



ELŐLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

AZ ELŐTERJESZTÉS CÍME: **Az Esély Szociális Társulás 2022. évi szakmai beszámolójáról (átruházott hatáskörben)**

MELLÉKLETEI:

- Beszámoló az Esély Szociális Társulás 2022. évi munkájáról
- feladatellátási szerződés

AZ ELŐTERJESZTÉST TÁRGYALJA: Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottság

ÜLÉS TÍPUSA: nyílt

ÜLÉS IDŐPONTJA: 2023. február 20.

AZ ELŐTERJESZTÉST VÉLEMÉNYEZI: -

MEGHÍVOTTAK: Búzer Károly intézményvezető

A HATÁROZATRÓL ÉRTESÜLNEK: Esély Szociális Társulás, Szervezési Osztály

ELŐTERJESZTŐ: Tarjáni István polgármester

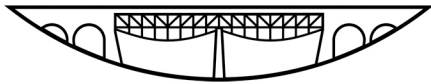
AZ ELŐTERJESZTÉST ÖSSZEÁLLÍTOTTA: Verebélyi Anita közbeszerzési és egészségügyi referens

AZ ELŐTERJESZTÉST ELLENŐRIZTE: dr. Szabó Ferenc jegyző, dr. Major Mónika aljegyző

Dátum: 2023. február 3.



BIATORBÁGY



Város Polgármestere

2051 Batorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@batorbagy.hu • www.batorbagy.hu

Előterjesztés

Az Esély Szociális Társulás 2022. évi szakmai beszámolójáról

(átruházott hatáskörben)

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátására kötött hatályban lévő Ellátási Szerződés III.5. pontja szerint a Társulás január 31. napjáig szakmai és április 30. napjáig pénzügyi beszámolót nyújt az Önkormányzat részére, melyben tájékoztatja a vállalt feladat elvégzéséről.

A Társulás 2023. február 3. napján megküldte a 2022. évi szakmai beszámolóját az Önkormányzat részére.

A beszámoló adatai alapján 2022. évben a Társulás az alábbi kor és nem szerinti bontásban megadott batorbágyi lakosok életét segítette a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretén belül.

65-69 év: 1 nő

70-74 év: 1 nő

75-79 év: 5 nő

80-89 év: 6 nő és 1 férfi

90 év és afelett: 7 nő és 1 férfi

A 21 főből 4 új igénybe vevő van és 6 fő került ki az ellátásból.

16 fő 65 év feletti egyedülálló, 1 súlyos fogyatékkal él és 5 fő él kétszemélyes háztartásban.

A szakmai beszámolóból az is kiolvasható, hogy 2022 évben 35 db segélyhívás érkezett, amiből 22 téves és 13 segítségnyújtást igénylő riasztás volt.

Az Esély Szociális Társulás folyamatosan együttműködik a Batorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal.

Kérem a Bizottság tagjait, hogy foglaljanak állást a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásáról szóló szakmai beszámoló elfogadásának kérdésben!

Batorbágy, 2023. február 3.

Tarjáni István s.k.
polgármester

Határozati javaslat

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete

Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága

.../2023. (II. 20.) határozata

Az Esély Szociális Társulás 2022. évi szakmai beszámolójáról

(átruházott hatáskörben)

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága a Biatorbágy Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2011. (02.25.) Ör. számú rendeletének 1./A. mellékletének „átruházott hatáskörök” 1. pontjában kapott felhatalmazása alapján,

elfogadja

az Esély Szociális Társulás 2022. évi szakmai beszámolóját.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Felelős: bizottsági elnök

Határidő: azonnal

Végrehajtásért felelős: Szervezési Osztály

Mohácsy István
bizottsági elnök

Sz-17/2022

Helye B. 01.11

MEGÁLLAPODÁS feladatellátásról jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásának biztosítására

Amely létrejött

egyrésztől **Biatorbágy Város Önkormányzat** (székhely: 2051 Biatorbágy, Baross G. u. 2/A., törzskönyvi azonosító szám: 730084, adószám: 15730088-2-13), mint az ellátás igényelője – képviseli: **Tarjáni István polgármester** (a továbbiakban Önkormányzat),

másrésztől **az Esély Szociális Társulás** (2040 Budaörs, Szabadság út 134., törzskönyvi azonosító szám: 814559, adószám: 15814555-1-13) képviseli: **Wittinghoff Tamás** Társulási Tanács elnöke, mint a szociális ellátást biztosító, (a továbbiakban: ESzT) **között** az alábbi feltételekkel.

I. A szerződés tárgya

A jelen megállapodás keretében az ESzT vállalja a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 65. §-ában meghatározott, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátása biztosítását.

II. A feladatellátás szakmai feltételei

1. Az ESzT vállalja, hogy a fenti feladat ellátását az Önkormányzat számára az Szt. és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet által előírt rendelkezések szerint biztosítja.
2. Az ESzT nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy a szerződés tárgyát képező jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra vonatkozó külön jogszabályokat és szakmai követelményeket, nyilvántartási kötelezettséget, továbbá az ellátottak adataira és azok jelzésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket ismeri, azokat maradéktalanul betartja.
3. Az Önkormányzat az ESzT-től a feladatellátásáról tájékoztatást kérhet, melyet az ESzT 5 munkanapon belül köteles megadni.
4. A szolgáltatás 2022. december hó 31. napjáig történő biztosítására az ESzT Elnöke nyilatkozatot tett azzal, hogy a Társuláson kívüli – de jelenleg is ellátott települések vonatkozásában – ellátási szerződés keretében folytatja a szolgáltatást.

III. A szolgáltatásért járó ellenérték

A felek a szolgáltatás ellenértékét az alábbi módon határozzák meg:

1. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma a megállapodás megkötésekor: 24 fő, mely a rászorultak száma alapján maximum a működési engedély szerinti mértékig növelhető.
2. **Az Önkormányzat a jelzőrendszeres szolgáltatás ellenértékeként 2.760.000.-Ft, azaz Kettőmillió-hétszázhatvan ezer forint vissza nem térítendő települési hozzájárulást fizet.**
3. Az Önkormányzat a települési hozzájárulást 2022. I. félévére vonatkozóan 2022. március hó 15. napjáig, II. félévére vonatkozóan 2022. október hó 15. napjáig köteles teljesíteni az ESzT OTP Bank Nyrt-nél vezetett 11784009-15814555 számú számlájára.
4. Felek megállapodnak abban, hogy az ESzT a 2022. évi költségvetési határozatának elfogadását követően a települési hozzájárulás mértékét felülvizsgálhatja.

5. Az ESzT vállalja, hogy a vállalt feladat elvégzéséről 2023. január 31. napjáig szakmai és 2023. április hó 30. napjáig pénzügyi beszámolót nyújt az Önkormányzat részére.

IV. A szolgáltatással kapcsolatos panaszok kivizsgálása

1. A szolgáltatással kapcsolatos írásbeli panaszt az ellátott vagy törvényes képviselője a panasszal érintett szolgáltatás vezetőjéhez juttatja el. A vezető köteles a panaszt 15 napon belül kivizsgálni és értesíteni a panasztevőt a vizsgálat eredményéről. Amennyiben a szolgáltatás vezetője határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 7 napon belül a szolgáltatás fenntartójához – ESzT-hez – fordulhat. Az ESzT köteles a panaszt kivizsgálni, annak eredményéről írásban tájékoztatni az Önkormányzatot.

V. A szerződés hatálya, megszűnése, a szolgáltatás biztosításának folytatása

1. **Felek jelen szerződést 2022. január 1. napjától 2022. december 31. napjáig meghatározott időre kötik.**
2. Felek a szerződést kölcsönös megegyezéssel bármikor módosíthatják.
3. A szerződéses jogviszony megszűnik a felek szerződés megszűnésére irányuló közös megegyezésével, felmondás esetén, ha az ESzT a társulási megállapodásban foglaltakkal ellentétes tevékenységet végez és a törvényességi felügyeletet ellátó szerv ezt megállapítja.
4. A szerződés megszüntetéséről szóló megállapodásban rendelkezni kell a kölcsönös elszámolások módjáról, a felek esetleges – a szerződés megszűnését követő időszakra vonatkozó – kötelezettségeiről.
5. A szerződést a felek rendes felmondással 6 havi felmondási idővel szüntethetik meg. A felmondást a felek írásban közölve, ajánlott levélben egymás székhelyére küldik meg.
6. A rendkívüli felmondásnak azonnali hatállyal akkor van helye, ha valamelyik fél az e szerződésben foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi. Súlyos kötelezettségszegésnek minősül különösen, ha az ellátottak élete, testi épsége, egészsége kerül veszélybe a végzett tevékenység, mulasztás következményeként vagy az ESzT Biatorbágy területén a tevékenységét folyamatosan nem végzi, vagy bizonyítottan a jogszabályok, szakmai előírások súlyos megsértésével, illetve a szükséges hatósági engedélyek nélkül végzi.
7. Szerződésszegés esetén, amely megalapozza a jelen szerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetését, az ESzT köteles a szerződésszegéssel arányos kártérítést nyújtani az önkormányzat számára.
8. Amennyiben a felek jogszerűen élnek a rendkívüli felmondással, úgy az ESzT köteles visszafizetni a kapott hozzájárulás – felmondást követő - tárgyévi időszakra vonatkozó részét.
9. A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén kötelesek a felek a felmondási idő alatt a szerződéses kötelezettségeket teljesíteni, az ESzT köteles a szolgáltatást folyamatosan biztosítani.
10. A szerződésszegésből eredő esetleges kárigényekre a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadók.
11. A felmondási időre az ESzT-t a települési hozzájárulás időarányosan megilleti.

VI. Egyéb rendelkezések

1. A jelen feladat-ellátási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos jogszabályok, szakmai előírások rendelkezései az irányadók.

2. A felek megállapodnak abban, hogy jogvita esetén a bírósági eljárást megelőzően kötelező egyeztető tárgyalást tartanak, amelyről jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben az egyeztető tárgyalás nem vezet eredményre, úgy a peres eljárásra a Budaörsi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
3. ESZT Társulási Tanács Elnökeként kijelentem, hogy az ESZT a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdésének 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül.
4. A Megállapodást Biatorbágy Város Önkormányzata a 356/2021.(XII.16.) számú határozatával, valamint az Esély Szociális Társulás Társulási Tanács 7/2021.(XII.15.) számú határozatával jóváhagyta.

A felek jelen feladat-ellátási szerződést - elolvasás és értelmezés után – mint a szerződéskötési akaratukkal mindenben egyezőt írták alá, és azt magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

Biatorbágy, 2021. december 23.

Budaörs, 2021. december 27.

Biatorbágy Város Önkormányzata
képviselésében

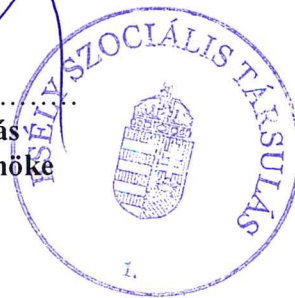


Tarjáni István
polgármester

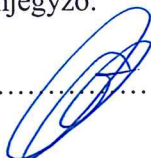


Esély Szociális Társulás
képviselésében

Wittinghoff Tamás
Társulási Tanács elnöke



Ellenjegyző:



Pénzügyi ellenjegyző:



Pénzügyi ellenjegyző:



2021 DEC 20.

1988-1989

1989-1990

1990-1991

1991-1992

1992-1993

1993-1994

1994-1995

1995-1996

1996-1997

1997-1998

**ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Szakmai beszámoló

a

**jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
feladatellátás**

2022. évi

**biztosításáról
Biatorbágy
településen**

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ megalakulása

A Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa 31/2013. (V.17.) számú határozatával 2013. június hó 30. napjával megszüntette az Intézmény fenntartóját, Budaörs Kistérség Többcélú Társulását és a fenntartói jogokat 2013. július 1. napjával az Esély Szociális Társulásnak adta át.

Az Esély Szociális Társulás 2013. április 30-án kelt Társulási Megállapodásának V.8. pontja alapján 2013. július 1. napjától saját fenntartásában működteti az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központot.

Az Intézmény feladatellátásának célja

Az Intézmény ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi, vagy fogyatékossgal összefüggő problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése, önszerveződő csoportok, közösségek, civil szervezetek támogatása.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy elősegítsék a kliensek fizikai, mentális kondíciójának fejlesztését, létfeltételeinek fenntartását, egyéni életvezetési stratégiáik kialakítását, továbbá elősegítsék a gyermekek és fiatalok védelmét, javítsák testi, szellemi fejlődésük szociális feltételeit.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékossguk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, ahhoz alkalmazkodó szükségletközelit, választható, többszintű differenciált szolgáltatást. Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása, az egyes szolgáltatási formák közötti átjárhatóság biztosítása, elősegíteni a rászoruló szociális ellátásának biztonságát, a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

A feladat ellátásának jogcíme:

- A 2021.12.27-én kelt „Megállapodás feladatellátásról jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásának biztosítására” Biatorbágy Város Önkormányzata és az Esély Szociális Társulás között
- A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély

Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság látott el, 2021-től pedig a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet vette át a feladatot. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az Intézet biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

Az Intézet az Esély Szociális Társulással feladat ellátási megállapodást kötött a szolgáltatás biztosítására.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe 2022.

- Biatorbágy
- Budaörs
- Herceghalom
- Pusztazámor
- Sóskút
- Törökbálint

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig a főállású szociális gondozó, hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el megbízási szerződés alapján a kivonuló szolgálat feladatait.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma 2022.

Képzettség	Beosztás
6 fő szociális gondozó	kivonuló szolgálat
2 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

A szociális gondozó feladata:

- a) Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- b) Előgondozás
- c) Jelzőrendszer technikai működésének felügyelete
- d) Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- e) Számítógép adatbázisának vezetése
- f) A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- g) Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- h) Szükséges adminisztráció vezetése

Tárgyi feltételek

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskákkal rendelkezik.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni

- a) a gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat
- b) szociálisan rászoruló személy
- c) egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet
- d) egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést
- e) vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- a) az egyedül élő 65 év fölötti személy
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- c) pszichiátriai beteg személy

- d) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető írásbeli megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybevételének a feltételeit.

Térítési díj

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén térítési díj mentesen biztosítja.

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása az SOS Központ Kft. műszaki közreműködésével történik. Elérhetővé vált egy új, modernebb segélyhívó készülék, amelynek használatához már nem szükséges vezetékes telefon.

Az SOS Központ segélyhívó készülék független módon használható az egész ország területén anélkül, hogy társítani kellene hozzá bármilyen másik eszközt, így védelmet nyújt az ellátott számára az otthonában és az otthonától függetlenül is. Ezen kívül az eszköz kétirányú hangkommunikációval és GPS helymeghatározással rendelkezik. Képes az elesés érzékelésre, majd automatikusan riasztást indít. A készülék hordható zsebben vagy nyakba akasztva is. Mágneses csatlakozóval lehet feltölteni, amely az idősek számára megkönnyíti a használatot.

Az Intézmény az SOS Központ Kft.-től bérlő a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. 2 db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

Az SOS Központ által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletet és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez az SOS Központ biztosítja:

- a) a mindenkori diszpécser szolgálatot
- b) a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit
- c) a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását
- d) a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását
- e) 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását
- f) ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését
- g) érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően
- h) kétoldali beszédkommunikációt

Az intézmény biztosítja:

- a) az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét
- b) a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel

A 2022. évi ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

2022. december 31-i adat

Biatorbágy		
	férfi	nő
0 - 5 év	-	-
6 - 13 év	-	-
14 - 17 év	-	-
18 - 39 év	-	-
40 - 59 év	-	-
60 - 64 év	-	-
65 - 69 év	-	1
70 - 74 év	-	1
75 - 79 év	-	5
80 - 89 év	-	6
90 - x év	1	7
Összesen	1	20
Mindösszesen	21	

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma

2022. december 31-i adat

Biatorbágy	
Jelzőrendszeres hsg-t igénybevevők	21
Ebből:	
új igénybevevők	4
ellátásból kikerült	6

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2022. december 31-i állapot

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Biatorbágy
Egyedül élő	
65 év feletti személy	16
65 év feletti súlyosan fogyatékos személy	-
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-
Egyedül élő összesen:	16
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	4
65 év feletti súlyosan fogyatékos,	1
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	5
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma:	21
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	21

Éves segélyhívási összesítő 2022.

Település neve	Megye	Járás neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
					Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Biatorbágy	Pest	Budakeszi	27	27	13	22	35

A 2022-es év értékelése

Jelzéstől függetlenül negyedévente felkeressük gondozottjainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottjaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, ha szükséges, kezdeményezzük más szociális/egészségügyi ellátás igénybevételét. A 2022-es évtől kezdődően már az összes ügyfél számára elérhetővé váltak az SOS Központ Kft. által biztosított mobilkészülékek, amelyek növelték a szolgáltatás iránti érdeklődést. Együttműködésünk folyamatos a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, amely hozzájárul, hogy mihamarabb értesüljünk a felmerülő új ellátotti igényekről.

Budaörs, 2023. 01. 18.



Buzer
Buzer Károly sk.
intézményvezető