

## K i v o n a t

**Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének  
2017. március 30-án megtartott ülésének jegyzőkönyvéből**

**Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
71/2017.(III.30.) határozata**

### **A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Cselekvési Tervének elfogadásáról**

Biatorbágy Város Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által készített Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Cselekvési Tervét azzal, hogy a Cselekvési terv 5. és 5.a pont határideje átkerül 2017 évről 2018 évre.

Az elfogadott Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Cselekvési Terve jelen határozat mellékletét képezi.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Polgármester

**Végrehajtásért felelős:** Igazgatási Osztály

Tarjáni István s.k.  
polgármester

dr. Kovács András s.k.  
jegyző

a kiadmány hitelül:

Pénzesné Szép Anna  
jegyzőkönyvvezető

# Szociális Szolgáltatástervezési Kon koncepció

Cselekvési Terv 2017-18.

Az adatok, a településen működő és szolgáltató szervezetek és a tapasztalatok alapján a jelen szolgáltatástervezési koncepcióban az alábbiak megvalósítását javasoljuk:

1. A szolgáltatók közt az **együtműködést** a Családsegítő Szolgálat által működtetett jelzőrendszer hivatott biztosítani. Ennek minőségét át kell tekinteni, és szükséges **javítani**. A szociális és gyermekvédelmi, a munkájukhoz kapcsolódó egészségügyi és oktatási intézmények, szolgáltatók alakítsák ki a belső jelzőrendszerüket. Legyen minden intézményben, szolgálatban legalább egy személy felelős a külső partnerekkel való rendszeres együtműködésért, és ennek formája legyen részletesen kidolgozott. A szektorok közti együtműködés kívánatos. Az együtműködésre vonatkozó központi szakmai protokoll megismerése és betartása.
2. A meglévő ellátásokról széleskörű **tájékoztatás** adása indokolt. El kell érni azt, hogy minden szolgáltató – különösen, amelyek közpénzt, állami normatívát felhasználnak – a szolgáltatási díjról és az igénybevétel feltételéről, módjáról széleskörű tájékoztatást adjon. Javasolt a nyomtatott és az elektronikus sajtót egyaránt használni. A rendszeres híradás fontossággal bír. Az önkormányzati sajtó, közösségi televízió legyen segítségükre.
3. A **külterület** helyzetéről javasolt részletes vizsgálatot, helyzetfeltárást folytatni, majd a fejlesztés irányairól, a jövőről a helyi fejlesztési terv mentén részletes koncepciót kidolgozni. Az már most látható az adatokból, hogy a már ott élőknek valamilyen szolgáltatást (pl. tanyagondnoki szolgálatot, célzott időben buszjáratot) nyújtani kell, de úgy, hogy azzal ne vonzzuk a betelepülőket. A hajléktalanság kérdéséről is ebben az anyagban kell tárgyalni.
4. A **gyermekszegénység** csökkentése érdekében az intézményi étkeztést – beleértve az oktatási szüneteket – meg kell erősíteni és a szünidei elfoglaltság szervezett lehetőségét úgy kell kialakítani, hogy minél több rászoruló gyermek igénybe tudja azt venni. A nyári napközi megszervezése összekapcsolhatja a két célt (étkeztetés és olcsó szabadidő szervezés).
5. A szociális és gyermekjóléti szolgáltatásban **dolgozók** helyzete javításra szorul. A Családsegítő Szolgálat épülete kicsi, bővíteni szükséges. A meglévő tanácsadó szobák száma kevés. Csoportfoglalkozásra nincs mód az épületben. A pedagógiai szakszolgálat rendelkezésére álló helyiség elégtelen a számukra. A két intézmény bővítését együtt érdemes tervezni és megvalósítani. A szakemberek bérszínvonalát javítani kell, a fenntartó önkormányzat pótlék bevezetésének lehetőségéről döntsön a 2017-es költségvetési évtől.
6. A tartós munkanélküliek **foglalkoztatásának** javítását el kell érni. Ennek érdekében együtt kell működni a Budakeszi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával. Egyik megoldás lehet a köztes munkaerőpiac, vagy/és részmunkaidős foglalkoztatás kialakítása a város intézményeiben, a településen működő vállalkozásoknál. Számukra – a foglalkoztatást megelőzően és az alatt tartósan – munkaerő-piaci tanácsadás nyújtása.

7. A **pszichiátriai- és szenvedélybetegek** megsegítése érdekében közösségi ellátás bevezetése lehetőségének megvizsgálása, a szolgáltatás bevezetése a területileg illetékes ellátást nyújtó bevonásával (Ébredések Alapítvány).
8. A **fogyatékos gyermekek képzése**, az oktatási intézménybe történő szállítása bővítést kíván. Az SNI-s gyermekeken kívül az autista, a látás-, vagy hallássérült gyermek oktatási intézménybe szállítását is meg kell oldani.
9. Az **idős korosztály** létszámának növekedése várható. Meg kell erősíteni a célcsoport otthonában történő ellátását a házi segítségnyújtás kereteiben. Ennek a szolgáltatásnak a hírét el kell vinni minden érintetthez közvetlenül, illetve a házi orvosokon, egyházakon, idősek szervezetén keresztül. Az idősek ellátásába be kell vonni a felnövekvő korosztályt, az önkéntes munkát ki kell alakítani. A közösségi szolgálat keretein belül intézményeken keresztül be kell vonni a település fiatalságát ebbe a tevékenységbe (pl. felolvasás, beszélgetés, számítógépes ismeret elsajátítása, kerti-, háztartási munkák végzése, bevásárlás, stb.). Az egyházakkal való együtt gondolkodás szükséges ezen a területen is.
10. A még **tevékeny, nagyszülő** korú, nyugdíjas korosztály körében javasoljuk megszervezni a rászoruló látogatását. A felkészített, személyükben alkalmas emberek a családoknak is a segítségükre lehetnek a gyermek felügyeletében (pl. nagymama mozgalom elindítása).
11. A teljes felügyeletre, ellátásra szoruló idősekről való gondoskodást – bár nem kötelező önkormányzati feladat – javasoljuk megvizsgálni: egyik lehetőségként: szolgáltatási szerződés kötése a tartós bentlakásos ellátásra (korábban volt ilyen); másik lehetőségként: a Családsegítő Szolgálat által kidolgozott „ellátás ingatlanért” gondolkörben összekapcsolva az idősek biztonságát a fiatalok lakhatási szükségletével.
12. A járási család- és gyermekjóléti központ **speciális szolgáltatásainak** elérhetővé tétele vagy helybe hozással, vagy az utazás megkönnyítésével (pl. útiköltség fizetése, közvetlen járat a két település közt). A krízisbe került családok, házasságok számára helyben párterápia, családterápia biztosítása (akár részben önköltségek formában).
13. A koncepció megvalósításáráról 2017. február végéig két éves ütemezésű **cselekvési terv** kialakítása felelősökkel, anyagi forrás megjelölésével.
14. A jogszabálynak megfelelő rendszerességgel (jelenleg két év) a koncepció **felülvizsgálata**, aktualizálása.

2016. november 15.

Tóth Attila sk.  
intézmény vezető

**Biatorbágyi Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió**  
Cselekvési terv 2017-18.

Ssz.	Feladat	Felelős	Határidő																								Megjegyzés		
			2017												2018														
			2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.				
1.	Legyen minden intézményben, szolgálatban legalább egy személy felelős a külső partnerekkel való rendszeres együttműködésért, és ennek formája legyen részletesen kidolgozott (1997.évi 31.tv.alapján)																												
1.a	Családsegítő jogszabályban lefektetett jelzőrendszert működtet. Éves terv elkészítése. A szakmai protokoll tartalmáról tájékoztatás adása a jelzőrendszeri tagoknak.	Családsegítő Szolgálat szakembere																											
1.b	Oktatási intézmények a belső jelzőrendszerükre vonatkozó szabályzatukat készítik. Jelzőrendszeri képviselőt kijelölnek.	Köznevelési referens (int.vezetői együttműködnek)																											
1.c	Egészségügyi szolgáltatók tájékoztatása a jelzőrendszerben való részvételük jogszabályi kötelezettségéről, felhívásuk ennek teljesítésére. A tevékenység illeszkedik a szakterületre vonatkozó készülő koordinációs koncepciójához. (Lehetőség: jelzőrendszeri képviselőt kijelölnek maguk közül)	Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztály																											
2.	Minden szociális/gyermekjóléti szolgáltató (önkormányzati, társulási, alapítványi, egyházi fenntartású) a szolgáltatási (térítési) díjról és az igénybevétel feltételéről, módjáról széleskörű tájékoztatást adjon.	Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztály																											
2.a	Az önkormányzattal szolgáltatási szerződésben lévők szerződésében kell rögzíteni tájékoztatási kötelezettségüket, a beszámolójuk tartalmában ennek megvalósulására is ki kell térni.																												
2.b	A városi újság és a közösségi televízió, valamint az elektronikus felületek segítsék a tájékoztatást a maguk eszközeivel.	Sajtó																											
3.	A külterület helyzetéről javasolt részletes vizsgálatot, helyzetfeltárást folytatni, majd a fejlesztés irányairól, a jövőről a helyi fejlesztési terv mentén részletes koncepciót kidolgozni.																												
3.a	Helyzetfeltárás készítése szociológiai kutatás keretében: A kutatás megrendelése erre szakosodott cégtől. Az Önkormányzat adatainak összegyűjtése a külterületekre bejelentkezett emberekre vonatkozóan (létszám, életkor, egy címen hányan laknak, mikortól laknak a címen, stb.). A lakóházakra, ingatlanokra vonatkozó önkormányzatnál meglévő adatok	Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztály																											2-4millióFt (az árajánlat szerint)





