



## ELŐLAP A TÁJÉKOZTATÓHOZ

A TÁJÉKOZTATÓ CÍME: **A közétkeztetés minőségével kapcsolatos felmérésről**

MELLÉKLETEI:

- MI-CSODANAP Kft. ügyvezetője által megküldött felmérés

A TÁJÉKOZTATÓT TÁRGYALJA: Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottság

ÜLÉS TÍPUSA: nyílt

ÜLÉS IDŐPONTJA: 2024. április 22.

AZ ELŐTERJESZTÉST VÉLEMÉNYEZI: -

MEGHÍVOTTAK: -

A HATÁROZATRÓL ÉRTESÜLNEK: Mi-Csodanap Kft., Szervezési Osztály

ELŐTERJESZTŐ: Tarjáni István polgármester

AZ ELŐTERJESZTÉST ÖSSZEÁLLÍTOTTA: Veres-Czinege Anita közművelődési és köznevelési referens

AZ ELŐTERJESZTÉST ELLENŐRIZTE: dr. Szabó Ferenc jegyző, dr. Major Mónika aljegyző

Dátum: 2024. április 12.



## Város Polgármestere

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a • Telefon: 06 23 310-174/213 mellék  
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

### TÁJÉKOZTATÓ

#### **A közétkeztetés minőségével kapcsolatos felmérésről**

A Mi-Csodanap Kft. teljesítette a 2023. október 24. napján aláírt vállalkozási szerződés IV./18. pontjában vállalt kötelezettségét, miszerint negyedévente felmérést készít a közétkeztetési szolgáltatásával kapcsolatban. Nagy Sándor a Mi-Csodanap Kft. ügyvezetője megküldte a felmérés eredményét, mely az előterjesztés melléklete.

A felmérés eredményéről összességében elmondható, hogy a visszajelzések 80 %-ban az iskolai étkezést igénybe vevőktől érkeztek és vegyes képet mutatnak. A mennyiségek tekintetében túlsúlyban van a „pont megfelelő mennyiségű” és a „időnként elegendő, máskor nem”, a minőség tekintetében pedig a „inkább jó a minősége” és a „időnként megfelelő, máskor nem” kategóriák megjelölése.

Kérem a Bizottságot a közétkeztetéssel kapcsolatos felmérés eredményének elfogadására!

Biatorbágy, 2024. április 12.

Tisztelettel:

Sisa Márk  
bizottsági elnök

**Határozati javaslat**  
**Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete**  
**Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága**  
**.../2024. (IV. 22.) határozata**

**A közétkeztetés minőségével kapcsolatos felmérésről**

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága

**elfogadja**

a Mi-Csodanap Kft. által megküldött, a közétkeztetés minőségével kapcsolatos felmérés tartalmát.

A közétkeztetéssel kapcsolatos felmérés eredményeit a határozat melléklete tartalmazza.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** polgármester

**Végrehajtásért felelős:** Szervezési Osztály



**Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatala**

**Veres-Czinege Anita**

**Közművelődési és köznevelési referens - Szervezési Osztály**

**TÁRGY: Tájékoztató fogyasztói elégedettség eredményéről**

**2051 Biatorbágy, Baross Gábor u. 2/a.**

**Tisztelt Veres-Czinege Anita!**

Biatorbágy Város Önkormányzata, és Társaságunk, a MI-Csodanap Kereskedelmi, Szolgáltató és Termelő Korlátolt Felelősségű Társaság között létrejött vállalkozási szerződés IV.18.. pontja szerint, Vállalkozó feladata a közbeszerzési dokumentációban meghatározott fogyasztói visszajelzési rendszer bevezetése. Tekintettel a vállalkozási szerződésben megjelölt feladat időszerűségére, jelen levelünk tartalmaként küldjük Önöknek a fogyasztók által tett vélemények összegzését.

Kelt.: Halásztelek, 2024. április 18.

Tisztelettel,

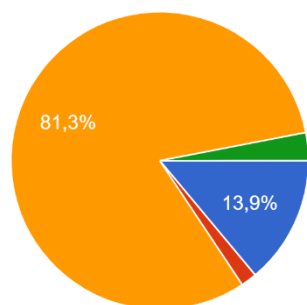
Nagy Sándor

Ügyvezető

Mi-Csodanap Kft.

### 1.) Milyen étkeztetést vesz igénybe?

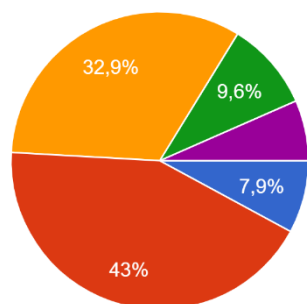
230 válasz



- Óvodai normál étkeztetést
- Óvodai speciális étkeztetést
- Iskolai normál étkeztetést
- Iskolai speciális étkeztetést

### 2.) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét? LEVESEK

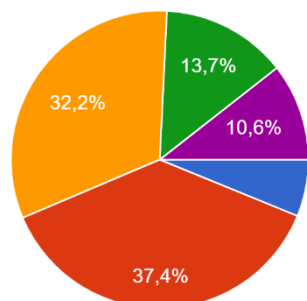
228 válasz



- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

### 3.) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét? KÖRETEK

227 válasz

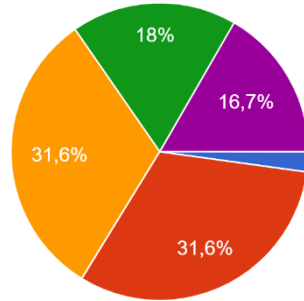


- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés



#### 4.) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét? HÚSOK

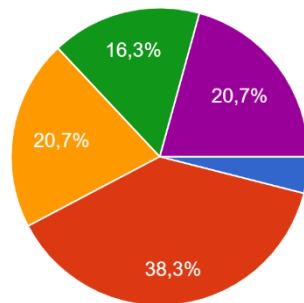
228 válasz



- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

#### 5.) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét? GYÜMÖLCSÖK

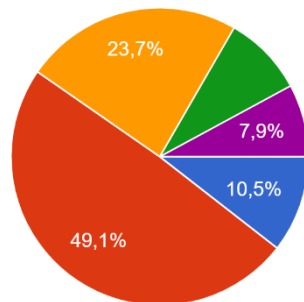
227 válasz



- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

#### 6.) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét? FŐZELÉK

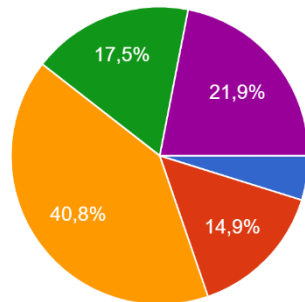
228 válasz



- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

### 7.) Hogyan értékeli az ételek minőségét? LEVESEK

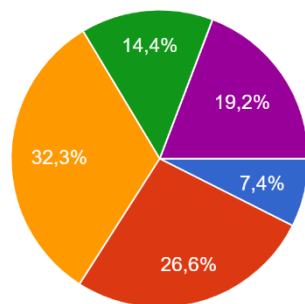
228 válasz



- Nagyon jó a minősége
- Inkább jó a minősége
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább nem megfelelő a minősége
- Nem megfelelő a minősége

### 8.) Hogyan értékeli az ételek minőségét? KÖRETEK

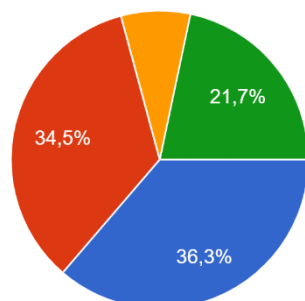
229 válasz



- Nagyon jó a minősége
- Inkább jó a minősége
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább nem megfelelő a minősége
- Nem megfelelő a minősége

### 9.) Hogyan értékeli az ételek minőségét? HÚSOK Több válasz is megjelölhető!

226 válasz

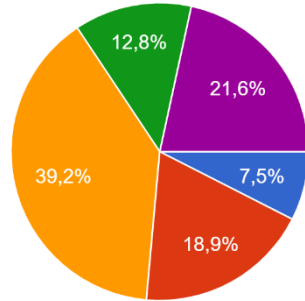


- jól átsült
- mócsingos
- nyers
- száraz



### 10.) Hogyan értékeli az ételek minőségét? FŐZELÉKEK

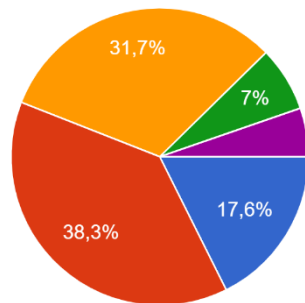
227 válasz



- Nagyon jó a minősége
- Inkább jó a minősége
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább nem megfelelő a minősége
- Nem megfelelő a minősége

### 11.) Hogyan értékeli az ételek minőségét? GYÜMÖLCSÖK

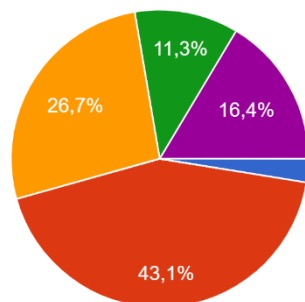
227 válasz



- Nagyon jó a minősége
- Inkább jó a minősége
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább nem megfelelő a minősége
- Nem megfelelő a minősége

### 12.) Hogyan értékeli a tízórai és uzsonna mennyiségét?

195 válasz

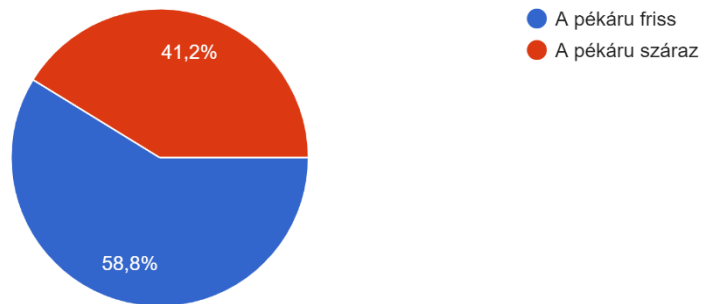


- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés



13.) Hogyan értékeli a tízórai és uzsonna minőségét? PÉKÁRUK

194 válasz



14.) Hogyan értékeli a tízórai és uzsonna minőségét? FELVÁGOTTAK

192 válasz

