



VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a • Telefon: 06 23 310-174/213 mellék

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

ELŐTERJESZTÉS

Biatorbágy Város Önkormányzata munkájának lakossági értékeléséről

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 38/2019.(II.28.) határozatában döntött Biatorbágy Város Önkormányzata 2019. évi kommunikációs tervéről, amely külön pontban tartalmazta egy reprezentatív felmérés elkészítését az önkormányzat és hivatala lakossági megítéléséről. A felmérés megrendeléséhez szükséges anyagi fedezet Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő- testületének 7/2019. (III. 1.) számú önkormányzati rendelete alapján Biatorbágy Város Önkormányzat 2019. évi költségvetésének dologi kiadási között állt rendelkezésre. Kutatás elvégzésére megbízást nyert Szociográf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet Kft. három árajánlat bekérését követően került kiválasztásra. A céggel Biatorbágy Város Önkormányzata 2019. március 11-én kötött szerződést. A megállapodásban rögzítésre kerültek a kérdőív tartalmi elemei, a felmérés főbb témakörei:

- képviselők egyéni ismertsége;
- az önkormányzat, illetve a hivatal munkájának ismertsége;
- a városi rendezvények, akciók, nyilvánossági fórumok, fontosabb események ismertsége, illetve értékelése;
- a helyi nyilvánosságról alkotott vélemény lekérdezése;
- helyi médiumok ismertsége használati gyakorisága, illetve a velük való elégedettség mérése;
- a település fejlesztésével, az önkormányzati képviselők "kampányígéreteivel", az önkormányzati ciklusprogram elemeivel kapcsolatos ismertség és elégedettség mérése;
- a városi szolgáltatásokkal kapcsolatos ismertség és elégedettség mérés;
- a helyi politikusokban, közéleti szereplők bizalmi indexe;
- általános biatorbágyi „életérzés”, Biatorbágyhoz kötődés, illetve a kötődési pontok felmérése.

A vállalkozó feladata volt többek között a kérdőív elkészítése, a megkérdezettek kiválasztása, a lekérdezés technikai megszervezése, az adatfelvétel és az értékelés. A cég vállalta, hogy a kutatás eredményét zárótanulmányban összesíti, illetve kérésre prezentációban is bemutatja. A Szociográf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet a vállalt feladatát hiánytalanul és határidőre teljesítette, az összefoglaló zárótanulmány az előterjesztés mellékleteként olvasható.

Biatorbágy, 2019. június 6.

Tarjáni István s.k.
polgármester

Az anyagot összeállította: Mester László

Határozati javaslat

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének

...../2019. (VI. 27.) határozata

Biatorbágy Város Önkormányzata munkájának lakossági értékeléséről

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete megismerte és elfogadja a Szociográf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet Kft. által elkészített reprezentatív lakossági felmérés zárótanulmányát. A tanulmányt a határozat melléklete tartalmazza.

Határidő: azonnal

Felelős: Polgármester

Végrehajtásért felelős: Polgármesteri Kabinet

Az önkormányzat munkájának lakossági értékelése

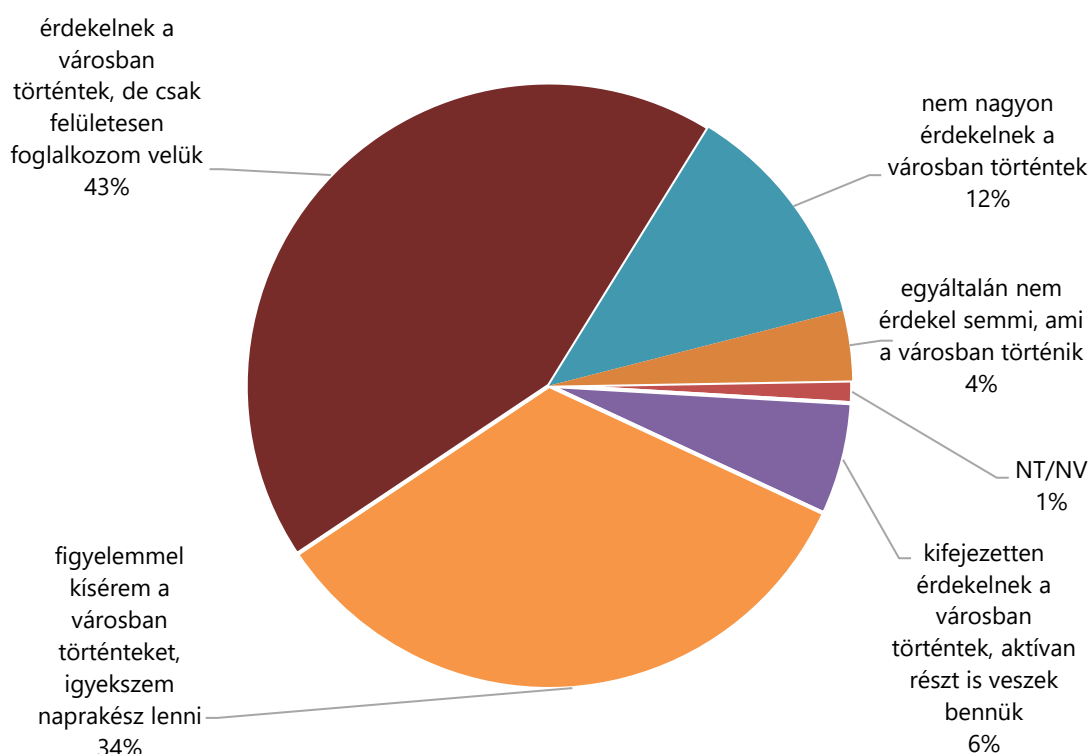
Biatorbágy, 2019. április

A településen történetek iránti érdeklődés

Felmérésünk során feltérképeztük városunk lakosságának közélet iránti affinitását. A válaszlehetőségek megoszlását az 1. számú diagram szemlélteti.

1. számú diagram

A városban történetek iránti érdeklődés mértékének megoszlása



Az érdeklődés szintje nő a magasabb jövedelem, a magasabb végzettség felé haladva, valamint a kor előrehaladtával.

Az elmúlt négy esztendő pozitív fejleményei a városban

A válaszadók felsorolták azokat a tevékenységeket, illetve területeket, amelyeken szerintük az önkormányzat jól teljesített az elmúlt négy évben. A legalább két százalék által említett tevékenységek/területek az említések gyakoriságának sorrendjében (N = 600 fő):

- utak/utcák/járdák rendbetétele 20,6%

• több/színvonalasabb/ingyenes program van	16,8%
• körforgalom	14,2%
• terek/parkok rendbetétele	10,9%
• szépül/fejlődik a város	10,3%
• bölcsődével/óvodával kapcsolatos ügyek (felújítás/bővítés)	10,2%
• iskola felújítása	8,8%
• közintézmények/középületek felújítása	5,4%
• sportpálya felújítása	5,1%
• polgármesteri hivatal felújítása	5,1%
• új/karbantartott játszóterek	5,1%
• virágos a városközpont	4,7%
• vasútállomás rendbetétele	2,7%
• megújult orvosi ügyelet	2,5%
• nagyon elégedett mindennel	2,5%
• tömegközlekedés	2,5%
• tisztaság/rendezettség	2,4%
• új rendelőintézet	2,3%

Az elmúlt négy esztendő munkájának negatívumai a városban

A felmérésben részt vevőket arra is megkértük, hogy említsenek a város működésében jelentkező hiányosságokat, nekik nem tetsző területeket. A legalább két százalék által említett területek/hiányosságok az említések gyakoriságának sorrendjében (N = 600 fő):

• utak/járdák állapota	16,9%
• elmaradt a közlekedés javítása/gyorsítása/egyszerűsítése	9,4%
• iskolával kapcsolatos problémák	9,2%
• vízelvezető árkok/csatornák állapota/hiánya	5,5%
• sportpályák hiánya	4,7%
• ügyelet színvonalát/gyorsaságát kellene javítani	4,5%
• terek/parkok elhanyagolása	4,3%
• játszóterek problémái (elhanyagolt/kicsi/rossz helyen van)	3,6%
• nincs uszoda	2,6%
• kevés bolt/üzlet van	2,4%
• egészségházzal kapcsolatos problémák	2,3%
• parkolásgondok: kevés/rossz/nincs	2,3%
• a szociális problémák nem megoldottak	2,0%
• semmit sem csináltak jól	2,0%

Vélekedések a biatorbágyi médiumokról

A válaszadók számot adtak arról is, hogy a városban működtetett médiumok közül melyiket ismerik, melyikből tájékozódnak valamilyen rendszerességgel, illetve hogyan értékelik ezeket. Az 1. számú táblázat a médiumok ismertségének arányát, az egyes médiumokat ismerők között az adott médium használatának arányát és az értékelési átlagokat szemlélteti.

1. számú táblázat

A médiumok ismertsége, használata, értékelése

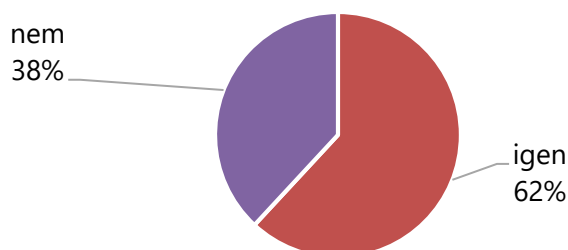
Médium	Ismertség	Használat	Értékelési átlag
Biatorbágyi Körkép	89%	86%	4,30
Biatorbágyi Programajánló	73%	79%	4,36
Óriásplakátok	70%	62%	4,04
Hirdetőtáblák	68%	57%	4,05
Völgyhíd Televízió	65%	65%	4,00
Biatorbágy honlapja	63%	64%	4,08
Önkormányzati Híradó	56%	62%	4,06
Önkormányzati Televízió	53%	59%	4,00

Vélekedések a képviselő-testületi ülések és egyéb televíziós közvetítéséről

A válaszadóknak megközelítőleg a kétharmada hallott arról, hogy az internetes Önkormányzati Televízió közvetíti a képviselő-testületi üléseket.

2. számú diagram

A képviselő-testületi ülések közvetítésének ismertsége



A közvetítésről értesült válaszadók (N = 371 fő) kétharmada nézi a közvetítéseket valamilyen gyakorisággal, a kor előrehaladtával nagyobb azoknak az aránya, akik nézik a közvetítést (N = 600 fő):

- rendszeresen, havonta 14,0%

- évente egy-két alkalommal 26,0%
- soha 35,0%
- csak ha engem érdeklő téma van 26,0%

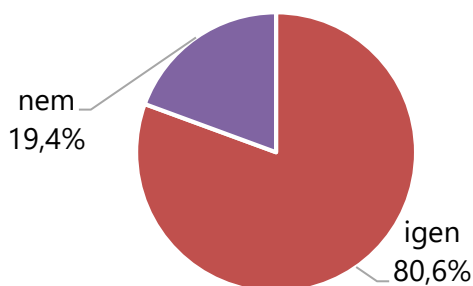
A lakosság 77 százaléka hasznosnak tartja, hogy a város életét bemutató műsorokat is sugároznak.

Vélekedések a közmeghallgatásról, lakossági fórumról, a testületi ülések nyilvánosságáról

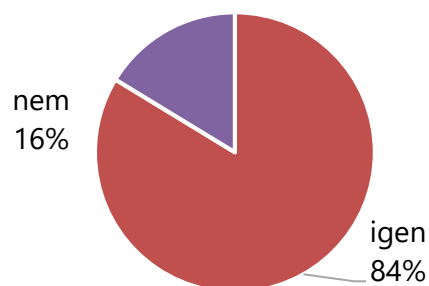
A megkérdezetteknek valamivel több mint négyötöde hallott arról, hogy a városban működik közmeghallgatás és lakossági fórum, amely alkalmakon találkozhat az önkormányzati képviselőkkel, illetve a polgármesterrel.

3. számú diagram

A közmeghallgatási lehetőség ismertsége



A lakossági fórum

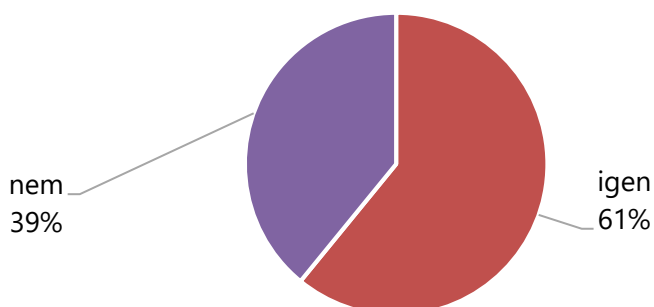


A lehetőségeket ismerő válaszadók (N = 484 fő, illetve 502 fő) 18,6 százaléka nyilatkozott úgy, hogy részt vett a közmeghallgatáson, 20 százaléka mondta, hogy volt már lakossági fórumon.

A bizottsági ülések, testületi ülések nyilvánossá tételéről a megkérdezetteknek majdnem kétharmada hallott (N = 600 fő).

4. számú diagram

A bizottsági ülések, testületi ülések nyilvánosságának ismertsége



Az ülések nyilvánosságáról értesült (N = 365 fő) válaszadók 16 százaléka nyilatkozott úgy, hogy részt vett már bizottsági ülés, testületi ülés valamelyikén.

Biatorbágy közéleti személyiségeinek spontán ismertsége

Megkértük a felmérésben részt vevőket, hogy sorolják fel azokat a személyeket, akik először eszükbe jutnak Biatorbágy közéleti személyiségei közül. A 2. számú táblázat az említések gyakoriságának sorrendjét szemlélteti.

2. számú táblázat

Biatorbágy közéleti személyiségei spontán említésének arányai (N = 600 fő)

Személyek	Ismertségi arány
Tarjáni István	68,3%
Szakadáti László	17,4%
Varga László	11,9%
Nánási Tamás	4,7%
Kovács András	3,6%
Tálas-Tamássy Richárd	3,6%
Kecskés László	3,2%
Sólyomvári Béla	2,2%
Lóth Gyula	2,2%
Barabás József	2,1%
Bodorkos Ádám	1,9%
Palovics Lajos	1,2%
Koleszár Kázmér	1,0%
Fekete Péter	1,0%
Molnár Tibor	1,0%
Szabó Dávid	0,6%
Köllő Attila	0,5%

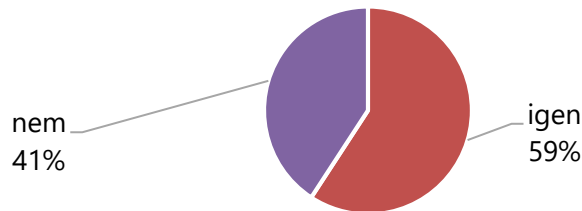
A város polgármesterét a lakosság többsége, 72,9 százalék megnevezte spontán jelleggel, az alpolgármesterek közül Szakadáti Lászlót 25,2 százalék, Varga Lászlót 24,2 százalék, míg a jegyző Kovács Andrást 13,2 százalék nevezte meg ilyen módon.

A polgármester és az alpolgármesterek szerdai rendes fogadóórán kívüli fogadási lehetőségének ismertsége, a vezetők és a testület munkájának értékelése

A rendes fogadóórán kívüli fogadási lehetőségről a megkérdezettek 59 százaléka hallott (N = 600 fő).

5. számú diagram

A polgármester szerdai rendes fogadóórán kívüli fogadási lehetőségének ismertsége



A város polgármesterének szerdai rendes fogadóórán kívüli fogadási lehetőségét ismerő (N = 355 fő) válaszadók 16 százaléka nyilatkozott úgy, hogy élt már ezzel a lehetőséggel.

Szakadáti László szerdai rendes fogadóórán kívüli fogadási lehetőségének ismertsége 48 százalék, Varga Lászlóé 44 százalék. A két alpolgármester esetében a lehetőséget ismerők 14 százaléka kereste fel ebben az időpontban az alpolgármestereket.

A válaszadók értékelték a városvezetők munkáját is, az iskolai osztályzatoknak megfelelően (N = akik vállalkoztak az értékelésre):

3. számú táblázat

A polgármester és az alpolgármesterek munkájával való elégedettségi értékelés átlaga

Vezetők	N	Átlag
Tarjáni István	252 fő	4,21
Szakadáti László	232 fő	3,89
Varga László	220 fő	4,04

A megkérdezettek értékelték az önkormányzati testület tagjainak alkalmasságát is, az iskolai osztályzatoknak megfelelően (N = akik vállalkoztak az értékelésre).

6. számú diagram

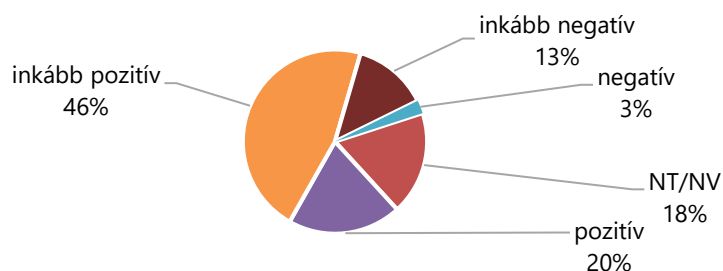
Az önkormányzati testület tagjai alkalmasságának értékelési átlagai



Az önkormányzati képviselők elmúlt négyéves munkájának értékelése során a válaszadók többsége pozitív irányú elmozdulást vélt felfedezni (N = 600 fő).

7. számú diagram

Vélekedés a képviselők teljesítményében tapasztalt változásról



A felmérésben részt vevők megnevezhettek olyan személyeket, akiket szívesen látnának a következő ciklusban polgármesterként, illetve alpolgármesterként a városban. A válaszadók a jelenleg hivatalban levő tisztségviselőkön kívül néhány százalékban neveztek meg más személyeket. A 4. számú táblázat tartalmazza, hogy a megkérdezettek milyen arányban látnák szívesen a jelenlegi tisztségviselőket hasonló munkakörben a következő ciklusban is (N = 600 fő).

4. számú táblázat

A polgármester és az alpolgármesterek „támogatottsága” a következő ciklusban

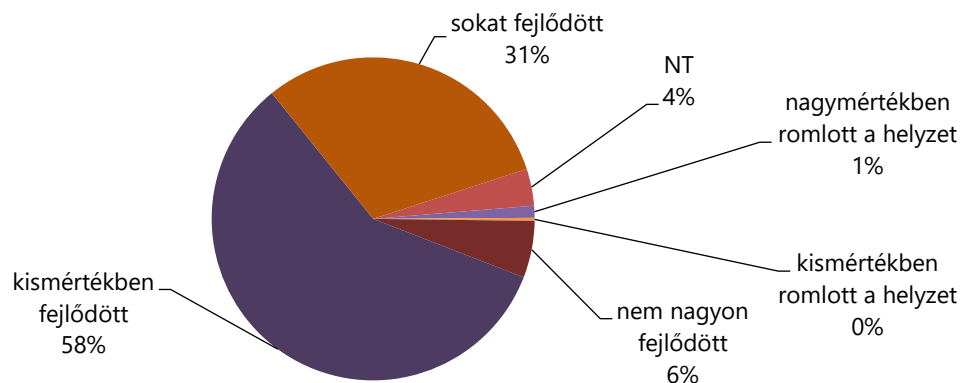
Vezetők	N	%
Tarjáni István	168 fő	42,2%
Szakadáti László	39 fő	9,8%
Varga László	30 fő	7,5%

Az elmúlt négy év értékelése a városban történtek alapján

A megkérdezettek összességében fejlődést észleltek a városban az elmúlt négy esztendő alatt. Interjúalanyaink 89 százaléka nyilatkozott úgy, hogy valamilyen mértékben fejlődött a település ebben az időszakban (N = 600 fő).

8. számú diagram

Vélekedés a város fejlődését illetően az elmúlt négyéves időtartam alatt



A megkérdezettek az iskolai osztályzatoknak megfelelően értékelték, hogy mennyire elégedettek a város működésének fontosabb területeivel. Leginkább a közbiztonsággal, legkevésbé pedig a közlekedéssel elégedettek.

9. számú diagram

A város működésének fontosabb területeivel való elégedettség átlaga



Felsoroltuk interjúalanyainknak a város néhány közintézményét. A megkérdezettek számot adtak arról, hogy ismerik-e az intézményeket, igénybe vették-e azok szolgáltatásait, illetve azok, akik már igénybe vették az adott intézményt, értékelték is azt az iskolai osztályzatoknak megfelelően. Az 5. számú táblázat ezeket az eredményeket szemlélteti az ismertség gyakoriságának sorrendjében (N = 600 fő).

5. számú táblázat

**Az egyes intézmények ismertségének és használatának arányai,
a velük való elégedettség átlagai**

Intézmények	Ismertség	Használat	Értékelési átlag
Orvosi ügyelet	93%	47%	3,88
Egészségház	91%	72%	4,20
Juhász Ferenc Művelődési Központ	90%	40%	4,40
Biatorbágyi Általános Iskola	86%	15%	3,43
Karikó János Könyvtár	85%	28%	4,27
Fogorvosi ügyelet	80%	24%	4,07
Családsegítő Központ	76%	19%	3,57
Biai Református Általános Iskola	76%	13%	3,62
Ritsmann Pál Német Nemzetiségi Általános Iskola	75%	15%	3,50
Biatorbágyi Benedek Elek Óvoda	74%	17%	3,99
Czuczor Gergely-iskola	72%	11%	3,42
Pászti Miklós Alapfokú Művészetoktatási Iskola	68%	13%	3,86
Gólyafészek Bölcsőde	67%	11%	3,42
Városgondnokság	67%	17%	3,71

A biatorbágyi két tannyelvű szakgimnázium létrehozásának tervéről a megkérdezettek 65 százaléka hallott, és 81 százalékuk pozitívan fogadta az elképzelést.

Interjúalanyaink nyilatkoztak arról is, hogy ismerik-e a városban szervezett rendezvényeket, részt vettek-e már rajta, és a résztvevők értékelték is a rendezvényt az iskolai osztályzatoknak megfelelően. A 6. számú táblázat ezek eredményeit szemlélteti az ismertség sorrendjében (N = 600 fő)

6. számú táblázat

**Az egyes rendezvények ismertségi és részvételi arányai,
a velük való elégedettség átlagai**

Intézmények	Ismertség	Részvétel	Értékelési Átlag
Városünnep	94%	66%	4,37
Majális	92%	56%	4,37
Gyereknep	90%	32%	4,20
Angyalfia vásár	87%	58%	4,35
A falu disznótora	86%	51%	4,36

A válaszadók összességében is értékelték a biatorbágyi életérzést. A következő állítással való egyetértést teszteltük 5-ös skálán: „Jó dolog Biatorbágyon élni, biatorbágyinak lenni.” A skála végpontjai:

teljes mértékben 5 4 3 2 1 egyáltalán nem

A válaszok megoszlását a 10. számú diagramon szemléltetjük, az értékelések átlaga 4,41.

10. számú diagram

