

## Tisztelt Ügyfelünk!

Közös érdekünk, hogy mindent megtegyünk a fertőzésveszély kockázatának csökkentéséért, ügyfeleink, valamint munkatársaink egészségének védelme érdekében.

---

A kialakult járványügyi helyzetre tekintettel a [84/2020. \(IV. 3.\) Kormányrendelet](#) alapján a könyvelt levélküldemények, hivatalos iratok és csomagok esetén különleges, érintésmentes kézbesítést vezettünk be 2020. április 6-tól visszavonásig, mely az alábbiakat jelenti:

- Az ajánlott levélküldeményeket személyes átvétel helyett, aláírás felvétele nélkül levélszekrénybe kézbesítjük.
- A tértivevényes levelek, az értékbiztosított levélküldemények, a hivatalos iratok és csomagküldemények kézbesítésekor a kézbesítő megfelelő távolságból egyzeteti és rögzíti az átvételhez szükséges kötelező adatokat, azonban **aláírást nem kér**, a kézbesítési okiratot vagy a PDA-t, illetve a papíralapú tértivevénylapot az ügyfélnek nem adja át. A küldeményt ezt követően az ügyféllel közösen meghatározott helyre teszi.
- Hatósági házi karantén (a továbbiakban együtt: **karantén**) esetén a levélszekrény útján nem kézbesíthető küldeményeket a karantén ideje alatt a címen nem kézbesítjük, hanem [postahelyen megőrizzük](#). A küldemények kézbesítését a karantén lejáratát követően kísérel meg a posta - a szokásos szabályok szerint -, és sikertelen kézbesítés esetén őrzi azokat a szolgáltatási szerződésnek megfelelően a letéti idő utolsó munkanapjáig.
- **Postahelyi átvétel esetén** (melybe beleértendő a **fiókbérletre** címzett könyvelt küldemények átvétele is) a kézbesítés ideje alatt szintén szükséges a biztonsági távolság tartása kollégáinktól, egészségünk megóvása érdekében. Könyvelt küldemények átvételekor a postahelyen **ebben az esetben sem rögzítünk aláírást**.
- A [dokumentum menedzsment](#) szolgáltatás esetén is az érintésmentes átvételre vonatkozó szabályok érvényesek, így amennyiben a címzett veszi át a csomagot, akkor a kézbesítő munkatársunk a feladónak visszaforgatandó dokumentumra az átvevő nevét és a „POSTA” jelzést írja. A szolgáltatás igénybevételekor kérjük, vegye figyelembe, hogy az átmeneti időszak alatt nem áll módunkban ettől eltérően eljárni.
- Tájékoztatjuk továbbá, hogy a küldemények [postakész borítékokban](#) levélgyűjtő szekrénybe dobva is feladhatók, ha a feladáshoz csak a borítékon szereplő szolgáltatásokat veszi igénybe.

---

Amennyiben a küldeményt fizetési kötelezettség terheli, kérjük, hogy **részesítsék előnyben a bankkártyás fizetés lehetőségét.**

Kérjük, hogy mindannyiunk érdekében fokozottan tartsuk be a szükséges óvintézkedéseket, vigyázzunk egymásra.

Kérdés esetén, kérjük, forduljon személyes kapcsolattartójához! További információkat talál [honlapunkon](#) is.

Üdvözlettel:

**Magyar Posta Zrt.**