

ÚJ ÜGYELETI SZOLGÁLAT ÉS SÜRGŐSSÉGI BETEGELLÁTÁS BIATORBÁGYON ÉS HERCEGHALMON

Hétköznapokon reggel 8-tól 16 óráig között sürgősségi betegellátás működik Biatorbágy és Herceghalom lakosai számára a megszokott **23/310-125**-ös telefonszámon. Súlyosabb esetekben kocsit küldenek, egyébként a Biatorbágy, Mester utca 2. szám alatti szakorvosi rendelőben fogadják a betegeket.

Hétköznapokon 16 és 22 óra között, valamint hétvégén és ünnepnapokon 8 és 14 óra között pedig a központi ügyeletet lehet hívni az **1830**-as számon vagy befáradni a legközelebbi központi ügyeletre Budakeszi, Bicske vagy Érd városában. A fennmaradó időben az OMSZ biztosítja az ügyeletet, ugyancsak az 1830-as számon.



1830 – AZ EGYSÉGES ÜGYELETI HÍVÓSZÁM

2023-ban Budapest kivételével az egész országban megújul az ügyeleti rendszer. Ahol már az új rend működik, a telefonálók az 1830-as szám hívásával egységes, betegközpontú ellátást érnek el.

Másfél éves tesztelés után 2023. február 1-jén indult el élesben a megújult alapellátási ügyeleti rendszer, elsőként Hajdú-Bihar vármegyében, majd sorban az év további hónapjaiban, folyamatosan lépett be a többi vármegye, s az év végére – Budapest kivételével – az egész országban az új ügyeleti rend lett érvényes. A rendszert az Országos Mentőszolgálat működteti.

Az átalakítás eredményeképpen településtől, lakóhelytől függetlenül ugyanazt az ellátást kapják a betegek. A legfontosabb változás, hogy lényegesen egyszerűbb lett a segítségkérés. **Gond esetén az 1830-as egységes hívószámot kell hívni**, ahol a mentőszolgálat munkatársa javaslatot tesz a megoldásra vagy továbbírányítja a hívót a megfelelő helyre.

AZ ÚJ ALAPELLÁTÁSI ÜGYELETI RENDSZER MŰKÖDÉSE

Azokban a vármegyékben, ahol már az új rendszer működik, **16 és 8 óra között az 1830-as hívószámon a felnőtt- és gyermekorvosi ügyelet érhető el**. A hívószámon az adott vármegye mentésirányítása jelentkezik. A mentőszolgálat képzett munkatársa kikérdezi a telefonálót, és a kapott információ alapján telefonos tájékoztatóval segít, vagy jelzi, hogy a hívó állapota lehetővé teszi, hogy megvárhatja a legközelebbi rendelési időt. Ha az esetet súlyosnak ítéli meg, akkor ügyeletet küld a telefonálóért, sürgős esetben pedig mentőautót.

- Hétköznap 16 és 22 óra között, hétvégén, illetve ünnepnapokon 8 és 14 óra között a járásközpontokban **KÖZPONTI ÜGYELETEK** működnek, amelyek személyesen is felkereshetők.
- 22 és 8 óra között, illetve hétvégén, valamint ünnepnapokon 14 óra után a mentőszolgálat működtet sürgősségi ügyeletet a kijelölt telephelyeken.

A háziorvosi ellátás körébe tartozó panaszokkal, amelyek a rendelési időig nem várhatnak, személyesen is felkeresheti az ügyeletet. Az ügyeleti ellátásban háziorvosok, mentőtisztek és okleveles, kiterjesztett hatáskörű ápolók (orvos felügyeletével) vesznek részt.

Az elmúlt év tapasztalatai alapján elmondható, hogy abban a 17 vármegyében, ahol átálltak az új alapellátási ügyeleti rendszerre, a működés mindenhol zavartalan.