BIATORBÁGY
Város Polgármestere
2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/142, 144
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

ELŐTERJESZTÉS

Krízishelyzetben lévő biatorbágyi családok átmeneti elhelyezéséről

Biatorbágy Város Önkormányzata és a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat között a több éven át tartó együttműködés 2016. június 30. napjával megszűnik.

A Szeretetszolgálat az együttműködési szerződés szerint vállalta, hogy az Önkormányzat által megnevezett szociális krízishelyzetben lévő és együttműködést vállaló családok esetében a szolgáltatásaik igénybevételéről gondoskodik.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94.§.(3) bekezdésében foglaltak szerint Biatorbágy Város Önkormányzatának nem kötelező feladata a gyermek átmeneti otthonának vagy a családok átmeneti otthonának működtetése. Ennek ellenére a Szeretetszolgálattal való együttműködés sikeresnek mondható, hisz kihasználásra talált az együttműködési szerződésben meghatározott családok gondozása az elmúlt évek folyamán.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 67. § (1) bekezdése szerint a családok átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. §-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást.

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság április ülésén úgy döntött, hogy a jövőben is javasolja azoknak a biatorbágyi családoknak az átmeneti elhelyezésének biztosítását, akik krízishelyzetbe kerültek és hajlandók az együttműködésre.
Több intézmény került megkeresésére a feladat-ellátását illetően, ajánlat az S.O.S Krízis Alapítványtól és a Menedékház Alapítványtól érkezett. A két Alapítvány képviselői részt bemutatkoztak az Egészségügyi és Szociális Bizottság ülésén.

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság május 17-i ülésén úgy döntött, hogy a két Alapítványtól újabb ajánlatot kér arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatás annak kihasználtsága alapján legyen meghatározva éves ellátási díjelőlegben és a szolgáltatás igénybevételének függvényében a szolgáltatási díj az igénybevevők és a gondozási napok számának függvényében.

A kért ajánlatok megérkeztek, azok az előterjesztés mellékleteként az előző ajánlatokkal megismerhetőek.

A táblázat a két Alapítvány rendelkezésre állási konstrukcióra vonatkozó ajánlatait tartalmazza összesítve:

	Menedékház Alapítvány	**S.O.S. Krízis Alapítvány**
Kihasználtság alapú szolgáltatás	szolgáltatási díjelőleg 100.000Ft/év + tényleges igénybevételi díj: 1200Ft/fő/gondozási nap	szolgáltatási díjelőleg: 130.000 Ft/év+ tényleges igénybevételi díj: 1200 ft/fő/nap
Bekerülés gyorsasága	14 napon belül	---
Határozat hatálya	*1997. évi XXXI. törvény 97.§.(3) bek alapján nem lehet kevesebb, mint 5 év*	
szolgáltatási díj emelése:	szerződés tervezet 7. pontja szerint: a KSH által közölt hivatalos infláció mértékével megegyezően minden évben nő	---
Felmondási idő:	30 nap	*6 hónap*

Ahhoz, hogy az Önkormányzat 2016. július 1. napjától is biztosítsa a krízishelyzetbe került biatorbágyi családok átmeneti elhelyezését a Gyvt. 96.§. alapján, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121.§-a szerinti tartalommal ellátási szerződést kell, hogy kössön.
A bizottság által kért konstrukciókban látható, hogy az S.O.S. Krízis Alapítvány feladat-ellátási szerződésében nem határozta meg a bekerülés időpontját, de az ellátást 4 általa üzemeltetett intézményében biztosítja, így feltételezhető, hogy a bekerülésre csak minimális időt kell várni.
A Menedékház Alapítvány szolgáltatási díjelőlege éves szinten 30.000 forinttal kevesebb az ajánlat szerint, de a bekerülésre 14 napon belül kerülhet sor az ellátási szerződésben meghatározott 2 intézményében. Az S.O.S Krízis Alapítvány vállalja, hogy szükség esetén az ellátásban részesítendők száma szabad kapacitás függvényében túlléphető.

Az ellátási szerződés-tervezetek az előterjesztés mellékleteként olvashatóak.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, és képviselő-testületet, hogy foglaljon állást a kérdésben.

Biatorbágy, 2016. május 20.

Tarjáni István s.k.
polgármester

Melléklet:

- S.O.S Krízis Alapítvány ajánlata
- Menedékház Alapítvány ajánlata

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete

…/2016. (V.26.) határozata

Krízishelyzetben lévő biatorbágyi családok átmeneti elhelyezéséről

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Krízishelyzetben lévő biatorbágyi családok átmeneti elhelyezéséről szóló előterjesztést.

A képviselő-testület

1. a feladat ellátására ellátási szerződést köt a ……Családok Átmeneti Otthona fenntartójával.
2. az ellátási szerződést határozatlan időre kötik meg a határozat melléklete szerinti tartalommal.
3. felkéri a polgármestert az ellátási szerződés megkötésére.

Határidő: 2016. június 30.
Felelős: Polgármester
Végrehajtásért felelős: Szervezési Osztály

Zimbra **lengyel.anita@biatorbagy.hu**

Re: Fwd: tájékoztatás kérése

Feladó : Nagy Zoltán <nagyzoltan@menedekhaz.hu> Sze, 2016 ápr. 13, 14:41
Tárgy : Re: Fwd: tájékoztatás kérése 2 melléklet
Másolatot kap : Akos Suranyi <suranyi.akos@gmail.com>, Csiszar Ildikó <csiszar@menedekhaz.hu>, lengyel anita <lengyel.anita@biatorbagy.hu>

Tisztelt Lengyel Anita!

Levelére és telefonbeszélgetésünkre hivatkozva tájékoztatnám önt röviden a Menedékház Alapítvány által elképzelhető ellátási szerződés körvonalairól. Három opcionális lehetőséget vázolnék fel.

1. Két család számára két szoba (2x4 ágy, 8 fő) fenntartása Biatorbágy részére, ami normatíva vesztéssel járhat a Menedékház Alapítvány számára amennyiben üresen áll. Az elveszített normatíva összege ***5,085200 ft/***év

2. Egy család számára egy szoba (4 ágy, 4 fő) fenntartása Biatorbágy részére, ami normatíva vesztéssel járhat a Menedékház Alapítvány számára amennyiben üresen áll. Ezen felül egy család elsőbbséget élvez a várólistánkon. (Elhelyezés 2 héten belül). Az elveszített normatíva összege ***2.542600*** ft/év

3. Rendelkezésre állás Biatorbágy részére. Ebben az esetben a biatorbágyi két család elsőbbséget élvez a várólistánkon. (Elhelyezés 2 héten belül).
1,271300 ft/ év

Természetesen Biatorbágyi családok számára is ugyanazok a feltételek, gondozási folyamatok, és lehetőségek állnak rendelkezésre mint bármilyen más rászoruló család számára. A törvény által megszabott feladatokon túl mindenki számára igyekszünk lehetőségeinkhez mérten felül is segítséget nyújtani.

Rövid bemutató a Menedékház Alapítványról

A Menedékház Alapítványt 2005-ben alapították, de tényleges tevékenységet 2009 óta folytat. Jelenleg négy intézményt működtetünk. Egy 80 fős éjjeli menedékhelyet utcán élő hajléktalanok számára, egy nappali melegedőt és két Családok Átmeneti Otthonát. Napi szinten 160 főnek nyújtunk szállást és kb. 200 főt látunk el. A 160 főből 21 család és 43 gyermek él nálunk jelenleg. Intézményeink mellett pályázati forrásból működtetünk innovatív programokat, és a működéshez kapcsolható plussz tevékenységeket. Az alapítványnak jelenleg 26 alkalmazottja van (takarító, karbantartó, szociális gondozók és szociális munkások). Nagyszámú önkéntes segítő bevonásával működünk önkéntes programunknak köszönhetően.

Családok Átmeneti Otthona:A Menedékház Alapítvány a XI. kerület, Muskétás utca 1. szám alatt található Vasvári Ipari Park (volt Vasvári Pál Laktanya) 7-es épületében várja azokat a rászoruló, ellehetetlenült családokat, akiknek próbálunk minél hatékonyabb segítséget nyújtani helyzetük megoldására. Az alapítvány családok átmeneti otthona két szinten, 21 családnak tud átmeneti szállást nyújtani, mely a jogszabályi előírásoknak megfelelve szeparáltan két intézmény - Családok Átmeneti Otthona I. és Családok

Átmeneti Otthona II. – formájában működik. Az intézményekben folyó szakmai tevékenység célja, hogy az ideiglenesen lakhatási gondokkal küzdő családok számára lehetőséget biztosítson a család egységének megtartására, és a szociális munka eszközeivel támogassa a családot önálló életvitelük megtartásában, vagy annak visszaállításában.

Intézményünk az ország egész területéről fogadja az átmenetileg fedél nélkül maradt, hátrányos helyzetű családokat, egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott anyákat. Célunk, hogy az intézménybe bekerülő családok erőforrásait olyan mértékben megerősítsük, hogy az intézményi megállapodásban foglalt határidő letelte után intézményes kereteken kívül is tudjanak önállóan, vagy minimális segítséggel boldogulni. A szakmai munka során kiemelt figyelemmel kezeljük a keresőképes családtagok munkaerő piacra való visszatérésének, munkajövedelem megszerzésének segítését és fokozott figyelmet fordítunk a hospitalizálódás elkerülésének, illetve a gyermekvédelmi ellátás rendszeréből való kikerülésnek a segítésére.

Gyermekvédelmi intézményként fókuszunkban mindig az intézményben élő gyermekek állnak és az, hogy itt lakásuk során a gyermekek életében pozitív változás állhasson be. Az intézményben dolgozó stáb, és az intézmény 2015 januárjában kinevezett intézményvezetője, Surányi Ákos mindvégig ezt az elvet tartotta szem előtt a 2015-ös évben is, amikor megújította az intézmény Szakmai Programját és Házirendjét, mint ahogy megújultak a családokkal kötött Intézményi Megállapodások is. A stábban dolgozó családgondozók, gyógypedagógus és szakgondozók munkarendje is ez alapján módosult, reményeink szerint minél inkább szervülve abba a támogató közegbe, amit a nálunk lakó gyermekeknek és családoknak nyújtani próbálunk.

Webes elérhetőségek:
http://www.menedekhaz.hu/
https://www.facebook.com/menedekhaz

Csatolom még levelemhez a CSÁÓ I-II 2015-üös szakmai programját.

Tisztelettel: Nagy Zoltán
szakmai igazgató

2016.04.08. 12:37 keltezéssel, Akos Suranyi írta:

> ---------- Továbbított levél ----------
> Feladó: **Lengyel Anita** <lengyel.anita@biatorbagy.hu>
> Dátum: 2016. április 8. 12:19
> Tárgy: tájékoztatás kérése
> Címzett: suranyi.akos@menedekhaz.hu
>
> Tisztelt Surányi Ákos Úr!
>
> Az alábbiakban szeretnék tájékoztatást kérni:

jogszabály szerint Biatorbágy Város Önkormányzatának nem kötelező feladata a családok átmeneti otthonának működése, mégis nagy hangsúlyt fektet a krízishelyzetben lévő családok gondozására és keresi azt a szervezetet/intézményt, aki - amennyiben szükséges -vállalná 1-2 család átmeneti elhelyezését.

Kérdésem, hogy családok átmeneti elhelyezésére kötnek-e ellátási szerződést Önkormányzatokkal?

Amennyiben igen, milyen feltételekkel? Egy település tekintetében összesen hány család (fő) ellátását tudják biztosítani és mennyiért?

Segítő együttműködésüket megköszönve, válaszukat várva, üdvözlettel:

Lengyel Anita
egészségügyi referens

Biatorbágyi Polgármesteri Hivatal
2051 Biatorbágy, Baross Gábor u. 2/a.
Tel.: 06/23 310 174 / 260m.
E-mail: lengyel.anita@biatorbagy.hu

--

--

MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY 2005
NAGY
ZOLTÁN
Tel.: (+30) 5019963
Fax.: (+36) 1 248 0001
nagyzoltan@menedekhaz.hu

_email_nagyzoli.jpg
36 KB

Menedékház Alapítvány - Szakmai Beszámoló 2015 CSAO I-II.doc
6 MB

Menedékház Alapítvány
Családok Átmeneti Otthonai
1112 Budapest, Muskétás utca 1. 7 épület

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2015.

Bővebb információ a szervezetről: www.menedekhaz.hu, www.facebook/menedkhaz

1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

1. Cél, funkció

A Menedékház Alapítvány a XI. kerület, Muskétás utca 1. szám alatt található Vasvári Ipari Park (volt Vasvári Pál Laktanya) 7-es épületében várja azokat a rászoruló, ellehetetlenült családokat, akiknek próbálunk minél hatékonyabb segítséget nyújtani helyzetük megoldására. Az alapítvány családok átmeneti otthona két szinten, 21 családnak tud átmeneti szállást nyújtani, mely a jogszabályi előírásoknak megfelelve szeparáltan két intézmény - Családok Átmeneti Otthona I. és Családok Átmeneti Otthona II. – formájában működik. Az intézményekben folyó szakmai tevékenység célja, hogy az ideiglenesen lakhatási gondokkal küzdő családok számára lehetőséget biztosítson a család egységének megtartására, és a szociális munka eszközeivel támogassa a családot önálló életvitelük megtartásában, vagy annak visszaállításában.

Intézményünk az ország egész területéről fogadja az átmenetileg fedél nélkül maradt, hátrányos helyzetű családokat, egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott anyákat.
Célunk, hogy az intézménybe bekerülő családok erőforrásait olyan mértékben megerősítsük, hogy az intézményi megállapodásban foglalt határidő letelte után intézményes kereteken kívül is tudjanak önállóan, vagy minimális segítséggel boldogulni. A szakmai munka során kiemelt figyelemmel kezeljük a keresőképes családtagok munkaerő piacra való visszatérésének, munkajövedelem megszerzésének segítését és fokozott figyelmet fordítunk a hospitalizálódás elkerülésének, illetve a gyermekvédelmi ellátás rendszeréből való kikerülésnek a segítésére.

Gyermekvédelmi intézményként fókuszunkban mindig az intézményben élő gyermekek állnak és az, hogy itt lakásuk során a gyermekek életében pozitív változás állhasson be. Az intézményben dolgozó stáb, és az intézmény 2015 januárjában kinevezett intézményvezetője, Surányi Ákos mindvégig ezt az elvet tartotta szem előtt a 2015-ös évben is, amikor megújította az intézmény Szakmai Programját és Házirendjét, mint ahogy megújultak a családokkal kötött Intézményi Megállapodások is. A stábban dolgozó családgondozók, gyógypedagógus és szakgondozók munkarendje is ez alapján módosult, reményeink szerint minél inkább szervülve abba a támogató közegbe, amit a nálunk lakó gyermekeknek és családoknak nyújtani próbálunk.

2. Alapelvek, működési keretek

A családok átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit. Az intézmény segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez, valamint biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerint ellátást.

Az intézmény munkatársai munkájukat a szociális munkások etikai kódexének irányelvei alapján végzik, a fenntartó az intézményben folyó szakmai munkát ezen irányelvek alapján szervezi. A munkatársak tiszteletben tartják a családok autonómiáját, személyi szabadságukat, emberi jogaikat, illetve a családok kialakult szokásait, hagyományait. Az intézmény biztosítja a lakók szabad

1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

vallásgyakorlásának lehetőségét, amennyiben az mások személyiségi vagy egyéb jogait nem sérti. Az intézmény munkatársai és fenntartója nagy figyelmet fordít az adatvédelem szempontjaira, különös tekintettel a kiskorúak esetében.

A családgondozók feladatai közé tartozik a támasznyújtás, segítségnyújtás a szülőknek gyermekeik nevelésében, ügyeik intézésében, mely hozzájárul a családok önálló életvitelének kialakításához, illetve fenntartásához. A családgondozóknak törekedniük kell arra, hogy a gyermekekkel is megfelelő kapcsolatot alakítsanak ki. A közös munka, az együttműködés alapja a bizalom, melynek kialakítása és fenntartása alapvető a gondozási folyamat teljes időtartamában. Az intézményben minden család kijelölt családgondozóval rendelkezik, aki a bent lakás során végigkíséri a gondozási folyamatot.

A családgondozók az egyéni és családokkal végzett munka mellett az intézményen belül, igény szerint gyermek, szülő és családi csoportokat szerveznek, segítséget nyújtanak a családoknak a szabadidő szervezésében és hasznos eltöltésében.

Az intézményben dolgozó szakgondozó munkatársak közül az intézmény vezetője egy fő vezető gondozót nevezett ki, aki minden munkanapon 8 és 16 óra között látja el feladatát. A vezető gondozó egyfajta „gazdája" a háznak, aki felel a szobák rendben tartásáért, a be- és kiköltözés koordinálásért, a szobák berendezéséért, az adományok fogadásáért és az intézményben élő családok napirendjének utánkövetéséért, illetve segítséget nyújt a családoknak a hétköznapi élet- és háztartásvezetéssel kapcsolatos „ad hoc" problémák megoldásában, kezelésében.

A szakgondozó munkatársak feladatai közé tartozik, hogy a családgondozóval egyeztetve segítséget nyújtsanak a családok fizikai ellátásában, lakószobák előkészítésében. A szakgondozók segítenek a gyerekekkel kapcsolatos teendők elvégzésben, segítséget nyújtanak a szülőknek a gyermeke ellátásában. Itt is fontos szakmai elv a minimális intervenció, a családok minél nagyobb autonómiájának megőrzése.

Az intézményben egy főállású gyógypedagógus felel a gyermekek fejlesztéséért.

A családok átmeneti otthonainak intézményvezetője és családgondozói rendszeres és folyamatos kapcsolatot ápolnak a XI. kerületi gyermekjóléti központ (Újbudai Humán Szolgáltató Központ) vezetőjével és családgondozóival. A két szervezet dolgozói közös team értekezletek, esetmegbeszélő csoportok és esetkonferenciák során törekszenek a minél hatékonyabb gondozás elérésére, a közös munka részleteinek kidolgozására, a feladatok leosztására.

A Menedékház Alapítvány 2012 szeptembere óta küldő és fogadó szervezetként bekapcsolódott az Európai Önkéntes küldő Szolgálat (EVS) programjába, melynek keretein belül fél-egy éves időtartamra 2-5 önkéntest fogadunk az intézményeinkben.
A 2015-ös évben az EVS program 5 önkéntese a családok átmeneti otthonában is aktívan tevékenykedett: idegen nyelvre oktatták az intézményben élő gyermekeket, kézműves foglalkozást

1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

és filmklubot tartottak nekik, valamint segítettek nekik a szabadidő aktív eltöltésében. Az intézményben élő szülőkkel pedig közös főzőklubon, rendszeres sportfoglalkozásokon vettek részt.

A családok átmeneti otthona 2015 januárjától intézményesített formában is igyekszik aktívan és rendszeresen együttműködni a fővárosban és környékén élő, a rászoruló családokon való segítést szívügyüknek érző önkéntesekkel. Az intézmény önkéntes koordinátora felel az önkéntesekkel kötött szerződés kétoldalú betartásáért, a velük való kapcsolattartásért, a munka megszervezéséért és az önkéntes közösség életének minél színesebbé tételéért.
Az intézményben dolgozó önkéntesek (8-10 fő) igény szerint gyermekfelügyeletet vállalnak, korrepetálást tartanak az otthonban lakó gyermekeknek, valamint szabadidős és sport programokat szerveznek nekik.

Nagyban segítette az intézmény életét az a TÁMOP pályázat, melynek köszönhetően lehetőségünk nyílt két szakgondozó munkatárs fél évig történő támogatott foglalkoztatására. Ugyancsak pályázati keretből nyílt lehetőségünk a családgondozói team szupervíziójára, melynek keretén belül a családokkal közvetlenül dolgozó szakemberek megoszthatták egymással elakadásiakat, kudarcaikat, sikereiket.

Fontos eleme volt a 2015-ös évnek a Menedékház Alapítvány gondozásában 2015 januárjában beinduló „12 ágy" krízisprogram, melynek keretén belül a telep 8-as épületében 6 szobában szállásoltak el olyan krízishelyzetbe került, ellehetetlenül családokat, akiknek a két hetes krízisellátás remélhetően valamilyen átmeneti megoldást tudott jelenteni a szorult helyzet(é)re. Döntő többségben családok átmeneti otthonainak várólistáin várakozó, albérleti szerződéssel rendelkező, de beköltözésre váró családokon segítenek, de előfordult olyan eset is, amikor a krízisellátás csak elodázta a gyermekvédelmi intézkedést és végül nem oldódott meg a család helyzete. A 2015-ös év során több alkalommal indult együttműködés a két intézmény között, lévén az ott élők a Menedékház Alapítvány Családok Átmeneti Otthonába is beadták a kérelmük és végül itt leltek hosszabb-rövidebb ideig otthonra.

3. A 2015-ös év a Családok Átmeneti Otthonaiban – dolgozói szemmel

Az intézményben dolgozó családgondozók a rájuk bízott családok segítésén és gondozásán kívül az intézmény alapvető működési feladataiból is kivették **a részüket**. Kern Dóra Éva volt, aki a felvételik megszervezésért és azok dokumentációjáért is felelt. Éves beszámolójában így foglalta össze a 2015-ös év tapasztalatait:

„A 2015. év januárjától magam intéztem a felvételi interjúkkal kapcsolatos feladatokat. Ez új kihívás volt számomra, ami színesebbé tette a munkámat, és úgy érzem, néhány hét után összeszedettebb, átláthatóbb módon végeztem a szervezésbeli feladataimat. Nagy segítséget jelentett számomra, hogy az elsőre kissé kaotikusan működő, számomra nehezebben átlátható dokumentum tömeg kis idő alatt, közösen rendszerezésre került. Amikor felmerült, hogy egy táblázatban vezetve érdemes lenne összefoglalni a beérkezett ajánlásokat, magam számára is átláthatóbb, egyszerűbb

CSALÁDOK ÁTMENETI
OTTHONA I
1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

rendszert tudtam kidolgozni. A családgondozói teameken megvitatott esetek a témában pedig fokozatosan hozzájárultak egy olyan egységes szemléletmód kialakításához a teamen belül, ami a jövőt tekintve irányt mutat a jelentkezések egyértelmű és objektív elbírálásában. Úgy gondolom, mindannyiunk számára segítséget jelentett az előre meghatározott időpontok bevezetése is (kedd 14-16 illetve csütörtök 16-18 óra között). Örömömre szolgált, hogy számíthattam a team tagjaira az újonnan bevezetett dokumentumok (például felvételi tájékoztató, vagy információs kiadvány) megírásakor és közzétételekor, valamint hogy sikerült egyértelműsíteni a jelentkezés menetét mind a jelentkező családok, mind a társintézmények felé, ami nagy változást jelentett a tavalyi évhez képest. Kidolgozásra került az a szabály is, hogy aki nem jelent meg az előre egyeztetett időponton, és erről előre sem jelzett, 30 nap lejárta után kérhetett új időpontot. Új szabályként fogalmazódott meg továbbá, hogy a várólistán maradás feltétele, hogy minden hónapban jelezzék kérelmük aktualitását. Ebben a szakgondozó kollégák közreműködése is sokat segített.

Számszerűsítve a beérkezett ajánlásokat elmondható, hogy a 2015. évben összesen 168 család intézményünkbe való felvételét kérte valamely szociális szakember. Számos esetben előfordult, hogy a család nem jelent meg az előre egyeztetett felvételi interjún, amit előre nem jelzett. Ilyen esetben 30 nap lejárta után telefonálhatnak be új időpontért, ezzel a lehetőséggel azonban elenyésző számú jelentkező élt. A megjelentek közül több esetben az elutasítás mellett döntött a team. Ennek oka legtöbbször az volt, hogy nem láttuk tényleges okát a rászorultságnak: vagy volt a szülők tulajdonában lakhatásra alkalmas ingatlan, vagy más intézményben már biztosított volt a család férőhelye, vagy pedig rokonok segítségével meg tudták oldani a lakhatásukat. Előfordult, hogy olyan család felvételi kérelme érkezett be, akik több alkalommal is éltek intézményünkben, de az azóta eltelt idő alatt nem történt érdemi előrelépés (például szülők elhelyezkedése a munkaerő piacon, vagy gyermekek szakértői kivizsgálása) a család életében. A 168 családból, akik ajánlása beérkezett, összesen 54 család került várólistára a 2015-ös évben. Közülük sok családnak még üresedés előtt megoldódott a lakhatása, ritkább esetben pedig nem jelezték a kérelmük aktualitását a szülők, (ami a várólistán maradás feltétele), és telefonon sem voltak elérhetők. Egy esetben fordult elő, hogy a várólistán maradás feltételeként határoztuk meg, hogy a szülők személyesen hozzanak be egy dokumentumot, ami nem történt meg, így automatikusan kikerültek rendszerünkből. 2015-ben az 54 várólistás közül 31 család költözött be a Családok Átmeneti Otthona I. és II. intézményébe."

Tokics Judit a térítési díjakért felelt, melyről ezt osztotta meg éves beszámolójában:

„2015-ös évben én feleltem a térítési díj beszedéséért, illetve annak mindenfajta adminisztrációjáért. Nagy öröm volt számomra, hogy márciustól bevezetésre került egy új, sokkal inkább átláthatóbb, hatékonyabb rendszer, ami továbbra is megfelel a törvényi előírásoknak is. A korábbiakkal ellentétben már családokra kerül kiszámításra a havi térítési díj. A szabályzat ennek megfelelően került megváltoztatásra, emellett több új dokumentációt is bevezettünk. Ilyen volt a lakóknak havonta megírásra kerülő térítési díj értesítés, amit az adott hónap díján kívül, az eddigi tartozások esetleges többlet fizetések is fel lettek tüntetve. A szakgondozókhoz került egy bizonyos távollét engedélyezése című formanyomtatvány, amit a lakók jelzése alapján kell tölteniük, amennyiben a távollétük több mint 24 órás lesz. Kezdetben több félreértés volt ezzel kapcsolatban, nagy teameken rendszeresen beszéltünk róla, csiszoltunk rajta. Az év végére minden kollégának

CSALÁDOK ÁTMENETI
OTTHONA I
1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

sikerült megszoknia, így az utóbbi időben már gördülékeny a használata. 2 új táblázat is bevezetésre került, amelyeket az én feladatom kezelni.

Az új családok adatainak felvitelétől kezdve, a jövedelem változások frissítése, a bent töltött éjszakák regisztrálásán át. Mindkét táblázat havi lebontásban van. Az egyik egy háttértábla, amelyen regisztrálva van a családtagok neve, jövedelmeik, a bent töltött éjszakák száma, és az esetleges kedvezmények is. Ennek segítségével kerül kiszámításra minden hónapban a családok aktuális térítési díja. Az összefoglaló táblázatban a szülők nevei az adott havi térítési díj összege, és a befizetés adatai –dátum, bizonylatszám, összeg- kerül regisztrálásra. Ezt a dokumentumot minden hónap elején és 10-ét követően is megküldöm a családgondozói team tagjainak. Emellett természetesen minden dokumentum elérhető a közös szerverről is.

A lakókat érintő változás a térítési díj nem fizetését követő közös leülés. Ha egy család két egymást követő hónapban nem fizet térítési díjat, akkor kezdeményezünk egy megbeszélést, amin részt vesz a szülőkön kívül a fenntartó részéről egy fő –az alapítvány kuratóriumi elnöke, vagy a szakmai igazgató-, a családok átmeneti otthonának intézményvezetője, a családot gondozó szakember, és én, aki a térítési díjakért felelek. Ezeknek az üléseknek az a célja, hogy létrejöjjön egy megállapodás, amelyben rögzítésre kerül a jelenlegi térítési díj tartozás, és az a fix összeg, amellyel a család ezt minden hónapban törleszti az aktuális térítési díjon felül. Hangsúlyozandó, hogy a cél egy mindenki számára elfogadható kompromisszum megtalálása, nem félelemkeltés a lakókban. Fontosnak érezzük közvetíteni, hogy a kötelességek elmulasztásának következménye van, ezzel próbálunk következetesen eljárni. Amennyiben a család a megállapodásban leírtaknak nem tesz eleget, tehát nem fizeti be időben a megállapodásban szereplő összeget, akkor egy újabb leülésre kerül sor, amelyen már csak a szülők, a családgondozójuk és az intézményvezető vesz részt. Itt a cél annak a tisztázása, hogy mennyi időre van szüksége a családnak egy új lakhatást találnia, általában 1 hónapot szoktunk adni. Ennek 3 család esett áldozatául a tavalyi évben. A rendszer hatékonyságát igazolja, hogy minden lakó rendszeresen fizeti a megállapított díjat, vagy legalább annak egy részét."

Görbe Leonárd Zsolt az NRSZH Kenyszi rendszerében való rögzítésekért felel, de ezen kívül az Érdekképviseleti Fórumban is részt vesz:

„2015-ben én végeztem a családok átmeneti otthonaiban a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről szóló adatbázisában a napi jelentéseket, valamint az ehhez kapcsolódó egyéb adminisztrációs feladatokat az intézményvezető havi szintű ellenőrzése mellett.

A feladatra való jelentkezésemet követően az intézmény képviseletében a családgondozói team tagként delegált az Érdekképviseleti Fórumba. A fórum elnökének választott, ami a következő teendőkkel jár: a fórum összehívása, moderálása, jegyzőkönyvkészítés, a CSÁO szakmai stábjával és a fenntartóval való egyeztetés."

Lengyelné Nedeczki Anita, az intézményben dolgozó vezető szakgondozó, a szakgondozói feladati mellett a lakókkal közös főzőklubért és varróklubért is felelt:

1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

„2015-ben is minden szerdán főzőklubot tartottunk, a lakókkal és az EVS önkéntesekkel közösen. Nagyon sok recept és hasznos tanács cserélt gazdát, és ízleltünk meg finomabbnál finomabb ételeket. A közös ebédek nagyon jó hangulatban teltek, a lakóközösség minden tagja nagyon várta a főzést. Remélem, ha csak egy rövid időre is, de el tudták feledni a mindennapi gondjaikat.

A varróklub 3,5 éve nyújt tanulási lehetőséget az anyukáknak, az év nagy részében havi rendszerességgel működött: novemberben és decemberben heti egy alkalommal, kedden 16-18 óra között. Lehetőséget adott az anyukáknak a varrás elsajátítására kézzel és géppel. Nagyon sok szép hasznos dolgot készítettünk, mint például: állatfigurás párna, gyerek és felnőtt kötény, állat figurák, táskák, és minden, ami javításra vagy újrahasznosításra szorul. Nagy részét a lakók saját vagy gyermekeik részére készítették, de készültek termékek eladásra is, amit a lakók az adományboltban értékesíthettek."

4. Gyógypedagógiai – fejlesztőpedagógiai munka a 2015. évben

A Menedékház Alapítvány Családok Átmeneti Otthonában folyó szakmai munkának egyik alappillére az a gyógypedagógiai program, amit Lückl Zsófia gyógypedagógus végez. A következőkben a program 2015-ös tapasztalatai olvashatók.

1. Anamnézis felvétele, állapotfelmérés:

Az anamnézis felvétel a gyermek fejlődésével és egészségével kapcsolatos adatgyűjtés. Szerepelnek benne a szülők illetve testvérek (féltestvérek) alapvető adatai – életkor, iskolai teljesítmény, esetleges betegségek, öröklődő faktorok. Kitér a terhességet megelőző életkörülményekre, a terhesség folyamatára, a szülés lefolyására. Valamint a gyermek születésétől kezdődő fejlődésmenetét láthatjuk egészen a jelen állapotig, pillanatig.

Azért fontos az anamnesztikus adatok ismerete, mert ezek tudatában pontosabban feltárható az esetleges probléma vagy nehézség oka, ezáltal a fejlesztés is célirányosabban történik. A szülőkkel való beszélgetés erősíti a bizalmi kapcsolatot és az együttműködést, segíti, hogy reálisabban lássák gyermeküket, ne őt okolják a figyelmetlenségéért, gyengébb teljesítményéért (lustának, butának, szétszórtnak bélyegezve), hanem tudjuk közösen megsegíteni, támogató családi és pedagógusi

1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

légkörben. Az adatgyűjtés után a komplex állapotfelmérés következik, annak érdekében, hogy a fejlesztések megkezdése előtt még pontosabb képet kapjunk a gyermek aktuális fejlettségéről, képességprofiljáról.

2015. évben 46 gyermekről készült részletes (7 oldalas) anamnézis.

2. Átirányítás:

Az anamnesztikus adatok és az intézményi tapasztalatok alapján neurológiára, fül – orr –gégészetre, szemészetre, urológiára, nevelési tanácsadóba, gasztroenterológiára, a Vadaskert Gyermekpszichiátriára és a Budai Gyermekkórház Rehabilitációs osztályára valamint Gyermekpszichiátriai osztályára irányítottuk a kivizsgálást igénylő gyermekeket.

3. Foglalkozások:

Baba 0 – 2 éves kor: Itt a babák és a mamák egymásra hangolása, a csecsemőkorban adekvát játékok, dalok, mondókák megismertetése, a reflexbázis stabilizálása / kialakítása, a megfelelő szenzomotoros fejlődés előkészítése és támogatása, a képességek megalapozása a cél. A program felfogható korai intervencióként, prevencióként is. Fontos kiemelni, hogy a foglalkozások keretein belül ismeretbővítő beszélgetésre is sor kerül, mind a szülők által felvetett kérdések kapcsán, mind tervezett témákban.

A baba – mama foglalkozásokon 29 gyermek vett részt heti 2 alkalommal.

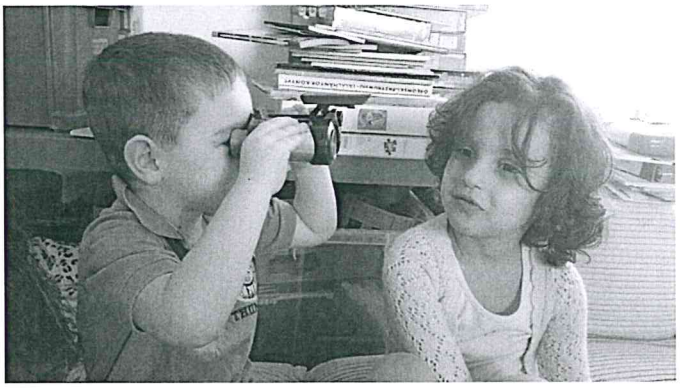
2 – 4 éves kor: A foglalkozásokon a beszéd, a figyelem, a finommozgások kialakítása / fejlesztése elsődleges. Valamint megkezdődik az általános ismeretek és a szociális szabályok tanulása. Ezek a foglalkozások részben a szülő jelenlétében zajlanak, így lehetőségük van többet megtudni gyermekük fejlődéséről, tanulhatnak gyermeknevelési technikákat, erősödhet szülői kompetenciájuk.

Ezeken a foglalkozásokon 15 gyermek vett részt, heti 4 alkalommal.

1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

Óvodás: Komplex képességfejlesztés. Az általános célok a következők: figyelemfejlesztés, feladattudat kialakítás, a szabálytartás erősítése, a szóbeli kifejezőképesség fejlesztése, általános ismeretek bővítése, finommotorika – grafomotorium fejlesztése. Ezeken kívül havi tematika szerint haladnak a gyerekek a képességterületek és az ismeretek mentén. Minden foglalkozás végén egy mesével búcsúzunk, így a gyerekek érzelmi fejlődése is biztosított.

Az óvodás fejlesztő programba 11 gyermeket vontunk be, heti 3 alkalommal.



Iskola – előkészítő: speciálisan az iskolára felkészítő feladatok és játékok. Az általános célok megegyeznek az előző korosztálynál leírtakkal. Különösen nagy hangsúlyt kap az auditív észlelés és differenciálás területe, így segítjük a hangazonosítást - és stabilizálást. A foglalkozások végén szintén megjelenik a mese, ebben a csoportban egy matematikai képességeket kialakító és fejlesztő mesekönyv folytatólagos megismerése történt.

Az iskola – előkészítő foglalkozásokon 5 gyermek vett részt, heti 3 alkalommal.

1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

Iskolás: a nagy létszám miatt az alsó és a felső tagozatot külön csoportokba soroltam. Heti 3 alkalommal tud mind a két csoport részt venni a foglalkozásokon. A korosztály tematikáját is átalakítottam, így nagyobb szerepet kapnak a képességfejlesztő feladatok, mint az iskolai házi feladat. Valamint több interaktív tevékenység szerepel az órákon. Memoritereket tanulunk (pl.: Himnusz, Szózat, Anyám tyúkja, János vitéz, a felső tagozaton tanulási motivációt erősítő szövegekkel is foglalkozunk). Minden alkalommal van számolási rutint, helyesírást, főfogalom alá rendelést fejlesztő feladat, valamint szókincsbővítés (régies szavak, szinonimák, ellentétes jelentésű szavak). A gyerekek a képességfejlesztő feladatlapokat témánként fűzve kapják meg, így a saját tempójukban tudnak haladni a rendelkezésre álló idő alatt. A foglalkozások végén népmeséket és ismeretterjesztő írásokat olvasunk.

Az iskolások közül 26 gyermek járt a foglalkozásokra, heti 3 alkalommal.

Szülőcsoport: ezt a csoportot azért hoztuk létre, hogy a szülőknek segítséget nyújtsunk kompetenciájuk erősítésében, tudatosságuk növelésében, információik gyarapításában, valamint, hogy felhívjuk a figyelmüket olyan tényekre és kutatási eredményekre (pl.: tehéntej fogyasztásának hátrányai, gyermekek számára veszélyes hétköznapi gyógyszerek, fogápolás fontossága a csecsemőkortól kezdve), melyekhez szociokulturális helyzetüknél fogva valószínűsíthető, hogy nem jutnának hozzá. Célunk, hogy a frontális információátadás helyett interaktív módon, gondolkodásra késztetve őket, vitákat indítva tudjunk indukálni fejlődést, ezzel növelve tudásukat, helyzetkezelési képességeiket.
A csoportfoglalkozások anyagát nyomtatott formában is megkapták a családok. Azokhoz is eljuttattuk az összefoglalót, akik nem vettek részt a beszélgetésen.

1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

4. Nyári programok:

Nyári Intenzív fejlesztés (Sz.I.V. Fejlesztő Központban): Négy héten keresztül, minden hétköznap, napi 2 óra képességfejlesztés. Minden nap egy tornatermi (szenzomotoros integrációs tréning) és egy kognitív képességeket célzó foglalkozás, 3 szakember bevonásával. A tematika heti bontásban a következő: orientációk hete (téri – idői – síki tájékozódás, testséma, érzékszervek, tükrözés, forgatás, téri viszonyok, alakkonstancia), verbalitás hete (beszédkésztetés, szókincsbővítés, beszédértés, auditív differenciálás, verbális emlékezet, főfogalom alá rendezés, azonosság, ellentét), logikus gondolkodás hete (analízis, szintézis, logika, szerialitás, műveletek, ok – okozati viszonyok), vizualitás hete (grafomotorium, vizuomotoros koordináció, vizuális észlelés – differenciálás – emlékezet, reprodukció, taktilis terület, finommotorika).
A Nyári Intenzív Fejlesztésen 3 gyermek számára biztosítottunk helyet a kurzus teljes időtartamára.

Táborok a Sz.I.V. Fejlesztő Központban (Társasjáték tábor, Képességfejlesztő tábor, Állatbarát tábor): Részletes programleírás a 2015. június - július – augusztus havi beszámolóban található. A

1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

táborok napközis jelleggel működtek, a gyerekek teljes ellátásban részesültek, élményprogramokon és fejlesztő foglalkozásokon vettek részt.
A táborokban 8 gyermek vett részt, összesen 12 hetet kitöltő turnusban.

6. Főbb események 2015-ben

Fontosnak tarjuk, hogy az intézményben élő családokért, az intézményben élőkkel együtt dolgozhassunk: igyekszünk minél többet beszélgetni ezekkel az emberekkel, hogy az intézmény folyamatos fejlesztése az ő visszajelzéseik alapján történhessen. Ennek érdekében a családgondozókkal folyó folyamatos együttműködések és beszélgetések mellett a lakók az intézményvezetőhöz is bármikor bekopoghatnak vagy megkereshetik őt írásban kéréseikkel, visszajelzéseikkel.
A 2015-ös évben 40 olyan írásos jelzés, kérelem érkezett az intézményvezetőhöz, melyben a lakók javaslataikat vagy személyes kéréseiket, kérelmeiket fogalmazzák meg az intémzény működésével kapcsolatban. Ezekre a kérelmekre az intézmény vezetője minden esetben írásban válaszolt, ezzel is elősegítve egyfajta partneri viszont az intézményben lakók és az intézményben dolgozók között.

Fontos fórumává vált az együtt élésnek a havi rendszerességgel tartott lakógyűlések (minden hónap első csütörtökje), melyek során az itt lakók mindennapi gondjai mellett, az előttünk álló programok és aktuális feladatok átbeszélésére is sor kerülhetett. Önkénteseinknek hála a lakógyűlés alatt mindig tudtunk gyermekfelügyeletet szervezni, így a lakókkal nyugodt körülmények között tudtunk beszélgetni, míg a gyerkekek önfeledten játszhattak vagy filmklubon vehettek részt az önkéntes segítőkekkel. Ugyancsak fontos és érdemi fóruma volt az intézménynek az Érdekképviseleti Fórum, melybe az intézményben lakók mindkét szintről 1-1 szülőt, az alapítvány a stábból 1 fő családgondozót, a fenntartó pedig a kuratórium elnöként, Somogyi Tiborné Csiszár Ildikót delegálta. A fórum 3 havonta ülésezeik, és a lakók által hozott rendszerszintű problémákra próbál megoldásokat találni. A 2015-ben újragombolt Szakmai program és az új Házirend elkészítéséből az Érdekképviseleti Fórum tagjai által a lakók is kivették a részük; a dokumentumok javaslataikatat figyelembe véve készültek.

1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

Az év során lehetőségeinkhez képest igyekeztünk minél több belső- és külső programmal

színesebbé tenni az itt lakó gyerekek életét. Februrár elején farsangi ünnepséget tartottunk, amely során a gyermekek megmutathatták ötletesebbnél ötletesebb jelmezeiket, amelyek közül a legjobbakat tortákkal jutalmaztuk. A családoknak szendvicsekkel és helyben sütött fánkkal kedveskedtünk, míg a farsangon résztvevők között értékes tombola-nyereményeket sorsoltunk ki. A jó hangulatú alkalmat kívánságműsorral egybekötött táncos mulatság zárta le, így reméljük minden korosztály és minden lakó egy nagyszerű élménnyel gazdagodott.

Március 15-ét kézműves foglalkozással ünnepeltük, a gyerekek, és az anyukák kokárdákat, zászlókat, nemzeti színű tárgyakat, szoba, illetve ajtódíszeket alkottak. Május 1-jén megnéztük a gyerekekkel a Red Bull Racing légi showt, majd a Margitsziget felé vettük az irányt. A szökőkútnál piknikeztünk egyet, ezt követően egy játszótéren folytattuk a délutánt, ahol a labdáztunk, tollasoztunk a gyerekekkel. A nap folyamán ellátogattunk az ingyenes vadaskertbe is, ahol a gyerekek megsimogatták, megetették az állatokat. Gyereknap alkalmából sokrétű programmal készültünk a nálunk élő gyermekek számára: kipróbálhatták a zsonglőrködést, a kötél csúszdát, a slacklinet (könnyebbet, nehezebbet), illetve szereplői lehettek egy mesének is. Szendvicsekkel, süteményekkel és üdítővel kedveskedtünk a lakóinknak.

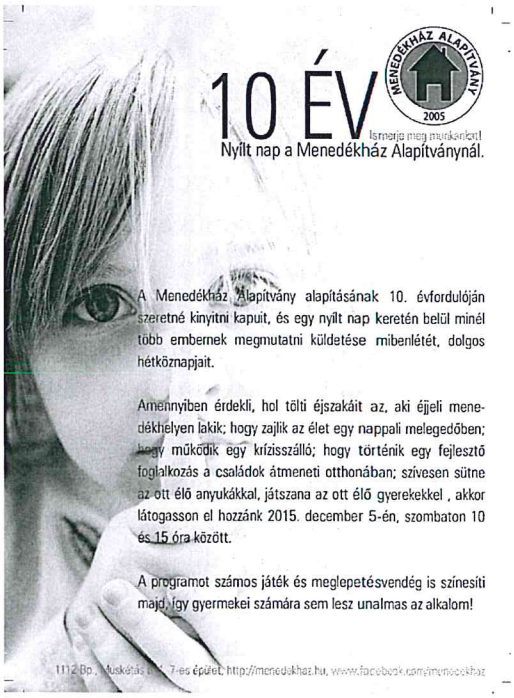
Augusztus végén lakóink egy nyárzáró hajókiránduláson vehettek részt a Vidám Segítők Alapítvány jóvoltából (www.vidamsegitok.hu). A kiváló időben a gyerekek és szüleik is nagyon élvezték a Szentendrére vezető utat és az ott eltöltött időt, amely sok játékkal, városnézéssel és fagyizással telt.
Úgy láttuk, hogy lakóinknak jót tett, hogy kicsit kiszakadhattak a hétköznapok problémáiból és az iskolakezdés előtt együtt kapcsolódhatott ki a család.

Kézműves foglalkozással ünnepeltük az október 23-át is: a kreatív délután nagy sikert aratott a

családok körében. A nagyobb gyerekek önállóan alkottak, míg a kisebbeknek szüleik, testvéreik, illetve az alapítvány önkéntesei segítettek. Egy facebook kampányunknak köszönhetően el tudtuk vinni a gyerekeket moziba, a Menedékház Alapítvány önkénteseinek kíséretében. Sok gyerek életében ez volt az első alkalom, amikor egy mozi széles vászna előtt, popcorn-t rágcsálva élvezhette a vetítést.

1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

A decemberi ünnepi időszak rengeteg programmal és ajándékkal kedveskedett a nálunk lakóknak: december 6-án a Mikulás ünnepséget Adni Jó! 2015-ben is!" kezdeményezés, míg a Karácsonyt a XI. kerületi Önkormányzat, az Élelmiszerbank, a Serve the City Budapest és számos magánadományozó tette még gazdagabbá.



A Menedékház Alapítvány alapításának 10. évfordulóján december 5-én kinyitotta kapuit, és egy nyílt nap keretén belül számos érdeklődőnek megmutatatta küldetése mibenlétét, dolgos hétköznapjait. Az intézményben anyukákkal közös sütés, bemutató fejlesztő foglalkozás, és „élő-könyvtár" várta az érdeklődőket, mely során megismerkedhettek a nálunk élők élettörténetével, aktuális problémáikkal.

6. A 2015-ös év a számok tükrében

A 2015-ös évben összesen 54 család fordult meg intézményeinkben, melyek közöl 33 család volt az, aki a 2015-ös évben kérte a felvételét. A 2015. január 1-jén nálunk lakó családok közül 7 még 2013-ban, 14 pedig 2014-ben költözött be az intézménybe. Az 54 családból 16-ban az édesanya, míg 2-ben az édesapa nevelte egyedül gyermekét vagy gyermekeit. Az év során 111 gyermek élt az intézményben hosszabb-rövidebb ideig. A nemi eloszlás elég egyenletes volt, lévén 55 lány gyermek és 56 fiú lakott az intézményben, míg a koreloszlás a következőképpen alakult:

Gyermekek koreloszlása		
csecsemő	9	*8,1%*
1-2 év között	28	*25,2%*
3-5 év között	20	*18,0%*
6-10 év között	20	*18,0%*
11-14 év között	16	*14,4%*
15-21 év között	18	*16,2%*
összesen	111	*100,0%*

1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

Ahogy a táblából is látható az újszülöttek és a bölcsődés korú gyerekek némileg felül voltak reprezentálva az intézményben, aminek egyik magyarázata lehet az intézményben élő szülők alacsony átlagéletkora is, lévén ez az anyáknál 32, míg az apáknál 36 év volt. A 2015-ös évben az itt lakás során 5 édesanya adott életet gyermekének.
Ugyancsak érdekes megfigyelni a családok létszámát és azon belül is a gyermekek létszámának alakulását a 2015-ös évben:

Család létszáma		
2 fő	9	*16,7%*
3 fő	15	*27,8%*
4 fő	18	*33,3%*
5 fő	8	*14,8%*
6 fő	2	*3,7%*
7 fő	2	*3,7%*
	54	*100,0%*

Gyerekszám		
1 gyermek	16	*29,6%*
2 gyermek	23	*42,6%*
3 gyermek	11	*20,4%*
4 gyermek	2	*3,7%*
5 gyermek	2	*3,7%*
	54	*100,0%*

Az alacsony átlagéletkorhoz illeszkedik az is, hogy a családok többsége egy vagy két gyerekkel költözött az intézménybe, de az, hogy a lakók 27,8%-a három vagy annál több gyereket vállalt szignifikánsan megelőzi az országos átlagot.

Ugyancsak fontos adat és érdemes megnézni, hogy az intézményben élő családok mennyi időt töltöttek el az intézményben, honnan érkeztek ide és végül hova és miért távoztak tőlünk.

Intézményben töltött idő eloszlása		
1 hónapnál kevesebb	3	*5,6%*
2-3 hónap között	6	*11,1%*
4-6 hónap között	13	*24,1%*
6-12 hónap között	18	*33,3%*
1-1,5 év között	10	*18,5%*
1,5 év fölött	4	*7,4%*
	54	*100,0%*

Az itt töltött időből maximum annyit tudunk leszűrni, hogy volt néhány olyan család, akikkel nem tudott megvalósulni érdemi munka, hosszú együttműködés. Az biztató, hogy a fél és egy közötti időszakot töltöttek itt a legnagyobb arányban, remélhető, hogy ez arra mutat rá, hogy velük érdemi munka tudott megvalósulni és ezen időszak után valamilyen pozitív irány vett és megoldódott a helyzetük. Ezen kérdések megválaszolásához viszont mindenképp látnunk kell, hogy honnan jöttek és hova távoztak az intézményben élő családok.

1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

Honnan jött?		
"12 ágy" krízisotthonból	9	*16,7%*
Anyaotthonból - családegyesítés	7	*13,0%*
Budapesti albérletből	13	*24,1%*
Hajléktalan ellátásból	3	*5,6%*
Kiléptető lakásból	1	*1,9%*
Közterületről	1	*1,9%*
Másik CSÁO-ból	7	*13,0%*
Önkormányzati bérlakásból	1	*1,9%*
Szívességi lakásból	8	*14,8%*
Szolgálati lakásból	1	*1,9%*
Vidéki albérletből	3	*5,6%*
	54	*100,0%*

Hová ment?		
"12 Ágy"	2	*6,5%*
Budapesti albérletbe	4	*12,9%*
Másik gyermekvédelmi intézménybe	12	*38,7%*
Szívességi lakásba	8	*25,8%*
Vidéki albérletbe	5	*16,1%*
	31	*100,0%*

A statisztikákat böngészve nyomban szembe tűnik, hogy mennyire különböző körülmények közül érkeztek a családok az ellátásba. Talán biztató adat, hogy a beköltözők csupán 13%-a jött másik intézményből, de mindez kiegészítve az anyaotthonból (szintén alapellátásból) érkezőkkel, ez a szám máris duplájára, 26%-ra módosul. A címkéket megnézve látható, hogy egy jelentős réteg volt az, akik élethelyzetében mondhatni megnyugvást jelenthetett a CSÁO-ba költözés; érthetjük ezalatt a krízisellátásból, hajléktalan-ellátásból vagy szívességi lakáshasználatból érkezetőket, melyek mind elég bizonytalan és nem túl kívánatos élethelyzetek egy gyermeknek. Ezeket a számokat összeolvasva azt láthatjuk, hogy a 2015-ös ügyfélkör hozzávetőleg 39%-nak valódi esélyt és a család egyben tartását (netán újbóli összeköltözését) jelenthette a gyermekvédelmi intézmény. Természetesen fontos megvizsgálni ennek az éremnek a másik oldalát is, ami pedig azt mutatja, hogy jelentékeny volt az a réteg is, melynek esetében visszalépésként élhető meg az intézménybe költözés lévén albérletből, szolgálati lakásból vagy kiléptető lakásból tették meg azt. Az ilyen családok aránya összesen 35% volt az intézményben. Mindez a kimeneti oldalon (vidéki vagy budapesti albérlet) 29%, ami 6 százalékkal kevesebb, mint amit a belépésnél mértünk, így a munkánk ilyen típusú hatékonyságának javításán mindenképpen érdemes még csiszolni a közeljövőben.

Érdekes kérdés a kimeneti oldalon az egyéb alapellátási intézménybe távozók felülreprezentáltsága, hiszen a 38,7% több mint a lakók 1/3-a. Azon családok esetében, akik mélyszegénységi

1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

körülmények közül érkeztek, ott a gyermek intézményi keretek között eltöltött ideje, az ott megtanult készségek és képességek mindenképp előrelépésként értelmezhetők és megnyugtató a tudat, hogy mindez ellenőrzött közegben, segítők gondozásával folytatódhat tovább. Ugyanakkor ebből a számból bizonyítást nyer az az általános és aggasztó tendencia is, mely a családok elkényelmesedésére és a rendszer konzerváló, hospitalizáló hatásaira hívja fel a figyelmet.

Ahhoz, hogy véleményt tudjunk alkotni az itt folyó munkáról az itt töltött időn, az érkezés és távozás irányán túl, a távozás okait is meg kell vizsgálnunk, habár vélhetően ez az a kategória, ahol a legnehezebb a számok nyelvére lefordítani azt a rengeteg munkaórát, próbálkozást és küzdést, amit a családok és a munkatársak belefektettek a pozitív változások elérése érdekében az itt lakás során.

Távozás oka?		
Együttműködés hiánya	3	*9,7%*
Házirendsértés	1	*3,2%*
Lejárt jogviszony	10	*32,3%*
Saját döntés	11	*35,5%*
Sikeres gondozás	3	*9,7%*
Térítési díjhátralék	3	*9,7%*
	31	*100,0%*

A „sikeres gondozás" nyilvánvalóan definíció kérdése, hiszen miért ne lehetne siker egy nagyon rossz helyzetből és ingatag normarendszerrel érkező család megszilárdítása az ellátórendszerben; egy védelembe vétel megszüntetése; egy gyermek előrelépése akár az oktatás, akár egyéb készségek terén. Jelen táblában mi viszont csak és kizárólag azokat a helyzeteket soroltuk ebbe a kategóriába, ahol a család kiköltözése az együttműködési megállapodásban foglaltak szerint és időben, közös megegyezés és megelégedés alapján történtek meg. Ez alapján látható, hogy a 2015-ös évben 3 olyan család volt, ahol kimondható: sikerrel zárult a gondozás, az együttműködés elérte célját és az alapellátási intézményes keretek között a továbbiakban nem indokolt. Ez a 3 család nem nagy szám, de ezt a 9,7% akkor is helyén kell kezelni.

Legnagyobb százalékban a távozás oka az 1 évre kötött (vagy további fél évvel illetve tanítási év végéig meghosszabbított) szerződés lejárta volt, melyről – mint külső tényező okán megszűnt jogviszony – minősítést nem is nagyon lehet mondani. Ellentétben az együttműködés hiányáról, térítési díjhátralékról illetve a súlyos házirendsértés eseteiről, amely esetekben kimondható, hogy a távozás nem előre tervezetten, nem a gyermek érdekében és nem a felek elhatározásából történt. Az megfelelő hozzáállással, több figyelemmel és munkával elkerülhető lett volna. Ezen esetek összesített aránya 22,6% volt, ami fájóan magas.
A saját döntésből történő kiköltözés ugyancsak egy tovább boncolható kategória lenne, de információk hiányában erre csak nagyon közelítő becsléseket tudunk tenni. Reménykedjünk, hogy ezen döntések hátterében valamilyen pozitív fordulat, valamilyen nem várt segítség rejlett és az intézményes ellátás után a gyermekek és családok sorsa jobbra fordult.

1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

Érdemes megjegyezni, hogy házirend sértés okán ugyan csak egy családnak kellet megszüntetni a férőhelyét (ittas állapot miatt), de három esetben is volt rá példa, hogy a családdal ugyan szerződésben maradtunk, de az édesapától el kellett köszönnünk, mert sorozatosan megszegte a házirendet ittas állapotaival és az intézményben való alkoholfogyasztással.

Gyermekvédelmi intézményként kardinális kérdés megvizsgálnunk, hogy az elmúlt évben milyen esetekben volt szükség gyermekvédelmi intézkedésre és mi előzte meg azt. Intézményünkben a gyermekvédelmi alapellátás a XI. kerületi Gyermekjóléti szolgálattal (Újbudai Humán Szolgáltató Központ) karöltve valósul meg: a két szervezet családgondozói folyamatosan egyeztetnek egymással a gondozott családokról, míg a két stáb kéthetente közös értekezleteken beszéli át az aktuális eseteket, nehezebb kérdéseket.
A 2015-ös évben elsősorban a védelembe vétel témájában kellett javaslatot tenni és együttműködni a területileg illetékes gyámhatósággal: 19 olyan család volt, ahol védelembe vételi tárgyalásra került sor, 8 esetben a helyzet nem változott a beköltözéshez képest és a gyermekek védelembe maradtak véve, 7 esetben a gyermekek védelembe vétele itt lett kezdeményezve, mely javaslatot a Gyámhatóság végül helyben is hagyott, míg négy esetben javasoltuk a védelembe vétel megszűntetését, ami szintén megtörtént. A nálunk lakó családok 64,8%-át nem érintette a védelembe vétel.

Védelembe vétel		
Az itt lakás alatt végig	8	*14,8%*
Itt lett védelembe véve	7	*13,0%*
Itt szűnt meg a védelembe vétel	4	*7,4%*
Az itt lakás alatt nem volt gyermekvédelmi intézkedés	35	*64,8%*
	54	*100,0%*

Ideiglenes hatályú elhelyezést, mint a gyermek érdekében történő azonnali intézkedést egy alkalommal kellett kezdeményeznünk az illetékes gyámhatóságnál illetve a XI. kerületi rendőrkapitányságnál, mivel a szülők ittas állapotukból kifolyólag nem voltak alkalmasak 1 éves gyermekük megfelelő ellátására. Végül a rendőrség saját hatáskörében elutasította javaslatunk és a már kijózanodó szülőket a gyermekükkel közösen egy másik intézményi férőhelyhez juttatta.

Nevelésbe vétel kezdeményezésére 2015-ben egyetlen alkalommal sem került sor.

Az Újbudai Humán Szolgáltató Központ tájékoztatása alapján a 2015-ös évben munkatársaink 186 írásos jelzést küldtek a Központnak, ami a ki- és beköltözésről való tájékoztatás (~68 eset) mellett a gyermekek jólétét veszélyeztető körülményről vagy a családban tapasztalt diszfunkcionális működésről és aggodalomra okot adó tapasztalatokról szóltak.

CSALÁDOK ÁTMENETI
OTTHONA I
1112 Budapest, Muskétás utca 1. (7. épületet, I-emelet)
Tel.: (+36) 1 248 0446, (+36) 30 863 6501
Fax.: (+36) 1 248 0447
E-mail: menedekhazcsao@gmail.com
Internet: http://menedekhaz.hu

7. Összegzés, köszönetnyilvánítás

Összességében kimondható, hogy egy nagyon intenzív és tapasztalatokkal teli év áll mögöttünk. Talán kijelenthető, hogy nem volt hiába az a sok családgondozói, szakgondozói és intézményi team, ahol a munkatársak folyamatosan törték a fejüket és közösen gondolkodtak hogyan lehetne minél hatékonyabbá és humánusabbá tenni azt a szolgáltatási csomagot, amit a Menedékház Alapítvány Családok Átmeneti Otthona nyújtani kíván.
Ennek érdekében számos változás és innováció látott napvilágot a 2015-ös évben, akkor is, ha azt több munkával és még több adminisztrációval járt. Bevezetésre került egy olyan on-line elektronikus platform, melyen az intézmény naplója, az intézmény minden közérdekű információt tartalmazó naptára és egyéb adatlapja, táblázata mindenki számára minden bármikor elérhetővé vált. Az ilyen típusú változások először mindig többletmunkával járnak, később viszont mind élvezzük gyümölcseit, reméljük, hogy közvetve az ügyfeleink is profitálnak belőle.

A 2016-os évre is számos tervünk és ötletünk maradt. Küszöbön áll az intézmény kertjének és játszóterének teljes felújítása és bővítése, míg továbbra is nyitott szemmel szeretnénk járni az pályázati lehetőségek között, amely lehetőséget nyújt az intézményben történő innovatív és hiánypótló szolgáltatások és programok nyújtására.

Ezúton szeretnénk köszönetet mondani mindenkinek, aki a 2015-ös évben szerepvállalásával, anyagi támogatással, adománnyal, idejével, ötleteivel, energiájával segítette munkánkat.

Köszönetet mondunk a teljesség igénye nélkül: minden magyar önkéntesünknek; a European Voluntary Service külföldi önkénteseinek; a XI. kerületi Önkormányzatnak és Király Nóra alpolgármester asszonynak; a Lindenleaf szervezetének és a Saint Margaret's Anglican Episcopal Church-nek; a Serve the City Budapestnek; a Magyar Élelmiszerbank Egyesületnek; az Adni Jó! 2015-ben is! kezdeményezésnek; a Vidám Segítők Alapítványnak; Groupe SEB Central-Europe Kft.-nek; a Sz.I.V. Fejlesztő Központnak és minden névtelen adományozónak, akinek a támogatásáról talán nem is tudtunk.

Budapest, 2016.01.15. *Surányi Ákos*

BIATORBÁGY VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATAL
Érkeztetés száma: .....
Iktatás ideje: ..... 2016 ÁPR 13.
Iktatószám: .....
Ügyintéző: .....

KRÍZIS ALAPÍTVÁNY

Családok Átmeneti Otthona

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS AJÁNLAT BIATORBÁGY ÖNKORMÁNYZATA RÉSZÉRE

Tarjáni István
Polgármester Úr részére

I.
Az S.O.S. Krízis Alapítvány bemutatása

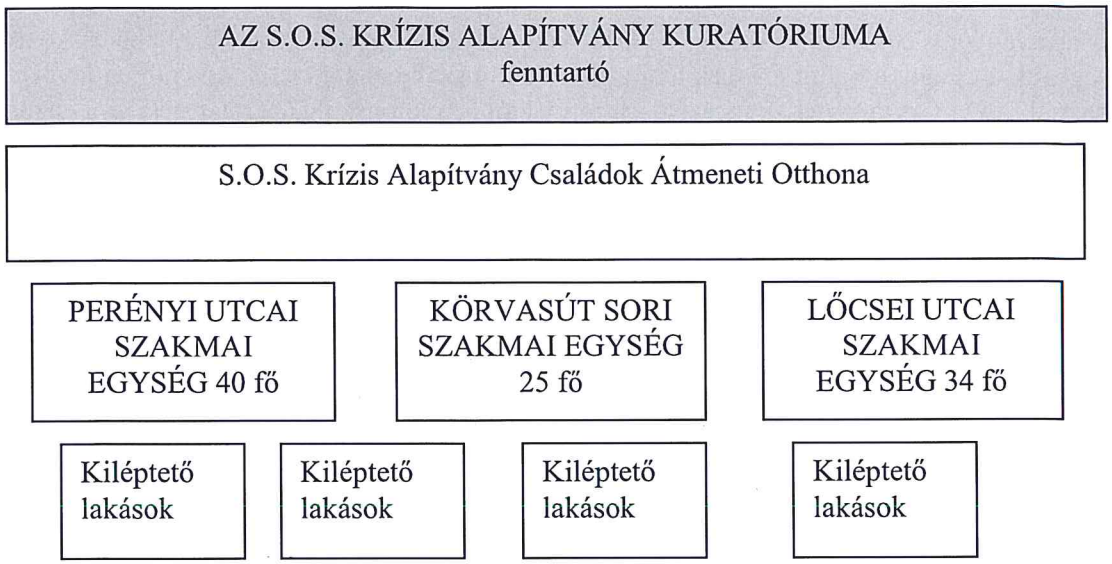
Az S.O.S. Krízis Alapítvány 1997 óta a fővárosi gyermekvédelem meghatározó szereplője. Az országban elsők között hoztuk létre az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott családok átmeneti otthona szolgáltatást, melyet azóta is folyamatosan működtetünk. 2011. óta két, - jelenleg három - önálló szakmai egységben, illetve a hozzájuk tartozó kiléptető-lakás rendszerben 118 fő, 30 család – ellátását tudjuk biztosítani. A Perényi Zsigmond utcai szakmai egység 40 fő, a Körvasút sori szakmai egység 25 fő, a 2014 októberében megnyitott. Lőcsei utcai intézményünk 34 fő befogadására alkalmas, s az átmeneti otthonokhoz szervesen kapcsolódó külső lakásokban további 19 fő ellátására van lehetőség.

2008. évig kizárólag fővárosi ügyfelek ellátására volt lehetőségünk. Ezután fokozatosan országos befogadóképességű intézménnyé alakítottuk otthonainkat, így mostanra minden férőhelyünkre tudunk rászorulókat fogadni az ország bármely részéről. Ellátási szerződésünk van Budapest Főváros IV. VIII. és XIII. kerületével – ezen önkormányzatok a tőlünk megvásárolt szolgáltatás segítségével biztosítják a törvényben meghatározott ellátási kötelezettségüket, ez a férőhelyek 28 %-át érinti, így van lehetőség újabb ellátási szerződés befogadására.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 51.§-a a következőképp határozza meg a családok átmeneti otthona szolgáltatást: „Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától." A családok átmeneti otthona a gyermekvédelmi alapellátás részeként befogadja tehát a szociális vagy bántalmazási krízishelyzet miatt otthontalanná váló családot, amennyiben a lakhatás megoldatlansága miatt a gyermeket el kellene választani a szüleitől. Az átmeneti otthonban az ellátási idő 12 hónap, mely az ellátott kérésére meghosszabbítható 6 hónappal, illetve tanköteles korú gyermek esetében a tanév végéig.

Szakmai állományunkban szociális munkás, szociálpedagógus, szociálpolitikus, gyermek-és ifjúsági felügyelő, csecsemő-és kisgyermekgondozó, szociális gondozó és ápoló végzettségű munkatársak támogatják a jellemzősen sokproblémás családokat mindazon akadályok leküzdésében, melyek a biztonságos életvitel, stabil lakhatás megteremtésében gátolják őket. A szakmai stáb része a pszichológus és a jogász is, mentálhigiénés és jogi tanácsadást nyújtva az ügyfeleknek.

Az S.O.S. Krízis Alapítvány intézményrendszerének felépítése



A fenntartó feladata az intézmények biztonságos működésének biztosítása, a finanszírozás feltételeinek megteremtése, az intézmények szakmai, jogi és módszertani megfelelőségének fenntartása, biztosítása.

A három nagy szakmai egységben kerülnek elhelyezésre azok a családok, akikről az első személyes beszélgetést követően egyértelműen bebizonyosodott, hogy jogosultak az ellátás igénybevételére (kiskorú gyermeküket maguk nevelik, szülői felügyeleti joguk él, nem rendelkeznek más lakhatási lehetőséggel, beköltözhető ingatlannal, stb.).

Az átmeneti otthonban minden család családgondozót kap, aki a beköltözést követően 24 órán belül felveszi a kapcsolatot az új családdal. A következőkben közösen feltérképezik a család erőforrásait és deficitjeit, az alapján gondozási tervet készítenek, mely tartalmazza azokat a lépéseket, melyek a család helyzetének megváltoztatásához szükségesek, illetve az intézmény által ehhez rendelt támogatások körét. Minden, gondozásunkba kerülő gyermekről egyéni gondozási-nevelési terv készül, melyet szakgondozó munkatársaink készítenek, s ami a gyermek speciális igényeire, szükségleteire fókuszálva határozza meg a gondozás szükséges menetét, prioritásait.

Az átmeneti otthonokban munkatársaink lényegében „együtt élnek" az ott lakó családokkal, 24 órás szolgálatot adva, így valóban lehetőség van a mély segítő kapcsolat kialakítására. Amennyiben egy család az átmeneti otthonban kellően megerősödött, lehetősége van külső férőhelyen történő elhelyezésre pályázni. A külső férőhely – az úgynevezett kiléptető lakások – célja kettős: egyrészt csökkenteni-megelőzni az intézményi elhelyezésből adódó hospitalizációs ártalmakat, másrészt fokozatosan felkészíteni a családot a gondozási idő letelte utáni önálló életre.

2015. évben összesen 359 főt láttunk el, ebből 213 gyermek, és 146 felnőtt volt, összesen 88 család vette igénybe az átmeneti elhelyezést és gondozást.

A Krízisprogram

Alapítványunk 2005 óta az ország 14 krízisközpontjának egyike. Professzionális eszközökkel segítjük a családon belüli erőszak áldozatait, önálló szakmai stábbal, titkos címen lévő védett házzal. Az Országos Kríziskezelő Információs Telefonszolgálat partnereként azonnali segítséget nyújtunk a bántalmazottnak, legyen szó egyedülálló felnőtt nőről vagy férfiről, gyermekekkel menekülő felnőttről vagy teljes családról. Ha az ésszerűség úgy kívánja, előzetes telefonos jelzést követően, közvetlenül – pl. rendőrség, gyermekjóléti központ – is fogadunk bántalmazottat.

A krízisprogramban 30 nap az elhelyezési idő, mely egy alkalommal 30 nappal meghosszabbítható. Ennyi idő áll munkatársaink rendelkezésére a bántalmazott lakhatásának biztonságos megoldására, a szükséges ügyintézés elvégzésére. Az intézményben eltöltött idő alatt teljes körű ellátást biztosítunk a bántalmazottaknak, beleértve a ruházattal történő ellátást, utazási költségeket, étkezést, tisztálkodószereket, stb. Munkatársaink állandó ügyeletben, 24 órán keresztül fogadják a segítségkérő hívásokat.

A krízisprogram önálló, szigorú szakmai protokoll szerint működik.

II.
A családok átmeneti otthona szolgáltatás jogszabályi háttere

A családok átmeneti otthona szolgáltatást az **1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról** írja körül.

51. § (1) Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

(2) A családok átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven felnőtt és gyermek együttes ellátását biztosítja. A családok átmeneti otthona működtethető telephelyenként legfeljebb tizenkét férőhelyes lakásban vagy családi házban. A telephelyek összférőhelyszáma nem haladhatja meg a székhely szerinti intézmény összes férőhelyeinek kétszeresét.

(3) A családok átmeneti otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során

a) befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,

b) befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét,

c) biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit,

d) segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez,

e) biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,

f) a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,

g) közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

(4) Krízisközpontként kizárólag a családok átmeneti otthona működhet.

(5) A krízisközpont befogadja a hozzátartozók közötti erőszak miatt krízishelyzetbe került, a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerint bántalmazottnak minősülő személyt és azt a vele egy háztartásban élő személyt, akinek tartására jogszabály, szerződés vagy bírósági határozat alapján köteles (a továbbiakban együtt: bántalmazott család).

(6) A krízisközpont a bántalmazott család számára

a) alaptevékenysége keretében legfeljebb nyolc hét időtartamra

aa) lakhatást biztosít és szükség esetén biztosítja az étkeztetést, a ruházattal való ellátást, a mentálhigiénés és egészségügyi ellátást,

ab) közreműködik - a családsegítő, illetve a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - a krízisellátást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család, az egyén helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében,

b) kiegészítő tevékenysége keretében a bántalmazott társadalmi reintegrációja érdekében legfeljebb öt év időtartamra félutasház-szolgáltatást nyújthat.

(7) A félutasház-szolgáltatás keretében a krízisközpontból, illetve a családok átmenti otthonából kikerült bántalmazott család számára lakhatást és az életvezetéshez szükség szerinti segítséget kell biztosítani.

(8) A félutasház-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy

a) a bántalmazottat biztosítással járó jogviszony keretében foglalkoztassák,

b) a bántalmazott vállalja a külön jogszabályban meghatározott előtakarékossági programban való részvételt, és

c) a bántalmazott vállalja a külön jogszabályban meghatározott társadalmi reintegrációt segítő programban való részvételt.

(9) Titkos menedékházként kizárólag a családok átmeneti otthona működhet.

(10) A titkos menedékház befogadja a kapcsolati erőszak miatt krízishelyzetbe került, illetve otthontalanná vált bántalmazottat és gyermekét, valamint az (5) bekezdés szerinti bántalmazott családot.

(11) A titkos menedékház a (10) bekezdésben foglalt személy számára legfeljebb hat hónap időtartamra

a) lakhatást biztosít, és szükség esetén biztosítja az étkeztetést, a ruházattal való ellátást, a mentálhigiénés ellátást, valamint segítséget nyújt az egészségügyi ellátáshoz való hozzáféréshez,

b) közreműködik - a gyermekjóléti, illetve családsegítő szolgálattal együttműködve - a titkos menedékház szolgáltatást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család, az egyén helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében,

c) segítséget nyújt a bántalmazás következtében kialakult pszichés sérülések kezelésében és jogi tanácsadással segíti a (10) bekezdésben foglalt személy érdekeinek védelmét.

További fontos jogszabály, a 15/1998. (IV.30) NM rendelet, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szól.

Családok átmeneti otthona

Feladatai

67. § (1) A családok átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. §-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást.

(2) Ha a családok átmeneti otthona más ellátási forma részeként működik, az ellátás jellegének megfelelő személyi és tárgyi feltételeket ellátási formánként külön-külön biztosítani kell.

(3) A családok átmeneti otthona alaptevékenységével összhangban végzett vállalkozási tevékenysége nem veszélyeztetheti alapfeladatainak ellátását, illetve az elhelyezett gyermekek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését.

(4) A családok átmeneti otthona létesítésére a 110. §-ban foglaltak az irányadóak.

68. § A családok átmeneti otthona házirendjére a 112. §-ban foglaltak az irányadóak.

Befogadás

69. § (1) A családok átmeneti otthona az otthonba történő befogadásról haladéktalanul értesíti

a) a gyermek és a szülő lakóhelye szerinti gyermekjóléti szolgálatot,

b) ha a szülő kiskorú, törvényes képviselőjét, valamint a gyermeke törvényes képviselőjét is.

(2) Ha a kiskorú szülő és törvényes képviselője, illetve gyermekének törvényes képviselője között vita merül fel az átmeneti otthonban való tartózkodás miatt, a gyámhivatal döntését kell kérni.

Elhelyezési feltételek

70. § (1) A családok átmeneti otthona a szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonszerű elhelyezés formájában biztosítja.

(2) A családok átmeneti otthonának legalább 12, de legfeljebb 40 személy (felnőtt és gyermek együttes) ellátására alkalmasnak kell lennie.

(3) Az egyes családok elhelyezésére külön lakószobát kell biztosítani. A válsághelyzetben lévő várandós anyák gyermekük születéséig közös lakószobában is elhelyezhetők, ha nem kerül sor férjükkel, élettársukkal együttes elhelyezésükre.

(4) A családok átmeneti otthonában biztosítani kell

a) az éjszakai és nappali tartózkodásra,

b) a személyi tisztálkodásra,

c) az étkezésre,

d) közösségi együttlétre

szolgáló helyiségeket.

Ellátás

71. § (1) A családok átmeneti otthona a gyermek és a válsághelyzetben lévő várandós anya férje, élettársa számára szükség szerinti ellátást nyújt. A szülő, illetve a válsághelyzetben lévő várandós anya számára biztosítja

a) az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét,

b) a tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget,

c) a textíliával történő ellátást és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését,

d) a szükség szerint ruházatot és élelmiszert,

e) az elsősegélyhez szükséges felszereléseket.

(2) A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén a családok átmeneti otthona segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához, illetve segíti a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájutásban.

72. § A családok átmeneti otthona a 71. §-ban foglaltak mellett pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt, így különösen a fiatal szülő, a családi krízis következtében, illetve bántalmazás, fenyegetés miatt védelmet kereső szülő és gyermek, a szociális krízis miatt bekerülő családok számára.

73. § (1) A 71-72. §-okban meghatározott ellátásra vonatkozóan az intézmény vezetője és az igénybe vevő írásbeli megállapodást köt. A megállapodásnak tartalmaznia kell, hogy a teljes körű ellátásból mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő. Amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a családok átmeneti otthona a 76-82. § szerint teljes körű ellátást nyújt a gyermeknek.

(2) A családok átmeneti otthonában fizetendő térítési díjról a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló kormányrendelet rendelkezik.

A gyermekek átmeneti gondozása állami feladat. A feladat ellátására a szolgáltatók – ide értve az önkormányzati, egyházi és civil fenntartókat is – a központi költségvetésben meghatározott támogatást vehetnek igénybe. A családok átmeneti otthona, mint gyermekvédelmi alapellátás, kihasználtság-finanszírozott, azaz – szemben néhány szociális ellátással – nem a fenntartott férőhelyek után folyósítja az állam a támogatást, hanem a ténylegesen igénybe vett férőhelyek után. A támogatás éves felhasználását a Magyar Államkincstár szigorúan ellenőrzi.

Tájékoztatjuk a tisztelt ajánlatkérőt, hogy az 1997. évi XXXI. törvény 97§ (3) értelmében „(3) Az ellátási szerződés tartalmát a felek szabadon állapítják meg azzal, hogy a szerződés az Szt. 121. §-ában meghatározottakon túl tartalmazza
a) azt az időszakot, amelyre a szerződést kötötték, amely időszak a bentlakásos gyermekintézmény esetén nem lehet kevesebb 5 évnél,
b) a szolgáltatást végző nem állami szerv nyilatkozatát a nyilvántartási kötelezettség, az adatkezelés és az adatvédelem szabályainak ismeretére és betartására."

III.

Az S.O.S. Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthona által az ellátottaknak nyújtott szolgáltatások

Szervezetünk 20 éves múltra tekint vissza a gyermekvédelemben, a Gyermekvédelmi törvény megszületésével egy időben kezdtük meg működésünket. Az Alapítók családok átmeneti otthona működtetésének céljára hozták létre az Alapítványt, amely tiszta profillal működik jelenleg is. A hosszú évek tapasztalatait folyamatosan építjük be ellátásunkba, emellett munkatársaink korszerű és folyamatosan frissülő tudással rendelkeznek.

Szervezetünk nagy hangsúlyt fektet a szolgáltatásközpontú ellátásra. Valljuk, a családok átmeneti otthonainak nem a szállás nyújtása az egyetlen feladata. Munkamódszereink és eszköztárunk folyamatos bővítésével olyan, komplex, a családot egységként kezelő, de az egyéni hiátusokat is figyelembe vevő reszocializációs rendszerben dolgozunk, melynek elsődleges feladata a család problémáját kiváltó ok megszüntetése.

A gyermekvédelmi törvény célja, hogy megvédje a gyermek családban való felnevelkedésének jogát, ha a szülő elveszíti a lakhatását, s emiatt ki kellene emelni a gyermeket a családból. A gyakorlatban tapasztaljuk, ügyfélkörünk többsége sokkal komplexebb problémacsoporttal érkezik az ellátásba, s valójában a lakhatás elvesztése nem az ok, hanem a diszfunkcionális működés *tünete.*

Célunk és feladatunk, hogy a nálunk elhelyezett kliensek ezeknek a problémáknak a megoldásában nyerjenek megsegítést, hogy az átmeneti gondozás jogszabályban meghatározott idejének letelte után magasabb szinten tudjanak önálló életet kezdeni, mint ahogy az ellátásba bekerültek.

A cél megvalósítása érdekében mindes esetben szoros team-munkában dolgozunk, bár minden családnak van önálló családgondozója, akivel a gondozási tervet egyeztetik, a közvetlenül támogatja őket a gondozási terv megvalósulásában. Adminisztrációnk során a gyermekvédelmi ellátásban előírt adatlapokat használjuk, gondozási tervként az ATG3 néven szereplő szerződést kötjük meg az ügyfelekkel, melyet 2 hét – 3 hónap időtartamra kötünk. A módszer lehetővé teszi, hogy folyamatosan nyomon követve, lépésről-lépésre haladva támogassuk a családot.

Az elhelyezés során – a lakhatás biztosítása mellett – rendelkezésre álló szolgáltatások

- Családgondozás: a beköltözést követő 24 órán belül a családgondozó felveszi a kapcsolatot a családdal, megtörténik az első interjú, majd folyamatosan formálódik a gondozási terv. A családgondozó szakmai munkája során a szociális munka és a szociálpedagógia teljes eszköztárát használva támogatja a családot.
- Szociális ügyintézés: a család mindennapjaihoz kötődő szociális ügyintézés támogatása, segítése. Célunk, hogy klienseink jártasságot szerezzenek a különböző hivatalos ügyek intézésében, így – amennyiben erre van lehetőség – elsősorban az ellátott saját maga intézi az ügyeit, családgondozói támogatással.
- Gyámhivatali ügyintézés: a családban felmerülő családjogi, gyámügyi kérdések rendezésében való segítségnyújtás – pl gyermek családi jogállásának rendezése, szülői felügyeleti jogot érintő kérdések.

- Gyermeknevelési tanácsadás: gyermek-és ifjúsági felügyelő, illetve csecsemő gondozó – nevelő munkatársaink rendszeresen tartanak gyermekcsoportokat az ellátott gyermekeknek, melyeken szocializációjuk, manuális készségeik fejlesztése mellett társas kapcsolataik alakításában is segítséget nyújtanak. Munkatársaink szükség szerint a gyermeket gondozó szülők rendelkezésére állnak, gyermeknevelési, konfliktuskezelési tanácsadással, gyakorlati segítségnyújtással.
- Gyermekfelügyelet: az átmeneti otthonokban elhelyezett gyermekek napközbeni ellátását elsősorban a helyben rendelkezésre álló intézmények (bölcsőde, óvoda) igénybe vételével oldjuk meg, hozzásegítve ügyfeleinket az ellátáshoz jutáshoz. Emellett intézményen belül rendszeres gyermekcsoportok tartásával biztosítjuk a gyermekek felügyeletét arra az időre, amikor a szülőnek olyan elfoglaltsága akad, mely ezt indokolttá teszi (pl: orvosi ellátás, hivatalos ügyintézés). A szülő hosszabb távő akadályoztatása esetén – pl hosszú idejű kórházi kezelés -, ha a gyermek felügyelete más módon nem megoldható, gyermekek átmeneti otthona segítségét kérjük.
- Mentálhigiénés gondozás: Alapítványunk pszichológusa heti rendszerességgel tart egyéni terápiás alkalmakat az azt igénylő ügyfelek számára. Fontosnak tartjuk, hogy beköltözést követően minden klienssel felvegye a kapcsolatot a pszichológus. Ez egyrészt fontos a lakhatás elvesztése miatti trauma feldolgozásában, másrészt az ügyfelek és a pszichológus közötti bizalmi kapcsolat, kontakt létrejötte szempontjából.
- Jogi tanácsadás: Szervezetünk jogásza előre egyeztetett időpontban az ügyfelek és a családgondozók rendelkezésére áll. Specializált területe az áldozatvédelem, de emellett polgári jogi ügyekben, családi jogi ügyekben is igen jártas.
- Krízisellátás: kiemelten a családon belüli erőszak áldozatai számára *védett házat* működtetünk, mely egy titkos címen lévő ingatlan. Az áldozat akár azonnal be tud kerülni a szolgáltatásba, ahogy teljes körű ellátásban részesül. A krízisprogram professzionális és speciális szaktudást igénylő feladat, melyet tapasztalt és a területen jártas munkatársaink végeznek, a szakmai stáb részeként, de attól elkülönülten.
- Szükség szerinti ellátás: Amennyiben a családban olyan helyzet áll elő, hogy a tartásra kötelezett szülők nem tudnak gondoskodni a családban élő kiskorúak élelmezéséről, ruházkodásáról, elemi szükségleteiről, úgy a szükséghelyzet azonnali megállítása érdekében teljes körű ellátásban részesülnek a kliensek. Természetesen nem célunk ellátottaink hospitalizálása, intézményi függőség kialakítása, így minden lehetséges eszközzel a család önfenntartási képességének növelése ilyenkor a gondozási cél.
- Kiléptető-lakás lehetősége:
  Az Intézményben hosszabb-rövidebb időt eltöltött, kellően megerősödött családok számára intézményünk kiléptető-lakásokat tart fent, melyek célja kettős: egyrészt minimálisra csökkenti az intézményi hospitalizálódás káros hatásait, másrészt átmenetet képez a védett intézményi élet és a támasz nélküli, önálló életvitel között. A családok ez által fokozatosan visszavezethetők az önálló életvitel keretei közé, folyamatos és rendszeres, ám nem állandó támogatás biztosításával.
- Alaprakó program
  Intézményeink többségében gondozási elvárás, hogy az ellátott, lehetőségei szerint, takarékoskodjon. Az erre a célra kidolgozott Alaprakó programunkban külön megállapodást kötünk az Ügyfelekkel a vállalt takarékosság összegéről, felhasználási céljáról, a felhasználás lehetőségeiről. A védett körülmények között lehetősége van anyagi tartalék gyűjtésére, melyet kiköltözésekor egy összegben kap kézhez, ezáltal megteremtve akár egy önálló albérlet lehetőségét, akár egy lakásfelújítás költségeinek viselését. Az előtakarékosságot igény szerint az ügyfél maga kezelheti

takarékbetétkönyvben, vagy segítjük a számára megfelelő takarékoskodási forma megtalálásában.

Pályázati források:

Szervezetünknél kiemelten hangsúlyos, hogy a különböző pályázati források lehívásával folyamatosan, minden ügyfél számára elérhetően olyan plusz szolgáltatásokat biztosítsunk, melyek kiegészítik, megtámogatják az átmeneti otthonban végzett munkát. Az állami támogatásból származó finanszírozás összege nem elég ahhoz, hogy komplex szolgáltatáscsomagokat megvalósítsunk, de nagy tapasztalattal rendelkező pályázatíró- és projektmendzsment team dolgozik a szervezetnél, akik folyamatosan monitorozzák a megjelenő pályázati kiírásokat.

IV.

Szolgáltatási ajánlat tervezet Biatorbágy Önkormányzata számára

Mint az az eddigiekből kiderült, szervezetünk jelenleg 118 férőhelyre rendelkezik működési engedéllyel, férőhelyszámunk folyamatosan bővül. Rövid várakozási idővel, de igény szerint tudunk férőhelyet biztosítani. Az előzetes tájékozódásuk alapján az Önök településéről évente 1 család, 2-4 fő lehet a jelentkezők száma, így az továbbiakban részletezett konstrukciókat dolgoztuk ki Önök számára.

A különböző változatok kidolgozásánál figyelemmel voltunk az elmúlt években felmerülő ellátási igényekre, a szolgáltatás fenntarthatóságára, valamint arra, hogy az Önkormányzat és Alapítványunk együttműködése a megvásárolt szolgáltatás tényleges használatára ösztönözze a gyermekjóléti problémákkal találkozó szakembereket, elkerülve ezzel azt, hogy kihasználatlan, indokolatlanul finanszírozott ellátások alakuljanak ki. A konstrukciók leírásánál jeleztük, mely vonatkozik kötötten 1 család-4 fő ellátására, s melyik enged rugalmasságot abban, hogy ellátotti létszámra szerződve akár párhuzamosan több család is igénybe vegye a szolgáltatást, az Önök által meghatározott ellátotti keret maximumáig.

Mindhárom választási lehetőség magában foglalja az előzőekben bemutatott összes szolgáltatásunkat, az ügyfelek ellátásában nincs eltérés, tekintettel arra, hogy a gyermekek legjobb érdekeinek teljesülése elsőrendű feladat.

Kérem, megfontolás után szíveskedjenek visszajelezni ajánlatunkkal kapcsolatban, illetve további kérdések felmerülése esetén mindenben álluk szíves rendelkezésükre!

Konstrukció megnevezése	Állandóan biztosított férőhely	Éves fenntartási díjas konstrukció	Kihasználtság alapú szolgáltatás
A konstrukció leírása	Megállapodás szerinti intézményünkben az év minden napján az Önkormányzat rendelkezésére áll egy lakószoba, amit csak biatorbágyi ügyfeleknek bocsátunk rendelkezésre. A férőhely feltöltése a biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat írásos ajánlásával történik, az elhelyezés azonnal megvalósul.	Az Önkormányzat évente két részletben fizet fix összegű díjat, melyet semmilyen plusz költség nem terhel. A szerződés terhére Alapítványunk vállalja, hogy a fix összegű díj fejében a minimális 1 család/4 fő felett is fogadja a biatorbágyi családokat.	Nincs állandóan biztosított férőhely, de a biatorbágyi családok üres férőhely esetén azonnal ellátásba kerülnek. Az Önkormányzat által fizetendő díj csak a ténylegesen gondozásban töltött napok után keletkezik. A konstrukcióban nem családszámra szerződünk, hanem ellátotti létszámra, jelentős rugalmasságot biztosítva ezzel az Önkormányzat számára.
Ellátotti létszám	4 fő	1 család, átlagosan 4 fő, de e felett is ellátjuk a biatorbágyi családokat	2-6 fő
Férőhely-fenntartási díj (kihasználatlan férőhely esetén)	1.860 Ft/nap/fő	nincs	nincs
Szolgáltatási díj (betöltött férőhely esetén)	600 Ft/nap	1.700.000 Ft	1.400 Ft/nap
Bekerülés gyorsasága	azonnal	megkeresés után 2-4 hét	üres férőhely esetén
Elszámolás	Napi kimutatás benyújtásával, fél éves periódusokban	Fél éves ciklusokban, szerződés szerint	Fél éves ciklusokban, tényleges ellátotti létszám szerint
Előnye	A férőhely azonnal rendelkezésre áll („lezárt szoba"), igény esetén nem kell várni üresedésre. A konstrukció ösztönzi a családsegítő szolgálatot a szolgáltatásunk mind hatékonyabb kihasználására (ha nem használják, sokkal többe kerül)	Fix összeg, akkor sem emelkedik, ha több családot látunk el, tervezhető, a jelentkező családok a legrövidebb időn belül szolgáltatásba kerülnek. A szerződött keretszámon felül is soron kívül fogadjuk a biatorbágyi családokat	Csak azokra a napokra és főre fizet az Önkormányzat, amikor ténylegesen igénybe vette a szolgáltatást valaki Szükség esetén 2 családot is el tudunk látni. Jelentkezés esetén minden esetben előnyt élveznek a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által küldött ügyfelek
Hátránya	Magasabb összegbe kerül	Meg kell várni, míg felszabadul férőhely	Esetenként hosszabb lehet a várakozás

Az S.O.S. Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthona extra szolgáltatása

2005. óta veszünk részt a családon belüli erőszak áldozatainak megsegítésében. Ez idő alatt sok tapasztalatot szereztünk a bántalmazottak viselkedéséről, s többek között arról is, hogy milyen nehezen kérnek az érintettek segítséget, és arról is, hogy a jelzőrendszer tagjai gyakran mennyire tanácstalanok a helyzet felismerésében, a segítség kérés mikéntjében.
2013-ben átfogó (850 fős) nagyságrendű kutatást végeztünk arról, mennyire érintett a 12-18 éves korosztály a családon belüli erőszakban, felismeri-e a bántalmazást, tisztában van e a jogaival. A kutatásból tanulmány készült, melyet 2014. évi konferenciákon mutattunk be a főképp pedagógusokból álló közönségnek.

A jelzőrendszeri megbeszéléseken felmerült markáns igényre válaszolva egy ismeretterjesztő előadássorozatot tartottunk a székhely szerinti jelzőrendszeri tagoknak, illetve a középiskolás korosztálynak alternatív osztályfőnöki órákat és tréningeket a témában.

2015 januárjától ingyenesen nyújtjuk ezt a szolgáltatást a velünk ellátási szerződésben álló kerületek jelzőrendszeri tagjai (védőnők, óvónők, pedagógusok stb.) számára Ezt a lehetőséget az Önök részére is felajánljuk.

Budapest, 2016. április 14.

Tamás Katalin
Intézményvezető

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS-TERVEZET

amely létrejött egyrészről **Biatorbágy Város Önkormányzata** (……., adószám: ……. képviseli: ……), mint megbízó (továbbiakban: Megbízó), másrészről a … **Menedékház Alapítvány** (cím: 1112 Budapest, Muskétás u. 1., képviseli:Somogyi Tiborné Csiszár Ildikó), mint megbízott (továbbiakban: Megbízott) között, az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 97. §-ára, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. III. törvény 121. §-ára figyelemmel:

1./ A Megbízott adatai:

Név: Menedékház Alapítvány
Székhely: 1112 Budapest, Muskétás u. 1.
A bírósági végzés száma: Pk. 61060/2005/3, 2006.01.10.
Bírósági nyilvántartási száma: 9775
Bankszámlaszám: 10100826-54572800-01000004
Adószám:18262304-1-43

2./ A Megbízó megbízza a Megbízottat a szerződés 3./ pontjában foglalt gyermekjóléti alapellátás határozott idejű, ???…. éven keresztüli biztosításával.

3./ A Megbízott vállalja, hogy a ***2x40 férőhelyes családok átmeneti otthonaiban*** az alábbiakban felsorolt ellátást biztosítja a Megbízó illetékességi területén lakhellyel, tartózkodási hellyel rendelkező illetve az illetékességi területen életvitelszerűen tartózkodó állandó bejelentett lakcímmel rendelkező, átlagosan négytagú család (várhatóan 8 fő) részére férőhelyet biztosít és 14 napon belül *elhelyezi a családokat* igény szerint. Átmenetileg legfeljebb 18 hónap időtartamra, kiskorú gyermeket nevelő, otthontalanná vált családok lakhatását az alábbiak szerint:

- a Családok Átmeneti Otthonában a gyermekvédelmi törvénynek megfelelő feltételeket biztosítja, különös tekintettel a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről szóló 259/2002. (XII. 18.) Korm. rendeletben és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben foglaltakra;
- az elhelyezés időszakában biztosítja a családok részére a komplex és intenzív segítségnyújtást;
- megfelelő formában támogatja a családok önálló életvitelének kialakítását;
- csak olyan családok elhelyezését biztosítja, melyben a szülők vállalják
  - a gyermekek családon belüli nevelését,
  - a gyermekek nevelési- oktatási intézménybe járását,
  - a szociális szervezetekkel való folyamatos együttműködést,
  - hogy a család munkaképes tagjai a rendelkezésre álló lehetőségek szerint elhelyezkednek, munkát vállalnak

4./ A Megbízott vállalja, hogy a 3./ pontban meghatározott gyermekvédelmi ellátást az arra vonatkozó külön (ágazati) jogszabályok és szakmai követelmények nyilvántartási,

adatkezelési és adatvédelmi kötelezettsége, illetve az ellátásra jogosultak érdekvédelmét szolgáló fórumra vonatkozó szabályok betartása mellett végzi.

5./ A Megbízott kijelenti, hogy rendelkezik a szolgáltatás biztosításához szükséges jogerős engedélyekkel.

6./ A felek megállapodnak abban, hogy a jelen ellátási szerződés időtartama alatt, a szolgáltatás beindítása után szolgáltatási díjelőleget biztosít a megbízott számára, melynek összege évi ***100.000 forint, azaz százezer forint***, amely előre utalandó. A rendelkezésre állási támogatáson felül a tényleges igénybevételi díj összege ***1200 forint/fő/gondozási nap***, melyet a Megbízó havi elszámolás alapján, a gondozási napok igazolása után, 8 napon belül átutal az alapítvány korábban említett bankszámlájára.

7./ A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a fenti összeg a 2016 évre vonatkozóan tartalmazza a szolgáltatás díját, s a későbbiekben, a határozott idejű szerződés időtartama alatt legalább a KSH által közölt hivatalos infláció mértékével megegyezően minden évben nő.

8./ A Megbízott vállalja, hogy az ellátási szerződés időtartama alatt az ellátás színvonalának ellenőrzését a Megbízó részére biztosítja.

9./ A Megbízott vállalja, hogy ….-tól kezdődően minden év március 31-ig részletes szakmai és pénzügyi beszámolóban tájékoztatja a Megbízót a vállalt feladat elvégzéséről.

10./ A szerződő felek megállapodnak abban, hogy ameddig ezt a jogszabályi háttér lehetővé teszi, a 3. pontban meghatározott személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátással kapcsolatos állami normatív hozzájárulást a szolgáltató igényli meg és használja fel. Amennyiben a normatíva igénylésével kapcsolatos jogszabályi környezet változik, s a normatíva igénylésére a szolgáltató nem, csak a megbízó lesz jogosult, akkor a megbízó vállalja, hogy az ő területéről jövő ellátottak után járó állami normatív támogatást megigényli és az alapítvány részére maradéktalanul minden hó 15-ig átutalja.

11./ A Megbízó támogatja az ellátási területéről érkező családok visszailleszkedését azzal, hogy értesíti a szolgáltatót a kerületi lakáspályázatokról, s a szociális bérlakásokkal kapcsolatos pályázatok esetében egy lakással kapcsolatosan figyelembe veszi a megbízott és a gyermekjóléti szolgálat egyeztetett, közös javaslatát.

12./ A felek megállapodnak abban, hogy a határozott/határozatlan időre kötik.

13./ A Megbízott vállalja, hogy a külön jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz és haladéktalanul, de legkésőbb 7 munkanapon belül a Megbízó rendelkezésére bocsátja a statisztikai adatgyűjtéshez szükséges adatokat.

14./ A Megbízott vállalja, hogy az ellátással kapcsolatos panaszokat a beérkezésüktől számított 8 munkanapon belül kivizsgálja, a vizsgálat eredményét — az adatvédelmi szabályok betartásával — a bejelentővel haladéktalanul közli.

15./ A felek megállapodnak abban, hogy a jelen ellátási szerződést közös megegyezéssel írásban bármikor módosíthatják.

16./ A felek megállapodnak abban, hogy bármelyik fél a fent meghatározott időtartam alatt — írásban megindokolt — 30 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással élhet, amennyiben a másik fél olyan súlyos szerződésszegést követ el, mely az ellátási kötelezettséget, az ellátást veszélyezteti.

17./ Szerződésszegés esetén a Megbízónak a szolgáltatás folyamatos ellátásnak kötelezettsége körében felmerülő kárát a Megbízott köteles megtéríteni.

18./ A jelen ellátási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos jogszabályok, szakmai előírások rendelkezései irányadók.

A felek jelen ellátási szerződést – elolvasás és értelmezés után – helybenhagyólag aláírták és azt magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

Budapest, 2015-05-18.

……..……	**……..……**
Biatorbágy Város	**Menedékház Alapítvány**
Önkormányzat	

FELADATELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről **Biatorbágy Város Önkormányzata** (Biatorbágy, Baross Gábor u. 2/a, 2051), képviseli **Tarjáni István** polgármester, - a továbbiakban mint *Önkormányzat* –

másrészről

az **S.O.S. Krízis Alapítvány** (1047 Budapest Perényi Zsigmond utca 39), képviseli **Kalmár György** elnök – a továbbiakban mint *Szolgáltatást nyújtó* –

között a mai napon az alábbi feltételekkel:

1. A megállapodás tárgya

1.1. Az Önkormányzat és a Szolgáltatást nyújtó megállapodnak abban, hogy az Önkormányzat számára a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szól 1997. évi XXXI. törvény 51 §-ában szabályozott

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

gyermekjóléti alapellátás elhelyezési formát és a működést a Szolgáltatást nyújtó világnézeti elkötelezettség nélkül biztosítja

1.2. A megállapodás alapján Szolgáltatást nyújtó vállalja, hogy az Önkormányzat és intézményei (különös tekintettel a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálatra) által írásban megnevezett, szociális krízishelyzetben lévő és együttműködést vállaló családok esetében az S.O.S. Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthona intézményrendszerének igénybevételének lehetőségéről gondoskodik, amennyiben azok a Szolgáltatást nyújtó profiljába illenek.

2. A megállapodás szakmai tartalma

2.1. A Szolgáltatást nyújtó a családok átmeneti otthona működtetése során a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint, valamint a feladat ellátásával kapcsolatos szakmai elvárásoknak megfelelően látja el feladatait.

2.2. A szakmai tartalom tekintetében figyelembe kell venni:

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30) NM rendeletet,
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendeletet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- továbbá a gyermekvédelmi és szociális szakma követelményeit

2.3. Szolgáltatást nyújtó a szolgáltatást az alábbi intézményeiben nyújtja:

- S.O.S. Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthona – 1047 Budapest Perényi Zsigmond utca 39.
- S.O.S. Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthona II – 1164 Budapest Körvasút sor 24
- S.O.S. Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthona III. – 1147 Budapest Jávorka Ádám utca 18
- valamint a jogerős működési engedéllyel rendelkező, családok átmeneti otthonaira épülő kiléptető lakásokban.

3. A szolgáltatás biztosításával érintett személyek (ellátottak) köre, valamint a pénzügyi fedezet

3.1. A szolgáltatás biztosításával érintett személyek köre az Önkormányzat, vagy az Önkormányzat által fenntartott Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat által írásban jelzett, kiskorú gyermeket nevelő családok köre, akiket az Önkormányzat a fenti írásos jelzés alapján illetékességileg elismer.

3.2. Az ellátásban részesítendők száma 8 fő – 2 család, mely szükség esetén a Szolgáltatást nyújtó szabad kapacitásának függvényében túlléphető.

3.3. A szolgáltatás ellenértékeként az Önkormányzat a Szolgáltatást nyújtó részére évi 130.000 Ft rendelkezésre állási díjat fizet, valamint ellátottanként 1.200 Ft/fő/ nap díjazást azokra a napokra, melyet az ellátott ténylegesen és igazolhatóan az átmeneti gondozásban tölt.

4. A Szolgáltatást nyújtó kötelezettségei

4.1. A Szolgáltatást nyújtó az Önkormányzat és intézményei által a 3.1. pontban megjelölt családom esetében biztosítja az átmeneti gondozást az általa működtetett családok átmeneti otthonai intézmények keretein belül.

4.2. Szolgáltatást nyújtó a családok átmeneti otthona szolgáltatást a család létszámától függetlenül biztosítja.

4.3. Szolgáltatást nyújtó vállalja a folyamatos kapcsolattartást a Biatorbágyi Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálattal, illetve az Önkormányzattal.

4.4.. Szolgáltatást nyújtó vállalja, hogy adatszolgáltatási kötelezettségét a jogszabályi előírásoknak megfelelően teljesíti, az előírt adatokat a valóságnak megfelelő tartalommal, a megszabott határidőben és a meghatározott módon, térítésmentesen köteles szolgáltatni.

4.5. A Szolgáltatást nyújtó kötelezettsége az Önkormányzat által biztosított pénzügyi forrásokkal évente elszámolni az Önkormányzat felé, a tárgyévet követő év március 15. napjáig.

4.6. A Szolgáltatást nyújtó évente egyszer írásban beszámol az Önkormányzat szociális ügyekkel foglalkozó bizottsága felé a tárgyévben végzett tevékenységéről, az ellátott/ ellátandó családokkal kapcsolatos észrevételeiről.

4.7. A Szolgáltatást nyújtó a feladat elvégzéséért a biatorbágyi ellátottak után járó normatív állami támogatás lehívására jogosult.

4.8. Az ellátottak a vonatkozó jogszabályok szerinti személyi térítési díj fizetésére kötelezettek, melynek csökkentését, elengedését a Térítési díj szabályzatban foglaltak szerint az Intézményvezető engedélyezheti.

4.9. Szolgáltatást nyújtó minden év január 31. és július 31. napjáig tételesen elszámol az Önkormányzat felé a beszámolás napját megelőző időszakban az utolsó beszámolást követően ténylegesen igénybe vett ellátási napokról, melyről szabályszerű számlát állít ki az Önkormányzat részére.

5. Az Önkormányzat kötelezettségei

5.1. Az Önkormányzat közvetlenül, vagy intézményein keresztül folyamatos kapcsolatot tart a Szolgáltatást nyújtóval, szükség esetén írásban kezdeményezi a szolgáltatás biztosítását.

5.2. Az Önkormányzat éves költségvetésében megtervezi és biztosítja a szolgáltatáshoz szükséges pénzügyi fedezetet a 3.2. pontban meghatározottak szerint

5.3. Az Önkormányzat jelen szerződésben meghatározott támogatási összeget fél évente egyenlíti ki, az alábbiak szerint:

- Szolgáltatást nyújtó által január 31-ig tartó időszakig kiállított számlát és a rendelkezésre állási díjat február 28-ig,
- a Szolgáltatást nyújtó által július 31-ig kiállított számla ellenértékét augusztus 31-ig

banki átutalással teljesíti a Szolgáltatást nyújtó CIB Banknál vezetett 10700457-42326603-51100005 számú számlaszámára

6. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb kérdések

6.1. Szolgáltatást nyújtó szavatosságot vállal arra, hogy rendelkezik a családok átmeneti otthona szolgáltatás nyújtására vonatkozó hatályos működési engedélyekkel, az ellátási szerződés létrejöttének tényéről értesíti az engedélyező hatóságot, s kezdeményezi a működési engedély ezirányú módosítását.

6.1. Szolgáltatást nyújtó nyilatkozik arról, hogy a vonatkozó, jogszabályokban foglalt követelményeket, valamint a szakmai követelményeket és nyilvántartási kötelezettségeket, továbbá az adatvédelmi és adatkezelési szabályokat maradéktalanul ismeri, és azokat betartja.

6.3. Szolgáltatást nyújtó hozzájárul ahhoz, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény 37 § (1) bekezdésének rendelkezése szerinti közzétételi kötelezettség alapján a szerződés típusát, tárgyát, időtartamát, a szerződést kötő felek nevét, a szerződés ellenértékét az Önkormányzat nyilvánosságra hozza.

7. A szolgáltatással kapcsolatos panaszok kivizsgálásáról

7.1 A szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos panasz esetén a Szolgáltatást nyújtó azonnal köteles a panaszt kivizsgálni, és a panasz megalapozottsága esetén annak orvoslásáról haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül köteles gondoskodni. A panaszról, a megtett intézkedésekről, vagy ha intézkedésre nem volt szükség a panasz tényéről és megalapozatlanságáról a Szolgáltatást nyújtó a panaszt köbvető 15 napon belül írásban tájékoztatja az Önkormányzat szociális ügyekkel foglalkozó bizottságát.

8. A szerződés időbeni hatálya

8.1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 97 § (3) bekezdés szerint bentlakásos gyermekintézmény esetében az ellátási szerződés nem lehet kevesebb 5 évnél, így szerződő felek jelen megállapodásukban a szerződés 5 évre kötik.

8.2. A szerződés kezdő hatályba lépésének napja 2016. július 01.

8.3. A szerződést a bármelyik fél felmondhatja, ha a másik súlyosan felróható magatartásával jogszabálysértést követett el, a Szolgáltatást nyújtó megsérti az alapvető szakmai követelményeket vagy jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit. Szerződésszegésnek minősül az is, ha az Önkormányzat a fizetési kötelezettségének 3 (három) hónapot meghaladó késedelembe esik. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szerződés ezen okok miatt a másik félhet intézett írásbeli felmondó nyilatkozat kézhezvételér követő 3 hónap múlva szűnik meg.

8.4. A szerződést bármelyik Fél indoklás nélkül felmondhatja írásban, 6 hónapos felmondási idő közbeiktatásával.

8.5. A szerződés megszűnését követően 15 napon belül Felek egymással elszámolni kötelesek. Amennyiben jelen szerződés a Felek súlyos szerződésszegése miatti felmondással szűnik meg, a szerződést szegő fél kártérítési kötelezettséggel tartozik. Ennek során a Felek kötelesek a kárt megnevezni, és annak indokolt mértékét bizonyítani. A fentieken túl – amennyiben a szerződés megszűnésére a Szolgáltatást nyújtó 8.3. pontban meghatározott magatartása miatt került sor – Szolgáltatást nyújtó kötelezettséget vállal a családok elhelyezésének elősegítésében és elismeri, hogy elhelyezési kötelezettsége kiterjed a családok elhelyezésével kapcsolatos költségek teljes körű – külön megállapodás alapján részbeni – megtérítésére.

8.6. Az Önkormányzat kötelezettséget vállal arra, hogy a családok elhelyezéséről maga gondoskodik a felmondási idő lejárta után, az elhelyezés költségei viselése és a kártérítés tekintetében a 8.4. pont szerinti felelősségviselést az Önkormányzat vállalja.

8.7. A szerződés által nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv szerződésekre vonatkozó általános rendelkezései az iránymutatóak.

8.8. Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy törekszenek a vitás kérdések tárgyalásos úton történő rendezésére. Amennyiben és mégsem járna eredménnyel, a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki a vita eldöntésére.

Jelen szerződést a Felek kölcsönös elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2016. június „ „

Biatorbágy Város Önkormányzata képviseletében **Tarjáni István polgármester**	S.O.S. Krízis Alapítvány képviseletében **Kalmár György elnök**