

K i v o n a t

**Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2016. december 1-jén megtartott ülésének jegyzőkönyvéből**

**Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének
266/2016. (XII.1.) határozata**

Az ügyfél elégedettség mérésről

Biatorbágy Város Képviselő-testülete:

1. ügyfél elégedettség mérést kér a Polgármesteri Hivatal működéséről,
2. felkéri a Jegyzőt, az ügyfél elégedettségi kérdőívek kihelyezésére az ügyfélszolgálaton.

(A kérdőív a határozat mellékletét képezi.)

Határidő: folyamatos

Felelős: Jegyző

Végrehajtásért felel: Kabinet, Szervezési Osztály

Tarjáni István s.k.
polgármester

dr. Kovács András s.k.
jegyző

a kiadmány hitelül:

Pénzesné Szép Anna
jegyzőkönyvvezető

Tisztelt Ügyfelünk!

Biatorbágy Város Önkormányzata a Polgármesteri Hivatal 2011 óta érvényben lévő Etikai Kódexe és Ügyfélszolgálati Nyilatkozata szellemében kiemelt feladatának tekinti a településen élők kulturált kiszolgálását, ügyeik gyors, pontos és szakszerű kezelését.

Kérjük, szánjon néhány másodpercet az alábbi kérdőív kitöltésére, elősegítve ezzel a hivatali munka színvonalának emelését!

Melyik szervezeti egységet kereste fel:	Milyen típusú ügyet intézett? (nevezze meg)
Adóügy	
Beruházás és vagyongazdálkodás	
Építésügyi szolgáltatás	
Igazgatás	
Pénzügy	
Polgármesteri kabinet	
Szervezés	
Városgondnokság	
Egyéb	

Kérjük, jelezze iskolai osztályzat szerint 1-5-ig, mennyire volt elégedett az ügyintézással.

Ügyintéző személyével (segítőkézség, szakértelmével)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Ügyintézés gyorsaságával

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Ügyintézés eredményességével

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Kérjük, jelezze, hogy általánosságban mennyire elégedett Ön a hivatal munkájával.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Kérjük, röviden indokolja értékelését!

.....

.....

.....

.....

Egyéb észrevétel, vélemény, javaslat:

.....

.....

.....

.....

Biatorbágy, 2016 _____ hó, _____ nap

Amennyiben szeretne észrevételeiről visszajelzést kapni kérjük, adja meg elérhetőségét!

Név:

Cím:

E-mail:

Telefon: