



ELŐLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

AZ ELŐTERJESZTÉS CÍME: **Beszámoló a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről (átruházott)**

MELLÉKLETEI: Beszámoló a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről

AZ ELŐTERJESZTÉST TÁRGYALJA: Oktatási Kulturális és Egészségügyi Bizottság

ÜLÉS TÍPUSA: nyílt

ÜLÉS IDŐPONTJA: 2022. március 28.

AZ ELŐTERJESZTÉST VÉLEMÉNYEZI: -

MEGHÍVOTTAK: Tóth Mihály Attila intézményvezető

A HATÁROZATRÓL ÉRTESÜLNEK: Szervezési Osztály, Tóth Mihály Attila

ELŐTERJESZTŐ: Tarjáni István polgármester

AZ ELŐTERJESZTÉST ÖSSZEÁLLÍTOTTA: Veres-Czinege Anita Közművelődési és köznevelési referens

AZ ELŐTERJESZTÉST ELLENŐRIZTE: dr. Hajdu Boglárka jegyző

2022. március 16.



BIATORBÁGY



VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a.

Telefon: 06 23 310-174/213 mellék • Fax: 06 23 310-135

E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

ELŐTERJESZTÉS

Beszámoló a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről

(átruházott hatáskörben)

Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete 1/A. számú melléklet „átruházott hatáskörök” 2. pontjában foglaltak szerint az Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottság átruházott hatáskörben hagyja jóvá az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásról szóló beszámolót.

Tóth Mihály Attila intézményvezető által 2022. március 17. napján megküldött, a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámoló az előterjesztés mellékletében olvasható. A 2021. évet jelentősen meghatározta a COVID helyzet és a 2021. októberétől bevezetésre kerülő tanyagondnoki szolgáltatás.

Biatorbágy, 2022. március 18.

Tarjáni István s.k.
polgármester

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete

Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága

.../2022. (III.28.) határozata

**Beszámoló a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat 2021. évi
tevékenységéről**

(átruházott hatáskörben)

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága a Biatorbágy Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2011. (02.25.) Ör. számú rendeletének 1./A. mellékletének „átruházott hatáskörök” 2. pontjában kapott felhatalmazása alapján,

jóváhagyja

a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat 2021. évi szakmai beszámolóját.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

Végrehajtásért felelős: Szervezési Osztály

Tarjáni István
polgármester



Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2051 Biatorbágy, Mester u. 2.

Tel.: 06(23)534-590 Mobil: 06 30 337-4778

www.csaladsegito.biatorbagy.hu e-mail: csaladsegito@biatorbagy.hu

Szakmai beszámoló

A Biatorbágyi Családsegítő és
Gyermekjóléti Szolgálat
tevékenységéről

2021.

TARTALOMJEGYZÉK

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások	3
Étkeztetés	3
Házi segítségnyújtás	3
Tanyagondnoki szolgálat	5
Család- és gyermekjóléti szolgálat	6
Kipikopik Játsház	15
Pénzügyi kimutatás	16

Az Intézmény működésének célja, nyújtott szolgáltatások

A Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működésének célja, hogy ellássa a hatályos szociális- és gyermekvédelmi törvények és végrehajtási rendeleteik, valamint a szakmai szabályok szerinti működésben, a fenntartó Önkormányzat rendeletének megfelelően a településen élők körében a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatokat.

A bevezetőben említett cél elérése érdekében az intézmény 2021-ben az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

1. Étkeztetés
2. Házi segítségnyújtás
3. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében:
 - a) Családsegítés
 - b) Gyermekjóléti szolgáltatás
4. Önként vállalt feladatok
 - Játszóház
 - Tanyagondnoki szolgálat

Étkeztetés

A szolgáltatás keretében azoknak a rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt nem képesek biztosítani önmaguk, vagy hozzátartozóik számára, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az elkészített meleg ételt egyszer használatos, eldobható, fóliázott műanyag edényben az ügyfél **lakására szállítjuk** az intézmény használatában lévő autóval. A dietetikus által felírt diétás étkeztetési igényt is ki tudjuk szolgálni.

Az étkezést 2021 év folyamán rendszeresen 34 fő vette igénybe. Az ellátottak mozgása: 15 fő érkezett és 14 távozott a szolgáltatásból. Az ingyenesen étkezők aránya az elmúlt évekhez képest nem változott, az igénybe vevők közel 70%-át teszik ki.

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás feladata

Az idős emberek segítésének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk, ezért feladatunk és célunk, hogy megteremtsük mindazokat a feltételeket, amelyek lehetővé teszik az idős, beteg, rászoruló ellátottak lakóköznyezetükben történő gondozását. Az ellátást kérők családtagjaival együttműködünk annak érdekében, hogy minél jobban bevonjuk őket a gondozásba, hogy a meglévő segítő szálakat ne váltsuk ki, hanem inkább erősítsük munkánkkal.

Ellátottak köre

-azok az időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből képtelenek és róluk nem gondoskodnak.

-azok a pszichiátriai és szenvedély betegek, valamint fogyatékos személyek, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de önmaguk ellátására képtelenek.

-azok a személyek, akik a kórházi tartózkodásukat követően a saját lakókörnyezetükbe való visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

Házi segítségnyújtás keretében a leginkább igényelt szolgáltatások a következők:

- fürdetés, mosdatás, inkontinens beteg ellátása,
- sebek szakszerű kezelése.
- takarítás, mosogatás, mosás, ágyazás, ágynemű csere,
- bevásárlás, gyógyszeríratás és -kiváltás, gyógyszeradagolás, vérnyomás és vércukorszint mérése,
- csekkek feladása és egyéb ügyintézés.

A gondozónők munkájuk során együttműködnek az egészségügyi alap- és szakellátást nyújtó dolgozókkal. Ezen kívül jó kapcsolatot alakítottunk ki a családsegítő kollégákkal, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosító intézménnyel, a kórházak szociális munkásaival, a rendőrséggel, egyházakkal, nyugdíjas klubbal, valamint az adományok terén a Torbágyi Karitással, a gyógyszertárakkal, helyi kisvállalkozásokkal. Az adománypontunkon keresztül járókeretet, elektromos ágyat, támbotot, fürdetőszéket, kerekesszéket, szobavécét, stb. tudunk kölcsönözni a rászoruló lakosságnak.

Adatok elemzése:

Az év folyamán rendszeresen 46 főt gondoztunk, 30 nőt és 16 férfit.

Ebből 70 – 80 év közötti	16 fő
80 év feletti	25 fő.

Az ellátottak között sok a súlyos beteg és a krónikus megbetegedés. Rendszeresen előfordul, hogy a kórház nagyon hamar, a felépülés kezdetén hazaadja az ellátottat, akivel otthonában fokozott figyelmet, szaktudást, és sok időt kívánó gondozást végzünk. Ezekben az esetekben, a egyedül élők esetében pedig még inkább szakemberünk az egyetlen, aki segítséget ad, a munkánk nélkülözhetetlen.

Ellátottjaink száma családi összetétel szerint:

egyedül élő/özvegy	22 fő
házastársával él együtt	13 fő
egyéb családtaggal él együtt	11 fő

Elmondható, hogy az egyedül élő idősök száma növekvő tendenciát mutat. Az idősök az elmagányosodás miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Az egyedül maradtak mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy itt maradtak támasz nélkül.

Tapasztalataink szerint, az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába. Nagyon fontos, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne teherként éljék meg jelenlétüket.

Szakembereink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait. Célunk az egyéni szükségletek figyelembe vételével a szakszerű, emberközelű és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása.

A gondozás folyamatát, minőségét az ellenőrzési terv alapján végezzük, a gondozókkal rendszeres megbeszéléseket tartunk. A munkatársak lelki-mentális egészségét szolgálja a havi rendszerességgel megtartott szupervízió is.

Karácsonykor adományokból és saját forrásból gondozottjaink többségének ajándéksomagot készítettünk, és személyesen adtuk át az idősöknek otthonaikban.

Tanyagondnoki szolgálat

Intézményünk október 1-től működteti az Ürgehegyen lakó emberek számára a tanyagondnoki szolgáltatást. Ennek célja a külterületi lakosok hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, ügyintézés, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése, a közösségalkotás támogatása.

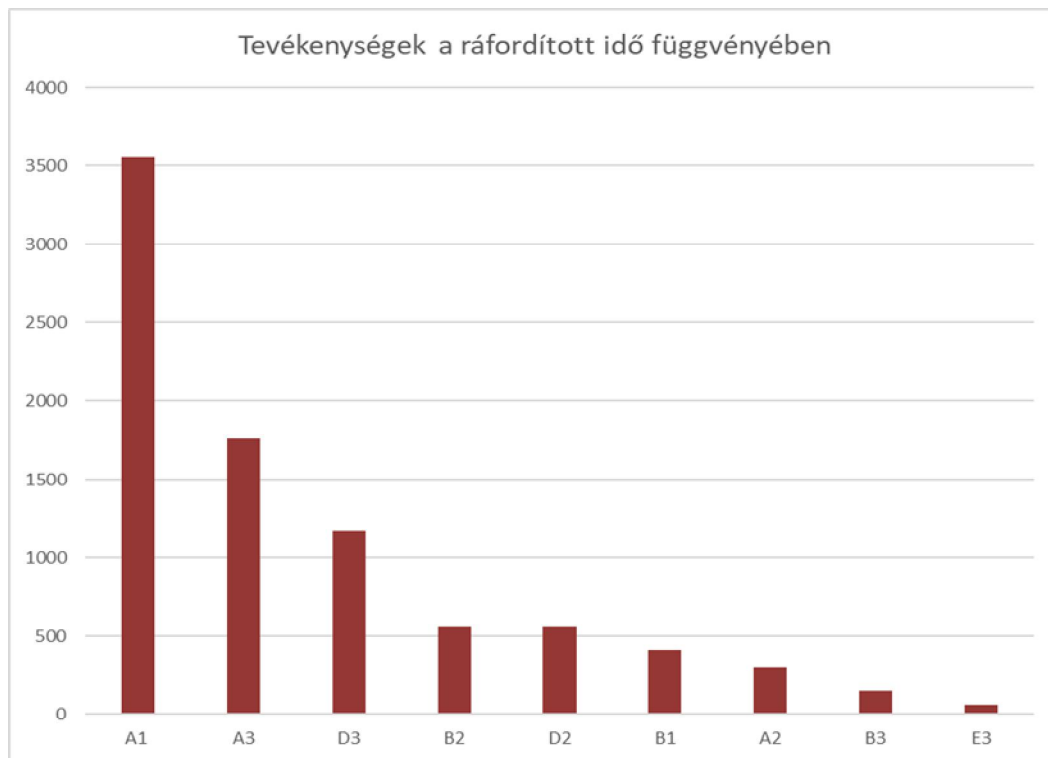
Az év utolsó negyedében végzett tevékenységünkről az alábbi táblázatok adnak információt:

Megtett távolság (km)	1386
Szolgáltatást igénybe vevők száma (halmozott adat)	172
Szolgáltatást igénybe vevők száma (fő)	26

Munkatárunk bejárta a területet, szórólapot dobott be minden portára, telekre, ahol lakásra, nyaralásra alkalmas épületet látott, és személyesen is beszélgetett a területen élőkkel. Felvette a kapcsolatot a helyi szerveződéssel, az Ürgehegyiek csoportjával, a kisbolt tulajdonosával. A szolgáltatásról széles körben adtunk információt, a fentiekén túl elektronikus felületeinken is. A szolgáltatás bevezetésekor a fenntartó önkormányzattal közös rendezvény keretében mutatkoztunk be kollégáink, a helyi média is a segítségünkre volt.

Tevékenységeink:

Kód	Tevékenységek
A1	Közreműködés a napi egyszeri meleg étel házhoz szállításában
A3	Információk gyűjtése és tájékoztatás a településen elérhető szociális és közösségi szolgáltatásokról, ellátásokról (hivatalok, intézmények, egyéb szervezetek)
D3	Bevásárlás, vásárláshoz szállítás, gépjárműben szállítható áruk beszerzése és házhoz szállítása. Kapcsolattartás a szociális és egyéb, a szolgáltatás kapcsán érintett szervezet munkatársaival. Részvétel a települési jelzőrendszer működtetésében.
B2	Járóbeteg szakrendelésre szállítása
D2	Tájékoztatás az adott ügyben illetékes hivatalok, intézmények, szolgáltatók elérhetőségeiről (cím, telefon, félfogadás), az ügyintézéshez szükséges dokumentumok (úrlapok, nyomtatványok) beszerzésének, kitöltésének segítése, segítségnyújtás a lakossági kérelmek, igénylőlapok, egyéb beadványok továbbításában.
B1	Felnőtt- és gyermek-háziorvoshoz történő szállítás.
A2	A házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó személyszállítás (gondozó szállítása); segítségnyújtás a ház körüli munkák elvégzésében, segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőknek a környezetével való kapcsolattartásába.
B3	Orvosi rendelvényre felírt gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök kiváltása, beszerzése és házhoz szállítása.
E3	Gépjármű karbantartás, tisztítás. Adminisztráció



A szakmai munkánk túlnyomó többségét a napi egyszeri melegétel kiszállítása, bevásárlás, a hétköznapi élethez szükséges információadás tette ki.

Felkerestünk több magányos, rossz mentális és egészségi állapotban lévő embert, akiknek az orvosi ellátáshoz, a tisztálkodáshoz, mosáshoz biztosítottuk a hozzáférést, ételt szállítottunk a számukra. Pénzbeli ellátást intéztünk (nyugdíj, rokkantsági ellátás), a fűtés problémájukat enyhítettük, hivatalos iratok beszerzését intéztük (személyi ig., TAJ kártya). Az elhagyatott személyek elszigeteltségén, depresszív hangulatán a heti többszöri beszélgetés nagyon sokat segített.

Tevékenységünk során a külterületi tanácsnokkal, ott lakó személyekkel (információ közvetítés), adományozókkal (tűzifa, lakásfelújítás) is együtt működtünk.

Munkánkkal sikerült megvalósítanunk a szolgáltatás céljait, megmutatnunk a település gondoskodó arcát.

Család- és gyermekjóléti szolgálat

Tevékenységünket a Szociális törvény, a Gyermekvédelmi törvény, ezek végrehajtási rendeletei és a helyi jogszabályok keretei közt végezzük.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A Szolgálat olyan észlelő - és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

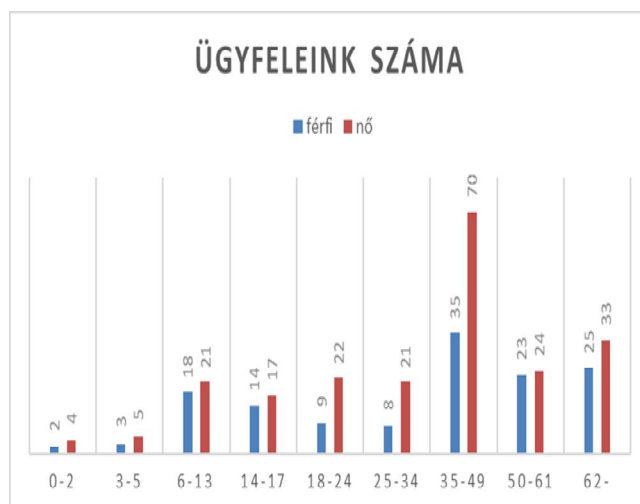
A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Szakmai tartalom

A 2021-es évben az intézmény forgalmi naplójának adatai szerint 1564 esetben vették igénybe a szolgáltatunkat, ez a szám azt mutatja, hogy ennyi alkalommal találkoztunk ügyfeleinkkel. Ez az adat 354 fő ügyfél számot és 227 családot jelent. Közülük 111 fő, 53 család esetében került sor *együttműködési megállapodás* megkötésére, ebből 38 fő volt kiskorú, mely az együttműködési megállapodással rendelkező ügyfelek ~34%-a. Minden családdal, akik hosszabb távú, tervezett segítséget igényelnek, együttműködési megállapodást kell kötnünk, melyben rögzíteni kell az elérni kívánt célokat, azok felelőseit és határidőit.

Ügyfeleink száma (fő)

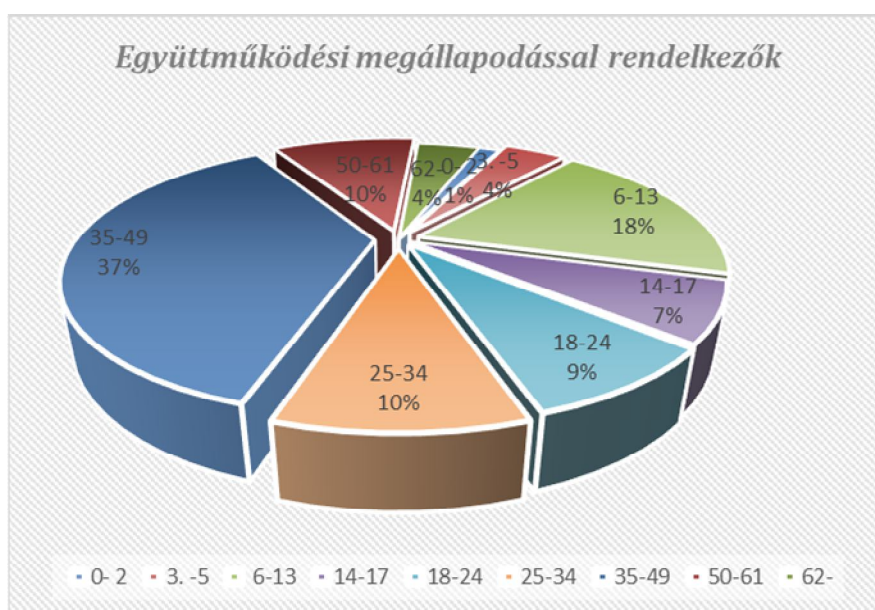
Kor	férfi	nő
0-2	2	4
3-5	3	5
6-13	18	21
14-17	14	17
18-24	9	22
25-34	8	21
35-49	35	70
50-61	23	24
62-	25	33
Összesen	137	217



Együttműködési megállapodással rendelkezők

Nem/életkor	0- 2	3- 5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen:
férfi	1	0	8	7	4	1	10	7	2	40
nő	1	3	13	5	6	7	26	7	3	71
Összesen:	2	3	21	12	10	8	36	14	5	111

Együttműködési megállapodással rendelkezők

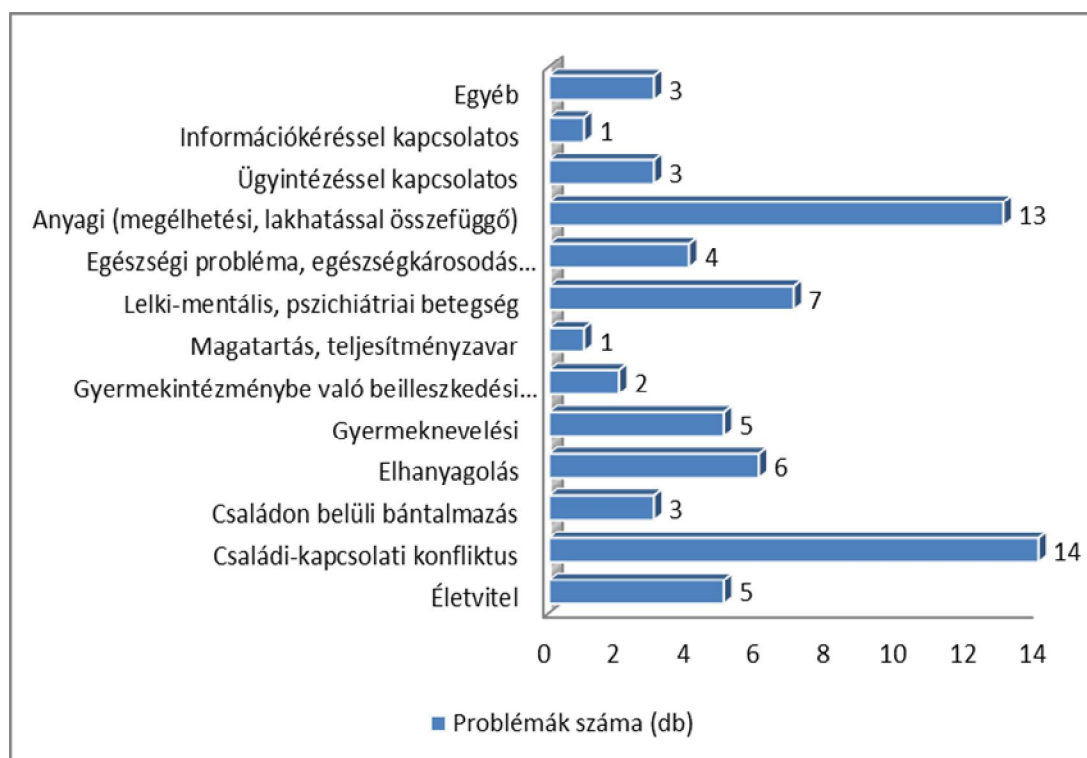


A táblázatból és a diagramból jól látható, hogy az ügyfeleink közt magas a nők száma, ezen belül is a 35-49 éveseké. Ez az arány a kapcsolati konfliktusok és egyéb gyermeknevelési ill. anyagi/megélhetési/lakhatási nehézségek miatt van. A nők kérnek legkorábban segítséget, ha a családjukról, gyermekiekről van szó. Megfigyelésünk, hogy kapcsolati konfliktus/válás miatt a férjek/élettársak nehezen bevonhatók a megoldást célzó munkába. A gyermekneveléssel kapcsolatban is az anyák kérnek segítséget leginkább.

Hozott problémák:

A családok közül az elsődleges problémákat ábrázoló táblázatban látható, hogy a **családi-kapcsolati konfliktus** és az **anyagi** (megélhetési, lakhatással összefüggő) **nehézségek** magasan vezetnek.

Probléma típusa	Problémák száma
Életvitel	5
Családi-kapcsolati konfliktus	14
Családon belüli bántalmazás	3
Elhanyagolás	6
Gyermeknevelési	5
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2
Magatartás, teljesítményzavar	1
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	7
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	4
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	13
Ügyintézással kapcsolatos	3
Információkéréssel kapcsolatos	1
Egyéb	3



A diagrammon jól látható, hogy a *családi-kapcsolati konfliktus* vezető problémátípus, általánosságban elmondható, hogy a gyermeket nevelő családok esetében ezt a folyamatban lévő válások, vagy kapcsolattartási problémák, gyermekneveléssel kapcsolatos eltérő nézetek okozzák, melyek olyan helyzeteket teremtenek, hogy azok már nagyban kihatnak a kiskorúak lelki fejlődésére. A válások és kapcsolattartási problémák eseteiben jellemző, hogy a szülők „eszközként” használják gyermekeiket arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. A családok esetében a családi-kapcsolati konfliktusok összekapcsolódnak az anyagi, foglalkoztatási problémákkal, illetve esetlegesen szenvedélybetegséggel (elsősorban alkoholizmussal).

Fiatalkorúaknál (elsősorban kamaszoknál) sok esetben tapasztaljuk, hogy az iskolai vagy családi konfliktusokat nehezen tudják feldolgozni, nem rendelkeznek olyan problémamegoldó stratégiával, melyek alkalmasak lennének a konfliktusok megoldására. Ezen fiataloknál elsősorban iskolai hiányzásban, vagy magatartás zavarban jelennek meg a problémák, mely minden esetben visszavezethetőek a nem megfelelő konfliktuskezelési stratégiára, családi diszfunkciókra.

Az *anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő*, mint hozott probléma, szintén előre sorolódott. A munkahely elvesztése, vagy betegség kialakulása, de bármiféle függőség veszélyezteteti, csökkenti és korlátozza a pénzforrásokat. Segítséget nyújtunk munkavállalási tanácsadással, önéletrajz írásában, regisztrált álláskeresővé válásban, megváltozott munkaképesség ügyintézésében, függőség kezelésében.

Gyermeknevelési problémáról elmondható, hogy a szülők helytelenül viszonyulnak gyermekeik viselkedési problémáihoz, nem rendelkeznek olyan ismerettel és eszközzel, amellyel hatékonyan tudják kezelni az ilyen jellegű problémákat. Ez bármilyen korosztályt nevelő családra elmondható, de legmarkánsabban a kamaszkorba lépő gyerekeket nevelő családok esetében jelenik meg. Nevelési nehézséget jelent az is, ha egyszülős családban él a gyermek, aki – többnyire az apakép és -minta hiányát éli meg.

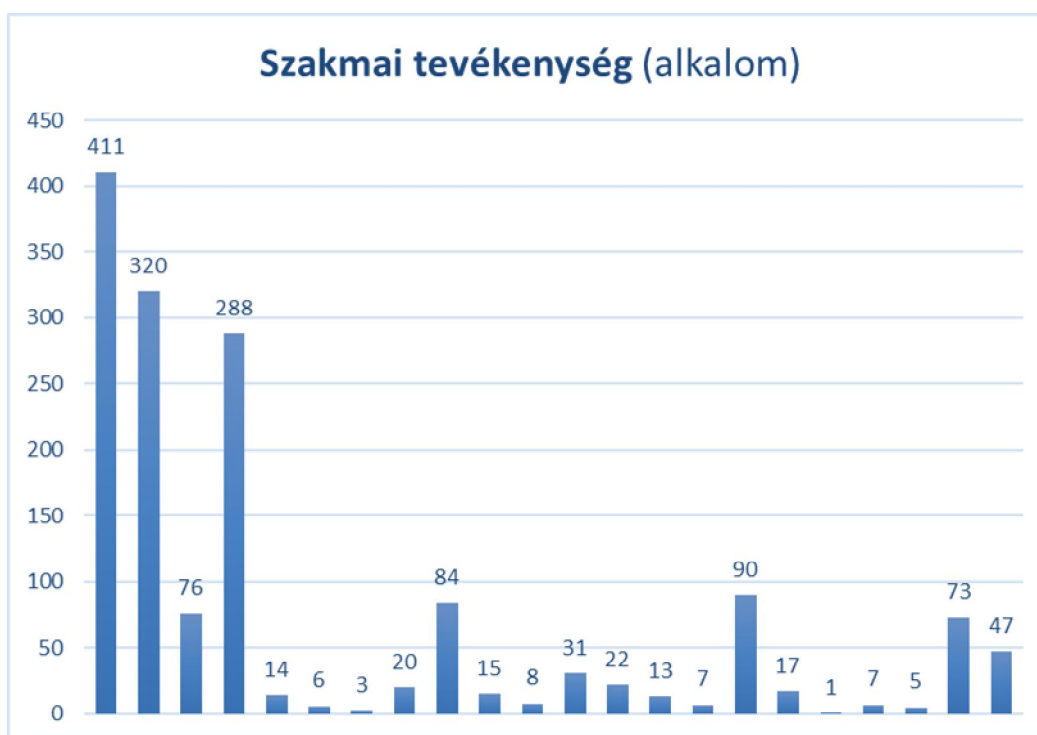
Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki értelemben) problémáról következtetni lehet a helytelen szülői hozzáállásra, hogy a gyermek az enyém, azt teszek vele, amit akarok. Ha ehhez az attitűdhöz negatív viselkedési minták is kapcsolódnak – például a szülőt is verték gyermekkorában, akkor könnyen vészhelyzet alakulhat ki. A szülő aktuális élethelyzete, például elhagyottság érzés, támasz hiánya, párkapcsolati válság, kimerültség, túlterheltség, egzisztenciális szétesés nagyban befolyásolja a családtagokhoz, így a gyermekhez való viszonyt, és ez megnövelheti a bántalmazás kockázatát.

A *gyermek elhanyagolása fizikai* értelemben, mely a szülői elhanyagolásra utal. A fizikális elhanyagolás jelenségkörébe tartozik, ha a szülő egyáltalán nem vagy későn viszi orvoshoz gyermekét, ha nem nyújt megfelelő biztonságot a gyermeknek, illetve, ha nem elégíti ki megfelelően a gyermek alapvető szükségleteit (alultápláltság vagy a higiénés szükségletek elhanyagolása).

Az elhanyagolásnak egyik altípusa az *oktatás, nevelés elhanyagolás* a tankötelezettség elmulasztása, az igazolatlan mulasztásokat soroljuk ide. Az iskola-/óvodai kötelezettség elhanyagolása, iskolai feladatok, teljesítmény-problémák figyelmen kívül hagyása, együttműködés hiánya, vagy szembefordulás az oktatási intézménnyel, annak rendjével vagy a rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési szolgálatok igénybevételének elmulasztása.

Szakmai tevékenységeink:

Szakmai tevékenységek halmozott száma	2021
Információnyújtás	411
Segítő beszélgetés	320
Tanácsadás	76
Ügyintézéshez segítségnyújtás	288
Konfliktuskezelés	14
Kríziskezelés	6
Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez -pénzbeli	3
Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez -természetbeni	20
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	84
Közvetítés család -és gyermekjóléti központhoz	15
Esetkonferencia	8
Esetmegbeszélés	31
Esetkonzultáció	22
Szakmaközi megbeszélés	13
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	7
Családlátogatás	90
Adományközvetítés	17
Hátralékkezelési tanácsadás	1
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	7
Mediáció	5
Pszichológiai tanácsadás	73
Jogi tanácsadás	47
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	6
Összesen:	1564



A fenti adatokból látszik, hogy az *információnyújtás*, a *segítő beszélgetés* és az *ügyintézésben segítségnyújtás* a leginkább jellemző a családsegítők szakmai munkájára. Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent a közösen meghatározott célok eléréséhez.

Az ügyintézésben segítségnyújtás jelenhet - a teljesség igénye nélkül - hivatalos szervekkel való kapcsolattartást, levelezést (pl.: közüzemi szolgáltatók, Államkincstár), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését. Nagy számban kérték a segítségünket nyugdíjazás elindításához, a szolgálati idők megkéréséhez, özvegyi nyugdíj igényléséhez, az anyasági támogatás és családi pótlék nyomtatványok kitöltéséhez. A helyi és országos támogatások dokumentumainak a nyomtatása és a kitöltésében való közreműködés is fontos ügyintézési szempont volt.

Jelentős számú a *családlátogatások* tevékenység, mely azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt. Az *esetkonferencia*, az *esetmegbeszélés*, az *esetkonzultáció* és *szakmaközi megbeszélések* kiváló módjai annak, hogy az érintettek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Az esetkonferenciánál nagyon fontos, hogy minden szakember, aki a családdal kapcsolatban van, megjelenjen és közös célokkal/javaslatokkal tudja segíteni őket.

Pszichológiai tanácsadás a szakmai tevékenységeink között szintén nagy számban fordul elő, mutatja mennyire nagy szükség van erre a szolgáltatásunkra. Ez kiterjedhet a család minden tagjára, de egyéni ügyfeleink részére is elérhető.

Jogi tanácsadás is működik Szolgálatunkban, melyet 1 hónapban egyszer lát el szakirányú végzettségű szakember.

Adományközvetítés. A rászoruló családoknak több alkalommal – kiemelten az ünnepi, karácsony előtti időszakban - élelmiszercsomagokat juttattunk el, valamint más jellegű adományok közvetítésében is folyamatosan részt veszünk. Az Adománypontunk (Nagy u.58.) kedden és csütörtökön délután tart nyitva, itt jó minőségű ruhákat (gyermek, felnőtt), konyhai eszközöket, egyéb gyermekhez köthető eszközöket (pl. babakocsi) lehet leadni és szükség esetén találni. Ezt a szolgáltatást 150 fő körül vették igénybe. Karácsonykor élelmiszercsomagot vásároltunk és adtunk át a rászorultaknak összesen 66 család (126 fő) részére.

Egyéb adományozás és akciók:

- Az Ohmüllner Márton Alapítvánnyal együttműködésben egy adakozó nagyszegű pénzádományt ajánlott fel, melyből
1 család házának szigetelését tudtuk támogatni,
1 családnak emeletes ágyat és mosógépet,
1 főnek tartós élelmiszert,
2 főnek tűzifát vásárolni.
- Cipősdoboz adományok kiosztásában működünk együtt.
- A tavalyi évhez hasonlóan karácsonyi menüt főzött 50 családnak az Express BiaFood Kft, amihez az Andrész cukrászda biztosította a süteményt, mely mellé névre szóló üdvözlő sorokat is csatolt. Ügyfeleinkhez a kész étel kiszállításában a JFMK dolgozói is oroszlánrészt vállaltak.
- A helyi Vöröskereszt tagjai főleg a külterületen élők segítségével voltak partnereink az önálló segélyezésükön felül (14 család).
- Egy vállalkozó 4 fenyőfát ajánlott fel családoknak karácsonyra.
- Torbágyi-és a Biai Karitászt tüzelő támogatást adott 2 családnak.
- Tópark lakópark közössége Mikulás csomagokkal örvendeztette meg kisgyermekes családjainkat.

Szolgáltatásaink keretében biztosítunk mosási, tisztálkodási lehetőséget, amivel több olyan ügyfelünk él heti rendszerességgel, akiknek a lakhatás miatt ezek nem megoldottak.

A járási központban speciális szolgáltatások elérhetők, mint mediáció, családterápia, párterápia, melyeket a családsegítő javaslatára irányító lap megírásával lehet igénybe venni.

Szociális diagnózis készítése is a járási központ feladata ennek célja:

- az igénylő –beleértve családját – helyzetének megismerése, definiálása, és ennek alapján szükségleteinek felmérése, megállapítása;
- az igénylő szükségleteinek megfelelő szolgáltatások megállapítása
- az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése;
- az igénylőknek a szolgáltatókhoz történő irányítása.

Az elkészített diagnózis nagyban segíti munkánkat, mert minden területre kiterjedően feltérképezi az adott családot és becsatornázható szolgáltatásokat rendel mellé.

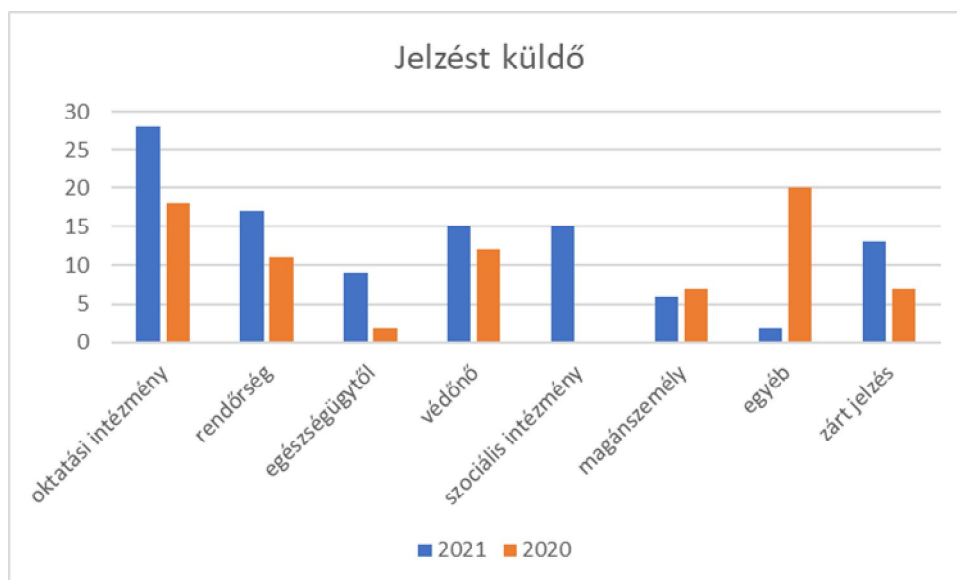
A járási központ kétszer indított ügynevezett Normális család tréninget, melyen 6 alkalommal találkozhattak a szülőpárok családterapeutával és kaphattak tippeket/gyakorlati tanácsokat a családi/párkapcsolati konfliktusaik kezeléséhez.

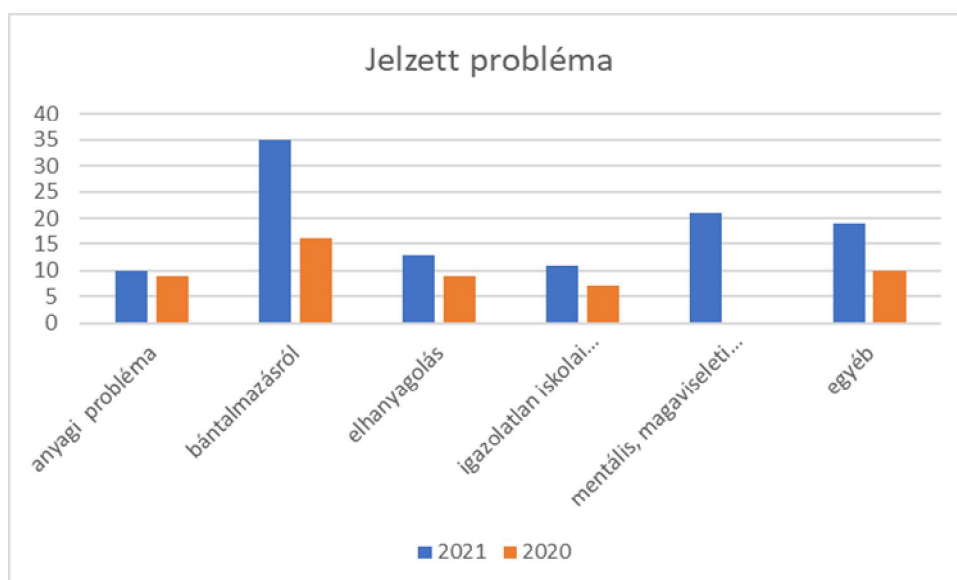
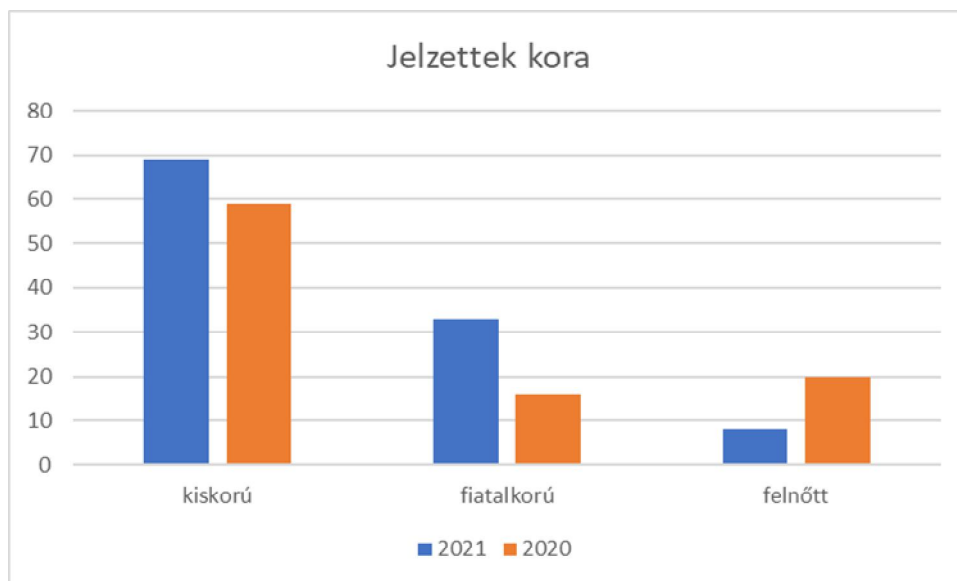
A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működéséről

Az intézményhez érkezett jelzések

Az alábbi táblázatokban a 2020-as évhez képest jelezzük a 2021-es évi változásokat. Jól láthatóan nőtt a jelzések száma 2021-ben. Az összes (110) jelzettelből 69 jelzés kiskorúról, 33 jelzés fiatalokóról és 8 jelzés szolt felnőtről.

A beérkezett jelzések tartalmában jelentős a mentális problémáról, magaviseleti zavarról szóló jelzések száma (21), illetve duplájára nőtt a fiatalokóról szóló jelzések száma is.





Kapcsolatunk a jelzőrendszeri tagokkal

A 2021-es év témái és megvalósulása az alábbi táblázatban követhető nyomon:

február 17.	Éves tanácskozás – beszámoló, tervezés	online, jelen volt: 24 fő
április 21.	Szenvedélybeteg a családban – észlelés, beavatkozás.	online, jelen volt 30 fő
május 19.	Gondnokság, cselekvőképesség (fogalma, szabályai, intézkedés menete)	online, jelen volt 14 fő
június 23.	Védelembe vétel (fogalma, szabályai, intézkedés menete)	jelen volt 18 fő
október 13.	Részképességzavar, magatartás zavar gyermekeknél	jelen volt 26 fő

november 10.	A jelzés folyamata	jelen volt 17 fő
december 8.	Utcai szociális munka Biatorbágyon (HÍD, Málta)	jelen volt 16 fő

Jelzőrendszer működéséről

2021-ben több jelzés érkezett házi orvosoktól (2020-ban 2, 2021-ben 6 jelzés), de sajnos a szakmaközi tanácskozásokon egyik orvos sem vesz részt. A gyermekházi orvosok rendszeresen és aktívan részt vesznek egy konkrét családot érintő esetkonferencián, de a felnőtt házi orvosokkal legfeljebb telefonon tudunk adott személy kapcsán egyeztetni, segítséget kérni.

2021-ben sikerült megvalósítani azt a tavaly kitűzött célt, hogy az oktatási-nevelési intézményekben a jelzőrendszeri tagok segítséget kapjanak írott formában arra nézve, hogy a jogszabályok, protokollok, házirendek figyelembevételével milyen kompetenciáik, felelősségük, lehetőségeik vannak a jelzések vonatkozásában.

Összeállítottunk egy eljárásrend javaslatot, amit minden Biatorbágyi Óvoda és Általános Iskola vezetőjének és gyermekvédelmi felelősének eljuttattunk. Az óvodákkal egy közös megbeszélést is tartottunk, aminek eredményeként javaslatunkat beemelték működési szabályzatukba. Az oktatási intézményekkel a novemberi találkozón beszéltük végig ennek részleteit, és nagy nyitottságot tapasztaltunk az erről való további gondolkodásra.

2022. évre **tervezett** jelzőrendszeri szakmai tanácskozások időpontjai és témái

Dátum 2022.	Téma
Február 15.	Éves találkozó: Tanyagondnok bemutatkozása, Könyvtár közösségi programjainak éves beszámolója.
Március 23.	Kórházi szociális munka bemutatása, együttműködés ismertetése
Április 27.	Iskolaorvos/védőnő-gyermekorvos/védőnő kompetenciák
Május 18.	Szülői felügyeleti jogok ismertetése
Június 22.	Pszichés, mentális problémák felismerése gyermekeknél
Október 12.	Egyéni tanrend lehetőségei
November 17.	Pedagógiai vélemény megírásának szempontjai

Önként vállalt prevenció és egyéb szolgáltatásaink:

Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás:

A szolgáltatás keretében segítettük a gyerekek iskolai munkáját, lemaradásaik pótlását. A tanulássegítési szolgáltatás, tanulótárs program a nyár folyamán, a pótvizsgára felkészítés keretében zajlott heti 2-3 alkalommal. Pedagógiai kérdésekben fordulhattak hozzánk a családok, tanácsadás keretében foglalkoztunk velük.

Támogatást nyújtottunk a gyermekeknek:

- a tanulmányi kötelezettségük teljesítéséhez,
- kognitív és szociális kompetenciáik javításához,
- sikertelen bizonyítvány esetén a javítóvizsgákra való felkészüléshez

Megelőző programok

2022. évi tervek a családok, szülők, pedagógusok támogatására.

A tavalyi évben a tervezett prevenciós programok egy része a vírushelyzet miatt nem valósult meg.

Idei terveink:

- Bethesda/Vadaskert: SNI gyerekekhez segédanyag és előadás pedagógusoknak.
- Családi Életre Nevelés csoportfoglalkozások az iskolákkal együttműködésben.
- Házigondozókkal, EFI-vel, JFMK-val közösen: időseknek előadás egészséges életmód, internet és mobiltelefon használatról.
- Uzsalyné Pécsi Rita előadása.

Kipikopik Játsszóház

A *Kipikopik Játsszóház* célja, hogy lehetőséget kínáljon 0-5 éves korú gyermekek részére játékra és kortársakkal való együttlétre.

Alternatív lehetőséget kínálunk azok számára, akik nem gyermekük napközbeni felügyeletét akarják megoldani, hanem szeretnék, hogy a kicsi találkozzon, és együtt legyen más gyerekekkel.

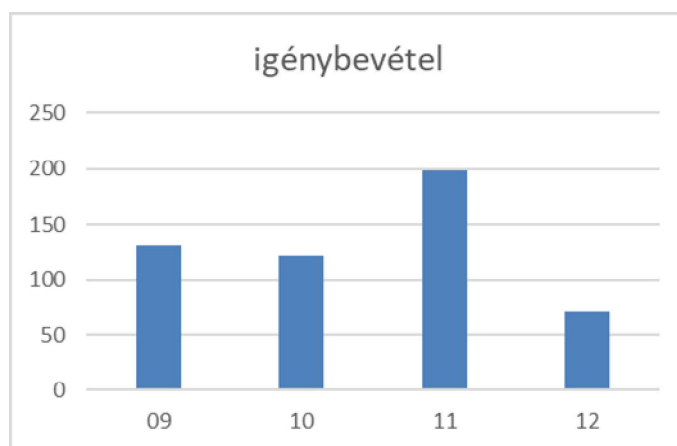
Általában 0,5-3 éves korú gyermekek a résztvevők, de előfordulnak ennél kisebbek is, akik testvéreikkel együtt érkeznek.

Ebben az életkorban még a **játék** a legfontosabb tevékenység, de azért kínálunk más programokat is, természetesen játékos formában. A programokkal színesíteni kívánjuk a játszóházat, érdekesebbé tenni az ott töltött időt, a szülőknek kínáljuk a csoportokat és klubokat. A játszóház 10 órakor nyit, általában ilyenkor még kevesen vannak, 11 óra után érkeznek többen. Legtöbbször a 1,5-2 órás játéktevékenység jellemző. A játéktér úgy van kialakítva minden nap, hogy többféle tevékenységet is kínál a gyerekeknek. Lehet gyurmázni, rajzolni, csúszdázni, motorozni, a szőnyegeken építeni, autózni, babázni, mondókázni, énekelni. Minden gyerek kedvére válogathat a lehetőségek között. Ebben az életkorban a gyerekek még nem egymással játszanak, hanem egymás mellett, de persze már most is figyelik egymást.

A covid alatti időszakban a játszóház a kormány rendelkezése alapján nem üzemelt januártól szeptember 28-ig. 2021-ben összesen 63 napot volt nyitva a játszóház, ezalatt az idő alatt 521 látogatója volt. Ez napi átlagban 8 főt jelent.

Játsszóház igénybe vevők

hónap	igénybevétel
09.	130
10.	121
11.	199
12.	71



Szeptembertől újra nyitottunk, szigorú szabályok betartása mellett: maszkhasználat, kézfertőtlenítés, maximum 5 gyermek részvétele egyszerre, rendszeres szellőztetés és fertőtlenítés. Azt tapasztaltuk, hogy nagyon kevesen jöttek játszani ebben az időszakban, ennek oka az óvatosság volt, csak akkor mozdultunk ki otthonról, ha valóban nagyon indokolt volt. Akik viszont jöttek, ők betartottak minden előírást.

Pénzügyi kimutatás

A beszámoló alapja a könyvelésből elérhető fő adatok alábbi táblázatba gyűjtése.

2021.	Tervezett (e Ft.)	Megvalósult (e Ft.)
Személyi költségek	57 369	57 369
Bérfeladások	9 039	9 039
Dologi költségek	14 097	10 004
Beruházások	801	793
Összesen:	81 306	77 205

A dologi kiadások előre nem látható különbsége a meg nem valósult programok és ahhoz kapcsolódó kiadások összegzéseként keletkezett a COVID miatt.

Az utolsó negyedévben elindítottuk a tanyagondnoki szolgáltatásunkat, melynek költségeit az állami normatíva fedezi.

Elmondható, hogy a szolgáltatások – járványhelyzet melletti - színvonalas működtetése mellett az intézmény költséghatékony gazdálkodását megvalósítottuk.

Jelen szakmai beszámoló a csoportvezetők és az intézmény dolgozóinak aktív részvételével készült. Munkájukat nagyon köszönöm.

Biatorbágy, 2022. március 17.

Tóth Attila s.k.
intézményvezető