

**Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete
Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága**

46/2023. (II. 20.) határozata

Beszámoló a Karikó János Könyvtár 2022. évi munkájáról -átruházott

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága a Biatorbágy Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2011. (02.25.) Ör. számú rendeletének 1./A. mellékletének „átruházott hatáskörök” 7. pontjában kapott felhatalmazás alapján

elfogadja

a Biatorbágyi Karikó János Könyvtár 2022. évi munkájáról szóló beszámolóját.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

**A Bizottság soron következő ülésére napirendre tűzi a Karikó János Könyvtár
használói elégedettségmérések végzéséről szóló tájékoztatást.**

Határidő: azonnal

Felelős: bizottság elnöke

Végrehajtásért felelős: Szervezési Osztály




**Mohácsy István
elnök**



BESZÁMOLÓ

A KARIKÓ JÁNOS KÖNYVTÁR

2022. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL

KÉSZÍTETTE:

UZONYI EDIT
KÖNYVTÁRVEZETŐ

KÉSZÜLT:

BIATORBÁGY, 2023. FEBRUÁR 06.

JÓVÁHAGYVA:

TARTALOM

1.	BEVEZETÉS	3
2.	ERŐFORRÁSOK	4
2.1.	PÉNZÜGYI.....	4
2.2.	HUMÁN ERŐFORRÁS ÉS SZERVEZETI STRUKTÚRA	5
2.3.	KÖNYVTÁRI INFRASTRUKTÚRA – TÁRGYI FELTÉTELEK.....	7
3.	SZAKMAI FELADATELLÁTÁS	9
3.1.	ALAPTEVÉKENYSÉG.....	9
3.2.	OLVASÓSZOLGÁLAT	10
3.3.	FELDOLGOZÓ TEVÉKENYSÉG	14
3.4.	GYERMEKKÖNYVTÁRI TEVÉKENYSÉG	14
4.	KIEMELT STRATÉGIAI CÉLOK – MEGVALÓSÍTÁS	16
4.1.	CÉL – MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS.....	16
4.2.	CÉL – GYŰJTEMÉNYSZERVEZÉS	17
4.3.	CÉL – EMBERI ERŐFORRÁS MENEDZSMENT	17

MELLÉKLETEK

1.	INFOGRAFIKA.....	19
2.	ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS.....	20

1. BEVEZETÉS

A könyvtár 2020-2024 közötti stratégiai tervének alapján, az éves költségvetés tervezésekor szükséges figyelembe venni ezeknek a céloknak a megvalósításához szükséges forrásokat. A beszámoló szól a kitűzött célok megvalósításáról, a fejlesztésekről, a könyvtár használatáról, s mindazokról a feladatokról, amelyet a könyvtár kis létszámú munkatársi közössége 2022-ben végzett.

A könyvtár alaptevékenysége

Biatorbágy nyilvános könyvtári alapfeladatait a Karikó János Könyvtár látja el.

Intézményünk két kötelező alapfeladata kormányzati funkció szerint:

082042 könyvtári állomány gyarapítása, nyilvántartása

082044 könyvtári szolgáltatások

2017. január 1-je óta önálló költségvetési szervként működünk.

A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 55. § és 65. § alapján és Alapító Okirat szerint bővebben az alapfeladatainkról:

- Intézményünk könyvtári gyűjteményét folyamatosan fejlesztési, feltárja, megőrzi, gondozza és rendelkezésre bocsátja,
- tájékoztat a könyvtár és a nyilvános könyvtári rendszer dokumentumairól és szolgáltatásairól,
- biztosítja más könyvtárak állományának és szolgáltatásainak elérését,
- részt vesz a könyvtárak közötti dokumentum- és információcserében,
- biztosítja az elektronikus könyvtári dokumentumok elérhetőségét,

- a könyvtárhasználókat segíti a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, az egész életen át tartó tanulás folyamatában,
- segíti az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségét,
- kulturális, közösségi, közművelődési rendezvényeket és egyéb programokat szervez,
- gyűjteményét és szolgáltatásait a helyi igényeknek megfelelően alakítja,
- közhasznú információs szolgáltatást nyújt,
- helyismereti információkat és dokumentumokat gyűjt,
- szabadpolcos állományrésszel rendelkezik,
- a szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezi.

2. ERŐFORRÁSOK

2.1. PÉNZÜGYI

Intézményünk éves költségvetése biztosította a könyvtár alapfeladatainak maximális ellátását. Feladatul tűztük ki, a költségvetési források ésszerű felhasználását a könyvtári feladatellátás és szolgáltatás magas szintű végzése, valamint közvetítése érdekében.

Az Országgyűlés a 2020. évi XC. törvénye alapján a központi költségvetésében a települési önkormányzatok közművelődési és nyilvános könyvtári feladatainak támogatását **2170 Ft /főre** emelte a korábbi **1251 Ft /fő** összegről. Ennek értelmében a település lakosságának száma befolyásolja a kulturális normatíva összegét. A normatíva legalább 10 %-át könyvtári állománygyarapításra szükséges fordítani.

Állománygyarapításunk ennek köszönhetően növekedett 2022-ben.

Éves gyarapítási keretünk:

- | | |
|---|-----------------------|
| • könyvekre és hangoskönyvekre összesen | 3 659 996,- Ft |
| • folyóiratokra és napilapokra | 805 123,- Ft |

Jó gazdálkodási stratégia mellett igyekeztünk a legjobb beszerzési forrásokat megtalálni, és az olvasói igényeknek eleget tenni. Vásárláskor a legnagyobb kedvezményeket biztosító könyvterjesztőket kerestük, és figyelemmel kísértük az akciókat. Helyi érdekeltségű könyvterjesztők, könyvesboltok előnyben részesítése továbbra is célunk, ők pedig kedvezményes - 25-30 %-kal csökkentett könyvárakat biztosítanak. Folyamatosan bővítettük gyűjteményünket, amelyet az elektronikus katalógusban is feltártunk és visszakereshetővé tettünk a könyvtárhasználók számára.

Az önkormányzati finanszírozást egyéb forrásokkal egészítettük ki 2022-ben:

- Érdekeltségnövelő pályázat: 190 000 Ft
- minisztériumi támogatások és olvasói felajánlások: 328 830 Ft

A teljes leltárba vett dokumentumok gyarapításának összege: 3.988.826 Ft.

2.2. HUMÁN ERŐFORRÁS ÉS SZERVEZETI STRUKTÚRA

A biztonságos pénzügyi háttér kiegyensúlyozott emberi erőforrás-gazdálkodást eredményezett könyvtárunkban.

Az elmúlt években sikerült egyre több felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkező munkavállalót alkalmaznunk, amely az egyre bonyolultabb könyvtári feladatok elvégzéséhez és a könyvtári rendszerek működtetéséhez elengedhetetlen. A könyvtári munkakörökhöz tartozó végzettséget a 39/2020. (X. 30.) EMMI rendelet szabályozza.

Összesen **7,5 fő** a könyvtári szakfeladaton lévők száma. A könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak száma - a vezetővel együtt - **5,5 fő**.

- 1 főállású felsőfokú végzettséggel és felsőfokú szakképzettséggel rendelkező könyvtárvezető,
- 2 főállású felsőfokú végzettséggel és felsőfokú szakképzettséggel rendelkező könyvtáros

- 1 fő részmunkaidős felsőfokú végzettséggel és középfokú szakképzettséggel rendelkező könyvtáros
- 1 főállású középfokú végzettségű és középfokú szakképzettséggel rendelkező könyvtáros asszisztens,
- 1 fő részmunkaidős középfokú iskolai végzettségű, képesítés nélküli könyvtáros asszisztens,

Egyéb alkalmazotti munkakörök:

- 1 főállású, felsőfokú iskolai végzettségű könyvtári adminisztrátor
- 1 fő részmunkaidős technikai személyzet, takarítói munkakörben.

A technikai személyzet munkáját támogatja 1 fő részmunkaidős gondnok, aki a fenntartó alkalmazásában áll.

A főállású takarító munkaideje nem elég a teljes könyvtári munkarend ellátására, mivel a könyvtár hétköznapi reggel 8 órától 20 óráig üzemel. Ebben benne van a lépcsőzetes munkakezdés is. A kölcsönzési idő heti 36 óra, de a nyitvatartási időn kívül is szervezünk programokat, illetve a könyvtárosoknak is van egyéb szakmai feladata, amit nyitvatartási időn kívül kell elvégeznie (pl. raktárrendezés, polcrendezés és pakolás, olvasói ajándékkönyvek szelektálása stb.) Van olyan nap, amikor több rendezvény is követi egymást. Ezért egy takarító céggel kötöttünk szerződést 2022-ben.

A könyvtárhasználat növekedésével egyre kevesebb idő jutott az állomány ellenőrzésére és selejtezésére, így tavaly megbízási szerződéssel alkalmaztunk 1 főt.

Mindannyian rendelkezünk különböző szintű informatikai/digitális írástudás kompetenciával, gyakorlati tudással. Támogatjuk a munkatársak rendszeres belső továbbképzését, szakmai fórumokon való részvételét. 3 alkalommal szerveztünk belső kommunikációs tréninget, amely a munkatársak egymás közötti és az olvasókkal való pontos, udvarias kommunikációjának javítását szolgálta.

A minőségirányítás bevezetése a könyvtárban fontos szakmai feladatunk, amelynek a végén tartunk. 2023-ban szeretnénk pályázni a Minősített Könyvtár címért. Az intézmény minden munkatársának fontos részt vennie ebben a folyamatban.

Szakmai fejlődésünk érdekében, az új jogszabályok és kezdeményezések megismerése céljából fontosnak tartjuk a könyvtáros szakma országos és megyei továbbképzéseit,

értekezletein, műhelybeszélgetésein könyvtárunk képviselőjét. Tagjai vagyunk a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Pest Megyei Szervezetének, így rendszeresen részt veszünk közgyűlésein, értekezleteken. Ezek mellett hangsúlyt fektetünk az önképzésre is (szaksajtó, szakirodalom).

Könyvtárunk lehetőséget biztosít középiskolás diákoknak az 50 órás közösségi szolgálat teljesítésére, amely az érettségijük megszerzésének alapfeltétele. Egyre többen keresik fel könyvtárunkat emiatt. 2022-ben 5 fő segítette munkánkat.

2.3. KÖNYVTÁRI INFRASTRUKTÚRA – TÁRGYI FELTÉTELEK

Az információszerzés iránti szükséglet társadalmunkban tovább növekedett, amely elvárja, hogy a könyvtárak folyamatosan reagáljanak a megváltozott igényekre. Mindezekhez a megfelelő tárgyi feltételeket is biztosítanunk kell. A megfelelő infokommunikációs eszközök megléte nemcsak az olvasók számára elengedhetetlen, hanem a könyvtári munkafolyamatok elektronikus működésének is legfőbb alapja.

Az alapterület növekedése és az új, barátságos környezet egyre több könyvtárhasználót vonzott.

A könyvtár belső környezetének javítása tudatos fejlesztő munkánkat mutatja, amelynek eredményeként komfortos, családbarát, hangulatos közösségi teret nyújtunk az olvasók számára. A belső térátalakítás növelte könyvtárunk vonzerejét és pozitív megítélését.

A 2021-ben kialakított „könyvkuckó” vonzóvá tette a könyvtárat a diákok számára szabadidős programként, így tanítás után megnőtt a látogatottságunk, amit a statisztikai adataink is tükröznek.

Az olvasótér bővítése lehetővé tette, hogy rendezvényeink ideje alatt sem kell szüneteltetni a kölcsönzést, egyidejűleg több feladatot is el tudunk látni.

A felnőttkönyvtár régi, balesetveszélyes padlóburkolatának cseréje 2022 júniusában valósult meg, amely világossá és biztonságossá tette ezt a részleget is. A többi olvasótéri részt már korábban felújította a fenntartó.

A munkafeltételek ugyan javultak a munkatársaink számára, azonban helyszűke miatt csak az olvasótermet tudjuk biztosítani a feldolgozó munkára, ami gyakran bizonyul kevésnek az olvasókkal együtt. Megoldásra váró feladat még az étkezés körülményeinek

javítása, mivel ugyanazon kis előtérben tud a könyvtáros enni, mint ahol az olvasók a csomagjaikat rendezik, tárolják.

Egyrészt a különböző korcsoportok számára szervezett programok és a gyarapodó könyvállomány, valamint a növekvő könyvtárhasználati igények szükségessé tették az új épületéről való gondolkodást. Másrészt az épület állagának romlása, a tető állapota mindenképpen gyors cselekvést igényel.

A könyvtári épület felújítása és korszerűsítése sajnos a helyhiányt nem oldja meg. A helyszűke miatt nem szeretnénk a közgyűjteményi állomány jórészét leselejtezni, ezért inkább egy külső raktárra lenne szükségünk egy másik intézményben.

Rendelkezésre álló informatikai és irodatechnikai infrastruktúra:

- 1 szerver, Rack szekrény az irodában,
- 4 munkaállomás az olvasói térben és 2 munkaállomás az irodában,
- 3 db olvasói számítógép,
- 4 db laptop,
- 2 db projektor, 2 db nyomtató, 1 db multifunkciós fénymásológép, 1 db okostelevízió, 1 db fényképezőgép.

A fentiekből 2 db számítógépet és egy nyomtatót használunk, amit a Kulturális Közfoglalkoztatotti Programban kaptunk, és előreláthatólag 2024-ig használhatjuk.

2022-ben a tájékoztató pultban lévő számítógépet egy korszerűbb és gyorsabb számítógépre cseréltük.

SZIRÉN Integrált Könyvtári Rendszerrel dolgozunk, amely a használók és a dokumentumcserék nyilvántartása mellett lehetővé teszi a gyűjteményszervezést, az állománygondozást, a tájékoztatást, a folyóiratok rögzítését, továbbá a könyvtári állomány online kereshetőségét, és a könyvtár teljes állományának megjelenítését a honlapunkon keresztül (www.3konyvtar.hu).

3. SZAKMAI FELADATELLÁTÁS

3.1. ALAPTEVÉKENYSÉG

A könyvtár heti 36 órás nyitvatartási időben, sokoldalú szolgáltatással várja használóit:

- **kölcsönzés:** könyvek, magazinok, közéleti lapok, audiovizuális és elektronikus dokumentumok, hangoskönyvek, valamint diafilmek;
- **helyben használat:** helyben használható a kézikönyvtári állomány, az időszaki kiadványok, folyóiratok, napilapok, katalógusok;
- **online és a helyben elérhető adatbázisokból,** elektronikus katalógusokból is tájékozódhatnak az érdeklődők;
- **közhasznú információk szolgáltatása:** pl. önkormányzati rendeletek, Biatorbágyi Körkép, Biatorbágyi Programajánló stb.
- **tájékoztatás, irodalomkutatás:** irodalomjegyzék vagy bibliográfia összeállítása igény szerint;
- **helyismereti tájékoztatás:** a könyvtár gyűjti, feltárja és rendszerezi a város múltjával és jelenével kapcsolatos könyveket, elektronikus és audiovizuális dokumentumokat, kéziratokat, napilap- és folyóiratcikkeket, aprónyomtatványokat (képeslapok, fényképek, meghívók).
- **könyvtárközi kölcsönzés:** a könyvtárunk állományából hiányzó könyveket eredetiben kölcsönözni tudjuk más szolgáltatóktól az Országos Dokumentumellátási Rendszeren keresztül.
- **olvasást népszerűsítő előadások:** gyermekeknek, fiataloknak, felnőtteknek,
- **felhasználóképzések:** óvodai foglalkozások, iskolai tanórák,
- **rendezvények:** évfordulókhoz, könyvkiadáshoz, egyéb alkalmakhoz kapcsolódóan, író-olvasó találkozók, könyvbemutatók,

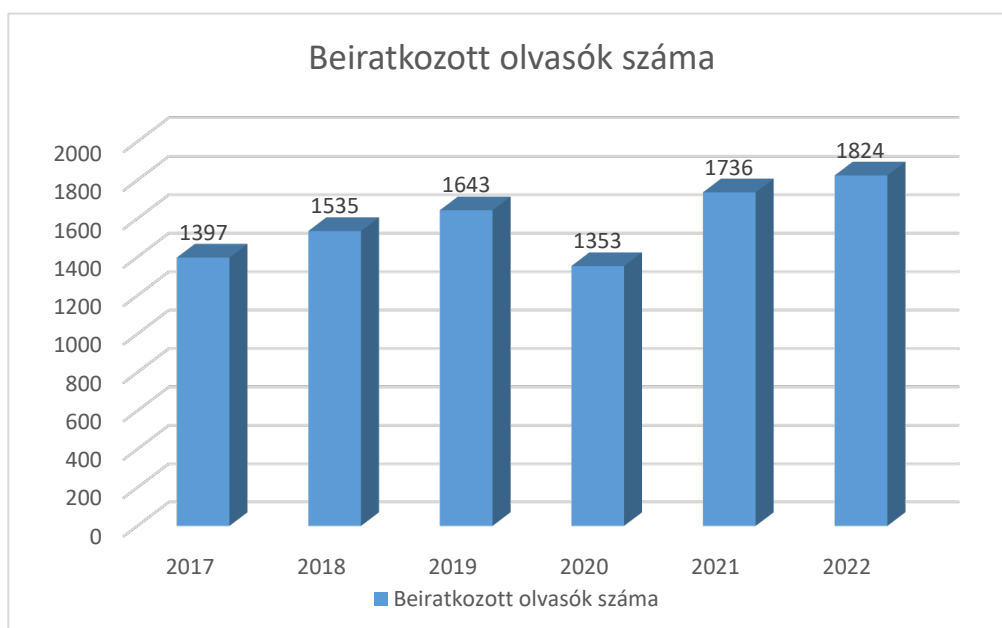
- **Internethasználat:** a lakossági internethasználat céljára 3 számítógép áll rendelkezésre
- **lakossági szolgáltatás:** nyomtatás, szkennelés, fénymásolás, fax küldésének lehetősége.

3.2. OLVASÓSZOLGÁLAT

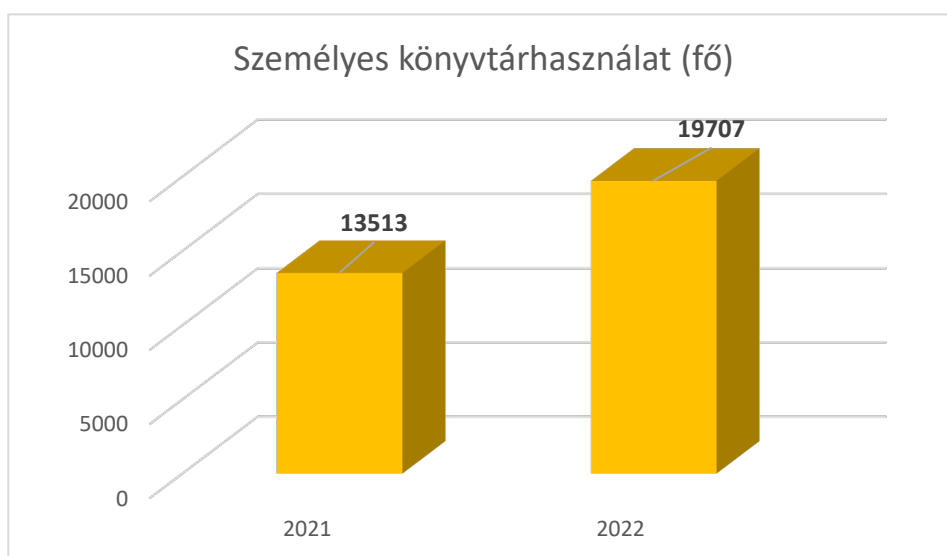
Az olvasószolgálati tevékenység az egyik legfontosabb szolgáltatási terület a könyvtári munkában. Az olvasószolgálati visszajelzések alapján mérhető leginkább a könyvtári szolgáltatások minősége. Az alapfeladata, miszerint a könyvtáros segít az olvasónak megtalálni a számára szükséges információt -, nem változott az évek során, csak maguk a közvetítő eszközök, közvetítő csatornák módosultak és módosulnak az információs technológiák folyamatos fejlődésével. A papír alapú szolgáltatás mellett a digitális tartalomszolgáltatás iránti igény utolérhető könyvtárunkban.

Napi feladataink közé tartozik még a statisztikák elkészítése, amit az országos, éves statisztikai adatszolgáltatáshoz készítünk. Ezek az adatok hasznos információval bírnak munkánkhoz.

Könyvtárunk 2022-ben **227 napot** volt nyitva. Az elmúlt öt évet alapul véve a legtöbb nyitvatartási nappal. Csak a padlócsere idején voltunk zárva, egyébként nyári nyitvatartási rend szerint voltunk nyitva egész nyáron.



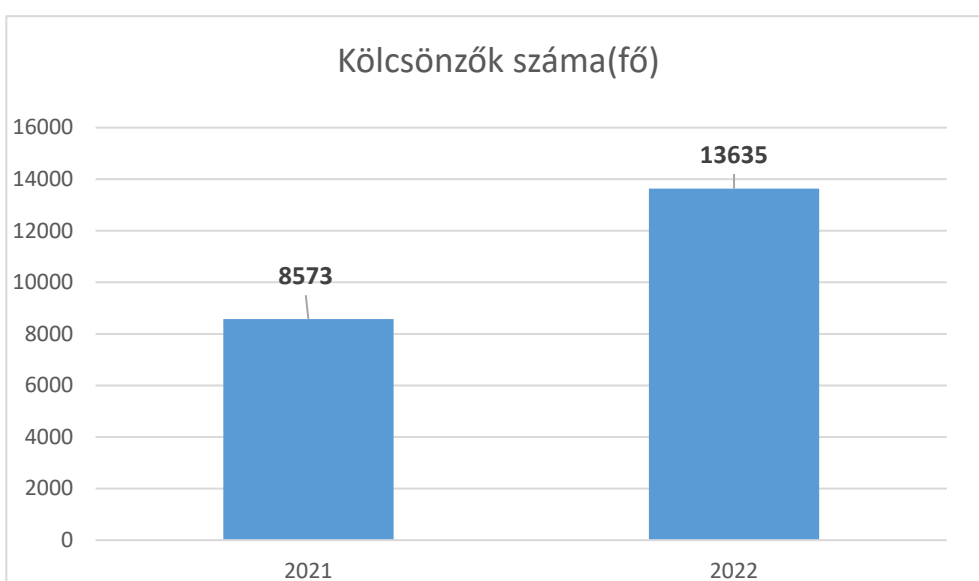
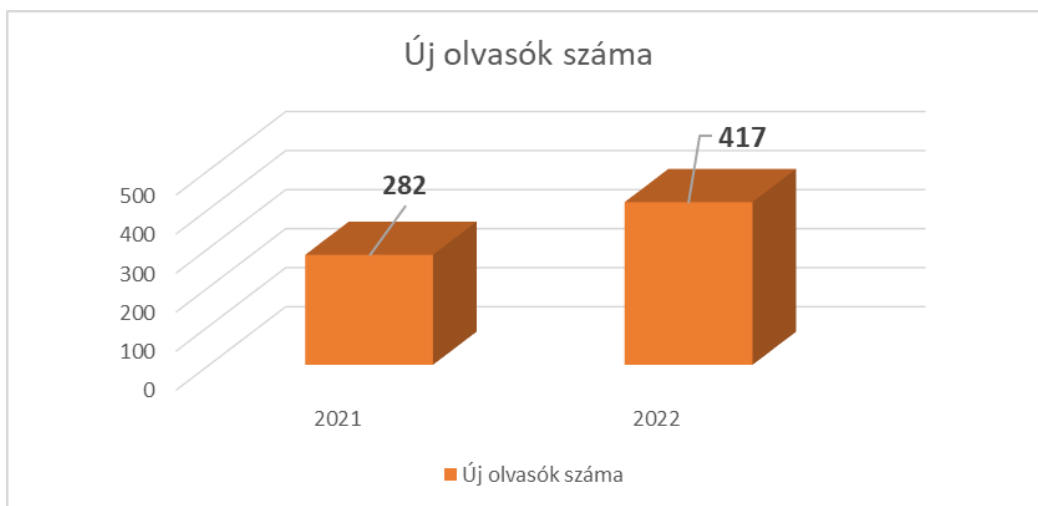
Az elmúlt évben **1824** fő rendelkezett érvényes tagsággal, Biatorbágy lakosságának több, mint 12 %-a. Ebből **417** fő újonnan regisztrált volt, azaz most először volt tagja könyvtárunknak. Ugyanis a könyvtárak tagjaikat naptári évenként újra számolják az éves beiratkozásoknak megfelelően. Statisztikai adatainkat tekintve 2022-ben újabb sikeres évet zártunk. Olvasóink száma az elmúlt két évben összesen **471** fővel növekedett. Köszönhető ez a növekedés a javuló körülményeknek is, ahol az olvasótérben kényelmesen együtt elfér a gyermek és a felnőttolvasó is, valamint a könyvtári foglalkozásoknak, amit az iskolásoknak és óvodásoknak szervezünk. Az emelkedő könyvtárak is a könyvtáraknak kedvezhetnek, és további olvasókat vonzhatnak.



A könyvtárhasználók száma a beiratkozott olvasók számánál jóval több. Tavaly összesen **19707** fő volt a személyes használat, amiből **8953** fő gyerek volt. Természetesen ez a szám a könyvtárat használók, a könyvtári órákon vagy rendezvényeken megjelentek létszámának összesítéséből adódik. A Könyvtárhasználati Szabályzat szerint beiratkozási díjat nem kell fizetnie az állandó és ideiglenes biatorbágyi lakcímmel rendelkezőknek.

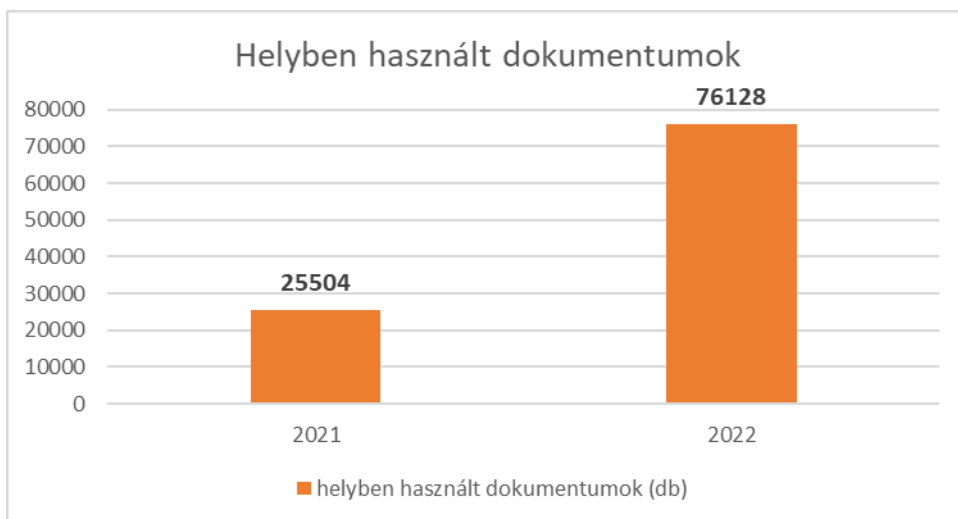
Statisztikai adatok összehasonlítása

A pandémia két éve után a könyvek kölcsönzése hirtelen megnövekedett, mint ahogyan a könyvtárat közösségi térként használók száma is.



További statisztikai adatok:

- Már nem csak egy-egy könyv megléte után kérdeznek az olvasók, hanem egyre gyakrabban tesznek fel komolyabb kutatást igénylő referenzs kérdéseket is. Ez évben ilyen jellegű megkeresés **8381** volt.
- **13 635** fő látogatta könyvtárunkat kölcsönzés céljából és **30 749** db dokumentummal távozott.
- Könyvtárközi kölcsönzések száma: küldött **37 alkalom** volt.
- A helyben használt dokumentumok száma **76 128** db, amely 33 %-kal több a tavalyinál. Ez is mutatja, hogy egyre több időt töltenek az érdeklődők a könyvtárban.

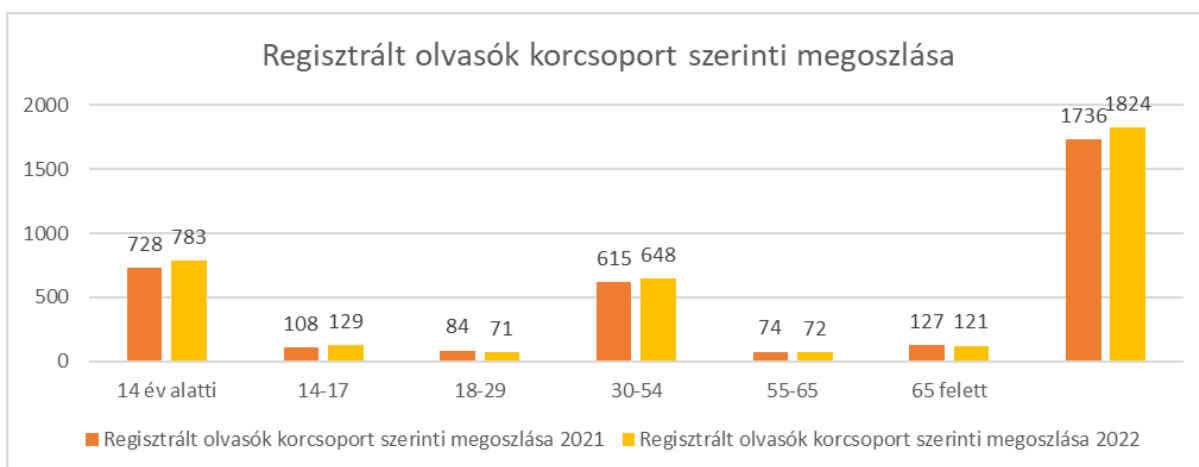


- A könyvtári foglalkozásokon 71 alkalommal **1401** gyerek vett részt.

Összesen 2 575 fő vett részt 86 alkalommal a rendezvényeinken 2022-ben.

A statisztikai adatokat összefoglaló **infografika** az 1.sz. mellékletben található.

A beiratkozó olvasók korcsoport szerinti megoszlása a következő: **783 fő** 14 éves vagy ennél fiatalabb volt. A 14 és 17 év közötti **129 fő**, a 18 és 29 év közötti **71 fő**, a 30 és 54 közötti **648 fő**, az 55 és 65 év közötti **72 fő** és a 65 évnél idősebbek pedig **121 fő**. A 14 évesnél fiatalabbak és a szüleik száma nő kiugróan az olvasóink között, de a középiskolások száma is növekedésnek indult az elmúlt években.



2014 szeptemberében létrehoztuk a könyvtár Facebook oldalát. A Facebook-on a honlaphoz hasonlóan a könyvtárral, illetve az egész intézménnyel és rendezvényeivel kapcsolatos információkat, könyvajánlókat, továbbá könyvtári, színes híreket tartalmazó bejegyzéseket osztottunk meg. Az oldal követőinek száma folyamatosan növekszik. Az oldal elérése **244 %-kal** nőtt, és **986 követője** van, ami közel 30 %-os növekedést mutat. 2020-ban beindítottuk az Instagram oldalunkat is, ahol könyvajánlók és a plakátjaink jelennek meg. Tavaly kezdtük el programjainkat és az új könyveket a könyvtárban található okostelevízióban reklámozni.

A Biatorbágyi Körképben megjelenő könyvajánlóink és cikkeink is egyre népszerűbbek a lakosság körében. Szerencsés helyzetben vagyunk, mert az olvasók azonnal reagálnak ezekre.

Havonta jelennek programjaink a városi programfüzetben is. Plakátjainkkal a közösségi médiában találkozhatnak az érdeklődők.

3.3. FELDOLGOZÓ TEVÉKENYSÉG

Állományunkat a Gyűjtőköri Szabályzatunk alapelvei szerint, a közművelődési könyvtár kritériumainak megfelelően és legfőképpen az olvasói igényeket szem előtt tartva fejlesztettük.

Ezen a területen a legfontosabb tevékenységeink az állománygyarapítás, feldolgozás, állományvédelem.

Összesen **1478** db dokumentummal gyarapodott a könyvtár, amelyből **1 451** db könyvet, **27 db** egyéb dokumentumot (CD, dia) vettünk leltárba. Az összes gyarapodásból **1347** db dokumentumot vásároltunk, **131** db dokumentumot pedig olvasói ajándékként kaptunk. A Karikó János Könyvtár állománya 2022. december 31-én **41106** db dokumentum, amelyből **39883** db könyv **520** db hangdokumentum, és **703** db egyéb dokumentum van (pl. térkép, DVD, dia, CD-ROM stb.)

3.4. GYERMEKKÖNYVTÁRI TEVÉKENYSÉG

A könyvtáraknak óriási szerepük van az olvasáskultúra terjesztésében. Az olvasási készség és megértés fejlesztése, az olvasás megszerettetése alapvető fontosságú számunkra már akkor is, amikor az egyén még nem tud önállóan olvasni.

A gyermekkorosztályt kiemelt figyelem övezi könyvtárunkban, hiszen regisztrált használóink közel 45%-át a 14 év alatti olvasóközönség adja. A babáktól az iskolásokig, valamennyien, a harmadik otthonuknak tekinthetik intézményünket. A folyamatosan megújuló belső környezetünk, a gondosan válogatott gyermekirodalmunk és közösségi rendezvényeink mutatják elkötelezettségünket és szeretetünket az érett, művelt felnőtté válás irányításában.

Havonta 1-2 gyermekrendezvényt és heti 1-2 alkalommal könyvtári foglalkozást szervezünk a fenti célok megvalósításáért.

Kiemelt rendezvényeink a gyermekek számára az Országos Könyvtári Napok keretében tartott író-olvasó találkozók, a Családi vetélkedő és a mesedélutánjaink.

A 2018-ban indított Olvasóklubnak egyre több tagja van, amelynek igazi közösségformáló ereje van. Ezek az olvasást népszerűsítő foglalkozások segítik a kölcsönzési és könyvtárhasználati szokások elmélyülését a felnőtteknél.

2022 júniusában másodszor rendeztük meg nyári táborunkat „Élménytábor” néven, amelyet a nagy sikerre való tekintettel 2023-ban is meghirdetünk. A régi olvasótáborok újszerű átgondolására igazán kíváncsiak és nyitottak voltak a 7-11 éves gyerekek

Célunk eddig is az volt, és továbbra is az, hogy kulturált szórakozási lehetőséget és szabadidős tevékenységet nyújtsunk a város minden korosztálya számára. Törekszünk arra, hogy szívesen jelöljék meg találkozóhelyként egymás számára a szülők és gyermekek könyvtárunkat.

Statisztikai adatok:

megnevezés	időtartam	rendszeresség	rendezvények száma	létszám
Könyvtárhasználati óra tanulóknak	1-2 tanóra	havonta /kéthetente	29	596 fő
Könyvtári foglalkozás óvodásoknak	1 óra	havonta / kéthavonta	13	348 fő
Mesedélelőtt (bábos foglalkozás + mesetorna) 3 év alattiaknak	1 óra	havonta egy alkalom, nyári szünet kivételével	9	318 fő

Rendhagyó irodalom- és történelemóra	1-2 óra	a tanév során havonta egy alkalom, általános iskolás osztályoknak	9	245 fő
Mesedélután, kézműves – foglalkozás (adventi)	2 óra	havonta	7	163 fő
Részvétel a települési gyermeknap rendezvényen	1 nap	évente egyszer	1	236 fő
Élménytábor	1 hét	évente egyszer, nyári szünet alatt	1	10 fő
Családi vetélkedő	több forduló, a döntő 2 órás	évente egyszer	1	12 fő
Papírszínház- érzékenyítő előadás gyerekeknek	2 óra	1 alkalom évente	1	42 fő
Olvasóklub	2 óra	havonta	11	63 fő
Internet Fiesta	1 hét	évente egyszer	1	17 fő
Író-Olvadó találkozó	1-2 óra	évente 1-2 alkalom	2	25 fő
Versfolyosó kiállítás	1 hét	évente egyszer	1	500 fő
Összesen:			86	2575 fő

4. KIEMELT STRATÉGIAI CÉLOK – MEGVALÓSÍTÁS

4.1. CÉL – MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

Használói elégedettségmérések végzése.

Könyvtári szolgáltatásainknak, a mindennapi könyvtári tevékenységünknek alapja az olvasói igényeknek, szükségleteknek való megfelelés. Véleményük, elégedettségük, panaszuk, pozitív és negatív kritikáik megismerése elengedhetetlenül fontos számunkra. 2019-ben elvégeztük az olvasói elégedettségmérést 100 fős mintavételével. Az összeállított, papír alapú, anonim kérdőívek kiadásával, a kérdezés lebonyolításával megismertük az olvasók véleményét a könyvtárról. 2022-ben újra elvégeztük a mérést, amelynek elemzése és összehasonlítása a **2.sz mellékletben** található.

A folyamatszabályozás rendszerének kidolgozása.

A szabályozott folyamatokhoz jelen időszakban készítjük a folyamatábráinkat, a szolgáltatás-leírásokat és a kockázatelemzéseket a minőségi szolgáltatás érdekében.

Szervezeti kultúra, kommunikáció, együttműködés – elemzés, értékelés.

A Minőségirányítás a Karikó János Könyvtárban projekt keretében munkatársainkkal együtt átdolgoztuk, majd véglegesítettük stratégiai és kommunikációs tervet, amelyben a MIT (Minőségirányítási Tanács) szabályozta külső és belső kommunikációjának rendjét. Szervezeti kultúránk vizsgálatának és értékelésének fő célja könyvtárosaink véleményének megismerése a szervezeti kultúra megerősítése és a könyvtár presztízsének folyamatos növelése érdekében.

Könyvtárunk munkatársait a minőségközpontú gondolkodás jellemzi. A minőségi szolgáltatásokért, a tudatos dokumentálásért és célkitűzéseink megvalósításáért a teljes körű minőségirányítás (TQM) módszereit és technikáit alkalmazzuk.

4.2. CÉL – GYŰJTEMÉNYSZERVEZÉS

Az olvasói igények rendszeres felmérése, az állománygyarapítás során figyelembe vétele.

Könyvtárunk állományának alakulását maguk az olvasók is befolyásolni tudják gyarapítási ötleteikkel. Személyes és online lehetőséget is biztosítunk számukra. A könyvtárban, a könyvtárosnak jelezve „Kívánság füzetbe” tudják lediktálni gyarapítási kívánságaikat. Minden olyan reális igényt, amely Gyűjtőköri Szabályzatunk előírásainak megfelelt, és nem jelentett kizárólagosan egyedi kérést, teljesítettük.

4.3. CÉL – EMBERI ERŐFORRÁS MENEDZSMENT

Tudástérkép elkészítésével a hiányzó ismeretek és kompetenciák felmérése.

A munkatársak kompetenciájának, tudásának számbavételével készült el az a tudástérkép, amely nemcsak azt mutatja meg számunkra, hogy milyen pozitív humánerőforrás kapacitással rendelkezik könyvtárunk, hanem a meglévő és az elvárt tudásra, tulajdonságokra is felhívja figyelmünket. Első lépésként számba vettük könyvtárosaink szakmai tudását a megszerzett végzettségeik, képezések alapján, illetve összegyűjtöttük mindazon tulajdonságokat, amelyek tevékenységük elvégzéséhez feltétlen szükségesnek gondoltunk. Az értékelés során megállapítottuk azt is, hogy melyek azok a készségek, képességek, amelyek egy-egy munkatárs esetében fejlesztésre szorulnak, azaz milyen képzéseken elvárt vagy szükséges az elkövetkezendő években részt vennünk.

Tudástérkép alapján a munkatársak feladatainak kijelölése.

A tudástérképünk összeállítása után elkészült az a könyvtári feladatmátrix, amely meghatározza a munkatársak számára a mindennapos feladataikat. Egyes munkafolyamatokat többen is elvégezhetnek.

Összegzés: A városi könyvtár munkatársai szakmai munkájukkal és a fejlesztésekkel megvalósították a városi könyvtártól elvárt feladatokat, hogy munkájukat tovább is eredményesen folytathassák az olvasóközönség megelégedésére, már csak egy új könyvtári épület hiányzik.

Biatorbágy, 2023. február 06.

Uzonyi Edit
könyvtárvezető



Köszönjük, hogy minket választottak!

KARIKÓ JÁNOS KÖNYVTÁR 2022

KÖLCSÖNZÉSEK



PROGRAMOK

Összes kötet

30 749

2021: 19 518



Összes rendezvény

86

2021: 37



Összes résztvevő

2 575

2021: 3 528

KÖNYVTÁRHASZNÁLÓK

TÁVOLI HASZNÁLAT



Összes kölcsönző

13 635

2021: 8 573

Összes látogató

19 707

2021: 13 513



Virtuális látogatók
(honlap, katalógus,
közösségi oldalak)

160 110

2021: 53 645

ÁLLOMÁNY

Kölcsönözhető

38 214 db

2021: 36 828 db

Éves gyarapodás

1 478 db

2021: 1 797 db

Gyarapodásra
költött összeg

3 988 826 Ft

2021: 3 688 000 Ft

Készült: 2022. december 31-én a hivatalos statisztikai adatok alapján.
Karikó János Könyvtár, 2051 Biatorbágy, Szabadság út 3.



2.sz. melléklet

2022. évi használói elégedettségmérés a Karikó János Könyvtárban

A Biatorbágyi Karikó János Könyvtár 2022. szeptember 15-től október 15-ig használói elégedettségmérést végzett a könyvtár 14 éven felüli használói között. A kérdőívet az említett időszakban 114 könyvtárhasználó töltötte ki.

Ezt megelőzően 2019-ben történt meg a könyvtárhasználók elégedettségének felmérése. Az előző felmérés során a mostanihoz hasonló kérdőívet töltötték ki a könyvtárhasználók. Az elemzés során külön vizsgáljuk az eredményeket abból a szempontból is, hogy milyen változás tapasztalható a 2019-es vizsgálat eredményeihez képest.

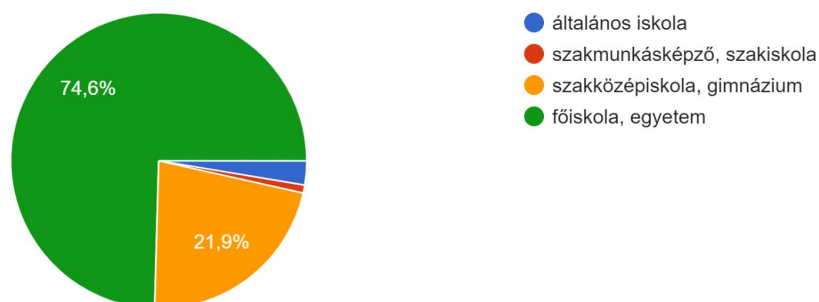
A 2019-es felmérés során külön elégedettségi kérdőív készült a felnőtt (18 éven felüli), gyermek (14 évesnél fiatalabb) és kamasz (14-17 éves) könyvtárhasználók között. Az igényfelmérés szintén külön kérdőívben történt. Mivel a felmérés hosszú időtartama ellenére kevés felhasználó töltötte ki a kérdőívet (különösen a gyermek és kamasz, valamint az igényfelmérő kérdőíveket), a 2022-es felmérés során az elégedettségi és igényfelmérést összevontuk, a felmérést csak a 14 éven felüli korosztályban végeztük el. A 2019-es kérdőívet felülvizsgáltuk, és egyszerűsítettük, a kiemelt, a könyvtár stratégiai céljainak elérését szolgáló területek vizsgálatára fókuszáltunk. Intenzív egy hónapos időszakot jelöltünk ki a felmérés elvégzésére, biztosítva az elektronikus kitöltés lehetőségét is.

Ennek eredményeként a 2019-ben leadott 59 kitöltött kérdőívhez képest összesen 114 (a 2019-es eredmény 193,2 %-a) könyvtárhasználó véleményét kaptuk meg, melynek értékelése 2022. év végén történt meg.

A felmérésben részt vevő könyvtárhasználók 92,1 %-a nő, 7,9 %-a férfi volt. 2019-hez képest lényegesen nőtt a kitöltők között a nők aránya (76 %-ról 92 %-ra). Végzettségük szerint a legtöbben (74,6 %) főiskolai vagy egyetemi végzettséggel rendelkeztek. 21,9 %-nak középiskolai végzettsége volt. A felsőfokú végzettségük aránya 2019-hez képest szintén jelentősen emelkedett (2019-ben 58 % volt.) A középiskolai végzettségük aránya nem változott.

15. Legmagasabb iskolai végzettsége:

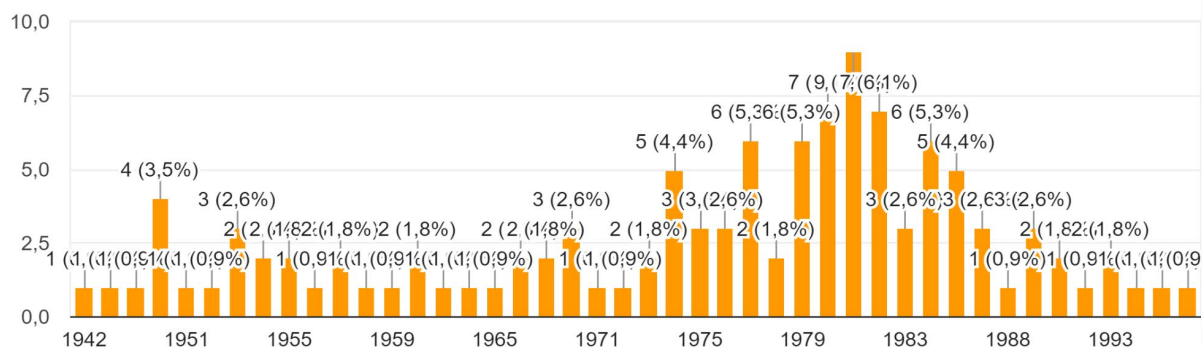
114 válasz



A 2022-es felmérésben a 14 év feletti könyvtárhasználók minden korosztálya képviseltette magát. A nagyjából egyenletes megoszlásból az 1947-ben, valamint az 1974-1989 között születettek emelkednek ki (legalább 3 kitöltő).

14. Születési éve:

114 válasz

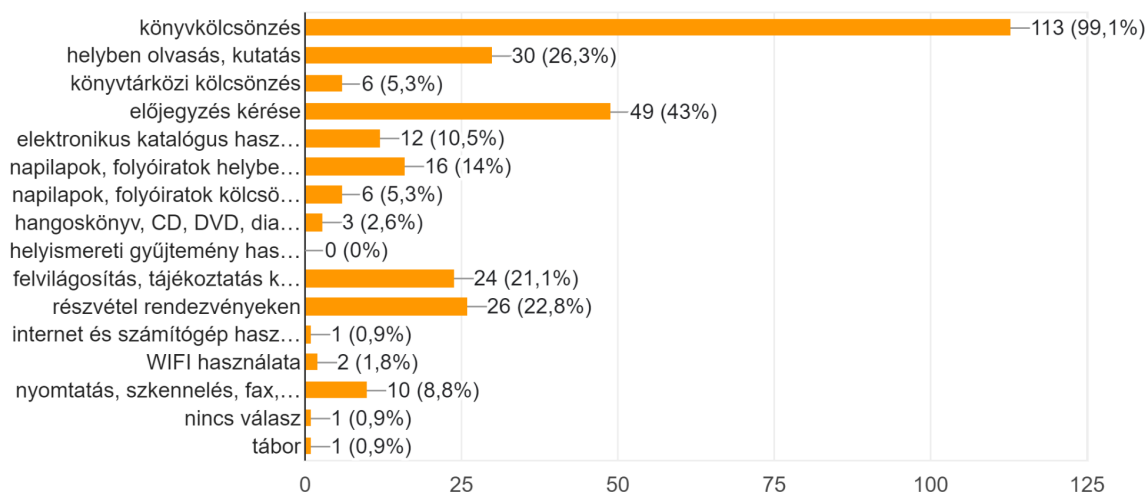


A válaszadók arányában változást jelent, hogy bár közel egyező a 65 év feletti kitöltők száma (2019-ben 14 fő, 2022-ben 19 fő), arányuk 24-ről 17 %-ra csökkent. Lényegesen többen, 74-en (65 %) töltötték ki a kérdőívet a 31-50 év közötti korosztályból (2019-ben 31 fő, 53 %).

A könyvtárhasználók elsősorban könyvkölcsönzés céljából keresik fel a könyvtárat. Emellett számottevő még az előjegyzést kérők száma is. Ezt követi a helyben olvasás, kutatás, tájékoztatási szolgáltatások, valamint a rendezvények látogatása. A grafikonon látható, hogy néhány szolgáltatást nem, vagy alig említenek a használók. Ilyen a hangoskönyv, CD, DVD, diafilm kölcsönzése, a helyismereti gyűjtemény, az internet és számítógép, wifi használata.

1. Milyen szolgáltatásokat vett igénybe az elmúlt fél évben? (Több válasz is megjelölhető!)

114 válasz



A 2019-es felméréssel összehasonlítva a könyvkölcsönzés maradt a legnépszerűbb szolgáltatás (98, illetve 99,1 %). Az előjegyzések aránya emelkedett, 37 %-ról 43 %-ra. Jelentősen csökkent a rendezvényen részt vevők aránya, 44 %-ról 22,8 %-ra. bár számuk nem változott (26 fő). Kissé emelkedett a helyben olvasást igénybe vevők aránya (13 fő, 22 %-ról 30 fő, 26,3 %-ra). Jelentősen nőtt az elektronikus katalógust használók aránya (0-ról 12 főre). Ugyanígy jelentősen nőtt a könyvtárközi kölcsönzést, a felvilágosítást, tájékoztatást kérők (8 ról 24-re), valamint a nyomtatást, szkennelést stb. igénybe vevők száma (5-ről 10-re). Csökkenés tapasztalható a napilapok, folyóiratok, a hangoskönyvek, CD-k stb. kölcsönzésében, valamint a helyismereti gyűjtemény használatában — a válaszok alapján.

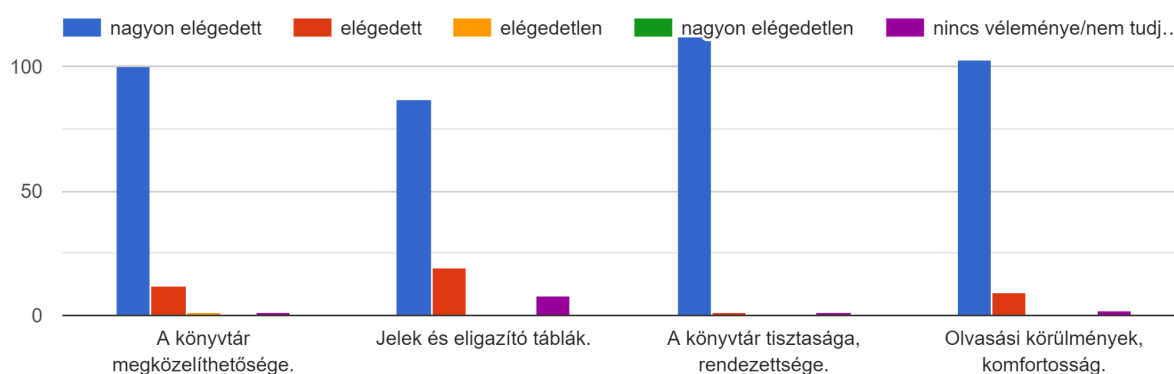
	2019 (59 főből)		2022 (114 főből)	
könyvkölcsönzés	58	98,31	113	99,1
helyben olvasás, kutatás	13	22,03	30	26,3
könyvtárközi kölcsönzés	2	3,39	6	5,3
előjegyzés kérése	22	37,29	49	43
elektronikus katalógus használata	0	0	12	10,5
napilapok, folyóiratok helyben olvasása	13	22,03	16	14
napilapok, folyóiratok kölcsönzése	8	13,56	6	5,3
hangoskönyv, CD, DVD, dia kölcsönzése	5	8,47	3	2,6
helyismereti gyűjtemény használata	2	3,39	0	0
felvilágosítás,	8	13,56	24	21,1

tájékoztatás kérése				
részvétel rendezvényeken	26	44,07	26	22,8
internet és számítógép használata	0	0	1	0,9
WIFI használata	1	1,69	2	1,8
nyomtatás, szkennelés, fax, fénymásolás	5	8,47	10	8,8

Az elégedettségre vonatkozó kérdések esetében a válaszok tükrözik azt, mennyire használják az olvasók a rendelkezésre álló szolgáltatásokat.

Az infrastruktúrára vonatkozó kérdések esetében szinte egyöntetű elégedettség állapítható meg. Érdeemes megjegyezni, hogy a 8. kérdésre (Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg a könyvtárunkban?) adott válaszok egy csoportja javasolja az épület bővítését vagy új könyvtár építését.

2. Mennyire elégedett a könyvtár infrastruktúrájával?



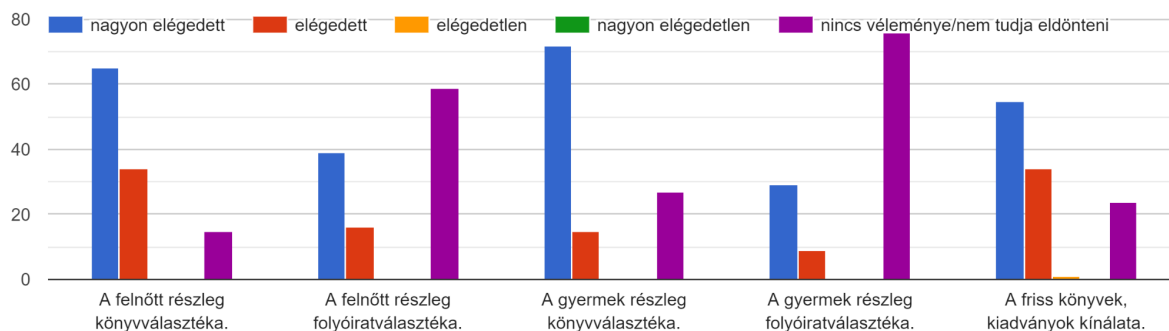
Az adott válaszok száma táblázatos formában:

	2019		2022	
A könyvtár megközelíthetősége	5-37 fő	5-62,71 %	5-100	5-87,72 %
	4-19 fő	4-32,2 %	4-12	4-10,53 %
	1-1 fő		2-1 fő	
Jelek és eligazító táblák	5-23	5-38,98 %	5-87	5-76,32 %
	4-24	4-40,68 %	4-19	4-16,67 %
A könyvtár tisztasága, rendezettsége	5-41	5-69,49 %	5-112	5-98,25 %
	4-14	4-23,73 %	4-1	4-0,88 %
Olvasási körülmények, komfortosság	5-25	5-42,37 %	5-103	5-90,35 %
	4-23	4-38,98 %	4-9	4-78,95 %

Az adatokból látható, hogy egyértelmű az elégedettség emelkedése a könyvtár infrastruktúrájára vonatkozóan.

A könyvtár állományára vonatkozó elégedettség szintén egyértelmű. Itt már kevesebb a „nagyon elégedett”, és magasabb az „elégedett” válaszok aránya. A friss kiadványok kínálata esetében alacsonyabb a nagyon elégedettek aránya. A válaszokból feltűnik, hogy a felnőtt és gyermek részleg folyóiratválasztékát kevesen ismerik, értékelik.

3. Kérjük, jelölje meg, mennyire elégedett a könyvtár állományával!



Összevetés a 2019-es felméréssel:

	2019		2022	
A felnőtt részleg könyvválasztéka	5-16	5-27,12 %	5-65	5-57,02 %
	4-30	4-50,85 %	4-34	4-29,82 %
			0-15	0-13,16 %
A felnőtt részleg folyóiratválasztéka	5-11	5-18,64 %	5-39	5-34,21 %
	4-17 ¹	4-28,81 %	4-16	4-14,04 %
			0-59	0-51,75 %
A gyermek részleg könyvválasztéka	5-19	5-32,2 %	5-72	5-63,16 %
	4-18	4-30,51 %	4-15	4-13,16 %
			0-27	0-23,68 %
A gyermek részleg folyóiratválasztéka	5-5	5-8,47 %	5-29	5-25,44 %
	4-10 ²	4-16,95 %	4-9	4-7,89 %
			0-76	0-66,67 %
A friss könyvek, kiadványok kínálata.	5-24	5-40,68 %	5-55	5-48,25 %
	4-17	4-28,81 %	4-34	4-29,82 %
	2-5	2-8,47 %	0-24	0-21,05 %

2019-hez képest növekedett az elégedettség a dokumentumállományra vonatkozó minden kérdésben.

A szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseket két csoportban vizsgálhatjuk. Másolást, szkennelést kevés használó vesz igénybe, ők nagyon elégedettek a nyújtott szolgáltatással. A könyvtárosok hozzáállását és munkáját szintén nagyra értékelik. A várakozási idő és a személyes tájékoztatás a segítőkészséghez és felkészültséghez képest kevesebb „nagyon elégedett” szavazatot kapott, de elégedetlenségről itt sem beszélhetünk.

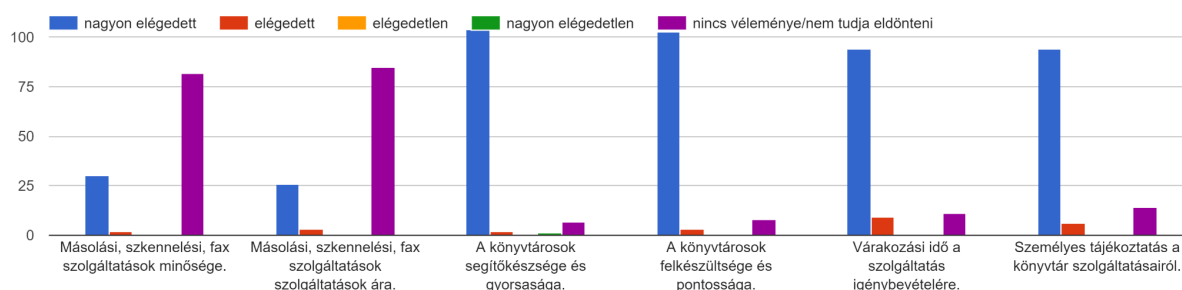
A 2019-ben mért elégedettséghez képest itt is nőtt az elégedettség. Ugyanakkor a másolás, szkennelés esetében kismértékben nőtt azok aránya, akik feltehetően nem veszik igénybe ezeket

¹ A kérdéssel kapcsolatban 17 válaszadónak nincs információja, 12-en nem adtak választ.

² A kérdéssel kapcsolatban 29 válaszadónak nincs információja, 15-en nem adtak választ.

a szolgáltatásokat. Jelentősen javult a könyvtárosok munkájának megítélése. A várakozási idővel is elégedettebbek az olvasók.

4. Mennyire elégedett a könyvtár szolgáltatásaival?



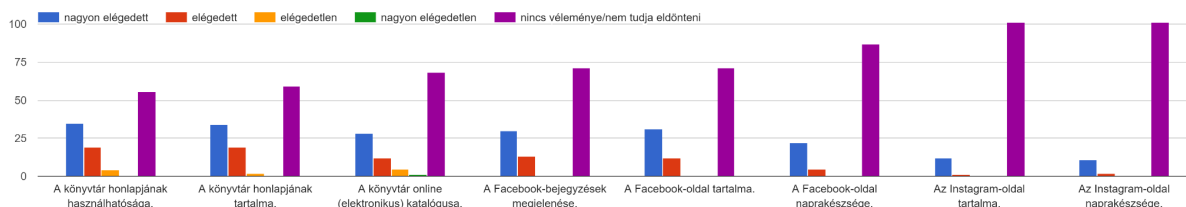
	2019		2022	
Másolási, szkennelési, fax szolgáltatások minősége	5-13	22,03%	5-30	26,32 %
Másolási, szkennelési, fax szolgáltatások ára	4-7	11,86 %	4-2	1,75 %
A könyvtárosok segítőkészsége és gyorsasága.	2-1	1,69 %	0-82	71,93 %
	0/üres-38	64,4 %		
Másolási, szkennelési, fax szolgáltatások	5-20	33,9 %	5-26	22,81%
ára	4-15	25,42 %	4-3	26,32 %
A könyvtárosok felkészültsége és pontossága.	0/üres-24	40,68 %	0-85	74,56 %
A könyvtárosok segítőkészsége és gyorsasága.	5-47	79,66 %	5-104	91,23 %
	4-8	13,56 %	4-2	1,75 %
	1-1	1,69 %	1-1	0,88 %
	0/üres-3	5,08 %	0-7	6,14 %
A könyvtárosok felkészültsége és pontossága.	5-44	74,58 %	5-103	90,35 %
	4-10	16,95 %	4-3	2,63 %
	1-1	1,69 %	0-8	7,02 %
	0/üres-4	6,78 %		
Várakozási idő a szolgáltatás igénybevételére.	5-33	55,93 %	5-94	82,46 %
	4-16	27,12 %	4-9	7,89 %
	2-1	1,69 %	0-11	9,65 %
	0/üres-9	15,25 %		
Személyes tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól.	5-37	62,71 %	5-94	82,46 %
	4-13	22,03 %	4-6	5,26 %
	0/üres-9	15,25 %	0-14	12,28 %

A könyvtár internetes megjelenéséről a válaszadók legnagyobb része nem adott értékelést (nincs véleménye/nem tudja eldönteni). A honlap esetében a válaszadók fele, az online katalógus esetében közel 60 %-a, a Facebook-oldal esetében 62-76 %-a, az Instagram-oldal esetében 88,6 % nem adott értékelést.

A három felsorolt megjelenés közül a honlapot értékelték legtöbben, az Instagram-oldalt legkevesebben. A honlap használhatóságával és az online katalógussal kapcsolatban érkezett néhány „elégedetlen” értékelés is. Egyértelműen kimondható, hogy 2019 óta jóval többen ismerik és értékelik a könyvtár négy internetes megjelenését. Összességében nőtt az olvasók

elégedettsége is mindegyik internetes megjelenéssel kapcsolatban. A legkevésbé a Facebook-oldal elégedettsége nőtt. Az oldal naprakészségével kapcsolatban érzékelhető egyedül az elégedettség arányának csökkenése.

5. Mennyire elégedett a könyvtár honlapjával és internetes megjelenéseivel?



	2019		2022	
A könyvtár honlapjának használhatósága.	5-6	10,17	5-35	30,7 %
	4-6	10,17	4-19	16,67
	2-1	1,69	2-4	3,51
	0/üres-46	77,96	0-56	49,13
A könyvtár honlapjának tartalma.	5-6	10,17	5-34	29,82
	4-6	10,17	4-19	16,67
	0/üres-47	79,66	2-4	3,51
			0-59	51,75
A könyvtár online (elektronikus) katalógusa.	5-1	1,69	5-28	24,56
	4-4	6,78	4-12	10,53
	2-1	1,69	2-5	4,39
	0/üres-53	89,83	1-1	0,88
			0-68	59,65
A Facebook-bejegyzések megjelenése.	5-12	20,34	5-30	26,32
	4-4	6,78	4-13	11,4
	0/üres-43	72,88	0-71	62,28
A Facebook-oldal tartalma.	5-13	22,03	5-31	27,19
	4-3	5,08	4-12	10,53
	0/üres-43	72,88	0-71	62,28
A Facebook-oldal naprakészsége.	5-13	22,03	5-22	19,3
	4-3	5,08	4-5	4,39
	0/üres-43	72,88	0-87	76,32
Az Instagram-oldal tartalma.	5-2	3,39	5-12	10,53
	4-3	5,08	4-1	0,88
	0/üres-53	89,83	0-101	88,6
Az Instagram-oldal naprakészsége.	5-2	3,39	5-11	9,65
	4-3	5,08	4-2	1,75
	0/üres-53	89,83	0-101	88,6

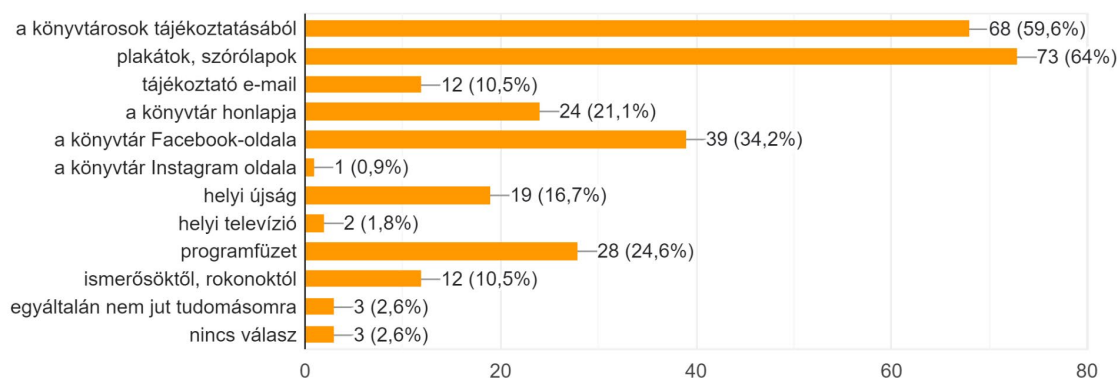
A könyvtárhasználók elsősorban (64 %, illetve 59,6 %) a hagyományos módon, plakátokról, szórólapokról, valamint a könyvtárosok tájékoztatásából szereznek tudomást a könyvtári eseményekről, változásokról. Ezt követi a könyvtár Facebook-oldala, amelyet a válaszadók 34,2 %-a használja a könyvtárral kapcsolatos tájékozódásra. 24,6 % a helyi programfüzetből, 21,1 % a honlapról szerzi be az információkat. Kiemelhetők még a tájékoztató e-mail, a helyi újság és az ismerősök és rokonok, mint ismeretszerzési források. Az előző ponthoz hasonlóan

látható, hogy az Instagram-oldalt kevesen használják, a helyi televízió szerepe sem jelentős ebből a szempontból. Pozitív eredmény, hogy a 114 válaszadóból csak 3 fő, 2,6 % nem jut hozzá az információkhoz.

A 2019-es eredményekkel összehasonlítva továbbra is a plakátok, szórólapok, valamint a személyes tájékoztatás maradt mérvadó. A programfüzet szerepe visszaszorulni látszik (41 %-ról 24,6 %). Nőtt a Facebook-oldal (27 %-ról 34,2 %-ra), a tájékoztató e-mail (3,39 %-ról 10,5 %-ra), különösen pedig a honlap szerepe (8 %-ról 21,1 %-ra). Kissé nőtt azok aránya, akik úgy gondolják, nem jut el hozzájuk az információ (1,69 %-ról 2,6 %-ra).

6. Honnan szerez tudomást a könyvtárban történő eseményekről, változásokról? (Több válasz is megjelölhető!)

114 válasz



	2019		2022	
könyvtárosok tájékoztatása	35	59,32 %	68	59,6
plakátok, szórólapok	42	71,19	73	64
tájékoztató e-mail	2	3,39	12	10,5
a könyvtár honlapja	5	8,47	24	21,1
a könyvtár Facebook-oldala ³	16	27,12	39	34,2
a könyvtár Instagram-oldala ⁴	-	-	1	0,9
helyi újság	16	27,12	19	16,7
helyi televízió			2	1,8
programfüzet	24	40,68	28	24,6
ismerős, rokon			12	10,5
egyáltalán nem jut tudomására	1	1,69	3	2,6

³ A 2019-es felmérésben a Facebook- és Instagram-oldalt együtt mértük.

⁴ A 2019-es felmérésben a Facebook- és Instagram-oldalt együtt mértük.

A válaszadók elégedettségét egyértelműen mutatja, hogy 2019-hez hasonlóan (akkor 55 fő, 93 %) mindenki ajánlaná a könyvtárat másoknak (7. kérdés). Ennek okait a következők szerint határozták meg:

A könyvtárat családbarát és gyermekbarát, jó hangulatú helynek tartják, kedves, segítőkész munkatársakkal. Jó programokkal, naprakész választékkal.

Ahogy az egyik válaszadó megfogalmazta: „Szépen fejlődött az elmúlt években. Sok irányba kiterjedő és igényességet tükröző változások történtek az olvasók szempontjából.”

Az olvasók értékelik és elégedettek a fejlesztésekkel. Több könyvtárhasználó beszámolt arról, hogy családja generációk óta, vagy hosszú évtizedek óta használja ezt a könyvtárat, és nagyon elégedettek vele a mai napig. Pozitívumként jelölték még meg a könyvtár hosszú nyitvatartását, tisztaságát, rendezettségét, jó hangulatát.

114-ből 56 válaszadó adott szöveges indoklást is.

(A válaszok az 1. sz. mellékletben találhatóak.)

A 8. kérdésre (Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg a könyvtárunkban?) érkezett 39 választ a javaslatok témája szerint a következőképpen lehet csoportosítani:

1. Az épületre, a fizikai környezetre vonatkozó javaslatok: (10 javaslat)

A kitöltők egy nagyobb térrel (emelettel, galériával), több helyiséggel rendelkező, akár új könyvtárépület megvalósítását javasolják. Ez a javaslat már a 2019-es felmérésben is megjelent. Többen javasolták, hogy a település központi helyén (a JFMK környékén) legyen új könyvtárépület. Emellett felmerült még a légkondicionáló berendezés beépítése (2019-ben is felmerült), valamint egy fiókkönyvtár nyitásának ötlete.

2. Szolgáltatás: (9 javaslat)

Ebben a témakörben több, különböző területet érintő javaslat érkezett:

- könyvbox szolgáltatás (zárvatartás alatt is le lehessen adni a könyveket),
- kölcsönzésről igazoló cédula nyomtatása (könyvcímekkel és lejáráttal),
- katalógus egyértelműbbé tétele,
- több könyv kölcsönzésének lehetősége,
- elektronikus szolgáltatások fejlesztése (hosszabbítás, előjegyzés), 2019-ben is szerepelt,
- nyitvatartási idő módosítása a nyári időszakban (már 9-től legyen nyitva),
- nyári tábor több turnusban.

3. Állományt érintő javaslatok: (8 javaslat)

Több értékelő javasolta az új könyvek beszerzésének növelését, figyelve a teljes sorozatok meglétére. Érkezett javaslat az állomány bővítésére, valamint az elhasználandó gyerekkönyvek cseréjére is.

4. Többen megfogalmazták, hogy nem tartanak szükségesnek semmilyen változást, teljesen elégedettek a könyvtárral: „nekünk így tökéletes” az egyik értékelő szavaival. (7 értékelés)

5. Internetes megjelenés: (3 javaslat)

Az értékelők a honlap, az online katalógus, illetve általában az online szolgáltatások fejlesztésére tettek javaslatokat.

5. Programokat érintő javaslatok: (2 javaslat)

Javasolták több gyermekprogram rendezését, nemcsak karácsony előtt, hanem akár szeptembertől.

6. Marketing: (1 javaslat)

A honlap és facebook oldal intenzívebb reklámozását javasolta egy olvasó.

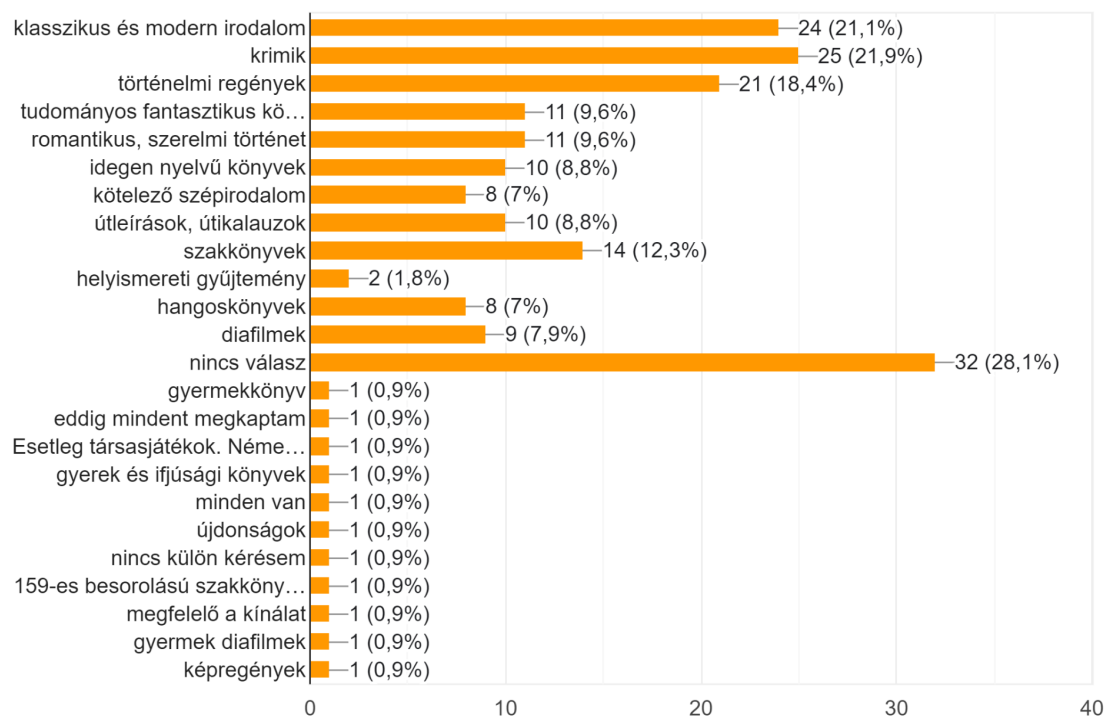
7. Munkatársakat érintő javaslat: (1 észrevétel)

Egy olvasó tett észrevételt a tapasztalt fluktuációra.

A 9. kérdés a könyvtár dokumentumkínálatának fejlesztésére vonatkozott. A válaszadók 72 %-a adott valamilyen választ a kérdésre. Legtöbben a krimik (21,9 %), klasszikus és modern irodalom (21,1 %), valamint a történelmi regények (18,4 %) állományának fejlesztését javasolták. Ezt követik a szakkönyvek (12,3 %), továbbá a romantikus könyvek és a fantasztikus könyvek (9,6-9,6 %). Fejleszteni még az idegen nyelvű könyvek, útikönyvek, diafilmek és hangoskönyvek választékát. A további javaslatok az ábrán láthatók.

9. Milyen dokumentumokra lenne nagyobb igénye a könyvtár kínálatában? (Több válasz is megjelölhető!)

114 válasz



Mint ahogy a 2019-es elégedettségi felmérésben ez a kérdés más formában szerepelt, csak tendenciák állapíthatók meg. A 2019-es felmérés az érdeklődési kört igyekezett feltárni. (A 2019-es igényfelmérő kérdőívet kevesen töltötték ki, abból fontos következtetések nem vonhatók le.) A 2019-ben feltárt legfontosabb érdeklődési körök megegyeznek a 2022-ben leginkább igényelt dokumentumok műfajával: a klasszikus és modern irodalom, a krimi és a

történelmi regények a legkedveltebbek. Csökkent az igény a romantikus, tudományos-fantasztikus könyvek és a szakkönyvek iránt. A 2019-es igényfelmérésben (bár kevesen töltötték ki) többen fejezték ki igényüket az idegen nyelvű állomány bővítése iránt.

	2019- érdeklődési kör	2022- nagyobb igény
klasszikus és modern irodalom	54 %	21,1 %
történelmi regények	47 %	18,4 %
krimik	39 %	21,9 %
romantikus, szerelmi történet	31 %	9,6 %
szakkönyvek	25 %	12,3 %
tudományos, fantasztikus könyvek	22 %	9,6 %
kötelező szépirodalom	17 %	7 %
útleírások, útikalauzok	14 %	8,8 %
Nyelvkönyvek, idegen nyelvű könyvek	10 %	8,8 %
tankönyvek	7 %	
CD, DVD	5 %	7 %, 7,9 % ⁵

A **10. kérdésben** a könyvtár internetes megjelenésével, népszerűsítésével kapcsolatban vártuk az olvasók véleményét, javaslatait. A 114 kitöltött értékelésből kevesen adtak választ, javaslatot ezekre a kérdésekre. (A válaszok a 3. számú mellékletben találhatóak. A 2019-es felmérésekben kifejezetten erre a kérdéskörre nem érkezett releváns válasz.)

Az online katalógussal kapcsolatban 16 válasz érkezett, melyből heten nem ismerik vagy nem használják ezt a lehetőséget. Nyolcan fogalmaztak meg valamilyen fejlesztési javaslatot: egyéni fiókok bővítése, keresés egyszerűsítése, fejlesztése, előjegyzés leadása. Egy válaszadó elégedett volt a használattal.

A könyvtár honlapjáról még kevesebben fogalmaztak meg javaslatot, 10 válasz érkezett, ebből öten nem ismerik, vagy nem használják az oldalt. Kifejezetten a honlap fejlesztésére vonatkozó javaslatot ketten adtak. Szerintük önálló, áttekinthető honlapra, letisztult kidolgozásra lenne szükség.

A könyvtár közösségi megjelenéseiről (Facebook, Instagram) 12 válaszadó fogalmazott meg véleményt. Hatan nem ismerik vagy nem használják, öten elégedettek ezekkel a megjelenésekkel. Egy javaslat érkezett, mely szerint lehetne gyakoribb a posztolás.

12 válasz érkezett a könyvtár népszerűsítésével kapcsolatban. Hat konkrét javaslat szerepel ezek között, például több hirdetés legyen, főtéri hirdetőtábla, iskolai hirdetések, helyi televízióban való megjelenés, profi marketing a közösségi oldalakon, az új beköltözőknek népszerűsítés, a Facebook-csoportokban a programok megosztása.

A **11-12. kérdésben** a rendezvényekre vonatkozó érdeklődés került felmérésre. 61 válaszadó (53,5 %) író-olvasó találkozókra, könyvbemutatókra venne részt szívesen. Ezt követi az ismeretterjesztő előadások (51 válasz, 44,7 %), valamint a mesefoglalkozások, bábelőadások (39 válasz, 34,2 %) és családi programok (31 válasz, 27,2 %) iránti igény. Kézműves

⁵ hangoskönyvek, valamint diafilmek

foglalkozásokon 27-en (23,7 %) vennének részt, tiniknek, valamint felnőtteknek szóló klubfoglalkozásokon egyaránt 15-en (13,2 %). Az E-ügyintézését segítő programokat öten (4,4 %) jelölték meg.

Ahogy már említésre került, a 2019-es igényfelmérést nem töltötték ki sokan, de a rendezvények közül legtöbben a gyermekfoglalkozások számát növelték volna. A 2019-es elégedettségi felmérés is azt mutatta, hogy a gyermekfoglalkozásokat és gyermekeknek szóló előadásokat látogatták legtöbben (42,37 % és 30,51 %). Ezt követték az ismeretterjesztő előadások (22,03 %), a családi, közösségi programok (18,64 %), majd az író-olvasó találkozók, olvasóklub (16,95 %).

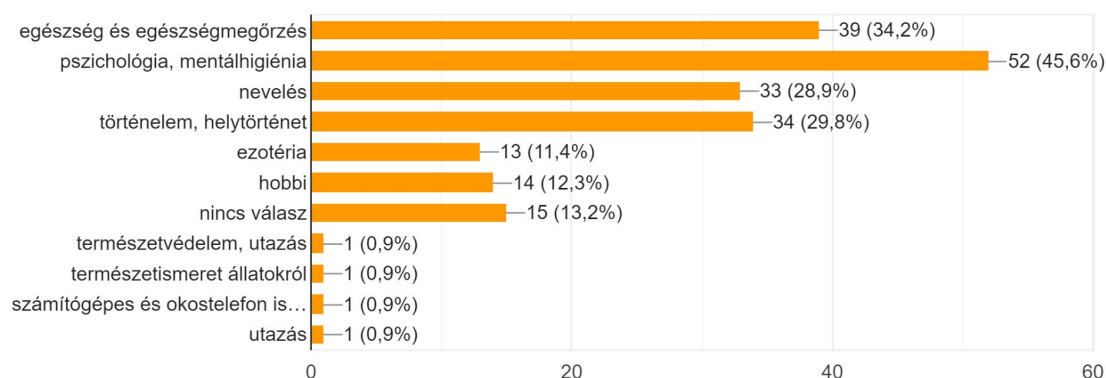
2022-re ez az igény módosult: az olvasással kapcsolatos, valamint az ismeretterjesztő rendezvényekre került a hangsúly.

Az ismeretterjesztő előadások közül a legtöbb válaszadót a pszichológiai, mentálhigiéniai témák érdekelnék (52 válasz, 45,6 %). Ezt követi az egészségmegőrzés, a történelem és helytörténet, valamint a nevelés. Kevesebb érdeklődést lehet látni a hobbi és ezotéria témák iránt. Elhanyagolható a figyelem a természetvédelmi, természetismereti, informatikai, utazási témákkal kapcsolatban.

(A 2019-ben kitöltött néhány kérdőív eredménye szerint legtöbben a nevelési témájú előadások iránt érdeklődtek.)

12. Milyen témájú ismeretterjesztő előadást látna szívesen a könyvtárban? (Több válasz is megjelölhető!)

114 válasz



Összefoglalás

A 2022-es használói elégedettség- és igényfelmérés eredményesebb volt, mint a 2019-es. A kérdőívet egyszerűsítettük, az elégedettségi és igényfelmérést összevontuk. A célcsoportot szűkítettük, ebben a felmérésben csak a felnőtt könyvtárhasználókat kérdeztük meg, ettől fókuszáltabbá vált a felmérés.

Az eredmények azt mutatják, hogy nőtt a könyvtár női látogatóinak száma, emelkedett a felsőfokú végzettségűek aránya. Emelkedett a középkorú (31-50 év közötti) olvasók aránya.

A 2019-es felméréssel összehasonlítva a könyvkölcsönzés maradt a legnépszerűbb szolgáltatás. Az előjegyzések és a helyben olvasást igénybe vevők aránya emelkedett. Jelentősen nőtt az elektronikus katalógust használók, valamint a könyvtárközi

kölcsönzést, a felvilágosítást, tájékoztatást kérők száma. Jelentősen csökkent a rendezvényen részt vevők aránya, bár számuk nem változott.

A könyvtár infrastruktúrájával, dokumentumállományával egyértelmű a növekvő elégedettség. Jelentősen javult a könyvtárosok munkájának megítélése.

2019 óta jóval többen ismerik és értékelik a könyvtár négy internetes megjelenését (honlap, elektronikus katalógus, Facebook-, Instagram-oldal). Összességében nőtt az olvasók elégedettsége mindegyik megjelenéssel kapcsolatban.

Az információszerzés módjában az elmúlt években kisebb változás tapasztalható. Továbbra is a plakátok, szórólapok, valamint a személyes tájékoztatás maradt mérvadó. A programfüzet szerepe visszaszorulni látszik. Nőtt a Facebook-oldal, a tájékoztató e-mail, különösen pedig a honlap szerepe.

A válaszadók elégedettségét egyértelműen mutatja, hogy mindenki ajánlaná a könyvtárat másoknak. Az olvasók értékelik és elégedettek az elért eredményekkel. Sok javaslat érkezett a további fejlesztésekkel kapcsolatban, legtöbb az épületre, fizikai környezetre vonatkozóan. Kiemelten volt lehetőség javaslatok megfogalmazására a könyvtár internetes megjelenésével kapcsolatban.

A 2019-ben feltárt legfontosabb érdeklődési körök megegyeznek a 2022-ben leginkább igényelt dokumentumok műfajával: a klasszikus és modern irodalom, a krimi és a történelmi regények a legkedveltebbek. A rendezvények körében a felmérés alapján a használói igények kissé módosultak: legtöbbben olvasással kapcsolatos programokat szeretnének látogatni.

1. sz. melléklet: A 7. kérdésre adott szöveges indoklások.

Összesen 56 szöveges indoklás érkezett.

családos, gyermekbarát, jól felszerelt
jó hangulatú, mindenki kedves, gyermekbarát, igazi olvasóvá nevelés folyik, a tábort szerették a gyermekek
kisfiam izgatottan várja a könyvtárlátogatásokat. Kedves dolgozók, érdekes mesekönyvek
családi légkör, segítőkész munkatársak
Mi nagyon szeretünk ide járni, nagyon kedvesek és segítőkészek, hangulatos a berendezés és tisztaság van, gyerekeknek játékok is. Az olvasás vetélkedőt is szerettük.

a könyvtárosok kedvesek és segítőkészek, csendes, és jó hangulatú hely, jó itt lenni
friss készletek, segítőkész munkatársak
kielégíti az igényeimet
tisztá, rendezett, kedves kollégák
Mindenkinek szoktak ajánlani, nagyon naprakész a választék.

Szépen fejlődött az elmúlt években. Sok irányba kiterjedő és igényességet tükröző változások történtek az olvasók szempontjából. Hangsúlyt fektetnek a kínálatára, ahonnan a könyvtárlátogatók következő generációja fog felcseperedni.

Közel negyven éve rendszeresen járok ide a könyvtárba. Az itt dolgozók felkészültek és segítőkészek. Minden embernek ajánlom, aki szeret olvasni és annak is aki nem. Ha ide betér, megszeretheti az olvasást.

sőt, szoktam is ajánlani, jó könyvek, kedves könyvtárosok
Mert az új könyvek is megtalálhatók.

Nagy a választék, a dolgozók kedvesek, szolgálatkészek.

Jó hangulatú könyvtár, nagyon kedves könyvtárosokkal. Gyermekes családoknak élmény, szuper programmá vált a könyvtárba járás, a gyerekek hamar megszerették az olvasást.

Nem tudok más könyvtárról a közelben.

A könyvtárak jók.

HELYI VISZONYLATBAN NAGYON ELÉGEDETTEK VAGYUNK A KOLLÉGÁK SEGÍTŐKÉSZSÉGÉVEL, A FELKÉSZÜLTSGÜKKEL. A KÖNYVTÁRI ÁLLOMÁNY FOLYAMATOSAN BŐVÜL, ÉS RENGETEG PROGRAMOT KÍNÁLNAK.

Mindig találok új olvasnivalót a gyerekeknek, és időnként, ha magunknak választok, akkor azzal is. Segítőkészek a munkatársak és kedvesek, ismernek már minket, ami jó érzés.

Széles, naprakész választék, segítőkész szakemberek, megfogadható tanácsadás...

mindenkinek nagyon ajánlanám

Nagyon szeretünk ide járni. Szuper választék (főleg gyermekkönyveket szoktunk) és mindig kedvesek a könyvtárosok.

Szeretünk ide járni.
Az előző kérdések értékelése alapján.

Szeretünk ide járni.
Nagyon kedvesek és segítőkészek a könyvtárosok.

szeretünk itt lenni

Szeretünk ide járni.

széles könyvválaszték, kedves kiszolgálás, naprakész dolgozók
Szuper a nyitva tartás, rendezett, tiszta, a gyermekrészen mindig van színező és új ceruzák. A
gyermekeim szeretik a galériát és a babzsákokat.
Maximális segítőkészség, gyorsaság.
Családi hagyomány
kedvesek és segítőkészek
kedves, felkészült és segítőkész munkatársak
mindig megtalálom amire szükségem van
széles választék, kedves, támogató könyvtárosok
színvonalas programok, lelkiismeretes és kedves könyvtárosok, nem voltam még ilyen
könyvtárban :)
gyermekek számára gazdag kínálat, sok új, friss könyv
kellemes olvasóterem, nyugalom
sok izgalmas könyv, készséges kiszolgálás
minden szép, minden jó
Kedves, segítőkész könyvtárosok, megfelelő választék, hangulatos gyermekrészleg, jó
gyermekprogramok.
jó hangulatú, kedves hely
új könyvek
Hatalmas választék, kedves és segítőkész munkatársak. Nyitottak az új igényekre,
beszerzésekre. Hosszú nyitva tartás.
Jó hangulata van a könyvtárnak, mindenki segítőkész, és nagyon sok jó könyvet sikerült már
találnom az évek alatt.
nagyon kedves dolgozók
Nagyon szeretünk idejönni, maga a nyugalom szigete.
2 éves kisfiammal járok ide, jól érzi itt magát, örömmel jön.
Jól felszerelt könyvtár. segítőkész munkatársak, alapos utánajárás, ha szükséges.
szolgáltatás nagyon elégedett, bő kínálat
Jó itt lenni.
szeretem a könyvtárt
A hosszú évek alatti jó tapasztalatok, sok új könyv, készséges dolgozók miatt.

2. sz. melléklet: A 8. kérdésre adott szöveges indoklások.

Nincs javaslat:

nincs ilyen, elégedett vagyok

Nincs szükség változtatásra
semmi

Az igényelt szolgáltatások részemre elegendőek.

nekünk így tökéletes

semmit

elégedett vagyok vele úgy, ahogy van

Állomány:

a gyermekkönyvek picit lehasználtak

bővíteném fizikailag és állomány szempontjából

sorozatok teljes részeinek megléte, új könyvek nagyobb választéka

több új könyv beszerzése

Hangsúlyt fektetnek a legkisebbek kínálatára, ahonnan a könyvtár látogatók következő generációja fog felcseperedni.

Több friss könyv, kiadvány jó lenne

sok új könyvet vásárolhatnának

nagyobb hely kellene, hogy bővíteni lehessen a kínálatot

Programok:

több gyermekprogram, pl. arcfestés

Több délutáni gyermekprogram...nem csak karácsony előtt, hanem szeptembertől

Marketing:

reklámozás, nem tudtam, hogy van honlap és facebook

Épület:

bővíteném fizikailag és állomány szempontjából

Tiszta, rendezett lett a könyvtár, de a jövő nyárra, ha lehetőség lenne egy klímát beszerezni, Isten áldása lenne.

A Faluház köré tervezetnék és építtetnék egy könyvtárat.

Egy új épület, mely modern és sokkal nagyobb.

Kellene egy új, nagyobb könyvtárépület.

jó lenne egy kis bővítés

Jó lenne, ha lenne még egy könyvtár.

nagyobb lenne, új épületben, sok-sok polccal, külön olvasóterek, előadótér, központibb elhelyezkedés

új épület

Építenék emeletet/galériát.

Dolgozók:

Azt nem tudom, de az érdekes, hogy az alkalmazottak nem maradnak itt sokáig. Miért? Rossz itt dolgozni? Vagy mi vagyunk elviselhetetlenek?

Szolgáltatás:

Segítene, ha lenne lehetőség a könyvek nyitvatartási időn kívüli leadására. (külső box)

Több könyvet lehessen kölcsönözni.

A nyári időszakban, mikor nagyon meleg van, a 10 órás nyitást 9 órára módosítanám.
Katalógus egyértelműbbé tételét, ha könyvet keresek nehezen igazodom el.
kölcsonzési nyugta könyvcímekkel és lejárattal
Nyáron több turnusban legyen tábor.

A minden évben esedékes beiratkozást papír alapon. Jó lenne ezt is digitálisan intézni.
elektronikus szolgáltatások fejlesztése ... ez a kérdőív is lehetne online ... a katalógus
idejétmúlt
Papír alapú évente esedékes beiratkozás. elektronikus rendszer kellene. Idegölő sok
példányban ugyanazt lekörmölni, rengeteg felesleges papír stb.

Internetes megjelenés:

A honlap keresőjét frissíteném, ill. saját, különálló honlappal könnyebben el lehetne igazodni.
Online katalógus legyen
elektronikus szolgáltatások fejlesztése ... ez a kérdőív is lehetne online ... a katalógus
idejétmúlt

3. számú melléklet: A 10. kérdésre adott válaszok

"10. Ön szerint milyen változtatások szükségesek...

- a könyvtár online katalógusával kapcsolatban?"

jól működik, naprakész információk,
fejlesztési lehetőség, egyéni fiókok bővítése
nem ismerem

Egyszerű legyen a keresés.

nem használom

A 8. pontnál írtam.

a személyes jelenlétet jobban kedvelem és ekkor kérdezek a keresett könyvek után...

Eddig nem volt rá szükségem, ezért nem tudok róla véleményt írni.

nem használom

előjegyzést lehessen leadni

Nehéz használni. Könnyebb és gyorsabb e-mailben érdeklődni, mert gyorsan és készségesen válaszolnak a könyvtár dolgozói.

legyen online katalógus

felhasználó saját felületkereső motor fejlesztése

jobb kereshetőség, szűrők stb., hogy felhasználóbarátabb legyen.

nem használom, így nem tudok hozzászólni

nem ismerem

- a könyvtár honlapjával kapcsolatban?

ritkán használom, így nincs hiányérzetem

?

nem ismerem

nem használom

a nyári tábort előbb hirdessék meg. Idén már foglalt volt a hetük.

Az irodalmi órákra nem derül ki, hogy jöhetnek-e külsősök.

Különálló honlapra lenne szükség, frissebb, letisztultabb oldalra.

áttekinthetőség design

Inkább a Facebook-ot nézem

nem ismerem

- a könyvtár közösségi oldalaival (Facebook, Instagram) kapcsolatban?

Facebook jól működik

?

nem ismerem

Nekem jó így.

nem nézem

nem találkoztam még ezen oldalakkal

nem használom

informatív

Jók a könyvajánlók, érdekesek, változatosak. Szerintem jó ahogy van.

lehetne gyakoribb a posztolás

elég naprakész és informatív

nem ismerem

- a könyvtár ismertségével és népszerűsítésével kapcsolatban?

szívesen ajánljuk, ha valaki egyszer eljön, biztos szívesen visszatér
több hirdetés

Akinek van igénye úgyis jön.

Főtéri hirdetőtábla, iskolai hirdető.

BiaTV

Szerintem jól reklámozott, az óvodában is szoktam látni a plakátokat. (pl. bábelőadás)

tessék több energiát beletenni

ez rendben van

közösségi oldalakon profi marketing

Az új beköltözőknek népszerűsítés. Facebook-csoportokban programok megosztása.

nincs válasz

Tábla kihelyezés