

K i v o n a t

**Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2016. január 28-án megtartott ülésének jegyzőkönyvéből**

**Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének
3/2016. (I.28.) határozata**

**A Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai
programjáról, Szervezeti és Működési Szabályzatának és Alapító Okiratának
módosításáról**

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy elfogadja a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Alapító Okiratában foglaltak módosító okiratát.

Határidő: 2016. január 31.

Felelős: polgármester

Végrehajtásért felelős: Szervezési Osztály

Tarjáni István s.k.
polgármester

dr. Kovács András s.k.
jegyző

a kiadmány hitelével:

Pénzesné Szép Anna
jegyzőkönyvvezető

BIATORBÁGYI
CSALÁDSEGÍTŐ
KÖZPONT



A

Bátorbágyi Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat

Szervezeti és Működési Szabályzata

az Áhtv 10§.(5) és a 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 13§. alapján.

1. Az intézmény alapítója és fenntartója:

Az intézményt a 149/1998. (12.03.) Öh. sz. határozattal 1998. december 31-i hatállyal Biatorbágy Nagyközség Képviselő-testülete hozta létre.

Az intézmény alapító okiratának kelte, száma:

Fenntartó: Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete.

2. Az intézmény neve

Biatorbágyi Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat

Rövidített megnevezése: Családsegítő Szolgálat, mozaikszóval: BCSGYSZ

Ágazati azonosító: S0029469

Törzskönyvi azonosító száma: 650166

Adószáma: 16797422-2-13

Bankszámla száma: 10918001-00000052-89280004

3. Az intézmény székhelye

Az intézmény székhelye: 2051. Biatorbágy. Mester u. 2.

Nyitva álló helyisége: Ifjúsági Közösségi Tér és Információs Pont: 2051. Biatorbágy.

Szabadság u. 8.

4. Az intézmény irányító szerve, felügyelete, ellenőrzése

- a) Az intézmény irányító szerve: Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete.
- b) Működési felügyeletet és ellenőrzést ellátja: Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete.
- c) A belső ellenőri feladatokat ellátja: Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete által belső ellenőri feladatokkal megbízott szakembere. A belső ellenőrzés az éves ellenőrzési terv alapján történik.
- d) Az intézmény szakmai és törvényességi ellenőrzését ellátja a jogszabályban nevesített, működési engedélyt kiadó hivatal, hatóság.

5. Az intézmény jogállása

Az intézmény szociális és gyermejjóléti alapellátást és ifjúságsegítést nyújtó, önálló jogi személy, önállóan működő, önálló bérgazdálkodási és részben önálló gazdálkodási jogkörrel rendelkező költségvetési szerv.

Pénzügyi-gazdálkodási feladatait a Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatalával érvényben lévő együttműködési megállapodás alapján végzi.

6. Az intézmény vezetőjének kinevezése

Az intézmény vezetőjét Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete nevezi ki 5 év határozott időre, pályázat útján. A munkáltatói jogokat Biatorbágy Város Polgármestere gyakorolja.

7. Az intézmény jegyzése és képvisellete

Az intézmény vezetője vagy a helyettesítésére jogosult személy - akadályoztatása esetén az intézményvezető által a helyettesítésre ideiglenesen megbízott személy - az intézményt aláírásával és az intézményi kör alakú bélyegző lenyomatával jegyzi. A bélyegző tartalmazza az intézmény elnevezését. Az intézmény körbélyegzőjét csak a vezető, a helyettese, távollétében a megbízott helyettes használhatja.

Az intézményt az intézmény vezetője, távollétében a helyettese, vagy a helyettesítéssel ideiglenesen megbízott személy képviseli.

8. Az intézmény kormányzati funkció szerint besorolt, ellátandó alap- és önként vállalt tevékenysége

107051 Szociális étkeztetés

107052 Házi segítségnyújtás

104042 Család- és gyermekjóléti szolgálat

Önként vállalt tevékenysége: Ifjúságsegítés

Az intézmény működési területe: Biatorbágy Város közigazgatási területe.

9. Az intézmény működését meghatározó dokumentumok

Alapító Okirat

1993. évi III.tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról és végrehajtási rendeletei.

1997. évi XXXI. Tv. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról és végrehajtási rendeletei.

2011. évi CXCV. törvény Az államháztartásról, és a végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet

29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról.

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről.

235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.

320/2009.(XII.29.) Kormányrendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről szóló 259/2002. (XII. 18.) Korm. rendelet módosításáról, továbbá egyes szociális tárgyú kormányrendeleteknek a működési engedéllyel összefüggő módosításáról és hatályon kívül helyezéséről

8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról.

9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról.

149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról.

328/2011.(VII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról.

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól.

226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról.

9/2009. (10.30.) Ör. sz. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról.
7/2009. (10.13) Ör. sz. rendelet az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról.
8/2009. (10.30.) Ör. sz. rendelet az egyes gyermekjóléti ellátásokról.

10. Az intézmény dolgozói létszáma

10.1. Intézményvezető:

1 fő intézményvezető (ffok, szakvizsga) a család-és gyermekjóléti szolgáltatásban a munkaköri leírásában rögzítettek szerint családsegítő feladatokat is ellát.

13.1. Szociális étkeztetés: A Házi segítségnyújtásban dolgozó 1 fő házigondozó osztott munkakörben a munkaköri leírásában rögzítettek szerint látja el a feladatot.

10.3. Házi segítségnyújtás:

1 fő vezető gondozó
5 fő házigondozó (középfok)
a házigondozók közül 1 fő, a szociális étkeztést is ellátja osztott munkakörben (középfok)
A feladat ellátásában szükség szerint, de maximum az alkalmazotti létszámnál nem több társadalmi gondozó alkalmazható (megbízási szerződéssel, tiszteletdíj ellenében)
1 fő adminisztrátor (középfok)

10.4. Család és Gyermekjóléti Szolgálat

jogász (részfoglalkozású szerződéses jogviszony)
pszichológus (részfoglalkozású szerződéses jogviszony)
adománykezelő (részfoglalkozásban, tiszteletdíjas)
3 fő családsegítő (ffok)
2 fő családsegítő (ffok)

Megjegyzés [I1]: végrehajtási rendelet módosításától függ, hogy járáshoz kerül-e 2016.január 1. napjától

Megjegyzés [I2]: végrehajtási rendelet módosításától függ, hogy járáshoz kerül-e 2016. január 1. napjától

10.5. Ifjúsági Közösségi Tér és Információs Pont:

1 fő ifjúságsegítő (heti 40 óra közép, v. ffok)
1 fő ifjúságsegítő (heti 20 óra részmunkaidőben, közép-, vagy ffok)

10.6. Technikai dolgozók:

1 fő gazdasági, személyügyi ügyintéző (középfok)

Az intézménynél közalkalmazotti szerződéssel dolgozók létszáma: **15,5 fő**. A foglalkoztatottak létszámát a szakmai jogszabályok, az elvégzendő feladat alapján kell meghatározni és az éves költségvetési tervben kell gondoskodni a finanszírozásról.

Megjegyzés [I3]: végrehajtási rendelet módosításától függ a létszám!!!

11. Az intézmény szervezeti felépítése:

Az intézmény két szervezeti egység keretében végzi szakmai munkáját. Ezek elnevezése:

Házigondozó csoport, élén a vezető gondozó áll. A csoporthoz tartozik: a szociális étkeztetésben és a házi segítségnyújtásban dolgozók, valamint az adminisztrációs tevékenységet végző és a társadalmi dolgozók, közmunkások.

Család- és gyermekjóléti csoport, élén a vezető családsegítő áll. A csoporthoz tartoznak a családsegítő munkakört végzők, az ifjúságsegítésben és az adománykezelésben dolgozók.

A szervezeti egység vezetőit az intézmény vezetője nevezi ki. A család- és gyermekjóléti csoport vezetője egyben az intézményvezető helyettese is.

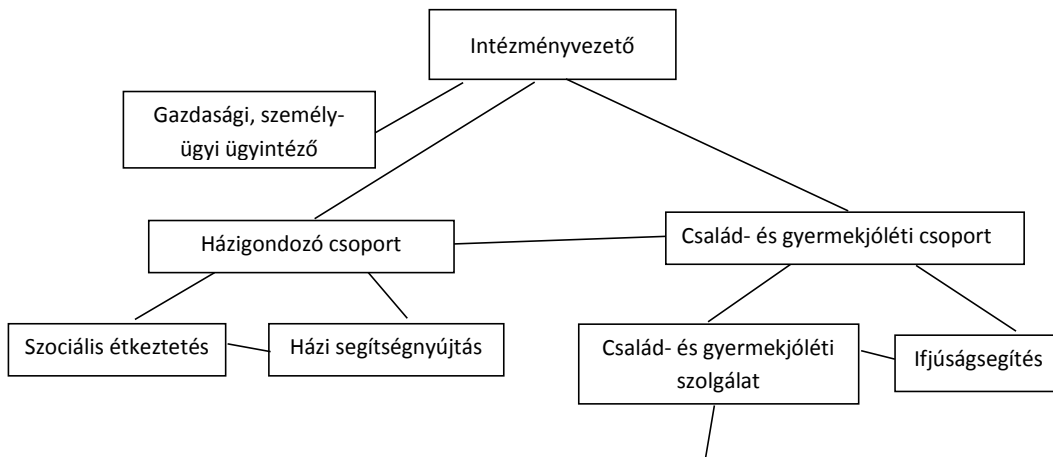
Az intézményt a kinevezett intézményvezető vezeti. Közvetlenül irányítása alá tartozik a gazdasági-személyügyi ügyintéző, a vezető helyettese, a csoportvezetők és helyetteseik. Az intézményvezető az intézmény dolgozóinak – a csoportvezető tájékoztatása mellett – közvetlen utasítást adhat

A Házigondozó csoport vezetőjének közvetlen irányítása alá tartoznak: a szociális étkeztetést végző alkalmazott, a házi segítségnyújtásban dolgozók, az adminisztrátor és a társadalmi dolgozók, közmunkások.

A Család- és gyermekjóléti csoport vezetőjének közvetlen irányítása alá tartoznak: a családsegítő munkakörben dolgozók, az ifjúságsegítésben alkalmazott szakemberek és az adománykezelésben dolgozók.

12. Szervezeti forma, szervezeti ábra:

Az intézmény önállóan működik, szakmai csoportokban, integráltan látja el feladatait. A szakmai csoportok egymással együttműködnek az ellátottak érdekeinek megfelelően. Amennyiben egy ellátott az intézmény több szolgáltatását is igénybe veszi, akkor a szolgáltatásokban dolgozók kötelesek egymással együttműködni, tevékenységüket összehangolni a Szakmai Program szerint.



13. Az intézmény szervezeti egységeinek megnevezése, feladatai:

13.1. Általános szabályok:

Az intézmény szolgáltatásait a fenti vonatkozó jogszabályokban előírtak alapján nyújtja. Az ellátásokat a jogszabályokban meghatározott írásbeli kérelem alapján kell igényelni, amelyhez a megfelelő igazolásokat (pl. jövedelemigazolás, orvosi vélemény) csatolni kell. Az ellátások nyújtásáról az intézmény vezetője dönt, amelyről írásban értesíti az igénylőt. A szolgáltatások igénybevétele az önkormányzat helyi rendelete alapján térítés köteles. Ez alól a jogszabályban nevesített ellátások kivételt képeznek.

Szükség esetén, krízishelyzetben a szolgáltatások azonnal, szóbeli kérelemre, vagy jelzésre gondozási szükséglet vizsgálat és egyéb igazolások nélkül is nyújthatók. Az írásbeliséget a krízishelyzet elmúltával pótolni kell.

A szolgáltatásért fizetendő díjat a helyi önkormányzati rendelet szerint előre kell megfizetni.

A szolgáltatásokban részesülőkről az előírt megfelelő nyilvántartást kell vezetni. A központi elektronikus nyilvántartási rendszerbe felviendő adatokat a munkaköri leírásban arra kijelölt személyek teljesítik.

A szolgáltatás megszűnik: az igénybevevő általi lemondással, az igénybevevő halálával, a rászorultság megszűnésével, a térítési díj nem fizetésével, az együttműködés hiányával.

13.2. Az intézmény szakmai egységeinek feladatai:

13.2.1. Házigondozó csoport.

Élén a vezető gondozó áll.

Munkakörébe tartozó feladatok különösen

- a) a lakosság körében felmerülő alapszolgáltatási igények folyamatos figyelemmel kísérése,
- b) a biztosított szolgáltatások, gondozási feladatok ellátásának koordinációja, a szakmai munka összehangolása, szervezési, vezetési feladatok ellátása,
- c) a szociális munka gyakorlati hatékonyságának és hatásosságának elősegítése,
- d) a szolgáltatásokra és a gondozási munkára vonatkozó jogszabályok, szakmai szabályok érvényre juttatása,
- e) kapcsolattartás más szociális, illetve egészségügyi intézményekkel, szolgáltatókkal,
- f) az adott szociális intézmény és szociálpolitikai eszközrendszer fejlesztésének elősegítése,
- g) más típusú ellátás szükségessége esetén, annak kezdeményezése.
- h) a csoportba tartozó munkatársak szakmai munkájának koordinálása, vezetése, rendszeres ellenőrzése,
- i) a csoporthoz tartozó munkatársak szabadságtervének összehangolása, előkészítése,
- j) a csoporthoz tartozó munkatársak minősítésének előkészítése, javaslatlattétel megfogalmazása, jutalmazásra javaslatlattétel felterjesztése,
- k) a szociális étkezésben, házi segítségnyújtásban részesülő ügyfelek szükségletfelmérés adatlap eredményének elbírálása, jóváhagyása, az egyéni gondozási terv jóváhagyása, felülvizsgálata, a tevékenységnaplók ellenőrzése, aláírása.
- l) A munkaköri leírásába foglalt tevékenységek.

13.2.1. Szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás:

A szolgáltatások igénybevételét az intézmény vezetőjének döntése alapozza meg. A döntéshez a jogszabályok szerinti rászorultsági igazolások adják az alapot.

Szociális étkeztetés:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az ételt az intézmény a fenntartó Önkormányzat által közbeszerzési eljárás keretében kiválasztott, működési engedéllyel rendelkező főzőhelyről vásárolja, a velük egyeztetett átadás- átvételi helyről saját gépkocsijával szállítja ki azt az ellátott lakására a hét munkanapjain. Az arra rászoruló személynek – kérelmére - hét végére és ünnepnapra az azt megelőző munkanapon dupla adag meleg étel szállítható.

A szolgáltatásban részesülőkről nyilvántartást kell vezetni, a jogszabály szerinti igénybevételi naplót naponta vezetni és az ellátásban részesülők számát összesíteni kell.

Házi segítségnyújtás:

Olyan szolgáltatás, amely az egyén életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően lakásán, lakóköznyezetében biztosítja. A szolgáltatás azoknak a személyeknek nyújtható, akik otthonukban nem képesek önmaguk ellátására és róluk másképp nem gondoskodnak.

A szolgáltatás magába foglalja a szociális segítséget és a személyi gondozást.

1. Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a) a lakóköznyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

2. Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- c) a szociális segítség szerinti feladatokat

Az írásbeli igény benyújtását követően az intézmény a szolgáltatást a gondozási szükségletben szereplő időben, egyéni gondozási tervben rögzítettek és megállapodás alapján nyújtja. A gondozási szükségletben foglalt gondozási időtől kevesebb gondozást az ellátott írásbeli kérelme alapján lehet nyújtani.

A település gondozási körzetekre van osztva, minden körzet egy-egy házigondozó szakemberhez tartozik. Az ellátást igénylőt elsősorban ezen körzetek alapján kell házigondozóhoz beosztani. A gondozók leterheltségétől függően a csoportvezető/intézményvezető döntése alapján a területen élő igénylő átkerülhet egy másik gondozóhoz. Az igénybevevő írásbeli kérésére, megfelelő indokkal másik gondozóhoz kerülhet.

A tevékenységben társadalmi gondozók tiszteletdíj ellenében, megbízási szerződéssel részt vehetnek.

Az igénybevevőkről jogszabály szerinti tevékenységnaplót kell vezetni, amelyet havonta összesít a házigondozó, és a csoportvezető hagy jóvá. Az egyéni gondozási tervet évente kell átfogóan értékelni, állapotváltozás esetén felülvizsgálni.

13.2.2. Család- és gyermekjóléti csoport

Élén a vezető családsegítő áll.

Munkakörébe tartozó feladatok különösen:

- a) a lakosság körében felmerülő alapszolgáltatási igények folyamatos figyelemmel kísérése,
- b) a biztosított szolgáltatások, gondozási feladatok ellátásának koordinációja, a szakmai munka összehangolása, szervezési, vezetési feladatok ellátása,
- c) a szociális munka gyakorlati hatékonyságának és hatásosságának elősegítése,
- d) a szolgáltatásokra és a gondozási munkára vonatkozó jogszabályok, szakmai szabályok érvényre juttatása,
- e) kapcsolattartás más szociális, illetve egészségügyi intézményekkel, szolgáltatókkal,
- f) az adott szociális intézmény és szociálpolitikai eszközrendszer fejlesztésének elősegítése,
- g) más típusú ellátás szükségessége esetén, annak kezdeményezése.
- h) a csoportba tartozó munkatársak szakmai munkájának koordinálása, vezetése, rendszeres ellenőrzése,
- i) a csoporthoz tartozó munkatársak szabadságtervének összehangolása, előkészítése,
- j) a csoporthoz tartozó munkatársak minősítésének előkészítése, javaslattétel megfogalmazása, jutalmazásra javaslattétel felterjesztése
- k) Az ellátást igénylők szétosztása a családsegítők közt.
- l) A szakmai tevékenységhez közvetlenül kapcsolódó kimenő iratok aláírása.
- m) Esetmegbeszélések tartása
- n) Jelzőrendszeri munka koordinálása
- o) A munkaköri leírásába foglalt tevékenységek

;

Család- és gyermekjóléti szolgálat:

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2)–(4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti, és a 15/1998. (IV.30) NM rendelet 12-18.§. szerinti feladatokat.

A szolgáltatás keretében jogi tanácsadást nyújt az intézmény, de jogi képviseletet nem ad.

A szolgáltatás keretében pszichológiai tanácsadást is nyújt, de terápiát nem folytat.

A szolgáltatásban részesülőkről napi szinten jogszabályban meghatározott tartalommal elektronikus formában adatrögzítést kell vezetni. Ha a probléma egy találkozás alkalmával nem kezelhető, akkor egyénenként a jogszabály szerintimegállapodást kell kötni, és esetenként kell rögzíteni a munka folyamatát. A gondozási munkát félévente felül kell vizsgálni. Az új gondozásba vettek adatait a számítógépes rendszerben és a nyilvántartásban, valamint a központi elektronikus nyilvántartó rendszerben a megjelenés napjával rögzíteni kell. A szolgáltatást egy alkalommal igénybe vevőkről a központi elektronikus nyilvántartó rendszerbe személyazonosító adat és TAJ bevitelével kell az igénybevételt regisztrálni.

Ha a szakmai tevékenységben 18 év alatti személy is érintett, akkor a jogszabály szerinti adatlapot rá vonatkozóan ki kell tölteni. A családsegítő tevékenységét az országos

módszertan által kiadott útmutató szerint végzi, együttműködve a család- és gyermekjóléti központtal és a gyámhivatallal.

Adománykezelés:

Az adománykezelési szabályzatban foglaltak alapján fogadja az intézmény a különböző felajánlásokat, a ruhákat és cipőket raktározza, ahonnan a rászorulók regisztráció után vihetnek az adományokból szükségleteik szerint. Egyéb felajánlásokat (pl. bútor, háztartási gépek, stb.) raktározás nélkül a felajánló és a rászoruló közti kapcsolatteremtéssel tudunk célba juttatni. A felajánlásokat és az elvitt adományokat regisztrációs füzetben kell vezetni. Alkalmi adományokat a településen működő szervezetekkel együttműködve, az adományozó adatkezelési igényeinek betartásával közvetítünk.

Ifjúságsegítés:

Az intézmény az ifjúsági korosztály számára Ifjúsági Közösségi Tér és Információs Pontot működtet a Szabadság u. 8. alatt nyitva álló helyiségben. Ennek szolgáltatásai igazodnak a korosztály igényeihez, a település ifjúságpolitikai koncepciójához és a nemzeti ifjúsági koncepcióhoz.

Az ifjúsági közösségi tér a gyermekek és a fiatalok közösségi tevékenységének, szabadidejük hasznos eltöltésének, az ifjúsági közösségek és az ifjúsági szervezetek működésének, valamint programjaik megvalósításának keretét biztosító szolgáltatás.

Feladata a helyi ifjúság igényei szerinti kulturális, szabadidős programok szervezése, az ifjúsági közösségek kialakulását és fejlődését elősegítő tevékenység folytatása, az ifjúság testi és lelki egészségét veszélyeztető jelenségekkel kapcsolatos megelőző, figyelemfelhívó programok szervezése, (drogprevenció, egészséges életmód, stb.); a hátrányos helyzetű és a csellengő gyermekeket és fiatalokat segítő programok szervezése.

A közösségi tér keretében szervezzük a településen a Kábítószerügyi Egyeztető Fórumot. A szolgáltatás együttműködik a korosztállyal foglalkozó szakemberekkel, intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, egyházakkal. A szolgáltatás részt vesz a település Ifjúságpolitikai Koncepciójának elkészítésében és végrehajtásában.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Az igénybevevőkről éves szinten forgalmi naplót kell vezetni, amelynek naprakész vezetéséről az ifjúságsegítő gondoskodik. A nyitva álló helyiség házirenddel rendelkezik.

14. Az intézmény működési rendje:

Az intézmény működésére vonatkozó általános szabályok

A munkaidő megkezdése előtt minden dolgozónak legalább 5 perccel, munkavégzésre kész állapotban meg kell jelennie munkahelyén.

A közös iroda helyiségekben úgy kell végezni a munkát, hogy a munkatársak ne zavarják egymást. Ha egyeztetésre van szükség, azt a kollégák elfoglaltságának maximális figyelembe vétele mellett, a közös irodában halkán kell végezni, vagy lehetőség szerint másik helyiséget kell igénybe venni.

Az intézmény évente egyszer legalább egy napos csapatépítő alkalmat szervez dolgozóinak, amely azok egészséges mentálhigiénéjét szolgálja. Évente egy alkalommal egész napos szakmai programot szervez az intézmény a dolgozóinak, amely lehetőség szerint az intézményen kívüli helyen legyen.

Az alkalmazottaknak évente legfeljebb két alkalommal az intézmény szupervíziós csoporton történő részvételt biztosít.

A családlátogatásokhoz és a házigondozáshoz az intézmény dolgozói az intézmény vezetőjének engedélyét követően saját gépkocsijukat használhatják. Erről kötelesek útnyilvántartást vezetni és kiküldetési rendelvénnyel a használatot elszámolni.

Az intézmény minden munkatársa köteles a takarékosági szempontok figyelembe vételével szervezni és végezni munkáját, az intézményt és eszközeit felelősséggel használni.

Az intézmény eszközeit (pl. telefon, internet, számítógép, stb.), berendezését a dolgozók magánjellel és magáncélra nem használhatják. Ettől eltérni az intézményvezető külön engedélyével lehetséges.

Az intézmény számítógépein folytatott tevékenységet úgy kell végezni, hogy a rajtuk szereplő adatok véletlenül se törlődjenek. A szoftverek frissítését, újak telepítését a vezető beleegyezésével a rendszergazda végezheti. Saját számítógép munkához történő használata ez alá a kör alá tartozik addig, amíg azt a munkavállaló az intézményi tevékenységre használja. Ezt követően minden adatot el kell menteni az intézményi számítógépre, a saját gépről pedig azokat törölni kell.

A saját e-mail címet nem használhatja a dolgozó munkája során. Az intézményi e-mail címek használata magáncélra nem megengedett. Az elektronikusan érkezett, de az ügymenethez kapcsolódó iratokat ki kell nyomtatni, és az iratkezelési szabályok szerint iktatni. A kimenő elektronikus levelekkel is ugyanígy kell eljárni.

Az intézmény dolgozóinak ismernie kell és munkájuk során alkalmazniuk kell a Szociális Munka Etikai Kódexét.

Az ellátottaktól érkező, az intézményben jelentkező igények és a költségvetésben biztosított lehetőségek alapján prevenciós programokat, csoportfoglalkozásokat, tréningeket, táborokat, stb. szervezhetnek, felméréseket és szociális elemzéseket készíthetnek a munkatársak. Ezeket a tevékenységeket, ha munkaidőn kívülre esnek, vagy munkaköri leírástól eltérnek, akkor külön megbízási szerződéssel végezhetik a munkatársak.

Az intézmény házirendjét központi helyen ki kell függeszteni és az alkalmazottaknak illetve az intézmény ellátottjainak, ügyfeleinek és az intézményben tartózkodóknak be kell tartani. A dolgozók étkezésüket az ebédidőben bonyolítják, ettől eltérni csak egészségügyi ok miatt, a vezető tájékoztatásával lehetséges.

1. Házigondozó csoport:

Szociális étkezés:

Szolgáltatás ideje: hétfő-péntek: 10 – 13 óráig.

Adminisztráció: hétfő: 08 - 10 óráig.

Az étkezési díj befizetése: minden hónap 10-ig, számla ellenében. A térítési díjat a dolgozó szedi be. Előzetes jelzés alapján lehetőség van átutalásos fizetésre, illetve személyesen az intézmény pénztárában a pénztár nyitvatartási idejében is. Az átutalást az intézmény bankszámlájára kell teljesíteni. Az átutaláson jelezni kell az ellátott nevét.

A dolgozó hetente egyszer intézményi megbeszélésen vesz részt.

A dolgozó heti munkaideje: 40 óra. Jelenléti ív naprakész vezetése minden dolgozóra kötelező.

Házi segítségnyújtás:

Szolgáltatás ideje: hétfő-péntek: 8-16 óráig.

A dolgozó heti munkaideje: 40 óra. Munkáját az ellátott igényeire szabott, jogszabályban előírt gondozási terv alapján végzi. A munkavégzés helyei: az ellátott otthona, azon kívül a bevásárlás helye, egészségügyi intézmény, önkormányzat, családsegítő szolgálat, a gondozási terv szerint. Naprakészen vezeti a tevékenységnaplót, melyet az ellátott aláírásával igazol. A dolgozó hetente egyszer két órában intézményi megbeszélésen vesz részt. Jelenléti ív naprakész vezetése minden dolgozóra kötelező.

A térítési díjat a dolgozó szedi be, számla ellenében minden hónap 10-ig. A befizetés átutalással és a pénztárba történő személyes befizetéssel is teljesíthető.

A társadalmi gondozók tiszteletdíjban részesülnek, munkájukat és munkaidejüket az intézménnyel kötött megbízási szerződés tartalmazza.

2. Család- és gyermekjóléti csoport:

Család- és gyermekjóléti szolgálat:

Ügyfélfogadási rend: Hétfő 10 – 12 13 - 16
Kedd 8 – 12 13 - 18
Szerda 8 – 12 13 - 16
Péntek 8 – 12

Jogi segítségnyújtás: Jogász szakemberrel kötött szerződés alapján.

Pszichológiai tanácsadás: Pszichológus szakemberrel kötött szerződés alapján.

Az ügyfélfogadási rendtől való eltérést (pl. nyári időszak, ünnepek, stb.) az intézmény vezetője az életbelépés előtt legalább két héttel közzé kell hogy tegye az intézményben, a település elektronikus és írott sajtójában, az intézmény honlapján.

A munkatársak hétfőn intézményi team- megbeszélésen, csütörtökönként esetmegbeszélésen vesznek részt.

A munkatársak heti munkaideje: 40 óra, ami a jogszabály szerint megoszlik: 20 óra ügyfélfogadás, 20 óra családlátogatás. A családlátogatásra fordítható időt látogatási terv készítésével kell előre, legkésőbb az aktuális hét második munkanapján 10 óráig megtervezni és vezetni. Ezt az időt a gondozott családok idejéhez rugalmasan kell igazítani. Jelenléti ív naprakész vezetése minden dolgozóra kötelező.

Ifjúsági Közösségi Tér és Információs Pont

Nyitvatartási idő: hétfő, csütörtök, péntek 14 – 20 óráig. Az iskolai szünetekben a napi nyitva tartás lehetséges, az intézmény vezetőjével való megbeszélés alapján. Ezt a változást a megfelelő információs csatornákon közzé kell tenni.

A munkatársak heti munkaideje: 40 óra, ami 18 óra nyitva tartás, tervezett ifjúsági programok végrehajtása, adminisztráció, tervezés, kapcsolattartás. Iskolai szünetekben a nyitva tartás elérheti a heti 35 órát. A munkatársak hétfőn intézményi team- megbeszélésen vesznek részt. A munkatervben szereplő programok lebonyolítása (pl. kirándulás, hétvégi, ünnepnap programok, stb.) is a dolgozók munkaidejéhez tartoznak. A rendelkezésre álló helyiséget az ifjúság szervezetei és más szervezetek az intézménnyel kötött bérleti megállapodás alapján használhatják.

A közösségi tér használatát a házirend tartalmazza, amelyet látható helyen ki kell függeszteni. Jelenléti ív naprakész vezetése minden dolgozóra kötelező.

15. A szervezeti egységek szakmai együttműködése, a helyettesítés rendje

Az intézmény szakemberei munkájukat összehangoltan végzik, a heti team-megbeszéléseken, az intézményi értekezleteken kell az egyeztetéseket megtenni. A különböző szakmai egységek a közös ügyfelek, családok gondozásával kapcsolatos feladataikat összehangolják. Az esetgazda minden információ birtokában kell hogy legyen, ezért őt az ügyféllel kapcsolatosan haladéktalanul tájékoztatni kell. Amennyiben a munka során az

alkalmazott olyan esettel kerül kapcsolatba, amelynek megoldása más szakember részvételét is igényli, köteles az érintett szakemberrel felvenni a kapcsolatot és megfelelő információval az esetet részben vagy teljesen átadni, és a gondozás sikere érdekében vele együttműködni.

Legalább negyedévente összintézményi értekezletet kell tartani.

Ha egy ügyfél több szolgáltatást is igénybe vesz, akkor az érintett szakemberek kötelesek egymással egyeztetni, a feladatokat megosztani és összehangolni. Az ügyféllel végzendő munka, illetve az eset átadása írásban történik a szakmai egységek közt. Ha az ügyféllel és családtagjaival több szolgáltatás is foglalkozik, akkor az érintett szakemberek kötelesek az információkat és az általuk vezetett adatokat egyeztetni, a szakmai tevékenységüket összehangolni. Ha a munkatárs tevékenysége során az ügyfelét, vagy családtagját érintő szolgáltatás nyújtására lát szükségletet, akkor az ellátást nyújtó munkatársával felveszi a kapcsolatot, az igényt jelzési kötelezettségének eleget téve jelzi. Mindezt azzal a céllal tegyék, hogy megvalósuljon a család komplex segítése és gondozása.

A jelzőrendszer működtetésére kötelezett szakmai egység jelzőrendszeri koordinátora tájékoztatja a többieket a jelzőrendszeri találkozó éves tervéről és az aktuális találkozó szervezéséről. A jogszabályban nevesített jelzőrendszeri tagok kötelesek a jelzőrendszeri találkozón részt venni.

Ha egy családdal, ügyféllel végzett szakmai folyamat az érintett más szolgáltatások, szakemberek munkájának összehangolását kívánja, akkor a folyamatért felelős családsegítő esetszervezőt, esetkonferenciát hív össze. Erről minden esetben jelenléti ív és hivatalos feljegyzés készül, melyet a jelenlévők – esetleges megjegyzésüket rögzítve – aláírnak.

Ha egy szakember érintett egy ügyfél kapcsán, akkor az ügyfél érdekében szervezett esetkonferencián, esetszervezésen meghívásra köteles részt venni.

Az alkalmazottak a szakmai egyeztetéseket egymás közt munkaidejükben végzik, magánjellegű információk cseréjére az ebédidőt használják.

Helyettesítés:

A szakmai egységek olyképpen működnek, hogy betegség, vagy szabadság esetén a szakmai munka minősége ne romoljon. Az alkalmazottak egységen belül egymást helyettesítik. A szakmai egységekben dolgozó munkatársak legfeljebb fele mehet el egyszerre szabadságra, betegállományba, így biztosítható az, hogy egy munkatársnak egy helyettese legyen. A helyettesítést a munkaköri leírásba is bele kell foglalni. Helyettesítést megelőzően a helyettesítendő munkatárs írásba foglalja az általa gondozott és ellátott ügyfelekkel kapcsolatos, a szabadsága idejére eső teendőket. Ezt a helyettesítő munkatárs köteles átvenni, munkája során betartani, a végzett munkáról a helyettesítést követően őt írásban tájékoztatni.

Az intézményvezetőt az intézményvezető helyettes, illetve akadályoztatása esetén az intézményvezető által megbízott hasonló szintű végzettséggel rendelkező közalkalmazott helyettesítheti. A szakmai egység vezetőjét az általa megbízott szakember helyettesíti.

Gazdasági ügyekben az intézményvezető és a gazdasági munkatárs helyettesítését a fenntartóval kötött Együttműködési megállapodás aláírási melléklete tartalmazza.

16. Az intézmény irányítása, a szakmai munka ellenőrzése, a munkáltatói jogok gyakorlása, kiadmányozási, aláírási jogkör, külső kapcsolatok

Az intézményt a kinevezett vezető irányítja a működést szabályozó előírások és a fenntartó helyi rendeletének megfelelően.

Az irányítást a vezető az intézményi dokumentumok és szabályzók elkészítésével és rendszeres felülvizsgálatával, vezetői utasításokkal, a team megbeszélések döntéseivel és a legalább negyedévenként megtartott intézményi megbeszélések alapján hozott döntésein keresztül gyakorolja.

A szakmai egységek operatív vezetését a csoportvezetők végzik. Az intézményvezető az irányítási tevékenységét a csoportvezetőkkel megbeszélve, velük összehangolva végzi.

Az intézmény működésének megtervezésébe a szakmai egységek vezetőit, munkatársait be kell vonni, javaslataikat lehetőség szerint figyelembe kell venni.

A szakmai munka ellenőrzése:

A szakmai egységekben folyó munkát az egység vezetője ellenőrzi. Ennek érdekében éves tervet készít az ellenőrzés üteméről, szempontjairól, amit az intézmény vezetőjének minden év január 31-ig jóváhagyásra benyújt. A tervezésnél figyelembe kell venni a jogszabályok által előírt idő intervallumokat.

A szakmai ellenőrzés tapasztalatait és eredményét írásba kell foglalni, az ellenőrzött dolgozóval egyénileg, szükség szerint az intézményvezető bevonásával kell megtárgyalni. A megbeszélések végén az ellenőrzés eredményéről szóló döntést a szakmai egység vezetője, amennyiben bevonták, úgy az intézmény vezetője hozza meg.

A tartósan magas színvonalon végzett munkáért - amelyet a szakmai ellenőrzések is alátámasztanak – a munkáltató a jogszabályban részletezett és nevesített címet adományozhat az intézmény dolgozójának.

Az ellenőrzés módszerei:

- személyes látogatás munkavégzés közben
- írásos dokumentumok vizsgálata
- beszámoltatás szóban, írásban

minősítés elvégzése.

Minden dolgozó köteles munkáját magas színvonalon végezni, amit a heti rendszerességgel tartott team-megbeszélések, a szakmai továbbképzések is elősegítenek. A jogszabályban előírt szakmai továbbképzési rendszerben minden szakdolgozó részt kell hogy vegyen. Ez foglalkoztathatóságának egyik feltétele. A szakdolgozók szakmai regisztrációs számmal rendelkeznek.

Az intézmény belső ellenőrzése a fenntartó belső ellenőrzési rendjéhez kapcsolódóan az ellenőrzési tervnek megfelelően történik.

Az intézmény működési engedélyét kiadó hatóság az ellenőrzési tervében foglaltak szerint ellenőrzi az intézményt. Az ellenőrzéseken az intézmény vezetője, vagy helyettese, az ellenőrzéssel érintett szakmai munkát végző alkalmazottak kötelesek jelen lenni.

Munkáltatói jogok:

A munkáltató jogokat az intézmény vezetője egy személyben gyakorolja. Kinevezés előtt a szakmai egységek véleményét kikérheti. Az intézmény nevében csak az intézményvezető köthet szerződést, megbízást ő adhat. Az intézményben alkalmazott munkatárs munkaviszonyát egy szóbeli, majd egy írásbeli figyelmeztetést követően, a közalkalmazottakra vonatkozó jogszabályok betartásával és az érintett meghallgatását követően – részletes indoklással - megszüntetheti.

Kiadmányozási, aláírási jogkör:

Az intézmény nevében aláírási jogköre az intézmény vezetőjének van. Akadályoztatása esetén az intézményvezető helyettes, illetve a vezető által helyettesítéssel megbízott személy jogosult aláírásra. A körbélyegzővel ellátott iratot az intézmény vezetőjének, vagy helyettesének alá kell írnia. A család- és gyermekjóléti csoport szakmai tevékenységéhez közvetlenül kapcsolódó kimenő iratokat a vezető családsegítő önállóan is aláírhatja.

A házigondozó csoport tevékenysége során keletkezett tájékoztató tartalmú kimenő iratokat a csoport vezetője önállóan is aláírhatja.

Hivatalos leveleken fel kell tüntetni az illetékes munkatárs nevét is, akinek aláírása is szerepel az iraton. Az intézmény vezetője átruházza aláírási jogkörét behívók, tájékoztatók és általa külön megjelölt iratok esetében az esetben illetékes munkatársakra.

A gazdálkodással kapcsolatos iratokat a Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatallal kötött pénzügyi együttműködési megállapodás szerint kell aláírni.

Külső kapcsolatok:

Az intézmény a jogszabályi előírásokat, a partnerséget, az együttműködést és a nyilvánosság erejének használatát tartja szem előtt külső kapcsolataiban.

Az intézmény külső kapcsolatainak megszervezése és működtetése, az intézmény képvisellete az intézmény vezetőjének feladata, melyet szükség szerint megoszthat más intézményi dolgozóval. A szakmai egységek vezetői a jogszabályban nevesített szolgáltatókkal, szakemberekkel a szakmai munkavégzés során kötelesek együttműködni.

A család- és gyermekjóléti csoport vezetője a járási család- és gyermekjóléti központtal, a gyámhivatallal a jogszabály alapján működik együtt.

Minden dolgozó köteles munkavégzése és a külső kapcsolatok során feladatát maximális szakmaisággal végezni úgy, hogy az az intézmény jó hírnevének növekedését mozgásként elő. Az intézmény dolgozója még munkaidőn kívül is köteles az intézményhez és a szakmához méltó magatartást tanúsítani.

Az intézményből információ a belső fórumokat követően az intézményvezető tudtával kerülhet a nyilvánosság elé. Az információ közlése előtt meg kell győződni annak igazságtartalmáról. A közlésnek mindig világosnak, és pontosnak kell lennie. Ha nincs mód az információ kiadása előtt az intézmény vezetőjét tájékoztatni, akkor azt utólagosan késlekedés nélkül kell megtenni. Minden dolgozó köteles betartani az adatkezelésre vonatkozó és az etikai kódexben lévő előírásokat a munkavégzés során, sőt a munkaviszonya megszűnését követő években is.

Az intézménynek hivatalos honlapja és elektronikus levelező rendszere működik. A honlapra az intézményvezető jóváhagyásával kerülhetnek fel információk, annak frissen tartása az alkalmazott munkaköri leírásában szerepel. A levelező rendszeren keresztül folytatott kapcsolatokra, az ifjúságsegítés facebookjára és információ áramoltatására is a fenti elveket és előírásokat kell alkalmazni.

17. Záró rendelkezések

A Szervezeti és Működési Szabályzatot az intézmény vezetője készíti el. Felülvizsgálata az intézmény szolgáltatásaira vonatkozó jogszabályok változása, a fenntartó szándéka alapján szükség szerint történik.

Az SzMSz-t az intézmény munkatársai intézményi értekezleten ismerik meg és fogadják el.

Az SzMSz a fenntartó jóváhagyásával válik érvényessé. Hatálybalépése a jóváhagyásról szóló határozat napja. Hatálybalépésével egyidejűleg érvényét veszti az intézmény eddigi SzMSz-e.

Biatorbágy, 2016.

Tóth Attila int. vez.

Záradék:

..... napján a ESZB sz. határozatával
jóváhagyta.

Biatorbágy,

.....
intézmény vezető