



ELŐLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

AZ ELŐTERJESZTÉS CÍME: A BioGastro Kft. szolgáltatásával kapcsolatos kérdőív jóváhagyásáról és a 119/2022. (V.23.) határozat módosításáról

MELLÉKLETEI:

- kérdőív
- 119/2022. (V.23.) OKEB határozati javaslat

AZ ELŐTERJESZTÉST TÁRGYALJA: Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottság

ÜLÉS TÍPUSA: nyílt

ÜLÉS IDŐPONTJA: 2022. október. 24.

AZ ELŐTERJESZTÉST VÉLEMÉNYEZI:

MEGHÍVOTTAK:

A HATÁROZATRÓL ÉRTESÜLNEK: érintett intézmények

ELŐTERJESZTŐ: Tarjáni István polgármester

AZ ELŐTERJESZTÉST ÖSSZEÁLLÍTOTTA: Veres-Czinege Anita közművelődési és köznevelési referens

AZ ELŐTERJESZTÉST ELLENŐRIZTE: dr. Szabó Ferenc jegyző, dr. Major Mónika aljegyző
2022. október 13.



VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a • Telefon: 06 23 310-174/213 mellék
Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

ELŐTERJESZTÉS

A BioGastro Kft. szolgáltatásával kapcsolatos kérdőív jóváhagyásáról és a 119/2022. (V. 23.) határozat módosításáról

2022. április 28-án közös megbeszélés történt a közétkeztetésben érintett intézményvezetők, az Önkormányzat és a BioGastro Kft. vezetőségével, szakembereivel. A megbeszélésen kialakult együttes gondolkodás eredményeképpen az egyik javítási lehetőségként fogalmazódott meg, hogy kérdőívek kerülhetnének összeállításra, melyek alapján egy évben kétszer kerülnének megkérdezésre az érintettek az intézményekben. A kérdőíveket az Önkormányzat indítaná el és összesítené, majd küldené meg a BioGastro Kft. felé az észrevételeket. Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága a 119/2022. (V.23.) határozatával elfogadta a megfogalmazott javítási intézkedéseket.

Az előterjesztéshez mellékelt kérdőív az intézményvezetőkkel egyeztetve került összeállításra az óvoda, az iskolai korosztály és a szociális étkeztetést igénybevevők tekintetében, a legfontosabb szempontokat, tapasztalatokat figyelembe véve. Mivel a szociális étkeztetést igénybevevők kizárólag ebédet vesznek igénybe, számukra egy egyszerűsített kérdőív készült.

A felmérés a 2022. november 7.-i héten indulna és egy hetet fedne le. Az óvoda esetében az étkezésben részt vevő dolgozók egy csoportja (Nagy utcai óvoda dolgozói 17 fő) venne részt a felmérésben, és töltené ki a kérdőívet az adott óvodai csoportban tapasztaltak alapján. Az iskola esetében pedig a Biatorbágyi Általános Iskola és Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola (mint legnagyobb létszámú általános iskola) esetén az 1-4 évfolyam tekintetében az étkeztetést felügyelő pedagógusok, az 5-8. évfolyam tekintetében pedig 5-5 gyermek osztályonként a szülők bevonásával, mely összességében 60 gyermeket jelent. Az iskolába járó gyermekek közül a kiválasztás azokra esik, aki vállalják a felmérésben való részvételt és minden nap bent esznek ebédet, valamint legalább tízórát, vagy uzsonnát igényeltek. A felmérés menete az intézményvezetőkkel egyeztetve került kialakításra.

A közbeszerzéses közétkeztetési szerződés 2023. október 31. napján jár le, így ezen időpont után már – iskolák tekintetében- csak a tankerületi fenntartású iskolába kerül az étkezés kiszállításra, így elegendő a kérdőív kitöltése továbbra is csak ezen iskolában.

A szociális étkeztetést igénybevevő 25 fő közül 5 fő kerülne megkérdezésre. Az óvoda és az iskola esetében is reprezentatívnak ítéltető a mintavétel, a felmérésben résztvevők száma elegendő, ezért nem került bevonásra az összes tagóvoda és iskola. A kérdőív kitöltésének

ellenőrzése, feldolgozása is jelentősebb nehézségekbe ütközne nagyobb részvételi létszám esetén.

Az egyeztetések alkalmával az időbeli megvalósítás kérdésében felmerült, hogy a május havi felmérés eredményének kiértékelése, és az esetleges változtatások bevezetésének érzékelhetősége már a tanév, nevelési év végéig nem valósulna meg. Továbbá az érintett gyermekek személyében is lenne változás figyelembe véve az elballagó óvodai csoportokat, iskolai osztályokat. Ennek alapján elegendő lenne az évi egy felmérés, amely olyan időpontra esne, amikor már mérhetőek a tapasztalatok.

A kérdőív az óvoda és az iskola esetében elektronikus formában, a szociális étkeztetési igénybevevők esetén, pedig papír alapon kerülne kitöltésre. Elektronikus formában a google kérdőív készítő szolgáltatása segítségével kerülne kiküldésre, feldolgozásra és összegzésre a kérdőív.

A felméréssel kapcsolatos kérdőíveket az előterjesztés melléklete tartalmazza.

Kérem a Bizottságot a BioGastro Kft. szolgáltatásával kapcsolatos kérdőív elfogadására!

Biatorbágy, 2022. október 13.

Tisztelettel:

Tarjáni István s.k.
Polgármester

Határozati javaslat
Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete
Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága
..../2022. (X. 24.) határozata

A BioGastro Kft. szolgáltatásával kapcsolatos kérdőív jóváhagyásáról és a 119/2022. (V.23.) határozat módosításáról

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága jóváhagyja,

- 1) a BioGastro Kft. szolgáltatásával kapcsolatos kérdőívek tartalmát,
- 2) hogy a kérdőívek a Biatorbágyi Benedek Elek Óvoda, a Biatorbágyi Általános Iskola és Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat részére kerüljenek kiküldésre,
- 3) a felmérés az előterjesztésben részletezett alapján valósuljon meg,
- 4) hogy a kérdőívek **évente egy alkalommal**, november hónapban kerüljenek kiküldésre a Biatorbágyi Benedek Elek Óvoda, a Biatorbágyi Általános Iskola és Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és a Biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat részére
- 5) kéri, hogy a felmérés eredménye kerüljön vissza a Bizottság elé.

A közétkeztetéssel kapcsolatos kérdőíveket a határozat melléklete tartalmazza.

Határidő: 2022. november 30.

Felelős: polgármester

Végrehajtásért felelős: Jegyzői titkárság

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete
Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága

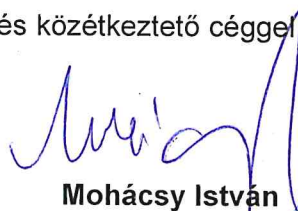
119/2022. (V.23.) határozata

Tájékoztató a közétkeztetéssel kapcsolatos felmérés eredményéről

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága elfogadja a Biogastro Kft. által megküldött tájékoztatóban foglaltakat A rendelési időt **Önkormányzat** a helyben szokásos eszközökkel az Önkormányzat hirdetési helyein állandó jelleggel közzéteszi, **Egészségügyi Szolgáltató** a rendelési időt tartalmazó közleményt a rendelőhelyiségre kihelyezett cégtáblán vagy mellette, a bejárat ajtójánál, illetve a váróhelyiségben jól látható helyen kifüggeszti következő, a közétkeztetés minőségét javító intézkedésekkel:

- a konyhai személyzet részére oktatás tartása,
- kérdőívek egy évben kétszer történő összeállítása,
- szülők részére kóstolási lehetőség biztosítása,
- tálalókonyha időnkénti ellenőrzése Biogastro Kft. által
- a panaszok megküldése a polgármesteri hivatal részére is
- a szolgáltató és az intézmények fél évente történő egyeztetése

A Biogastro Kft. által megküldött tájékoztató anyag és közétkeztető céggel történt egyeztetés emlékeztetője a határozat melléklete.


Mohácsy István
elnök



BioGastro Kft. közétkeztető szolgáltatóval

kapcsolatos felmérés

1) Milyen étkeztetést vesz igénybe?

- Óvodai normál étkeztetést
- Óvodai speciális étkeztetést
- Iskolai normál étkeztetést
- Iskolai speciális étkeztetést

2) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét? LEVESEK

- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

3) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét? KÖRETEK

- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

4) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét? HÚSOK

- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

5) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét? GYÜMÖLCSÖK

- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

6) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét? FŐZELÉK

- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű

- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

7) Hogyan értékeli az ételek minőségét? LEVESEK

- Nagyon jó a minősége
- Inkább jó a minősége
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább nem megfelelő a minősége
- Nem megfelelő a minősége

8) Hogyan értékeli az ételek minőségét? KÖRETEK

- Nagyon jó a minősége
- Inkább jó a minősége
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább nem megfelelő a minősége
- Nem megfelelő a minősége

9) Hogyan értékeli az ételek minőségét? HÚSOK Több helyes válasz is megjelölhető!

- jól átsült
- mócsingos
- nyers
- száraz

10) Hogyan értékeli az ételek minőségét? FŐZELÉKEK

- Nagyon jó a minősége
- Inkább jó a minősége
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább nem megfelelő a minősége
- Nem megfelelő a minősége

11) Hogyan értékeli az ételek minőségét? GYÜMÖLCSÖK

- Nagyon jó a minősége
- Inkább jó a minősége
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább nem megfelelő a minősége
- Nem megfelelő a minősége

12) Hogyan értékeli a tízórai és uzsonna mennyiségét

- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem

- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

13) Hogyan értékeli a tízórai és uzsonna minőségét? Több válasz is megadható!

- a zöldség jó minőségű
- felvágott minősége megfelelő
- pékáru friss
- a zöldség gyenge minőségű
- felvágott minősége nem megfelelő
- pékáru száraz

14) Hogyan lehetne javítani az ételek minőségén? Kérem fejtse ki véleményét legfeljebb 350 karakterben!

BioGastro Kft. közétkeztető szolgáltatóval **kapcsolatos felmérés**

1) Milyen étkeztetést vesz igénybe?

- Szociális normál étkeztetést
- Szociális speciális étkeztetést

2) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét? LEVESEK

- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

3) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét? KÖRETEK

- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

4) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét? HÚSOK

- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

5) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét? GYÜMÖLCSÖK

- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható
- Kevés

6) Hogyan értékeli az ételek mennyiségét? FŐZELÉK

- Több, mint amennyi elvárható
- Pont megfelelő mennyiségű
- Időnként elegendő, máskor nem
- Inkább kevesebb, mint amennyi elvárható

- Kevés

7) Hogyan értékeli az ételek minőségét? LEVESEK

- Nagyon jó a minősége
- Inkább jó a minősége
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább nem megfelelő a minősége
- Nem megfelelő a minősége

8) Hogyan értékeli az ételek minőségét? KÖRETEK

- Nagyon jó a minősége
- Inkább jó a minősége
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább nem megfelelő a minősége
- Nem megfelelő a minősége

9) Hogyan értékeli az ételek minőségét? HÚSOK Több helyes válasz is megjelölhető!

- jól átsült
- mócsingos
- nyers
- száraz

10) Hogyan értékeli az ételek minőségét? FŐZELÉKEK

- Nagyon jó a minősége
- Inkább jó a minősége
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább nem megfelelő a minősége
- Nem megfelelő a minősége

11) Hogyan értékeli az ételek minőségét? GYÜMÖLCSÖK

- Nagyon jó a minősége
- Inkább jó a minősége
- Időnként megfelelő, máskor nem
- Inkább nem megfelelő a minősége
- Nem megfelelő a minősége

12) Hogyan lehetne javítani az ételek minőségén? Kérem fejtse ki véleményét legfeljebb 350 karakterben!