



ELŐLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

AZ ELŐTERJESZTÉS CÍME: **Beszámoló Biatorbágy Város Önkormányzata 2023. évi kommunikációs feladatainak megvalósulásáról és a 2024-es év kommunikációs terveiről.**

MELLÉKLETEI:

Biatorbágy új nyilvánosságának terve 2010.

AZ ELŐTERJESZTÉST TÁRGYALJA: Képviselő-testület

ÜLÉS TÍPUSA: nyílt

ÜLÉS IDŐPONTJA: 2024. február 29.

AZ ELŐTERJESZTÉST VÉLEMÉNYEZI: Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság

MEGHÍVOTTAK: -

A HATÁROZATRÓL ÉRTESÜLNEK: Polgármesteri Kabinet, Szervezési Osztály, Pénzügyi osztály

ELŐTERJESZTŐ: Tarjáni István polgármester

AZ ELŐTERJESZTÉST ÖSSZEÁLLÍTOTTA: Mester László kommunikációs tanácsadó

AZ ELŐTERJESZTÉST ELLENŐRIZTE: dr. Szabó Ferenc jegyző

2024. február 06.



BIATORBÁGY



Város Polgármestere

2051 Batorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/213

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@batorbagy.hu • www.batorbagy.hu

Beszámoló Batorbágy Város Önkormányzata 2023. évi kommunikációs feladatainak megvalósulásáról és a 2024-es év kommunikációs terveiről.

Batorbágy képviselő-testülete [2023. február 31-én a 41/2023.\(II. 23.\)](#) határozatával fogadta el a város [2023 évi kommunikációs tervét](#).

A 2023-ban aktuálissá váló feladatok szorosan illeszkedtek az önkormányzat 2010 októberében megkezdett „*új korszakának*” – hosszútávú koncepcióra alapozott, kiemelten kezelt, és következetesen végrehajtott (1. számú melléklet – Batorbágy új nyilvánosságának terve 2010.) – kommunikációs céljaihoz. Röviden összefoglalva; a lehető legszélesebb nyilvánosság megteremtésével kifejezni és megvalósítani a közakaratot¹.

2011 óta évente felülvizsgált, fejlesztett, valamint a szükségszerűség és költséghatékonyság függvényében újonnan bevezetett szolgáltatások biztosítják a lakosság önszerveződő közösségeinek információs igényeit, elősegítve a helyi ügyekben való széles körű állampolgári részvételt.

Első alkalommal 2012 januárjában készítettem beszámolót az elért eredményekről Batorbágy Város Önkormányzata 2011 évi kommunikációs feladatainak megvalósulásáról címmel, amelyet a [19/2012. \(01.26\) Öh sz. határozat](#)ával fogadott el a képviselő-testület. A [beszámoló „ÚJ KORSZAK, ÚJ NYÍLVÁNOSSÁG.”](#) fejezete sorra veszi azokat az irányelveket, amelyek az itt élők érdekében évről évre kijelölik a város kommunikációs rendszereinek fejlesztési lépéseit.

„A tájékoztatás, a napra kész információk cseréje, a lakossággal folytatott folyamatos párbeszéd lehetőségének megteremtése az „Új korszak” egyik kiemelt ígérete és feladata”

Szintén a kezdetekről nyújt információt a [2013 januárjában megtartott képviselő-testületi ülés kivonatos jegyzőkönyve](#), amelyben lényeges részt foglal el a régi és az új korszak kommunikációjának összehasonlítása, valamint a fejlesztés céljának meghatározása.

„Az önkormányzat korszerű, interaktív kommunikációs eszközeinek ésszerű kiépítése és költséghatékony fejlesztése nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a városban élők pontos és ellenőrizhető információkhoz juthassanak, érzékelhessék a település erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és veszélyeit, jelezhessék saját problémáikat, igényeiket,

¹ [Mötv. 2.§ \(2\)](#) A helyi önkormányzás a helyi ügyekben demokratikus módon, széles körű nyilvánosságot teremtve kifejezi és megvalósítja a helyi közakaratot.

láthassák mások kívánalmait, befolyásolhassák a közéleti döntéseket, eldönthessék, hogy szeretnék-e a város közösségének aktív tagjaivá válni.”

Az új korszak eddigi tizennégy éve alatt a helyben szokásos kommunikációs csatornák működésének támogatásával az önkormányzat jóval a [Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvényben](#) (Mötv) előírtakon felül teljesíti a nyilvánossággal összefüggő kötelező feladatait. Az önkormányzat közvetlen információmegosztásának, a lakossággal való interaktív kapcsolattartásnak mára nincs „technikai” akadály.

Biatorbágy Város Önkormányzatának jelenlegi kommunikációs eszköztára:

Hagyományos csatornák

1. papír alapú levelezési (iktatási) rendszer
2. közterületi hirdetőtáblák
3. óriásplakátok
4. szórólapok
5. Biatorbágyi Körkép újság
6. Biatorbágy konzultál lekérdezések
7. polgármesteri, alpolgármesteri és képviselői fogadóórák
8. lakossági fórumok, találkozók, tájékoztatók
9. közmeghallgatások
10. önkormányzati kulturális, szórakoztató és sportrendezvények (pld.: Disznótor, Majális, Városünnep, Angyalfia vásár)
11. szakmai napok, ünnepek
12. önkormányzat által fenntartott civil-, közoktatási-, ifjúsági-, értékvédelmi-, lakhatási-, összefogásra készítő építési- és egyéb pályázatok, támogatási formák.

Digitális csatornák:

13. Biatorbágy Város Önkormányzatának honlapja
14. Önkormányzati Televízió (Testületi ülések közvetítése, archiválása)
15. Biatorbágy Város Önkormányzata által fenntartott intézmények online kommunikációs felületei
16. Biatorbágy Város Önkormányzatának Otthonunk Biatorbágy közösségi oldala
17. Média Kft / Völgyhíd TV honlap, facebook oldal, Instagram, Youtube, Tik-Tok.
18. Völgyhíd Tv 24 órás lineáris adás, TV képűjság,
19. Online Körkép
20. telefonos üzenetkampányok
21. telefonos visszahívási rendszer
22. elektronikus levelezés

A 2023-as kommunikáció legfőbb célja volt szakmai támogatást nyújtani az önkormányzat – költségvetési koncepciójában felsorolt – kötelező és önként vállalt feladatainak ellátásához, hozzájárulni a biatorbágyiak közösségének megerősítéséhez, valamint minél szélesebb nyilvánosságot teremteni a döntéshozókészítő folyamatoknak.

A 2023-as évben kiemelten kezelt PR és városmarketing feladatok:

- pályázati kommunikáció (Élhető települések, Forrás projekt bölcsődefejlesztés, TOP + belterületi gyűjtőutak fejlesztése (Juhász, Dózsa)
- Zöld Biatorbágy környezetvédelmi program
- közösségi tervezések (kerékpárhálózati terv, főtér közösségi tervezés koncepció)
- közlekedésbiztonsági fórumok
- közösségi közlekedés fejlesztése
- vállalkozói fórumok
- Budakörnyéki Agglomerációs kerekasztal
- Biatorbágy megtelt és változtatási tilalom fórumok
- testvérvárosi kapcsolattartás
- Új elemként jelentkezett az önkormányzatnál 2023-ban az óriásplakátok kezelése, valamint visszakerült a hivatalhoz a kiadványok, szórólapok terjesztésének feladata is.

A mindennapi operatív munka részei:

A képviselő-testület döntéseinek támogatása (infokommunikációs eszközökkel, elektronikus dokumentumokkal)

A Mikrokam és a MikroVoks rendszerekkel, valamint prezentációs készülékekkel. 2023-ban is azonos idejű, élő közvetítésben kísérhették figyelemmel az érdeklődők a képviselő-testület nyílt üléseit, a közmeghallgatást és a Faluházban tartott lakossági fórumokat. Az események az Önkormányzati Televízió, az Otthonunk Biatorbágy közösségi oldal és a Völgyhíd Televízió YouTube internetes csatornáján is elérhetőek voltak, illetve felvételtől visszanezhetők

A testületi teremben tartott munkarend szerinti képviselő-testületi ülések közérdekű témáiról, napirendi pontjairól 2023-ban is készített összefoglalókat a Völgyhíd Televízió, illetve polgármesteri interjúkat minden ülés után Tarjáni Istvánnal.

Az Önkormányzat Polgármesteri Kabinetjének aktív közreműködésével a város minden kiemelten közérdekű eseményéről, történéseiről hír, tudósítás, beszámoló, összefoglaló jelent meg a város honlapján, az Otthonunk Biatorbágy közösségi oldalon, a Biatorbágyi Körkép nyomtatott és Online felületein, a Völgyhíd Televízió lineáris és internetes adásában.

Interaktív kapcsolattartás az önkormányzat és a lakosság között

Az önkormányzat és a lakosság kölcsönös kapcsolattartása érdekében az önkormányzat honlapjának kiemelt hírfelületén, az aktuális hírek 2023-ban összesen 195 bejegyzés jelent meg. A megjelenések száma havi lebontásban:

január: 8 / február: 9 / március: 21 / április: 21 / május: 13 / június: 31 / július: 16 / augusztus: 17 / szeptember: 11 / október: 14 / november: 12 / december: 35

Ezen bejegyzések mindegyike felkerült az önkormányzat Otthonunk Biatorbágy közösségi oldalára, híralapul szolgált a Biatorbágyi Körkép időszakos lap, a Körkép

Online és a Völgyhíd Televízió szerkesztőinek, gyakran került a közbeszéd középpontjába és adott témát a térségi és országos médiumoknak.

A Média Kft. tevékenységének koordinálása

A Polgármesteri Kabinet kommunikációs munkatársának feladata a helyi önkormányzati hírközlés és a tömegkommunikációs médiumok szakmai működésének segítése és felügyelete, a médiumok hírelátásában, irányításában, szerkesztésében való tevékeny részvétel. A kommunikációs munkatárs a Völgyhíd Televízió részére nyújtott heti rendszerességű médiatanácsadása mellett a Biatorbágyi Körkép időszaki lap tartalmainak írásában, szerkesztésében, fotó ellátásában is közreműködött:

Évfordulós és tájékoztató kiadványok megjelentetésének támogatása

- Bihari Zoltán: Mi svábok című könyvének német nyelvű kiadása Wir Donauschwaben címmel.
- A Biatorbágyi Fotóklub éves albumának (XII. fotószalon katalógus) megjelenését 150 ezer forint összegű könyvmegrendeléssel segítettük elő
- Biatorbágyi házirend füzetek 1. számának megjelentetése Rend a lelke... Közterület címmel.

Önkormányzati kitüntetések, díjazások előkészítése

A polgármesteri kabinet intézi, hogy a képviselő-testület által kitüntetésre, díjazásra ajánlott személyek laudációi, oklevelei, a díjakhoz tartozó materiális javak rendelkezésre álljanak, valamint, hogy a díjátadási eseményről az érintettek és a sajtó értesüljön.

Az önkormányzati honlap megújítása

A több éve tartó folyamat lezárásaként elindult Biatorbágy Város új honlapja.

Beszámoló a Polgármesteri Kabinet Média- és közszolgálati kommunikációs tanácsadójának 2023 évi tevékenységéről:

Január

- 9. Polgármesteri Kabineti ülés, egyeztetés (Kabinet)
- 12. Doni áttörés napja koszorúzás
- 12. Polgármesteri évindító felvétel
- 16. Kabinet
- 16. Lakossági tájékoztató (Csokonai utca)
- 18. Szépkorú köszöntés
- 20. Nyugati lakóterület 3. ütem befektetői egyeztetés
- 23 Kabinet
- 22. Magyar kultúra napja
- 23. OKEB (Oktatási Kulturális Egészségügyi Bizottsági ülés)
- 24. PVB (Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottsági ülés)
- 26 KT. (Képviselő-testületi ülés)
- 27. Polgármesteri interjú
- 30. Kabinet
- 31. Média Kft. átadás - átvétel
- 30. Call to telefonos kampány / közmeghallgatás meghívás

31. Értünk, érted? Közmeghallgatás 2023. film

Február

- 2. Közmeghallgatás
- 4. Falu disznótora
- 6. Kabinet
- 8. Nyugati lakóterület III. ütem befektetői fórum
- 13. Kabinet
- 15. Média Kft. vezetőségi ülés
- 20. Kabinet
- 20. OKEB
- 21. PVB
- 23. KT
- 24. Polgármesteri interjú
- 26. Kitelepítési megemlékezés, koszorúzás
- 27. Kabinet
- 28. Testületi összefoglaló film

Március

- 1. Rendkívüli OKEB
- 1. Média Kft. stábértekezlet
- 2. Média Kft. átadás-átvétel
- 6. Kabinet
- 8. Testületi összefoglaló
- 13. Kabinet
- 15. Forradalom és Szabadságharc koszorúzás, ünneség
- 16. Honlap fejlesztés egyeztetés
- 17. Városközpont tervezés egyeztetés
- 18. Kerekesszékes körhinta átadás
- 20. Kabinet
- 24. Média Kft. műsorstruktúra egyeztetés
- 27. Kabinet
- 27. OKEB
- 28. PVB
- 30. Honlap specifikációs programozás
- 30. KT
- 31. Polgármesteri interjú

Április

- 3. Kabinet
- 3. Testületi összefoglaló
- 5. Szépkorú köszöntés
- 11. Média Kft. egyeztetés
- 12. Kabinet
- 18. Honlapfejlesztés egyeztetés
- 22. Változtatási tilalom fórumok, Katalinhegy, Pecató, Ürgehegy
- 24. Kabinet
- 24. BMX helyszínbejárás
- 24. Média Kft. egyeztetés
- 24. OKEB
- 25 PVB
- 27. KT

- 28. Polgármesteri interjú
- 29. BMX pálya bemutató és lakossági fórum
- 29. Májusfa állítás

Május

- 1. Majális
- 2. Kabinet
- 8. – 10. Szabadság
- 12. Fő tér közösségi tervezés egyeztetés
- 13. Tour de Hongrie
- 15. Kabinet
- 17. Városünnep egyeztetés
- 18. Média Kft. szakmai egyeztetés
- 22. Füzes-patak interjú Tarjáni Istvánval
- 25. Kerékpáros hálózati terv egyeztetés
- 27. Örülünk, hogy megszületettél
- 27. Pünkösdi pincetúra Ürgehegy
- 30. Kormányablak-busz
- 30. PVB, OKEB
- 31. Honlap egyeztetés
- 31. PVB

Június

- 1. KT
- 2. Polgármesteri interjú
- 2. Pedagógus nap
- 4. Nemzeti Összetartozás napja megemlékezés
- 5. Kabinet
- 8. Honlap egyeztetés
- 12. Kabinet
- 13. EFKZ egyeztetés
- 13. Média stábértekezlet
- 14. Városünnep egyeztetés
- 15. Ritsmann alapkötetétel
- 16. – 18. Városünnep / Nagydobronyi delegáció / Protokoll
- 19. Kabinet
- 21. ViaBusz Szarvasugrás bejárás
- 26. Kabinet
- 26. OKEB
- 27. PVB
- 28. Honlap egyeztetés
- 29. KT
- 30. Polgármesteri interjú

Július

- 3. OKEB informális ülés
- 4. –7. szabadság
- 9. EFKZ fesztivál
- 11. Rendkívüli PVB, KT
- 12. Angeli utca csapadékvíz elvezetés lakossági egyeztetés
- 12. Városcopyont közösségi tervezés egyeztetés
- 19. Szépkorú köszöntés
- 20. Marsal Szilvia egyeztetés

- 20. Dózsa György út lakossági fórum
- 20. Juhász Gyula u. lakossági fórum
- 24. Kabinet
- 27. Kálvin tér átadás, sajtótájékoztató
- 27. Dózsa és Juhász u. bejárás

Augusztus

- 2. Szarvasugrás lakossági fórum, bejárás
- 7. Kabinet
- 8. Média Kft. egyeztetés
- 12. – 16. Kiti városünnep
- 20. Szent István nap
- 21. Kabinet
- 21. Népművelők napja köszöntés
- 23. OKEB, PVB
- 24. KT
- 28. Kabinet
- 28. BIT bejárás
- 29. Honlap egyeztetés

Szeptember

- 1.–19. Szabadság
- 20. Városközpont Közösségi tervezés fórum a Faluházban
- 21. Egészségnap szűrőkamion
- 22. Szeptember, Viszavérem
- 25. Kabinet
- 25. OKEB
- 26. PVB
- 28. Jó tudni, Közterület kiadvány előkészítés
- 28. KT

Október

- 2. Kabinet
- 3. Czimer Gyula interjú
- 4. Adventi koszorú megrendelés előkészítés
- 4. Idősek világnapja
- 6. Média Kft. egyeztetés
- 9. Kabinet
- 13. Marsal Szilvia megbeszélés
- 16. Kabinet
- 17. Szarvasugrás lakossági fórum a Faluházban
- 18. Településtervezés megbeszélés
- 19. Honlapvéleményezés
- 20. Faültetés a Szabadság úton
- 23. 1956-os megemlékezés, koszorúzás / Szabó Mária portréfilm
- 24. Kabinet
- 24. PVB
- 25. OKEB
- 26. KT
- 27. Polgármesteri interjú
- 28. BMX, Skate park rendezvény
- 31. Kabinet

November

2. Mobil sebességmérő teszt
4. Mécsesgyújtás a biai Országzászlónál
6. Kabinet
7. Tökfaragó verseny eredményhirdetés
9. Honlap egyeztetés
10. Szociális munka napja, köszöntés
11. Márton-napi pincetúra
13. Kabinet
15. Helyi esélyegyenlőségi fórum
15. Esszencia Fotóklub díjátadó
16. Zene világnapja másként
20. Kabinet
22. Rendkívüli PVB, KT
26. Jégpálya megnyitó
27. Kabinet
27. OKEB
28. PVB
29. Biatorbágyért Egyesület, Serház
30. Honlap élesítés megbeszélés
30. KT, Polgármesteri interjú

December

3. Városi Mikulás / Kolláth Pál Mikuláshintója, ajándékok biztosítása
3. Adventi koszorú első gyertyagyújtás
4. Kabinet
8. Városháza Pest vármegye nap, díjátadás
10. Adventi gyertyagyújtás 2,
11. Kabinet
13. Média Kft, Kabinet egyeztetés
14. PVB, KT, Ünnepi KT
15. Pátyi autópálya csomópont átadás
17. Adventi Gyertya 3.
18. Kabinet
21. Mézeskalács verseny díjátadó
24. Adventi gyertyagyújtás 4.

A 2024-re tervezett kommunikációs feladatokról

Már a [2023 évi kommunikációs terv](#) készítésekor egyértelmű volt, hogy Biatorbágy lakosságának növekedése plusz feladatot ró a közszolgálatot ellátókra, valamint, hogy az állampolgárok információigénye, a testületi döntések iránti érzékenysége minden korábbinál kiemeltebb odafigyelést követel. Néhány, a kommunikációt érintő szempont, amelyekre a 2024-es kommunikációs feladatok végrehajtásánál is hangsúlyt kell fektetni:

- Folyamatosan emelkednek az állampolgárok kommunikációs igényei.
- Az információs zaj egyre erőteljesebb.
- Az állampolgárok többsége csak akkor foglalkozik közügyekkel, amikor azok közvetlen hatásaival – többnyire utólagosan – találkozik, szembesül. Az előzetesen közzé tett információk, felhívások, véleménynyilvánítási

lehetőségek bármely széles körű meghirdetésének ténye nincs hatással az egyéni érzelmeinkre.

- Egyes lakosokban – a politikai jellegű megnyilvánulások mellett – leginkább a döntéselőkészítési folyamatokba való közvetlen beleszólási lehetőség hiánya vetődik fel. Ezen a téren sem számít, hogy volt-e korábbi hivatali, önkormányzati, vagy egyéb más felhívás a folyamatokban való részvételre, ha az érintettek a döntések negatív hatásaival találkoznak, vagy azokat feltételezhetik.
- Követelmény az információközlők felé, hogy célirányosan és a fogyasztói szokásokra figyelemmel minél többféle kommunikációs csatornán juttassák el üzeneteiket célközönségükhöz, az egyes kérdésekben közvetlenül érintett lakosokhoz. Mindez olyan kihívás, amelyet a közigazgatási rendszeren belül működő hivatal egyelőre képtelen teljesíteni, éppen ezért szükséges a helyi médiumok bevonása az információközlésbe.
- Elvárás, hogy az állampolgárok a képviseleti demokrácia intézményes lehetőségein túl az őket személyesen érintő ügyekben közvetlenül lehetőséget kapjanak véleményük kifejtésére. Ajánlott minél több közérdeklődésre számot tartó ügy döntéselőkészítési folyamatához széleskörű közösségi véleményeket kikérni papíralapú konzultációs ívek, internetes szavazások, lakossági fórumok, közmeghallgatások szervezésével.
- Nem szabad figyelmen kívül hagyni ugyanakkor, hogy digitális korunk nagy vívmánya a világháló és az internet kínálta kommunikációs csatornák csak egy online valóságot tükröznek. A csupán internetes, vagy az elektronikus információs csatornákra túl nagy hangsúlyt fektető kommunikáció pontatlan, illetve téves következtetésekhez vezethet.

Összeállította: Mester László
Biatorbágy,
2024. február 20.

Tarjáni István
polgármester

Határozati javaslat

Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének

.../2024. (II. 29.) határozata

Beszámoló Biatorbágy Város Önkormányzata 2022. évi kommunikációs feladatainak megvalósulásáról és a 2024-es év kommunikációs terveiről.

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Biatorbágy Város Önkormányzata 2022. évi kommunikációs feladatainak megvalósulásáról és a 2024-es év kommunikációs terveiről szóló beszámolót és elfogadja azt. A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

Végrehajtásért felelős: Polgármesteri Kabinet

Biatorbágy új nyilvánosságának terve

/Mester László/

Feltételes állítás:

A jelenleg „látszólagosan” működő információs hálózatot egységesíteni, modernizálni és fejleszteni kellene.

Elérendő cél:

Önkormányzaton belül: Gyors információcsere, szinte azonnali pontos reagálás, energiatakarékos, költséghatékony munkavégzés, az egyéni felelősségvállalásra alapozott pozitív csapatszellem kialakítása, jó légkör teremtése, az innovatív ötletek befogadása és megvalósítása.

Önkormányzaton kívül: A közélet iránti érdeklődés felkeltése, az ügyfelek elégedettsége, az önkormányzati image jelentős javulása, Biatorbágy jó hírnevének kialakítása.

Milyen lépések szükségesek az új struktúra kialakításához?

Válasz: a jelenlegi helyzet adottságainak sürgős feltérképezése. Az „elfolyó” pénzek becsatornázása, új anyagi források keresése, a társadalmi aktivitás elismerése és támogatása.

Melyek az elsődleges feladatok?

Válasz: A használhatónak ítélt kommunikációs eszközök és technikák költséghatékony, látványos és mindenki számára érzékelhető minél gyorsabb, fokozatos bevezetése. Ennek érdekében célszerű lenne az alább felsorolt technikák megvalósíthatóságának és hasznosulásának arányait összehasonlítani és bevezetésüket időrendi sorrendbe állítani.

Javaslat az új nyilvánosság eszközszerének kialakítására:

- önkormányzati belső infokommunikációs megosztó és a vezetést támogató elektronikus portálok (SharePoint, döntéstámogató rendszer) kialakítása
- az önkormányzat munkatársai és az intézményvezetők kommunikációjának egységesítése az ügyfelek és a lakosság felé. Egyéni és csoportos tréningek.

- a képviselő-testület, a külsős bizottsági tagok munkájának elősegítése, valamint a meghozandó döntésekben érintettek tájékoztatása – kizárólag ezzel foglalkozó testületi és bizottsági referens alkalmazása a titkársági munkatársak közül, vagy új belépővel
- a városi honlap bővítése interaktív portállal: a lakosság és a civil közösségek információinak önkormányzati becsatornázása. Moderált közösségi fórum és portál kialakítása. Hírlevél és elektronikus segítségnyújtás. – az önkormányzati szervezettel, az önkormányzati intézményekkel szoros kapcsolatban álló, önálló döntési jogkörrel nem rendelkező moderátorral.
- az intézményi honlapok információkezelésének aktivizálása, életre keltése – a moderátor feladata lehetne együttműködően segíteni az intézményvezetők információközléseinek megjelenését.
- **Hirdetmények kezelése** a hagyományos hirdetőtábla rendszer megújítása – az önkormányzati és az önkormányzat által becsatornázott információk megjelentetése (az önkormányzat belső faliújságának kívülre helyezése, megkettőzése / kihelyezés a torbágyi és biai településrészre is.)
- **Kiadványok** az önkormányzat, illetve intézményei információinak nyomtatott papír alapú és elektronikus megjelenésének összehangolása (újságok, szórólapok, plakátok, hirdetmények, fotó, videó)
 1. Önkormányzati Híradó és közlöny – benne a Civil szervezetek aktuális híreivel, az aktuális és releváns nemzetközi, országos, megyei és régiós hírekkel, az aktuális, a lakosság széles nyilvánosságára igényt tartó önkormányzati hírekkel, az aktuális kulturális és közéleti programokkal. Fekete-fehér mellékletként az aktuális rendeletek, határozatok megjelentetése. (Főszerkesztő, szerkesztőség és civil média kuratórium kijelölése)
 2. Faluházi programok: havi kulturális rendezvénynaplótár és kiadvány létrehozása.
 3. Városi rendezvénynaplótár (éves kulturális és közigazgatási rendezvénynaplótár)

4. Városi rendezvényi plakátok egységesítése, állandó megjelenési helyek kijelölése és telepítése.
 5. Városi információs, turisztikai és idegenforgalmi pontok kialakítása (*Bia, Torbágy, Nyugati lakóterület*) Turisztikai és idegenforgalmi kiadványok létrehozása és megjelentetése – fotó, videó, ajándéktárgy is!
 6. Közérdekű információs füzet és Vállalkozói Kisokos megjelentetése – hirdetésekkel, közérdekű közleményekkel és telefonszámokkal (tűzoltók, rendőrség, egészségügy, szociális ellátás, csecsemő, gyermek és ifjúságsegítés, kismama programok, idősgondozás, nyugdíjas korú program, korlátozott és hátrányos helyzetűek programjai, egyházak állandó információi)
- **rendezvényszervezés és archiválás** a települési nagyrendezvények előkészítése, megszervezése, dokumentálása, az intézményi nagyrendezvények szervezésének összehangolása, dokumentálása (videó, fotó, írott anyagok) A civil társadalmi energiák becsatornázása Könyvtári **elektronikus archívum** (gyűjtemény) létrehozása
 - **közösségi televízió**: létrehozása, a rendszeres adás lehetőségének megteremtése, a műsorstruktúra, működési feltételek kialakítása (felügyelőbizottság és civil kuratórium felállítása)
 - **közösségi rádió**: adás előkészítés (felügyelőbizottság és civil médiakuratórium)
 - **településen belüli, élő és közvetlenül elérhető kapcsolatrendszer kiépítése** a civil lakossággal, szervezetekkel, egyesületekkel, vállalkozásokkal, vállalkozókkal. Szakterületi személyi adatbázis feltöltése, frissítése, kezelése.
 - **településen kívüli kapcsolatrendszer kiépítése** a régiós, megyei, országos és nemzetközi állami-, önkormányzati szervezetekkel, szervekkel.

- **tömegkommunikáció:** Biatorbágy megjelenése a helyi, régiós, országos és nemzetközi hírekben. (Tv, rádió, újságok)

Az egyes technikák megújításához szükséges lépéseket, a törvényi- és gazdasági háttér, az eszköz- és munkaerő igény, a beruházási-, fenntartási- és üzemeltetési költségek ismeretében célszerű tervezni és fokozatosan bevezetni.

Mindezen feladatok koordinálására, rendszerbe építésének felügyeletére, valamint a médiumok (újság, televízió, stb.) szakmai irányítására javaslom az önkormányzaton belül egy polgármesteri kabinet létrehozását, amely a köz szolgálata érdekében az Új Korszak kezdetén munkába áll.

Biatorbágy 2010. december 09.

ml.