



ELŐLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

AZ ELŐTERJESZTÉS CÍME: **A gondosóra programban való részvételről**

MELLÉKLETEI:

- Beszámoló az Esély Szociális Társulás 2022. évi munkájáról
- Együttműködési Megállapodás
- Tájékoztató a Gondosóra programról

AZ ELŐTERJESZTÉST TÁRGYALJA: Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottság

ÜLÉS TÍPUSA: nyílt

ÜLÉS IDŐPONTJA: 2023. október 24.

AZ ELŐTERJESZTÉST VÉLEMÉNYEZI: -

MEGHÍVOTTAK:

A HATÁROZATRÓL ÉRTESÜLNEK: Szervezési Osztály

ELŐTERJESZTŐ: Tarjáni István polgármester

AZ ELŐTERJESZTÉST ÖSSZEÁLLÍTOTTA: Verebélyi Anita közbeszerzési és egészségügyi referens

AZ ELŐTERJESZTÉST ELLENŐRIZTE: dr. Szabó Ferenc jegyző, dr. Major Mónika aljegyző
2023.október 13.



BIATORBÁGY

Város Polgármestere

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

Előterjesztés

A gondosóra programban való részvételről

Az Önkormányzat évek óta együttműködik az Esély Szociális Társulás munkatársaival és rajtuk keresztül évente körülbelül 20 fő biatorbágyi lakos él a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás adta lehetőségekkel, segítséggel.

A beszámoló adatai alapján 2022. évben a Társulás az alábbi kor és nem szerinti bontásban megadott biatorbágyi lakosok életét segítette a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretén belül.

65-69 év: 1 nő

70-74 év: 1 nő

75-79 év: 5 nő

80-89 év: 6 nő és 1 férfi

90 év és afelett: 7 nő és 1 férfi

A 21 főből 4 új igénybe vevő van és 6 fő került ki az ellátásból.

16 fő 65 év feletti egyedülálló, 1 súlyos fogyatékkal él és 5 fő él kétszemélyes háztartásban.

A szakmai beszámolóból az is kiolvasható, hogy **2022 évben** 35 db segélyhívás érkezett, amiből 22 téves és **13 segítségnyújtást igénylő riasztás volt.**

Az Esély Szociális Társulás folyamatosan együttműködik a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény 65.§-ban meghatározott **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.**

65. § * (1) * A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

(2) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében **biztosítani kell**

a) az ellátott személy segélyhívása esetén **az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,**

b) a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében **szükséges azonnali intézkedések megtételét,**

c) szükség esetén **további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.**

(3) * A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátója

a) fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott ellátás esetében a támogató szolgáltatást, illetve a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgálattal,

b) idősek, krónikus betegek részére nyújtott ellátás esetében a területi házi segítségnyújtó szolgálattal együttműködik.

(4) * A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából **szociálisan rászorult**

a) **az egyedül élő 65 év feletti személy,**

b) **az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,** vagy

c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi **állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.**

(5) * A (4) bekezdés c) pontja szerinti esetben a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.

(6) * A súlyos fogyatékos állapotot a 65/C. § (5)-(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.

(7) * A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása **állami feladat.**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a saját otthonukban élő, 65 év feletti, **egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt** segítségre szoruló emberek igényelhetik. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a meglévő házi segítségnyújtás ellátás **kiegészítő szolgáltatásaként működik** olyan gondozási formaként, amely biztosítja

- az ellátott személy segélyhívása esetén **az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,**
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében **szükséges azonnali intézkedések megtételét,**
- **szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- és szakellátás körébe tartozó ellátás kezdeményezését.**

Az Önkormányzat erre az önként vállalt feladatra 2023 évben 3.600.000.- forint szolgáltatási díjat fizet az Esély Szociális Társulás számára a jelzőrendszeres szolgáltatás ellenértékéért. A szerződés 2023. december 31. napjáig hatályos.

Cserébe a Társulás vállalja az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítását szakemberek segítségével. Napi 24 óra és a kivonuló szolgálat feladatait a főállású gondozók látják el.

A Kormány által 2022 évben indult **Gondosóra programhoz** alanyi jogon lehet csatlakozni minden 65. életévét betöltött magyar állampolgárnak, akik ingyenesen megkapják a jelzőeszközt. A szolgáltatás ingyenes, Magyarország egész területén elérhető.

Az ingyenes jelzőeszközt igényelheti a felhasználó (65. életévét betöltött magyar állampolgár) vagy a felhasználó segítője (az a személy, aki a felhasználó megbízásából és jóváhagyásával tölti ki a regisztrációs űrlapot).

A készülék használatba vételéhez javasolt olyan segítő családtag vagy ismerős regisztrálása, akiket az esetleges riasztás során a Diszpécserközpont értesíteni tud.

A készülék rendszeres töltésén és viselésén kívül a továbbiakban semmire nincsen szükség, hogy a program aktív tagja maradjon.

1. Olyan esetekben, amikor **sürgős, személyes beavatkozás nem szükséges**, elsődlegesen a képzett diszpécserok próbálnak segíteni a jelzőeszközön keresztül a felmerülő problémák megoldásában.
2. Olyan esetekben, amikor **szükséges a személyes beavatkozás** (pszichés, mentális probléma, segítségkérés ügyintézéshez, higiénias szükséglet, fizikai segítségnyújtás kérése, stb.) a diszpécser értesíti a megadott kontaktszemélyt.
3. Olyan esetekben, amikor **sürgős beavatkozás szükséges** (elesés, baleset, rosszullet) a diszpécser – a kontaktszemély értesítése mellett – **közvetlenül intézkedhet, akár a sürgősségsegélyhívó bevonásával**

A Gondosóra magát a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény 65.§-ban meghatározott jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást **nem tudja kiváltani**, ilyen vállalást nem tudnak tenni, de az önkormányzat által biztosított JHS szolgáltatásban részt vevő idősök számára csoportos regisztrációval is lehet eszközt kérni, a JHS szolgáltató intézmény közreműködésével.

Amennyiben az Önkormányzat úgy dönt, hogy nem köt megállapodást az Esély Szociális Társulással, úgy kilép a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami keretei közül és a Családsegítő Szolgálaton keresztül vállalja, hogy a gondosóra programba lépni kívánó biatorbágyi lakosok számára segítséget nyújt a programba való regisztrációhoz.

Döntési lehetőségek:

1. 2024. évben a szolgáltatás marad az Esély Szociális Társulásnál vagy
2. 2024. évtől az Önkormányzat belép a Gondosóra programba

Kérem a Bizottság tagjait, hogy foglaljanak állást!

Biatorbágy, 2023. október 13.

Tisztelettel:

Tarjáni István s.k.
polgármester

„A”
Határozati javaslat

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete

Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága
.../2023. (X. 24.) határozata

A gondosóra programban való részvételről

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága megtárgyalta a gondosóra programban való részvételről szóló előterjesztést és úgy dönt, hogy

1. 2024. évtől a Biatorbágyi Családsegítő Szolgálaton keresztül vállalja, hogy a gondosóra programba belépni kívánó biatorbágyi lakosok számára segítséget nyújt a programba való regisztrációhoz.
2. Kéri, hogy a Képviselő- testület november ülésén kerüljön tárgyalásra a határozatnak megfelelően elkészített előterjesztés.

Felelős: polgármester

Határidő: 2024. január 1.

Végrehajtásért felelős: Szervezési Osztály, Biatorbágyi Családsegítő Szolgálat

„B”

Határozati javaslat

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete
Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága
.../2023. (X. 24.) határozata

A gondosóra programban való részvételről

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága megtárgyalta a gondosóra programban való részvételről szóló előterjesztést és úgy dönt, hogy

1. nem kíván csatlakozni 2024. évtől a gondosóra programhoz,
2. kéri a Képviselő- testület novemberi ülésére az Esély Szociális Társulással kötendő szerződéstervezet és az ezzel kapcsolatos előterjesztés elkészítését.

Felelős: polgármester

Határidő: 2023. november 30.

Végrehajtásért felelős: Szervezési Osztály

GOND SÓRA

GOND SÓRA

Gondoskodás idős szeretteiről

a nap minden órájában

Magyarország kormánya fontos feladatának tekinti, hogy gondoskodjon 65 év feletti honfitársainkról. A Gondosóra egy korszerű, díjmentes eszköz, amelyhez egy éjjel-nappal elérhető diszpécser-szolgálat kapcsolódik, ezzel nyújtva segítséget és biztonságot az idős emberek számára.

Gondoskodás időben.
www.gondosora.hu

Kinek és miben lehet ez segítség?

A Gondosóra programmal a 65 év feletti, otthonában élő, magyar állampolgárok biztonságát, a róluk való gondoskodást biztosítjuk. Mindez elsődlegesen a 0-24 órában elérhető Diszpécserközpont munkatársaival, másodlagosan a kontaktszemélyek részvételével valósul meg. A kontaktszemélyek lehetnek családtagok, a közvetlen környezetben élők vagy igény szerint hivatásos gondozók.

Hogyan működik?

A program részeként a sikeresen regisztrált felhasználók rendelkezésére bocsátunk egy díjmentes jelzőeszközt, mely mindig kéznél lehet. Az eszköz egy országos lefedettségű távfelügyeleti és diszpécser szolgáltatáshoz kapcsolódik.

A szolgáltatás ingyenes, Magyarország minden településén hozzáférhető.

A készüléken egy főgomb van, melynek megnyomásával használója azonnal kapcsolatba tud lépni a Diszpécserközpont munkatársával. Az eszköz ekkor úgy működik, mint egy kihangosított mobiltelefon. Viselője el tudja mondani a jelzés okát, a diszpécser pedig megkezdi a segítségnyújtást:

1. Olyan esetekben, amikor sürgős, személyes beavatkozás nem szükséges, elsődlegesen a képzett diszpécserünk próbálnak segíteni a jelzőeszközön keresztül a felmerülő problémák megoldásában.
2. Olyan esetekben, amikor szükséges a személyes beavatkozás (pszichés, mentális probléma, segítségkérés ügyintézéshez, higiénias szükséglet, fizikai segítségnyújtás kérése, stb.) a diszpécser értesíti a megadott kontaktszemélyt.
3. Olyan esetekben, amikor sürgős beavatkozás szükséges (elesés, baleset, rosszullet) a diszpécser – a kontaktszemély értesítése mellett – közvetlenül intézkedhet, akár a sürgősségi segélyhívó bevonásával.



Az eszközzel annak viselője minden körülmények között képes jelezni (a készülék nyakban vagy karon hordva mindig elérhető). Nem kell mást tennie, mint viselni az eszközt. Mindig ott van a felhasználóval, de használata a mobiltelefontól eltér. Nem lehet vele kimenő hívásokat kezdeményezni és külső hívásokat fogadni, csak a Diszpécserközponttal lehetséges a készüléken keresztüli kommunikáció. Az eszköz rendelkezik elesés érzékelővel, így akár elesés vagy eszméletvesztés esetén is hasznos segítség lehet.



Milyen esetekben érdemes használni a jelzőkészüléket?

- biztonságérzet hiánya esetén,
- higiénias szükséglet, fizikai segítségnyújtás esetén,
- szociális problémák esetén (elfogyott a gyógyszer, nem érkezett meg az ebéd, stb.),
- rosszullet, fulladás, otthoni baleset esetén,
- elesés, eszméletvesztés esetén (a jelzőkészülék automatikusan is jelzést ad le),
- lakásban felmerülő problémák, szolgáltatás kimaradása esetén (víz, gáz, villany),
- kulcsfontosságú eszközök meghibásodása esetén (mobiltelefon, háztartási nagygépek, stb.).

Mire nem használható a jelzőeszköz?

Vészhelyzetben továbbra is a 112-t szükséges hívni, a készülék nem riaszt közvetlenül orvost, hatóságot, nem sürgősségi segélyhívó. Indokolt esetben azonban a Diszpécserközpont ebben is segít.

Hogyan lehet csatlakozni a Gondosóra programhoz?

A programba alanyi jogon lehet jelentkezni minden otthonában élő, 65. életévét betöltött személynek. **A programban való részvétel regisztrációhoz kötött, mely a www.gondosora.hu weboldalon a „regisztráció” gombra kattintva lehetséges vagy a 06/1 445 0080-as telefonszám hívásával, de kitöltött, nyomtatott dokumentum megküldésével is elindítható a regisztráció.**

A regisztrációt elvégezheti maga a jogosult állampolgár, de regisztrálhat egy családtag, barát, vagy szociális gondozó is.



A Gondosóra programról további részletes és hasznos információkat talál a www.gondosora.hu weboldalon.

Kérdés esetén forduljon bizalommal Ügyfélszolgálatainkhoz. **Regisztrációval kapcsolatos kérdésekben** a 06/1 445 0080-as telefonszámon vagy az info@gondosora.hu e-mail címen tudnak segíteni kollégáink munkanapokon 9:00 és 16:00 óra között.

A jelzőkészülék használatával (pl. töltőre helyezés, tesztívás indítása), meghibásodásával vagy a szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben a 06/1 880 6831-es telefonszámon vagy az info@szolgaltatas-gondosora.hu e-mail címen tudnak segíteni kollégáink hétfőtől-csütörtökig 9:00 és 17:00 óra között, pénteken 9:00 és 15:00 óra között.

A Diszpécserközpont hívása a kontaktszemélyek felé minden esetben a következő számról fog érkezni: 06 1 880 6832. Kérjük, minden kontaktszemély mentse el a telefonjába ezt a telefonszámot!

**ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

Szakmai beszámoló

**a
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
feladatellátás**

2022. évi

**biztosításáról
Biatorbágy
településen**

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ megalakulása

A Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa 31/2013. (V.17.) számú határozatával 2013. június hó 30. napjával megszüntette az Intézmény fenntartóját, Budaörs Kistérség Többcélú Társulását és a fenntartói jogokat 2013. július 1. napjával az Esély Szociális Társulásnak adta át.

Az Esély Szociális Társulás 2013. április 30-án kelt Társulási Megállapodásának V.8. pontja alapján 2013. július 1. napjától saját fenntartásában működteti az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központot.

Az Intézmény feladatellátásának célja

Az Intézmény ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi, vagy fogyatékossgal összefüggő problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése, önszerveződő csoportok, közösségek, civil szervezetek támogatása.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy elősegítsék a kliensek fizikai, mentális kondíciójának fejlesztését, létfeltételeinek fenntartását, egyéni életvezetési stratégiáik kialakítását, továbbá elősegítsék a gyermekek és fiatalok védelmét, javítsák testi, szellemi fejlődésük szociális feltételeit.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékossguk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, ahhoz alkalmazkodó szükségletközelit, választható, többszintű differenciált szolgáltatást. Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása, az egyes szolgáltatási formák közötti átjárhatóság biztosítása, elősegíteni a rászorulóknak szociális ellátásának biztonságát, a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

A feladat ellátásának jogcíme:

- A 2021.12.27-én kelt „Megállapodás feladatellátásról jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásának biztosítására” Biatorbágy Város Önkormányzata és az Esély Szociális Társulás között
- A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély

Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság látott el, 2021-től pedig a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet vette át a feladatot. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az Intézet biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

Az Intézet az Esély Szociális Társulással feladat ellátási megállapodást kötött a szolgáltatás biztosítására.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe 2022.

- Biatorbágy
- Budaörs
- Herceghalom
- Pusztazámor
- Sóskút
- Törökbálint

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig a főállású szociális gondozó, hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el megbízási szerződés alapján a kivonuló szolgálat feladatait.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma 2022.

Képzettség	Beosztás
6 fő szociális gondozó	kivonuló szolgálat
2 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

A szociális gondozó feladata:

- a) Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- b) Előgondozás
- c) Jelzőrendszer technikai működésének felügyelete
- d) Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- e) Számítógép adatbázisának vezetése
- f) A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- g) Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- h) Szükséges adminisztráció vezetése

Tárgyi feltételek

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskákkal rendelkezik.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni

- a) a gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat
- b) szociálisan rászoruló személy
- c) egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet
- d) egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést
- e) vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- a) az egyedül élő 65 év fölötti személy
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- c) pszichiátriai beteg személy

- d) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető írásbeli megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybevételének a feltételeit.

Térítési díj

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén térítési díj mentesen biztosítja.

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása az SOS Központ Kft. műszaki közreműködésével történik. Elérhetővé vált egy új, modernebb segélyhívó készülék, amelynek használatához már nem szükséges vezetékes telefon.

Az SOS Központ segélyhívó készülék független módon használható az egész ország területén anélkül, hogy társítani kellene hozzá bármilyen másik eszközt, így védelmet nyújt az ellátott számára az otthonában és az otthonától függetlenül is. Ezen kívül az eszköz kétirányú hangkommunikációval és GPS helymeghatározással rendelkezik. Képes az elesés érzékelésre, majd automatikusan riasztást indít. A készülék hordható zsebben vagy nyakba akasztva is. Mágneses csatlakozóval lehet feltölteni, amely az idősek számára megkönnyíti a használatot.

Az Intézmény az SOS Központ Kft.-től bérlő a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. 2 db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

Az SOS Központ által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletet és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez az SOS Központ biztosítja:

- a) a mindenkori diszpécser szolgálatot
- b) a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit
- c) a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását
- d) a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását
- e) 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását
- f) ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését
- g) érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően
- h) kétoldali beszédkommunikációt

Az intézmény biztosítja:

- a) az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét
- b) a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel

A 2022. évi ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

2022. december 31-i adat

Biatorbágy		
	férfi	nő
0 - 5 év	-	-
6 - 13 év	-	-
14 - 17 év	-	-
18 - 39 év	-	-
40 - 59 év	-	-
60 - 64 év	-	-
65 - 69 év	-	1
70 - 74 év	-	1
75 - 79 év	-	5
80 - 89 év	-	6
90 - x év	1	7
Összesen	1	20
Mindösszesen	21	

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma
2022. december 31-i adat

Biatorbágy	
Jelzőrendszeres hsg-t igénybevevők	21
Ebből:	
új igénybevevők	4
ellátásból kikerült	6

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2022. december 31-i állapot

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Biatorbágy
Egyedül élő	
65 év feletti személy	16
65 év feletti súlyosan fogyatékos személy	-
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-
Egyedül élő összesen:	16
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	4
65 év feletti súlyosan fogyatékos,	1
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	5
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma:	21
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	21

Éves segélyhívási összesítő 2022.

Település neve	Megye	Járás neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
					Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Biatorbágy	Pest	Budakeszi	27	27	13	22	35

A 2022-es év értékelése

Jelzéstől függetlenül negyedévente felkeressük gondozottjainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottjaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, ha szükséges, kezdeményezzük más szociális/egészségügyi ellátás igénybevételét. A 2022-es évtől kezdődően már az összes ügyfél számára elérhetővé váltak az SOS Központ Kft. által biztosított mobilkészülékek, amelyek növelték a szolgáltatás iránti érdeklődést. Együttműködésünk folyamatos a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, amely hozzájárul, hogy mihamarabb értesüljünk a felmerülő új ellátotti igényekről.

Budaörs, 2023. 01. 18.



Buzer
Buzer Károly sk.
intézményvezető

MEGÁLLAPODÁS

feladatellátásról jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásának biztosítására

Amely létrejött

egyrésztől **Biatorbágy Város Önkormányzat** (székhely: 2051 Biatorbágy, Baross G. u. 2/A., törzskönyvi azonosító szám: 730084, adószám: 15730088-2-13), mint az ellátás igénylője – képviseli: **Tarjáni István polgármester** (a továbbiakban Önkormányzat),

másrésztől **az Esély Szociális Társulás** (2040 Budaörs, Szabadság út 134., törzskönyvi azonosító szám: 814559, adószám: 15814555-1-13) képviseli: **Wittinghoff Tamás** Társulási Tanács elnöke, mint a szociális ellátást biztosító, (a továbbiakban: ESZT) **között** az alábbi feltételekkel.

I. A szerződés tárgya

A jelen megállapodás keretében az ESZT vállalja a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 65. §-ában meghatározott, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátása biztosítását.

II. A feladatellátás szakmai feltételei

1. Az ESZT vállalja, hogy a fenti feladat ellátását az Önkormányzat számára az Szt. és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet által előírt rendelkezések szerint biztosítja.
2. Az ESZT nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy a szerződés tárgyát képező jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra vonatkozó külön jogszabályokat és szakmai követelményeket, nyilvántartási kötelezettséget, továbbá az ellátottak adataira és azok jelzésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket ismeri, azokat maradéktalanul betartja.
3. Az Önkormányzat az ESZT-től a feladatellátásáról tájékoztatást kérhet, melyet az ESZT 5 munkanapon belül köteles megadni.

III. A szolgáltatásért járó ellenérték

A felek a szolgáltatás ellenértékét az alábbi módon határozzák meg:

1. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők átlagléttszáma: 24 fő, mely a rászorultak száma alapján maximum a működési engedély szerinti mértékig növelhető.
2. **Az Önkormányzat, tárgyévben a jelzőrendszeres szolgáltatás ellenértékeként 3.600.000.- Ft, azaz Hárommillió-hatszázezer forint vissza nem térítendő szolgáltatási díjat fizet.**
3. Az Önkormányzat a szolgáltatási díjat 2023. I. félévére vonatkozóan 2023. március hó 15. napjáig, II. félévére vonatkozóan 2023. október hó 15. napjáig köteles teljesíteni az ESZT OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11784009-15814555 számú számlájára.
4. Felek megállapodnak abban, ha 2023. évben az állami támogatás a központi bérintézkedéseket nem fedezi, akkor a szolgáltatási díj összege módosul.
5. Az ESZT vállalja, hogy a vállalt feladat elvégzéséről 2024. március 31. napjáig szakmai beszámolót nyújt az Önkormányzat részére.

IV. A szolgáltatással kapcsolatos panaszok kivizsgálása

1. A szolgáltatással kapcsolatos írásbeli panaszt az ellátott vagy törvényes képviselője a panasszal érintett szolgáltatás vezetőjéhez juttatja el. A vezető köteles a panaszt 15 napon belül kivizsgálni és értesíteni a panasztevőt a vizsgálat eredményéről. Amennyiben a szolgáltatás vezetője határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 7 napon belül a szolgáltatás fenntartójához – ESzT-hez – fordulhat. Az ESzT köteles a panaszt kivizsgálni, annak eredményéről írásban tájékoztatni az Önkormányzatot.

V. A szerződés hatálya, megszűnése, a szolgáltatás biztosításának folytatása

1. **Felek jelen szerződést 2023. január 1. napjától 2023. december 31. napjáig meghatározott időre kötik.**
2. Felek a szerződést kölcsönös megegyezéssel bármikor módosíthatják.
3. A szerződéses jogviszony megszűnik a felek szerződés megszűnésére irányuló közös megegyezésével, felmondás esetén, ha az ESzT a társulási megállapodásban foglaltakkal ellentétes tevékenységet végez és a törvényességi felügyeletet ellátó szerv ezt megállapítja.
4. A szerződés megszüntetéséről szóló megállapodásban rendelkezni kell a kölcsönös elszámolások módjáról, a felek esetleges – a szerződés megszűnését követő időszakra vonatkozó – kötelezettségeiről.
5. A szerződést a felek rendes felmondással 6 havi felmondási idővel szüntethetik meg. A felmondást a felek írásban közölve, ajánlott levélben egymás székhelyére küldik meg.
6. A rendkívüli felmondásnak azonnali hatállyal akkor van helye, ha valamelyik fél az e szerződésben foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi. Súlyos kötelezettségzegésnek minősül különösen, ha az ellátottak élete, testi épsége, egészsége kerül veszélybe a végzett tevékenység, mulasztás következményeként vagy az ESzT Biatorbágy területén a tevékenységét folyamatosan nem végzi, vagy bizonyítottna a jogszabályok, szakmai előírások súlyos megsértésével, illetve a szükséges hatósági engedélyek nélkül végzi.
7. Szerződésszegés esetén, amely megalapozza a jelen szerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetését, az ESzT köteles a szerződésszegéssel arányos kártérítést nyújtani az önkormányzat számára.
8. Amennyiben a felek jogszerűen élnek a rendkívüli felmondással, úgy az ESzT köteles visszafizetni a kapott hozzájárulás – felmondást követő - tárgyevi időszakra vonatkozó részét.
9. A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén kötelesek a felek a felmondási idő alatt a szerződéses kötelezettségeket teljesíteni, az ESzT köteles a szolgáltatást folyamatosan biztosítani.
10. A szerződésszegésből eredő esetleges kárigényekre a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadók.
11. A felmondási időre az ESzT-t a települési hozzájárulás időarányosan megilleti.

VI. Egyéb rendelkezések

1. A jelen feladat-ellátási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos jogszabályok, szakmai előírások rendelkezései az irányadók.
2. A felek megállapodnak abban, hogy jogvita esetén a bírósági eljárást megelőzően kötelező egyeztető tárgyalást tartanak, amelyről jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben az egyeztető

tárgyalás nem vezet eredményre, úgy a peres eljárásra a Budaörsi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

3. ESZT Társulási Tanács Elnökeként kijelentem, hogy az ESZT a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdésének 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül.
4. A Megállapodást Biatorbágy Város Önkormányzata a 374/2022. (XII.14.) számú határozatával, valamint az Esély Szociális Társulás Társulási Tanács 17/2022. (XII.07.) számú ESZT határozatával jóváhagyta.

A felek jelen feladat-ellátási szerződést - elolvasás és értelmezés után – mint a szerződéskötési akaratukkal mindenben egyezőt írták alá, és azt magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

Biatorbágy, 2022. 01.09......

Budaörs, 2022. december 23......

Biatorbágy Város Önkormányzata
képviselőjében

Esély Szociális Társulás
képviselőjében

.....
Tarjáni István
polgármester

.....
Wittinghoff Tamás
Társulási Tanács elnöke

Ellenjegyző:

.....
b. h. t.

Pénzügyi ellenjegyző:

.....
[Signature]

Pénzügyi ellenjegyző:

.....
[Signature]
2022 DEC 21

Gondosóra használók tapasztalatai

A Családsegítő Szolgálat munkatársai részt vesznek a 65 év feletti személyek gondosóra igénylésének ügyintézésében.

Megkérdeztünk 4 személyt a gondosóra szolgáltatás tapasztalatairól. Ezeket az alábbiakban összefoglalom:

A megkérdezettek **életkora, neme**: 68 év-nő, 75 év-nő, 76 év-ffi és 82 év-nő.

Igénybevétel **indokoltsága**: idős kor, betegség (pl, keringési, mozgásszervi), egyedüllét, rokonság hiánya.

Igénybevétel **kezdet**: 1 fő két hete, 3 fő 1,5-2 éve használja a szolgáltatást.

Területi megoszlás: 2 fő belterületen él, 2 fő Ürgehegyen él.

Tapasztalatok:

- A készülék használata nagyon egyszerű. Mindenhová magukkal vihetik, vásárláskor, utazáskor is.
- Szükség helyzetben még nem használták, de az a tény, hogy a készülék segítségével 24 órán keresztül azonnal elérhetnek intézkedő személyt, nagy biztonságérzetet ad a számukra.
- A készülék véletlen megnyomása, leejtése esetén a diszpécser szolgálat azonnal hívta az idős személyt és érdeklődött a helyzetéről, az eseményről. Ez történik akkor is, ha a személy elesik, mert ezt a testen viselt készülék magától érzékeli és bejelez a diszpécsernek. Oda-vissza kommunikációt folytattak.
- A készülék állapota, feltöltése érdekében a diszpécser hívja a használót és elmondja a tennivalókat.
- Mindegyik személy ismerősének, szomszédságukban élőknek javasolta a készülék igénybevételét.

Biatorbágy, 2023. 09. 15.