

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete
Közjóléti Bizottsága

13/2024. (XI. 20.) határozata

Beszámoló a tanyagondoki szolgálat működéséről
(átruházott hatáskörben)

Biatorbágy Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2011. (02.25.) Ör. számú rendeletének 47. §-ában és az 1/A melléklet „átruházott hatáskörök” 1. pontjában foglalt felhatalmazás alapján Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága **elfogadja** a határozat mellékletét képező tanyagondoki szolgálat működéséről szóló beszámolót.

Határidő: azonnal

Felelős: bizottsági elnök

Végrehajtásért felelős: Szervezési Osztály


Loszman Levente
elnök





Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

székhely: 2051 Biatorbágy, Szabadság út 24.

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

telephely: 2051 Biatorbágy, Mester u. 2.

Tel.: 06(23)534-590 Mobil: 06 30 337-4778

www.csaladsegito.biatorbagy.hu e-mail: csaladsegito@biatorbagy.hu

Hivatali kapu: BIACSGYSZ. KRID: 553124326

1

Beszámoló a tanyagondnoki szolgálatok működéséről

2024. 01.-10. hó

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a külterületen lakók hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

Biatorbágy Város Önkormányzata két külterületén hozott létre és működtet tanyagondnoki szolgáltatást:

1. Ürgehegy
2. Kutya-hegy, Szarvas-hegy, Öreghegy

1. Az ebben az időszakban az **Ürgehegyen** működtetett szolgáltatás adatai:

igénybevételek száma: 978 alkalom

igénybe vevők száma: 25 fő

megtett összes kilométer: 6893 km

napi átlag: 36 km

2023. év ugyanezen időszakában teljesített számok:

igénybevételek száma: 110 alkalom

igénybe vevők száma: 18 fő

megtett összes kilométer: 6622 km

Napi átlag: 34 km

Elmondható, hogy a szolgáltatásunk igénybevétele növekedett.

A tanyagondnoki munkát kollégánk már 3. éve végzi, ezalatt az idő alatt sikerült megismernie a terület sajátosságait és specialitásait. Eltérő és másfajta igények jelentkeznek itt, mint belterületen, az igénybevevők többsége idős, beteg és nagyon szegényes körülmények között él. Sokuknak az egyetlen kapcsolat a külvilág felé a tanyagondnok személye. Az igénybe vevővel történő beszélgetés, a külvilágból jövő információk mentális egészségüket is szolgálja.

Elmondható, hogy nőtt a kisgyermekes családok száma ezen a külterületen. Számukra a legfontosabb segítség az orvoshoz, védőnőhöz való pontos időpontra való eljutás.

A szolgáltatásaink közül leginkább az alábbiakat vették igénybe:

- Napi meleg étel kiszállítása
- Bevásárlás, gyógyszerkiváltás
- Szakember helybe szállítása (családsegítő, védőnő)
- Háziorvoshoz, szakorvoshoz szállítás
- Oktatási intézménybe, fejlesztésre szállítás

A területen egy 20 éves Suzuki Ignis négykerék meghajtású gépkocsit használunk a munka elvégzéséhez.

2. A **Kutya-hegy, Szarvas-hegy, Öreghegy** területen nyújtott tanyagondnoki szolgálat működési engedélyét 2024. 04.29-én kaptuk meg a Pest Vármegyei Kormányhivataltól. Ekkor legelső feladatunk volt elkezdeni a terület alapos feltérképezését és az ott élő emberek megismerését. Ez a folyamat még nem zárult le.

A bevezetés időszakában az érintett külterületen élőknek tájékoztató nyomtatványokon adtuk meg a tevékenységünkről szóló információt. Ezen kívül a tanyagondnok folyamatosan bejárta a területet és az életvitelszerűen ott élőkkel személyesen beszélt, tájékoztatást adott a munkájáról, az elérhetőségéről. A városban működő intézmények és szolgáltatások felé is tájékoztatást adtunk a tanyagondnoki szolgálat beindításáról.

Az új külterületen a tanyagondnoki szolgáltatást az intézmény régebbi munkatársa kezdte el végezni. Sajnos ő a nyár végétől betegsége miatt nem tud dolgozni, így helyettesítéssel tudjuk ellátni a feladatot, az állást hirdetjük.

A rendelkezésünkre álló Citroen Jumpy gépkocsival egy hónapig láttuk el a feladatot, majd ezt értékesítve 2024. 06. 17-től egy négykerék meghajtásos Suzuki S-Cross gépjárművet használunk a meredek és sok helyen rossz utak bejárására.

Az ebben az időszakban a **Kutya-hegy, Szarvas-hegy, Öreghegy** külterületi részen működtetett szolgáltatás adatai:

- Az igénybevételek száma: 37 alkalom
- Az igénybe vevők száma: 8 fő
- Megtett összes kilométer: 2050 km
- Napi átlag: 16 km

Az itt élők igényeinek, gondjainak felmérése folyamatban van. Az autó nélkül élő időseknek, betegeknek, kisgyermekes családoknak rendkívül nehéz a mindennapok megszervezése. A Viabusz hiánya miatt az említett csoportok a tanyagondnoki szolgálat nélkül alig, vagy egyáltalán nem tudnak eljutni boltba, orvoshoz, intézményekbe.

A kisgyermekes családok számára a legfontosabb segítség az orvoshoz, védőnőhöz való pontos időpontra való eljutás.

A szolgáltatásaink közül leginkább az alábbiakat vették igénybe:

- A területen élőknek információ adás a saját és a városban elérhető szolgáltatásokról
- Bevásárlás, illetve boltba szállítás
- Háziorvoshoz, védőnőhöz, szakorvosi vizsgálatra szállítás
- Ügyintézéshez szállítás (önkormányzat, járási hivatal, bank)
- Szakember kivitele a területre (védőnő, családsegítő, házi gondozó)

3. Elérhetőségünk és kapcsolataink:

A szolgáltatást ellátó szakember a tanyagondnoki telefonszámon elérhető, de az intézmény központi számain és elektronikus elérhetőségein is kapcsolatba tudnak lépni velünk az emberek. Az Ürgehegyen kihelyeztünk egy postaládát, melybe a lakók a tanyagondnoknak írhatnak üzenetet, mivel vannak olyan lakosok, akiknek nincs, vagy ideiglenesen nem használható a mobiltelefonja.

A külterületi tanácsnokkal kapcsolatban állunk, egymásnak tájékoztatást adunk, a rászoruló adományhoz jutását is megbeszéljük. A választásokat követően törekszünk az új tanácsnokkal a kapcsolat kialakítására.

Családsegítőt, védőnőt és házigondozó kollégát vittünk ki a legtöbbször a külterületi családokhoz, illetve éltünk feljük jelzéssel és segítség kéréssel.

A közterület felügyelettel kapcsolatban állunk. A külterületi rendezvényen és a jelzőrendszeri tanácskozáson is tájékoztattuk a partner intézményeket és szolgáltatókat.

A szolgáltatásban dolgozó tanyagondnok a családsegítésben és a gyermekjóléti szolgáltatásban jogszabály alapján működő jelzőrendszer szereplője.

Kórházi szociális munkások kérték segítségünket abban, hogy a kórházi osztályon fekvő beteg körülményeit, esetleges kapcsolatait segítsünk feltárni.

Az igazgatási osztály segítségére számíthatunk, ha rászoruló személy ügyintézésére van szükség.

A beszámolót készítette:

Lesták Domonkos
tanyagondnok



Tóth Attila
intézményvezető

Batorbágy, 2024. 11. 06.

