászoruló gyerekek kedvezményesen vagy ingyenesen vehetnek részt.

### A gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködése

A jogszabályváltozások, megnövekedett adminisztrációs kötelezettségek sok többlet terhet rónak a pedagógusokra, kevesebb idő jut a személyes kapcsolatokra.

Mindezek ellenére egy-egy konkrét eset kapcsán akár a védőnőkkel, gyermekorvosokkal, Jegyző úrral és a Családsegítő munkatársaival és a többi társintézménnyel is jól együtt tudnak dolgozni.

Rész vesznek a Jelzőrendszeri találkozókra, az éves Jelzőrendszeri Konferencián. A kedvezményekről szóló határozatok viszonylag hamar eljutnak az intézménybe, ahogy hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetről szóló határozatok is.

Az ingyenes óvodai étkezés kiterjesztésével kapcsolatos adminisztratív feladatok gördülékenyen zajlottak.

## **A Biatorbágyi Általános Iskola 2019. évi beszámolója**

Az iskola kiemelt feladatának tekinti a hátrányos és veszélyeztetett gyermekekről való gondoskodást.

Iskolai kereteken túl is próbálják nyomon követni életüket, családjikkal való kapcsolattartás is fontos feladata a gyermekvédelmi felelősöknek, tanítóknak, osztályfőnököknek. A kollegák együttműködése példátlan, ha akkut a helyzet gyorsan reagálnak a Családsegítő Szolgálattal is jó a kapcsolat.

Folyamatos a védőháló kialakítása, a családok bizalommal fordulhatnak az iskola dolgozóihoz, bármilyen gyermekeket érintő kérdéssel.

Az iskolába bármilyen jelzés érkezik, gyermekvédelmi felelősök felé azonnal reagálnak, az ügyet, problémát kivizsgálják.

A kollegákkal egyetértésben nehézségnek azt találják, hogy amikor jeleznek egy problémát az adott ügy folyamatáról nem minden esetben kapnak visszacsatolást. Gyakran nem tudják hol tart az ellátás menete, milyen fázisban van éppen, vagy esetleg megoldódott. Ezen a kommunikációs hiányosságon közösen kell dolgozni, előbb kapcsolatra lenne szükség a jövőben a Családsegítővel.

### **Alsós gyermekvédelmi beszámoló 2019.**

Az alsó tagozatra járó veszélyeztetett tanulók száma: 12 tanuló.

Minden veszélyeztetett alsós tanuló ingyenesen étkezik és napközis, így a házi feladat elkészítésében segítséget kap. A veszélyeztetett gyerekek közül 11 jár korrepetálásra, felzárkóztató foglalkozásra. Szeptemberben iskolatáskát kapott 3 tanuló, karácsonyra cipősdoboz ajándékot 5 tanuló számára biztosítottak.

A rendszeres szabadidős programok sora szerteágazó,

- a művészeti iskola zenei és képzőművészeti tanszakai,
- sportfoglalkozások (foci, kézilabda, kosárlabda, úszás, kempo, jazzbalett, karate, néptánc,)
- fejlesztő foglalkozások (varázstánc,)

Prevenációs jellegű programok voltak:

- ünnepváró kézműves foglalkozások karácsony és húsvét előtt,
- gyalogtúrák (májusban és szeptemberben)

#### Észlelt problémák az alsó tagozaton:

- szociális veszélyeztetés, elhanyagolás, betegség/halál a családban.
- 6 esetben tettek jelzést a gyermekjóléti szolgálat felé.

Ez olyan esetekben fontos, ha a gyerek elhanyagolt, tanulmányi eredménye hirtelen visszaesik, és nem tudják az iskola keretein belül a veszélyforrást megszüntetni.

A diagnosztizálásában és megoldásában segítséget nyújtott az iskola pszichológusa.

#### Az iskola keretein belül tett lépések:

Osztályfőnökökkel való egyeztetés folyamatosan.

Családlátogatás. A látogatott családok száma 7, alkalmak száma 11 volt.

Esetmegbeszélés a szülő, osztályfőnök, gyermekvédelmi felelős részvételével, számos alkalommal. Ez a forma nagyon hatékonynak bizonyult.

Szorosan együttműködnek az iskolai védőnővel, megbeszélik a szükséges teendőket.

Sikeres az együttműködésük a rendőrség helyi szervezetével is (ügyességi akadályverseny, előadások).

A gyermekjóléti szolgálattal javult a kapcsolat, a felmerülő problémákat próbálják közösen megoldani. A szolgálat munkatársai többször eljöttek megbeszélésre az iskolába is.

Eredményesnek tartják a jelzőrendszeri találkozókat, jó tapasztalatok, ötletek megoldási javaslatok hangzanak el ezeken.

## Gyermekvédelmi beszámoló felső tagozat 2019

Az iskola az elmúlt évben is sokszínű és változatos programokat biztosított a gyermekek számára úgy az alsó, mint a felső tagozatban. Élményekben gazdag esztendőt tudhatnak magunk mögött, mivel osztályfőnök és szaktanár kollégák együtt sok tanórán kívüli programot szerveztek a tanulók számára.

A közös élmények erősítették az osztályközösségen belüli kapcsolatokat, lehetőségük volt egymás és családjaik jobb megismerésére.

A szülők közössége támogatta osztályon belül az arra rászoruló gyermekeket egyes programok finanszírozásában. (pl. színházlátogatás vagy korcsolyázás). Ruhaadományokkal gondoskodtak elárvult tanulónkról.

Amikor a veszélyeztetettség megelőzéséről beszélnek, a legfontosabb tényező e folyamatban a feltétel nélküli szeretet gyakorlása egy gyermek felé. Az elfogadás és a **„Bánj úgy másokkal, ahogy szeretnéd, hogy veled is bánjanak” elv gyakorlása és megélése.** Az elismerő szavakkal felépíthető egy romjaiban heverő család: gyermek, szülő egyaránt.

Modern világunkban a felső tagozatos szülőkkel gyakrabban érintkeznek telefonon vagy online, mint személyesen. Így korlátlan lehetőség nyílik kapcsolattartásra e-mailek és a közösségi média különböző felületein.

Az osztályfőnökök neveléssel kapcsolatos cikkekkel, könyvekkel, filmekkel, videókkal segítik a szülőket a gyermeknevelésben és a társas kapcsolatok kezelésében.

A családokban általános probléma a virtuális világ túlsúlyba kerülése a mindennapi életben. Nincs idő az egymásra figyelésre, az elcsendesedésre. A gyerekek fáradtan, kialvatlanul jönnek iskolába. A tanórákon nehezen tudnak figyelni.

Ennek következményeként nem értik kellőképpen a tananyagot. Nincsenek kész a házi feladatok. Gyakran tapasztalják, hogy szoronganak, bizonytalanok. Ennek további következményei a pszichoszomatikus rosszulletek, a késések majd a sorozatos igazolatlan hiányzások és bukások. Mindennek gyökere a nevelés és korlátok hiánya.

A családot nem tudja pótolni az iskola. Értékrendet, példát mutatnak, de a családban látott, hallott tapasztalt minta meghatározó a gyermek fejlődését illetően.

### Kapcsolattartás

Szülőkkel: Az iskola törekszik a szülőkkel való személyes kapcsolattartásra nemcsak nyílt órák lehetőségével, hanem bevonni őket a különböző programok lebonyolításába is. Pl: farsangi bál büféje, papírgyűjtés.

Védőnőkkel: A rendszeres szűrések kapcsán információkat kapnak egészségügyi, tisztasági problémákkal kapcsolatban.

Közösségi térrel: A gyermekek szívesen járnak ebbe a családi környezetbe. Nagyon jó kapcsolat van az intézmény munkatársaival. Kiváló kezdeményezés, hogy ellátogattak az iskolába, szünetekben játékosan ismerkedtek a gyermekekkel.

Vöröskereszt helyi alapszervezetével: Szoros kapcsolatban állnak hátrányos helyzetű gyermekekkel. Karácsony előtt a TESCO-ban önkéntes szolgálatot teljesítettek. Év közben rendszeres oktatáson vettek részt, versenyeztek, szerveztek.

A Gyermejköltség és családsegítő szervezetével: Magas szintű találkozókra vehettek részt átfogó képet kapva a gyermekvédelmi rendszer működéséről és adatairól.

Az esetmegbeszélések alkalmával az osztályfőnökök és a gyermejköltség munkatársai közös megoldást keresnek a tanulókat érintő problémákra. A jelzőrendszer működtetése az osztályfőnökök bevonásával történik.

## **Prevenációs programjaik 2019-ben**

Osztályfőnöki órák keretén belül külső előadókat hívtak, alapítványuk projektórái

Víz világnapja, Egészségnap, Madarak és fák napja, Dohányzás prevenció napja és Diákönkormányzat napja megmozgatta az egész iskola tanulóit. A gyerekek színes projektekkel készültek az adott témákból. A mozgás örömét egy különleges alkalommal is megtapasztalhatták, tanáraik ellen fociztak és kosarazhattak. A Logikai játékok napján nagy csendben, elmélyülve törték a fejüket az ismeretlen, okos játékokon. Nagy sikerélményt nyújtott a gyengén tanulóknak is a felfedezés öröme.

Májusban a Határtalanul program keretében az Önkormányzat támogatásával a 7. évfolyamosok Erdélyben jártak. Több éves tapasztalat, hogy az Erdélyben tett kirándulásról lecsendesedve, hálás szívvvel érkeznek vissza a gyermekek.

Júniusban az Önkormányzat üdülőjében Fonyódligeten táboroztattak 25 felső tagozatos gyermeket. A tábor térítésmentes volt, ezért elsősorban azoknak a hátrányos helyzetben élő gyermekeknek adtak lehetőséget, akik magatartásukkal is kiérdemelték. A táborban a túrák, hajókirándulások, múzeumlátogatások mellett kézműves foglalkozásokat is tartottak. Felejthetetlen élményekkel tértek haza.

Októberben az Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeumba látogattak a 6b. osztályos tanulók a „Régen is volt iskola” program keretében. 7. osztályosok pedig egy múzeumi óra élményeivel lettek gazdagabbak.

Novemberben és decemberben 3 osztály összesen 9 alkalommal élvezhette a korcsolyázás örömeit.

Decemberben Nyilas Misi karácsonyi cipős doboz ajándécsomagot adtak és kaptak gyermekek.

Lélekemelő programjaik is voltak a téli hónapokban a Pesti Magyar Színházban és a Nemzeti Színházban. Drámairodalmunk alapművét és zenés darabokat néztek meg. A színház légköre nagy hatással volt minden gyermekre.

## **Tanórán kívüli szakkörök**

Rajzsakkör: 3 pályázaton indultak (A mese hatalma. Álomerdő és a Szent korona pályázat) ahol kiemelkedő eredményt értek el tanulók. A 100 tagú felsős énekkar nagy élményt biztosított az iskolai ünnepeken.

A sakksakkör, kosárlabda, jazz balett, fitnesz, népitánc, önvédelmi sportok gazdag választéka nyújtott lehetőséget, hogy iskolán belül megtalálják a testhez illő szellemi és fizikai sportokat.

## **A Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola 2019. évi beszámolója**

A település átfogó értékelés elkészítéséhez, a Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola gyermekvédelmi tevékenysége:

### **Intézményi adatok:**

- Tanulólétszám: 410 fő
- SNI: 4 fő
- BTM: 31 fő
- HH: 4 fő

### **Alapellátás, gyermekek napközbeni ellátása:**

- Napközi, tanulószoba ellátásban vett részt: 283 fő
- Szakköri foglalkozáson résztvevők száma: 180 fő
- Felzárkóztató foglalkozáson résztvevők száma: 85 fő
- Közétkeztetést igénybe vevők száma: 372 fő
- Étkezési kedvezmények: 100%-ban 1 fő; 50%-ban 134 fő;
- Fonyódligeti szociális táborban vett részt: 12 fő

### **Személyes gondoskodás a tanórán és a napköziben:**

- Pedagógusok segítették, támogatták, fejlesztették a hátrányos helyzetű tanulókat és a tehetséges tanulókat is.
- A német nyelv tanulásához segítséget kaptak azok a tanulók, akiknek bármilyen jellegű hátrány vagy nehézség miatt erre szükségük volt.
- A pedagógusok munkáját segítette az iskola gyógypedagógusa, aki szakértelmével támogatta munkát és egyéni, ill. kiscsoportos fejlesztéseket tartott a tanulóknak.
- Az osztályfőnökök rendszeresen tartottak különböző témákban prevenciós jellegű beszélgetéseket.
- Az iskolában számos szakkör működik, ahol a tanulók hasznosan eltölthetik szabad idejüket.
- A délutáni sportkörök is segítik az egészséges életmódra való nevelést.
- Pedagógusok differenciálással, valamint nagyobb odafigyeléssel segítik a hátrányos helyzetű, ill. a veszélyeztetett tanulókat.
- Az iskola számos versenyt szervezett az idén is, melyen minden gyermek számára lehetőség nyílt tehetsége kibontakoztatására.
- A napköziben, a tanulószobán és a korrepetálásokon a pedagógusok segítették a tanulók felkészülését, a tananyag gyakorlását, elsajátítását.
- Egyéni odafigyeléssel, differenciálással, fejlesztéssel, korrepetálással, tehetséggondozással, változatos, sokrétű programkínálattal segítik a tanulókat az iskolai sikerek eléréséhez.

### **A gyermekek családban történő nevelésének elősegítése:**

- Családlátogatások alkalmával tájékozódnak a tanulók életkörülményeiről, megismerték családi hátterüket.
- A rászoruló tanulóknak használt ruhákat biztosítottak.
- Tartós élelmiszerek, játékok gyűjtésével támogatták a családokat.

### **Intézmények, hatóságok munkájának véleményezése:**

- Folyamatos a kapcsolattartás a gyermekek védelmében szerepet vállaló intézményekkel, szervezetekkel, hatóságokkal.
- Az adminisztrációs tevékenységek sok esetben nehezítik, lelassítják a tényleges, hatékony intézkedéseket.



### **Prevenációs elképzelések:**

- Továbbra is fontosnak tartják a tapasztalatok, problémák egyeztetésére összehívott Jelzőrendszeri találkozókát.
- Az alábbi témákban javasolják preventációs programok szervezését: egészséges táplálkozás, elsősegély-nyújtási alapismeretek, járványok, katasztrófák idején betartandó előírások, szabályok.

### **Gyermekek átmeneti gondozása**

Biatorbágy Város Önkormányzata, a gyermekek átmeneti gondozása alapellátás feladatait, az „**S.O.S. Krízis Alapítvány**” kötött ellátási szerződés keretében látja el. Az „S.O.S. Krízis Alapítvány három Budapesten lévő Családok Átmeneti Otthonát működtet.

Az ellátási szerződés értelmében, az alapítvány a szolgáltatás biztosításával érintett személyek köre az Önkormányzat, vagy az Önkormányzat által fenntartott Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálat által írásban jelzett, kiskorú gyermeket nevelő családok köre, akiket az Önkormányzat a fenti írásos jelzés alapján illetékeségileg elismer. Az ellátásban részesítendőők száma 8 fő – 2 család, mely szükség esetén a Szolgáltatást nyújtó szabad kapacitásának függvényében túlléphető. 2019. évben az ellátást 2 család vette igénybe. (4 felnőtt 5 gyermek)

## **IV. A helyi gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó egyéb szervezetek**

### **Ifjúsági koordinátor**

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2016. április 28-án határozatban döntött az ifjúságvédelmi koncepcióról és annak cselekvési tervéről. Az ifjúságvédelmi politika kidolgozása, helyi ifjúság önszerveződésének elősegítése, a településen működő, az ifjúságot segítő önkormányzati, hivatali, intézményi, civil és informális szervezetek tevékenységének koordinációja, céljából Biatorbágy Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatal ifjúsági koordinátort alkalmaz. A 2017-es évben civil szervezetek bevonásával elindult a helyi ifjúsági önkormányzat szervezése, szabadidős program megrendezése.

2019-es évben is megrendezésre került az Ifjúsági nap, aminek prevenció funkciója is van. Az egész napot közösen szerveztük több civil szervezettel. Kifejezetten prevenció jelleggel került megszervezésre a nap folyamán egy előadás. Az előadás a fiataloknak a generációjukról és a generációjuk nehézségeiről, kihívásáról szólt. Az előadást Varga László tartotta, aki a téma szakértője.

Drogprevenció programot a Családsegítő keretein belül folytatott a település, kifejezetten az ifjúsági korosztály számára. Illetve prevenció programsorozatot is indítottak az év folyamán a Juhász Ferenc Művelődési Központban. Ezeket neves előadók beszéltek a fiataloknak és szüleiknek kihívásokról, problémákról. Megrendezésre került a helyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum alakulását elősegítő konferencia. Ezt a fórumot az idei évben el is fogják indítani, a jelenlegi járványügyi helyzet után.

A jelzőrendszerei találkozók az elmúlt évben is rendszeresen részt vett és aktív az együttműködés a Családsegítő Szolgálattal a prevenció szolgáltatások kapcsán is.

2019-ben kiírásra kerültek új támogatási lehetőségek az ifjúság részére, kultúra, tudomány, sport és közösség építés területén is. Pályázati formában 4 témában. 2019-ban is nagy sikerrel került megrendezésre a továbbtanulási expo, ami a továbbtanulásban nyújt segítséget a helyi általános iskola 7. és 8. osztályos tanulóinak.

Az elmúlt év nyári táborozási lehetőségeinek összegyűjtését és annak megjelenítését a Juhász Ferenc Művelődési Központtal közösen bonyolították le. Megszervezésre került a nyári gyermekfelügyelet a helyi általános iskola alsós tagozatába járó diákoknak. 5 héten át július végétől augusztus elejéig.

Elsősorban a településen élő fiatalok számára elindult az éjszakai buszjárat a hétvégenként Budapestről, így a biztonságos haza jutás megoldásra került egy-egy megrendezett eseményről, buliból.

Jövőre vonatkozó elképzelések: ifjúsági ház kialakítása.

### **Budaörsi Rendőrkapitányság**

A Budaörsi Rendőrkapitányság vezetője és Biatorbágy Város Jegyzője között együttműködési megállapodás van érvényben a családon belüli erőszak és a kiskorúak védelmével kapcsolatos esetek megoldására, végrehajtására.

Az együttműködési megállapodás keretében, ha a rendőri intézkedés során a kiskorú veszélyeztetettsége állapítható meg, vagy ha a kiskorú a családon belüli erőszakkal kapcsolatban állít valamilyen tényről, a Rendőrkapitányság azt haladéktalanul megvizsgálja és értesíti a megfelelő hatóságot.

## **Biatorbágy Nagyközség Közbiztonságáért Alapítvány**

1995-ben történt megalakulása óta Biatorbágy első számú bűnmegelőző tevékenységet végző szervezete.

Vállalt feladata – többek között – a település közbiztonságának védelme, ifjúságvédelme, valamint általános bűnmegelőzési tevékenység. Elsődleges céljai között szerepel az iskolás gyermekek védelmében folyó prevenciós munka, valamint a hátrányos helyzetű gyermekek felkarolása.

A Biatorbágyi Általános Iskola két tagintézményén kívüli a szervezet működtet egy klubot, ahol kifejezetten csellengő, nehezen kezelhető gyermekeket gyűjtnek össze és gondoskodnak számukra megfelelő elfoglaltságról, valamint segítik a beilleszkedésüket. Az Ifjúsági Bűnmegelőzési Klub az önkormányzat támogatásával működik, kifejezetten olyan pályamotivációs foglalkozásokkal, ahol a gyermekek a rendőrség, a tűzoltóság, valamint a mentőszolgálat munkájával ismerkedhetnek meg.

Az iskolában folyó prevenciós munka a fenti két szervezet, valamint a rendőrség Biatorbágyi Körzeti Megbízotti Szolgálatához (MBKMB) kötődik. A helyi általános iskolában a település Körzeti Megbízotti Szolgálat vezetője, Péntes László rendőr főtörzszászlós és munkatársai tartanak megelőző oktatásokat, előadásokat. Az előadásokat kiterjesztették a szülői értekezletekre is, így a szülők közvetlenül is értesülhettek a gyermekeiket veszélyeztető körülményekről, eseményekről.

## **Dr. Vass Miklós Alapítvány**

2001. óta működik Biatorbágyon és környékén. Az alapítvány 2008-ban intézményt hozott létre, Biatorbágyi Korai Fejlesztő Központ néven. 16 településről, évente 200-300 gyermeket fogadnak, látnak el.

A megváltozott fejlődésmenetű gyermekek fejlesztésében, elsősorban a halmozottan sérült gyermekek korai fejlesztésében (0-5 éves korig), valamint utógondozásában nyújtanak segítséget. Szakemberek (pl. pszichológus, neurológus, gyógytornász, gyermekorvos, gyógypedagógus stb.) bevonásával, különböző prevenciós programok és csoportfoglalkozások keretében ingyenes ellátást biztosítanak.

## **V. Jövőre vonatkozó elképzelések**

Biatorbágy Város Önkormányzata, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok hatékony ellátása érdekében továbbra is kiemelten fontosnak tartja azon kapcsolatrendszerek eredményes működtetését és támogatását, melyek elősegítik a településen fellépő, gyermekeket érintő veszélyeztetettségi körülmények feltárását és megszüntetését.

A jövőre vonatkozó tervek, feladatok között továbbra is szerepel a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat már meglévő és működő tevékenységeinek megtartása, valamint fejlesztése, bővítése.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete minden évben nagy hangsúlyt fektet a városban működő alapítványok, egyesületek, társadalmi- és tömegszervezetek támogatására.

Biatorbágy, 2020. május 18.

Tarjáni István  
polgármester

dr. Hajdu Boglárka  
jegyző