



## ELŐLAP AZ ELŐTERJESZTÉSHEZ

**AZ ELŐTERJESZTÉS CÍME: A Biatorbágyi Egészségház 2025. évi munkatervéről  
(átruházott hatáskörben)**

**MELLÉKLETEI:**

- Biatorbágyi Egészségház 2025. évi munkaterve

**AZ ELŐTERJESZTÉST TÁRGYALJA: Közléti Bizottság**

**ÜLÉS TÍPUSA: rendkívüli**

**ÜLÉS IDŐPONTJA: 2024. december 11.**

**AZ ELŐTERJESZTÉST VÉLEMÉNYEZI: -**

**MEGHÍVOTTAK: Dr. Cserniczky Tamás, intézményvezető**

**A HATÁROZATRÓL ÉRTESÜLNEK: Szervezési Osztály, Biatorbágyi Egészségház, Kabineti Iroda**

**ELŐTERJESZTŐ: Kocsis József, polgármester**

**AZ ELŐTERJESZTÉST ÖSSZEÁLLÍTOTTA: Géczy-Kandra Viktória, egészségügyi referens**

**AZ ELŐTERJESZTÉST ELLENŐRIZTE: Miklós Krisztina szervezési osztályvezető**

**Törvényességi ellenőrzés: dr. Téglási László jegyző helyett dr. Juhász Ágnes aljegyző**

**Dátum: 2024. december 09.**



## Város Polgármestere

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a • Telefon: 06 23 310-174/213 mellék  
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

### **ELŐTERJESZTÉS**

#### **A Biatorbágyi Egészségház 2025. évi munkatervéről**

**(átruházott hatáskörben)**

A Biatorbágyi Egészségház intézményvezetője, Dr. Cserniczky Tamás elkészítette az intézmény 2025. évi munkatervét. A dokumentum az előterjesztés mellékleteként olvasható.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, alakítsa ki véleményét a Biatorbágyi Egészségház 2025. évi munkatervéről.

Biatorbágy, 2024. december 09.

Kocsis József s.k.  
polgármester

**Határozati javaslat**

**Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete  
Közjóléti Bizottsága**

**.../2024. (XII. 11.) határozata**

**A Biatorbágyi Egészség ház 2025. évi munkatervéről**

**(átruházott hatáskörben)**

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Közjóléti Bizottsága Biatorbágy Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2011. (02.25.) Ör. számú rendeletének 1/A mellékletének átruházott hatáskörök 7. pontjában foglalt felhatalmazás alapján

**elfogadja**

a Biatorbágyi Egészség ház 2025. évi munkatervét.

A Biatorbágyi Egészség ház 2025. évi munkaterve a határozat melléklete.

Határidő: folyamatos

Felelős: bizottsági elnök

Végrehajtásért felel: Biatorbágyi Egészség ház vezetője

---

# MUNKATERV

---

2025

*„Az egészség nem a betegségek hiánya, hanem a testi, lelki és a szociális jólét állapota.”*

*„Mindenkinek joga van a testi és lelki egészséghez.”*

*Magyarország Alaptörvénye, 2011*

## TARTALOM

---

BEVEZETŐ.....	1
<b>Az Egészség ház ÁLTALÁNOS CÉLJA ÉS FELADATAI.....</b>	<b>2</b>
SZAKRENDELÉSEK.....	3
EGÉSZSÉGES BIATORBÁGYÉRT NÉPEGÉSZSÉGÜGYI PROGRAM.....	4
EGÉSZSÉGFEJLESZTÉSI IRODA – LELKI EGÉSZSÉG KÖZPONT.....	5
DEMOGRÁFIAI VISZONYOK.....	6
<b>A FEJLESZTÉS SZAKMAI CÉLJAI.....</b>	<b>8</b>
SZAKMAI SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK.....	10
<b>SZAKRENDELÉSEK.....</b>	<b>11</b>
SEBÉSZET.....	11
ORTOPÉDIA.....	12
REUMATOLÓGIA.....	12
GYÓGYTORNA/FIZIKOTERÁPIA.....	13
RÖNTGEN ÉS ULTRAHANG SZAKRENDELÉSEK.....	13
NŐGYÓGYÁSZAT.....	13
UROLÓGIA.....	14
BELGYÓGYÁSZAT - DIABETOLÓGIA.....	14
DIETETIKA.....	15
BŐRGYÓGYÁSZAT.....	16
NEUROLÓGIA.....	16
PSZICHOLÓGIA.....	18
LABOR.....	18
AZ IGÉNYBE VEVŐK ÉS A SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐK JOGAINAK VÉDELME.....	18
BETEGTÁJÉKOZTATÁS.....	19

A BETEGELLÁTÁS ELJÁRÁSRENDJE ÉS DOKUMENTÁCIÓJA (INFÚZIÓS KEZELÉS)..... 21

## BEVEZETŐ

---

Biatorbágy Városnak és Önkormányzatának fontos a településen élők egészsége, jól-léte: ezt kifejezi az a másfél évtizedes erőfeszítés, amit az egészségügyi alapellátások és a járóbeteg-szakellátás megteremtése és fenntartása érdekében tett professzionális, elérhető, hatékony és rugalmas szolgáltatások biztosítása biatorbágyi lakosok, polgárok, családok, közösségek számára.

A település egészségügyi szakellátásának zökkenőmentességét az Egészségház biztosítja. Az épület önkormányzati forrásból épült, az elmúlt években pedig több bővítés - korszerűsítés valósult meg jórészt közösségi, részben pályázati forrásokból.

A Biatorbágyi Egészségház a szolgáltatások bővítésével, takarékos gazdálkodásával a biatorbágyi és környékbeli lakosok magas színvonalú járóbeteg szakellátását valósítja meg ugyanakkor a szűrővizsgálatok és életmódi programok, a praxisközösségekkel való együttműködések révén a betegségek megelőzése érdekében az egészségtudatosság fejlesztésén dolgozik.

A szakmai munka bázisát, minőségi garanciáját az a magasan kvalifikált orvosi és szakdolgozói gárda jelenti, akik itt dolgoznak- komoly kihívás, hogy megtarthassuk szakembereinket.

Az a cél, hogy a mortalitási és morbiditási mutatók alakulására reagálva, a szükségleteknek megfelelően bővüljön a szakellátás, ezzel a szolgáltatási hiányokat enyhítve.

Az Egészséges Biatorbágyért Program 2007-ben abban a reményben készült el, hogy a városra adaptálva támogassa a nemzeti szintű programok sikeres megvalósulását, a biatorbágyi lakosok számára az egészségben eltöltött évek megélésének esélyét.

Az Egészségfejlesztési Iroda tevékenységével az egészségtudatosságot, az egészséget és annak megőrzését, mint értéket és célt mutatjuk be a város és az egész járás lakosainak.

Jelen szakmai program meghatározza a feladatellátási és feladatszervezési irányvonalakat, kihívásokat és értékeket, a közreműködőkre, az egyes ellátási formákra vonatkozó kereteket.

Összefoglalva a Szolgáltató integrált ellátási tevékenységét, tükrözi azt a filozófiát, melyben kiemelten fontos a lakosság és a betegek elégedettsége. a járóbeteg szakellátás és a prevenciós tevékenység a szakmapolitikai célokkal összhangban. Az Egészségház a szakorvosok és szakdolgozók magas színvonalú munkájával és a praxisközösségi együttműködésekkel, az Egészségfejlesztési iroda járási szintű aktivitásával és a fenntartó Önkormányzat stabil háttérével megalapozottan működik a biatorbágyi és a környező települések polgárainak javát szolgálja.

Dr. Cserniczky Tamás  
intézményvezető

## AZ EGÉSZSÉGHÁZ ÁLTALÁNOS CÉLJA ÉS FELADATAI

---

Az egészségügyi szakellátást nyújtó Egészségház célja a Biatorbágyon és környékén élő lakosság számára az – egészségértés – egészségtudatosság és egészségfejlesztés-betegségmegelőzés és a gyógyítás-gondozás körében széleskörű szolgáltatások nyújtása.

### A TÁRSASÁG ALAPADATAI

A Biatorbágy Város Egészségügyi Ellátó NKft. 2017. június 1-től 2024. június 30-ig működtette az Egészségházat, 2024. július 1-től a jogutód Biatorbágyi Egészségház költségvetési szerv vette át a működtetést.

Székhely: 2051 Biatorbágy, Mester u. 2.

Adószám: 15849681-1-13

Törzskönyvi azonosító: 849685

Számlaszám: 5042 0441 1000 2821 0000 0000

Fő tevékenység: Szakorvosi járóbeteg ellátás

Intézményvezető: Dr. Cserniczky Tamás

Tulajdonos: Biatorbágy Város Önkormányzata

A célkitűzések megvalósítása érdekében az Egészségház szakorvosi járóbeteg szakrendeléseket biztosít a 2051 Biatorbágy, Mester u. 2. szám alatti Egészségházban, a budakeszi járás lakossága számára pedig az Egészségfejlesztési Iroda és Lelki Egészség Központ működtetésével egészségmegőrzési szolgáltatásokat nyújt, a lakosság életminőségének javításáért szűrővizsgálatokat, egészségnapokat, tájékoztató és tudásbővítő rendezvényeket valósít meg.

Céljai elérése érdekében az Egészségház együttműködik a tevékenységéhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel, a helyi egészségügyi és szociális alapszolgáltatásokkal.

Az Egészségház feladatait az Alapító Okiratban felsorolt szolgáltatások nyújtása útján látja el. Tevékenységének eredményessége érdekében figyelemmel kíséri az egészségügyi ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit. Szakterületét érintően képzéseket szervez és folytat, részt vesz pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában.

Az Egészségház feladata ellátása során az ellátást és szolgáltatást biztosító szakmai szervezeti egységek szakfeladatait és az intézményi struktúrát, valamint a szakmai egységek közötti együttműködés módját részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzata tartalmazza.

Az Egészségház stratégiai céljai



Az Egészségház számára az Alapító Okiratban meghatározott feladatoknak és hatásköröknek a szakmai szervezeti egységei közötti megosztásáról az intézményvezető gondoskodik. A munkáltatói jogokat Az Egészségház gyakorolja.

Az Egészségház célja, hogy a lakosságszám változásaira, a monitorozott mortalitási és morbiditási mutatókra rugalmasan reagálva bővüljön a szakellátás a szolgáltatási hiányokat ezzel enyhítve.

Az egészség nem csupán cél, hanem erőforrás, a testi, lelki, szociális jólét állapota. Feladatunk az egyén egészség potenciáljának növelésére irányuló tevékenységében való közreműködés.

Az ellátások esetében akkor beszélhetünk magas színvonalú, minőségi ellátásról, ha a szolgáltatások következtében az egyének egészségtudatossága, egészségi állapota javul. Fontos a szolgáltatások átláthatósága, a lehetséges források felkutatása és lehívása, a finanszírozás fenntarthatósága – valamint az együttműködések rendszere, az átlátható működés.

Az egészségértés- egészségtudatosság, a szubszidiaritás és az egyéni felelősségvállalás növelése a település lakossága körében, a társadalmi részvétel eszközrendszerének fejlesztése, a szolgáltatási szemlélet erősítése. Törekvésünk, hogy a szolgáltatások komplex rendszere lakosságközeli, lehetőség szerinti definitív ellátást valósítson meg az egyes szakterületeken.

## SZAKRENDELÉSEK

---

2024. július 1. napjától a szolgáltatásokat a Biatorbágyi Egészségház működteti, 2021 szeptembere óta a NEAK szerződő partnereként.

Az igénybevételt monitorozva, meglévő kapacitásaink között átcsoportosításokat kezdeményeztünk.

Jelenlegi befogadott kapacitásaink: 210 szakorvosi és 83 nem szakorvosi óra

Szakrendelések	Óraszámok
Fül-orr-gége	Heti 8 óra
Röntgen	Heti 18 óra
Kardiológia	Heti 15 óra
Neurológia	Heti 14 óra

Ortopédia	Heti 15 óra
Nőgyógyászat	Heti 17 óra
Reumatológia	Heti 20 óra
Urológia	Heti 10 óra
Sebészet	Heti 17 óra
Pszichiátria	Heti 14 óra
Szemészet	Heti 13 óra
Diabetológia	Heti 12 óra
Belgyógyászat	Heti 11 óra
Pszichiátria gondozó	Heti 2 óra
Ultrahang	Heti 14 óra
Bőrgyógyászat	Heti 16 óra
Fizioterápia	Heti 38 óra (nem szakorvosi óra)
Endokrinológia	Heti 4 óra
Gyógytorna	Heti 33 óra (nem szakorvosi óra)
Dietetika	Heti 6 óra (nem szakorvosi óra)
Pszichológia	Heti 6 óra (nem szakorvosi óra)
<b>Összesen:</b>	<b>Heti 210 szakorvosi óra, heti 83 nem szakorvosi óra</b>

Laboratóriumi nem szakorvosi óráink vannak, befogadott szakorvosi óraszámunk azonban jelenleg nincs.

---

**EGÉSZSÉGES BIATORBÁGYÉRT NÉPEGÉSZSÉGÜGYI PROGRAM**

---

Az Egészséges Biatorbágyért Program 2007-ben abban a reményben készült el, hogy a városra adaptálva támogassa a nemzeti szintű programok - célkitűzések sikeres megvalósulását, a

biatorbágyi lakosok számára az egészségben eltöltött évek megélésének esélyét. Az országos célkitűzések a helyi közösség szintjén történő „apró pénzre váltása” nélkül nem érhetőek el - a fenti célok megvalósulása csak lassú építkezéssel érhető el, a település egészségügyi helyzetének javítása hosszútávú programmal képzelhető el.

Az eltelt másfél évtizedben a program számos eleme megvalósult – ugyanakkor Biatorbágy várossá vált, lakosság száma gyarapodott, változott a korösszetétel és jelentősen bővült az intézményes háttér.

2022-ben az Egészséges Biatorbágyért Programot az időközben megújított nemzeti programok alapján és a rendelkezésre álló intézményi- szakmai- közösségi háttér figyelembe vételével áttekintettük és kibővítettük.

A szív- ér érbetegségek megelőzése és gondozása, a diabetes és a magasvérnyomás gondozása, a daganatos betegségek időbeni felismerése, a mentális egészség és a demencia felismerése, valamint az adherencia és az egészségtudatosság állnak a program fókuszában. Minden korosztályt igyekszünk megszólítani.

A szakmai együttműködések részben az alap-és szakellátások, részben az egészségügyi és szociális ellátások között jól funkcionálnak, a rendszer szerves részévé vált a egészségtudatosság fejlesztésén dolgozó Egészségfejlesztési Iroda és Lelki Egészség Központ. Részt veszünk az országos akciókban, kampányokban.

A Program keretében a lakosságot célcsoportonként megszólítva, az elmúlt években a bőrdaganatok időben történő felismerésére helybeni melanoma szűrésre került sor a biatorbágyi lakosok részére, valamint az érintett korosztályok számára prosztata – és emlőszűrésre.

Évenkénti egészségnapjaink rendszeres többszáz fő részvételével zajlanak: csontsűrűség- és szájüregi szűrés, Magyarország átfogó egészségvédelmi szűrőprogramjához csatlakozva, a szűrőkamion részvétele további lehetőséget nyújt. A magyar társadalomért életre hívott kiemelt országos program legfőbb célkitűzése, hogy minél több magyar állampolgár életkortól, lakhelytől és foglalkozástól függetlenül megismerje saját egészségi állapotának alakulását és még időben felismerje a megelőzés fontosságát. A Program fő pillérei az egészség megőrzése, a betegségek megelőzése, a lakosság egészségi állapotának javítása a legkorszerűbb lehetőségekkel és az emberek egészségtudatosságának kialakítása illetőleg növelése.

A nemzetközi szakmai példákkal és a kormányzati törekvésekkel összhangban az un. community care - közösségi gondozás szakmai feltételei adottak településünkön.

Az alapellátás és népegészségügy VEKOP- 7.2.2.-17, ill. VEKOP-7.2.3.-17 rendszerének átfogó fejlesztése pályázat sikereként, annak keretében jöhetett létre a budakeszi járási iroda Biatorbágyon.

Az Egészségfejlesztési Iroda lehetővé teszi, hogy a betegellátás mellett, annak szerves kiegészítéseként az egészségtudatosságot, az egészséget és annak megőrzését, mint értéket és célt bemutassuk a város és az egész járás lakosainak.

Az Iroda működésével hozzájárul az alapellátás és a népegészségügy rendszerének összehangolt fejlesztéséhez oly módon, hogy a lakosság felé mindenki számára hozzáférhető és érzékelhető, standard minőségű népegészségügyi szolgáltatásokat nyújt és a lakossággal megismerteti az egészséges testi – lelki életmód és az egészségtudatos magatartás elemeit a jobb életminőség eléréséért és a betegségek megelőzése érdekében.

A folyamatosan rendelkezésre álló egyéni életmód tanácsadás mellett mozgáskihívás, csoportos szabadtéri programok, betegklubok és a járás valamennyi településén egészségnapok szervezése rendszeres feladat. A járás minden településén (Biatorbágy, Budajenő, Budakeszi, Budaörs, Herceghalom, Nagykovácsi, Páty, Perbál, Remeteszőlős, Telki, Tök, Zsámbék) sikeres együttműködések alakítottunk ki, igény szerinti online és offline programokkal állunk rendelkezésre

Az iroda munkatársai részt vesznek az „Egészséges Biatorbágyért” népegészségügyi program szűrési feladatainak megvalósításában. illetve koordinálják az Idősbarát Önkormányzat Boldog Gizella Alapítvány, a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat, a Juhász Ferenc Művelődési Központ együttműködésében zajló programokat.

Az EFI Iroda munkatársai nem csak szervezői, de aktív vezetőimegvalósítói a programoknak.

Az Iroda partnerségi munkacsoportot működtet, a szűrővizsgálatokon való részvételre ösztönöz, iskolai, munkahelyi, közösségi - települési egészségfejlesztési tevékenységekben vesz részt, valamint a rendszeres testmozgás és az egészséges táplálkozást népszerűsítő életmódváltó programokat valósít meg.

## DEMOGRÁFIAI VISZONYOK

---

**Biatorbágy** népessége, a terület népességeltartó erejével és térségi szerepkörének változásával párhuzamosan, a népszámlálások fellelhető adatai szerint szinte folyamatosan emelkedik.

Biatorbágy esetében az országos népesedési trendekkel ellentétes folyamat az utóbbi években, különösen 2000-től figyelhető meg. Míg az ország községeiben többnyire a lakosság fogyását regisztrálják, itt a nagyvárosok, de különösen a fővárosi agglomerációba tartozó jelentősebb településekhez hasonlóan a **lakosság szám folyamatos emelkedése** tapasztalható.

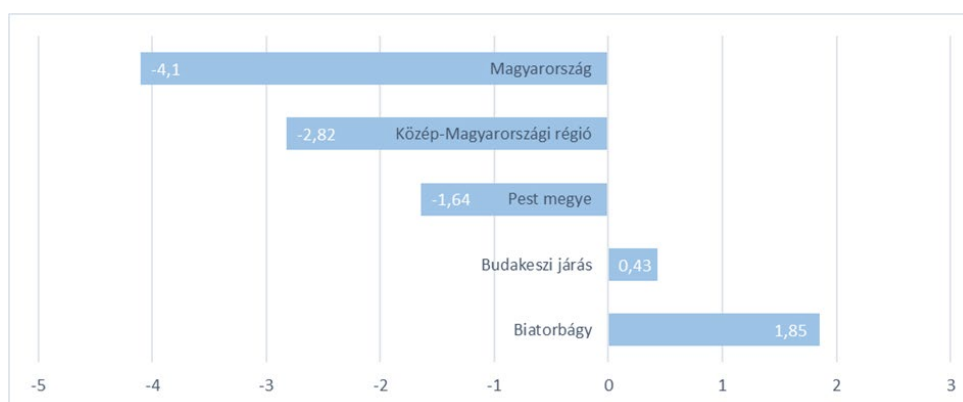
Már az 1990. és 2001. évi népszámlálás között jelentősen pozitív, 1374 fős vándorlási különbözetet mutat a statisztika, ami a település korösszetétele miatt a még mindig negatív természetes szaporodást (-257 fő) ellensúlyozta. A főként fiatal családok Biatorbágyra telepedése a vándorlási nyereség mellett az ezredforduló után természetes szaporodást is eredményezett. Ilyen jelentős dinamikájú népességváltozás még nem volt Biatorbágyon.

A tendencia megfordulásának, a fellendülésnek fő oka a szuburbanizáció általános hatása mellett abban található, hogy a település önkormányzata az 1990-es évek elejétől intenzív **településfejlesztési tevékenységet** folytatott.

**Biatorbágy lakónépessége növekszik**, 2023. január 01. napján 15 388 fő volt -és további növekedés prognosztizálható. A település folyamatos fejlődésével egyre több fiatal pár, kisgyermekes család választja új otthonául Biatorbágyot.

A város **népesezési helyzete** az országos tendenciáknál kedvezőbb, vagyis az élveszületések és a halálozások különbözete ezer lakosra vetítve évről-évre pozitív. Mértéke Biatorbágyon (1,85 ezrelék) magasabb, mind a járási (0,43 ezrelék), mind a Pest megyei (-1,64 ezrelék) mind pedig a régiós (-2,82 ezrelék) és országos (-4,1 ezrelék) átlagánál. A lakosság **korösszetételét** tekintve Biatorbágyon a száz 0-14 évesre jutó 60-x éves aránya, az öregségi mutató értéke 2020-ban 72 % volt, ez az érték alacsonyabb a járási, megyei, régiós és országos értéknél is.

A folyamatosan növekvő tendencia mellett figyelemreméltó a 0-17 éves korosztály utóbbi 5 éves létszámemelkedése, ami közel duplája a többi korosztályba tartozóknak. Ez öröndetes, mert azt mutatja, hogy egészséges a település korfája, önmagát tudja regenerálni, életképes. A körükben jelentkező igények (egészségügyi, oktatási, sport, nevelési, stb.) megoldására különösen figyelni kell.



### ***Természetes szaporodás/fogyás (ezrelék) - 2019***

(Az élveszületések és a halálozások különbözete ezer lakosra vetítve)

*Forrás: Lechner Nonprofit Kft.*

A lakosságszám az elmúlt közel 3 évtizedben a következőképpen alakult:

Év (január 1.)	Lakónépesség (fő)
1990	7 176
2001	8 293
2006	10 076
2011	12 805
2023	15388

A jelenleg is folyamatban levő lakóövezeti fejlesztések eredményeként **a várható népesség a következő években eléri a 22 000 főt, 2027-re a 23000 főt.**

## A FEJLESZTÉS SZAKMAI CÉLJAI

*Elsődleges célunk, hogy a lakossági szükségletekhez igazodjunk, azzal, hogy helyben elérhető, széleskörű járóbetegellátást nyújtunk.*

A fejlesztés stratégiai célja az aktív kórházi ellátásokat kiváltó járóbeteg szolgáltatások fejlesztése és a minden személy számára egyenlő eséllyel hozzáférhető, emelt szintű járóbeteg szakellátás elérhetőségének biztosítása.

Az egészségügyi ellátások fejlesztése a járóbeteg ellátások tekintetében a lakossági szükségletekhez alkalmazkodva; a helyben nyújtott definitív ellátásra törekszik. A befejezett, további progresszív ellátást nem igénylő kezelések biztosítása, ellátási arányának növelése emeli a betegelégedettséget.

A betegfogadási idők rövidülhetnek, az ellátásokhoz való területi kiegyenlítettség javul, a társadalmi esélykülönbségek csökkennek.

Különösen az idősebb korosztály esetében sajnos az is gyakran előfordul, hogy a jelenleg Budapesten elérhető szolgáltatásokat a beteg egyéni élethelyzete miatt nem tudja igénybe venni, mivel nem tud a kezelésekre beutazni. Természetesen nem indokolt szakmailag ezeknek az ambulánsan is ellátható betegeknek a kórházi tartózkodása.

A munkavégző képesség gyorsabb helyreállításával a munkavállalók munkaerő-piaci esélyeinek egyenlőségét javíthatjuk a szolgáltatások bővítésével és a fekvőbeteg ellátás

magasabb progresszivitású szintjén jelentkező költségesebb betegforgalom kiváltásának elősegítésével.

A járóbeteg szakellátásban a korszerű kúraszerű ellátás, infúziós terápia bevezetésével a reumatológiai, fül- orr-gégészeti, neurológiai betegségek esetében megvalósulhat illetve erősödhet az alapellátás, a járóbeteg szakellátás között fekvőbeteg szakellátások közötti szakmai együttműködés.

Kiemelendő szempont, hogy a kórházi tartózkodások elkerülésével a kórházi, szelektált és ellenálló fertőző ágensekkel való kontaktus kockázata is csökken, - hiszen a járóbeteg szakellátás körében történő ellátások során jóval rövidebb a kontaktlehetőség más betegekkel, azok baktériumflórájával.

A szakellátás igénybevételét alapvetően meghatározza az alapellátással – a háziorvosokkal való kapcsolat. A magas színvonalú ellátás biztosítása érdekében a háziorvosokkal való folyamatos kapcsolattartásra és tájékoztatásra kiemelt hangsúlyt fektetünk a jövőben is

A szakmai együttműködés során erősödik az alapellátás, a járóbeteg szakellátás és az aktív és a rehabilitációs fekvőbeteg szakellátások között - ez fontos mind az egészségügyben és egészségügyért dolgozók, mind pedig az ellátottak számára, hiszen a beteggel való kapcsolat a bizalomra épül, ami meghatározza a gyógyító munka sikerességét.

A demográfiai és betegforgalmi adatokat valamint a növekvő várakozási időket elemezve és összevetve az Egészségház tárgyi és személyi feltételeivel, „meglévő kapacitásaink bővítésére volt szükség.

Az alábbi rendelkezések a megfelelő tárgyi és személyi feltételek, működési engedély birtokában működnek, ezekre kapacitásbefogadást kaptunk 2023 decemberében a biatorbágyi és herceghalmi lakosok részére: Dietetika, pszichológia, és kúraszerű ellátásként infúziós kezelés. Már működő egyes rendelkezéseink esetében óraszám – kapacitás befogadást kaptuk az alábbiak szerint:

<b>Szakrendelések</b>	<b>Óraszámok</b>
Röntgen	Heti 6 óra
Sebészet	Heti 4 óra
Ortopédia	Heti 4 óra
Nőgyógyászat	Heti 6 óra
Urológia	Heti 4 óra
Diabetológia	Heti 8 óra
Neurológia	Heti 6 óra
Ultrahang	Heti 6 óra
Bőrgyógyászat	Heti 8 óra

Fizioterápia	Heti 15 óra (nem szakorvosi óra)
Gyógytorna	Heti 15 óra (nem szakorvosi óra )
<b><i>Jelenleg még nem NEAK finanszírozott</i></b>	
Dietetika	Heti 6 óra (nem szakorvosi óra)
Pszichológia	Heti 6 óra (nem szakorvosi óra)
<b>Összesen:</b>	<b>Heti 62 szakorvosi óra, heti 32 nem szakorvosi óra</b>

---

### SZAKMAI SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK

---

Intézményünk valamennyi szakma tekintetében rendelkezik az előírásoknak megfelelő tárgyi és szakmai minimumfeltételekkel, a megfelelő szakember létszámmal és az érvényes felelősségbiztosítással.

#### HUMÁNERŐFORRÁS

A szakrendelőben minden szakmában több szakorvos dolgozik, de általában részidőben, az egyes rendelési óraszámoknak megfelelően – többféle foglalkoztatási formában. Megoldható így a helyettesítés, valamint a délelőtti- délutáni rendelések jobban szervezhetőek. A szakorvosaink tapasztaltak, többen rendszeresen publikálnak, tudományos fokozattal rendelkeznek. A megfelelő szakmai kapcsolati háló és a fekvőbeteg ellátási intézményi háttér ugyancsak a betegellátást, betegelégedettséget szolgálja.

Hiányszakmák természetesen nálunk is vannak, de szerencsére lényegesen kevesebb az országos átlaghoz képest. Ezek a bőrgyógyászat, szemészet és urológia.

A szakdolgozói kör létszámban és képzettségben az előírásoknak megfelelő, esetenként magasabb (felsőfokú végzettségű) – tapasztaltabbak és pályakezdők egyaránt dolgoznak az intézményben. A képzésre- továbbképzésre gondot fordítunk.

#### TÁRGYI FELTÉTELEK



Az Önkormányzat tulajdonában és fenntartásában működő három szintes épületben korábban több intézmény is működött, mostanra a profiltisztítás megvalósult. Az épület rendszeresen karban tartott, akadálymentes, légkondicionált betegterekkel, lifttel rendelkezik.

A földszint egy részén a központi ügyeleti szolgálat, valamint a városgondnokság az alagsorban még jelen van. Az Egészségfejlesztési Iroda és Lelki Egészség Központ ugyancsak az épületben működik, ez jó kerete a közös munkának.

A COVID-19 pandémia idején megvalósítottuk az online időpontfoglalást, a rendelő épületében zsúfoltság nincs, a betegek időpontra érkeznek. A távolságtartás és a járványügyi beléptetés biztonsága érdekében -az épülethez hozzáépített új helyiségként – a betegek részére kulturált várakozóhellyel kibővített recepció (téli kert) került kialakításra. (Oltópontként működve munkatársaink 10000 feletti oltást végeztek zökkenőmentesen, időpontegyeztetéssel, szoros munkakapcsolatban az NNK és a Kormányhivatal munkatársaival.)

Korszerű sebészeti és ultrahang rendelőt alakítottunk ki, valamint a kúraszerű infúziós ellátásokhoz szükséges infrastruktúra is rendelkezésre áll. Az elmúlt években jelentős informatikai fejlesztés és digitális röntgen beruházás valósulhatott meg.

A legújabban birtokba vett 67 nm<sup>2</sup> alapterületű épületrészben kapott helyet három új valamint az infúziós terápiára alkalmas korszerűen felszerelt 24 m<sup>2</sup>- rendelő. Itt egyidejűleg 4 fő infúziós terápiás kezelésére és fektetésére van módunk. Az egyes rendelésekhez szükséges, eszközök, valamint természetesen defibrillátor, újraélesztő tálca és elsősegélynyújtó készlet is rendelkezésre áll az Egészségházban.

## SZAKRENDELÉSEK

---

---

### SEBÉSZET

---

A korszerűen kialakított két helyiséges szakrendelőben az általános sebészeti feladatokon kívül un. „kisműtétek” elvégzésére jó lehetősége van szakorvosainknak – enyhíteni tudjuk ezzel a fővárosi szakrendelők zsúfoltságát is.

A krónikus sebekkel élő, idős, gyakran cukor- és érbetegek egyre nagyobb számban jelentkeznak. Dr Jánosi Sándor sebészeti szakvizsgája megszerzése után több fővárosi

kórházban, majd Érden, a szakrendelő sebészeti részlege főorvosaként dolgozott. Speciális érdeklődése az akut és krónikus sebek korszerű kezelése és a lézersebészet. Szakmai tudása és a diplomás szakdolgozók együttes munkája alapozza meg a személyi feltételeket.

A rendeléseken a betegek száma és a várakozási idők növekszenek ez indokolja a kért heti négy órás kapacitásbővítést.

---

## ORTOPÉDIA

---

Az ortopédia járóbeteg szakrendelésen változatos panaszokkal megjelenő betegeket és növekvő forgalmat tapasztalunk. A degeneratív és gyulladásos ízületi- és gerincbetegségek kivizsgálását, kezelését, gondozását és a terápia beállítását végzik magasan kvalifikált szakorvosaink. A diagnózis felállítása az anamnézis, klinikai vizsgálat és a beteg által hozott régebbi vizsgálatok eredményére támaszkodik. Szükség esetén laboratóriumi és radiológiai illetve UH vizsgálat történik. A terápia fontos része a fizikoterápia és a gyógytorna- melyhez korszerű eszközök állnak rendelkezésünkre.

A mozgásszervi panaszok kezelésében tehát vertikumot nyújtunk a következő lehetőségekkel:

- Gyógyszeres kezelés
- Fizioterápia és Gyógytorna
- Gyógyászati segédeszköz rendelés és betanítás
- Intraarticularis és lokális injekciók
- Betegfelvilágosítás, betegoktatás

Krónikus betegség esetén a beteg gondozása, életminőség kérdőívek a kezelési terv felállítása és a beteggel való egyeztetése fontos, de időt igénylő feladat.

Ismert, hogy a krónikus, degeneratív elváltozások esetében, pl. csípő illetve térdműtetre igen hosszúak a várólisták. A betegek lakóhelyén nyújtott komplex konzervatív kezelések életminőséget javító hatással bírnak a várakozás idején, javítják a betegelégedettséget.

Sérülések diagnosztikája és elsődleges ellátása valamint utókezelése is történik a rendelőben. (a település sportélete igen aktív)

---

## REUMATOLÓGIA

---

A reumatológiai járóbeteg szakrendelésen degeneratív- és gyulladásos ízületi- és gerincbetegségek kivizsgálását, kezelését, gondozását és a terápia beállítását végezzük.

A diagnózis felállítása az anamnézis, klinikai vizsgálat mellett a laboratóriumi és képalkotó rgt - ultrahang vizsgálatok után születik. A terápia fontos része és a krónikus betegségekben különösen nagy a betegek felvilágosításának, oktatásának szerepe.

A kezelési tervben a gyógyszeres kezelés mellett nagy jelentőségű a gyógyászati segédeszköz rendelés és betanítás. Jelenlegi rendelési kereteink között helyi ill. intraarticularis szteroid és chondroprotektív szerek adása, esetenként infúziós terápia megvalósítható.

---

### GYÓGYTORNA/FIZIKOTERÁPIA

---

A mozgásszervi elváltozásokkal foglalkozó szakmákhoz szorosan kapcsolódó nem szakorvosi kezelések jelentős életminőségjavító hatással bírnak, hiszen általuk csökken a fájdalom, javul a mozgásteljesítmény. Gyógytornászaink képzettsége és tapasztalata, a korszerű fizioterápiás eszközökkel esetenként a teljes gyógyuláshoz járulnak hozzá. Az aktív korúak számára kora reggeli és késő délutáni órákban elérhető kezelések, az idősebbeknek megvalósítják.

A mozgásteljesítmény folyamatos megőrzése, javítása a poststroke állapotokban és egyes krónikus reumatológiai és neurológiai betegségek esetében (SM) egyaránt fontos.

---

### RÖNTGEN ÉS ULTRAHANG SZAKRENDELÉSEK

---

A korrekt diagnózishoz elengedhetetlen képalkotó vizsgálatokhoz a megfelelő tárgyi és személyi feltételek rendelkezésre állnak -szakorvosaink specializációja különböző és széleskörű.

A korszerű digitális rgt és PACS rendszer, a hasi és kardiológiai, ér és neurosonográfiára alkalmas készülékekkel szakasszisztensek segítségével négy radiológus szakorvos végzi a vizsgálatokat illetve interpretálja a klinikus kérdésére a leleteket.

Az óraszámok bővítésére a megnövekedett lakosságszám következtében kialakult hosszú várakozási idők miatt volt szükségünk.

---

### NŐGYÓGYÁSZAT

---

A nőgyógyászati betegségek esetében gyakori, hogy abszolút vagy relatív sürgős vizsgálatra, beavatkozásra van szükség, ezért a rendelés lakóhelyhez közli elérhetősége fontos. Hasi-kismencedei fájdalom, gyulladáshoz jelek, vérzés a leggyakoribb oka az orvoshoz fordulásnak. A rendszeres nőgyógyászati szűrés elengedhetetlen a sokszor tünetmentes elváltozások

diagnosztizálásához, hiszen a nőgyógyászati problémák korai felismerése a hatékony kezelés fontos feltétele. Az a tapasztalatunk, hogy ez már beépült a köztudatba, az asszonyok enyhe panaszokkal vagy tünetmentes állapotban is megjelennek a rendelésen.

A településen a korfa a fiatalok arányba tolódik ezért a várandóssággal és a fogamzásgátlással kapcsolatos szakmai feladatok megszorodtak.

Az elmúlt időszakban évente átlagosan 150 kisbaba születik; ezért jelentősen megnövekedett igényt tapasztalunk a várandósgondozásra és az ahhoz kapcsolódó szakvizsgálatokra.

---

## UROLÓGIA

---

Az urológia a szervezet méregtelenítésében mindkét nemnél fontos szerepet játszó vizelet elválasztó és elvezető rendszer valamint a férfi nemi szervek megbetegedéseivel foglalkozó szakterület.

A vizelettartási zavarok a lakosság mintegy 6,5 százalékát érintik, és ez az arány folyamatosan növekszik a társadalom idősödése miatt. A demográfiai előrejelzések szerint 2050-ben minden ötödik állampolgár 65 éves, vagy annál idősebb lesz. Hazánk lakosságának 5 százaléka él szociális intézményben, a bentlakók körülbelül felét érinti az inkontinencia. Olyan stigmatizáló állapotról van szó, amely – megfelelő ellátás hiányában – beszűkíti az inkontinens személyek társadalmi mozgásterét, kiszorítva őket a társas kapcsolatokból, az aktív korúak esetében beleértve a munkahelyüket is.

Növekvő a prosztata daganatos megbetegedéseinek száma; a korai felismerés pedig ebben az esetben is életmentő – ezért ösztönözzük az érintett korcsoport szakorvoshoz fordulását.

---

## BELGYÓGYÁSZAT - DIABETOLÓGIA

---

A diabetológiai rendelés a szénhidrát anyagcsere zavaival és a társbetegségekkel, a cukorbetegség gondozásával, valamint a szövődmények megelőzésével, kezelésével foglalkozik. Alapvető feladata a cukorbetegség diagnosztikája, terápiájuk meghatározása, valamint a gondozási tevékenység.

A diabetes népbetegség – súlyos szövődményeinek megelőzése és a morbiditási/mortalitási adatok kedvező befolyásolása a beteggel való folyamatos kapcsolat és kontroll révén lehetséges.

Ez utóbbi tevékenység magában foglalja a beteg folyamatos oktatását a betegség felfedezésétől kezdődően. A tájékoztatás kiterjed az életmódbeli tanácsokra a beteg dietetikai ismereteinek

állandó frissen tartására, illetve a gyógyszeres kezelés elsajátítására, mind a tablettás, mind pedig az inzulinkezelésre vonatkozóan. (Inzulinkezelés technikai megtanítása, vércukor otthoni önellenőrzés megtanítása, rendszeres ellenőrzése is a gondozás része.)

Bár a diabetes diagnózisa az alapellátás feladatköre, vannak olyan esetek, mikor a pontos diagnózis felállítása – a cukorbetegség típusának meghatározása - csak hosszabb kezelési időt követően lehetséges. Ezekben az esetekben a beteg követése a szakrendelés keretei között történik.

A kezelést illetően a 2. típusú diabeteses betegek kezdeti terápiájának bevezetése- diéta, életmódváltás, majd szájon át történő kezelés bevezetése a háziorvos feladata. Amennyiben nem vezet eredményre a kezelés, a szénhidrát-anyagcserét nem lehetett rendezni, úgy a A szakmai irányelvek szerint diabetológiai szakrendelés segítségét tanácsos igénybe venni.

A per os antidiabetikus kezelés mellett a betegeket a háziorvosának javasolt évente diabetológiai szakrendelésre irányítani. A már elégtelenné vált per os kezelést inzulinkezelésre váltani ugyancsak diabetológiai szakrendelésen javasolt. Kúraszerű ellátásban infúziós kezelés releváns lehet az agyi vérkeringési zavarok, a neuropathiák, polyneuropathiák kezelése kapcsán.

Napi 3 vagy többszöri inzulin kezelt betegek rendszeres ellenőrzése, gondozása ugyancsak diabetológiai szakrendelés feladata.

Személyi feltételként a diabetológiai képesítéssel rendelkező belgyógyász orvos/okon kívül szakképzett diabetológiai szakasszisztens és dietetikus jelenléte/elérhetősége rendelkezésre áll.

A diabetes szövődményeinek jelentkezése, sajnos nem minden esetben megelőzhető; a megelőzés érdekében a rendszeres ellenőrzés, a folyamatos betegedukáció elengedhetetlen.

Az infúziós terápia vonatkozásában Thiogamma hatóanyagú és egyes keringésjavító infúziók adása fordulhat elő belgyógyászati - diabetológiai indikációval.

---

## DIETETIKA

---

A dietetikus a táplálkozástudomány területén megszerezett ismereteit, többek közt az egészséges egyének, valamint csoportok egészségnevelése céljából alkalmazza, valamint a gyógyító team tagjaként részt vesz a betegek gyógyításában, krónikus betegség esetén felméri a betegek tápláltsági állapotát, figyelembe véve a testtömeg változásait, a heveny betegség várható hatásait, tisztázza a dietetikai előzményeket.

Dietetika szempontjából a betegségeket három csoportba sorolhatjuk:

- az első csoportba tartoznak azok a betegségek, amelyekre a diéta az egyetlen kezelési mód (lisztérzékenység, egyes hiánybetegségek, anyagcserezavarok, stb.)
- vannak olyan kórképek, ahol a dietoterápia a kezelés elengedhetetlen része – ilyen leggyakrabban a cukorbetegség, de a vesebetegségek, egyes daganatok is.
- kiegészítő kezelésként alkalmazzák a táplálásterápiát a májbetegségek, bőrbetegségek, sebek, szemészeti elváltozások, stb. gyógyításában.

Ma már egyértelműen bizonyított, hogy a nem fertőző, idült betegségek 80%-a összefügg táplálkozással.

Az OTÁP2019 vizsgálat eredményei szerint hazánkban a férfiak 77%, a nők 60%-a túlsúlyos vagy elhízott. A normál testtömeg-indexet meghaladó súly számos mechanizmuson keresztül növeli többek között a szív-érrendszeri betegségek kialakulásának kockázatát. Minden 1 kg/m<sup>2</sup>-nyi BMI-növekedés férfiaknál 5, nőknél 7%-kal növeli a szívelégtelenség kockázatát. Az elhízottaknál a stroke előfordulása is gyakoribb. Ezért is fontos az elhízott betegek dietetikai támogatása, életmódváltásának elősegítése, a testtömegcsökkentés kontrolálása és az egészséges táplálkozás ajánlásának beépítése az érintettek hétköznapijaiba..

Az egyéni szaktanácsadásban és a szakorvosokkal való együttműködésben Erdélyi -Sipos Alíz MSC dietetikusra számíthatunk, aki a Semmelweis Egyetem mestertanára és fő specialitása a szénhidrát anyagcsere rendellenességek, endocrin betegségek, várandós gondozás. Az Egészségfejlesztési Iroda életmódváltó, egészséges táplálkozással kapcsolatos programjainak fontos szakembere és a belgyógyász- diabetológus szakorvosok konzultáns együttműködő partnere.

---

## BŐRGYÓGYÁSZAT

---

A bőrünk egészségével foglalkozó szakterület fontossága növekvő. A bőrgyógyászati betegségek körében az utóbbi évtizedekben a festékes bőrdaganatok száma megszorodott – a korai felismerés jelentősége pedig életfontosságú.

A bazalioma a leggyakoribb daganatos betegségek között, amely az életkilátásokat ugyan nem rontja, de tartós kezeléseket, kontrollt igényel. Olyan bőrbetegségek is gyógyíthatóvá váltak, melyek eddig hosszú éveken keresztül keserítették meg a betegek életét (pl.: pattanásos bőr, pikkelysömör, rosacea stb.).

---

## NEUROLÓGIA

---

Szakmailag felkészült, több évtizedes tapasztalattal rendelkező neurológus kollégáink a központi idegrendszert és környéki részeit, az agyat és a gerincvelőt érintő elváltozásokkal, betegségekkel foglalkoznak, ideértve a fejfájás, szédülés, egyensúly- és mozgáskoordinációs zavarok, a végtagzsibbadás, gyengeség, beszédzavarok, látászavar, vegetatív zavarok (vizelet-székléttartási zavarok), epilepszia formaköröket és a kognitív tünetek, memóriazavarok, fájdalom szindrómák szakellátását. Gondozzuk az epilepszia különböző kórformáit, migrénes és Parkinson-kór és SM betegeket.

Az idegrendszert érintő problémák gyakran összefüggenek más szervrendszerek károsodásával is – a kardiovaszkuláris rendszer megbetegedéseinek egyik manifesztációja a stroke. Ezért a neurológiai betegforgalom jelentős része a szív- és érrendszeri problémák, a hipertónia szövődményei, a stroke, post-stroke állapotok köréből kerül ki. A primer és szekunder prevenció, a nyaki nagyerek ultrahangvizsgálata része a gondozásnak.

A rendelés keretében végzi Lovas dr. a nyaki nagyerek duplex ultrahang vizsgálatát.

Rendkívül gyakori, általános panasz a **szédülés**: a tünetek kivizsgálása és a leletek interpretálása holisztikus szemléletet, szakmák között együttműködést igényel. Ennek megvalósításához a megfelelő műszeres és személyi háttérrel rendelkezünk.

Jelentős a perifériás idegrendszeri problémákkal, polyneuropathiával érkezők száma – ideértve a komplex kezelést igénylő, fájdalmas diabeteses polyneuropathiát is.

*Kúraszerű ellátásban infúziós kezelés releváns lehet az agyi vérkeringési zavarok, a neuropathiák, polyneuropathiák kezelése és a mozgásszervi- neurológiai tünetekkel járó komplex fájdalom szindrómák kapcsán.*

A mentális egészség területén a szakrendelőben a teljes vertikumot nyújtjuk: az EFI\_LEK a megelőzésben és az - egészségtudatos életmódra nevelésben vesz részt, a szakrendelések pedig a gyógyítást és a gondozást, végzik.

A WHO által népegészségügyi prioritásnak tekintett **demencia** késői stádiumban felismert, alul-diagnosztizált kórkép - a diagnosztizált betegeknek is csak alacsony hányada részesül a létező gyógyszeres kezelésekből. Rendszeres a településen a szűrés – a szociális szakellátásból pedig a nappali és bentlakásos lehetőség és a demencia tanácsadás egyaránt adott. A gondozó családok támogatása, a demencia tanácsadás és a Memória Café, valamint a Gyalogló Idősek Klubja a Boldog Gizella Alapítvánnyal együttműködésben valósul meg. Ez a komplexitás országosan is egyedülálló, pilotnak tekinthető – de kiegészítő finanszírozást igényel, pszichológiai óraszám befogadás és a neurológiai órák növelése révén.

Tapasztalt neurológus szakorvosaink a szűkebb szakterületeik elismert képviselői - a pácienseik kezelése során szorosan együttműködnek más területek szakorvosaiival, a fizioterapeutákkal és gyógytornászokkal egyaránt.

---

## PSZICHOLÓGIA

---

A klinikai szakpszichológus munkája elengedhetetlen kiegészítője a szakorvos tevékenységének. A pszichiátriai és részben a neurológiai rendeléseken a megjelenő betegek esetében szükség van mind speciális tesztek elvégzésére, mint esetenként pszichoterápiára. Klinikai szakpszichológusunk munkája nélkülözhetetlen a kognitív hanyatlással járó kórképek követésében is.

---

## LABOR

---

A korrekt diagnózisokhoz elengedhetetlen laborvizsgálatokat évek óta végezzük, egy kiválóan felszerelt 4 állásos labor vizsgálati helyszínen szakemberek segítségével.

A kötelező területellátás alapján Biatorbágy Város és Herceghalom település közel 20.000 lakosának végezzük a laborvizsgálatait.

Egy év alatt közel 300.000 vizsgálatot végzünk, 49701322 összpontszámmal, ez időben megjelent 11168 fő.

Sajnos évekkkel ezelőtt elkerült a szakorvosi óraszám, így ezen vizsgálatok finanszírozása nincsen megoldva, a labor vizsgálatok költségeit piaci alapon végzi a Synlab KFT, így ezek éves több mint 10 milliós költségeit Biatorbágy Város Önkormányzata állja.

Ennek helyreállítására igényeltünk vissza a minimális heti 10 órás laboratóriumi szakorvosi órát.

---

## AZ IGÉNYBE VEVŐK ÉS A SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐK JOGAINAK VÉDELME

---

Az ellátottak és az ellátást végzők jogait részletesen szabályait a vonatkozó jogszabályok ismertetik részletesen, így jelen szakmai program annak csupán irányvonalait, alapvető elveit jelöli meg.

### **Az ellátottak jogai**

A szolgáltatások igénybe vevőinek joga van a lehető legteljesebb szolgáltatást szabadon, szociális helyzetükre, mentális és egészségi állapotukra, egyéni szükségleteikre figyelemmel igénybe venni. Az ellátott személynek joga van az egyéni bánásmódra.



Tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt.

Az intézmény munkatársai kötelesek az ellátottak egészségi állapotával, személyes körülményeivel, kapcsolatos tudomásukra jutott információkat, dokumentumokat bizalmasan kezelni és tárolni, annak érdekében, hogy azokról más, arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást. Ezen adatokról, tényekről az intézmény dolgozója kizárólag a szolgáltatást igénybe vevő dokumentált felhatalmazása alapján tájékoztathat másokat, kivéve az életet, testi épséget veszélyeztető helyzeteket.

### **Panaszjog**

Valamennyi, a szolgáltatásainkat igénybe vevő személy, törvényes képviselője, hozzátartozója, az ellátottak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet (panasztevő) panaszaival intézményen belül a megfelelő szakmai vezetőhöz,

A betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselők tevékenységéről, hatásköréről, az általa nyújtható segítségadás lehetőségéről, elérhetőségéről szóló írásos tájékoztatót a jól láthatóan kell kifüggeszteni. Ezzel kapcsolatosan a vezető kérésre szóbeli tájékoztatást is nyújt.

### **A szolgáltatást végzők jogai**

Tevékenységünk teljesítése során figyelmet fordítunk arra, hogy az intézmény alkalmazásában álló, valamint közreműködő tevékenységet végző munkatársaink részére biztosítottak legyenek a megfelelő munkakörülmények és a munkavégzés feltételei, megkapják a teljesítményükhöz megfelelő megbecsülést és elismerést, emberi méltóságukat és személyiségi jogukat ne érje csorba. A tevékenységet az intézmény munkatársai közfeladatként végzik, így közfeladatot ellátóknak minősülnek.

---

## **BETEGTÁJÉKOZTATÁS**

---

Az Egészségházban kiemelt hangsúlyt fektetünk a betegtájékoztatásra.

### **A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja**

- tájékoztató táblák és belső tv hálózat
- [www.egeszseghaz.biatorbagy.hu](http://www.egeszseghaz.biatorbagy.hu)
- a Biatorbágyi Körkép online és nyomtatott újság, szórólapok
- Völgyhíd TV
- önálló Facebook profil

Az infúziós kezelésben részesülő betegeket részletesen szóban és írásban tájékoztatja a szakorvos az ellátás lényegéről, a lehetséges szövődményekről, azok tüneteiről, illetve elhárításának módzatairól.

A beteg további tájékoztatását a terápia idejében jelen lévő asszisztens végzi, aki kapcsolatban lesz a beteggel az ellátás teljes folyamata során.

A betegdokumentáció (ld. Melléklet)

- betegtájékoztató
- beleegyező nyilatkozat
- ápolási dokumentáció,
- adatkezelési beleegyező nyilatkozat

Az együttműködések részben az alap-és szakellátások, részben az egészségügyi és szociális ellátások között jól funkcionálnak, ugyancsak a rendszer szerves részévé vált a egészségtudatosság fejlesztésén dolgozó Egészségfejlesztési Iroda. Szakrendeléseink lehetővé teszik, hogy az ide forduló betegek helyben komplex mozgásszervi ellátáshoz jussanak. Rendelkezésre áll a reumatológiai és ortopédiai szakrendelések mellett a laboratórium, a radiológiai vizsgálat valamint a gyógytorna és fizioterápia, gyógymasszázs és infúziós kezelések.

A város és a környező települések idősebb lakosai számára fontos tényező, ha minimalizálható az utazás. A műszer- és infrastrukturális fejlesztések és a stabil humán erőforrás révén tehát helybeli definitív ellátást tudunk nyújtani pl. a mozgásszervi betegségek területén – tehermentesítve ezzel a jóval drágább kórházi ellátásokat illetve csökkentve a betegek várakozási idejét. A fentiekben leírtak, a mozgásszervi rehabilitáció és a fizioterápia-gyógytorna elérhetősége a stroke betegek számára ugyancsak nélkülözhetetlen. Nem ritka sajnós, hogy a nehéz elérhetőség miatt a betegek a rehabilitáció optimális idejéből kiesnek, így károsodásuk maradandó lesz.

A mentális egészség területén ugyancsak a teljes vertikumot nyújtjuk: az EFI\_LEK a megelőzés- egészségtudatos életmódra nevelésben vesz részt, a szakrendelések pedig a gondozást, gyógyítást végzik.

A jelenleg rendelkezésre álló kapacitásokat kihasználjuk; a rendelésekre az előjegyzési idő megnövekedett. Az elmúlt években kapacitás-átcsoportosítással optimalizáltuk az ellátást – ennek lehetőségeit azonban mára már kimerítettük.

A földrajzi- közlekedési adottságok következtében a betegek számára lényegesen egyszerűbb az Egészségház elérése mint Budapestre utazni –ezzel a budapesti zsúfolt szakrendelők terhelése mérsékelhető. Az előjegyzési idők rövidülése ugyanakkor javítja az ellátás színvonalát és a lakossági elégedettséget egyaránt.

---

## A BETEGELLÁTÁS ELJÁRÁSRENDJE ÉS DOKUMENTÁCIÓJA (INFÚZIÓS KEZELÉS)

---

A beteg előre egyeztetett időpontban érkezik, a recepción bejelentkezik (személyi adatok, jogosultság ellenőrzés). A beteg felvételnek kritériuma, hogy nem igényel kórházi háttérrel az adekvát kezelés. A betegeket részletesen szóban és írásban tájékoztatja a szakorvos az ellátás lényegéről, a lehetséges szövődményekről, azok tüneteiről, illetve elhárításának módjairól. A beteg további tájékoztatását az a diplomás ápoló/szakasszisztens végzi, aki kapcsolatban lesz a beteggel a kúra teljes folyamata során. A beteg ellátása előjegyzési sorrendben történik, kivételt képez a sürgős eset, illetve az intézményen belüli esetleges konzílium kérése. Invazív kezelések esetében, a megfelelő tájékoztatást követően a beteg aláírja a Beleegyező Nyilatkozatot. A szakorvos munkaköri feladatainak ellátása a jogszabályi rendelkezések, belső szabályok és utasítások, valamint a szakmai szabályok és protokollok alapján.

**A kezelőorvos kötelessége** valamennyi, a beteggel kapcsolatos tevékenység (kivizsgálások irányítása, konzíliumok intézése, kezelések megadása, stb.) ellátása, a dekurusok, valamint az ambuláns lap elkészítése a felvételt követően jelentkező bármilyen szövődmény (pl. lázas állapot, allergiás reakciók, stb.) dekurzálása. Ellenőrzi a beteg számítógépes dokumentációjának formai és tartalmi helyességét, a kitöltött nyilatkozatokat (pl. beleegyező, adatkezelési, stb.) és pótolja, vagy pótoltatja az esetlegesen hiányzó dokumentumokat. Szövődményes esetek kialakulása esetén együttműködik a fekvőbeteg háttérintézmény szakorvosával. Gondoskodik az esetenkénti helyettesítéséről az intézetvezető tudtával és beleegyezésével.

**Ápolók, asszisztensek feladatai** a személyes kontaktus kialakítása a beteggel, az elvégzendő kezelésekkel kapcsolatos tájékoztatás adása,

- a beteg megfigyelése, ápolása, szükségleteinek folyamatos figyelemmel kísérése,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a beteg állapotát és elvégzi a rutin méréseket (RR; pulzus; hőmérséklet, magasság, testsúly).
- a beteg oktatása az orvos utasításai alapján,
- orvos utasítására a beteg felvétele, elbocsátása,
- közreműködés az orvosi vizsgálat során,
- ápolási dokumentáció vezetése,
- a kezelési eljárások előkészítése, segítése, szükség esetén elvégzése, utógondozás,

- sürgős helyzetekben (pl. elsősegély) az azonnali teendők elvégzése,
- együttműködés az orvosokkal és más szakdolgozókkal,
- a beteg részére felvilágosítás és tanácsadás nyújtása, az egészséges életmóddal, életvitelével és az ápolásával kapcsolatosan,
- szükség esetén segít a beteget mozgásában,
- az ápolást érintő adminisztrációs feladatok elvégzése (kezelési lap, más, a betegekre vonatkozó iratok),
- az orvosi műszerek használata és karbantartása
- tisztántartja, fertőtleníti, raktározza az ápoláshoz szükséges eszközöket (pl. injekcióstűket, lázmérőket, vérnyomásmérőket, kötszereket),

#### DOKUMENTÁCIÓS REND

- betegtájékoztató,
- beleegyező / elutasító nyilatkozat,
- adatkezelési nyilatkozat
- észlelő lap összefoglaló jelentés (szakorvosi lelet) a kúraszerű ellátás befejeztével, betegelégedettségi kérdőív,

Biatorbágy, 2024.12.09.

dr. Cserniczky Tamás