

## **Tisztelt Hölgyem/Uram!**

Az Ön ingatlanát érintő, tervezett áramszünettel kapcsolatosan az alábbiakról szeretnénk Ön tájékoztatni.

A pandémiás helyzet mindenki számára jelentős kihívást jelent, ez az ELMŰ Hálózati Kft. esetében fokozottan igaz, hiszen az áramszolgáltatás biztonságos fenntartása az elsődleges prioritásunk.

Jelentős mennyiségű hálózati munkát elhalasztottunk, ám vannak olyan fontos, a hálózat üzemkézsége szempontjából nélkülözhetetlen beavatkozások amelyeket nem lehet halasztani. Minden esetben egyedileg vizsgáljuk meg, hogy ellátásbiztonsági szempontból jelent-e kockázatot a halasztás, a tervezett üzemszünet kiket érintene (például hatással lenne-e gyógyszerár vagy élelmiszerbolt működésére vagy más egészségügyi intézményre) és mennyi az ellátás nélkül elfogadható időtartam a nem halasztható esetekben.

Az ELMŰ Hálózati Kft. mindent elkövet annak érdekében, hogy hozzájáruljon a koronavírus terjedésének megelőzésére tett országos lépésekhez és felkészüljön a járványhelyzet kezelésére. A társaság célja, hogy ügyfelei, munkatársai, partnerei és hozzátartozóik egészségét megóvja, ugyanakkor szolgáltatásainak biztonságát garantálja a kihirdetett veszélyhelyzet idején is.

A szakembereink arra törekszenek, hogy minél kevesebb, csak a valóban feltétlenül szükséges beavatkozást végezzék el, hiszen a jelenlegi helyzetben sokan vannak most otthon. Éppen emiatt azonban az áramellátás biztonságának folyamatos garantálása is kiemelten fontos számunkra.

Természetesen tisztában vagyunk vele, hogy az áramszünet ebben a helyzetben fokozottabban kellemetlen, ezért több erőforrással dolgozva igyekszünk a meghírdetett befejezési időpont előtt visszakapcsolni az áramszolgáltatást.

Türelmüket és megértő támogatásukat köszönjük.