



Város Polgármestere és Jegyzője

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/218.

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: igazgatas@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

Átfogó értékelés

Biatorbágy Város Önkormányzata 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

A korábbi évekhez hasonlóan a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §-a és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 170/A. §-a alapján átfogó értékelés készült Biatorbágy Város Önkormányzata 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztésben foglaltakat tárgyalja meg és hozza meg döntését az átfogó értékelés elfogadásáról.

Biatorbágy, 2019. május 14.

Tarjáni István
polgármester

dr. Kovács András
jegyző

Összeállította: Véghné Gazsi Etelka igazgatási előadó (Igazgatási Osztály)
Felelős: Pomaházi Krisztina osztályvezető (Igazgatási Osztály)

Határozati javaslat

Biatorbágy Város Képviselő-testülete Egészségügyi és Szociális Bizottságának .../2019. (V.28.) határozata

Biatorbágy Város Önkormányzata 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés jóváhagyásáról

Biatorbágy Város Képviselő-testülete Egészségügyi és Szociális Bizottsága megtárgyalta és elfogadja Biatorbágy Város Önkormányzata 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést.

Biatorbágy Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2011.(02.25.) Ör. számú rendeletében 27.§, 47.§. valamint az 1/A mellékletben foglaltak szerint Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága a Biatorbágy Város Önkormányzata 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés jóváhagyja.

Bodorkos Ádám s.k.
elnök



Város Polgármestere és Jegyzője

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/218.

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: igazgatas@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

Biatorbágy Város Önkormányzata 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról

*Készítette: Véghné Gazsi Etelka igazgatási előadó (Igazgatási Osztály)
Felelős: Pomaházi Krisztina osztályvezető (Igazgatási Osztály)*

TARTALOM

I. Bevezető	3
Biatorbágy 2018. évi demográfiai mutatói	4
II. Pénzbeli és természetbeni ellátások.....	5
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény.....	5
Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás	6
Települési támogatás a gyermek rászorultságára való tekintettel	6
Intézményi étkezési térítési díjkedvezmény	7
Gyermekszületési támogatás.....	8
Gyermekek karácsonyi támogatása.....	8
Szünidei gyermekétkeztetés	8
Szociális táboroztatás.....	9
Kedvezményes napközis gyermektábor	9
Támogató szolgáltatás.....	9
III. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások.....	10
Gyermejjóléti szolgáltatás.....	10
Gyermekek napközbeni ellátása.....	18
Gyermekek átmeneti gondozása	26
IV. A helyi gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó egyéb szervezetek.....	27
V. Jövőre vonatkozó elképzelések	28

I. BEVEZETŐ

A szakmai beszámoló, átfogó értékelés szükségességét a korábbi évekhez hasonlóan, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet alapján, az előre meghatározott tartalmi követelményrendszer alapozta meg.

A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez. A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint törvényben meghatározott intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Biatorbágy Város Önkormányzat feladata a gyermekek védelmét ellátó helyi rendszer folyamatos biztosítása és működtetése, a közigazgatási területén élő gyermekek ellátásának megszervezése, a törvényben foglaltak szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás, a személyes gondoskodást nyújtó ellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatás, a napközbeni ellátás, családok és gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, illetve a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájárulás szervezése és közvetítése.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvényben biztosított jogkörével élve a szociális hatásköreinek gyakorlását a polgármesterre ruházta át.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben előírt feladatainak ellátását az egyes gyermekjóléti ellátásokról szóló 8/2009. (10. 30.) Ör. számú rendeletében foglaltak szerint az alábbi ellátásokkal biztosítja.

I. Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- kiegészítő gyermekvédelmi támogatás,
- rendkívüli települési támogatás a gyermeket gondozó család rászorultságára tekintettel
- intézményi étkezési térítési díjkedvezmény,
- gyermekszületési támogatás
- gyermekek karácsonyi támogatása
- szünidei gyermekétkeztetés.

II. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekek napközbeni ellátása,
- gyermekek átmeneti gondozása.

A települési önkormányzat jegyzőjének feladat- és hatásköre:

A 2018. évben a gyermekjóléti és gyermekvédelmi igazgatási ügyekben általános első fokú hatóságként járt el a települési önkormányzat jegyzője.

A jegyző hatáskörébe tartozó feladatokat - osztott munkakörben - az Igazgatási Osztály szervezetén belül egy fő szociális, gyermek és ifjúságvédelmi szakképesítéssel rendelkező ügyintéző látta el.

A gyermekjóléti feladatok mellett egyéb igazgatási-, és szociális feladatokat, tevékenységeket is végzett (pl. lakcímbejelentés stb.).

A feladatot ellátó dolgozó részére biztosított informatikai-, technikai- és elhelyezési háttér segítségével munkáját korszerűen, az adott ügyeknek megfelelően diszkréten, a személyiségi jogok figyelembevételével végezte.

Biatorbágy 2018. évi demográfiai mutatói

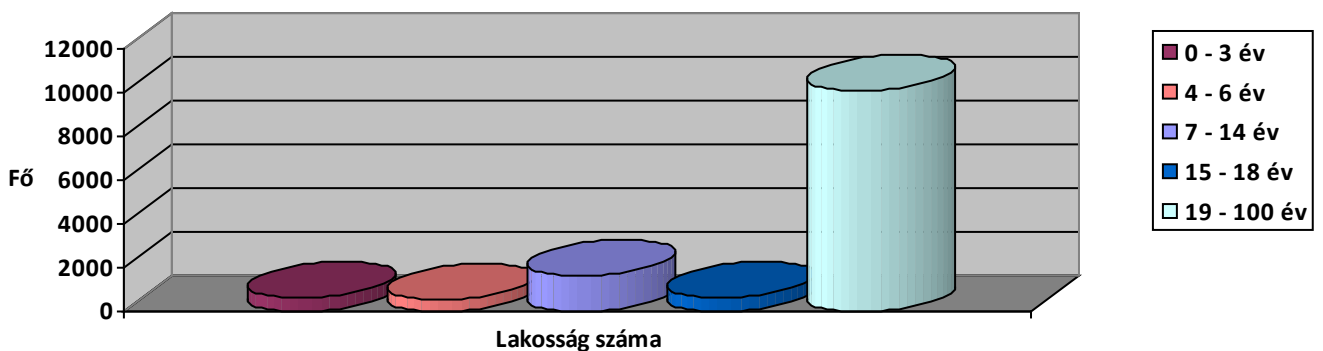
Településünk lakosság száma évről-évre folyamatosan növekszik. Az új lakóterületek kialakításával megnövekedett a fiatal- és a középkorosztály aránya.

2018. december 31. napján Biatorbágy város állandó népességszáma: 13. 566 fő.

Korcsoportos eloszlásban az alábbiak szerint:

0-3 éves korúak száma: 653 fő,
4-6 éves korúak száma: 541 fő,
7-14 éves korúak száma: 1656 fő
15-18 éves korúak száma: 633 fő.
19- év felettiak száma: 10083 fő

Településünk lakosság száma korcsoportos bontásban 2018.



II. Pénzbeli és természetbeni ellátások

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a gyermekétkeztetés esetén a bölcsődés, óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek után az intézményi térítési díj 100 %-os, továbbá az ide nem tartozó gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50 %-os kedvezmény igénybevételére.
- Természetbeni támogatásra Erzsébet utalvány formájában (tárgyév augusztus és november hónapjára tekintettel a gyermekenként 6.000.- Ft vagy 6.500,-Ft értékben, amennyiben a jogosultság az adott hónap 1. napjával fennáll)
A Gyvt. 2017. január 1-jén hatályba lépett módosításával az **Erzsébet-utalvány formájában nyújtott természetbeni támogatás összege 2017. évtől emelésre és differenciálásra került.** A Gyvt. módosításának végrehajtásához a Gyer. módosítására is sor került.
A differenciálás alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és egyben hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára emelt összegű támogatás, az e feltételnek nem megfelelő, de rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek számára alapösszegű támogatás került biztosításra.
A Magyarország 2017. évi központi költségvetéséről szóló 2016. évi XC. törvény az **emelt összegű támogatás értékét 6.500 Ft-ban, az alapösszegű támogatás értékét 6.000 Ft-ban** határozza meg.
- a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

A települési önkormányzat jegyzője megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 145%-át,
 - ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
 - ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a törvényben foglalt feltételeknek;
- az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135%-át az első pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a törvényben meghatározott értéket.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény természetbeni ellátás. Különböző kedvezmények (pl. tankönyv- és tanszertámogatás, tandíj stb.) igénybevételére is jogosít, valamint a tárgyév augusztus és november hónapjában gyermekenként egyszeri 6. 000.- Ft, illetve 6.500,- összegű támogatást jelent Erzsébet utalvány formájában.

2018. augusztus és november hónapjában átlagosan 48 gyermek esetében alapösszegű Erzsébet utalvány került kiutalásra 288.000,-Ft értékben, emelt összegű utalványban átlagosan 36 gyermek részesült 234.000,-Ft értékben.

2018. év folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre –átlagosan- 20 családban összesen 41 gyermek volt jogosult.

Az év folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránt benyújtott új kérelmek közül:

- 15 gyermek (9 család) esetében *elutasításra* került sor, mert a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem meghaladta az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott összeget.
- 2 gyermek (2 család) esetében /a 2004. évi CXL. törvény 31. §-a alapján/ az *eljárás megszüntetésre* került, mivel a kérelmező a kérelem benyújtásán túl a továbbiakban nem kívánt együttműködni a támogatás megállapítása érdekében. Ennek során az elbíráláshoz szükséges dokumentumokat hiányosan csatolta, valamint az eljáró ügyintéző hiánypótlási felhívására sem reagált, és az erre megállapított határidő meghosszabbítását sem kérte.

2018. évben a már előzőleg megállapított jogosultságok közül 29 gyermek (14 család) esetében *megszűnt* /a jogosultság ismételt megállapításához szükséges új kérelmek hiánya miatt/, illetve *megszűntetésre került* e támogatási forma /lakóhelyváltozás, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény jogosultsági ideje alatt a kérelem elbírálásakor benyújtott adatokban bekövetkező változás miatt/.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekeként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22%-a. A települési önkormányzat jegyzője annak a gyámul kirendelt hozzátartozónak, akinek kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén, illetve november 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus és november hónapjában - a hónapra járó kiegészítő gyermekvédelmi támogatás összege mellett - pótlékot folyósít.

2018. évben benyújtott kérelmek alapján 1 gyermek (1 család) egy esetben részesült összesen 7.838.- Ft összegben kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban.

Rendkívüli települési támogatás gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2015. március 1-jén hatályba lépő változásai értelmében, a korábban átmeneti jelleggel nyújtott, gyermeket gondozó család rászorultságára tekintettel megállapítható önkormányzati segélyt a továbbiakban, rendkívüli települési támogatásként lehet megállapítani.

A Képviselő-testület 2015.02.26-ai ülésén döntött eseti támogatás formájában nyújtható rendkívüli települési támogatás megállapításának és folyósításának feltételeiről. A támogatási formának csak a neve változott, az továbbra is átmenetileg nehéz anyagi helyzetbe került család kiadásainak mérsékléséhez, gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel nyújtható.

Elsősorban azokat a gyermekeket, illetve családokat kell alkalmanként rendkívüli támogatásban részesíteni, akiknek az eltartásáról más módon nem lehet gondoskodni, illetve az alkalmanként jelentkező többletkiadások - különösen a válsághelyzetben lévő várandós

anya gyermekének megtartása, a gyermek fogadásának előkészítéséhez kapcsolódó kiadások, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásának, illetve a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése, betegség vagy iskoláztatás - miatt anyagi segítségre szorulnak.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 7/2009. (10. 30.) Ör. számú rendelete alapján, rendkívüli települési támogatásban részesíthető a gyermek vagy fiatal felnőtt, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 190%-át, gyermekét egyedül nevelő szülő esetében a 220%-át.

A rendkívüli települési támogatás alkalmanként, vagy - rendkívül indokolt esetben - havi rendszerességgel a különös méltánylást érdemlő eset következtében kialakult átmeneti időszakokra, havi rendszerességgel is nyújtható.

2018. évben rendkívüli települési támogatásban – gyermeket, fiatal felnőttet gondozó család rászorultságára tekintettel - **35 gyermek (16 család)** részesült, összesen **196.000.- Ft összegben**.

Intézményi étkezési térítési díjkedvezmény

Gyermekétkeztetés esetén, törvényben meghatározott szabályok alapján, normatív kedvezményt kell biztosítani. A gyermek lakóhelye szerint illetékes önkormányzat a gyermek egyéni rászorultsága alapján további gyermekenkénti kedvezményt állapíthat meg.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes gyermekjóléti ellátásokról szóló 8/2009. (10. 30.) Ör. számú rendelete alapján, intézményi étkezési térítési díjkedvezmény nyújtható - a normatív kedvezményen túl - annak a szülőnek, aki létfenntartásában veszélyeztetett, rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, s ezáltal az intézményi étkezési térítési díj megfizetésére képtelen.

50%-os mértékű térítési díjkedvezményre jogosult az a gyermek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 170%-át, egyedülálló kérelmező esetében a jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 180%-át.

100%-os mértékű térítési díjkedvezményre jogosult az a gyermek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130%-át, egyedülálló kérelmező esetében a jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 150%-át.

A támogatás a benyújtott kérelem időpontjának megfelelően, az adott tanévre kerülhet megállapításra. A megállapított térítési díjkedvezmény összegét a Polgármesteri Hivatal közvetlenül utalja át az élelmezési szolgáltatást nyújtó intézménynek.

2018. évben összesen 8 gyermek (6 család) részesült ebben a támogatási formában.

2018. év folyamán intézményi étkezési térítési díjkedvezmény iránt benyújtott kérelmek közül: 6 gyermek (2 család) esetében a kérelem *elutasításra* került, mivel a kérelmezők családjában az egy főre jutó havi jövedelem meghaladta a helyi önkormányzati rendeletben meghatározott összeget.

Gyermekszületési támogatás

Gyermekszületési támogatás állapítható meg azoknak a családoknak, akik gyermekük születésével hozzájárulnak Biatorbágy jövőjének biztosításához.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes gyermekjóléti ellátásokról szóló 8/2009. (10. 30.) Ör. számú rendelete alapján, a gyermekszületési támogatás megítélésének feltétele, hogy legalább az egyik szülő a születést, illetve az örökbefogadást megelőzően hat hónappal Biatorbágyon állandó lakóhellyel rendelkezzen, továbbá a gyermek első lakóhelye - kivéve az örökbefogadás esetét - Biatorbágy közigazgatási területén legyen.

A gyermekszületési támogatás annak a családnak állapítható meg, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 400%-át, egyedül nevelő szülő esetén a mindenkori öregségi nyugdíj 600%-át.

2018. év folyamán a gyermekszületési támogatás összege 30.000. Ft gyermekenként.

2018. évben 38 gyermek (38 család) összesen 1. 140. 000.- Ft összegben részesült ebben a támogatási formában.

2018. év folyamán gyermekszületési támogatás iránt benyújtott kérelmek közül:

- 2 gyermek (2 család) esetében /a 2004. évi CXL. törvény 31. §-a alapján/ az *eljárás megszüntetésre* került, mivel a kérelmező a kérelem benyújtásán túl a továbbiakban nem kívánt együttműködni a támogatás megállapítása érdekében. Ennek során az elbíráláshoz szükséges dokumentumokat hiányosan csatolta, valamint az eljáró ügyintéző hiánypótlási felhívására sem reagált, és az erre megállapított határidő meghosszabbítását sem kérte.
- 10 gyermek (10 család) esetében a kérelem *elutasításra* került. Ebből 1 esetben a gyermek első lakóhelye nem Biatorbágy közigazgatási területén volt, valamint a család egy főre eső jövedelme meghaladta a rendeletben előírt jövedelemhatárt.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 24/2004. (01. 29.) Öh. számú határozatával létrehozta az évente két alkalommal megrendezésre kerülő „**Örülünk, hogy megszületett!**” emléklap és életfalevél ünnepélyes átadását.

2018. év májusában 61 gyermeket, 2018. év decemberében pedig 78 gyermeket köszönthettünk.

Gyermekek karácsonyi támogatása

Annak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeknek, akinek tárgyév december 1-jén fennáll a hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzete, a polgármester karácsonyi támogatásként (kérelem nélkül, Hivatalból) egy alkalommal, gyermekenként 5.000,- Ft támogatást állapít meg.

2018. IV. negyedévben (december hónapban) a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, összesen 21 fő részesült 5.000,- Ft/fő karácsonyi támogatásban, **mindösszesen 105.000,- Ft összegben.**

Szünidei gyermekétkeztetés

2016. január 1-től a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelően Biatorbágy Város Önkormányzata szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést ingyenesen biztosítja a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére a tavaszi, nyári, őszi, téli szünidőben, munkanapokon. Hátrányos helyzetű családok gyermekei részére biztosítandó szünidei étkezés: Hivatalból induló, alkalmankénti (tavaszi, nyári, őszi és téli szünidőt megelőzően) megkeresés alapján beérkezett igénybejelentésre, helyben fogyasztásra kész, előre csomagolt és adagolt étel

megrendelése, valamint a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat épületében történő átadása a jogosultaknak. A támogatás 2016. év nyári szünetétől biztosítandó (évi 4 alkalommal 21 gyermekre tekintettel kiküldött tájékoztató, tényleges igénybevétele 2018. évben: 17 fő gyermek)

Szociális táboroztatás

Biatorbágy Város Önkormányzata a felsorolt támogatási formákon kívül minden évben nagy gondot fordít a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek üdültetésére is.

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a 2018. évben - az önkormányzat tulajdonában lévő Fonyód ligeti üdülőben –közel 48 gyermek és kísérőik) térítésmentes táboroztatását biztosították 1.183.000.- Ft összegben.

Kedvezményes napközis gyermektábor

A gyermektáborban való részvétellel kapcsolatos feladatok: a nyári szünidőben, a hátrányos helyzetű gyermekek részére nyújtható támogatás igénybevétele érdekében az érintett családok kiértékelése a Biatorbágy közigazgatási területén szervezett táborok ismertetésével egyidejűleg, döntés előkészítése, majd az elszámolás segítése (a támogatás 2016 évben került bevezetésre). Az érintett családok kiértékelése megtörtént, csatolmányként megküldésre került a Biatorbágyon meghirdetett táborok/foglalkozások elérhetősége, tárgyévben erre vonatkozó igényt nem jelentettek be.

Támogató szolgáltatás

A 2012/2013 tanévtől Biatorbágy Város Képviselő-testülete az Szt. 65/C. §-ban meghatározott támogató szolgáltatás feladatkörébe tartozó ellátásokat a Boldog Gizella Alapítvánnyal kötött szerződésében foglaltak alapján, az általa létrehozott **Támogató Szolgálat** útján nyújtja.

A megállapodás keretében 2018. évben –kérelem alapján- az Önkormányzat az Alapítvány Támogató Szolgálatán keresztül biztosította **6 fő**, Biatorbágyon lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező **fogyatékos gyermek, tanuló** számára minden iskolai tanítási napon a lakóhelyük és a számukra kijelölt köznevelési intézmény között a közlekedést, térítési díj meghatározása nélkül.

Ifjúsági koordinátor

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2016. április 28-án határozatban döntött az ifjúságvédelmi koncepcióról és annak cselekvési tervéről. Az ifjúságvédelmi politika kidolgozása, helyi ifjúság önszerveződésének elősegítése, a településen működő, az ifjúságot segítő önkormányzati, hivatali, intézményi, civil és informális szervezetek tevékenységének koordinációja, céljából Biatorbágy Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatal ifjúsági koordinátort alkalmaz. A 2017-es évben civil szervezetek bevonásával elindult a helyi ifjúsági önkormányzat szervezése, szabadidős program megrendezése.

2018-as évben a civil szervezetekkel az önkormányzat gyermekvédelmi szempontból prevenciós tevékenységet végzett. Ennek keretében szabadidős program került megrendezésre, a már szokásos ifjúsági nap. Itt több egyesület részvételével kínáltak programokat a fiataloknak, zenés, táncos programokat főképpen. Ki nem mondott célként a közösség formálását tartva szem előtt az ifjúsági korosztályban.

Drogprevenációs programot a Családsegítő keretein belül folytatott a település, kifejezetten az ifjúsági korosztály számára. Ennek folytatásaként a 2019-es évben is több programot nyújt a prevenció területén a Családsegítő Szolgálat.

2018-as évben pályázati pénzt sikerült elnyerni, a helyi Kábítószer Egyeztető Fórum létrehozására. Ez a fórum idén júniusban fogja megtartani alakuló konferenciáját, várhatóan az év második felében fog szervezetileg létrejönni.

A 2017-es évhez képest több alkalommal vett részt a gyermekvédelmi jelzőrendszeri találkozókban. Ezen a területen előrelépés tapasztalható, az együttműködés több szalon fog mozogni a helyi gyermekvédelmi intézménnyel.

Megtörtént az ifjúság támogatási lehetőségeinek átvizsgálása az elmúlt évben, így ennek eredményeként 2019-ben kiírásra kerülhetnek új támogatási lehetőségek az ifjúság részére, kultúra, tudomány, sport és közösség építés területén is.

2018-ban is nagy sikerrel került megrendezésre a továbbtanulási expo, ami a továbbtanulásban nyújt segítséget a helyi általános iskola 7.8. osztályos tanulóinak.

A 2018-as nyári táborozási lehetőségek összegyűjtését, a Juhász Ferenc Művelődési Központtal közösen bonyolították le a 2018-as évben, az ő tájékoztató füzetükben kerültek megjelenítésre a lehetőségek.

Jövőre vonatkozó elképzelések: ifjúsági ház kialakítása

III. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások

Gyermekjóléti szolgáltatás

2016. január 1-től hatályba lépő 55/2015 (XI.30) EMMI rendeletnek megfelelően a korábban különálló szakmai egységként működő családsegítő szolgálat és gyermekjóléti szolgálat egyesült.

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében a 1993 évi III. törvény 64 §; a gyermekjóléti szolgáltatás esetében a 1997. évi XXXI. törvény 39-40 §.

A gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységét a 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) és annak végrehajtási rendeletei alapján látja el a szolgálat.

A Gyvt. 39.§ szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, **a gyermek érdekeit védő** speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

Ezeket a feladatokat a gyermekjóléti szolgálat az 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet alapján **szociális segítő munkával, szolgáltatási, szervezési tevékenységgel** látja el.

Biatorbágy város területén a gyermekjóléti szolgáltatást az Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.

A szolgálat 2018-as évben végzett gyermekvédelmi szakmai munkájának adatai, elemzése:

A 2018-as évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál 421 fő ügyfél fordult meg. Ez az előző évhez képest 69 fő emelkedést mutat. Közülük 141 fő esetében került sor együttműködési megállapodás megkötésére, vagyis többszöri találkozást kívánó tervezett, a feladatokat felelősök és határidők rögzítésével leíró tevékenységre.

Az intézmény éves forgalma (a két szolgáltatást egységesen nézve) 2183, ez a szám a forgalmi napló adatait mutatja, ennyi alkalommal találkoztak ügyfeleikkel.

Igénybevevők száma (2018)		
Korosztályok megoszlása	férfi	nő
0-2	2	6
3- 5	5	7
6-13	25	24
14-17	10	14
18-24	7	18
25-34	16	28
35-49	42	87
50-61	28	34
62-	32	36
Összesen:	167	254

A táblázatból és a diagramból jól látható, hogy az igénybe vevők közt magas a nők száma, ezen belül is a 35-49 éveseké. A hozott problémák értelmezik ezt az arányt: a kapcsolati nehézségek miatt leginkább a nők kérnek korábban segítséget. Ezzel kapcsolatban a férfiek/élettársak nehezen bevonhatók a megoldást célzó munkába. A gyermekneveléssel kapcsolatban is az anyák kérnek segítséget leginkább.

Hozott problémák:

A hozott problémák esetében a táblázat a halmozott adatokat tartalmazza, tehát minden olyan probléma megjelenik, amelyik az ügyfelekkel való munka során feltárássra kerül.

Probléma típusa	Problémák száma (db)
Szenvedélybetegség	1
Foglalkoztatás	2
Fogyatékoság, retardáció	3
Magatartászavar, teljesítményzavar	4
Információkérés	4
Elhanyagolás	5
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5
Egészségi	5
Ügyintézés	6
Életviteli	9
Lelki-mentális	9
Családon belüli bántalmazás	10
Anyagi (megélhetési, lakhatási)	18
Gyermeknevelési	21
Családi-kapcsolati konfliktus	25
Összesen:	127

Az anyagi problémák az elmúlt évben az első helyen voltak, mára ez hátrább szorult és a kapcsolati, majd a gyermeknevelési nehézségek léptek az első helyre. A foglalkoztatás nagyon kevés esetben jelent meg problémaként, mivel a munkalehetőségek nagyban nőttek. Ugyanakkor a családban a munkavégzés csökkentette a kapcsolatra és a nevelésre fordított időt, így ezzel is magyarázható az e téren emelkedő problémaszám.

Szakmai tevékenységek:

Szakmai tevékenységek halmozott száma	2018
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	3
Hátralékkezelési tanácsadás	5
Szakmaközi megbeszélés	6
Környezettanulmány elkészítése	6
Esetmegbeszélés	7
Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez	13
Munkavállalási tanácsadás	11
Adományközvetítés	13
Konfliktuskezelés	14
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	14
Kríziskezelés	15
Esetkonferencia	15
Esetkonzultáció	27
Jogi tanácsadás	37
Pszichológiai tanácsadás	105
Tanácsadás	107
Családlátogatás	162
Ügyintézéshez segítségnyújtás	214
Segítő beszélgetés	604
Információnyújtás	805
Összesen:	2183

A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a **segítő beszélgetés, információnyújtás, a tanácsadás** leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára.

Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a tanácsadás és a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

Jelentős számú a **családlátogatások** tevékenység, amely azt jelenti, hogy szakemberek a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatták. Az **esetkonferencia és szakmaközi megbeszélések** kiváló módjai annak, hogy az érintettek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni.

A törvényi változás következtében a járási központokban elérhető speciális szolgáltatásokba - mint mediáció, családterápia, párterápia - több családot is tovább irányítottak.

Szolgáltatásaik között az **adományozást** is kiemelten fontosnak tartják a rászoruló családok számára, amelyet ennek magas száma is mutat. A rászoruló családoknak több alkalommal – kiemelten az ünnepi, karácsony előtti időszakban - élelmiszercsomagokat juttattak el, valamint más jellegű adományok közvetítésében is folyamatosan részt vesznek.

Együttműködési megállapodással rendelkezők										
Nem / életkor	0- 2	3- 5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen:
férfi	2	3	10	5	3	5	16	8	4	56
nő	5	7	12	7	7	10	18	12	7	85
Összesen:	7	10	22	12	10	15	34	20	11	141

Egyszeri alkalommal megjelent ügyfelek										
Nem / életkor	0- 2	3- 5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Összesen:
férfi	0	2	15	5	4	11	26	20	28	111
nő	1	0	12	7	11	18	69	22	29	169
Összesen:	1	2	27	12	15	29	95	42	57	280

Gyermekek veszélyeztetettségének okai, szolgálat által feltárt családban felmerülő problémák:

Veszélyeztetett kiskorúak adatai	
Nevelési probléma	6
Szülő család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés)	3
Családi konfliktus	5
Családon belüli bántalmazás - fizikai, lelki	0
Gyermek elhanyagolása - fizikai, lelki	0
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	1
Kortárs csoport negatív hatása	5
Elégtelen lakáskörülmények	0
Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézsége	2
Drogfogyasztás	0
Alkohol fogyasztás	4
Tankötelezettség elmulasztása	1
Magatartás- vagy tanulási zavar	3
Anyagi problémák	2
Fogyatékoság	1
Összesen	33

2018-as évben összesen a szolgálat 33 gyermek esetében regisztrált veszélyeztetettséget.

2018-ban 6 esetben tártak fel **gyermeknevelési problémát**. Általánosságban elmondható, hogy a szülők helytelenül viszonyulnak gyermekeik viselkedési problémáihoz, nem rendelkeznek olyan eszközrendszerrel, amellyel hatékonyan tudják kezelni ezen problémákat. Ez minden korosztályt nevelő családra elmondható, de legmarkánsabban a kamaszkorba lépő tinédzserek esetében jelenik meg. Egy esetben az **oktatás, nevelés elhanyagolását** regisztrálták, és ebben az esetben a tankötelezettség elmulasztásáról volt szó. **Intézménybe való beilleszkedési zavarral** 2 gyermeket regisztráltak, akik tanulmányi problémáik és magatartási zavarai miatt sokszor kerülnek konfliktusos helyzetbe mind kortársaikkal, mind tanáraikkal. 3 esetben jelezték közoktatási intézmények gyermekek

magatartás- vagy tanulási zavarát, és kérték a segítséget a probléma pontosabb feltérképezésében, szülőkkal való kapcsolattartás elősegítésében.

Családi-kapcsolati konfliktussal 5 gyermek esetben fordultak a szolgálathoz. A gyermeket nevelő családok esetében ezt a folyamatban lévő válások, vagy kapcsolattartási problémák, gyermekneveléssel kapcsolatos eltérő nézetek okozzák, melyek olyan helyzeteket teremtenek, hogy azok már nagyban kihatnak a kiskorúak lelki fejlődésére. A válások és kapcsolattartási problémák esetekben jellemző, hogy a szülők „eszközként” használják gyermekeiket, arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. A családok esetében a családi kapcsolati konfliktusok összekapcsolódnak az anyagi, foglalkoztatási problémákkal, illetve esetlegesen **szenvedélybetegséggel** (elsősorban alkoholizmussal). A szolgálat látókörében 2018 -ben összesen 4 gyermek esetében regisztráltak veszélyeztetettséget szenvedélybetegség miatt, és mind a négy fiatalkorú esetén alkoholfogyasztás miatt.

Fiatalkorúaknál (elsősorban kamaszoknál) sok esetben tapasztalják, hogy iskolai vagy családi konfliktusokat nehezen tudják feldolgozni lelkiileg, nem rendelkeznek olyan probléma megoldó stratégiával melyek alkalmasak lennének a konfliktusok megoldására. Ezen fiataloknál elsősorban iskolai hiányzásban, vagy magatartás zavarban jelennek meg a problémák, mely minden esetben visszavezethetőek a nem megfelelő konfliktus kezelési stratégiára, családi diszfunkciókra.

Prevenációs tevékenység:

- „Beszélj úgy ...” kommunikációs csoportok szülőknek.
- Internetbiztonság 3x45 perc előadás és foglalkozás iskola 6., 7. osztályban 68 főnek
- Ciklus show 5-7. osztályosoknak. Cél, hogy a serdülőkben saját testük működésének különlegességét és csodálatos voltát erősítse meg, így pozitív hozzáállás és testkép alakítható ki. 99 főnek.

Jelzőrendszeri munka

A szolgálatnak továbbra is feladata a veszélyeztetettséget **észlelő és jelző rendszer** működtetése. A feladatvégzés során a szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét.

A jelzőrendszerrel érkezett jelzések száma és megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma	2018
Kisgyermek napközbeni ellátása	1
Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő/betegjogi képviselő	1
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	6
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	8
Egészségügy szolgáltató	9
Rendőrség	18
Köznevelési intézmény	25
Összesen:	68

Munka hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Az együttműködés a legtöbb esetben gördülékeny. 2018-ban összesen 68 alkalommal érkezett jelzés a szolgálathoz.

A fenti adatok alapján látható, hogy legnagyobb arányban a közoktatási intézmények jeleztek, amit szorosán követ a rendőrségtől, valamint az egészségügyből jövő jelzések száma, azon belül is a védőnői szolgálatól.

A jelzések, a jelzőrendszeri tagok együttműködése és a lentebb bemutatott megelőző tevékenység eredményének tudható be az, hogy az előző évhez képest 2018-ban a hosszabb esetkezelést és szakmai tevékenységet kívánó esetek száma némileg, 19 fővel csökkent.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés eredményeként 2018-ban 6 alkalommal valósult meg **szakmaközi megbeszélés**. Ezekon a város gyermekekre és családokra vonatkozó helyzetét, problémáikat beszélték meg, egyeztettek és megoldást kerestek. Az **éves szakmai tanácskozást** 2018.02.14-én tartották meg.

A 2018-as évben 2 család került elhelyezésre az S.O.S Alapítvány Családok Átmeneti Otthonaiba. Az elhelyezésre lakhatási és életvezetési, kapcsolati problémák miatt került sor. Az otthon és a szolgálat közt aktív szakmai kapcsolat van. A kollégák meglátogatták az elhelyezett családokat az otthonban. A családok gondozásáról negyedévente tájékoztatást kapnak.

Ifjúságsegítés

Az Ifjúsági Közösségi Tér (Szabadság út 8.) célja, hogy a városban és a környező településeken élő fiataloknak biztos pontot nyújtson, amelyhez kötődhetnek, ezzel segítve elő, hogy még jobban ragaszkodjanak a városhoz, annak életéhez és programjaihoz.

Minden 12-30 év közötti fiatal számára lehetőség nyílik arra, hogy a közösség tagja legyen, ahol hasznosan töltheti el szabadidejét.

Ennek érdekében az ifjúságsegítés alacsonyküszöbű ellátást biztosít, például az információszerzésben, tanulásban, diák és közszolgálati munkában, játék és szórakozás és mentális fejlesztés területen egyaránt.

A nyári nyitvatartási ideje alatt, **1 fő 18 éves diákot** alkalmaztak, heti 30 órás állami diákmunka program keretében. Iskolai közösségi szolgálatot az év során 3 diák végezte az ifjúságsegítésben.

Az éves adatok alapján, összesen 151 napon várta a fiatalokat a Közösségi Tér.

Az össz látogatások száma 2335 aláírás *(ez az adat tavalyi évhez képest 508 aláírással emelkedett)*.

Ez személyre lebontva összesen 153 főt jelent, mely nemi eloszlás szerint, 83 fiút és 70 lányt foglalt magába. *(ez az adat is emelkedett a tavalyihoz képest 57 fővel)*.

Az Ifjúsági Közösségi Teret igénybe vevők többségükben a 18 év alatti korosztályhoz tartoznak *(110 fő kiskorú, 43 fő nagykorú)*. A nyitva tartási időben átlagosan 15-20 fiatal jelenik meg.

A nyár folyamán intenzívebben, de egész évben folytatnak felzárkóztató foglalkozást a lemorzsolódással fenyegetett diákoknak, valamint korrepetálást is. A tevékenységben az alkalmazottakon kívül részt vesznek idősebb, önkéntes tanulók.

Ifjúsági Közösségi Tér 2018. nagyobb programjai/eseményei

Dátum	Program	Létszám
2018.02.19.	Közi farsang (ügyességi játékkal, jelmez versennyel, csapatépítő játékokkal)	22 fő
2018.03.22.	Ping-pong házi verseny	18 fő
2018.04.06.	Húsvéti tájékoztató csapatverseny a nyakas-kő útvonalán számháborúval	18 fő
2018.04.28.	Szemétszedés a tájvédő kör kezdeményezésében (nyakas-kő területén)	12 fő
2018.07.02	Nyárindító szalonnasütés	20 fő
2018.07.05	Bowling (Viadukt Sport Központban)	25 fő
2018.07.13	Nightmare Budapest (péntek 13. programja)	16 fő
2018.07.19.	Nyakas-kő kirándulás (számháborúval)	17 fő
2018.07.26.	Iharos kirándulás (Némó-tó, Három szikla, Kaptár szikla, Szily-kápolna)	16 fő
2018.08.02	Bowling (Viadukt Sport Központban)	15 fő
2018.08.09	Cyberjump Budapest (trambulinpark)	10 fő
2018.08.13.	Dárts házi verseny	14 fő
2018. nyarán	2 alkalommal önkéntes közösségi munka a nagy utca 33 szám alatt	20 fő
2018.10.29.	Közi halloween (rémség versennyel, tökfárgással, ügyességi játékokkal, csapatépítő játékokkal)	22 fő
2018.11.26.	Ádventi koszorúkészítés (minden fiatalnak saját)	19 fő
2018.12.20	Közi Karácsony (év végi jutalmazással, karácsonyi programokkal)	15 fő
2018.12. hónap	Az idősek Karácsonyára ajándéktárgyak készítése	60 db

Szükségesnek érzik a mindennapos nyitva tartás bevezetését az Ifjúsági Közösségi Térben, amely nagyobb lehelőseget nyújtana a fiataloknak a szabadidő hasznos eltöltésére, erősítené a rendszerességet és a kiszámíthatóságot.

Játszóház

2008. szeptember 22-én nyílt meg a Közösségi Házban a *Kipikopik Játszóház*. A kezdeményezés célja, hogy lehetőséget kínáljon 0-5 éves korú gyermekek részére játékokra és kortársakkal való együttlétre.

Alternatív lehetőséget kínálnak azok számára, akik nem gyermekük napközbeni felügyeletét akarják megoldani, hanem szeretnék, hogy a kicsi találkozzon, és együtt legyen más gyerekekkel. A játszóház a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekegészségügyi Szolgálat keretein belül a Közösségi Házban működik.

Általában *0,5-3 éves korú gyermekek* és szüleik az igénybe vevők, de előfordulnak ennél kisebbek is, akik testvéreikkel együtt érkeznek.

Ebben az életkorban még a **játék** a legfontosabb tevékenység, de azért kínálunk más programokat is, természetesen játékos formában. A programokkal színesíteni kívánják a játszóházat, érdekesebbé tenni az ott töltött időt.

A játéktér úgy van kialakítva minden nap, hogy többféle tevékenységet is kínál a gyerekeknek. Lehet gyurmázni, rajzolni, csúszdázni, motorozni, a szőnyegekben építeni, autózni, babázni, mondókázni, énekelni.

Felügyeleti szervek szakmai ellenőrzésének tapasztalatai:

A 2018-as évben nem volt szakmai ellenőrzés a felügyeleti szervek részéről. A fenntartónak intézményi beszámoló keretében adtunk tájékoztatást a tevékenységről.

Jövőbeni tervek a családok, szülők, pedagógusok támogatására

A szolgálat törekszik arra, hogy folyamatosan bővítse prevenciós programjait. Elsősorban olyan programok, előadások indításával, melyek kielégítik a településen lakók érdeklődési körét, és emellett olyan plusz információkat ad, vagy készségek kialakításában segít, melyek pozitív irányba változtatja a családok életét.

Tanulás módszertan:

3. 5. és 7. osztályban osztályfőnöki órák keretében segítség nyújtás a diákok felé, úgy, hogy jelen vannak a délutáni tanulószobán tanító pedagógusok is. Az iskolák pdf. formátumban megkapják az előadott anyagot, a gyermekek pedig nyomtatott anyag segítségével tehetik magukévá a hallottakat.

Cél, hogy ezeken az évfolyamokon hirtelen növekvő tananyag mennyiséget minőségi, hatékony módon sajátítsák el a gyermekek.

Ciklus show:

A program érthető nyelven, érdekesen és nem a hagyományos módon ad betekintést a lányoknak a női testben zajló körforgás fantasztikus történéseibe, a fiúkra pedig egy őszinte és nyílt interaktív foglalkozás vár a bennük végbemenő testi-lelki változásokról.

Cél, hogy a serdülőkből saját testük működésének különlegességét és csodálatos voltát erősítse meg, így pozitív hozzáállás és testkép alakítható ki. A látványos, izgalmas és nem hagyományos programon a testi folyamatok bemutatása az értelem mellett főként az érzelmeket és az érzékszerveket szólítja meg. Célcsoport: 6-7. osztályos diákok

Pécsi Rita előadássorozat:

Neveléskutató, aki a személyiség hatékony fejlesztése, az érzelmi intelligencia fejlesztésével és annak alkalmazásával foglalkozik. Hogyan tanítsunk-neveljünk úgy, hogy ne csupán ismereteket, hanem életet alakító tudást és tapasztalatot adjunk át.

Cél, hogy a gyermeket nevelő szülők és pedagógusok érthető, egyszerű nyelvezettel, élvezhetően kapjanak új lendületet önmaguk megismeréséhez és neveléséhez, hogy hiteles felnőttként legyenek jelen a rájuk bízottak között. Szeptemberben és novemberben tartana előadást a Művelődési Kpban. Kb.2,5 óra/alkalom. Témák: kamaszokkal élünk, apák a családban.

Filmklub:

Ifjúságsegítő program kereteiben a fiatalokat érintő kérdésekkel foglalkozó filmeket keresztül – azokat közösen megnézve, majd egy beszélgető fórum formájában – gyakorlativá tenni. A filmek jó lehetőség arra, hogy a nehezebb témákról közvetlen módon lehessen nyíltan beszélgetni a fiatalokkal, közben pozitívan formálva gondolkodásukat.

A filmklubokat havi rendszerességgel célszerű tartani. Vezetője Oatridge Andy az Acorn camps Ifjúsági szervezet igazgatója. Ez a szervezet fiatalok részére angol nyelvi táborok szervezésével és levezetésével foglalkozik Felvidéken és Magyarországon. Szakterületük kifejezetten a kamaszkor (13-20 évesek) és annak problémái a mai világban. Értékrendjük pozitívan hat az ifjúságra.

Pszichokuckó:

A kortárssegítő program azon a felismerésen alapul, mely szerint a kortárs csoport fontos terep a tizenévesek számára, ahhoz, hogy elsajátítsák és kipróbálják a személyiségfejlődésükhöz és identitásuk kialakulásához nélkülözhetetlen készségeket és

társas viselkedési formákat. Abból indul ki, hogy serdülőkorban a droghasználatnak és más normasértő viselkedésnek valamilyen értelme van az egyén számára - növeli az önértékelést, társas elfogadottságot, legyőzi a szorongást... Ha azt akarjuk, hogy a serdülő ezeket a célokat ne zúrókkel, ne deviáns viselkedésmóddal érje el, akkor segíteni kell őt abban, hogy más módszerekkel tudjon élni:

- problémamegoldás és döntéshozás
- pozitív és negatív érzések kifejezése, kontrollálása
- egészséges önérvényesítő készségek
- társas befolyásolással szembeni ellenállás (a csábítás veszélye, a nemet mondás)
- hatékony, erőszakmentes, együttműködő kommunikáció.

www.pszichokucko.com/kortarssegites/

Célcsoportja és helyszíne: Iskolában felsős diákok, osztályfőnöki órák esetleg projektnap keretében.

A bölcsődei és óvodai férőhelyek bővítését támogatják. A külterületen életvitelszerűen élők számára kezdeményezték tanyagondnoki ellátáshoz hasonló szolgáltatás bevezetését.

Az önkormányzat családokat, gyerekeket érintő rendelet alkotásában szakmai szempontjaink érvényesülnek.

Bűnelkövetők száma

Az intézményben nem volt olyan család, akiket érintett a fiatalkori bűnelkövetés. Ugyanakkor a városban működő ifjúsági bűnmegelőzési klubbal az ifjúságsegítéshez kapcsolódóan együttműködnek, ez a bűnelkövetővé válás megelőzését célozza meg.

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Biatorbágy Város Önkormányzata, óvodai- és iskolai nevelés, napközis foglalkozás, menzai ellátás és családi napközi keretében biztosítja a gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést és étkeztetést.

Az intézmények vezetői, valamint a Polgármesteri Hivatal gyámügyi-, és szociális szakterületén dolgozó munkatársai rendszeresen konzultálnak, a gyermekekkel kapcsolatos aktuális, illetve felmerülő problémákról folyamatosan - szükség esetén személyes találkozás esetében is - tájékoztatják egymást.

Gólyafészek Bölcsőde 2018. évi beszámolója

Nagy hangsúlyt fektetnek az egészség megőrzésére. Így már a 20 hetes korosztálynál elkezdik a tudatos egészségnevelést. Fontos a jó higiénés szokások, és az egészséges táplálkozás szerinti étkezés kialakítása. Szabad levegőn való tartózkodás, és a kint alvás lehetőségének napi szintű alkalmazása. Természetesen az időjárásnak megfelelően. Fontos szem előtt tartani a gyermekek a megfelelő mozgáskultúrájának elsajátítását, akár a szabadban vagy a csoportszobában. A nevelési környezet kialakításánál az odafigyelés, az esztétikum és az életkori sajátosságok figyelembe vétele a jellemző. A szakemberek munkájának középpontjában a támogató, dicsérő és elismerő nevelői magatartás áll, mely elősegíti az aktív gyermeki tevékenység, az egészséges személyiségfejlődés és az önállóság kialakulását. Szakmai programjuk kiemelt célja a család

és a bölcsőde kapcsolatának, együttműködési formáinak a lehető legjobb kialakítása, a gyermek boldog, kiegyensúlyozott fejlődésének biztosítása érdekében. A bölcsődéhez tartozó játszókert a gyermekek udvari játékigényeit minden szempontból kielégíti. A csoportszobák berendezése a gyermekek életkorához igazodik, a játékeszközök, mozgásfejlesztő játékok is biztosítottak. A hangulatos dekoráció a gondozónők sokoldalú kreatív készségét tükrözi. A csoportszobák tágasak, színesek és világosak, megfelelő hangulatot teremtenek a nyugodt játéktevékenységhez. A korszerű bölcsőde Biatorbágy egyik központja közelében, jól megközelíthető helyen található, iskolákkal, óvodákkal, könyvtárral körülvéve a családok örömeire. Az intézmény minden szakembere azon munkálkodik, hogy a gyermekek jól érezzék magukat. Természetesen a szülőkkel, társintézményekkel és a fenntartóval való jó kapcsolat is a cél. A kisgyermeknevelők fiatalok, pályájuk kezdeti időszakában vannak. Szakmai továbbképzéseken minden hónapban részt vesznek, és feladatokat kapnak munkájukkal kapcsolatosan.

A lassan hét éve működő bölcsődében 24 fő főállású és 1 fő (4 órás) részállású munkavállaló biztosítja az ellátást. A szakemberek közalkalmazotti státuszban, bölcsődei dajkaként végezhetik munkájukat. A bölcsődében saját főzőkonyha üzemel, figyelembe véve a HACCP rendszer magas minőségi előírásait. Tűzvédelmi és munkavédelmi oktatáson vett részt mindenki, fontos begyakorolni a kicsikkel játékos formában, a bölcsődéből való távozás menetét kiscsoportos formában. Kezdetektől fogva azon munkálkodnak, hogy az üres helyiségek, a gyermekek igényeinek, és korcsoportjuknak megfelelően legyenek berendezve.

A jelentkező gyermekek sokaságából kiválasztani a leginkább rászoruló családokat csak is, a szociális háló tagjaiból alakult bizottság közösen tudja eldönteni pártatlanul. A Bizottság tagjai: gyermekorvosok, védőnők, óvodapedagógusok, nagycsaládosok képviselője, Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa, Jegyző Úr, Gyámügyi előadó, Igazgatási Osztály Vezetője és a Bölcsőde Vezetője vett részt. Ebben az évben is a felvételt nyert gyermekek (80 fő gyermek), mielőtt megkezdték a bölcsődébe való fokozatos beszoktatást, **nyílt hét** keretein belül ismerkedhetnek az intézménnyel. A játszóidőben betekintést kaptak a csoportok életébe és megismerhették az intézményben dolgozókat.

A jelentkezők többsége él a felkínált lehetőséggel, bár a bölcsődei részre nem jutott be (30 gyermek), de a szolgáltatásokra igényt tart. Városunkban és a környékbeli településeken lévő magán bölcsődékben találtak lehetőséget gyermekük elhelyezésére. A magánszféra jelentősen pótolja a bölcsődés- óvodás korú gyermekek ellátását, fontos szerepük van a családok segítésében.

A bölcsődei nevelés- gondozás feladatai:

A bölcsődei nevelés-gondozás feladata a városban élő családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátásának és kiegészítő szolgáltatásoknak biztosításával 20 hetes-3 éves egészséges és a 20 hetes-5 éves sajátos nevelésű igényű gyermek testi- és pszichés szükségleteinek kielégítése, az optimális fejlődés elősegítése.

Ebben az évben is volt olyan gyermek, akinek fejlődés üteme lassúbb volt a korcsoportjához viszonyítva, ezért az óvodába nem tudott tovább menni, vagy későbbi időpontban került át.

Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése

- derűs légkör biztosítása, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, ill. csökkentése, a gyermekek segítése az esetlegesen átélt nehézségeik feldolgozásában,

- a kisgyermeknevelő-gyermek között szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakulásának segítése,
- az egyéni szükségletek kielégítése a csoportban élés helyzetében, az éntudat egészséges fejlődésének segítése,
- a bizalmon és elfogadáson alapuló társas kapcsolatok alakulásának, az együttélés szabályai elfogadásának, a másik iránti nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének segítése,
- lehetőségteremtés a kisgyermeknevelővel és/vagy a társakkal közös élmények szerzésére az én érvényesítés és a tolerancia egyensúlyának irányába befolyásolva a gyermek fejlődését,
- a kommunikatív képességek fejlődésének segítése a kommunikációs kedv felébresztésével és fenntartásával (meghallgatás, figyelem, kérdések megválaszolása),
- a nehezen szocializálható, lassabban fejlődő, érzékszervi és/vagy mozgássérült, a sajátos nevelési igényű, a hátrányos helyzetű, az elhanyagolt gyermekek nevelésegondozása speciális többlet-törődéssel, szükség esetén más szakemberek bevonásával.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

- az érdeklődés kialakulásának, fennmaradásának, erősödésének, az érdeklődési kör bővülésének segítése,
- a gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségének biztosítása,
- a gyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása,
- az önálló aktivitás és a kreativitás támogatása,
- az önálló véleményalkotásra, a döntésre, a választásra való képessé válás segítése,
- ismeretnyújtás, a tájékozódásnak, a tapasztalatok és élmények feldolgozásának segítése, a gyermek tevékenységének támogató-bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítése, az önkifejezés lehetőségeinek megteremtése az egyes helyzetekben.

Szülőkkel való kapcsolat

- A korrekt partneri együttműködésünk feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvétellő (de nem bizalmaskodó), etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó, tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása.
- Családlátogatás ezen időszakban 98%-os volt, ami azt jelenti, hogy a nyitottság jellemzi a bölcsődébe járó családokat.
- A szülőcsoportos beszélgetéseken a részvételi aránya 77-87% -ot is elérte.
- A szervezett programok látogatottsága 78%-os volt.
- Beszoktatás (adaptáció) – szülővel történő fokozatos beszoktatás 99% -ot érte el.
- „Saját kisgyermeknevelő”- rendszer segítette a gyermekek bölcsődébe való beilleszkedését.

Szolgáltatások:

A sajnos felvételt nem nyert gyermekeknek - 25-30 családnak- tudtak segíteni a munkába való visszaintegrálásban.

- Játzócsoporthoz a szülővel vagy hozzátartozókkal együtt fogadják a gyermekeket 8-12 óráig, munkanapokon. A gondozónő szerepe megváltozik: ő a háziasszony a csoportban, a gyermekeket kísérők gondozzák. A játzócsoporthoz lehetőséget teremt arra, hogy
 - szülő és gyermeke kedvező körülmények között játszasson együtt,
 - a gyermekek barátkozhassanak egymással,
 - a szülők beszélgethessenek egymással, kicserélhessék tapasztalataikat,
 - a szülők tanácsot, segítséget kérjenek a kisgyermeknevelőtől,
 - beszélgethessenek a kisgyermeknevelés-gondozás, az egészséges életmód, étkeztetés, stb. területének szakembereivel.
- A bensőséges hangulat kialakításához nagyon fontos a létszámhatárok figyelembe vétele, és a korcsoportok jó összehangolása.
- Időszakos gyermekfelügyelet biztosítása
- A szülő elfoglaltsága idejére, néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét. Az időszakosan gondozott kisgyermek felvehető a normál bölcsődei csoport üres férőhelyeire. A gondozónő feladatai, munkarendje a bölcsődei gondozás-nevelés elvei és az aznapi csoport alapján szervezendő. Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is fokozatosan, a szülővel történik a kisgyermek beszoktatása.

Kapcsolattartás más intézményekkel:

- A kistérségben, megyében működő bölcsődékkel, és a hálózat fontos intézményeivel, szakmai központjaival, egyesített bölcsődékkel, közös feladat a bölcsőde szakmai működésének segítése és folyamatos figyelemmel kísérése.
- Fontosnak tartják a tartalmas, jó kapcsolat kialakítását, amely a kölcsönös érdeklődés révén lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését, megértését, ezáltal a gyermekek számára az átmenet is zökkenő mentesebbé válik. Minden évben meglátogatják a közeli Csicsergő és Legóvár óvodát, ahol már vannak oda járó, volt gyermekek és természetesen a többi óvodával is baráti kapcsolatra törekednek.
- A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat alakítottak ki mindazokkal az intézményekkel, amelyekkel a családok és a bölcsőde is kapcsolatba vannak, vagy egy-egy eset révén kerültek, / (többek között: Védőnői Szolgálat, Házi Gyermekorvosi Szolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat, Családsegítő Központ, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, Gyámhatóság, Nevelési Tanácsadó, Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság). A bölcsőde és a különböző (bölcsődei hálózaton belüli és a családsegítés területén működő) szakemberekkel való együttműködés sok tekintetben hozzájárult a bölcsődei ellátás fejlődéséhez, az ellátást igénybe vevő családok szükségleteihez, elvárásaihoz történő igazodás segítségével. **Odafigyelnek egymás tevékenységére, segítik az összefonódó munkát. Közös megbeszéléseken, fórumokon, esetmegbeszéléseken a segítség és az odafigyelés jellemző.**

Kedvezmények:

- ⑨ Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: 2 gyermek.
- ⑨ 100%-os kedvezmény, szülői nyilatkozat alapján: 20 gyermek
- ⑨ 100%-os kedvezmény, 3 vagy több gyermeces család: 17 gyermek
- ⑨ Betegségből kifolyólag 100 %- s kedvezményben részesül: 3 gyermek.

A támogatás, nem csak az étkezési díjknál, hanem a gondozási díjak kiszámolása során is érvényesült. Az egy főre jutó jövedelem mértékének megfelelően és, hogy hány gyermeket nevelnek egy gazdasági közösségen belül.

A bölcsődei férőhelyek kihasználtságát az ünnepek, a téli-nyári szünet, a betegségek nagyban befolyásolták. Férőhelyszám: 84 fő, a jogszabálynak megfelelően 80 gyermeket tudnak fogadni. A kereslet sokkal nagyobb az előző évhez képest. **A sósoba** aktív használatával, **szabad levegőn való alvással**, helyes **táplálkozási szokások** kialakításával, a **mozgáskultúra** lehetőségének sokoldalúságával megvalósításával, a testi-lelki egyensúlyra való odafigyeléssel elérték, hogy kevesebbet betegeskedtek a gyermekek, mint a múlt évben. Gondozási-nevelési feladataik során a kisgyermek egészségének megőrzése fontos számukra, ezáltal a statisztikai mutatók jó irányú elmozdulása jellemző. A városunkban szoros együttműködés jellemzi a szakembereket, csak a telefont kell megemlíteni, vagy személyes találkozó keretén belül, mindenki a megoldásra törekszik.

Jövőre vonatkozó céljaik, hogy olyan kisgyermeknevelők, speciális szakemberek jöjjenek a területre, gyakorlati helyként választva őket, akik elhivatottak a kisgyermeknevelői munkára és szívesen dolgoznak a bővülő bölcsődében.

A Benedek Elek Óvoda 2018. évi beszámolója

2018. október havi statisztikai adatok alapján

Óvodába járó gyermekek száma: 559 fő (2019. április 30-án már 573 fő)

2018-ben 3 gyermek került felvételre a Családsegítő Központ vagy a Védőnői Szolgálat jelzését követően.

- *Hátrányos helyzetűek (határozattal rendelkezők) száma: 1 fő*
- *Rendszeres gyv. kedvezményben részesül: 4 fő*
- *Ingyenes étkezésre jogosult: 360 fő*

A látogatott családok száma: Nincs pontos adat Minden újonnan bekerülő gyermek családjához igyekeznek eljutni. Gyermekvédelmi okokból történő családlátogatásra nem került sor.

Veszélyeztetettnek vélt gyermekek száma: 7 fő

Életkörülményeiket, fejlődésüket szorosan nyomon követik a pedagógusok. Gyakrabban hívják szüleiket fogadó órára, ha a személyes konzultációkat eredménytelennek ítélik, jelzéssel élnek a Családsegítő felé.

Kapcsolattartás a szülőkkel, tapasztalatok:

A családok többsége együttműködő, érdeklődő gyermeke fejlődésével kapcsolatban.

A megbeszéltek hivatalos alkalmakra, szülői értekezletre, fogadóórákra eljönnek.

Több esetben segítséget is kértek a gyermekekkel kapcsolatos problémák megoldásában.

Az óvoda által jelzett gondokat már nem mindenki veszi ilyen komolyan. Nagyobb meggyőző erő szükséges az együttműködés eléréséhez. Szorosabb együttműködést valósítanak meg ezért a gyermekorvosokkal és a védőnőkkel, az egyes esetek kapcsán szorosabbra fonják a védőhálót a gyermekek köré.

Jelzések a gyermekjóléti szolgálat felé

Jelzőrendszeri esetmegbeszélésen:

A jelzőrendszeri kapcsolattartók az aktuális problémákat jelezték a találkozókön:

- hiányzások kérdése
- gyermek jogállását illető problémák a szülők válása esetén
- érzelmi elhanyagolás esetei: a gyermekek óvodában töltött ideje – különösen a nyári időszakban
- higiéniai körülmények, gondozottság

Esetészlelő lapon:

- 5 gyermeket érintő problémát jelezték a Családsegítő felé, melyek a gyermekek otthoni körülményeit, szülői kötelezettségek be nem tartását, illetve a gyermek óvodai hiányzását, a szülő ittas állapotban való óvodába érkezését érintették.

Esetkonferencia:

- Három esetben került sor óvodás gyermeket érintő megbeszélésre.

Pedagógiai jellemzés:

- 2018-ban 7 esetben készítettek az óvónők pedagógiai jellemzést a Családsegítő, 1 esetben pedig a Gyámhivatal részére.

Más szakemberek bevonása a gyermekvédelmi jellegű kérdések megoldásába

A Pedagógiai Szakszolgálat pszichológusai, valamint a saját intézményünk pszichológusa a nevelési évben segítségünkre vannak szorongásoldó, gyászkezelő terápiás foglalkozásokkal.

A különböző terápiákon az intézményben változó létszámban, 93 gyermek vett részt.

A Védőnői Szolgálat felé a gyermekek egészségügyi problémáival kapcsolatban éltek jelzésekkel.

Szabadidős gyermekprogramokat szervezése

Nyitvatartási időn kívül az óvoda nem szervez programokat, de a Juhász Ferenc Művelődési Központ, a Karikó János Könyvtár és a Kisgombos szabadidős rendezvényeit az intézmény közzéteszi, hirdeti.

Nevelési időn kívül, de még az óvoda nyitva tartási idejében szerveznek az óvodások számára térítési díjért igénybe vehető sport és művészeti foglalkozásokat, melyeken a rászoruló gyerekek kedvezményesen vagy ingyenesen vehetnek részt.

A gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködése

A jogszabályváltozások, megnövekedett adminisztrációs kötelezettségek sok többlet terhet rónak a pedagógusokra, kevesebb idő jut a személyes kapcsolatokra.

Mindezek ellenére egy-egy konkrét eset kapcsán akár a védőnőkkel, gyermekorvosokkal, Jegyző úrral és a Családsegítő munkatársaival és a többi társintézménnyel is jól együtt tudnak dolgozni.

Rész vesznek a Jelzőrendszeri találkozók, az éves Jelzőrendszeri Konferencián.

A kedvezményekről szóló határozatok viszonylag hamar eljutnak az intézménybe, ahogy hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetről szóló határozatok is.

Az ingyenes óvodai étkezés kiterjesztésével kapcsolatos adminisztratív feladatok gördülékenyen zajlottak.

A Biatorbágyi Általános Iskola 2018. évi beszámolója:

Az intézményi tanulói létszám: 612 fő. Ebből a veszélyeztetett tanulók száma: 27 fő, 8 alsós, 19 felsős. Magántanulók száma: 6 fő 81 tanuló a Szakszolgálat véleménye alapján, 5 fő szülői kérésre)

Tanulószobára járó felsős tanulók száma 78 fő. (5-8. évfolyamon)

A gyermekétkeztetés abban az intézményben történik, ahova a gyerek jár. A Gyvt. alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők térítési nélkül kapják az étkezést az általános iskolában. 12 tanuló rendelkezik határozattal.

Minden HH-s és veszélyeztetett alsós tanuló ingyenesen étkezik, és napközis, így a házi feladat elkészítésében segítséget kap.

Korrepetáláson minden tanuló részt vehet, változó egy-egy korrepetáláson a létszám.

Fejlesztésben részesül minden szakképzéssel rendelkező gyerek Ellátásuk a szakember, valamint a rendelkezésre álló tantermek hiánya miatt nehézségbe ütközik. BTM: 75 tanuló, SNI: 8 tanuló.

Szociális rászorultsági alapon szeptemberben iskolatáskát kapott 8 tanuló, ezzel is megkönnyítve a szülők iskolakezdési terheit.

A rendszeres szabadidős programok sora szerteágazó,

- a művészeti iskola zenei és képzőművészeti tanszakai,
- sportfoglalkozások (foci, kézilabda, úszás, kempo, jazzbalett, karate, néptánc, balett)
- fejlesztő foglalkozások (varázstánc,)
- felsős képzőművészeti szakkör
- énekkar
- könyvtár

A szabadidős programok osztályonként, évfolyamonként és iskolai szinten valósultak meg. Színház, cirkusz, bábszínház látogatások, üzemlátogatások, sportprogramok, versenyek, kirándulások. Határtalanul programban is részt vesznek. Rendszeres kapcsolatot tartanak fent a Juhász Ferenc Művelődési Házzal, programjaik látogatását kiemelt célként kezelik.

Prevenációs jellegű programokat szerveztek:

alsó tagozaton: ünnepváró kézműves foglalkozások, kirándulások, sportversenyek
felső tagozaton: filmnézés, majd megbeszélés; kézműves foglalkozások, beszélgető kör, udvar rendezés, életkerekítő játékok, érzékenyítő programok (daganatos betegség, nagyothallók), szülő kezdeményezésre előadás az internet veszélyeiről, Ciklus Show.

Észlelt problémák:

- alsó tagozaton: szociális problémák, elhanyagolás, betegség a családban.

3 esetben tettek jelzést a gyermekjóléti szolgálat felé. A jelzés okai között szerepel családi konfliktus, gyermek magatartás problémája, szülők életvitele, a gyermek elhanyagolása, valamint az iskolai igazolatlan hiányzás. Ez olyan esetekben elengedhetetlen, ha a gyerek elhanyagolt, tanulmányi eredménye hirtelen visszaesik és nem lehetséges az iskolai kereteken belül a problémát megoldani a szülőkkel.

- felsőben: szociális problémák, pszichés problémák, betegség a családban. Testvérpár apjának halálesete miatt egyikük magántanulói státuszba került. Fejlesztésben segítséget nyújt a rendőrség helyi vezetője, az iskola pszichológusa is.

Jelzést két esetben tettek, pedagógiai szakvéleményt 12 tanulóról adtak.

3 esetmegbeszélés volt a családsegítő bevonásával, egy tanuló esetében rendszeres konzultációt folytattak.

Egy tanulójukat kiemelték a családból és nevelőszülőkhöz került.

A látogatott családok száma 9, alkalmak száma 14, egy családhoz heti rendszerességgel járnak.

Szorosan együttműködnek a védőnővel, megbeszélik a szükséges teendőket. Sikeres az együttműködés a rendőrség helyi szervezetével is (ügyességi akadályverseny, előadások, drogprevenció, foglalkozások)

A gyerekekkel kapcsolatos problémákat a jelzőrendszeren keresztül hivatalosan továbbítják, a jelzésnek megfelelő intézkedést a Szolgálat teszi meg. A gyermekjóléti szolgálattal is jó a kapcsolatuk, a felmerülő problémákat közösen próbálják megoldani.

Az iskola álláspontja szerint a gyermekvédelmi feladatot ellátók Biatorbágyon hatékonyan és jól tudnak együttműködni. Eredményesnek tartják a jelzőrendszeri találkozókat is, jó tapasztalatok, ötletek megoldási javaslatok hangzanak el.

A Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola 2018. évi beszámolója

A település átfogó értékelés elkészítéséhez, a Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola adatai és tapasztalatai alapján a következő pontot egészítik ki:

A gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

2018-ban következő gyermekvédelmi feladatokat látták el a gyermekek hatékony segítése érdekében:

- A pedagógusok segítették, támogatták, fejlesztették a hátrányos helyzetű tanulókat és a tehetséges tanulókat is.
- A német nyelv tanulásához segítséget kaptak azok a tanulók, akiknek bármilyen jellegű hátrány vagy nehézség miatt erre szükségük volt.
- A pedagógusok munkáját segítette az iskola gyógypedagógusa, aki szakértelmével támogatta munkát és egyéni, ill. kiscsoportos fejlesztéseket tartott tanulóknak.

- Az osztályfőnökök rendszeresen tartottak különböző témákban prevenciós jellegű beszélgetéseket.
- A védőnő előadást tartott: „Egészséges ételek” címmel.
- Családlátogatások alkalmával tájékoztattak a tanulók életkörülményeiről, megismerték családi hátterüket.
- Az iskolában számos szakkör működik, ahol a tanulók hasznosan eltölthetik szabadidejüket.
- A délutáni sportkörök is segítik az egészséges életmódra való nevelést.
- A tanulók Elsősegélynyújtó tanfolyamon vettek részt.
- A rászoruló tanulóknak használt ruhákat biztosítottak.
- A pedagógusok differenciálással, valamint nagyobb odafigyeléssel segítik a hátrányos helyzetű, ill. a veszélyeztetett tanulókat.
- Jelenleg szervezik a fonyódi szociális tábor, melyen a pedagógusok tapasztalatai alapján hátrányosnak vélt tanulók vesznek részt.
- Az iskola számos versenyt szervezett az idén is, melyen minden gyermek számára lehetőség nyílt tehetsége kibontakoztatására.
- A napköziben, a tanulószobán és a korrepetálásokon a pedagógusok segítették a tanulók felkészülését, a tananyag gyakorlását, elsajátítását.

Egyéni odafigyeléssel, differenciálással, fejlesztéssel, korrepetálással, tehetséggondozással, változatos, sokrétű programkínálattal segítik a tanulókat az iskolai sikerek eléréséhez.

Iskolai- és települési szinten is szükségesnek tartják a prevenciós programok beépítését a mindennapi munkába.

Fontosnak tartják továbbá az intézmény és a civil szervezetek között kialakult szoros együttműködés és jó kapcsolat folyamatos erősítését.

Gyermekek átmeneti gondozása

Biatorbágy Város Önkormányzata, a gyermekek átmeneti gondozása alapellátás feladatait, az „**S.O.S. Krízis Alapítvány**” kötött ellátási szerződés keretében látja el. Az „S.O.S. Krízis Alapítvány három Budapesten lévő Családok Átmeneti Otthonát működtet.

Az ellátási szerződés értelmében, az alapítvány a szolgáltatás biztosításával érintett személyek köre az Önkormányzat, vagy az Önkormányzat által fenntartott Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat által írásban jelzett, kiskorú gyermeket nevelő családok köre, akiket az Önkormányzat a fenti írásos jelzés alapján illetékeségileg elismer. Az ellátásban részesítendőek száma 8 fő – 2 család, mely szükség esetén a Szolgáltatást nyújtó szabad kapacitásának függvényében túlléphető. 2018. évben az ellátást 2 család vette igénybe. (4 felnőtt 5 gyermek)

IV. A helyi gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó egyéb szervezetek

A **Budaörsi Rendőrkapitányság** vezetője és Biatorbágy Város Jegyzője között együttműködési megállapodás van érvényben a családon belüli erőszak és a kiskorúak védelmével kapcsolatos esetek megoldására, végrehajtására.

Az együttműködési megállapodás keretében, ha a rendőri intézkedés során a kiskorú veszélyeztetettsége állapítható meg, vagy ha a kiskorú a családon belüli erőszakkal kapcsolatban állít valamilyen tényt, a Rendőrkapitányság azt haladéktalanul megvizsgálja és értesíti a jegyzőt, valamint a Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálatot.

A megtett intézkedésekről a Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat minden esetben tájékoztatja a Rendőrkapitányságot.

A Rendőrkapitányság különböző programok keretében előadásokat is tart a helyi óvodában, iskolában (pl. DADA program, „Iskola Rendőr” program stb.)

A **Biatorbágy Nagyközség Közbiztonságáért Alapítvány** 1995-ben történt megalakulása óta Biatorbágy első számú bűnmegelőző tevékenységet végző szervezete.

Vállalt feladata – többek között - a település közbiztonságának védelme, ifjúságvédelme, valamint általános bűnmegelőzési tevékenység.

Elsődleges céljai között szerepel az iskolás gyermekek védelmében folyó prevenciós munka, valamint a hátrányos helyzetű gyermekek felkarolása.

A Biatorbágyi Általános Iskola két tagintézményén kívüli a szervezet működtet egy klubot, ahol kifejezetten csellengő, nehezen kezelhető gyermekeket gyűjtenek össze és gondoskodnak számukra megfelelő elfoglaltságról, valamint segítik a beilleszkedésüket. Az Ifjúsági Bűnmegelőzési Klub az önkormányzat támogatásával működik, kifejezetten olyan pályamotivációs foglalkozásokkal, ahol a gyermekek a rendőrség, a tűzoltóság, valamint a mentőszolgálat munkájával ismerkedhetnek meg.

Az iskolában folyó prevenciós munka a fenti két szervezet, valamint a rendőrség Biatorbágyi Körzeti Megbízotti Szolgálatához (MBKMB) kötődik. A helyi általános iskolában a település Körzeti Megbízotti Szolgálat vezetője, Péntes László rendőr főtörzsszázados és munkatársai tartanak megelőző oktatásokat, előadásokat. Az előadásokat kiterjesztették a szülői értekezletekre is, így a szülők közvetlenül is értesülhettek a gyermekeiket veszélyeztető körülményekről, eseményekről.

A **Kábítószer Egyeztető Fórum** működését a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat koordinálja, az érintet szervezetekkel közös együttműködés alapján.

Tagjai, résztvevői a településen lévő célcsoportokhoz közel álló szervezetek képviselői, olyan szakemberek, akik munkájuk során kapcsolatba kerülhetnek a veszélyeztetett célcsoporttal, vagy szakértelmükkel segíthetik a Fórum tagjainak munkáját (pl. pedagógusok, védőnők, szociális munkások, rendőrök stb.).

A **Dr. Vass Miklós Alapítvány** 2001. óta működik Biatorbágyon és környékén. Az alapítvány 2008-ban intézményt hozott létre, Biatorbágyi Korai Fejlesztő Központ néven. 16 településről, évente 200-300 gyermeket fogadnak, látnak el.

A megváltozott fejlődésmenetű gyermekek fejlesztésében, elsősorban a halmozottan sérült gyermekek korai fejlesztésében (0-5 éves korig), valamint utógondozásában nyújtanak segítséget. Szakemberek (pl. pszichológus, neurológus, gyógytornász, gyermekorvos, gyógypedagógus stb.) bevonásával, különböző prevenciós programok és csoportfoglalkozások keretében ingyenes ellátást biztosítanak.

Biatorbágy Nagyközség Képviselő-testülete a 145/2005. (06. 23.) Öh. számú határozatával megállapodást hagyott jóvá a pedagógiai szakszolgálati feladatok ellátására a Budaörsi Kistérségi Többcélú Társulással.

2007. január 15. napjától kihelyezett **Nevelési Tanácsadó** – a Budaörsi Nevelési Tanácsadó részeként – működik Biatorbágyon.

A Nevelési Tanácsadóban a 3-18 éves korú – magatartási zavarokkal, tanulási, illetve képességbeli zavarokkal, pszichoszomatikus problémákkal stb. – küzdő gyermekeknek és családjaiknak nyújtanak ingyenes szolgáltatást, segítséget.

A feladatokat jelenleg egy fő pszichológus, és egy fő klinikai szakpszichológus látja el.

V. Jövőre vonatkozó elképzelések

Biatorbágy Város Önkormányzata, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok hatékony ellátása érdekében továbbra is kiemelten fontosnak tartja azon kapcsolatrendszer eredményes működtetését és támogatását, melyek elősegítik a településen fellépő, gyermekeket érintő veszélyeztetettségi körülmények feltárását és megszüntetését.

A jövőre vonatkozó tervek, feladatok között továbbra is szerepel a Biatorbágyi Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat már meglévő és működő tevékenységeinek megtartása, valamint fejlesztése, bővítése.

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete minden évben nagy hangsúlyt fektet a városban működő alapítványok, egyesületek, társadalmi- és tömegszervezetek támogatására.

Biatorbágy, 2019. május 28.

Tarjáni István
polgármester

dr. Kovács András
jegyző